

FAQ

FAQ：一覧

- Q 1. ログインできません。
- Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。
- Q 3. 取引先から農場IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。
- Q 4. ログインすると「同期失敗」と表示されます。
- Q 5. 一定時間操作しない場合、自動的にログアウトされますか？
- Q 6. 各種報告について、ステータスごとにどのような操作が可能ですか。
- Q 7. どのようなタイミングで通知の送信・受信が発生しますか。
- Q 8. ファイルのダウンロードができません。

Q 9．システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いですか。

Q 10．システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。

Q 11．ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

FAQ : Q 1. ログインできません

Q 1. ログインできません。

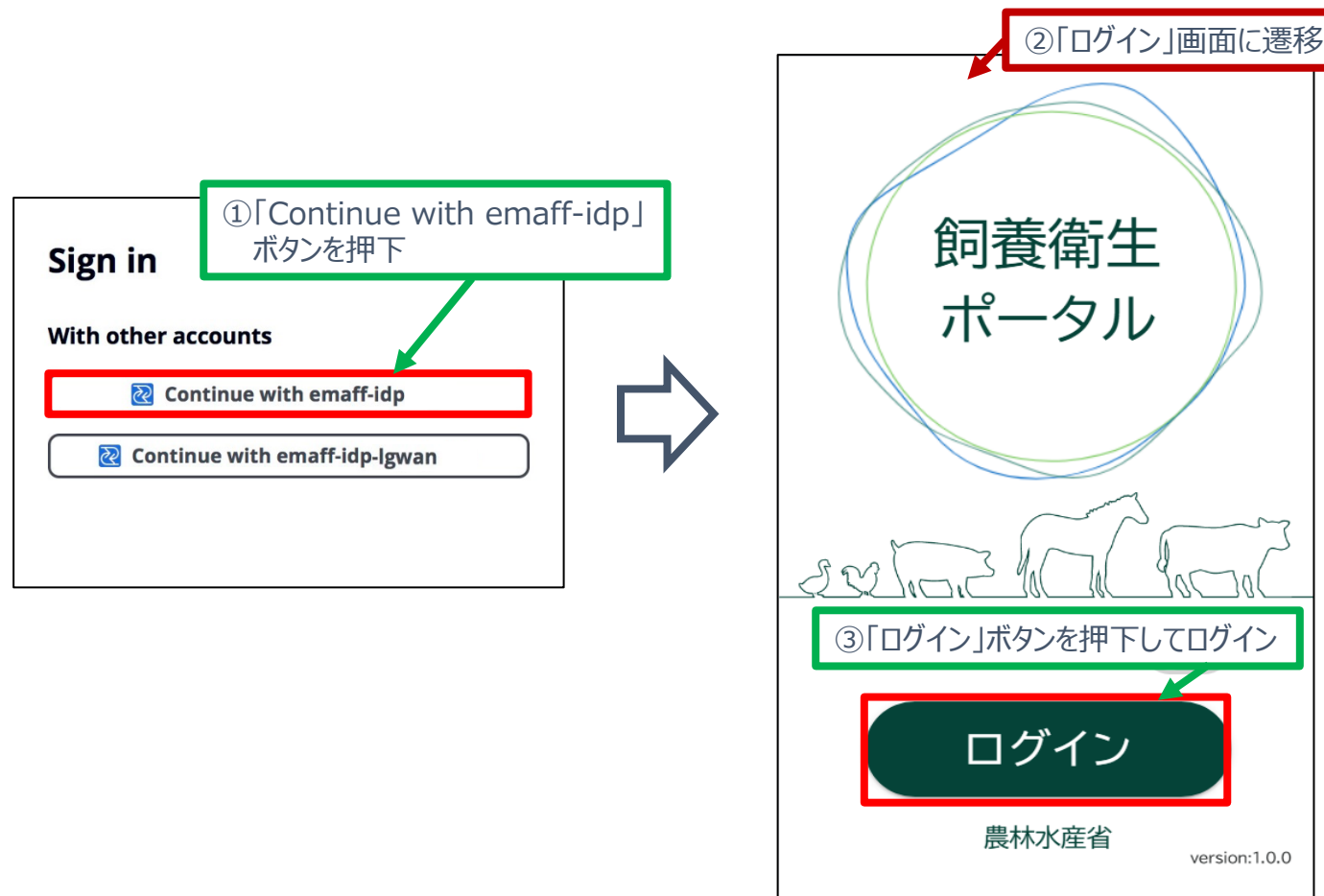
A 1. 本システムをご利用の際は、少なくとも一度は共通申請サービスにログインしていただく必要があります。まだログインしていない場合は、本マニュアルの「1 - 1. eMAFFログイン」を参照し、必要な操作を行ってください。

FAQ : Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました

Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。

A 2. ログイン完了までに時間がかかった場合に表示される画面です。

「Continue with emaff-idp」ボタンを押下して頂いたのち、再度「ログイン」ボタンを押下することで通常通りログインを行えます。



FAQ : Q 3. 取引先から農場IDを教えて欲しいと言われました

Q 3. 取引先から農場IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。

A 3. 農場IDは「生産者情報」画面の「農場情報」タブに表示されています。「生産者情報」画面はメニューのユーザ名が表示されている部分を押下して、「生産者情報」を押下することで遷移できます。

FAQ : Q 4. ログインすると「同期失敗」と表示されます。

Q 4. ログインすると「同期失敗」と表示されます。

A 4. ダイアログの本文をご確認の上、以下の対応をお願いいたします。

【「オフライン時に入力した〇〇は既に他の利用者によって更新されています。」と表示されている場合】

オフラインで修正・削除した報告または点検結果は、同じ経営体に所属する他の生産者によって修正・削除された可能性があります。最新のデータをご確認の上、お手数ですが必要に応じて再度修正・削除してください。

【「サーバとの通信でエラーが発生しました。」と表示されている場合】

通信状況が不安定なようです。一度ログアウトして、通信状況の良い場所に移動して時間をおいてから再度ログインしてください。

FAQ : Q 5. ログインしたまま操作をしないで行くとどうなりますか。

Q 5. ログインしたまま操作をしないで行くとどうなりますか。

A 5. セキュリティ保護の観点から、2時間操作がない場合は自動的にログアウトされます。

- 画面遷移や一時保存等のボタン操作がない状態で1時間45分が経過すると警告が表示されます。
- 警告表示後、15分以内に画面遷移または一時保存等のボタン操作が行われない場合、次に操作を行ったタイミングでタイムアウト画面が表示され、自動的にログアウトされます。

なお、入力途中の内容は保持されませんのでご注意ください。
操作を再開する場合は、再度ログインのうえご利用ください。

FAQ : Q 6 . 各種報告について、ステータスごとにどのような操作が可能ですか。

Q 6 . 各種報告について、ステータスごとにどのような操作が可能ですか。

A 6 . 以下の操作が可能です。

登録 ステータス	編集	登録	取下	削除	備考
一時保存中	○	○	×	○	・報告を作成中の状態
修正待ち	○	○	×	○	・一度提出した報告を取下げた、または差戻された状態
受付待ち	×	×	○	×	・提出後、受付前の状態
確認中	×	×	×	×	・審査中の状態 ・参照のみ可能
完了	×	×	×	×	・承諾し結果が確定した状態 ・参照のみ可能

FAQ：Q 7．どのようなタイミングで通知の送信・受信が発生しますか。

Q 7．どのようなタイミングで通知の送信・受信が発生しますか。

A 7．通知の送受信は以下のタイミングで発生します。

送信：

対象	操作	通知先	備考
農場台帳、 定期報告、 自己点検結果、 任意自己点検結果、 改善報告	登録	生産者	登録通知

FAQ : Q 7. どのようなタイミングで通知の送信・受信が発生しますか。

Q 7. どのようなタイミングで通知の送信・受信が発生しますか。

受信 :

対象	操作者	操作	備考
定期報告、 自己点検結果、 改善報告	家畜保健衛生所	通知	各報告の実施依頼
農場台帳、 定期報告、 自己点検結果、 任意自己点検結果、 改善報告	家畜保健衛生所	受付	提出した報告の受付通知
		差戻	提出した報告の差戻通知
		承諾	提出した報告の承諾通知
		登録	紙で申請した報告の代理登録通知
立入検査	家畜保健衛生所	登録	立入検査結果の登録通知

FAQ : Q 8. ファイルのダウンロードができません

Q 8. ファイルのダウンロードができません。

A 8. 利用者の環境によっては、セキュリティ設定やポリシーによりファイルのダウンロードが制限されている場合があります。この場合、以下の手順をお試してください。

- ①ブラウザの設定を確認：ブラウザのポップアップブロック機能により、ファイルのダウンロードがブロックされる場合があります。ブラウザの設定をご確認の上、ポップアップブロックを解除してください。
- ②セキュリティソフトの設定を確認：使用しているセキュリティソフトの設定でダウンロードが制限されている可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認の上、制限を解除してください。
- ③ネットワークの設定を確認：会社や組織のネットワーク設定により、特定のファイルのダウンロードが制限されている場合があります。社内のシステム担当者にお問い合わせください。

FAQ : Q 9 . 利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合の確認

Q 9 . システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いでしょうか。

A 9 . 利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合は、農林水産省からシステム利用者へお知らせをします。

本マニュアルの「 9 - 1 . お知らせの閲覧」を参照し、お知らせをご確認ください。

利用規約およびプライバシーポリシーの確認画面は、メニューのユーザ名が表示されている部分を押下して、「利用規約」または「プライバシーポリシー」を押下することで遷移できます。

FAQ：Q 1 0．利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合に同意できない場合

Q 1 0． システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。

A 1 0． 本システムでご利用いただいているアカウント情報と、利用規約、プライバシーポリシーの改定内容に同意できないことを農林水産省までご連絡ください。
その後、ご利用いただいていたアカウントではログインできなくなります。

FAQ : Q 1 1 . ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法

Q 1 1 . ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

A 1 1 . 本システムの認証方法として、以下の方法が提供されております。

- メール認証 【初期設定】
- SMS認証
- MAFFアプリ認証
- スマートフォンによる所有物または生体認証

利用方法については、以下の共通申請サービスWIKIをご参照ください。

<https://e.maff.go.jp/Wiki?p=5LoginNinshouNyuryoku>

