

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	生産局畜産部競馬監督課	連絡先	03-3502-5995
所管する業務の概要	中央競馬、地方競馬の監督		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
外部からの意見、苦情、問い合わせ等については、丁寧に話しを伺い、必要に応じ調査を行うことを含め、誠実な対応に努めている。		国民の満足度を高めていく上で、関係機関の対応も重要となることから、関係機関との連携も図りながら、より誠実な対応に努めていく。	
-----		-----	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
当課の業務について対外的な説明をする際は、相手方に十分理解していただけるよう、親切・丁寧な説明に努めるとともに、相手方の意見の中に当課の業務について改善すべき点がある場合は、取り入れるようにしている。		対外的な説明において、対象者の十分な理解が得られなかった点については、更に説明方法を工夫するとともに、相手方との会話の中で、当課の業務についての改善点を積極的に見出していくよう努める。	
-----		-----	

3. リスク管理	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
緊急時の連絡体制を構築し、問題発生時の早期対応に努めている。	各担当者が普段から日常業務の中にリスクが潜んでいないかどうかを意識し、早め早めに関係者間で情報共有することなどを通じ、リスクの顕在化回避に努める。

4. その他の重要な取組	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
各担当者ごとの業務量の変化に応じて、業務分担を柔軟に見直すことにより、業務の平準化に取り組んでいる。	引き続き、各担当者ごとの業務状況を確認しながら、業務の平準化に取り組む。