

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	大臣官房環境バイオマス政策課	連絡先	03-3502-8056
所管する業務の概要	省横断的な対応が必要な資源・環境政策の取りまとめと推進 ○バイオマス利活用の推進 ○地球温暖化対策 ○生物多様性保全対策 等		

1. 基本的な心構え・行動

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・来客や外部からの電話への対応について、職員として心がけるべき事項を「対応心得」として明文化し、課員に周知・徹底している。 ・ビジョン・ステートメントの縮刷版を職員が携行するよう努めるとともに、ビジョン・ステートメントに「環境」が位置づけられていることを踏まえ、積極的な政策提案を心がける。 ・プレス・リリース、マスコミ等からの事実関係の取材には積極かつ正確に対応している。	・国民から寄せられた意見等について、当該意見等の直接の担当者への回付が遅れた事案があったことから、今後は、原則として、当課に意見等が寄せられてから1週間以内に回答するように努める。

2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・政策等の企画立案・推進等に当たっては、パブリックコメントの実施するとともに、民間企業、自治体等が主催する各	・地域の動きに係る要望を迅速に把握するため、地方農政局等への出張等の機会をとらえ、随時、関係者に情報提供

種会議・セミナー等への積極的に参加している。また、これらの関係団体等との意見交換、出張等によって得られた情報については、メール等を活用することにより、その情報の共有を図っている。 ・施策の説明に当たっては、課全員が説明できるよう、ポンチ絵等共通の説明資料を準備するとともに、随時、その更新を行っている。 ・併任者を省内各局に設置し、定期的に併任者会議を開催するなど関係部署との連携の強化に努めている。 ・バイオマスの利活用を的確かつ円滑に推進するため、地方農政局等の担当者に対して研修を実施するとともに、併せて意見交換を実施し、その施策への反映に努めた。	を依頼する。 ・聞き手にとって分かりやすい資料になっているか不明なため、ポンチ絵等の作成に当たっては、資料作成のポイント（コツ）等を共有する。
--	--

3. リスク管理		
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策
・リスク管理案件に限らず、係長等会議において、失敗事例の報告、改善策の提案等を行っているほか、課内各室・班の業務上の問題点について、課長、総括班、環境管理班に相談しやすい雰囲気の醸成に努めている。 ・原子力災害対策マニュアルに沿って、関係省と連絡の上、点検、訓練を実施している。		・これまで特段の問題は発生していないが、ミスの事前防止を図るため、引き続き、これらの取組を継続するとともに、情報の共有化と報告、連絡、相談（ほうれんそう）を徹底していく。

4. 食の安全に関する取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ バイオマスの利活用の推進に当たっては、食料との競合を来さないよう配慮した施策に努めている。		・ 食料の安定供給と両立するよう、早急に食用に供しないセルロース系原料等に係る技術開発を推進する。	

5. その他の重要な取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 職員のモチベーションが向上するよう、週間予定表等を活用することにより、業務の成果が目に見えるよう工夫している。 ・ あいさつ等の奨励による風通しの良い職場の形成、各職員の業務の進捗等について声をかけ合うように努めている。		・ 業務の指示等に当たっては、職員のモチベーションが向上するよう、担当者、スケジュール等を明確化して行うよう徹底する。	