

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

水産X中央卸売市場H卸売会社・グループ仲卸会社（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

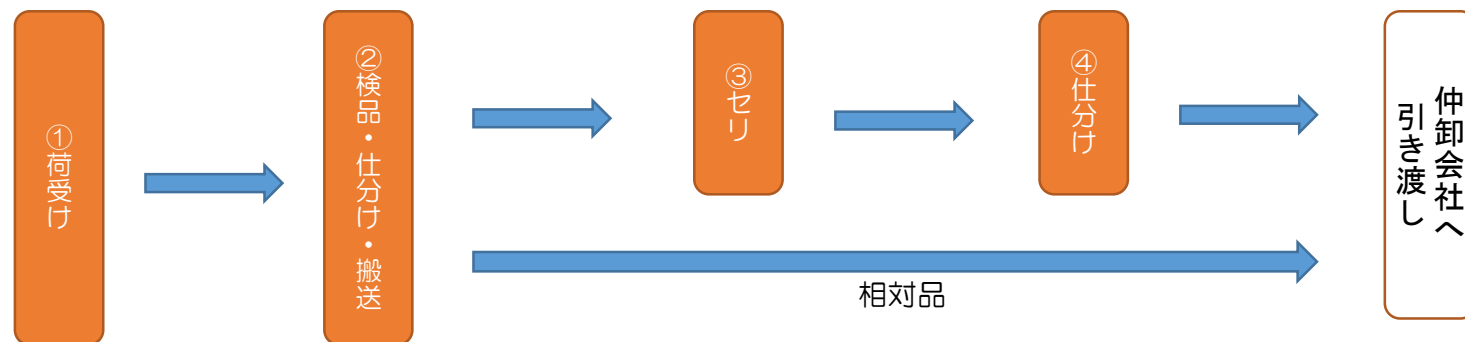
- 活魚は、市場内の水槽にトラックで横付けし、水槽に入れている。トラックが横付けできるように、市場の隅に活魚用のスペースがある。
- マグロは、箱の解体場所→洗い場→セリ場の順に移動させている。
- 箱の解体、洗浄はグループ荷役会社の作業で、セリ場に並べる際には品質により並べる必要があるため、当社社員も対応している。箱解体は繁忙期には当社社員も手伝うことがある。
- マグロは身おろししている。作業用の施設がある。その他の魚は加工していない。市場外でも加工は行っていない。
- 競り落とされた活魚は、その場で締める客や、スチロールに入れて持っていく客がいるが、活魚のままもって行くケースは少ない。
- 出荷が早い顧客のための分荷作業はせわしくなく、店舗名の書き間違いなどのミスにも繋がっている。

その他のヒアリング内容

- パレットが複数種類あり、各方面から集まって、トライバーが置いていくので市場にたまっていく。木パレットは弱く、パレット処分の問題が発生する。
- 入荷商品のデータ化は荷卸時には行わず、仕入れ・販売時に行っている。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場|卸売会社



①ドライバーと卸会社作業員が協力して人手で荷下ろしを行う。鉢物は、トラックの後ろのゲートを用いることがある。

②送り状に対する数量のチェックと検品（箱を開けて目視で品質確認）、分荷を行う。相対分の花きについては分荷時にラベルを張っておく。（仲卸会社等の相対取引の受け取り主は、ラベルを見て自分の商品を回収する。したがって、厳密な市場内搬送は行わない）

③手セリ。商品が出され、セリ人によってセリが行われ、落札買参人が決まるとデータ入力し、出力されたラベルを商品に貼り付けてコンベア（直線20mほど）に流す。

- ③
- 1レーン当たり4名（セリ人1名,社員2名,パート1名）
×4レーン=16名
 - 荷受総量の約2割がセリに出される
 - セリ時間8:00～11:30, 片づけ時間11:30～12:30

④競り落とされて横に流された商品はコンベアの先で台車に乗せる。大口の場合はこの際に分荷用シールを貼り付ける。
買参人はセリ終了後に自身が競り落とした商品を回収して回る。仮受け渡し表等を用いて確認している。

①～④

- 平均25～30万本/日
- 従業員は、切り花が「夜勤パート7名+従業員6,7名」で2:30～4:00に、鉢物が「7名」でAM5時に出勤

凡例

- 作業内容（卸売市場）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場|卸売会社（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

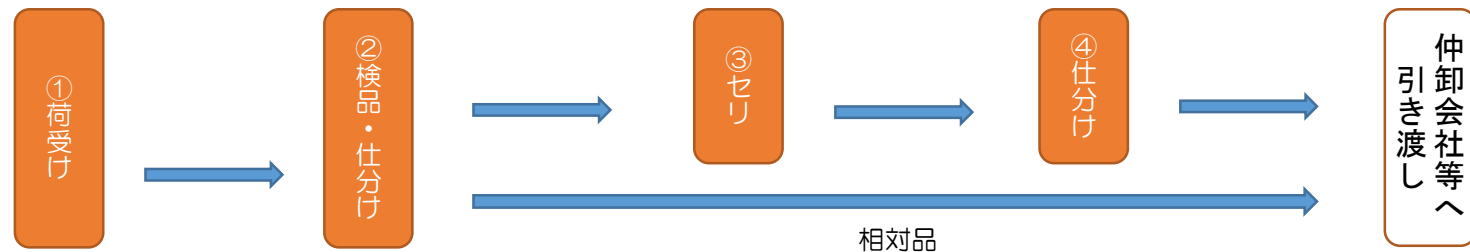
- 切り花の輸送については、乾式輸送であればどんどん上に積むことが可能であり、積載効率が上がる。
 - 水があり、かつ蓋がない場合は、上に積むことができないため積載効率が悪い。
- 市場の構造として、トラックが横付けできない造りとなっており不便である。
 - 雨が降るとスペースが制限され、作業効率が下がる。
 - 冷暖房等の設備が準備できず、花きの品質が落ちることがある。

その他のヒアリング内容

- 出荷者からの出荷情報は、前日にFAXで届き、それを手入力している。
 - これをFAXではなく、データの形でもらえるようになれば効率化が図れる。
- フロリスネットを通じて、|卸売市場より多くの精算データを産地へ還元しているが、産地から届く出荷情報データが極度に少ない。より多くの出荷情報がデータ形式で届けば、現在の手入力業務を省略し、効率化を図れる。
 - フロリスネット上の情報伝達において、ボトルネックとなってる部分を解消したい。花き業界全体の効率化を促進するには、すべての関係者の協力が必要である。
- セリは、にぎやかさを出せるという点で必須である。また、機械ぜりはコストメリットが出ないので導入しないだろう。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場J卸売会社



①ドライバーと卸会社作業員が協力して人手で荷下ろしを行う。トラックにゲートが付いている場合はゲートを用いる。基本的にはアルブロック（台車）ごと地面に下ろす。

①【切り花】

量が多い場合はアルブロックから地面にすべて下ろす。
量が少ない場合は台車に移し替える。
従業員：人力5,6名

①【鉢物】

台車に詰め替える。その分作業が切り花より多い。
従業員：4t車は3,4名で1時間ほど、2t車は2,3名で15分ほど。

②出荷情報は、出荷団体等から事前にメールやFAXで届く。それらをデータ入力し、出力した荷受けラベル・売済みシールを箱に貼り付ける。切り花は、買参人ごとの台車を作って、端から集めていく（苗物は集められないので、伝票に置き場番号を記載し、買参人がそれをみて集める）。そうして、セリにかかるものだけが残る。基本的には荷下ろし時に商品をおいた場所に、買参人や仲卸が取りに来る。

③手セリ。商品が出され、セリ人によってセリが行われ、落札買参人が決まるとデータ入力し、出力されたラベルを商品に貼り付けてコンベア（直線20mほど）に流す。コンベアを流せない商品（EFL/バケット、観葉植物、洋蘭等）は台車に戻して、別で搬送する。

③【切り花】

• 1レーン当たり4名（セリ人1名、荷出し1名、打ち込み1名、シール貼り1名）×4レーン=16名

③【鉢物】

• 1レーン当たり4名（セリ人1名、荷出し1名、打ち込み1名、その他1名）×4レーン=16名

④競り落とされて横に流された商品はコンベアの先で台車に乗せる。コンベアを流せない商品も台車に乗せて集められる。買参人ごとの台車に仕分けを行う。検品可能なハンディ端末を用意してはいるが、使わない買参人が多い。搬送するのは買参人である。

④仕分け担当は10名程度

凡例

- 作業内容（J卸売市場）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場J卸売会社（参考写真）

①荷受け



↑荷下ろし作業の様子

トラックより人手により商品の荷下ろしを行う。
トラック運転手と卸会社の社員が共同で作業を行う。

②検品・仕分け



↑仕分けの様子

卸会社の社員とパートにより、トラックから荷下ろしした商品の仕分けを行う。品種や規格等によって集約して置き、相対品についてはラベルを貼り付けておくことで仲卸業者や買参人たちが回収に回る。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場J卸売会社（ヒアリング内容）

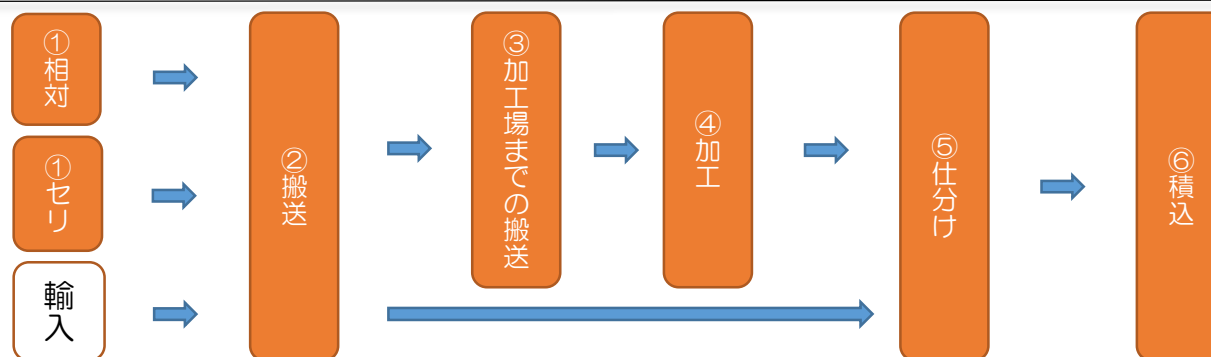
作業の実態に係るヒアリング内容

- パレットが推奨されているのは認識しているが、箱の大きさもまちまちであり、揃えることができない。
 - 揃えれば良いということではなく、効率化を考えるべきではないか。
- 鉢物は荷物と情報が同時に届くので、荷下ろし時の検品・仕分けに手間がかかっている。
- 鉢物のセリは、重いので取り扱いに苦労する点と、苗ものは細かくて仕分けできない点が課題に感じる。
- ELFバケットの切花は、コンベアに乗せることができない。

- 他県の市場へ配送する転送業務を行っている。
 - トラックが遅れると、転送についても遅れることになり、影響が大きい。
 - 特に冬場は雪等の影響により遅延することが多い。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きX中央卸売市場K仲卸会社



①原則相対取引にて購入し、不足分のみセリで購入する。

①台車10台分程度をセリで購入

②セリ落とした商品は、卸が各仲卸用の台車（番号付）に乗せるところまで対応。ある程度（20箱程度）台車に乗せられると、店舗前まで搬送してくれる。輸入品は、輸入商社が成田でリパックした後、運送会社が市場横の運送会社拠点を經由して店舗まで搬送。

③4t車に台車ごと積み込んで搬送。

④束作成の他、注文に応じてアレンジメントやブーケなども作成。下葉処理専用機を使い、裁断・葉落とし作業を実施。最後の細かい作業は人手で実施。

④10名（繁忙期は40名）

⑤分荷は顧客ごとの担当が実施。商品に貼付された宛先シールを確認し、担当が分荷。

⑤市場に社員12名

⑥箱もの、紙で包んだもの、バケツなど形状が多様なので手積している。加工場からは大手流通向けのみ出荷。顧客指定の運送会社が物流センターまで搬送。

⑥ドライバー1名（現地補助がない場合は作業員も1名）

凡例

- 作業内容（K仲卸会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

花きX中央卸売市場K仲卸会社（ヒアリング内容①）

作業の実態に係るヒアリング内容

- 下葉処理専用機を導入することで、時間あたりに処理できる量がわかるので作業時間の見込がわかるようになった。
- 導入している機械は、コンベア2台（10m、15m+5m）、下葉処理専用機。下葉処理専用機は500万円程度。
- セリで落札した商品には市場のシールが貼られる。その後、更に自社のバーコードを貼っている。自社のシールを張っているが、市場シールをそのまま活用できれば便利だと思う。
- 平面で取回しているので自動化技術はそれほどいらない。自動化により作業から目を離すことになることの方が危険だと考えている。台車を引く際の事故は、現時点でも課題となっており、保険見直しなど対策を行っている。
- 仕事の中心は、処理前の分荷作業（小分けやセット）。
- 分荷については、品種が増えたので、知識が必要となってきた。また、在庫品の廃棄判断もMPS基準があるが、基準内でもダメなものも出てくるので、その判断の為にも知識が必要。
- 鉢ものの取扱いは減っている。花屋や大手量販店でも鉢ものの扱いは減っており、出荷時には他商品と混載が多い。

花きX中央卸売市場K仲卸会社（ヒアリング内容②）

作業の実態に係るヒアリング内容

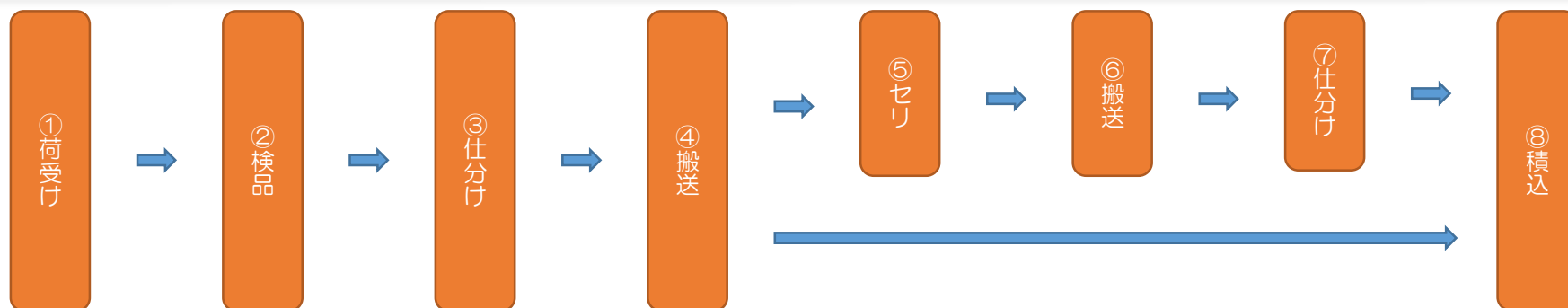
- 水入りバケツに入れたものをダンボールに入れて出荷している。ダンボールなので重ねられるメリットがある。資源削減の観点でダンボールを使用しない場合は重ねずに出荷している。段ボールは冷風機の近くで花が凍る等のリスク減少にも効果がある。（青果と一緒に搬送される場合、冷蔵トラックが使われる）
- 卸・仲卸の共同の流通センターがあるとよいが、現状は無い。

その他のヒアリング内容

- 卸からだけでなく、輸入商社からも購入している。輸入品は、卸会社の常温トラック便で仕入れるより、輸入商社の温度管理されているトラック便で仕入れる方が鮮度が良い。
- 台車が市場内で放置されてしまっていることもある。2年前に団体に協力し、市場全体の監視カメラを増台した。
- セリでは丈が長い商品ほど値がつく文化のため、生産者は80cm規格で出荷している。加工が必要になってしまう上、ごみが出てしまう点が課題であるが、安定的に取引をするわけではないので、生産者にお願いすることは難しい（海外の生産者は国ごとの需要時期の違いを踏まえて通年出荷しており、安定取引が出来るためお願いしやすい）。
- 物流費の増加により、生産者が関東に集約出荷するようになってしまい、市場間取引になってしまっている。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きY中央卸売市場L卸売会社



①トラックドライバーが荷降ろしをしてくれるが、一人で対応しきれず、社員と共同作業となることが多い。

①15万ケース/日を扱っている。

[実態調査による確認]

ドライバー1名、社員7名程度で荷降ろしを実施。
トラック1台あたり5分～20分（積載量による）

②荷受時は、荷痛み・箱潰れ等の破損・毀損を確認。その後、営業担当が検品を実施。

③荷受後、相対販売品とセリ品とでそれぞれラベルシールを貼付。

③[実態調査による確認]

1枚のラベル貼りに平均約4秒

④台車に積んで手押しで移動。購入者ごとのスペースが習慣的に決まっている。

⑤手ゼリ方式で実施。バーコードを読み込み、商品を表示機に表示。

⑤商品の25%～30%がセリ対象。

セリ人7～8名、各レーンに荷出しサポートが1～2名、入力担当1名。

⑥落札先ごとのスペースが習慣的に決まっており、卸が販売先毎のスペースに設置。その後は、仲卸等が各自で店舗等へ搬送している。

⑦セリの結果に基づき、ラベルシールを添付。切り花は、販売先ごとの台車に仕分けを実施。鉢物は販売先ごとに仕分けることは行わず、購入者が自ら購入分を探す。

⑧配達品は荷受け後に冷蔵庫へ保管した後、配達車へ積み込んで配達。

⑧[実態調査による確認]

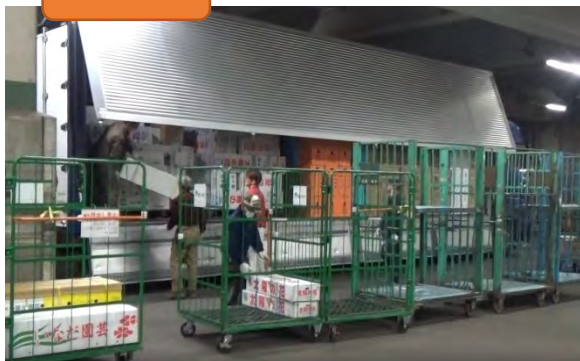
トラック1台あたり約20分

凡例

- 作業内容（L卸売会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査 花きY中央卸売市場L卸売会社（参考写真）

①荷受け



荷降ろし

③仕分け



分荷

⑤セリ



セリ（落札商品のコンベア移動）

③仕分け



ラベル貼り

連続して出力されているラベルごとに対応するケースを確認し、ラベルを貼る。貼るべき箱の確認に時間を要する

⑧積込



積み込み作業

パワーゲートでカゴ車ごと荷台にいれ、庫内でケースを降ろしてばら積みする
ケースの写真

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きY中央卸売市場L卸売会社（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

- 市場棟の天井が低く、ウイングトラックが開けないためにフォークリフトが使えない。過去の実態調査では同じ分量の荷降ろしに要する時間に倍程度の差があった。（フォーク使用：20～30分、手作業：1時間）
 - パレット積みで来るものは、ウイングトラックが開かず、別の場所で下してからフォークで移動させる必要があるため、かえって手間になっている。
- 荷捌場などは無く、セリ場横にトラックをつけて荷降ろしを行っている。市場が狭く、トラックの通り抜けが出来ないため、前車の作業完了を待つための渋滞となることがある。
- 多くの出荷者は、1台のトラックに複数商品を混載して搬送してくる。
- 鉢物はプラスチックコンテナに裸で搭載されている。
- 水入りバケツに入った商品は、重ねておくことが出来ず、ラベル確認のために手前の商品を台車から降ろすなどの手間の一因となっている。また、セリのコンベアに流す際の転倒や、花がむき出しとなっていることによる傷みなど、デメリットが多く、箱流通に統一してほしい。
- 少量多数、小ロットの商品が多く、1件毎に目視、手作業でラベリングする作業には課題がある。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きY中央卸売市場L卸売会社（実態調査内容）

- トラックドライバー1名と、作業員6～7名が分担して荷降ろしを実施。
 - 一人がトラックの荷台で他の作業員が荷物を受け取れるように降ろしているため、他の作業員の受け取り待ちが発生している。
 - 作業時間：3分～17分
 - 取扱量：約70箱～200箱
 - ケースを受け取って台車にケースを置いて、次のケースを受け取るまでの時間：20秒～30秒
- ラベル貼り作業は、2名程度の作業員が実施
 - 基本1箱に1枚だが、箱内にさらに箱が梱包されているような場合などは1箱に複数枚を貼付
 - 43枚で約3分、一枚あたり約4秒。1万枚のラベル貼りにのべ約11人時を要する計算となる。
- 夜間作業員数（1:00頃）
 - 2F（荷降ろし場、セリ場）：16名
 - 3F（荷降ろし場、販売先毎の設置スペース）：3名
 - 冷蔵庫：3名
- 配達商品の積載作業は、手積み・パワーゲートでカゴ車ごと積み込み、庫内で降ろしてばら積みするの2通りで実施。
 - カゴ車1台あたりの作業時間：約3分～5分
 - トラック1台への積み込み時間：約20分（約半分搭載までに10分を要したことからの推測。他の作業と並行して実施しており、集中して積み込みは行われない）

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

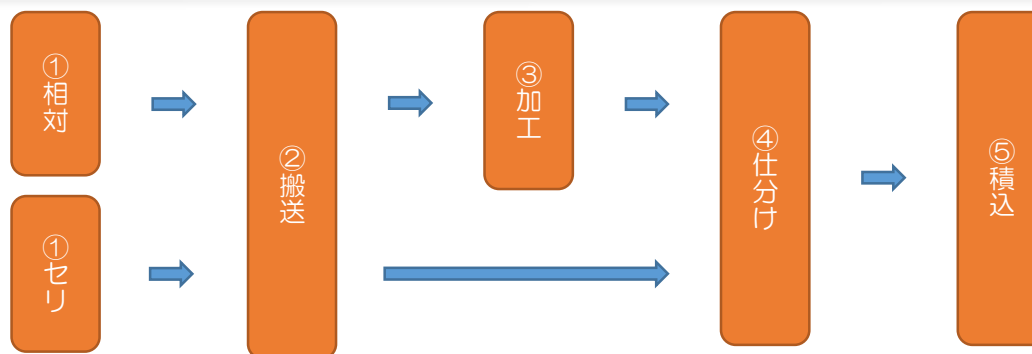
花きY中央卸売市場L卸売会社（実態調査内容）

- 鉢物のセリでの落札商品の分荷作業は、5名で実施。
 - 分荷作業：約30秒～50秒/商品

- 鉢物の場合、購入者が落札商品を自ら探す必要があり、それに要する時間
 - 実物セリでの落札品：約1分程度
 - サンプルセリでの落札品：約30秒～3分（手間取るケースがある模様）

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花きY中央卸売市場M仲卸会社



①購入商品は相対取引によるものが多く、セリは閑散期等に参加する程度。

②卸が店舗前まで搬送する。

②500～600ケース/日程度（繁忙期は1,000ケース/日）
取扱の5割程度が配達対象。
作業者は3名。

③束作成を手作業で実施。作業は、通常業務の後や翌朝などの隙間時間に店舗にて実施。

③彼岸、お盆、年末などのイベント時など、束物のニーズがある時のみ。600～1,000束程度。
作業者は1名。

④Web販売品は、商品の箱から注文総数（複数顧客分の総数）を抜いて品物別に台車へ置いた後、客ごとの台車に分荷。店頭販売分は、購入者自身が、セリ前に店舗前で購入品をピックアップして取り置いておき、セリ後に精算することが多い。

④商品の着荷は3時頃からで、顧客別の分荷作業は5時～9時に行っている。作業者は3名。

⑤自社トラックやワンボックスで方面毎に配達。時間指定のある大口顧客は、個別に配達している。

凡例

- 作業内容（M仲卸会社）
- 作業内容（購入先卸会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

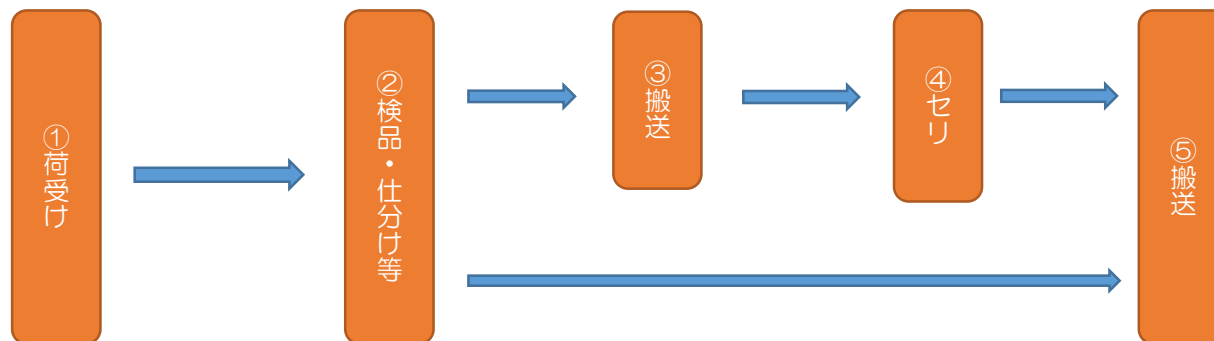
花きY中央卸売市場M仲卸会社（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

- 商品が店舗前に届くのは、3時頃から（他市場で購入したものは、運送会社が5時頃に持ってくる）。
- 5時～9時に顧客別の分荷作業を行っている。
- 最も負荷のかかる作業は分荷作業。宅配用商品の梱包にも時間を要している。
- Webで販売した商品は、配達するケースと購入者が引き取りに来るケースがある。
- 店舗販売用の陳列作業や、バーコード貼付作業も行っている。陳列用の小分けやバーコード貼付に時間を要している。これらの作業は、分荷作業と並行して5時～9時に行っている。
- 昼夜逆転の労働条件など、時間面が業界においてネックとなっており、人材不足の一因となっている。集まる人材も、早期退職者や契約社員などが多く、若い人材は花好き位しかいない。
- バーコードを共通化し、市場から一気通貫で情報を共有化できれば、作業負荷を下げられるのではないかと考えている。以前、卸・仲卸でのバーコードの共通化についてベンダー提案があったが、導入に数百万（バーコードリーダーだけでも数十万）かかるため、実現していない。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果Z中央卸売市場N卸売会社



①荷降ろしの作業の多くは、ドライバーが行っている。荷降ろし場所は品目によって決まっている。慣れたドライバーなら大体把握しているが、そうでない場合は社員が指示。パレット積みされた商品ならばフォークリフトを使用するが、積載量を増やすためにパレットを使っていないケースもあり、その場合は手作業での積み降ろしとなる。割合としては、フォーク使用：手作業＝6：4程度。パレットを使っていない場合は、パレットを載せたフォークをトラックにつけ、パレットの上に荷物を載せている。トラックが到着後に順番待ちをしなければならない。正面口からの搬入は多く、最低でも1時間程度の待ち時間が発生している。屋根付きのスペースを疑似的な待機場として活用。

①800t/日（繁忙期は2,000t/日）
10tトラック1台あたりドライバー1名で40～50分作業

②分荷や割符貼りの作業は従業員が行う。

②夜間作業員40名弱（派遣含む）で、野菜1,000t、果物500tを分荷。2～3時間作業

③通常ゼリはサンプル1～2ケースをターレで運搬して対応。

④通常ゼリと移動ゼリにより実施。移動ゼリの場合、割符を貼って準備し、落札者が自分で搬送する。

⑤基本的には仲卸が割符を見て、自分たちで搬送しているが、大型野菜などは一部、自社で仲卸まで搬送（フォーク）することがある。仲卸が購入した商品のうち、一部だけを持って行って残りを翌日まで置いておくなどの対応をされることがある。同じパレット上に複数の仲卸用の商品が置かれていることもある。その場合、仲卸が手で積み替えてフォークで搬送している。

⑤昼間の作業員15名（検品・分荷と同じ担当）

凡例

- 作業内容（N卸売会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

青果Z中央卸売市場N卸売会社（ヒアリング内容①）

作業の実態に係るヒアリング内容

- 荷受時の確認作業を素早く行うには慣れが必要。
- 積み降ろしの作業費は運搬費に含まれている。待ち時間分の費用は支払っていないが、要求されることもある。
- 自動化されているものはない。パレットは返却する運用となっており、反転型パレットチェンジャーも使用している。
- 休日の対応は、常時着荷するわけではないので7～8名で行っている。
- 箱にRFIDを産地で入れて、割符貼りなども省略できるとよいが、コストが高いので出来ない。割符は2,000～3,000枚/日程度を貼っている。パレットにはRFIDを入れているものもあり、その情報を活用して紛失したパレットを迅速に見つけられるなどの効果があった。
- 卸と仲卸のうち、どちらが商品を搬送するかは習慣で決まっている。仲卸が持っていく割合の方が多いが、時期にもよる。
- 仲卸が購入した商品を持って行かないと、自社スペースが空かない。
- 段ボールが弱く、うまく積めずに危険な場合がある。
- 仲卸が誤って持って行ってしまう（作為的な場合も含め）ことがある。自社で設置しているビデオの映像から、誰が持って行ったのかは把握可能。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果Z中央卸売市場N卸売会社（ヒアリング内容②）

作業の実態に係るヒアリング内容

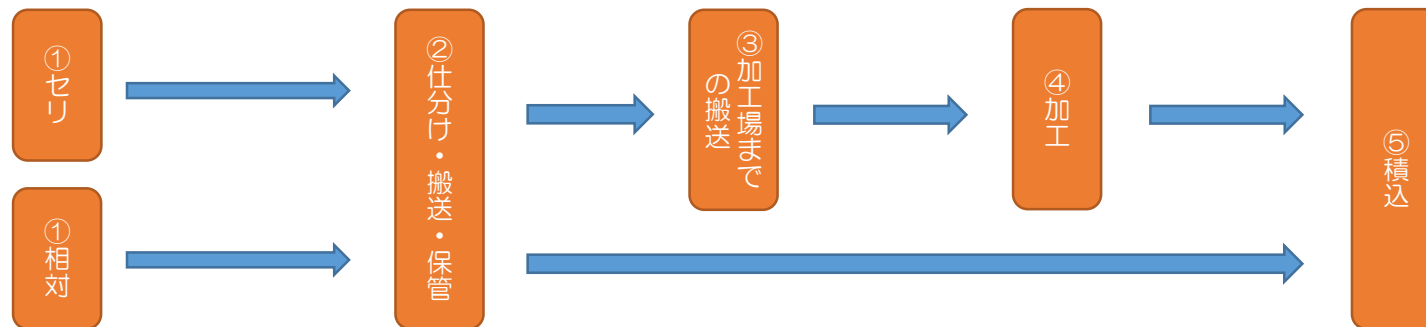
- 在庫や、売れたが置かれたままの商品などを、市場内の冷蔵庫（区画を借りている。冷蔵庫そのものは自社設備）へ移動させている。

その他のヒアリング内容

- スマートフォン等で荷受けを予約し、荷受け可能な時間が表示されるシステムもあるが、利用するドライバーとしないドライバーとある。
- ピークは23時～2時頃。早めの時間ならば待ち行列となることは少ない。
- 待ち行列対策として、屋根があり、一時的に荷降ろししておけるスペースが必要だが、現状は無い。屋根は必須で、台風15号による雨漏りでは、屋根にたまっていた排ガスのごみが雨漏りとともに垂れてきて、カバーなどがない青果が使い物にならなくなるケースもあった。
- 取扱商品の95%が相対販売。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果Z中央卸売市場O仲卸会社



①95%セリに参加していない。全量セリの商品はセリでしか仕入れられないので、セリに参加する。

②卸会社が貼付した割符の内容に従って商品を仕分けをする。割符を元に必要数を手作業で抜いている。パレット分丁度であればそのまま抜くが、半端数を抜く必要がある場合には別パレットや新パレットに積みなおしている。配送をする場合は配送業者の待つ場所までフォークリフトやターレなどで運搬する。配送をせず週末販売のためにストックをする場合はその商品の適温にあった保管場所へフォークリフトやターレなどで運搬する。卸会社の置き場も配送業者のトラックの場所も拡散しているため、例えばたった5ケースを置き場に取りに行き、トラックに積むだけでも、置き場までの距離、トラックまでの距離が遠く、さらに夜中は場内が渋滞をして40分かかってしまうこともある。

②約120t/日を50名程度で前日20時～7時に作業（加工を除く全般）
同時作業は最大35名

③荷揚げ専用社員が卸会社の置き場から加工場まで商品をフォークリフトやターレで運搬する。

④袋詰め・パック加工と、一部カット作業を実施。

④全体仕入の5%を10名で4時間（繁忙期は14時間）

⑤積み込み業務は配送業者に頼んでいる。依頼していない分のみ、自社で行う。

⑤4t車30台以上/日

凡例

- 作業内容（O仲卸会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

青果Z中央卸売市場〇仲卸会社（ヒアリング内容①）

作業の実態に係るヒアリング内容

①セリ・相対

- セリの時間には出荷が終わっていないとスーパーの開店に間に合わないため、95%セリに参加していない。主に相対取引目的でセリ人に会いに行く。

②－1 仕分

- 卸からの搬送は、割符を元に必要数を手作業で抜いている。パレット分丁度であればそのまま抜くが、半端数を抜く必要がある場合には別パレットや新パレットに積みなおしている（数量に応じ、残る側を抜いて別パレットへ置く場合もある）。
- Z市場だけだが、狭いために卸会社が仕分けをしない。仕分け業務（1,000ケースを仲卸ごとの100ケースに分ける行為）と小分け業務（箱を開けて数個取り出す行為）の両方を仲卸会社が行う必要がある。
- 場所が狭いために全仲卸の商品を一箇所にまとめられない。その為取り違いが起きている。取り違いが発生すれば調査する経費も増える。
- 果物は、追熟のため、商品ごとだけでなく販売予定日に応じた置き場所のローテーションがある。場所は卸が決めており、ドライバーにはわからない。違う販売予定日の商品が混同しないように置いているが、場所が狭いため、置き場が近くなってしまい、誤った販売予定日のものをピックアップしてしまうケースもある。野菜は、卸・商品により置き場所が決まる。

青果Z中央卸売市場〇仲卸会社（ヒアリング内容②）

作業の実態に係るヒアリング内容

②－2 搬送

- 狭いが故に移動させたい商品が奥に行ってしまう、手前の商品を移動させなければならず時間が掛かってしまう。
- 配送業者が停める場所が無いため拡散してしまう。また卸会社の置き場も拡散している。例えばたった5ケースを置き場に取りに行き、トラックに積むだけでも、置き場までの距離、トラックまでの距離が遠く、さらに夜中は場内が渋滞をして40分かかってしまうこともある。
- 数量に応じてフォークとターレを使い分けている（多量→フォーク、少量→ターレ）が、フォークが全て使用されていると、ターレで多量を運ぶこともある。
- 素早く作業しなければ事故に繋がる。市場内ではそういった事故が年間150回程度発生している。
- 荷揚げ作業について、店舗ごとに担当を決める方式は、スペースが広すぎるために失敗した。現在は、商品分類ごとに担当を割り当てており、ドライバーにリストを渡して、荷揚げ対象の確認をしてもらっている（仲卸によっては店舗担当のケースもある）。

青果Z中央卸売市場O仲卸会社（ヒアリング内容④）

作業の実態に係るヒアリング内容

②－3 保管

- 青果物は植物なので曜日無関係に入荷するが、小売は主に週末に多く販売するため、仲卸会社が週末に向けてストックする必要がある。例えば、毎日5ケースしか入荷が無いのに週末に20ケースの注文がある場合、ストックをしなければならず、新しい商品と古い商品が混在してしまう。
- 保管場所は自社で契約している低温倉庫。冷蔵コンテナ（設置型）をリースし、自治体から小売組合に貸し出した場所（市場内、市場外の関連用地等）を仲卸が借りて使用している。自社コンテナの他に、小売組合が契約したコンテナもある。
- スtockすれば傷みが発生するので正味（傷みのある商品を除く）をする必要があり作業を逼迫する。
- 果物については、卸のスペースにそのまま置いておくこともある。
 - 仲卸にはスペースがないので、卸のスペースに置いておけるのであればそのまま置いておくスタンスである。基本は残らないように仕入の工夫はする（腐ってしまうため）。
 - 3日10日ルールというものがあり、動きが無い商品がそのまま置かれているのはNGとなる。1ケースでも動きがあれば、忘れているとは判断されない。

青果Z中央卸売市場〇仲卸会社（ヒアリング内容③）

作業の実態に係るヒアリング内容

④加工

- 加工を行う場合、入荷→加工→出荷になるため、リード2（2日前発注）対応になってしまう。リード1（前日発注）で対応するためには夜間加工にしなければならないが、夜間賃金の経費を商品に転嫁できない。また夜間加工の場合、悪天候などで入荷時間が遅れた場合、加工する時間が無くなる危険がある。そのため、リード1対応は安全管理などの観点から受け付けていない。
- カット作業は注文数が少ないため、手作業で行っている。加工ニーズは少なくないが、環境が整っていないため積極的な営業活動は行っていない。
- 加工後の商品は通いコンテナに入れることが多いが、産地などが分かるように元の箱に入れることを求められることもある。
- 新規オープンする加工荷捌棟を使うことで、完全なコールドチェーンによる加工が可能になる。中央卸売市場で完全なコールドチェーンによる加工が行えるのはZ中央卸売市場のみである。
- 地方市場にはもっとよい設備があるが、商品は中央に集まっている（地方市場には、建設企業が設備を作り、市場内業者に運用を任せているケースなどがある）。

青果Z中央卸売市場〇仲卸会社（ヒアリング内容④）

作業の実態に係るヒアリング内容

⑤積込

- トラック配送の順序については、出発・滞在時間を、ゴール（受け手が必要となる時間）から逆算して予め決めている。
- 積み込みはほぼフォークを使用するが、パレットを使用することで積載オーバーとなるケースでは手積で対応することもある。また、トラックの傍で台車に積みなおして、パワーゲートで台車ごと積みこむ場合もある。どう積むかは、オーダー量を踏まえて運送業者側が使用する機材を選んでいるが、計算違いで積み込みきれないこともある。
- 購入者が直で取りに来るケースもある。どこまで受け取りに来るかによって当社側の作業有無が異なる。
- 1台のトラックに、複数の小売分を混載するケースや、複数の仲卸が同じ小売向けの商品を混載するケースがある。複数の仲卸の商品を混載する場合、運送にかかる費用は折半している。
- 市場内のスペースは小売スペースを借りているため、小売が使用する時間（5時）までに受渡しが必要となるが、間に合わないこともある。

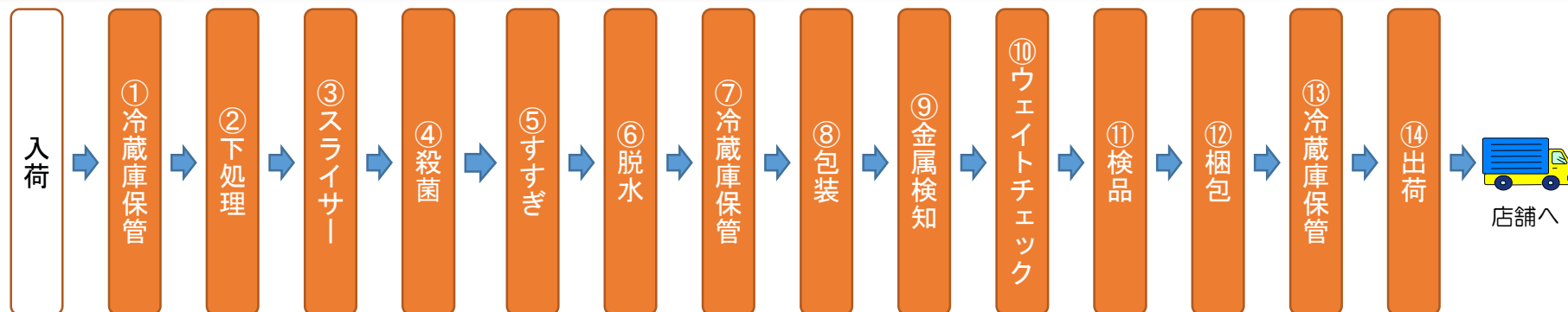
青果Z中央卸売市場〇仲卸会社（ヒアリング内容⑤）

その他のヒアリング内容

- 場所について、本来であれば卸・仲卸が自治体から直接借りる形が正しいが、市場では小売を挟んで借りている。
- パレットが使いまわされていく間に所有者がわからなくなり、廃棄時に困ることがある。市場では特定の場所にパレットが廃棄されるが、正式には不法投棄に当たるため、自治体からも問題視されている。
- セリは最も公平な価格決定方法だが、近年は24時間営業をしている小売も増えてきているので、商品劣化を考えると、迅速な物流が求められている。このため、セリの時間まで待てない。時代にあった公平な価格形成の方法が必要。
- 物流の共有管理など、市場間での連携があってもよいのではないかと思う。高品質で少量な商品の集合配送など、産地まで巻き込んだ物流の共有も考えられる。
- 配送業者が荷積みを終えて出発してもZ市場内が渋滞しているのでZ市場を出るまでに1時間ぐらいかかることがある。年末で2時間以上かけてもZ市場から出れない時があった。
- 物価上昇により袋や包装資材の値段が上がっているが青果物は物価上昇の対象になっていないため経費を転嫁できない。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者Aスーパー（委託先へのヒアリング）



②不要部位の除去などを行なう（芯取り、外葉外し等）。野菜の品質・規格の統一が難しく、時間を要している。今後機械化を検討中。

②全対の25%程度の作業量。

⑤自動洗浄機を利用。

⑥今後機械化を検討中。

⑧袋サラダなど主力製品は自動計量器付包装機を利用して半自動化を実施。

⑧一方、カップサラダはコンベアを利用しての人海戦術。

⑨一部の工場では、金属探知機に加え、色彩選別機による異物除去を実施。

⑩自動計量器を利用。

⑪目視検品に時間を要している（全体の15%程度の作業量）

凡例

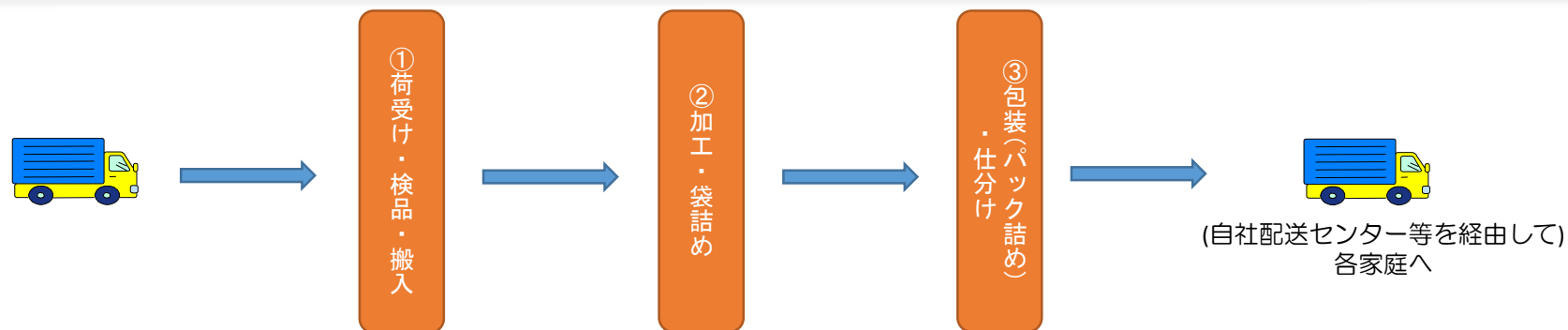
作業内容（Aスーパー）

作業内容（自動化技術利用の場合）

作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者B生協



①各地から出荷された青果が物流センターへ納品される。荷下ろし作業は運送会社と共同で行い、その場で検品を行う。

②入荷時の荷姿は産地により異なる（まるの状態、袋わけされている状態等）ため、袋詰めやカット等の加工を行う。カットは商品の大きさが均一でないため、人手で行っている。

③ライン上を流れる注文者ごとの箱に、作業員が自分の担当の商品を詰める。その際、箱に入れるべき商品は作業員の目の前に電子的に表示されている。

「2 自動化技術の開発状況調査」の「事例3:C-DPS」類似の自動化（自動補充の自動化はなし）を約20年前から行っている。

①～③関東の3つのセンターへ運び込まれ、そこから11都県、約70万世帯強の家庭へ毎週商品を届けている。
物流センターでの入荷は土曜日～木曜日に行っている。
3センター：処理点数合計約15,000点/日、各稼働日数**260日/年**、稼働時間平均**6h/日**、従業員数合計（社員）：**37名**、（パート・派遣）**260名**

凡例

- ：作業内容（B生協）
- ：作業内容（自動化技術利用の場合）
- ：作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者B生協（ヒアリング内容）

その他のヒアリング内容

■ これまで、物流改善という意味では様々な取り組みをしてきた。

- 新しい九州物流構築協議会(2014年)
 - ・ 丸善グループによる、九州から関東方面への共同配送の仕組み。
 - ・ 西宮ターミナルを中間地点とし、ドライバーを交代して配送することで輸送時間の短縮が図れる仕組み。
- 物流効率化実証事業(2017年)
 - ・ 小口が主流であり、物流コストが上昇する有機品の流通において、同一産地からの共同配送便を築地市場に入荷し、一時保管と各社物流センターへの転送を行う。
 - ・ 集荷の手間や、夏場の保管による品質面への影響は課題となるものの、物流費削減の効果は得られた。

■ 2020年5月に、チルド商品用の新たな物流センターを稼働予定

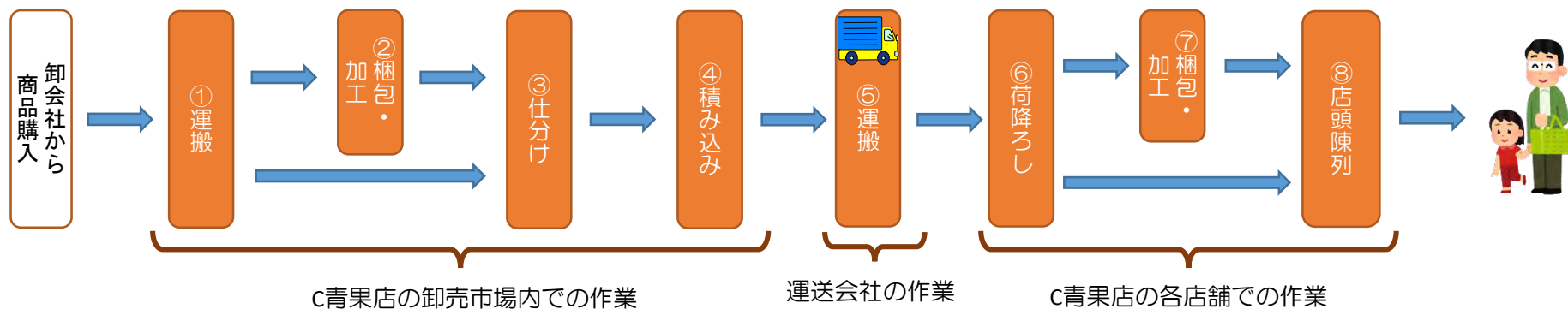
- 建物と内部の機械等合わせて100数億円。一週間当たりで60万人分、1日当たり12万人分程度の能力。
- ラインを改良することで、作業員のピッキング待ちによる渋滞を解消できる仕組みにする。
 - ・ ライン上に迂回ルートを作り、箱に詰められる商品以外の作業者の前を通らない形にする。
 - ・ これによりラインの人員半減が期待できる。
- バックヤードの商品補充も自動化する。
- 新センターはチルド商品用ではあるが、仕組みとしては青果と同様である。

■ 課題

- 青果は商品によって温度管理が異なるため、難しい。
 - ・ 人のハンドリングによる、品質への影響も課題。その意味でも自動化は必要。
- スキーム上、顧客への価格は事前に決めている。天候によって値段が急騰しても、価格を変えるわけにはいかないことが厳しい。
 - ・ 値段は上がるが、ニーズは高まり、さらに厳しい。
- 荷受けが集中する時間帯は、トラックの待機時間が発生してしまう。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者C青果店



①購入した商品を、卸会社の管轄スペースから自社の作業スペースへ運ぶ。ダンボールをパレット上に積み、フォーク等で運ぶ。「②梱包・加工」を行う商品については自社センターへと運ぶ。

②自動パッケージ機械を用いた梱包や、カット等の加工を行う。カットされた商品は、プラスチック製のコンテナに詰めて各店舗へ運搬する。全40店舗の加工を1センターで行っている。

③運搬先店舗ごとのカゴ車に、商品を乗せる。

④パワーゲートを用いてカゴ車をトラックに積み込む。

①～④ 本作業に約20名の人手がかかる。

⑤運送会社によって各店舗へ商品を運搬する。

⑤店舗数は首都圏内に約40店舗。3tトラック1台が1店舗毎に運搬（物量によっては2台で運搬することもある）し、朝と夕方の2便体制。
合計すると、一日約80便の出荷作業を行っている。

⑥各店舗で、トラックから荷降ろしを行う。トラックの荷物をすべて下ろす。

⑦一部商品については、店舗にて梱包やカットを行う。

⑧丸の商品や、⑦工程にて梱包・加工を行った商品を店頭に並べる。

凡例

- 作業内容（C青果店）
- 作業内容（運送会社）
- 作業内容（自動化技術利用の場合）
- 作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者C青果店（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

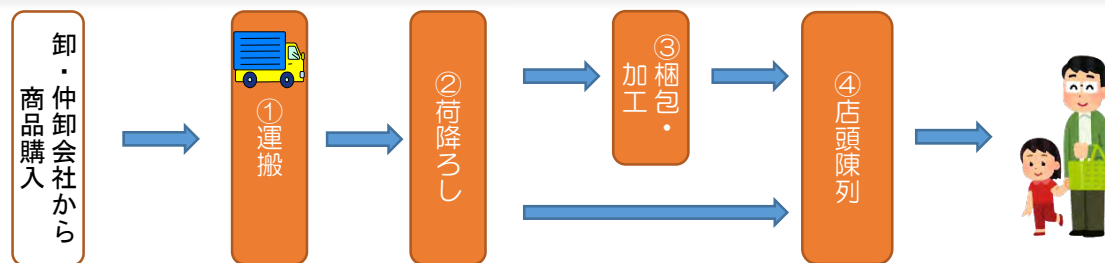
- 卸売会社から自社作業スペースへ商品を運搬する際、ピッキング作業に時間がかかっている。
- 店舗での小分けや加工の手間解消を目的に、センターにて梱包・加工を行っている。
 - 可能であればすべての商品について行いたい、現在は行えていない。
 - 2020年の4月以降、自動化装置を導入してセンターでの梱包・加工作業の拡大を行う予定である。

その他のヒアリング内容

- 卸売市場が閉鎖式でないことによる労働環境が心配。
 - 夏は暑く、冬は寒い。商品の鮮度に加え、従業員にも体力が必要。
- 市場内の自社作業スペースが狭いため、カゴ車を事前に準備できず、トラックへの積み込み時に時間がかかる。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者Dスーパー



①主力商品は卸売会社、細かな商品は仲卸から購入。
卸・仲卸からの購入品は開店前に着荷。それとは別にバイヤーによる
購入品が午後1時～2時頃に着荷する。

①平均で、カゴ車12台/日を入荷。週末など多い時には20台/日

②朝便は、ドライバーが商品を店内スペースへカゴ車のまま入荷する。
事前に作成した指示書がバックヤードに掲示されており、指示に従っ
て従業員がバックヤードと店舗横の冷蔵庫へ分荷する。
加工作業が必要な商品はバックヤード、そうでない商品を冷蔵庫に保
管している。

③カット、芯取り、袋詰め作業をバックヤードで行っている。サラダ
加工などはアウトソースしている。

③パッキングについては、オートパッカーを使用。

④開店に合わせてバックヤード、冷蔵庫から店頭へ陳列する。商品の
運搬には台車を使用。

②～④ 8時間換算で、3～5人で作業

凡例
：作業内容（Dスーパー）
：作業内容（自動化技術利用の場合）
：作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

青果実需者Dスーパー（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

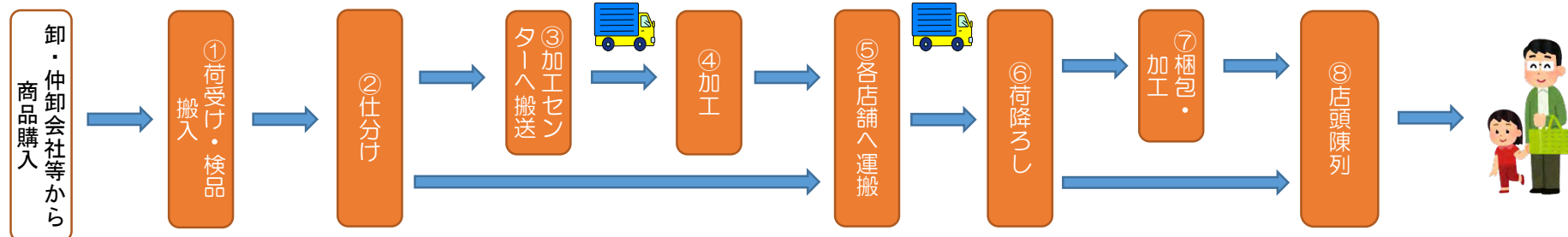
- 人員数や取り扱う商品量については、店舗によって異なっている。
- 陳列作業が最も時間を要する作業となっている。
 - 朝陳列するのみのものから、1日5回ほど補充する商品まである。
 - 店舗が狭く、従業員が何度も往復する必要がある、作業のロスになっている。
- 商品は形・大きさが様々であり、陳列作業には人手による作業が欠かせない。
- 商品は、ダンボール箱・スチロール箱で入荷される。

その他のヒアリング内容

- 物流に係る作業以外では、ポップ作成(15分/日)や発注作業、商品データの確認作業などを行っている。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

水産実需者Aスーパー



①各市場や産地から運ばれてきた商品をセンターで荷受けする。生魚は水氷、もしくは下水で発泡スチロールに入って運ばれてくる。商品によっては産地や委託先のプロセスセンターにて加工（下処理、パック詰め、値札貼り）が済んだ状態でセンターに搬入される。

②各店舗からの発注情報をセンターにて集約し、出荷先店舗ごとに仕分けを行う。伝票を確認して商品にシールを張り付ける。市場からの商品の場合、市場側でデータ入力をしてもらい、データをもらう。産直の場合、センターにて検品時にデータ入力する。

①～②サンマ※の場合、1センター当たり4名程度。

③一部商品はアウトソーシング先の加工センターへと搬送する。

④パック詰め、ラップ巻き、値札貼り等の加工を行う。

④サンマ※の場合、7～8人が半日程度の作業。

凡例
 : 作業内容（Aスーパー）
 : 作業内容（委託先加工会社）
 : 作業内容（自動化技術利用の場合）
 : 作業量、作業負担等

⑤各店舗へ搬送する。

⑤夕方17時～3時の間にセンターに搬入された魚が、7時～8時頃に各店舗へ搬入される。
 サンマ※の場合1センターからトラック5台（各2名）で20～30店舗へ配送。

⑥店舗で荷降ろしを行う。

⑦一部商品は店舗にて加工を行う。自動化技術としてはパックの自動包装や値札張り付け、寿司関係が多い。
 例：パック寿司を作る場合、多くはさくの形状で店舗に運ばれ、一切れずつ切り付ける、シャリはシャリマシーンを用いている店舗が多い。

⑧店頭に陳列する。

⑥、⑧ 7時～8時頃に各店舗へ搬入され、店頭に陳列されるのは10時ごろ。
 サンマ※の場合、各店舗で2名程度。

※1センターで、サンマ10ケースを20～30店舗に配送する想定

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

水産実需者Aスーパー（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

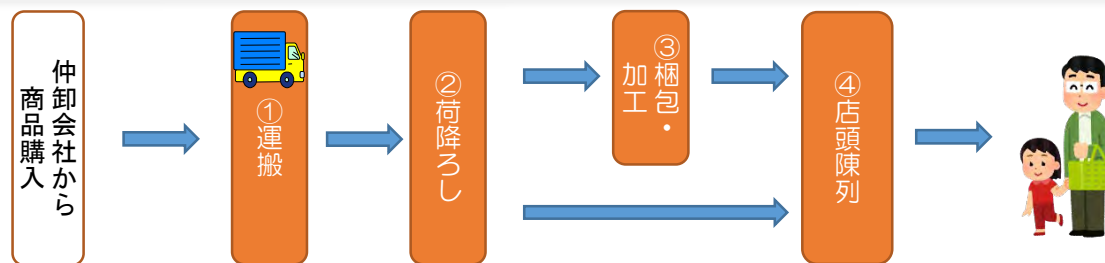
- 加工についてはアウトソーシングが多くなってきている。
 - コスト削減のために自社で加工を行えるようにしたい。
 - 各店舗の加工技術は低下してきており、丸の魚を捌ける店舗は少ない。
- 異物検査は原則センターに入る前の工程で責任をもってやってもらっている。X線や金属探知機などを用いている。
 - トレーサビリティもしっかり追える仕組みを整えている。
- センターでの保管は原則行わない。必要な分のみ発注し、各店舗へ出荷している。
 - 特売で大量に仕入れる場合は店側にて保管し、さばいて出している。

その他のヒアリング内容

- 生魚は水揚げの不安定さがあり、計画的に運ぶことができないことが永遠の課題だろう。
 - 養殖のおかげで不安定さに対応できる。
 - 天然の魅力は、値段の高低があったときに、大手スーパーであれば、大量に仕入れて大量に売ることができること。
- 若者の魚離れは進んでいる。魚は外で食べるもの、という認識が強くなってきているのではないだろうか。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

水産実需者Dスーパー



①商品の9割を仲卸から購入している。その他、メーカーや産直購入分がある。開店前に着荷する。

①平均で、カゴ車3台/日を入荷。週末などは量が多い。

②商品は、ドライバーが商品を店内スペースへカゴ車のまま入荷する。その後、従業員が箱のまま冷蔵庫・冷凍庫へ保管している。

③切り身加工、生食用加工（刺身）、パッキングを行っている。加工作業は、切り身商品・生食用商品の陳列タイミングが異なるため、下処理（切り身・生食両方）を行った後、一旦冷蔵庫に保管している。その後、切り身加工を先に行い、生食用加工を行っている。

③8h換算で2.5人（社員2人（8h）、パート4h）で加工を行っている。

②～④ 社員1～2人、パート2人。パート欠勤時には青果担当からヘルプを受けている。

凡例
：作業内容（Dスーパー）
：作業内容（自動化技術利用の場合）
：作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

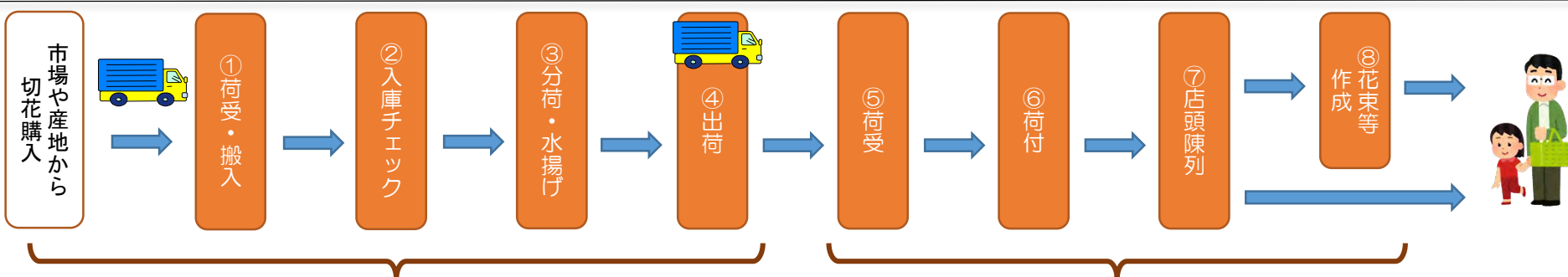
水産実需者Dスーパー（ヒアリング内容）

作業の実態に係るヒアリング内容

- 商品は、スチロール箱7割・ダンボール箱3割で納入されている。
- 加工作業のうち、6～7割は切り身加工・三枚おろし加工である。
 - 顧客からの依頼に基づく加工もある。その場合、他の加工作業を一時中断し、依頼作業を優先して行っている。
 - 以前は、サーモンを店舗で加工していたが、現在は加工済み（おされている）の商品で納入されるため、加工作業の自動化ニーズは少ない。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花き実需者E花店・グループ会社



グループ会社による作業

①産地、市場から購入した切花をグループ会社へ入荷する。

①平均7.8万本/日（月水金）を入荷。産地からの宅配便での入荷：月水金の前日、産地からトラックで入荷：月水金の前日20～3時、市場から入荷月水金の3時～5時。

②入荷した切花を品目毎に並べ、確認する。

③納品順に分荷する。併せて、下切や水揚げも行う（月水金の3時～13時）。箱単位で分荷可能分から少人数で先行して行い、細やかな分荷が必要な分は、作業人員が集まってから行う。

③作業は、3時～5時：5名、5時～13時：15名。ピークは3時～7時。

④トラックへ積み込み、7時頃から各店舗へのお荷を行う。ドライバーは市場からの搬送と同じドライバーもいる（3～5名程度）が、いずれかのみを担当するドライバーもいる。

E花店の各店舗での作業

⑤入荷した切花を箱から出し、下切などの作業を行っている。

⑥販売できる形になるよう、脱葉や棘取りなどの作業を行う。

⑤～⑥下準備（バケツに水を張るなど）込みで3.5h程度、作業員2名

⑦30分程度。9時～10時に切花が到着するので、昼～14時くらいに行う。

⑧顧客の要望に応じて現場で商品制作・加工を行う。繁忙期（母の日など）ではバックヤードで完成品に加工することなどはあるが、普段の商品制作・加工は現場で行っている。

⑧1日トータルで4～5時間程度（1～2名程度）

⑤～⑧1店舗あたりスタッフ3～5名（アルバイト含む）。作業員と接客者は同じ者が行う。（作業専任者はいない）繁忙期（母の日など）には取扱量が増えるのでアルバイトを増員する。

凡例

- ：作業内容（グループ会社）
- ：作業内容（E花店）
- ：作業内容（自動化技術利用の場合）
- ：作業量、作業負担等

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花き実需者E花店・グループ会社（ヒアリング内容）

E花店における作業に係るヒアリング内容

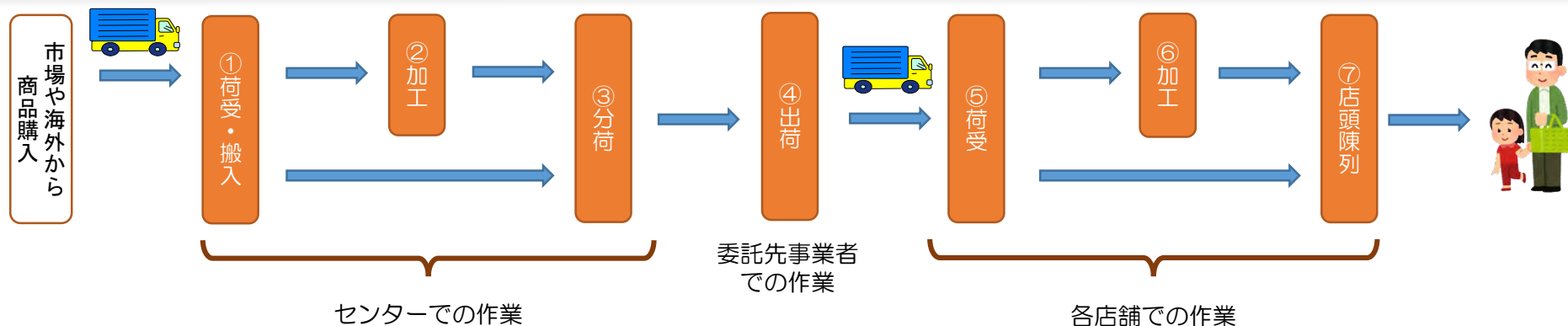
- E花店では、グループ会社が仲卸会社的な役割を担い、切花の購入・水揚げ等の下作業済みの切花の店舗納入を行っている。
- 小売店での販売の他、ブライダル用や葬儀用の花き販売も行っている。
 - 小売販売の場合、グループ会社で荷受した切花を水揚げ等せず、2時間程度でE花店に納入しているため、荷受したグループ会社拠点での保管はほぼ行っていない。（ブライダル用、葬儀用の切花はグループ会社で水揚げまで行う）
- 鉢物はあまり扱っていない。鉢物の場合、荷受したものをそのまま陳列するため、荷付等の作業は不要。
- 店舗での水揚げ作業に時間を要するので、産地加工での対応を進めたいと考えている。（そのまま販売できるまでの加工を産地や仲卸にお願いするなど）
- 下切などで茎などの廃棄物が多量に出ることも課題になっている。例えば、生産者は良いものをと意識で長い花きを生産しているが、販売までに短く加工しているので、最初から短くしてもらった方がよいと考えている。

グループ会社における作業に係るヒアリング内容

- 裏日（火木土）は、翌日（月水金の翌日）の出荷分の荷造りを行っている。また、翌日の配達コントロールや、花（カーネーション）の染めなどの加工、ブライダル用の下準備、輸入品の市場への出荷などを行っている。ブライダル用は必要本数が指定されており、分荷単位が細くなる。
- スペースの問題で入荷したものを即時分荷する対応が出来ない。現状は人が動きながら分荷しているが、コンベアなどで切花を動かしながら分荷できたりするといったこともある。
 - 生産者によってダンボールが異なるため、綺麗に積むことが出来ないことも、スペースに影響を与えている。
 - 分荷作業は、切花の置き場所などを覚えるための慣れが必要となっている。箱のマークなども微妙に異なるため、どの箱にどの切花があるか、慣れが必要になっている。

1 国内の生鮮食料品等の流通工程における作業の実態調査

花き実需者Fホームセンター



①卸売市場等から購入し、センターへ入荷する。

①400～600ケース/日程度。4トントラック2台分程度。
約85%が卸売市場からの購入。約15%が輸入商社からの購入。

②加工を行って店舗に運ぶパターンとセンターで受けて加工を行わず直ちに仕分けして、そのまま店舗に運ぶパターンの両方がある。現在センターで行っている加工は花束のみであるが、今後は、ブーケ作成、アレンジメント作成までセンターで行うようにする予定である。

②～③15名で7時間程度の作業。

⑥脱葉、棘切、水揚げなどの作業を行う。

⑤～⑦15店舗あり、小さい店舗で2名、通常の店舗では4～5名が作業している。

凡例

作業内容（センター）

作業内容（Fホームセンター各店舗）

作業内容（自動化技術利用の場合）

作業量、作業負担等