
Chap4

公開調査報告会

生鮮食品における新幹線等物流の可能性について

報告会開催の目的・案内方法

目的：

- ✓ 新幹線等物流の内容を説明
- ✓ 生産者および地域生鮮食料品等に携わる方の意見を聴く

案内概要

<配布先>

- 開催地の行政機関（官公庁・自治体）
- これまでのインタビュー先
- 配布先からの推薦箇所

<案内方法>

- 対面説明およびメール

<応募方法>

- WEB申込みおよびメール

<応募期間>

- 2021年10月8日から11月15日まで

<参加費など>

- 無料

案内内容

開催地 日程

以下の3箇所にて実施

開催地	金沢	函館	甲府
日時	10/25(月) 14:00～15:00	10/27(水) 16:00～17:00	11/15(月) 14:00～15:00
会場	金沢勤労プラザ 金沢市北安江3-2-20	函館コミュニティ プラザ(Gスクエア) 函館市本町24-1シエスタ函館4階	YCC県民文化ホール 甲府市寿町26-1

その他

【主催】(株)ジェイアール東日本企画

【登壇者】

農林水産省 食品流通課

(株)JR東日本物流 営業本部

(株)ジェイアール東日本企画 リーシャルビジネス・地域創生本部

【申込方法】

リンクアドレス、QRコードを作成し参加登録

公開調査報告会 金沢

✓ 首都圏への販路が拡大していく中で、金沢を中心に新幹線等物流に期待する声は大きい

報告会概要

<開催日時・場所>

日時：2021年10月25日(月) 14:00-15:00

場所：金沢勤労プラザ

<参加応募者人数>

全体：46人

会場：26人

オンライン：18人

<開催風景>



主な質疑応答内容・感想

新幹線 等物流

[取組みについての質問]

- この事業はコロナ禍で乗車のお客さまが少ない中の限定的なものか
 - ✓ 元々この事業についてはコロナ前の2017年から実証実験も含めて開始しており、継続的にできるサービスである
- 輸送中の温度帯はどうか
 - ✓ 温度帯については、新幹線の車内販売準備室に冷蔵庫や空調設備がないため、荷造り時に要工夫。夏場の鮮魚輸送の実績のなかで商品的な問題は一度もない
- 水産物を取扱う中、東京の魚屋やスーパー、外食関係のお客さま向けに、他の輸送手段と価格比較により、切替えを検討して良いのか
 - ✓ 配送先が決まっている場合、見積書を別途提出する
- 現在は航空便を利用して東京都内の飲食店に鮮魚を販売。先ほど半径15km以内と話しがありましたが、15km以上ありそうな千葉、神奈川への配送も可能か
 - ✓ 半径15km内の配送は、パッケージ価格で運べる範囲であり15km以上の超える場所にも配送可能。ただし若干オプション料金が加算となる
- 一般のお客さまへの配送も可能か
 - ✓ ご紹介したのはBtoBがメインでしたが、BtoCもしくはCtoCの一般のお客さまにご利用頂くのは、はこビュンの商品が、仙台と新潟限定で10月1日から稼働。個別のお客さまにも対応できる体制があるので相談いただきたい

公開調査報告会 函館

- ✓ 空路に比べて定時輸送が安定し、時間的制約が少ない新幹線に期待する事業者が多い
- ✓ 期待される新たな輸配送サービスだが、新函館北斗駅までの物流は課題と捉えられてる

報告会概要

<開催日時・場所>

日時：2021年10月27日(水) 16:00-17:00

場所：函館コミュニティプラザ

<参加応募者人数>

全体：60人

会場：32人

オンライン：28人

<開催風景>



主な質疑応答内容・感想

新幹線 等物流

[取り組みについての質問]

- この実証実験に参画した事業者の感想を聞きたい
 - ✓ 鮮魚を飲食店に納品しています。東京のお客さまの声は、函館で朝獲れたものが、その日の早いところで16:40、遅いところ18:40くらいまでに届くので、その日の夜メニューに使えるという点を評価して頂いている
 - ✓ 飲食店で、来店者に当日採れたものをですと紹介すると、驚かれる
 - ✓ 課題としては、朝、獲れたものを新函館北斗駅まで自分たちで運ばなければならない
 - ✓ 飲食店を中心に鮮魚を配送している。選択肢が増えるのが嬉しい。当日届くことはもちろん、急に魚が足りなくなったなどというお客さまに対してフレキシブルに対応できるのが良い
 - ✓ 函館であれば当日に送ってくれるという付加価値が我々の力になると感じている
 - ✓ 当日6時頃からセリが始まり、8時ぐらいに魚が集まる。その後、持込みだと9時になり、お客さまのところには17時前後に届く。それでは遅いという方もおり、課題と感じている
 - ✓ 東京のお客さまからの依頼で鮮魚と活魚を届けている。前日に仕込み、2便目の7時の新幹線を出して東京には昼前着で運用している。現在の30ケースを、もう少し増やしてもらいたい
 - ✓ 品目について、アスパラ、枝豆、スイートコーン。鮮度を保ちながら運べると喜ばれる
- 個人農家でも利用可能か。また、利用開始手続きや料金を教えて欲しい
 - ✓ 個人農家のお客さまもご利用頂ける。ただし新函館北斗駅まで持込みして頂く必要がある。価格は別途見積りますので、ご用命いただきたい

公開調査報告会 甲府

✓ 経時変化する農産物に対し、新鮮なうちに届けたい熱心な生産者のニーズが強い

報告会概要

<開催日時・場所>

日時：2021年11月15日(月) 14:00-15:00

場所：YCC県民文化ホール

<参加応募者人数>

全体：44人

会場：16人

オンライン：28人

<開催風景>



主な質疑応答内容・感想

新幹線 等物流

[取組みについての質問]

- スイートコーンなどを運びたいという生産者ニーズがある。販売事業者と繋がるか
✓ 売りたい人、運ぶ人、買いたい人はいるが、うまくマッチングができていない。ここにも取組んでいきたい
- 山梨県身延町であけぼの大豆を地域をあげて栽培し、大手百貨店からも引合いがあり、トラックで輸送をしている。トラック輸送に比べてどのくらいのコストの差があるのか。枝豆も鮮度が高いまま首都圏に運びたい
✓ 価格は、現状では在来線で、駅の中で販売できるもののみトライアルで実施中で、個別見積りで対応
- 切り花も高単価で販売できるのではないか
✓ 花卉の輸送も、直接輸送すると鮮度も良く輸送コストが安くなる。トラックに比べる鉄道の揺れは少ないので、可能性はある
- トマトときゅうりの生産者、山梨産は一年365日いつでも出荷できる。果物もぶどう、もも、スモモもあり、販路を広げたい
- 主に野菜果物を仕入れ、販売している中で自分達も、もも、なす、ぶどうの生産をしている。朝収穫して、自分たちも農産物について行き、直接販売したい

公開調査報告会 アンケート結果

✓ 函館のアンケート回収率が高い

アンケート概要

- <開催日時>

各報告会開催後
- <方法>

記入またはオンライン
- <回答者数>

全体 57名

内訳

金沢 11名

函館 36名

甲府 10名
- <アンケート回収率>

全体 38%

内訳

金沢 24%

函館 60%

甲府 23%

アンケート内容

農林水産省委託事業

参加後アンケート

生鮮食品における
新幹線等物流の可能性について
公開調査報告会

本日は、お忙しいところ、ご参加頂き、誠にありがとうございます。
今後の事業に参考にするために、以下のアンケートにお答えください。
どうぞ宜しくお願いします。

回答時間の目安は、5分です。

オンライン参加の場合、登録して頂いたアドレスに、接続先のリンクをご連絡します。

こちらからもご回答頂けます⇒

1. メールアドレス* ***必須**

2. どの会場（日程）に、どのように参加されましたか？*

1行につき1つだけマークしてください。

	会場参加	オンライン参加	参加していない
金沢：10月25日(月) 14:00～15:00	☐	☐	☐
函館：10月27日(水) 16:00～17:00	☐	☐	☐
甲府：11月15日(月) 14:00～15:00	☐	☐	☐

3. 会社名、団体名を教えてください（個人の方は、記載不要です）。

4. お名前をご記入ください。*

5. あなたの会社(または団体)の業種について教えてください。*

1つだけマークしてください。

☐ 農業法人・農家
☐ 農業法人・農家（簡易）
☐ 漁業者・漁師
☐ 水産養殖従事者
☐ 農協・農業団体
☐ 卸売業
☐ 小売業
☐ スーパー、道の駅、直売所
☐ 飲食店
☐ 運送会社・物流会社
☐ メーカー
☐ 官公庁・自治体
☐ 大学・研究機関
☐ その他: _____
6. 新幹線等物流の取組みについて理解できましたか

1つだけマークしてください。

	1	2	3	4	5
よく理解できた	☐	☐	☐	☐	☐
全く理解できなかった	☐	☐	☐	☐	☐
7. 新幹線等物流の可能性をどのように感じられましたか。

1つだけマークしてください。

	1	2	3	4	5
可能性は大にあると思う	☐	☐	☐	☐	☐
可能性は全くないと思う	☐	☐	☐	☐	☐
8. 新幹線等物流の説明を聞いて、良いと思うのはどの部分ですか

当てはまるものをすべて選択してください。

☐ 定時性がある
☐ 速達性がある
☐ 発着時間の選択肢がある
☐ ラストマイル配送(駅からの配送)がある
☐ 荷室の貸切ができる
☐ 荷室の混載ができる
☐ 物流費が抑えられる
☐ 大消費地の中心に届けられる
☐ 信頼性が高い
☐ 振れにくいなど、安定性がある
その他: ☐ _____
9. 新幹線等物流の説明を聞いて、改善を望むのはどの部分ですか

当てはまるものをすべて選択してください。

☐ 改善箇所はない
☐ 定時性がある
☐ 速達性がある
☐ 発着時間の選択肢がある
☐ ラストマイル配送(駅からの配送)がある
☐ 荷室の貸切ができる
☐ 荷室の混載ができる
☐ 物流費が抑えられる
☐ 大消費地の中心に届けられる
☐ 信頼性が高い
☐ 振れにくいなど、安定性がある
その他: ☐ _____
10. 新幹線等物流で活用可能な商材があれば教えてください

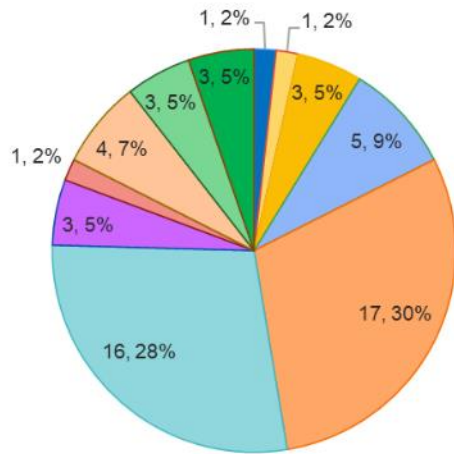
11. ご意見やご感想、もう少し詳細を聞きたい部分などがあれば、お聞かせください。

公開調査報告会 アンケート結果

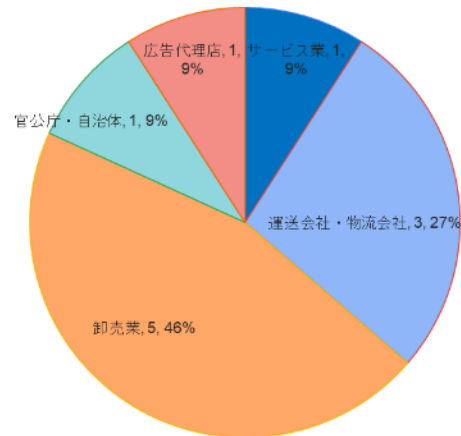
✓ 全体的に官公庁・自治体、卸売業の参加比率が高い

参加者属性（業種）

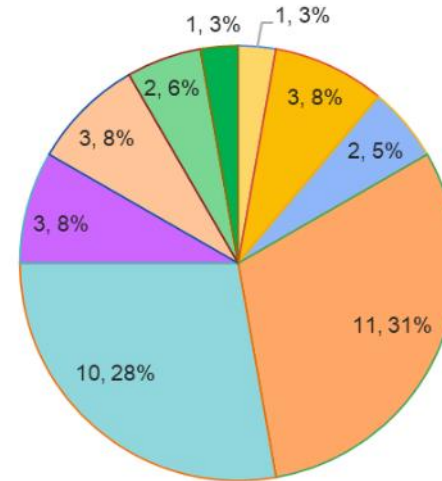
<全体>



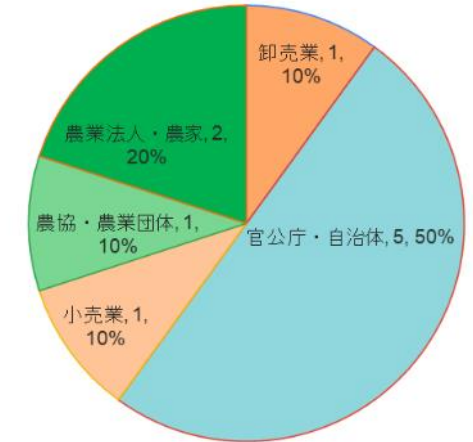
<金沢>



<函館>



<甲府>



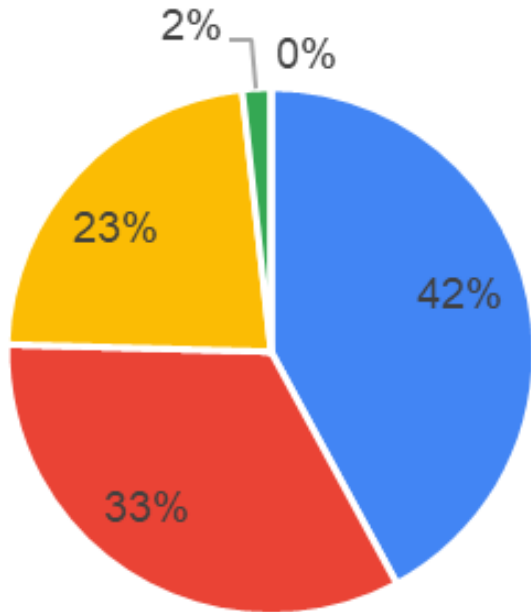
- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| ■ サービス業 | ■ まちづくり会社 | ■ メーカー |
| ■ 運送会社・物流会社 | ■ 卸売業 | ■ 官公庁・自治体 |
| ■ 経済団体 | ■ 広告代理店 | ■ 小売業 |
| ■ 農協・農業団体 | ■ 農業法人・農家 | |

公開調査報告会 アンケート結果

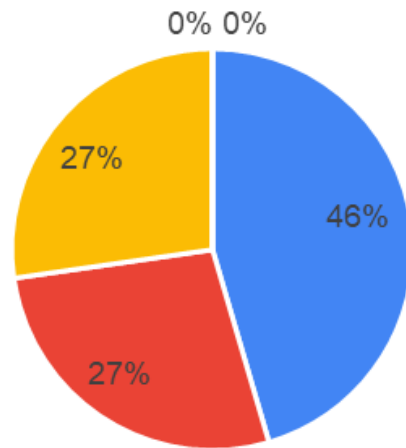
✓ 全体的に理解できた方の割合は、75%以上を占める

新幹線等物流の取組みについての理解

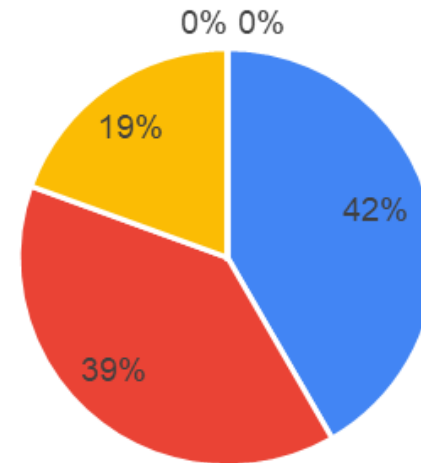
<全体>



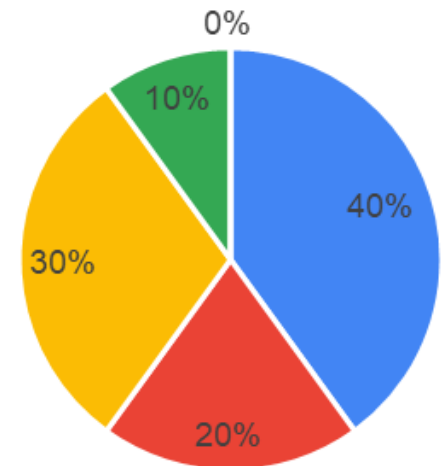
<金沢>



<函館>



<甲府>



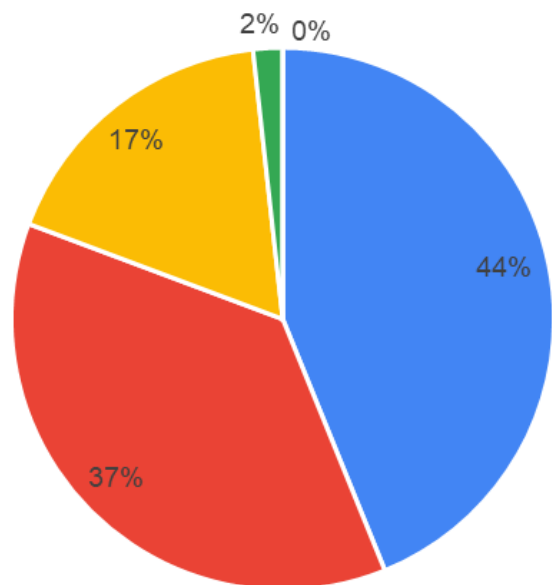
- 良く理解できた
- まあまあ理解できた
- どちらともいえない
- あまり理解できなかった
- 全く理解できなかった

公開調査報告会 アンケート結果

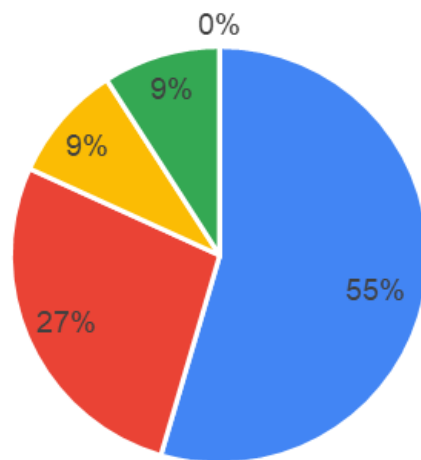
- ✓ 新幹線等物流に可能性を感じている方の割合は80%以上を占める
- ✓ 金沢では、新幹線等物流に「可能性を大いにあると思う」と回答した割合が、55%を占める

新幹線等物流の可能性

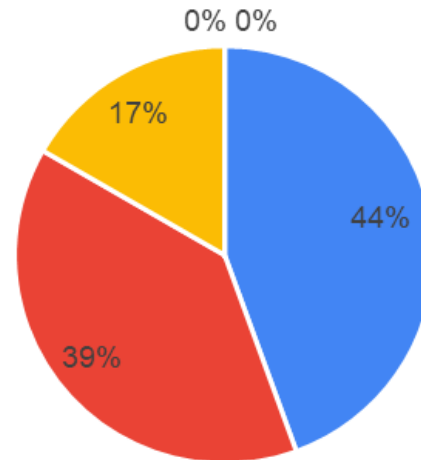
<全体>



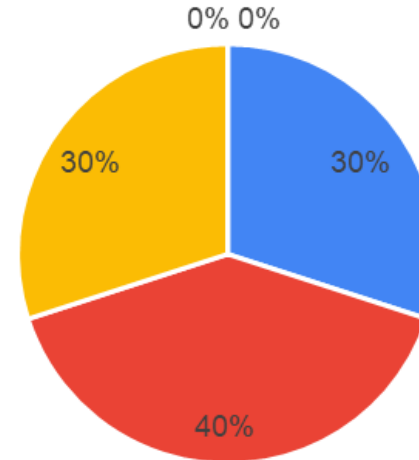
<金沢>



<函館>



<甲府>

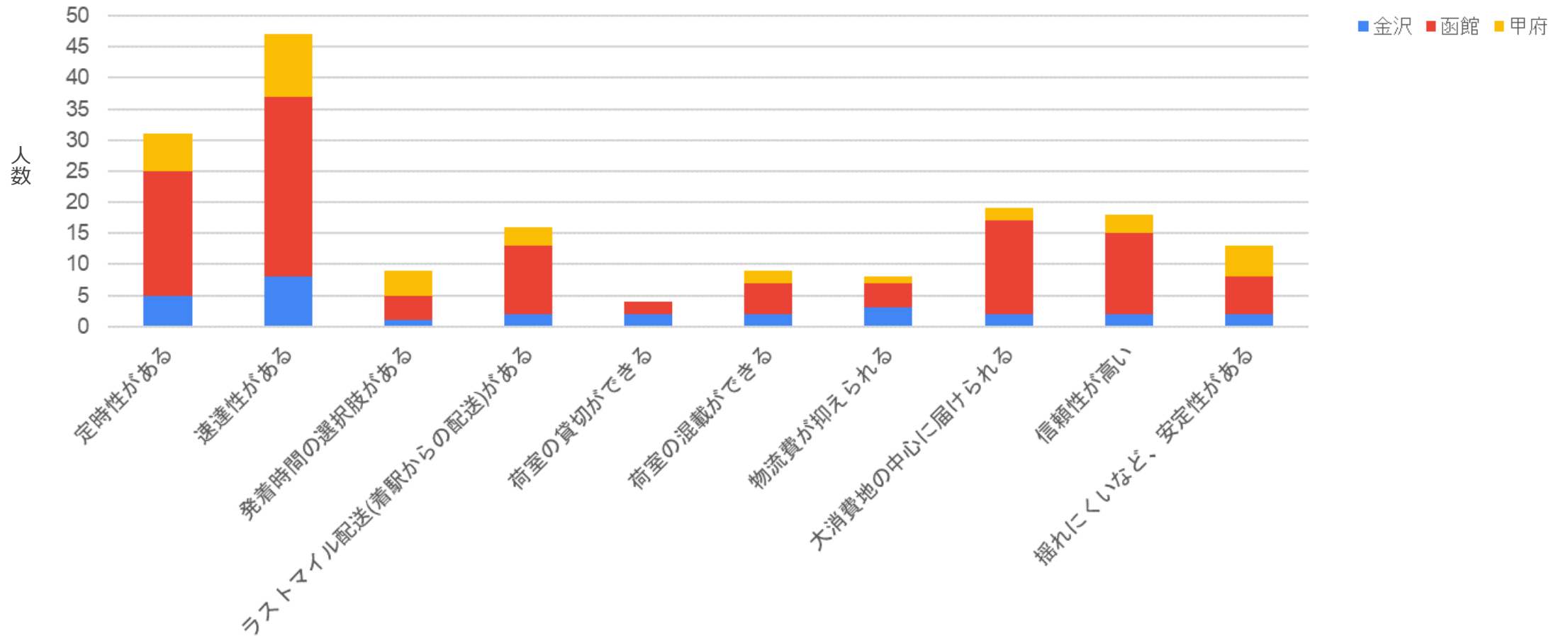


- 可能性は大いにあると思う
- 可能性はまあまああると思う
- どちらともいえない
- 可能性あまりないと思う
- 可能性は全くないと思う

公開調査報告会 アンケート結果

✓ 新幹線等物流の速達性、定時性が良いと思う方が多い

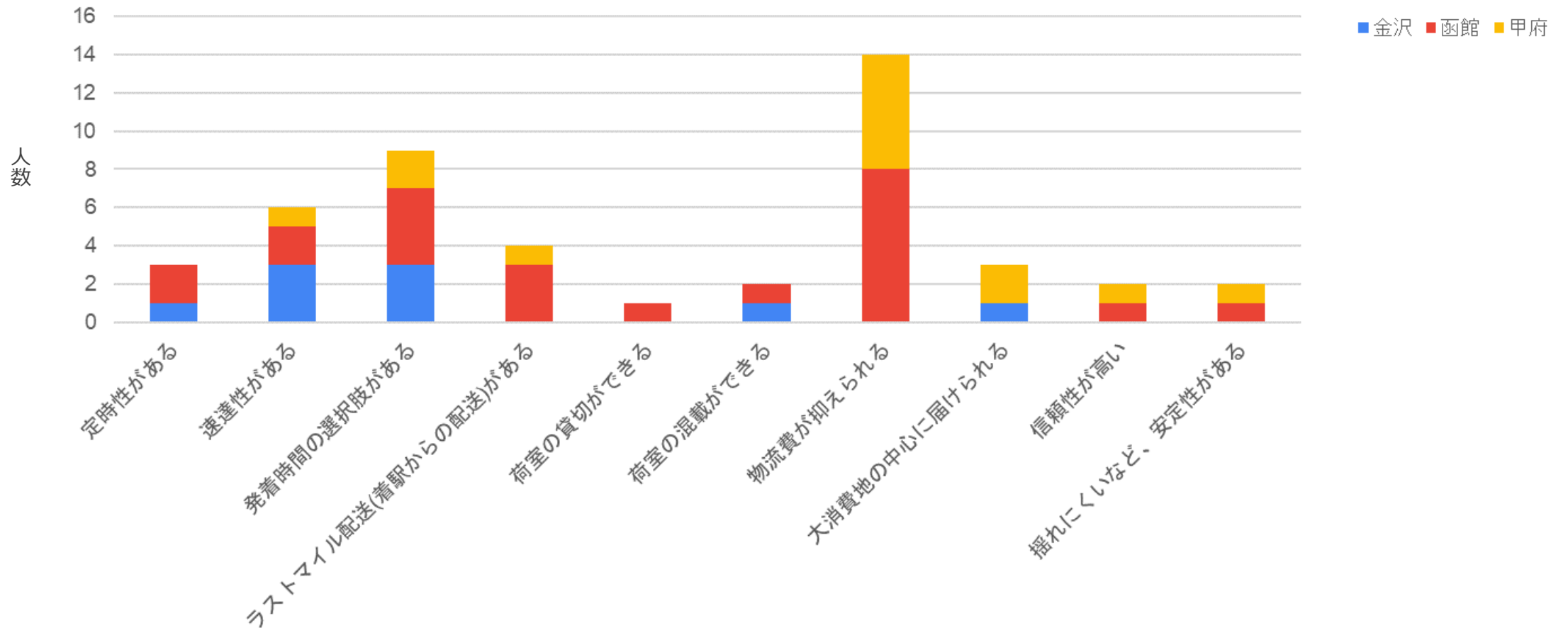
新幹線等物流の説明を聞いて、良いと思う部分（複数回答）



公開調査報告会 アンケート結果

✓ 物流費、発着時間に改善を望む方が比較的に多い

新幹線等物流の説明を聞いて、改善を望む部分（複数回答）



公開調査報告会 アンケート結果

新幹線等物流で活用可能な商材（自由記入）

会場	業種	新幹線等物流で活用可能な商材
金沢	運送会社・物流会社	特産葉もの野菜
金沢	卸売業	農林水産物、活魚、鮮魚、加工品
金沢	卸売業	急ぎで入手したい電子部品等
函館	官公庁・自治体	生鮮品
函館	経済団体	パッケージ商品ではなく、店内で調理しているような生洋菓子（函館のスイーツブランド）
函館	卸売業	地方の名産品、朝採れ企画等鮮度が重要となる商材。
函館	卸売業	当社機器、部品など
函館	官公庁・自治体	昔の鉄道郵便のイメージで、送付物すべてが可能ではないか
函館	農協・農業団体	アスパラ、とうもろこし、枝豆
函館	卸売業	朝採れ野菜、高付加価値商材
函館	小売業	付加価値の高いM D
函館	小売業	乳製品
甲府	農協・農業団体	青果物全般　すべて　トマトきゅうりスイートコーンぶどうももすもも
甲府	官公庁・自治体	桃　ぶどう
甲府	官公庁・自治体	スイートコーン
甲府	卸売業	山梨県で作られた富士の介
甲府	農業法人・農家	ぶどう　桃　ナス　トマト　柿
甲府	官公庁・自治体	あけぼの大豆

公開調査報告会 アンケート結果

ご意見やご感想、もう少し詳細を聞きたい部分など（自由記入）

会場	業種	ご意見やご感想、もう少し詳細を聞きたい部分など
金沢	卸売業	能登地域から東京へ送る場合の具体的なタイムスケジュールや費用、相談する窓口はどこにすればよいのか教えてください
函館	経済団体	今後の活用可能性について私どもも検討していきたいと思います
函館	官公庁・自治体	本日のPPで作成されていた説明資料をいただくことはできるでしょうか。水産分野等と共有をさせていただきたいと考えています
函館	官公庁・自治体	物流コストについては、JR九州の時のスライドで出ていた、900円/個ぐらいだと考えてよいのか（ラストマイル輸送も含めて）
函館	官公庁・自治体	説明が速すぎたり、途中で音声が聞こえないまま過ぎてしまったので、資料をゆっくり見たいです。自治体としてどういう関わり方ができるのか、正直、私たちも初めてのことで思考中です。実証実験を積極的にやってみたい
函館	卸売業	金銭面について、ファーストマイル等、誰がどの配送まで負担する事になるのか。またファーストマイルを運んでくださる企業候補があるのならば知りたい
函館	卸売業	・現在JRコンテナは利用しておりますが、例えば東海道新幹線京都駅に持ち込めば、新幹線to新幹線で運ぶことは可能か ・札幌まで延伸になれば、東京～札幌は最短何時間になる予定となるのか
函館	官公庁・自治体	調査報告内容を拝読したいので、オンライン参加者へも当日配布資料を送っていただきたい
函館	運送会社・物流会社	JA新函館のスイートコーン輸送については、大宮・東京でも十分に売れ、成功（？）なのかと思うのですが、ペイできる料金なのか、実際にいくらで売り、どれだけの黒字・赤字なのかその具体的な数値を知りたかった
函館	官公庁・自治体	前半の説明が駆け足でスライドを追いかけるのが大変でした
函館	運送会社・物流会社	函館で生産する事が勝ちになるものであれば、継続的な販路開拓が可能かもしれないと思った。物量を増やして、コスト減を進めなければ、持続性がないのではないかと感じました
函館	メーカー	当日～翌日に運べるのは納期を守るうえで大いに意義のあることだと思う。多少値段は高くても、赤帽よりも安ければ選択肢の1つになります。函館は、海を渡る都合上、集荷の時間は決まっており、終電に間に合えば翌日に届けられるのは大変ありがたいと思う
函館	小売業	弊社は飲食店（鮭店、日本料理）などの取引が多いので最低でも16時までには店舗に届く様に着時間の改善を希望します（仕込み時間に間に合うように）
甲府	農協・農業団体	検証実験を続けてほしいです
甲府	官公庁・自治体	費用面と個人農家の参加する併用の調整
甲府	官公庁・自治体	個人や法人で取り組んでみたいモノが多い。マックスのボリュームはどのくらいでしょうか。トラックに代わるくらいの流通ボリュームを確保できますか
甲府	卸売業	現時点で北海道が名古屋までトラックをつかって配送している。コスト温度積載量が合えば使いたい
甲府	農業法人・農家	荷の量についてシャインマスカット、モモなどケース量や人も一人ひとりとケースとして900円で運べるのか。温度など一定か？夏の品櫃がどうクリアできるか
甲府	農業法人・農家	本日は貴重な機会を設けて頂きありがとうございました 販売先、販売所の方との商談機会を設けて頂けるとより具体的な形になると思いましたので、是非そういった機会を頂けるとありがたいです