

令和2年度Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（岩手県）

実施報告書

2022年4月18日

いわてGo To Eatキャンペーン事務局

いわて絆コンソーシアム

【（株）ジェイアール東日本企画・（株）JTB盛岡支店】

(1)	事業実施概要	P. 2
(2)	実施体制	P. 3
(3)	加盟店募集・登録・管理	P. 6
(4)	加盟店募集業務	P. 8
(5)	食事券販売	P.30
(6)	コールセンター事務局体制	P.37
(7)	利用済み食事券の精算・入金・管理	P.42
(8)	利用者の利用促進	P.47
(9)	実績確認監査等事業者への報告・相談窓口・申請案内等事業者との連携	P.74
(10)	岩手県・地元経済団体との連携	P.75
(11)	新型コロナウイルス感染拡大時の対応・不正防止対応	P.77
(12)	加盟店への事務連絡	P.78
(13)	その他	P.90
(14)	事業の結果・成果・所見	P.102

事業実施概要

事業実績概要

事業名称	第1弾： いわてGo To Eatキャンペーン 第2弾： Go To Eatキャンペーン いわての食応援プロジェクト
食事券名称	第1弾： いわてGo To Eatキャンペーン プレミアム食事券 第2弾： いわての食応援チケット
販売総額実績	5,000,000,000円（発行額枠50億円）発行100万セット
換金精算実績	4,976,090,500円
プレミアム総額実績	995,218,100円（プレミアム枠＝10億円）
販売率 （販売総数÷発行額）	100%
1セットあたりの構成	額面総額5,000円（500円券×10枚）
販売価格	1セットあたり4,000円
販売期間実績	第1弾： 2020年11月1日（日）～ 2021年5月31日（月） 第2弾： 2021年8月2日（月）～ 2021年12月15日（木） ※ 2021年8月12日（木）～2021年9月17日（金）の期間、販売休止
利用期間実績	第1弾： 2020年11月1日（日）～ 2021年6月30日（水） 第2弾： 2021年8月2日（月）～ 2022年1月16日（日） ※利用休止期間なし
加盟店舗数	2,138店舗（2022年1月16日最終）

食事券販売・利用期間と事業期間（延長期間）

年	2020			2021												2022			
月	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
食事券 販売期間		当初期間 2020/11/1 ～2021/1/31			1回目延長 ～2021/2/28		2回目延長 ～2021/5/31					3回目延長（第2弾開始） 2021/8/2～2021/11/15 4回目延長 ～2021/12/15 ※岩手県と協議の上、第2弾として延長							
食事券 利用期間		当初期間 2020/11/1～2021/3/31					2回目延長 ～2021/6/30					3回目延長（第2弾開始） 2021/8/2～2021/12/16 ※岩手県と協議の上、第2弾として延長				4回目 延長 ～2022 1/16			
事業期間	当初期間 2020/8/28～2021/3/31					1回目延長 ～2021/9/30					2回目延長 ～2022/2/28					3回目延長 ～2022/3/31 4回目延長 ～2022/4/18			

いわて絆コンソーシアム 構成企業

（株）ジェイアール東日本企画・（株）JTB盛岡支店

共同企業体は代表社をジェイアール東日本企画とし、飲食店の新規加盟促進や利用者の利用促進に係る広報宣伝や各種制作物の企画、実績確認監査等事業者への報告をジェイアール東日本企画が、契約関係対応、各種団体との連携対応、食事券回収後の加盟店への代金の振込、申請窓口・申請案内等事業者との連携、不正防止対策をJTB盛岡支店が、また、販売チャンネル整備、食事券製造管理、コールセンター事務局の運営を両者で担当しました。

また、県商工会議所連合会、商工会連合会を通じ、下記の地元経済団体と協力体制を取り、広い県土で加盟店募集や食事券の販売、問題対応などの地域格差が生じないように地元へ根差した事業展開を行い、地域の飲食店と全国の生産者を応援するキャンペーンを展開しました。

■ 地元協力経済団体

岩手県商工会議所連合会

盛岡商工会議所、釜石商工会議所、一関商工会議所、宮古商工会議所、花巻商工会議所
奥州商工会議所、北上商工会議所、大船渡商工会議所、久慈商工会議所

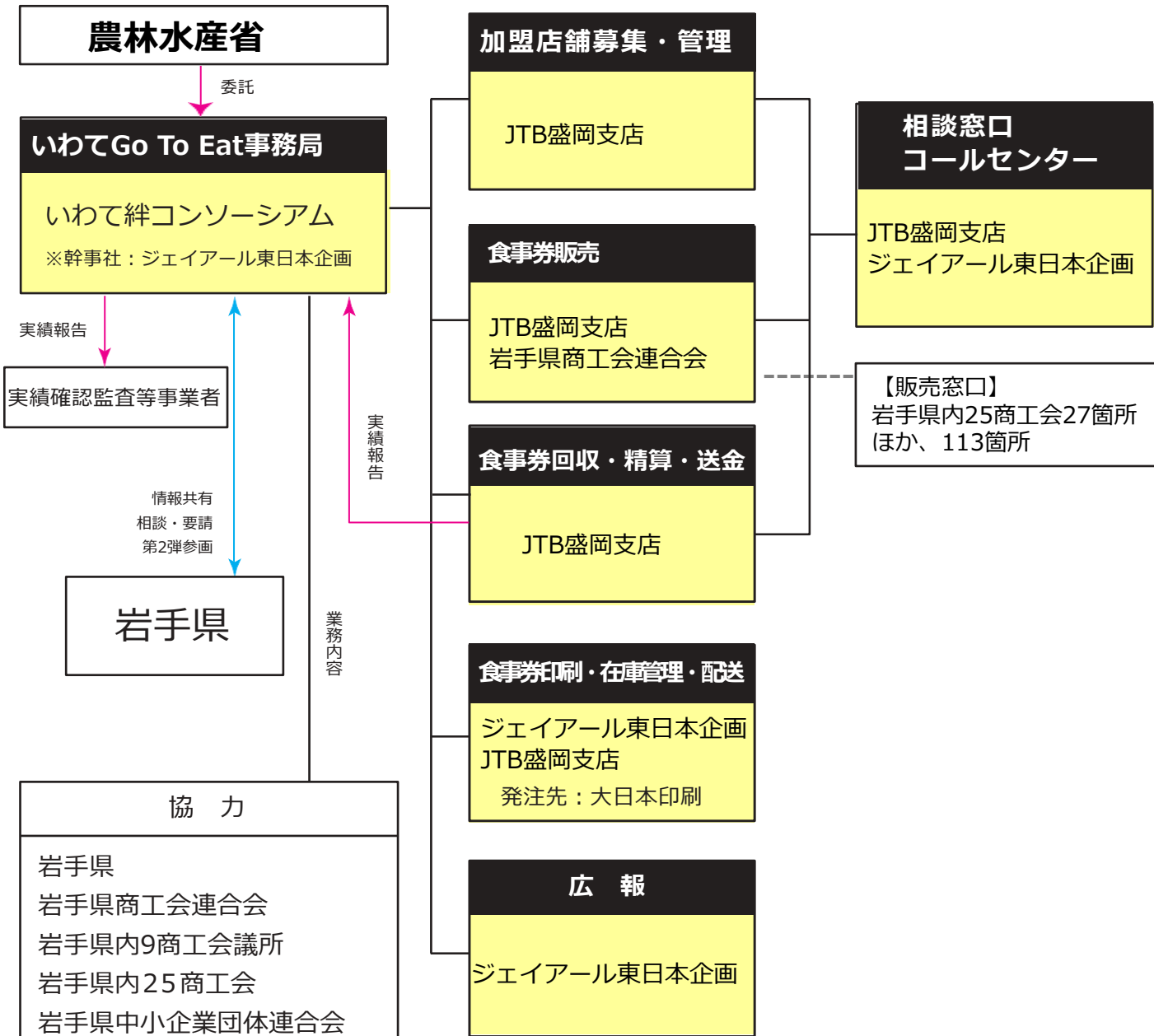
岩手県商工会連合会

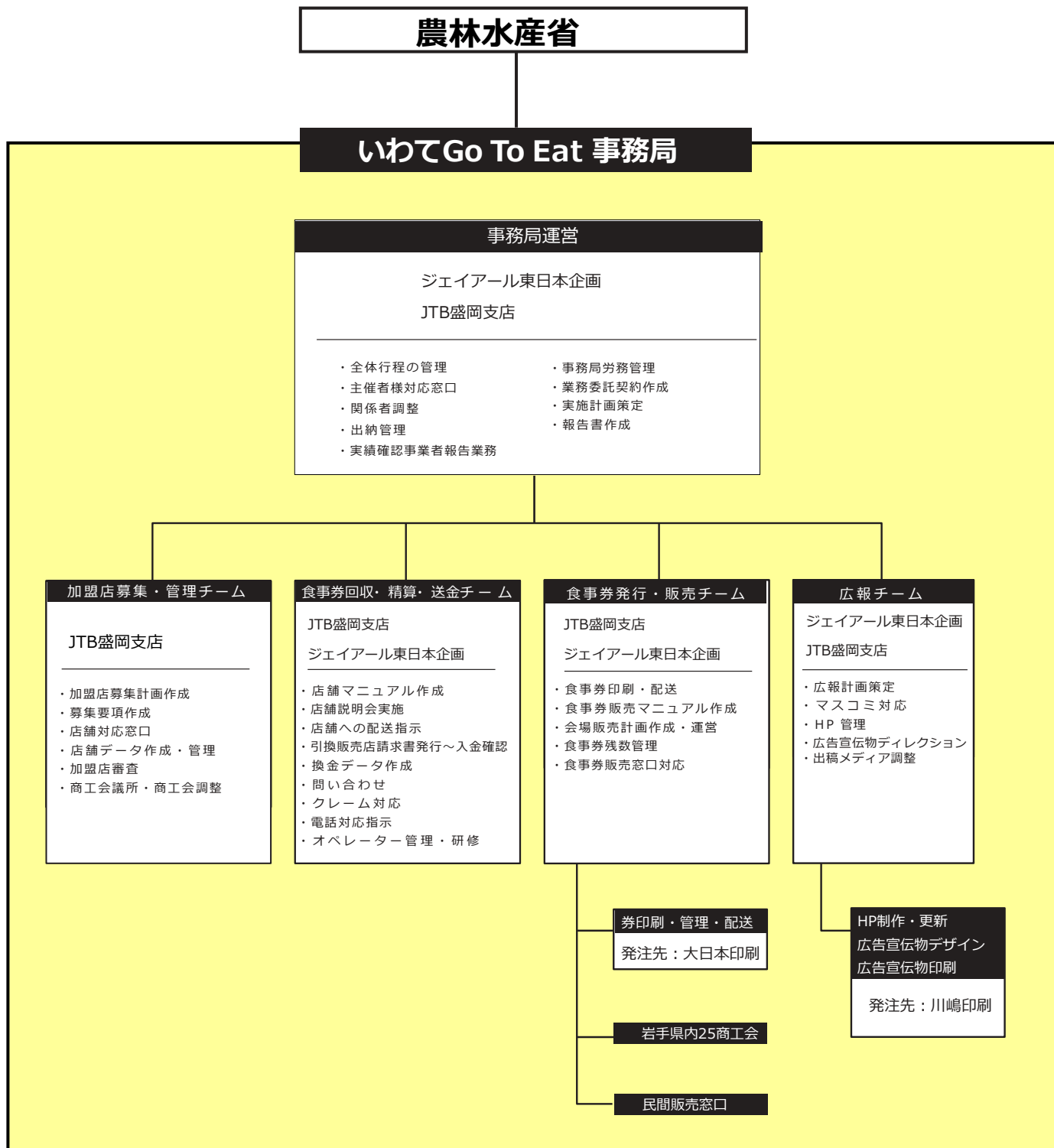
一戸町商工会、岩泉商工会、岩手町商工会、大槌商工会、金ヶ崎商工会、軽米町商工会
葛巻町商工会、九戸村商工会、雫石商工会、紫波町商工会、住田町商工会、滝沢市商工会
田野畑村商工会、遠野商工会、西和賀商工会、二戸市商工会、野田村商工会
八幡平市商工会、平泉商工会、洋野町商工会、普代商工会、前沢商工会、矢巾町商工会
山田町商工会、陸前高田商工会

岩手県中小企業団体中央会

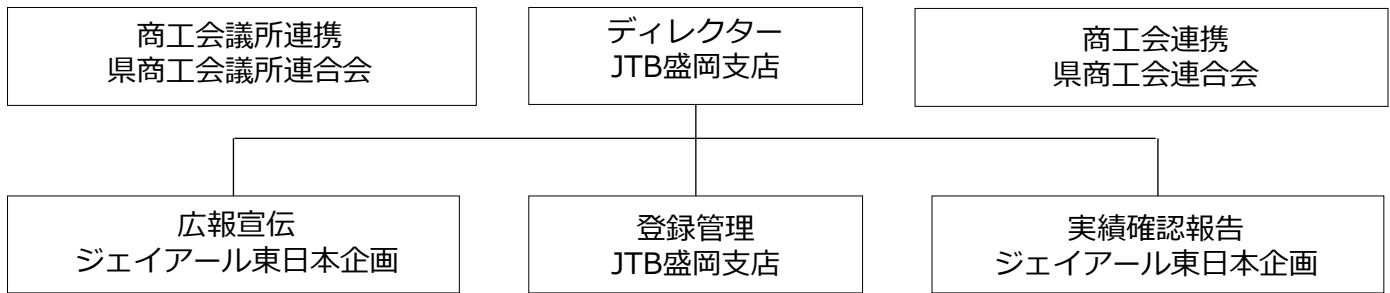
ジェイアール東日本企画と JTB盛岡支店が中心となり、食事券の販売では岩手県商工会联合会および県内25の商工会とも連携し、事業を実施しました。

また、2021年8月2日より、第2弾の販売・利用に関する事業の推進にあたっては、岩手県庁（担当：商工労働観光部産業経済交流課）にも参画いただき、第2弾実施に係る一部運営費用（2021年7月一部人件費および広報宣伝費、2021年8月～2022年1月までの事務局運営に係る費用等）については、県費も使用して事業を実施しました。



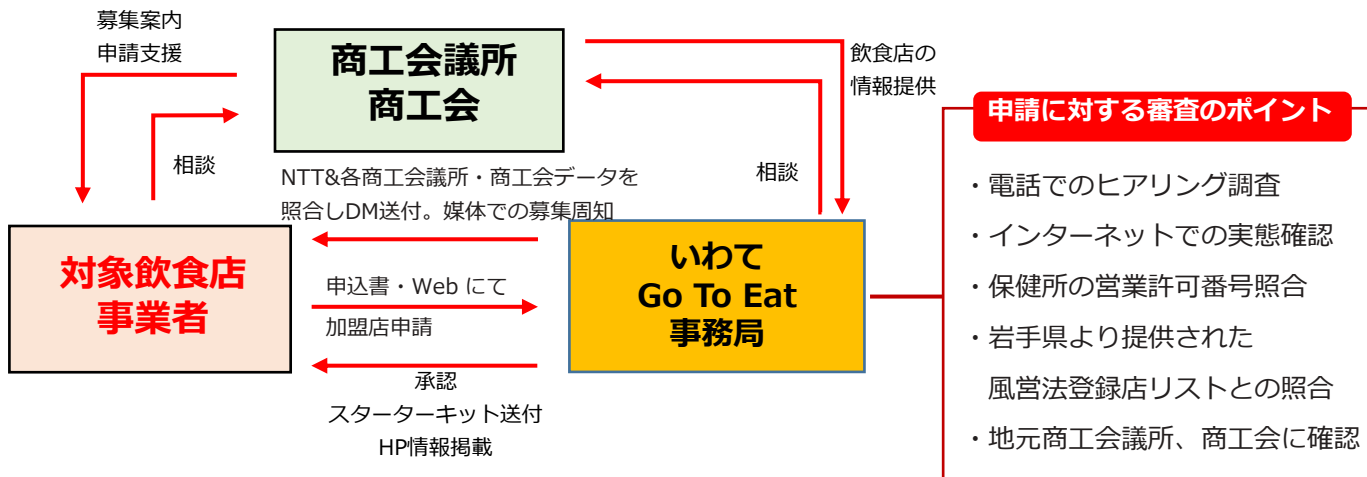


加盟店募集・管理チーム 組織体制



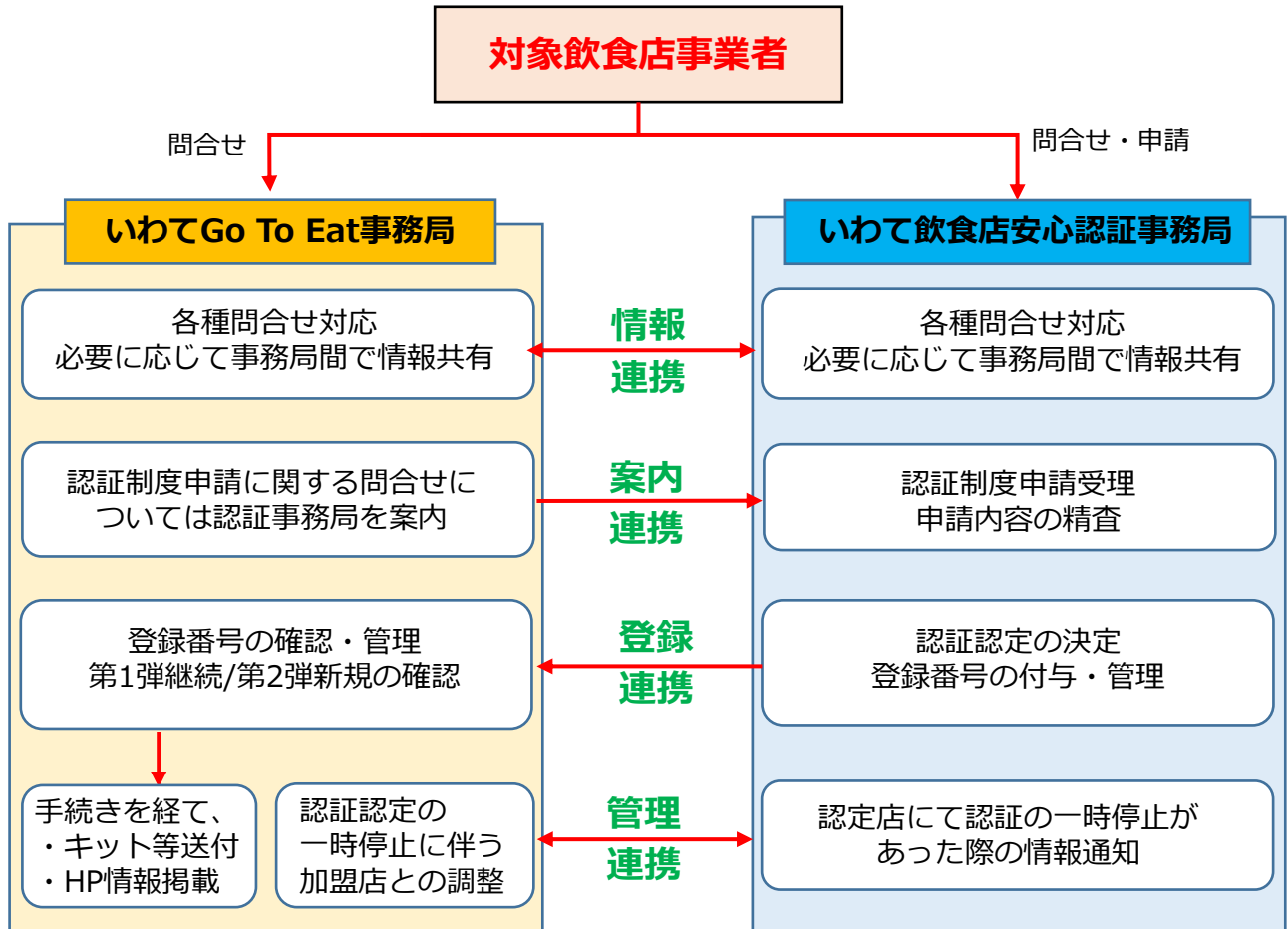
県商工会議所連合会、県商工会連合会と連携し、各商工会議所・商工会にも加盟店募集の周知や、不慣れな飲食事業者の加盟申請支援をいただき、迅速で円滑な加盟登録を行いました。登録審査においても、地域の飲食店情報を共有いただき、審査の参考として申請時の店舗とのトラブルを回避するとともに、不正申請を防ぎました。

第1弾 業務フロー



第2弾 業務フロー

登録条件として新たに加わった岩手県独自の新型コロナウイルス感染症対策認証制度の事務局を連携して、下記のフローで募集・登録・管理を行いました。



加盟店募集要項

加盟店は、当初予定していた2020年10月20日～2021年6月15日と、岩手県独自の認証制度を新たに加盟条件に加えた、2021年6月28日～2021年12月26日に募集しました。最初の募集期は対象飲食事業者からの登録申請を、FAX・郵送・オンラインで受け付けました。（8～22ページ参照）Go To Eatに参加するために必要な条件を定めた同意書の全ての項目に同意することを必須とし、オンラインでは全項目にチェックを入れないと申請できない仕様としました。第2弾では、新たに岩手県独自の新型コロナウイルス感染症対策認証制度の認証取得を登録条件として加えました。こちらは、認証取得後にFAX・郵送で受け付けました。期間中、2,653件の申請があり、2,559店を加盟店に登録しました。
※閉店・中途解約・認証制度不参加による未更新に伴った93店舗の登録を取り消しました。

加盟店数の推移

- ・総申請数：2,653件
(内要件を満たさず、登録を断った件数：94件)
- ・総登録数：2,559店
(内93店が休業等店舗都合により途中で登録を解除)
- ①第1弾利用開始時（2020/11/1）：1,526店
- ②第1弾利用終了時（2021/6/31）：2,057店
- ③第2弾利用開始時（2021/8/2）：499店
- ④第2弾利用終了時（2022/1/16）：2,138店

加盟店登録申込フォーム

全項目を入力またはチェックを入れないと申請できない仕様としました。



岩手県GoToEatキャンペーン事業「いわてまんぷくイートチケット」食事券 岩手県内飲食事業者 加盟店登録申請

「Go To Eatキャンペーン」は、感染予防対策に積極的に取り組みながら店舗運営を頑張っている飲食店の皆様を応援し、更には食材を供給している農林漁業者の皆様も応援する取り組みです。

飲食店経営の皆様におかれましては、この機会に是非、加盟店登録の手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。

加盟店登録をされる事業者の皆様は、予め「加盟店募集要項」をご確認いただきご登録をお願いいたします。

※ご回答いただきました情報は「いわてGo To Eatキャンペーン事業」にのみ使用いたします。

「いわてGo To Eatキャンペーン事務局」

〒020-0033 岩手県盛岡市盛岡駅北通4番4号

TEL：019-624-5050 FAX：019-601-3176

誓約事項等

下記の内容に同意します。

1. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、国または地方公共団体からの要請に従います。
2. 食事券の偽造・悪用・濫用はしないほか、食事、サービス等の提供なく食事券の換金を行いません。
3. 回収した食事券を紛失・毀損した場合、全て自己責任

☐ 同意する

申請する

※ 誓約事項等の詳細については、P15「加盟飲食店登録申込書」を参照。

加盟店登録申込フォーム



岩手県GoToEatキャンペーン事業「いわてまんぷくイートチケット」食事券岩手県内飲食事業者 加盟店登録申請

0 / 9

Q1. 加盟企業及び施設・店舗の情報をご登録ください。

企業名 **【必ず回答】**

事業所名／店舗名（ホームページ掲載用の正式な店名） **【必ず回答】**

代表者名 **【必ず回答】**

代表者名フリガナ（全角） **【必ず回答】**

役職 **【必ず回答】**

代表者生年月日（入力例：19800101） **【必ず回答】**

飲食店営業許可番号（登録自治体から記載ください／例：盛岡市指令30保生第0-000号） **【必ず回答】**

登録店舗住所 **【必ず回答】**

登録店舗郵便番号（ハイフンあり半角数字で入力） **【必ず回答】**

連絡担当者名（不備等があった場合ご連絡します） **【必ず回答】**

加盟店登録申込フォーム

店舗電話番号（ハイフン無し半角数字で入力） **【必ず回答】**

連絡担当者FAX（なければ未記入／ハイフン無し半角数字で入力）

主な提供品目（ホームページに掲載するジャンル／例：和食・洋食・寿司・ラーメン等／複数ある場合は「・」で区切ってください）

【必ず回答】

Q2. 商工会議所、商工会に所属していますか。

(複数選択)

☐ 商工会議所に所属している

☐ 商工会に所属している

☐ 所属している商工会議所・商工会名

☐ いずれにも所属していない

次へ

申請をやめる

加盟店登録申込フォーム



岩手県GoToEatキャンペーン事業「いわてまんぶくイートチケット」食事券岩手県内飲食事業者 加盟店登録申請

2 / 9

Q3. 食事券精算用の振込口座情報を教えてください。

金融機関名 **【必ず回答】**

店名 **【必ず回答】**

銀行コード／金融機関コード（半角数字） **【必ず回答】**

（半角数字）

支店コード／店番（半角数字） **【必ず回答】**

（半角数字）

預金種別（普通・総合・当座） **【必ず回答】**

口座番号（半角数字） **【必ず回答】**

（半角数字）

口座名義 **【必ず回答】**

口座名義フリガナ（全角） **【必ず回答】**

Q4. 食事券精算用振込先銀行口座について、通帳の口座番号等がわかるページの写真を撮ってお送りください。
【必ず回答】



画像を投稿する

次へ

戻る

加盟店登録申込フォーム

岩手県GoToEatキャンペーン事業「いわてまんぷくイートチケット」食事券岩手県内飲食事業者 加盟店登録申請

4 / 9

いわてGo To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書
※下記をご一読の上、左側の□にチェック（✓）を入れてください。

Q5.

【営業形態】

当店は、日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

【必ず回答】

☐ 上記について同意します。

Q6.

【行政への協力】

当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。

当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。

登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル事務局に提供することに同意します。

【必ず回答】

☐ 上記について同意します。

加盟店登録申込フォーム

Q7.

【ガイドラインに基づく取組等】

当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。

当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。

- ・ 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
- ・ 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
- ・ 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。

・ 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

□当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。

□当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。

- ・ 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
- ・ できる限り混雑する時間帯を避けること。
- ・ 大人数での会食や飲み会を避けること。
- ・ デリバリーやテイクアウトを活用すること。
- ・ 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
- ・ 食事の前に手洗い・消毒をすること。
- ・ 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりがやすい大量の飲酒を避けること。
- ・ 食事中以外はマスクを着用すること。
- ・ 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。

※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

※上記ガイドラインに基づく取組等に加え、岩手県作成の「感染症対策実行宣言ポスター」等の活用が推奨されます。

【必ず回答】

☒ 上記について同意します。

加盟店登録申込フォーム

Q8.

【参加登録の取消】

当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又はいわてGo To Eatキャンペーン事務局の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、いわてGo To Eatキャンペーン事務局により参加登録が取り消されることに同意します。

【必ず回答】

☐ 上記について同意します。

Q9.

【上記内容宣言とキャンペーンへの参加】

私は上記内容を了承の上、Go To Eatキャンペーンに参加いたします。

【必ず回答】

☐ 上記について同意します。

申請する

戻る

申請をやめる