

令和 2 年度Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
オンライン飲食予約委託事業

実施報告書

令和 5 年 2 月 2 8 日

スターツ出版株式会社

目次

事業実施概要	3
事業運営体制	4
GoToEatキャンペーン運用（全体）	5
新規契約店促進業務（体制・業務フロー）	6
既存契約店対応業務（体制・業務フロー）	7
GoToEat加盟店募集業務	8-10
ユーザーへの告知・案内	11-15
期間延長の告知・案内	16
キャンペーン終了の告知・案内	17
カスタマーサポート業務	18-19
不正防止対策	20
相談窓口・申請案内等事業者との連携	21
実績確認監査等事業者への報告等	22
所感	23

用語定義

実施報告書中の以下の用語を定義します。

- ・ 契約店 = オズモールに参画、掲載中の飲食店
 - ↳ 新規 = 新たにオズモール、GoToEatへ参画の飲食店
 - ↳ 既存 = オズモール掲載中の飲食店
- ・ ユーザー = オズモールを利用した、サイトを訪れた一般消費者

事業実施概要

事業実績概要

オンラインサイト名称	OZmall（オズモール）
ポイント付与期間実績	2020年10月1日（木）～ 2020年11月17日（火）18時までに対象加盟店へ予約申込み
ポイントを利用した加盟店予約期間実績	2020年11月13日（金）～ 2022年8月31日（水）
ポイントを利用した加盟店来店期間実績	2020年11月13日（金）～ 2022年11月30日（水）
ポイント付与総額	163,583,500円
ポイント利用実績	113,331,500円
消化率	69%
キャンペーン参加店舗	2981店
新規参画店舗	397店 ※新規参画費無料キャンペーン期間中

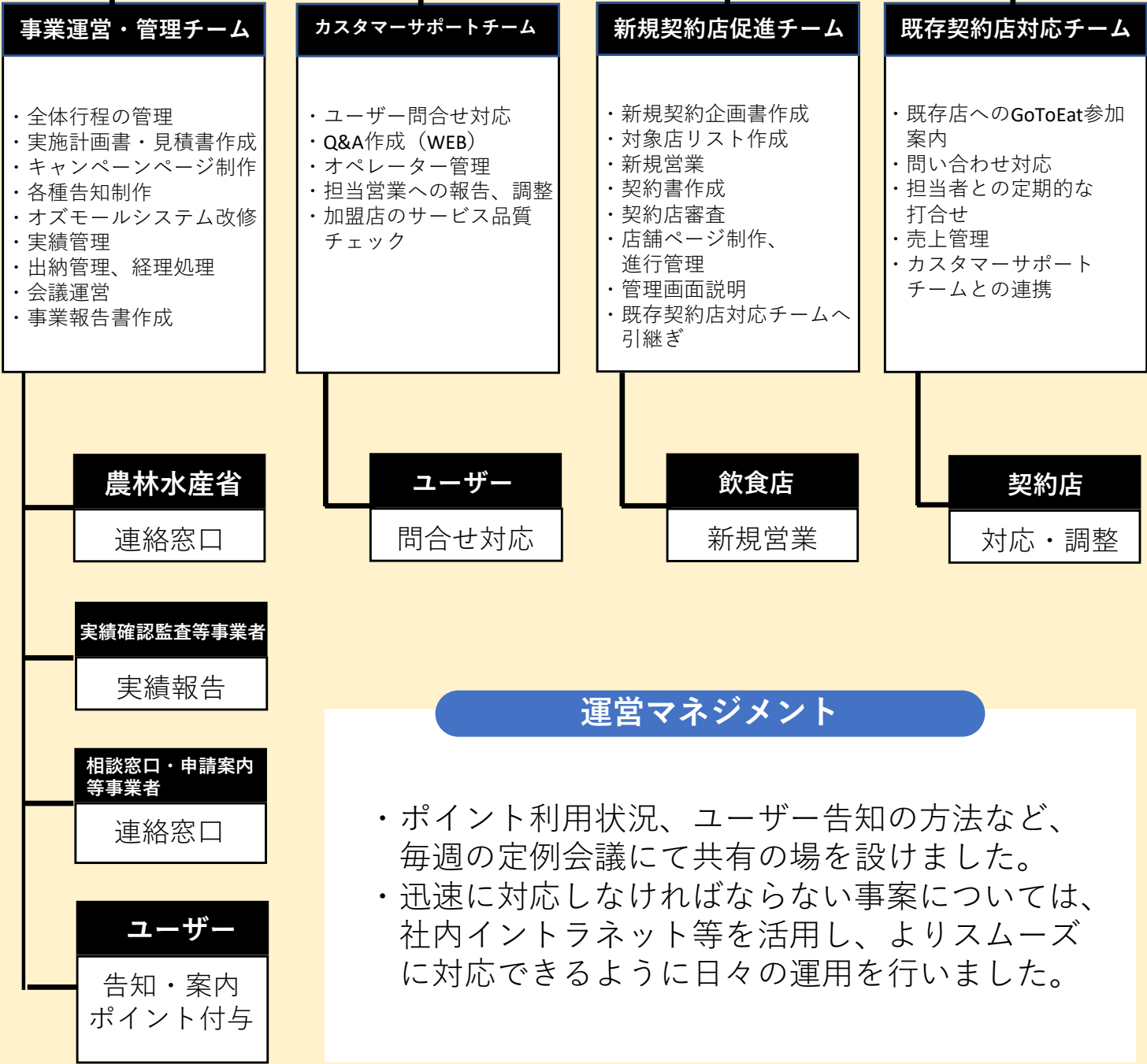
利用期間と事業期間（延長期間）

年	2020					2021											
月	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ポイント 付与			2020/10/1 ~11/17	予算達成のため11/17 18時に終了※当初は2021/1/31まで													
契約店 予約期間			当初期間 2020/10/1~2021/3/31						1回目延長 ~2021/6/30			2 回目延長 ~2021/12/20					
契約店 来店期間			当初期間 2020/10/1~2021/6/30									1回目延長 ~2021/ 9 /30			2回目延長 ~2022/3/31		
事業期間	当初期間 2020/8/28~2021/3/31								1回目延長 ~2021/12/31								

年	2022												2023	
月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
契約店 予約期間	3回目延長 ~2022/3/31			4回目延長 ~2022/8/31										
契約店 来店期間	2回目延長 ~2022/3/31			3回目延長 ~2022/6/30			4回目延長 ~2022/11/30							
事業期間	2回目延長 ~2022/6/30						3回目延長 ~2022/9/30			4回目延長 ~2023/2/28				

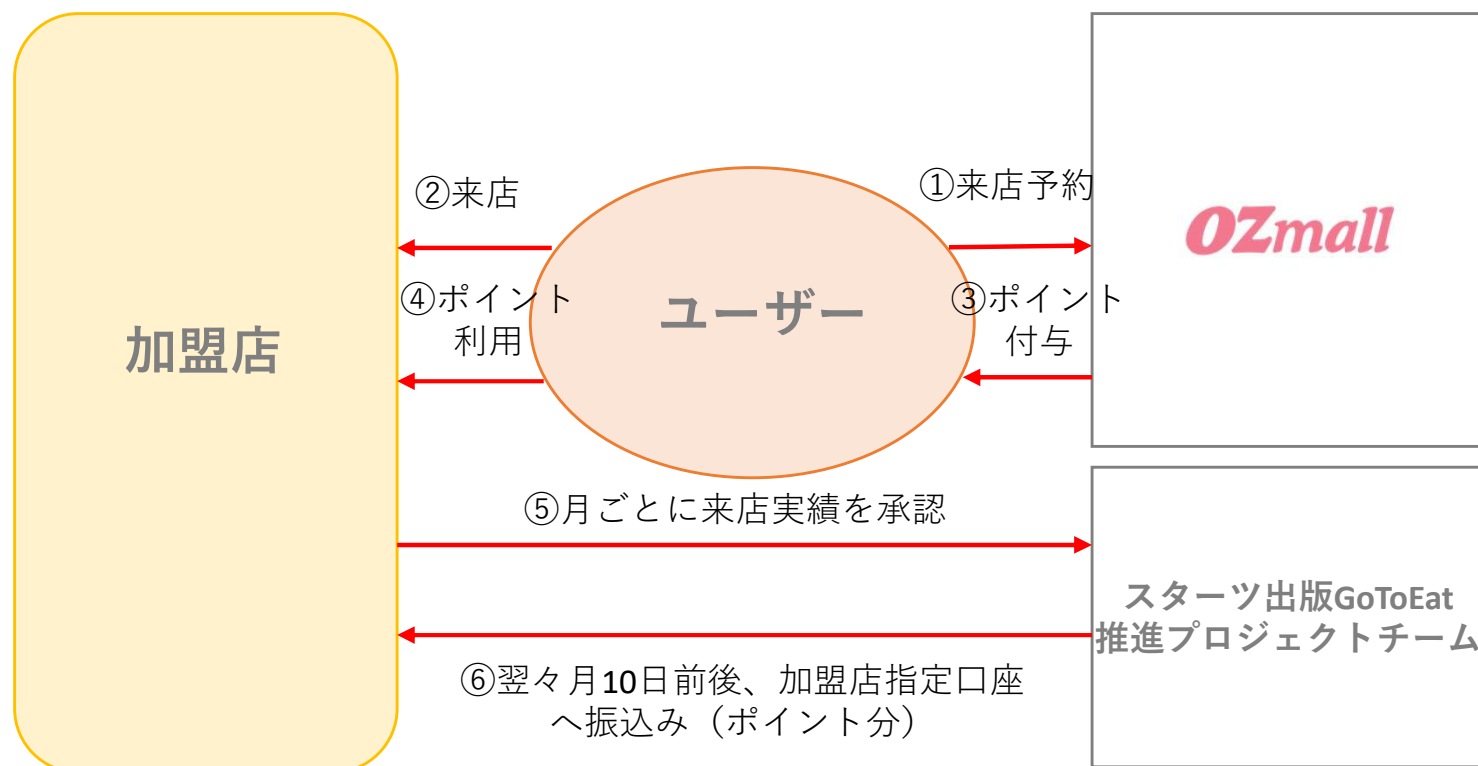
事業運営体制とタスク

スターツ出版GoToEat推進プロジェクトチーム



GoToEatキャンペーン運用（全体）

GoToEatキャンペーン運用概略図



ポイント付与について

<ポイントがもらえる期間>

当初は2020年10月1日（木）～2021年1月31日（日）に、加盟店に予約＆来店した場合にポイントを付与する計画でしたが、早めに給付金予算に到達したため、2020年11月17日（火）18時でGo To Eatポイントの付与を終了しました。

<ポイント付与>

ユーザーへのポイント付与は来店月の翌月13日（土日の場合は翌月曜日）に付与しました。

ポイント利用後の加盟店への振込みについて

<承認作業>

加盟店には専用管理画面上で、毎月1か月分のオズモール経由の来店を翌月の初旬までに承認していただいております。

<振込み>

確定したポイント分は来店した翌々月初旬に加盟店指定口座に振込みをしました。