

Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち 食事券発行委託事業（長崎県） 〈実施報告書〉

2022.7.19



Go to Eat キャンペーン長崎事務局

実施報告書 目次

1. 事業主旨・実施概要

1. 事業趣旨	4
2. 事業概要	4
3. 事業スケジュール	5
4. 事業体制	6
5. 加盟店登録及び換金スキーム	7

2. 食事券の発券・購入方法について

1. 購入方法について	8
2. 購入時期の設定について	8
3. 食事券について	9～11
4. ローソンがない地域およびWEB申込が難しい方への対応	12
5. 販売店用販促物について（ローソン）	13

3. 加盟店の募集・登録について

1. 登録申請方法について	14・15
2. 加盟店用キットについて	16
3. 加盟店について	17
4. 加盟店応募促進について	17

4. 事務局業務について

1. 業務について	18
2. 加盟店への連絡業務について	18

5. コールセンター業務について

1. コールセンター概要	19
2. コールセンター業務実績	19

6. 加盟店への振込業務について

1. 管理・回収フローについて	20
2. 振込手順について	21
3. 換金スケジュール	21
4. 振込実績一覧について	22

7. 実績確認監査等事業者への報告・相談窓口・申請案内等事業者との連携について

1. 実績確認監査等事業者への報告	23
2. 相談窓口・申請案内等事業者との連携	23

実施報告書 目次

8. 広報について

1. 新聞広告・フリーマガジン・広報誌	24～32
2. 路面電車広告	32
3. テレビ番組	33
4. WEB広告	34

9. 専用ホームページについて

1. トップページデザインについて	35・36
2. ホームページ概要	
・お知らせ	37
・購入方法	37
・加盟店一覧	38
・加盟店登録（加盟店登録説明動画）	38
・よくあるご質問	39

10. 不正防止対策について	40・41
----------------	-------

11. 最終実績について

1. 食事券販売換金実績	42
2. 所感	42

<参考資料>

1. 加盟店一覧
2. コールセンター実績

1. 事業主旨・実施概要

1.事業主旨

「Go To Eat キャンペーン事業」は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食業に対し、期間を限定した官民一体型の需要喚起を図るものです。

2.事業概要

事業名称	「Go To Eatキャンペーン長崎」食事券
綴り構成	1冊10,000円（1,000円券×5枚 + 500円券×10枚 計15枚綴）
販売価格	8,000円(25%のプレミアム付)
販売期間	2020年10月29日(木) ～ 2022年1月31日(月)
利用期間	2020年10月29日(木) ～ 2022年4月15日(金)
購入限度や取扱事項	・1回の購入上限は20,000円分 ・1人あたりの購入回数や利用回数に制限なし
加盟店舗	最終実績 計2,228店舗
購入方法	以下、2種類の購入方法あり ①ローソン店舗内端末Loppiにて引換券を発券後、レジにて購入 1.スマートフォンまたはPCから「Go To Eatキャンペーン長崎公式サイト」へアクセス 2.「ローソンチケット」のサイトにログインし、必要事項を入力し、予約番号を発番 3.ローソン店舗内Loppiに予約番号を入力し、引換券を発行 4.レジで代金の支払い、食事券の受取り ※予約不要で直接ローソン店舗内Loppiから引換券を発行することも可能。 ②郵送代引きによる購入（送料・代引き手数料別途必要） 1.スマートフォンまたはPCから「Go To Eatキャンペーン長崎公式サイト」へアクセス 2.自宅受取サービス（有料）申込フォームに、必要事項を入力し、送信 3.後日、郵便局員が自宅へお届け、代金と引き換えに食事券の受取り ※居住市町にローソンがない市町で受け取りを希望される方は、送料・代引き手数料無料 （平戸市・松浦市・西海市・対馬市・壱岐市・五島市・南島原市・小値賀町・新上五島町が該当地域） スマートフォンやPCからのオンライン予約が出来ない方へは、コールセンターでの電話予約も受け付け可。
販売実績	■総販売数 739,106冊 ・ローソン販売分・・・725,380冊、 ・自宅受取サービス（郵送）・・・13,726冊 ■販売総額 73億9,106万円

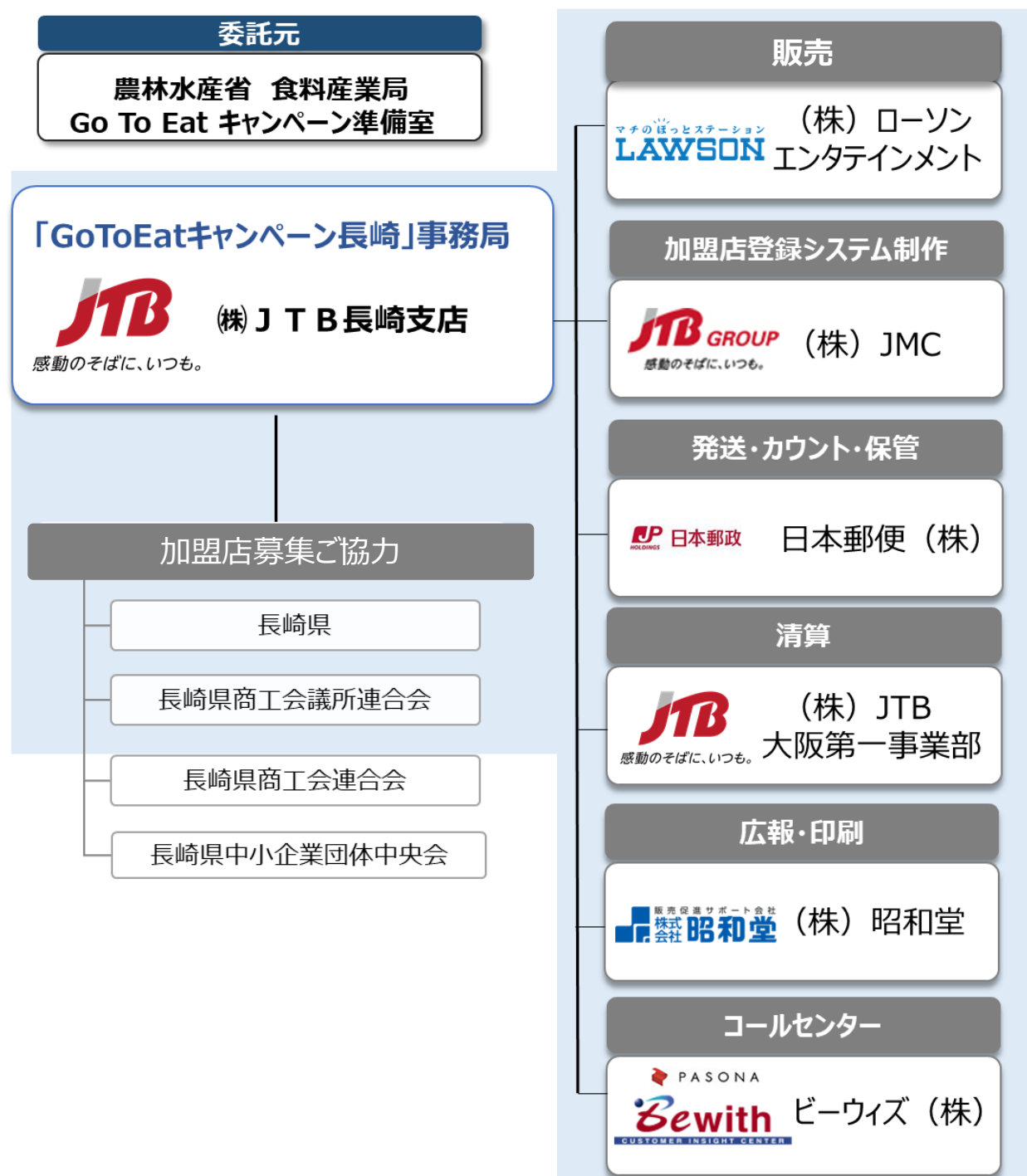
3.事業スケジュール

食事券の販売、利用期間の停止、再開、延長について

20.10.9	「ホームページ立ち上げ」 ・販売期間 2020年10月29日（木）～2021年1月31日（日） ・利用期間 2020年10月29日（木）～2021年3月31日（火）	21.8.26	「長崎県へのまん延防止重点措置適用」 ・食事券新規販売停止 ⇒ 9/12(日)迄延長 6日間 ・食事券利用の自粛 ⇒ 9/12(日)迄延長
21.1.19	「長崎県の新型コロナウイルス感染段階ステージ4 の継続」 ・食事券新規販売停止 1/20(水)～2/7(日) の期間 14日間 ・食事券利用の自粛 1/20(水)～2/7(日) の期間	21.9.10	「販売再開の発表」 ・食事券販売再開 ⇒ 9/13(月)より 「佐世保市への長崎県独自の緊急事態宣言延長」 ・佐世保市内での新規購入の自粛 ⇒ 9/30(木)迄延長 ・佐世保市内での利用自粛 ⇒ 9/30(木)迄延長
21.1.28	「販売期間および利用期間延長の発表」 ・販売期間 1/31(日)迄 ⇒ 2/28(日)迄延長 ・利用期間 3/31(水)迄 ⇒ 6/30(水)迄延長	21.11.5	「第1弾 食事券の販売終了」 ・2021年11月5日(金) 販売終了
21.2.5	「販売再開と販売延長の発表」 ・販売期間 2/8（月）～3/31（水）	21.11.24	「第2弾食事券販売決定の発表」 ・販売期間 2021年11月25日（木）～2022年1月31日（月） ・利用期間 2021年11月25日（木）～2022年2月28日（月） 第1弾の利用期間 2021年12/15（水）⇒2022年2/28（月）迄延長
21.2.25	「販売期間再延長の発表」 ・販売期間 3/31(水)迄 ⇒ 5/31(月)迄延長	21.12.22	「年末年始の感染拡大防止の為」 ・新規販売停止 ⇒2021年12/29(水)～2022年1/3(月)
21.5.14	「長崎市内飲食店への営業時間短縮要請」 ・長崎市内での新規購入の自粛 5/14(金)～5/31(月) ・長崎市内での利用自粛 5/14(金)～5/31(月)	22.1.20	「長崎市内、佐世保市内の飲食店への営業時間短縮要請」 ・長崎市内、佐世保市内での新規購入自粛⇒1/21(金)～2/13(日)の期間 ・長崎市内、佐世保市内での利用自粛 ⇒1/21(金)～2/13(日)の期間
21.5.24	「販売期間および利用期間延長の発表」 ・販売、利用期間ともに 秋まで延長	22.1.28	「長崎県飲食店への営業時間短縮要請再延長」 ・長崎県内での新規購入自粛 ⇒ 1/28(金)～2/13(日)の期間 ・長崎県内での利用自粛 ⇒ 1/28(金)～2/13(日)の期間
21.5.28	「長崎市内飲食店への営業時間短縮要請再延長」 ・長崎市内での新規購入の自粛 ⇒ 6/7(月)迄 ・長崎市内での利用自粛 ⇒ 6/7(月)迄	22.1.31	「食事券 販売終了」 ・2022年1月31日(月) 販売終了
21.6.16	「販売期間および利用期間延長の発表」 ・販売期間 5/31(月)迄 ⇒ 11/15(月)迄延長 ・利用期間 6/30(水)迄 ⇒ 12/15(水)迄延長	22.2.10	「長崎県飲食店への営業時間短縮要請再延長」 ・長崎県内での利用自粛 ⇒ 2022年3月6日(日)迄延長
21.8.6	「長崎県の新型コロナウイルス感染段階ステージ4」 ・食事券新規販売停止 8/10(火)～8/23(月)の期間 14日間 ・食事券利用の自粛 8/10(火)～8/23(月)の期間	22.2.14	「食事券利用期間の延長発表」 ・利用期間 ⇒ 3月下旬以降で調整中
21.8.19	「長崎県の新型コロナウイルス感染段階ステージ5」 ・食事券新規販売停止 ⇒ 9/6(月)迄延長 14日間 ・食事券利用の自粛 ⇒ 9/6(月)迄延長	22.2.18	「食事券利用期間の延長発表」 ・利用期間 2022年2月28日(月)迄 ⇒ 2022年4月15日(金)迄延長
		22.4.15	「食事券 利用期間終了」 ・2022年4月15日(金) 利用期間終了

4.事業体制

「GoToEatキャンペーン長崎」事務局を主体として、代表事業者の役割分担、事務会計処理の方法、運営において発生する経費の取扱い、解散後の瑕疵に対する取扱い等の組織運営に関する事項を定めた契約書を手交し、安全性・透明性をもって事業を実施した。

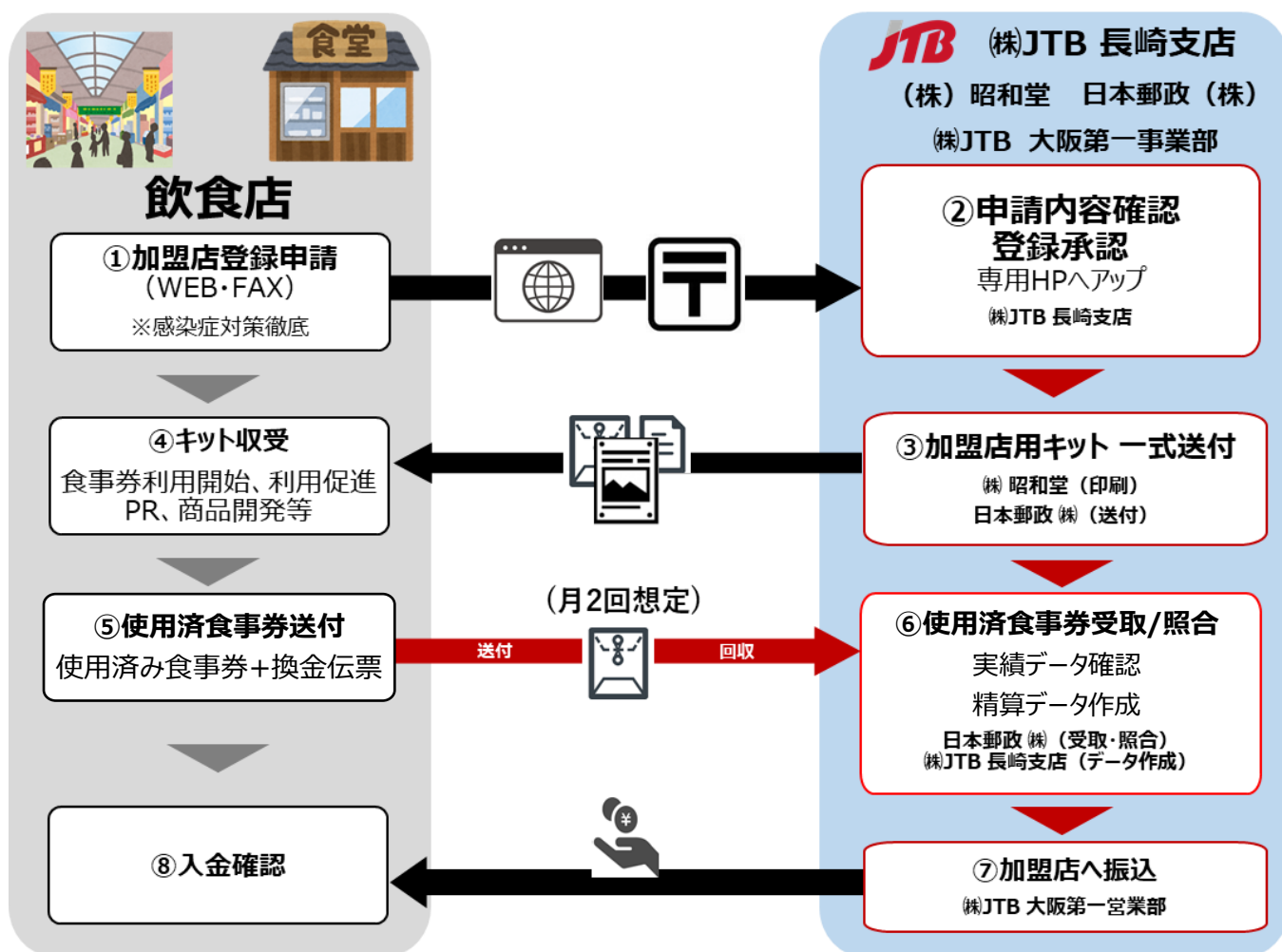


事務局では、長崎県・長崎県商工会議所連合会・長崎県商工会連合会・長崎県中小企業団体中央会との連携、およびJTBグループや協力事業者と連携し、スムーズな事業遂行を行った。

5.加盟店登録及び換金スキーム

加盟店登録及び回収方法

各自治体発行の様々な商品券が市場に出回る中、加盟店の方が他の事業と困惑しないように、よりわかりやすくシンプルな手法をとり、加盟店の負担軽減に努めた。また、加盟店にとって重要なキャッシュフローをよくするために、月2回の換金回数を設け、事業を実施した。



利用済食事券回収方法

・各加盟店にて利用された食事券については、換金伝票と共に毎月2回の締め日に合わせて**スマートレター**を利用し事務局宛に送付。事務局にて利用済食事券と実績報告を照合の上、精算データを作成し、確認が完了した加盟店宛に迅速に振込を実施した。

2. 食事券の発券・購入方法について

1. 購入方法について

以下、2種類の購入方法あり

購入方法

① ローソン店舗内端末Loppiにて引換券を発券後、レジにて購入

1. スマートフォンまたはPCから「Go To Eatキャンペーン長崎公式サイト」へアクセス
2. 「ローソンチケット」のサイトにログインし、必要事項を入力し、予約番号を発番
3. ローソン店舗内Loppiに予約番号を入力し、引換券を発券
4. レジで代金の支払い、食事券の受取り

※予約不要で直接ローソン店舗内Loppiから引換券を発行することも可能。

② 郵送代引きによる購入（送料・代引き手数料別途必要）

1. スマートフォンまたはPCから「Go To Eatキャンペーン長崎公式サイト」へアクセス
 2. 自宅受取サービス（有料）申込フォームに、必要事項を入力し、送信
 3. 後日、郵便局員が自宅へお届け、代金と引き換えに食事券の受取り
- ※居住市町にローソンがない市町で受け取りを希望される方は、
送料・代引き手数料無料
（平戸市・松浦市・西海市・対馬市・壱岐市・五島市・南島原市・小値賀町・
新上五島町が該当地域）

スマートフォンやPCからのオンライン予約が出来ない方へは、
コールセンターでの電話予約も受け付け可。

2. 購入時期の設定について

ローソン店舗の立地による購入開始時期の不平等さを解消するため、
コンビニがない地域の方には事前申し込みを受け付け、
食事券を購入開始日に郵送で届くようにすることで県民の不公平感の削減を図り、
且つ販売・利用期間を最大限に延ばすことで、
長崎県の飲食店全体へ効果の最大化を果たすように販売を実施した。

3. 食事券について

名称	「GoToEatキャンペーン長崎」食事券
綴り構成	1,000円券×5枚 + 500円券×10枚 計15枚綴り
販売価格	8,000円 (25%のプレミアム付)
サイズ	縦61×横183mm
印刷形状	カラー5色/パール印刷/ 両面印刷 ×2種 (ローソン発券・郵送代引き用食事券)
発券可能期間	2020年10月29日 (木) ～2022年1月31日 (月)
券面記載事項	①利用期間：2020年10月29日(木)～2022年4月15日(金) ②期限切れ食事券無効告知 ③食事券利用についての取り扱い留意事項 ※コピー防止 (ローソン発券分) や偽造防止ホログラム (郵送代引き食事券印刷分) 処理済み