

令和2年度
GoToEatキャンペーンに係る事業の
うち食事券発行委託事業(大分県)
実施報告書

2021年11月15日

大分商工会議所

1.事業主旨・実施概要	3
・事業主旨	
・事業概要	
・事業実施体制	
2.事務局業務	5
・業務について	
・販売店／加盟店の管理及び連絡業務	
3.食事券の発行	7
・食事券の発行	
・販売店一覧	
4.加盟店の募集・登録	11
・登録方法について	
・加盟店登録の推移	
・加盟店登録の促進	
5.専用ホームページについて	20
・ロゴマークについて	
・ホームページ概要	
・ホームページにおけるお客様対応について	
・食事券在庫状況、年末年始の店舗情報について	
6.広報展開	27
・広報展開	
・販売店・加盟店用販促物	
7.消費者・加盟店向けコールセンター業務	32
・コールセンター概要	
・コールセンター実績(受電件数・内容など)	

8.食事券回収/換金振込業務	35
・スターターキットについて	
・管理・回収業務フローについて	
・換金振込手順について	
・集合型商業施設について	
9.不正防止対策	44
・不正防止の対策について	
・不正換金対応について	
10.食事券の販売実績	49
・全体の販売実績	
・エリア別の販売実績	
11.食事券の利用実績	55
・全体の利用実績	
・エリア別の利用実績	
・月別換金件数／月別換金金額	
12.実績確認監査等事業者への報告	58
13.相談窓口・申請内容等事業者との連携	63
14.事業のまとめ	65
15.メディア掲載資料	68

1 事業主旨・実施概要

事業主旨

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、飲食業界は甚大な影響を受けています。そこで、感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店を応援し、期間を限定した官民一体型の需要喚起を図るものです。また、この取り組みは、ひいては食材を提供する農林漁業者を応援することにもなります。

実施概要

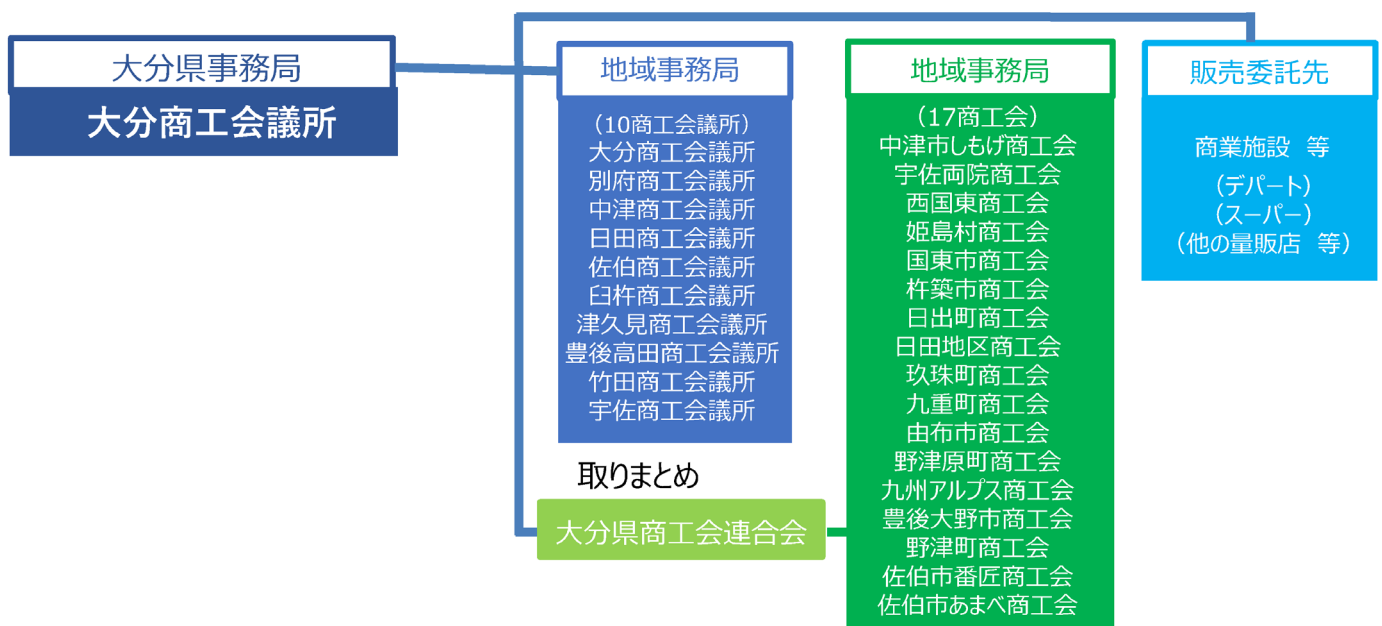
第1弾

- | | |
|--------------|---------------------------------|
| (1) 事業名称 | Go To Eat キャンペーン食事券発行委託事業 |
| (2) 発行総額 | 60億円 |
| (3) プレミアム総額 | 12億円(国からの給付金) |
| (4) 発行冊数 | 48万冊 |
| (5) 1冊あたりの構成 | 額面総額12,500円(500円券×25枚) |
| (6) 販売価格 | 1冊あたり10,000円 |
| (7) 利用期間 | 2020年11月16日(月)～2021年8月15日(木) |
| (8) 販売期間 | 2020年11月09日(月)～2021年3月09日(火)※完売 |
| (9) 購入限度 | 1回の購入は1人あたり2冊(20,000円)まで |

第2弾

- | | |
|--------------|-----------------------------|
| (1) 事業名称 | Go To Eat キャンペーン食事券発行委託事業 |
| (2) 発行総額 | 30億円 |
| (3) プレミアム総額 | 5億円(国からの給付金) |
| (4) 発行冊数 | 25万冊 |
| (5) 1冊あたりの構成 | 額面総額12,000円(500円券×24枚) |
| (6) 販売価格 | 1冊あたり10,000円 |
| (7) 利用期間 | 2021年4月21日(水)～2021年8月15日(木) |
| (8) 販売期間 | 2021年4月21日(水)～2021年7月15日(日) |
| (9) 購入限度 | 1回の購入は1人あたり2冊(20,000円)まで |

事業実施体制

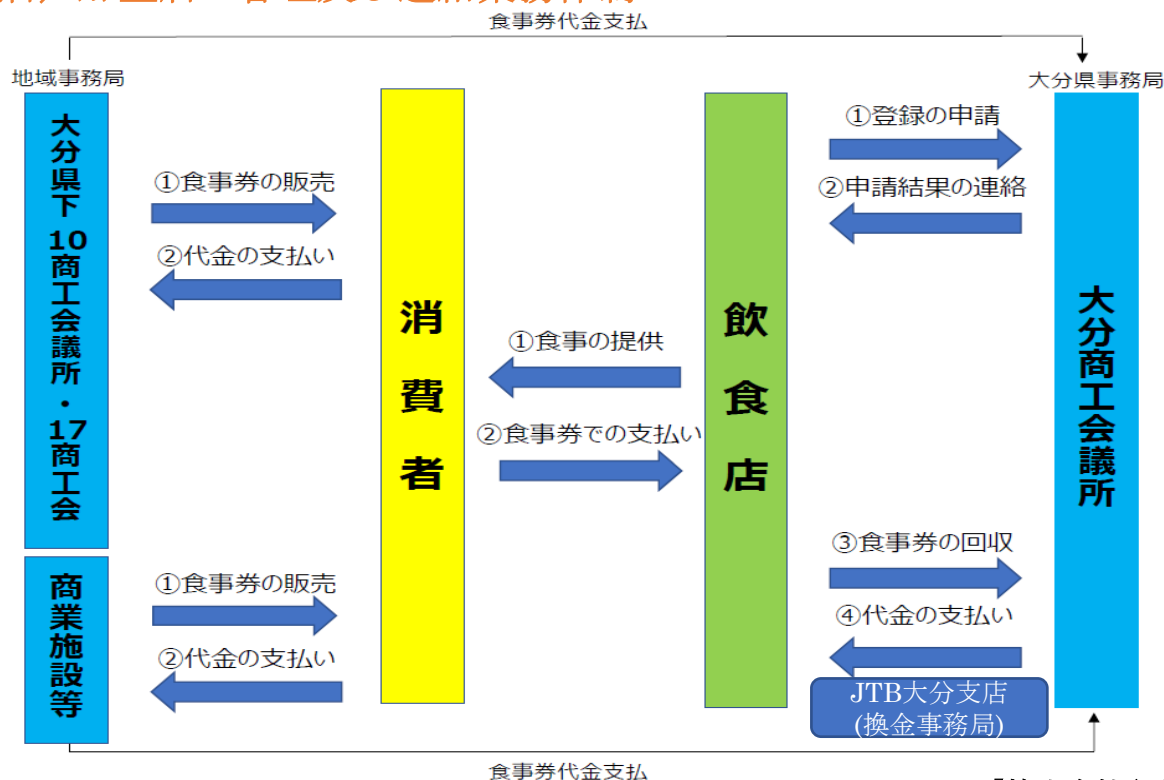


2 事務局業務

業務について

本事業の円滑な運営並びに迅速な振込体制を推進するために、大分商工会議所内に、『大分県事務局』、県内の商工会議所・商工会に『地域事務局』、再委託先のJTB大分支店に『換金事務局』を設置し、業務分担による事業運営を図った。

販売店／加盟店の管理及び連絡業務体制



【協力会社(再委託先)】

事業全体統括:大分県事務局

大分商工会議所

役割分担

- ①事業実施計画作成、事業推進
- ②地域事務局との連携
- ③事業説明会の開催
- ④食事券発行、配送、回収等
- ⑤事業全体の広報
- ⑥加盟飲食店の公募、登録、管理
- ⑦食事券の販売・管理
- ⑧食事券換金
- ⑨問い合わせ対応(コールセンター機能)
- ⑩進捗状況管理(監査事業者への月次報告)
- ⑪スタッフ(派遣社員)の業務日報管理(毎週)
- ⑫実績報告書作成
- ⑬その他、地域事務局が所管しない事項

〈協力体制〉

印刷会社、各種広報メディア等

食事券印刷、発行、輸送、回収、ポスター、ステッカーなど広報支援

人材派遣会社

専従スタッフ派遣 県・地域事務局

再委託先

・(株)JTB大分支店 【換金事務局】

・(株)会社マイダスコミュニケーション

食事券換金業務、振込、使用済食事券管理

廃棄業務／(株)JTB大分支店

デザイン(コンセプト)制作

広報用Webサイト制作、運営管理

加盟店登録等作業(Web、Fax)

問い合わせ対応コールセンター／(株)マイダスコミュニケーション

3 食事券の発行

食事券の発行

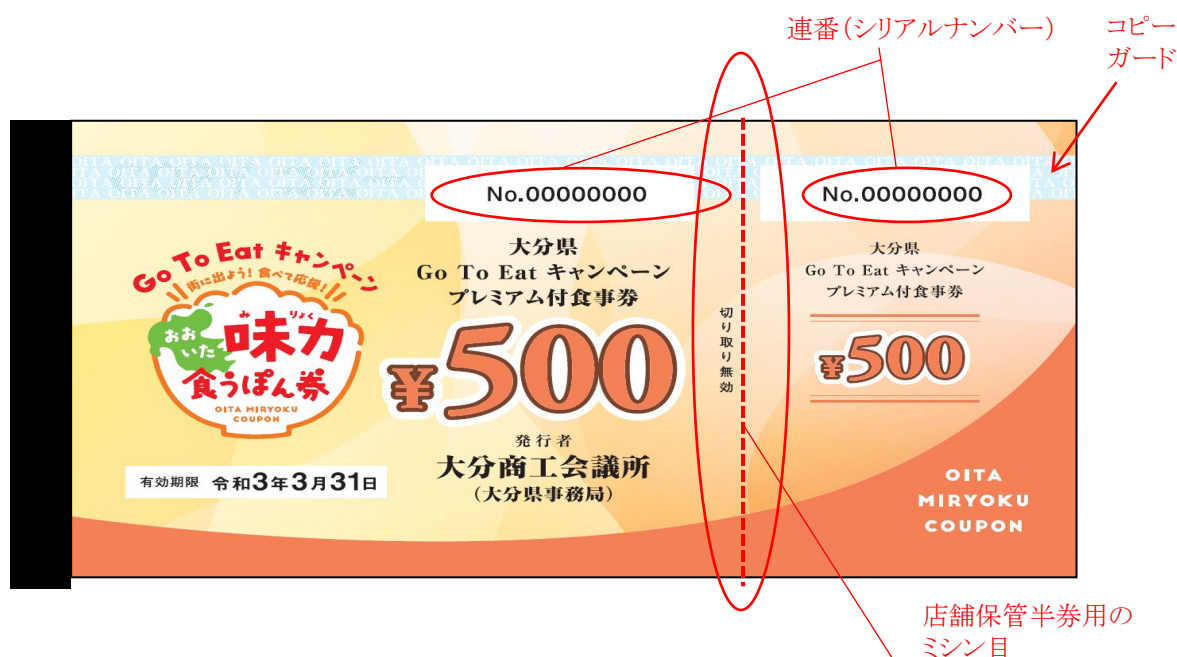
第1弾 食事券

利用者が様々な飲食店で食事券を利用していただけるように、券面を500円として、食事券を25枚綴りとして、発行を行った。

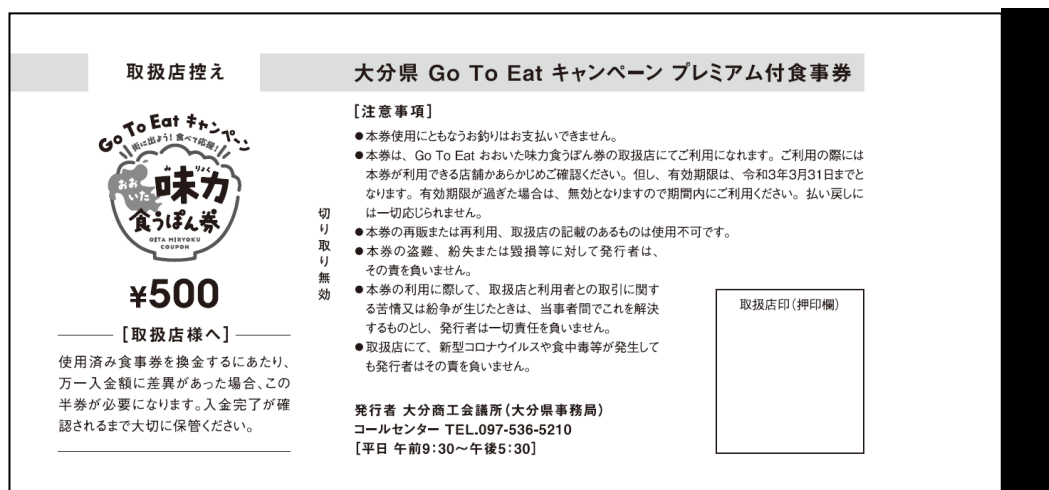
冊子表紙



表面



裏面



第2弾 食事券

第2弾も同様に、利用者が様々な飲食店で食事券を利用していただけるように、券面を500円として、食事券を24枚綴りとして発行、第一弾との混同防止のため券面の色味の変更を行った。

冊子表紙



表面



連番(シリアルナンバー)

コピー
ガード

店舗保管半券用の
ミシン目

裏面



販売店一覧

大分県内の幅広く購入ができる販売店網を構築するため、県内の商工会議所(10カ所)及び商工会(17カ所)及びその他の企業(27カ所)の66カ所において販売を行った。

地域事務局 10商工会議所	地域事務局 17商工会	その他 販売店
大分商工会議所 (本所・6支所)	中津市しもげ商工会	大分市 12カ所 ①トキハ本店 ②トキハわさだ店 ③トキハインダストリー 明野アクロス店 ④J R大分シティ ⑤大分まちなか倶楽部 ⑥府内五番街商店街振興組合 ⑦アートホテル大分 ⑧大分県 職員消費生活協同組合 ⑨パークプレイス大分 ⑩大分OPA ⑪大分市竹町通商店街振興組合 ⑫御菓子司 高橋水月堂 大在店
別府商工会議所	宇佐両院商工会	別府市 4カ所 ①トキハ別府店 ②イズミゆめタウン別府 ③別府市観光協会 ④別府駅外国人観光客案内所(B-biz LINK)
中津商工会議所	西国東商工会	中津市 6カ所 ①イズミゆめタウン中津 ②スーパー細川 ③洞門パティオ ④中津商店街連合会 ⑤道の駅なかつ ⑥中津耶馬溪観光協会
日田商工会議所	姫島村商工会	日田市 5カ所 ①イズミ日田ゆめマート ②天領日田資料館 ③あまがせ観光案内所 ④日田市観光協会(本部・天ヶ瀬) ⑤日田玖珠地域産業振興センター
佐伯商工会議所	国東市商工会	佐伯市 2カ所 ①トキハインダストリー 佐伯店 ②佐伯市観光協会(佐伯市観光案内所)
臼杵商工会議所	杵築市商工会	臼杵市 1カ所 ①臼杵市観光情報協会(観光交流プラザ)
津久見商工会議所	日出町商工会	津久見市 2カ所 ①里の駅つくみマルシェ ②うみえーるつくみんち
豊後高田商工会議所	日田地区商工会	豊後高田市 1カ所 ①トキハインダストリー 豊後高田店
竹田商工会議所	玖珠町商工会	
宇佐商工会議所	九重町商工会	
	由布市商工会	
	野津原町商工会	
	九州アルプス商工会	
	豊後大野市商工会	
	野津町商工会	
	佐伯市番匠商工会	
	佐伯市あまべ商工会	
		宇佐市 2カ所 ①宇佐市観光協会(本所・安心院部会) ②道の駅くにさき
		国東市 4カ所 ①道の駅くにさき ②大分の空 むさし ③里の駅 ふるさと市場R 2 1 3 ④道の駅くにみ

4 加盟店の募集・登録

登録方法について

加盟店の登録は、オンラインでの登録申請を行うと同時に、インターネットに対応ができない飲食店に向けた対応として、FAX又は郵送による登録制度の構築も図った。

【募集期間】

2020年10月12日(月)～2021年8月15日(日)

①オンライン申請

②FAX・郵送での申請

①オンラインで登録申請

■オンライン登録の流れ■

1. はじめに対象飲食店かどうかの確認をお願いします。※本マニュアルP4参照
2. 同意書を確認の上、あてはまる項目に全てチェックを入れてください。
3. ステップ1 事業所情報登録
ステップ2 振込口座情報登録
ステップ3 加盟店情報登録
ステップ4 登録内容確認・修正
ステップ5 登録内容送信
4. ステップ5まで完了したら、「受付完了メール」が送信されますので登録内容を確認してください。
※ここではまだ登録は完了していません。
5. 申請受理後、事務局の審査を経て、10営業日程度で「登録完了通知」をメールで送信します。

登録完了