

令和２年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業

実施報告書

令和４年３月１０日

鹿児島県商工会連合会

目 次

1	事業実績概要	1
2	事業実施体制	3
	（1）実施体制と実施主体	3
	（2）事業遂行体制フロー	4
3	実施業務の詳細	6
	（1）加盟店募集	6
	（2）食事券の発行、販売	20
	（3）利用済み食事券回収および飲食店への代金支払	38
	（4）実績確認監査等事業者への報告	52
	（5）相談窓口・申請案内等事業者との連携	53
	（6）消費者の利用促進	54
	（7）その他	63
	（8）所感	64
	（9）参考	65

1 事業実績概要

本事業では、鹿児島県商工会連合会を県事務局とし、県内各地の22商工会にて食事券の発行・販売・加盟店募集・周知・食事券回収・換金を行った。

全体概要を以下に記す。

事業名称	鹿児島県商工会 Go To Eat キャンペーン
食事券名称	商工会ごとに異なる
発行総額実績	1期券 868,750,000 円 <u>追加券 87,000,000 円</u> 合 計 955,750,000 円
販売総額実績	1期券 567,575,000 円 <u>追加券 83,256,000 円</u> 合 計 650,831,000 円
販売率（対発行総額）	1期券 65.3% <u>追加券 95.7%</u> 通 算 68.1%
換金額実績	1期券 563,794,000 円 <u>追加券 82,214,000 円</u> 合 計 646,008,000 円
プレミアム額実績	1期券 112,758,800 円 <u>追加券 13,702,331 円</u> 合 計 126,461,131 円
換金率（対販売総額）	1期券 99.3% <u>追加券 98.7%</u> 通 算 68.1%
食事券構成	商工会ごとに異なる
販売価格	商工会ごとに異なる
販売期間実績	商工会ごとに異なる
利用期限実績	商工会ごとに異なる
加盟店総数	1,230 店

商工会ごとの総括は次頁の通りである。

令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち食事券発行事業 実績一覧

No.	名称	食事券概要				販売実績			換金実績					加盟店数
		利用期間 (付付は 延長後の期間)	食事券 発行総額	1冊あたり 販売価格 (円)	1冊あたり 顧客価格 (円)	販売期間	販売額	販売率 (対象行額)	換金受付 期間	支払期間	換金額	換金率 (対象売額)	プレミアム額	
1	かごしま市 商工会	2021/6/30 まで	5,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/9～ 2021/2/15	3,985,000	79.7%	2020/11/13～ 2021/7/14	2020/11/30～ 2021/7/21	3,873,000	97.2%	774,600	70店
2	薩摩川内市 商工会	2021/1/18 まで	50,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/4～ 2020/12/18	9,000,000	18.0%	2020/11/10～ 2021/1/27	2020/11/19～ 2021/1/28	8,952,000	99.5%	1,790,400	56店
3	さつま町 商工会	2021/6/30 まで	25,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/2/10 (完売)	25,000,000	100.0%	2020/11/10～ 2021/7/20	2020/11/10～ 2021/7/21	24,875,000	99.5%	4,975,000	55店
4	鶴の町 商工会	2021/7/28 まで	25,000,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/3/31	21,087,500	84.4%	2020/11/9～ 2021/8/10	2020/11/9～ 2021/8/10	20,832,500	98.8%	4,166,500	36店
5	始良市 商工会	2021/6/30 まで	75,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/16～ 2021/3/15 (完売)	75,000,000	100.0%	2020/11/20～ 2021/7/12	2020/11/27～ 2021/7/16	74,473,000	99.3%	14,894,600	134店
6	霧島市 商工会	2021/7/14 まで	62,500,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/2/18 (完売)	62,500,000	100.0%	2020/11/18～ 2021/9/15	2020/11/18～ 2021/9/15	61,961,000	99.1%	12,392,200	152店
7	曽於市 商工会	2021/6/30 まで	18,750,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/1/26 (完売)	18,750,000	100.0%	2020/11/5～ 2021/7/15	2020/11/6～ 2021/7/16	18,596,000	99.2%	3,719,200	45店
8	志布志市 商工会	2021/3/15 まで	62,500,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/2/26	8,225,000	13.2%	2020/11/ 9～ 2021/3/26	2020/11/12～ 2021/3/31	8,203,500	99.7%	1,640,700	58店
9	大崎町 商工会	2021/7/28 まで	25,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/16～ 2021/6/28	8,865,000	35.5%	2020/11/24～ 2021/8/13	2020/12/10～ 2021/8/20	8,803,000	99.3%	1,760,600	26店
10	串水市 商工会	2021/7/28 まで	25,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/6/28	23,155,000	92.6%	2020/11/9～ 2021/8/11	2020/12/11～ 2021/8/20	22,743,000	98.2%	4,548,600	30店
11	かのや市 商工会	2021/8/31 まで	100,000,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/3/18 (完売)	100,000,000	100.0%	2020/11/6～ 2021/9/17	2020/11/11～ 2021/9/22	99,887,500	99.9%	19,977,500	166店
	かのや市 【追加】	2021/8/31 まで	60,000,000	10,000	12,000円 (500円×24枚)	2021/ 5/1～ 2021/7/ 6 (完売)	60,000,000	100.0%	2021/5/6～ 2021/9/17	2021/5/12～ 2021/9/22	59,138,000	98.6%	9,856,332	
12	肝付町 商工会	2021/12/15 まで	25,000,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/11/15	21,337,500	85.4%	2020/11/4～ 2021/12/27	2020/11/11～ 2021/12/30	21,126,000	99.0%	4,225,200	19店
13	鏡江町 商工会	2021/6/30 まで	12,500,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/5/28	4,730,000	37.8%	2020/11/10～ 2021/7/13	2020/11/10～ 2021/7/13	4,684,500	99.0%	936,900	15店
14	南大隅町 商工会	2021/7/28 まで	18,750,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/2～ 2021/6/28	12,440,000	66.3%	2020/11/5～ 2021/8/12	2020/11/5～ 2021/8/12	12,379,000	99.5%	2,475,800	24店
15	西之表市 商工会	2021/11/30 まで	25,000,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/2/26 (完売)	25,000,000	100.0%	2020/11/4～ 2021/12/27	2020/11/4～ 2021/12/27	24,876,500	99.5%	4,975,300	53店
	西之表市 【追加】	2021/11/30 まで	15,000,000	10,000	12,000円 (500円×24枚)	2021/5/10～ 2021/9/10 (完売)	15,000,000	100.0%	2021/5/12～ 2021/12/27	2021/5/12～ 2021/12/27	14,887,500	99.3%	2,481,249	
16	中種子町 商工会	2021/2/15 まで	12,500,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/6～ 2021/12/18 (完売)	12,500,000	100.0%	2020/11/11～ 2021/2/24	2020/11/11～ 2021/2/25	12,461,500	99.7%	2,492,300	32店
	中種子町 【追加】	2021/6/30 まで	6,000,000	10,000	12,000円 (500円×24枚)	2021/5/10～ 2021/ 6/ 1 (完売)	6,000,000	100.0%	2021/5/19～ 2021/7/28	2021/5/19～ 2021/7/28	5,940,000	99.0%	990,000	
17	南種子町 商工会	2021/6/30 まで	25,000,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2021/4/ 2 (完売)	25,000,000	100.0%	2020/11/4～ 2021/7/12	2020/11/4～ 2021/7/12	24,889,000	99.6%	4,977,800	29店
	南種子町 【追加】	2021/6/30 まで	6,000,000	10,000	12,000円 (500円×24枚)	2021/ 5/6～ 2021/6/21	2,256,000	37.6%	2021/ 5/7～ 2021/7/12	2021/ 5/7～ 2021/7/12	2,248,500	99.7%	374,750	
18	屋久島町 商工会	2021/6/30 まで	156,250,000	10,000	12,500円 (1,000円×12枚 +500円×1枚)	2020/11/2～ 2021/5/31	41,900,000	26.8%	2020/11/ 9～ 2021/7/20	2020/11/10～ 2021/7/20	41,553,000	99.2%	8,310,600	90店
19	瀬戸内町 商工会	2021/6/30 まで	7,500,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/2～ 2020/11/9 (完売)	7,500,000	100.0%	2020/11/5～ 2021/7/21	2020/11/5～ 2021/7/21	7,454,500	99.4%	1,490,900	35店
20	喜界町 商工会	2021/6/30 まで	25,000,000	10,000	12,500円 (1,000円×12枚 +500円×1枚)	2020/11/2～ 2021/2/25 (完売)	25,000,000	100.0%	2020/11/10～ 2021/7/ 9	2020/11/18～ 2021/7/14	24,818,500	99.3%	4,963,700	41店
21	和泊町 商工会	2021/2/14 まで	50,000,000	4,000	5,000円 (500円×10枚)	2020/11/1～ 2021/1/29	25,025,000	50.1%	2020/11/17～ 2021/3/1	2020/11/20～ 2021/3/2	24,850,000	99.3%	4,970,000	34店
22	知名町 商工会	2021/2/14 まで	37,500,000	10,000	12,500円 (500円×25枚)	2020/11/1～ 2021/1/29	11,575,000	30.9%	2020/11/16～ 2021/2/25	2020/11/20～ 2021/2/26	11,502,000	99.4%	2,300,400	30店
合計(1期券)			(発行総額)	868,750,000円		(販売総額)	567,575,000円	65.3%	(換金総額)		563,794,000円	99.3%	112,758,800円	1,230店
合計(追加券)			(発行総額)	87,000,000円		(販売総額)	83,256,000円	95.7%	(換金総額)		82,214,000円	98.7%	13,702,331円	
総計			(発行総額)	955,750,000円		(販売総額)	650,831,000円	68.1%	(換金総額)		646,008,000円	99.3%	126,461,131円	

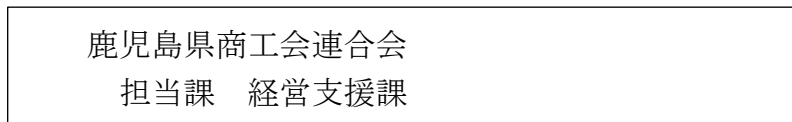
2 事業実施体制

(1) 実施体制と実施主体

本事業では、鹿児島県商工会連合会を事務局とし、県内商工会が食事券発行事業を実施した。

以下に、本会と実施商工会における連絡調整体制を記載する。

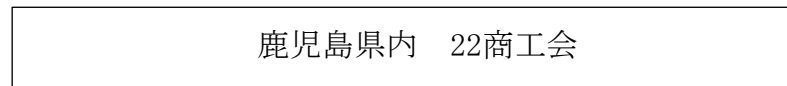
【県事務局】



情報提供
実施支援
遂行管理

報告

【実施主体】



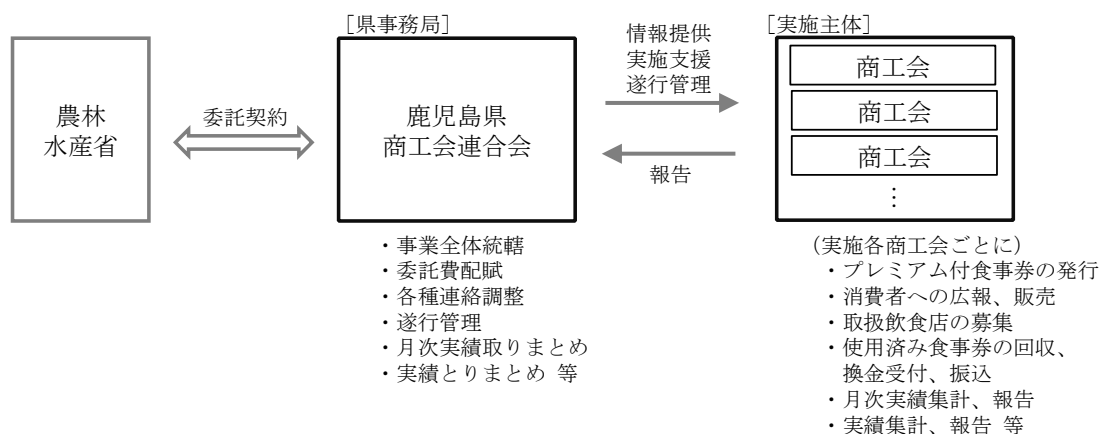
【実施主体商工会一覧】

	商工会名	実施責任者	代表住所
1	かごしま市商工会	事務局長	鹿児島市谷山中央4丁目4849
2	薩摩川内市商工会	事務局長	薩摩川内市入来町副田5950-27
3	さつま町商工会	事務局長	薩摩郡さつま町宮之城屋地1531
4	鶴の町商工会	事務局長	出水市高尾野町大久保23-4
5	始良市商工会	事務局長	始良市宮島町13-9
6	霧島市商工会	事務局長	霧島市隼人内山田1丁目14-10
7	曾於市商工会	事務局長	曾於市末吉町二之方1984-2
8	志布志市商工会	事務局長	志布志市志布志町志布志3225-5
9	大崎町商工会	事務局長	曾於郡大崎町仮宿1032
10	垂水市商工会	事務局長	垂水市旭町32-2
11	かのや市商工会 (東串良町商工会と 合同実施)	事務局長	鹿屋市串良町岡崎2062

12	肝付町商工会	事務局長	肝属郡肝付町新富117-1
13	錦江町商工会	事務局長	肝属郡錦江町城元733-2
14	南大隅町商工会	事務局長	肝属郡南大隅町根占川北220
15	西之表市商工会	事務局長	西之表市栄町2
16	中種子町商工会	経営指導員	熊毛郡中種子町野間5170-24
17	南種子町商工会	事務局長	熊毛郡南種子町中之上2293-5
18	屋久島町商工会	事務局長	熊毛郡屋久島町宮之浦288-1
19	瀬戸内町商工会	事務局長	大島郡瀬戸内町古仁屋大湊6-1
20	喜界町商工会	経営指導員	大島郡喜界町湾384-1
21	和泊町商工会	経営指導員	大島郡和泊町和泊1225
22	知名町商工会	経営指導員	大島郡知名町知名303-1

(2) 事業遂行体制フロー

本事業における事業実施体制の概要図を、以下に示す。



鹿児島県商工会連合会を事務局とし、本会は県内商工会へ情報提供・遂行管理・実施支援を行うと共に、事業全体の統合調整を行った。実施主体である各商工会から月次の食事券販売および換金実績の報告を受け、取りまとめて実績確認監査等事業者へ報告すると同時に、農水省Go To Eatキャンペーン準備室や実績確認監査事業者主催の

オンライン会議への参加をはじめ、本事業の全体的な遂行に伴う業務に対応した。

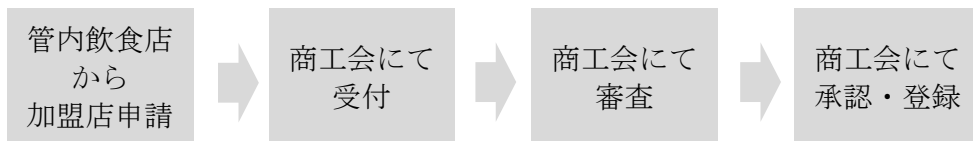
実施主体である県内商工会では、食事券の発行・取扱店の募集および管理・消費者への販売・食事券の回収および換金を行った。

3 実施業務の詳細

(1) 加盟店募集

飲食店の新規加盟促進に関して、実施主体である各商工会単位にて、管内飲食店に対して加盟募集を行った。商工会は会員・非会員を問わず事業者の実態を把握しやすいという利点を持っており、この利点を基に、郵送や新聞折込、行政広報誌等、各商工会が持つノウハウを活かし、広く加盟店募集を行った。

基本的な登録までの流れは、以下の通りである。



[加盟店登録申請の書式 (代表例)]



Go To Eat キャンペーン食事券発行事業

始良市商工会

「Go To Eat キャンペーン食事券」取扱店登録申込書

令和 年 月 日

始良市商工会 御中

Go To Eat キャンペーン食事券 取扱店募集要項に同意の上、登録を申し込みます。

事業所名			
代表者名	印		
担当者 職・氏名			
所在地	〒		
電話番号		FAX	

※ 代表者の丸印又は会社の角印及び代表者の私印を押印してください。

◆取扱店一覧表に掲載する店舗名 ※店舗名は取扱店一覧に掲載しますので、正確にご記入ください。

店舗名			
店舗所在地	〒		
店舗電話番号			
店舗責任者 職・氏名	印		

※ 複数店舗を申請する場合は、店舗毎に申請して下さい。
※ 責任者の認印を押印してください。(スタンプ印不可)
※ 配布物(ポスター、食事券見本、取扱店舗マニュアル、取扱店舗証明書)は、上記店舗住所に郵送します。

◆食事券換金振込先

金融機関名		支店名				
預金種別	普通・貯蓄・当座	口座番号				
口座カナ氏名						
備考						

※ 銀行口座を明確に照合できるもの(通帳コピー等)を必ず添付してください。
通帳コピーは、通帳の表紙とその次ページにしてください。
※ 預金種別は、「普通」「貯蓄」「当座」以外は指定できません。

[募集要項 (代表例)]



Go To Eat キャンペーン食事券発行事業

始良市商工会「Go To Eat キャンペーン食事券」 取扱店募集要項

1. 発行の目的

新型コロナウイルス感染症に伴う外出自粛や営業自粛により、売上が減少し経営に苦慮している市内飲食業の事業継続・経営安定を支援することに加え、低迷している市内消費に刺激を与え市内経済の活力回復及び産業の振興に資することを目的に、プレミアム付き食事券を発行します。

2. 事業概要

始良市商工会 「Go To Eat キャンペーン食事券」

食事券発行者	始良市商工会
発行総額	7千5百万円
発行数	1万5千冊
額面	食事券1枚あたり500円
販売単位	1冊5,000円分を4,000円で販売
枚数	500円×10枚(飲食店専用10枚)
プレミアム率	25%
販売期間	令和2年11月16日(月)～令和3年1月29日(金) ※ただし、販売枚数に達し次第、販売を終了します。
使用期間	令和2年11月16日(月)～令和3年2月14日(日)
購入対象者	始良市に在住、または始良市所在の事業所に勤務する方
食事券販売場所	始良市商工会 始良本所、加治木支所、蒲生支所(3か所)
販売方法	往復はがきでの購入申込み
購入限度	おひとり5セット(2万円分)まで

3. 食事券の使用対象にならないものは、次に掲げるものとする。

- (1) 現金との換金、金融機関への預け入れ
- (2) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払い
- (3) 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- (4) 食事券の交換又は売買
- (5) その他この食事券の発行趣旨にそぐわないもの

4. 取扱店の参加資格

- (1) 始良市内に飲食店舗、飲食事業所等を有する事業者で、以下のア～エをすべて満たす始良市内の飲食店舗に限り食事券を使用できるものとします。

ア 日本標準産業分類の「76 飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、かつ、その場で飲食させる事業所とし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(以下「風俗営業法」という。)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」を営む飲食店を除く。

イ 「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(改正)に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会及び一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組む飲食店。

ウ 食事券を発行する商工会管内に店舗を有しており、食事券取扱店として登録申請された飲食店。

エ 本事業用のコロナウイルス感染症対策飲食店頭ツールを、食事券の有効期間中、店舗での掲出を行う飲食店。

5. 取扱いにおける厳守事項

- (1) 食事券は取扱店において使用期間内に限り使用可能とします。
- (2) 購入後の返品はできません。
- (3) 食事券を現金化することはできません。
- (4) 食事券額面に使用額が満たない場合でも、釣り銭は出ません。
- (5) 使用期間を過ぎた食事券は受け取らないでください（換金できません）。
- (6) 食事券を取扱店自らの事業上取引（商品の仕入れ等）に使用してはいけません。
- (7) 使用済み食事券の盗難・紛失、滅失又は偽造、模造、換金期間切れ等による損失に対して、発行者（始良市商工会）は責を負いません。
- (8) 取扱店において、本券を使用対象外とする商品を独自に定める場合は、あらかじめ使用者が認識できるよう明示する義務を負います。
- (9) 個人情報の取り扱いについては、十分留意すること。

6. 取扱店の責務等

- (1) 取扱店であることが明確になるよう、ポスターを使用者がわかりやすい場所に掲示してください。
- (2) 使用者が持ち込んだ食事券は、必ず目視による真贋チェック（食事券見本を参照）を行ってください。色合いが明らかに違うなど偽造が疑われる食事券については、受け取りを拒否するとともに、その事実を速やかに始良市商工会まで報告してください。（偽造防止策 彩文等あり）。また、汚損・破損等が激しい食事券についても、受け取りを拒否してください。換金できないことや、換金後に損害金を請求されることもあります。
- (3) 食事券受領後は、裏面所定欄に、取扱店を押印、または、店名を記載することとし、既に取扱店名のある食事券については、受け取りを拒否してください。
- (4) 始良市商工会が、取扱店舗及び関係機関への調査・照会が必要と認めたときは、これに同意し、協力すること。

7. 申込手続きについて

(1) 申込方法

本募集要項に同意の上、別添の①「始良市商工会 Go To Eat キャンペーン食事券 取扱店登録申込書」と②「参加飲食店同意書」に必要事項を記入し、始良市商工会 始良本所へ持参または郵送してください。申込書類は、始良市商工会のホームページでもダウンロードできます。
(始良市商工会ホームページ <http://www.aira-shoko.or.jp/>)

なお、送付先及び問合せ先については「9.事務所の所在地」をご確認ください。

(2) 申込期限

令和2年10月30日（金）午後4時必着

※ 令和2年10月30日（金）までに申し込みをされた店舗のうち、取扱店として承認された店舗については、食事券販売時に市民へ配布予定の「取扱店一覧（リーフレット）」に掲載予定です。
11月2日以降の受付分は、始良市商工会ホームページで情報を随時更新し、周知します。

(3) 申込後の審査・承認

申込のあった事業者は、始良市商工会の審査を経て、承認を得られた場合は取扱店として登録されます。登録店舗へは、後日結果通知とあわせて、取扱店ポスター等が送付されます。

(4) その他

- ① 始良市内に複数店舗が存在する場合でも、店舗ごとに申込みしてください。
- ② 複数の店舗が含まれる大型商業施設等での一括申し込みはできません。テナントごとに申込みしてください。
- ③ 配布物として、ポスター、食事券見本、取扱店舗マニュアル等を取扱店舗証明書とあわせて郵送します。

8. 換金について

取扱店においては、登録、換金にかかる費用負担はありません。食事券、請求書を始良市商工会本所、各支所（換金場所住所については「9.事務局の所在地」をご確認ください。）にお持ち頂き後日、登録口座に振り込み致します。

※請求期限 令和3年2月22日（月）午後4時 厳守

9. 事務局の所在地

(1) 始良市商工会 始良本所

〒899-5432 始良市宮島町 13 番地 9

TEL 0995-65-2211 Fax 0995-65-9864（平日 9: 00～17:00）

(2) 始良市商工会 加治木支所

〒899-5212 始良市加治木町諏訪町 185-1

TEL 0995-63-2295 Fax 0995-62-5644（平日 9: 00～17:00）

(3) 始良市商工会 蒲生支所

〒899-5302 始良市蒲生町上久徳 2699-1

TEL 0995-52-0039 Fax 0995-52-0547（平日 9: 00～17:00）

10. 取扱店の取消等

本募集要項に違反する行為が認められた場合や、登録内容に虚偽が認められた場合、換金拒否や取扱店の承認を取り消す場合があります。また、違反により損害金が発生した際は、損害賠償を請求する場合があります。

11. その他留意事項

- (1) 本募集要項に記載のない事項については、上記 9 「事務局の所在地」記載の電話番号へお問い合わせください。
- (2) 取扱店情報（店舗名称、所在地等）は、「食事券の使えるお店（一覧表）」として始良市商工会のホームページ等で広報予定です。

【 郵送先】

始良市商工会「Go To Eat キャンペーン食事券取扱店登録申込書」

10月30日までの受付分は食事券購入者に配布する取扱店一覧リーフレットに掲載します。

○始良市商工会 始良本所

〒899-5432 始良市宮島町 13 番地 9

始良市商工会 始良本所 宛て