

【三重県】

令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業

事業実施報告書

令和4年2月28日



感動のそばに、いつも。

株式会社JT B
三重支店

目次

1	目次	71	広報 新聞広告 掲載内容①
2	事業実績概要	72	広報 新聞広告 掲載内容②
3	実施体制 企業情報	73	広報 フリーペーパー
4	実施体制 組織図	74	広報 フリーペーパー 掲載内容①
5	実施体制 業務フロー	75	広報 フリーペーパー 掲載内容②
6		76	広報 フリーペーパー 掲載内容③
7	加盟店登録 業態別実績	77	広報 フリーペーパー 掲載内容④
8	加盟店登録 市町別実績	78	広報 フリーペーパー 掲載内容⑤
9	加盟店募集業務 募集方法	79	広報 ホームページ サイト構成・サーバー仕様
10	加盟店募集業務 運用体制・業務連携	80	広報 公式サイト 追加販売HP (トップページ)
11	加盟店募集業務 加盟店向け_公式サイト	81	広報 公式サイト HP_消費者向け
12	加盟店募集業務 加盟店登録方法	82	広報 公式サイト HP_加盟店向け
13	加盟店募集業務 加盟店登録方法	83	広報 ホームページ アクセス解析レポート 集計
14	加盟店募集業務 加盟店登録方法	84	広報 ホームページ アクセス解析レポート 用語解説
15	加盟店募集業務 加盟店登録方法	85	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2020年10月
16	加盟店募集業務 登録申込書	86	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2020年11月
17	加盟店募集業務 説明VTR ①事業概要について	87	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2020年12月
18	加盟店募集業務 説明VTR ①事業概要について	88	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年1月
19	加盟店募集業務 説明VTR ①事業概要について	89	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年2月
20	加盟店募集業務 説明VTR ②運用について	90	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年3月
21	加盟店募集業務 説明VTR ②運用について	91	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年4月
22	加盟店募集業務 説明VTR ③精算について	92	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年5月
23	加盟店募集業務 説明VTR ③精算について	93	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年6月
24	加盟店募集業務 配布物 販売開始 2021年2月21日まで	94	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年7月
25	加盟店募集業務 配布物 改訂版 2020年11月25日	95	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年8月
26	加盟店募集業務 配布物 追加販売 2021年6月30日まで	96	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年9月
27	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年9月20日まで	97	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年10月
28	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年10月22日まで	98	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年11月
29	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年11月9日まで	99	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2021年12月
30	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年11月23日まで	100	広報 ホームページ アクセス解析レポート 2022年1月
31		101	広報 ホームページ 加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧①
32	食事券販売 販売目標・結果 (申込数・発券数・引換率)	102	広報 ホームページ 加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧②
33	食事券販売 販売エリア_市町実績等	103	広報 ホームページ 加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧③
34	食事券販売 食事券 都道府県別_販売実績	104	広報 ホームページ 加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧④
35	食事券販売 食事券 購入導線	105	広報 ホームページ 加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧⑤
36	食事券販売 食事券 購入導線	106	広報 ホームページ 加盟店向け 追加券HP お知らせ一覧①
37	食事券販売 食事券 購入導線	107	広報 ホームページ 加盟店向け 追加券HP お知らせ一覧②
38	食事券販売 食事券 販売方法 インターネット	108	広報 ホームページ 消費者向け 既存券HP お知らせ一覧①
39	食事券販売 食事券 販売方法 インターネット	109	広報 ホームページ 消費者向け 既存券HP お知らせ一覧②
40	食事券販売 販売方法 往復はがき	110	広報 ホームページ 消費者向け 既存券HP お知らせ一覧③
41	食事券販売 販売方法 往復はがき	111	広報 ホームページ 消費者向け 既存券HP お知らせ一覧④
42		112	広報 ホームページ 消費者向け 既存券HP お知らせ一覧⑤
43	コールセンター 総入電数まとめ	113	広報 ホームページ 消費者向け 追加券HP お知らせ一覧①
44	コールセンター 対応結果	114	広報 ホームページ 消費者向け 追加券HP お知らせ一覧②
45	コールセンター 消費者 問合せ種別	115	広報 消費者向け はがき購入者へのお知らせ
46	コールセンター 加盟店 問合せ種別	116	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール①
47	コールセンター 連絡先	117	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール②
48	コールセンター 体制	118	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール③
49	コールセンター 体制 セキュリティ対策について①	119	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール④
50	コールセンター 体制 セキュリティ対策について②	120	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール⑤
51	コールセンター 体制 感染拡大防止①	121	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール⑥
52	コールセンター 体制 感染拡大防止②	122	広報 ホームページ 加盟店向け 一斉送信メール⑦
53		123	広報 Twitter
54	精算・換金体制 換金実績	124	広報 Twitter 掲載内容
55	精算・換金体制 換金実績ベスト50	125	広報 Twitter ログレポート 2020年10月～12月
56	精算・換金体制 業務フロー	126	広報 Twitter ログレポート 2021年1月～3月
57	精算・換金体制 スケジュール	127	広報 Twitter ログレポート 2021年4月～6月
58	加盟店の食事券回収フロー①	128	広報 Twitter ログレポート 2021年7月～9月
59	加盟店の食事券回収フロー②	129	広報 Twitter ログレポート 2021年10月～12月
60	精算・換金体制 換金方法	130	広報 Twitter ログレポート 2022年1月
61	精算・換金体制 換金方法	131	
62	精算・換金体制 換金伝票・封筒	132	偽造防止対策・不正利用対策 実績確認監査等事業者への報告
63		133	偽造防止対策・不正利用対策 食事券偽造コピー
64	広報 ファミリーマート 既存券_販売期間	134	偽造防止対策・不正利用対策 対応事例
65	広報 ファミリーマート ①店頭ポスター	135	偽造防止対策・不正利用対策 消費者・飲食店／発券店舗_その他事例
66	広報 ファミリーマート ②ファミポート用ポスター	136	その他 新型コロナ感染拡大時の対応
67	広報 ファミリーマート ③レジ液晶	137	その他 所感
68	広報 ファミリーマート ④店頭のぼり		
69	広報 ファミリーマート ⑤店内BGMナレーション原稿		
70	広報 新聞広告		

事業実績概要

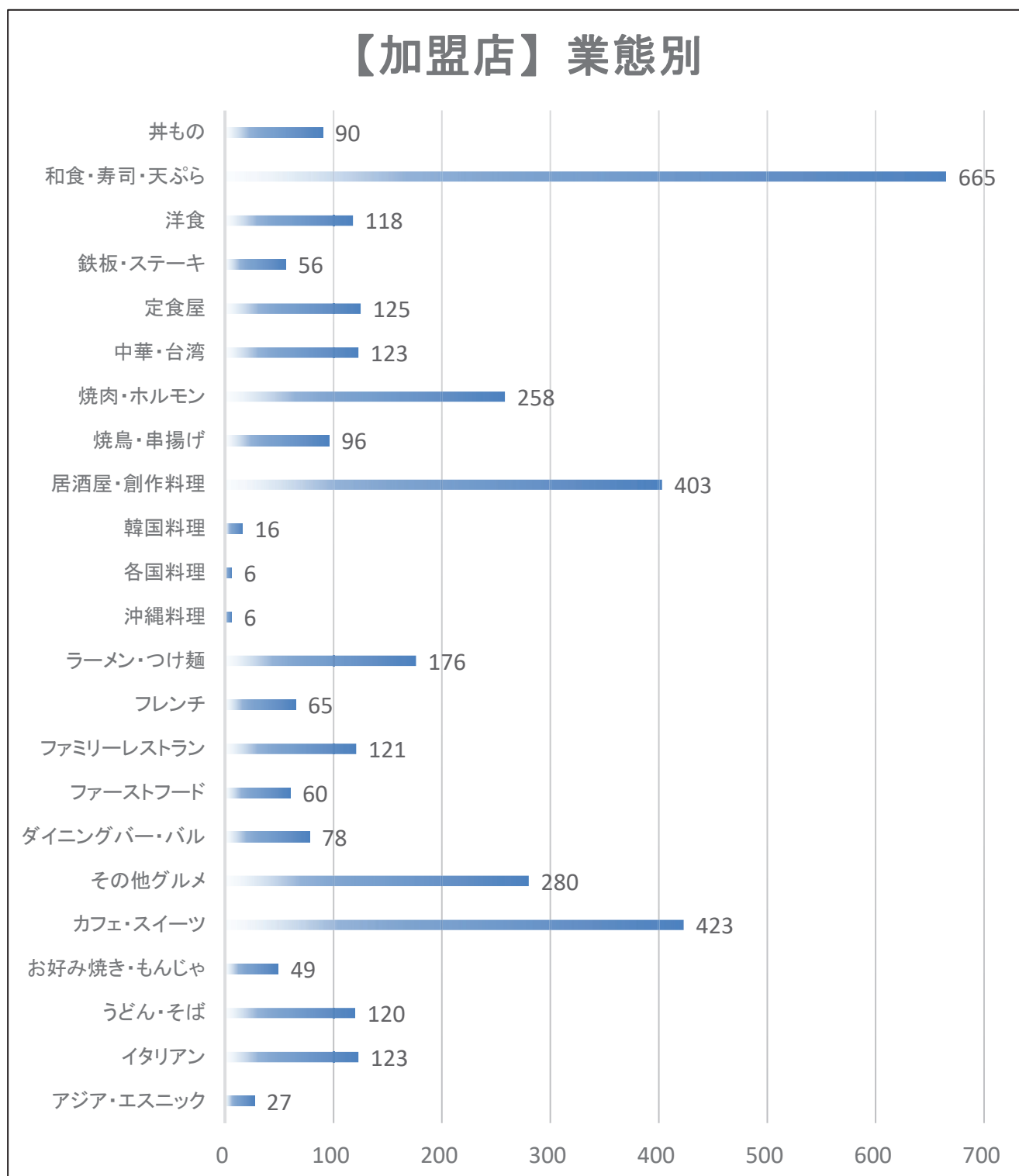
期 間 区 分		既存券	追加券
名 称		Go To Eat キャンペーン事業に係る事業のうち食事券発行委託事業	
発 行 者		農林水産省	
発 行 総 額		最大 100億円（プレミアム率25%）	最大 60億円（プレミアム率20%）
発 行 セ ャ ッ ト 数		最大 100万セット（1セット 10,000円、額面 1,000円×10枚綴り）	最大 50万セット（1セット 12,000円、額面 1,000円×12枚綴り）
販 売 価 格		1セット 8,000円で販売	1セット 10,000円で販売
購 入 限 度 額		1購入当たり1人2セット 16,000 円分まで （食事券申込期間中は何度でも申込可能です。 ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第 終了となります。）	1購入当たり1人2セット 20,000 円分まで （食事券申込期間中は何度でも申込可能です。 ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第 終了となります。）
使 用 期 間		2020年10月20日（火） ～2021年2月21日（日） ～2021年6月30日（水） ～2021年9月13日（月） ～2021年9月20日（月） ～2021年10月10日（日） ～2021年10月22日（金） ～2021年11月9日（火） ～2021年11月23日（火）	2021年7月10日（土） ～2021年9月20日（月） ～2021年10月10日（日） ～2021年10月22日（金） ～2021年11月9日（火） ～2021年11月23日（火）
		三重県内の登録加盟店でのみ食事券使用可能	
申 込 方 法		1. 往復はがき受付（抽選） 2. WEB受付（先着）	1. 往復はがき受付（先着） 2. WEB受付（先着）
申 込 期 間	往復 はがき	2020年9月25日（金） ～2020年10月6日（火）まで消印有効 【追加】 2020年10月31日（土） ～2020年11月30日（月）まで消印有効	2021年7月8日（木） ～2021年8月7日（土）まで消印有効
	WEB	【事前】 2020年10月12日（月） 10:00 ～2020年10月17日（土） 23:59 【第1期】 2020年10月20日（火） 10:00 ～2020年12月6日（日） 23:59 【第2期】 2020年12月7日（月） 10:00 ～2021年1月31日（日） 23:59 ～2021年2月28日（日） 23:59 ～2021年3月31日（水） 23:59 ～2021年4月30日（金） 23:59	2021年7月8日（木） 10:00 ～2021年8月7日（土） 23:59まで
購 入 ・ 引 換 方 法		往復はがきまたは、WEB申し込み後、コンビニエンスストア「ファミリーマート」Famiポートにて購入・引き換え	

会 社 の 商 号	株式会社 JTB（英文名：JTB Corp.）
本 社 所 在 地	東京都品川区東品川二丁目3番11号
設 立 年 月 日	1963年11月12日（創立年月日 1912年3月12日）
資 本 金	1億円
役 員	代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎
従 業 員 数	23,785名（グループ全体 2021年3月31日現在）
会 社 の 目 的	会社の目的 当社は、事業持株会社として、旅行業を中心に事業を営むとともに、グループ全体で以下の事業を営んでおります。 (1)旅行業 (2)旅客鉄道会社及びその他の運輸機関の乗車船券類の発売に関する事業 (3)観光地の開発並びに旅行及び観光施設に関する事業 (4)健康保養施設の開発、運営に関する事業 (5)図書の出版販売及び旅行関係情報の提供に関する事業 (6)旅行用諸物品の販売及び取次事業 (7)コンピューターによる情報処理に関する事業 (8)広告及び宣伝並びに各種催物の企画、あつ旋、実施に関する事業 (9)国際・国内会議の開催に関する企画・立案及び請負業務 (10)各種興行の入場券及び会員券の販売並びに取次事業 (11)不動産の売買、賃貸借及び管理に関する事業 (12)貨物自動車運送業及び各種運送代理店業 (13)損害保険代理店業及び生命保険募集に関する業務 (14)航空旅客取扱業 (15)国際航空貨物代理店業 (16)国内航空貨物代理店業 (17)通関業 (18)倉庫業 (19)金銭貸付業 (20)信用保証及び信用調査に関する事業 (21)両替業 (22)労働者派遣事業 (23)通訳、翻訳業 (24)医薬品、化粧品、電気製品、衣料用繊維製品、貴金属宝石、時計、遊技機器、スポーツ用品、食料品、飲料、酒類、家具、寝具、工芸品、皮革ゴム製品、健康機械器具、光学機械器具、コンピューター、事務用品、たばこ、郵便切手、収入印紙、日用品雑貨等の販売・通信販売及び輸入並びにその取次事業 (25)割賦販売及び割賦購入あつ旋に関する事業 (26)結婚式場、披露宴会場、貸衣装のコンサルタント業務及びブライダル関連物品類のあつ旋、販売 (27)石油類及び自動車の販売並びに自動車の修理に関する事業 (28)飲食店業 (29)旅行・観光及び文化に関する研修・セミナーの開催並びに指導 (30)ホテル業 (31)駐車場業 (32)印刷業 (33)総合リース業 (34)商品券・プリペイドカードの発行及び販売並びに取次事業 (35)警備業 (36)電気通信事業 (37)資金移動業 (38)健診・検診、検査等のあつ旋に関する事業 (39)インターネットを利用した情報提供サービス、並びに宿泊施設、観光施設、飲食店等の予約の代理、媒介又は取次業務 (40)コールセンター及びデータセンターの企画・提供・運営及びテレマーケティングに関する事業 (41)マーケティング調査研究・情報資料の提供・販売 (42)音楽・映像・芸術・芸能・文化・スポーツビジネスに関する物品等の企画・制作・レンタル、輸出入、製造・販売、コンサルティング事業 (43)有料職業紹介事業 (44)前各号に付帯し又は関連する一切の事業 (45)前各号の事業への投資及び融資





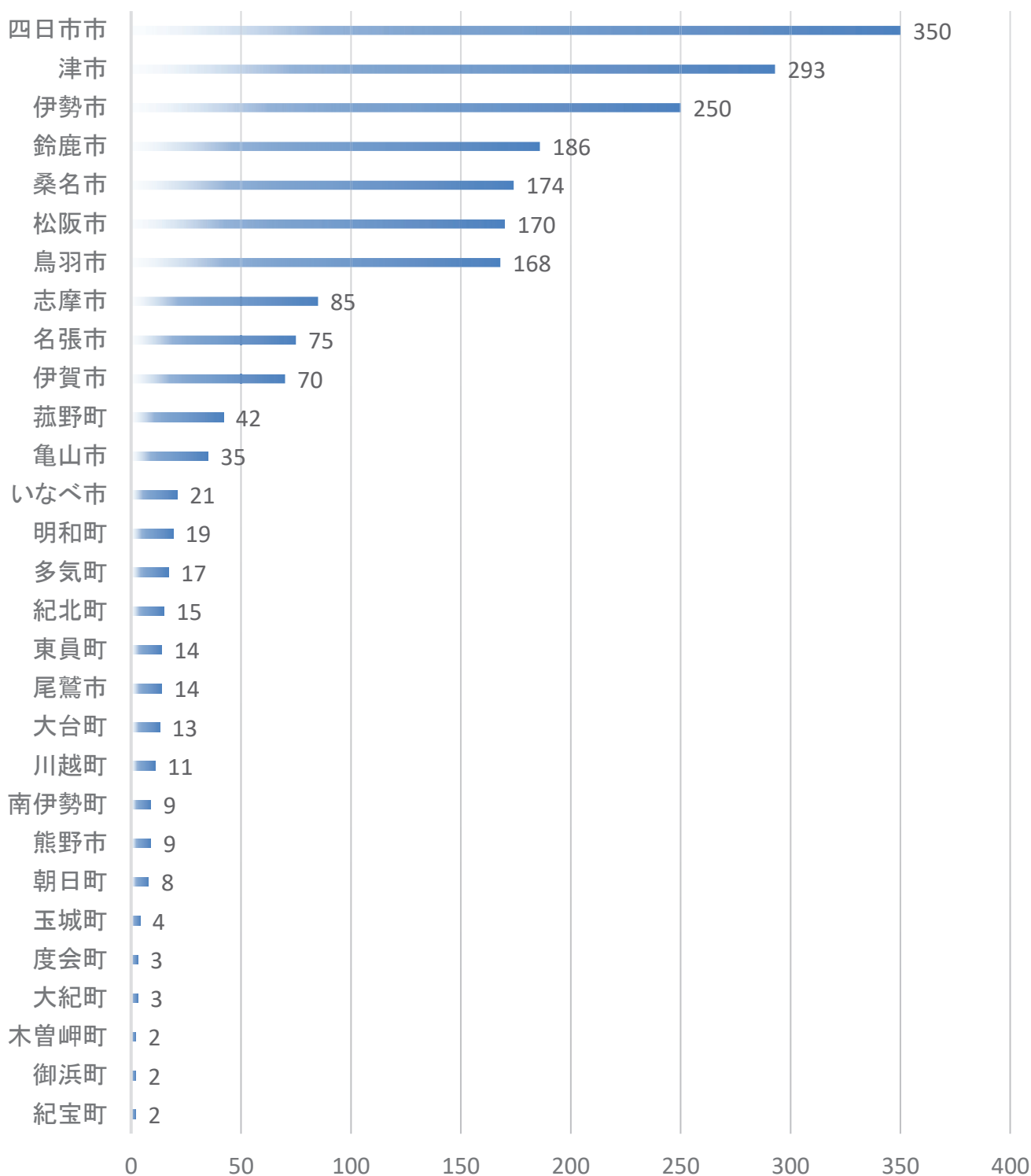
加盟店募集業務



考察

加盟店数は、合計で3,490店舗であった。（2022年1月31日現在）
 新型コロナウイルスの影響を受け、廃業店舗も約100店舗あったが、事業当初の目標（2,000店舗）からみると、達成率174%であり大きく達成できた。加盟店にとってGo To Eatキャンペーンへの大きな期待感がみとれる。業態別にみると、和食・寿司・天ぷら、次いでカフェ・スイーツ、居酒屋・創作料理となるが、概ね全業態で加盟店登録を頂いた。一方で、三重県内には約8,000件の飲食店があり、周知方法の工夫等で更に伸ばせる余地はあったと感じる。

【加盟店】市町別



考察

三重県の人口分布に沿った加盟店数だった。

*参考：市町人口ランキング（1位：四日市市、2位：津市、3位：鈴鹿市、4位：松阪市、5位：桑名市）

その中で特筆すべきは、人口ランキング6位の伊勢市、15位の鳥羽市が加盟店数で、それぞれ3位、7位だったことである。伊勢神宮を中心とした三重県の観光地が集積しており、付随する形で飲食店が多く存在していることが読み取れる。

WEBで申請



ネット



書類で申請



郵送



事務局

審査・登録

スターターキット送付

宅配便



お受け取り

期限1回 (2020/9/15~2020/10/4)
追加1回 (2020/10/5~2021/1/31)

※2/1以降、新規加盟店登録希望の方には、事務局にご連絡いただき手続きを完了しました。

加盟店募集業務 | 運用体制・業務連携

商工会・商工会議所所属の飲食業者の場合

- STEP①** : 三重県庁、商工会、商工会議所より各参画協力要請依頼を実施
- STEP②** : 上記団体より各支部へ事務連絡発信
- STEP③** : 各支部加盟団体に事務連絡が発信されたタイミングで三重事務局よりセールス開始

三重県飲食業生活衛生同業組合の場合

- STEP①** : 三重県庁より参画協力要請依頼を実施
- STEP②** : 三重県飲食業生活衛生同業組合より各加盟店へ参画協力要請依頼を実施
- STEP③** : 組合より各加盟店に事務連絡が発信されたタイミングで三重事務局よりセールス開始

非加盟店の場合

- STEP①** : タウンページ・インターネットの掲載データを活用し飲食店のリスト化
- STEP②** : 商工会、商工会議所、三重県飲食業生活衛生同業組合との重なりが無いか確認
- STEP③** : 確認後、三重事務局よりセールス開始

■加盟店募集チラシ



三重 Go To Eat キャンペーン 加盟店募集

第1期:2020年9月15日(火)00:00~2020年10月4日(日)

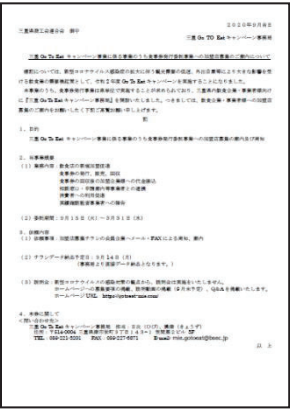
第2期:2020年10月5日(月)~2020年11月30日(月)

三重 Go To Eat キャンペーン ホームページ

<https://gotoeat-mie.com/>

TEL:059-3538-4371 Email: mie.gotoeat@bsec.jp

■案内文：三重県商工会連合会

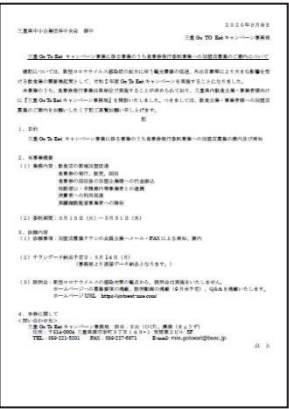


三重県商工会連合会 案内文

三重 Go To Eat キャンペーン 加盟店募集

三重県商工会連合会 案内文

■案内文：三重県中小企業団体中央会

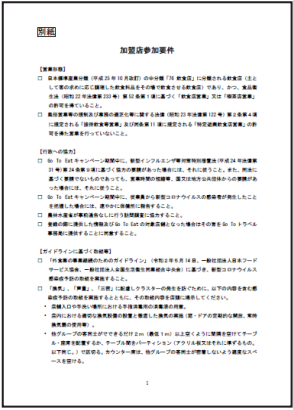


三重県中小企業団体中央会 案内文

三重 Go To Eat キャンペーン 加盟店募集

三重県中小企業団体中央会 案内文

■加盟店参加募集要件



加盟店参加募集要件

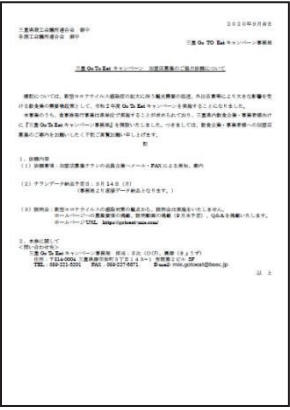
【募集要項】

① 三重県内（※1）に所在し、飲食業（※2）に属する事業者（※3）

② 三重 Go To Eat キャンペーン加盟店として登録し、加盟店として営業すること

③ 三重 Go To Eat キャンペーン加盟店として登録し、加盟店として営業すること

■依頼分：三重県商工会連合会



依頼分：三重県商工会連合会

三重 Go To Eat キャンペーン 加盟店募集

依頼分：三重県商工会連合会