



令和2年度

Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（富山県）

実施報告書

2022.2.28



感動のそばに、いつも。

株式会社JTB富山支店

▶ 令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業

頁数

2	INDEX
3	事業実施概要(既存券)
4	事業実施概要(追加券)
5	実施体制(組織図)
6	遂行体制(事務局体制フロー)
7	加盟店募集業務
8	加盟店登録業務①
9	加盟店登録業務②
10	加盟店募集業務(登録申込書)①
11	加盟店募集業務(登録申込書)②
12	加盟店募集業務(登録通知書)
13	加盟店募集業務(誓約事項)
14	加盟店募集業務(加盟店一覧)
15	食事券販売① 既存券仕様
16	食事券販売② 追加券仕様
17	食事券販売③
18	食事券販売④
19	公式サイト①
20	公式サイト②
21	食事券配送・管理体制①
22	食事券配送・管理体制②
23	消費者・加盟店相談窓口(コールセンター体制)①
24	消費者・加盟店相談窓口(コールセンター体制)②
25	消費者・加盟店相談窓口(コールセンター体制)③
26	業務遂行におけるマニュアル作成①
27	業務遂行におけるマニュアル作成②
28	消費者の利用促進(事業広報)①/チラシ
29	消費者の利用促進(事業広報)②/ポスター
30	消費者の利用促進(事業広報)③/新聞
31	消費者の利用促進(事業広報)④/テレビ
32	精算・換金体制(業務フロー)
33	精算・換金体制(換金方法・換金実績)①
34	精算・換金体制(換金方法・換金実績)②
35	精算・換金体制(換金方法・換金実績)③
36	精算・換金体制(換金方法・換金実績)④
37	精算・換金体制(換金方法・換金実績)⑤
38	給付要件を満たさないと判断された事案の対応に関して
39	所見

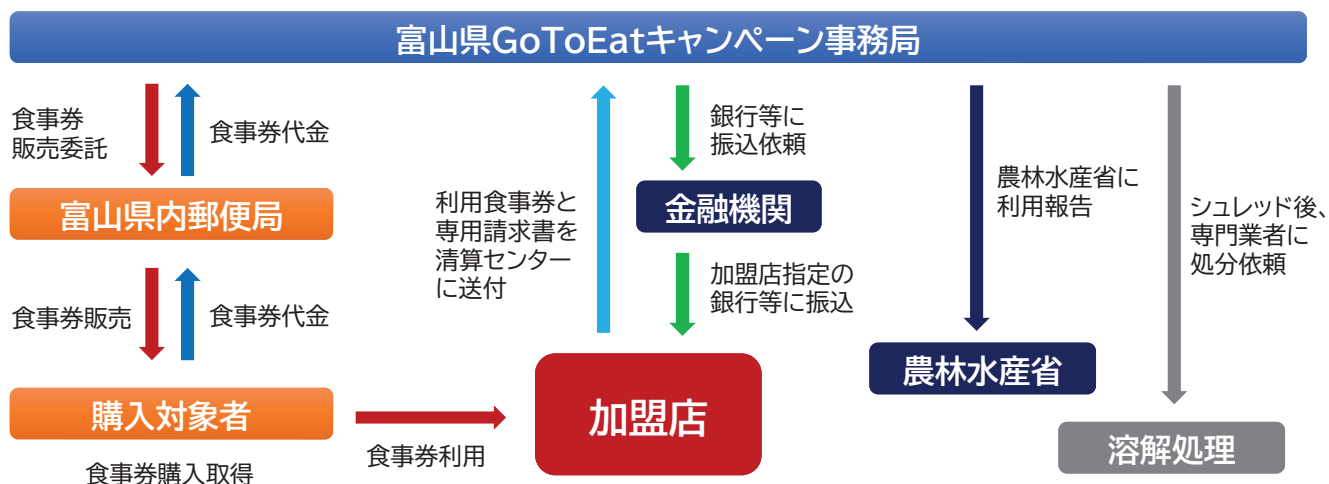
▶ 事業実績概要

項目	内容
事業名称	Go To Eat キャンペーンTOYAMA 食事券 発行事業
発行額	総額 100億円
発行枚数	総数 100万冊
綴り構成	1冊につき「1,000円券×10枚」10枚綴／10,000円
販売価額	8,000円／1冊(消費税込) ※25%のプレミアム付(販売価額ベース)
販売期間	2020年10月26日(月)～2021年 4月16日(金)
使用可能期間	2020年10月26日(月)～2021年 6月30日(水)
販売実績	9,248,070,000円
販売冊数	924,807冊
加盟店数	最大加盟店数 2,781店舗
換金実績	9,204,379,000円
対象者と購入限度	①対象者:富山県民、県民以外も購入可 ②購入限度:1回あたり2冊まで

▶ 食事券販売・利用期間と事業期間

期間	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
加盟店募集期間 (FAX) 開始: 2020年 9月15日 (火) 10:00 終了: 2021年 11月30日 (火) 17:00										
加盟店募集期間 (Web) 開始: 2020年 9月24日 (木) 10:00 終了: 2021年 11月30日 (火) 17:00										
食事券販売期間 開始: 2020年10月26日 (月) 10:00 終了: 2021年 4月16日 (金) 17:00										
食事券利用期間 開始: 2020年10月26日 (月) 終了: 2021年 6月30日 (木)										

▶ 食事券の取扱いと流れ



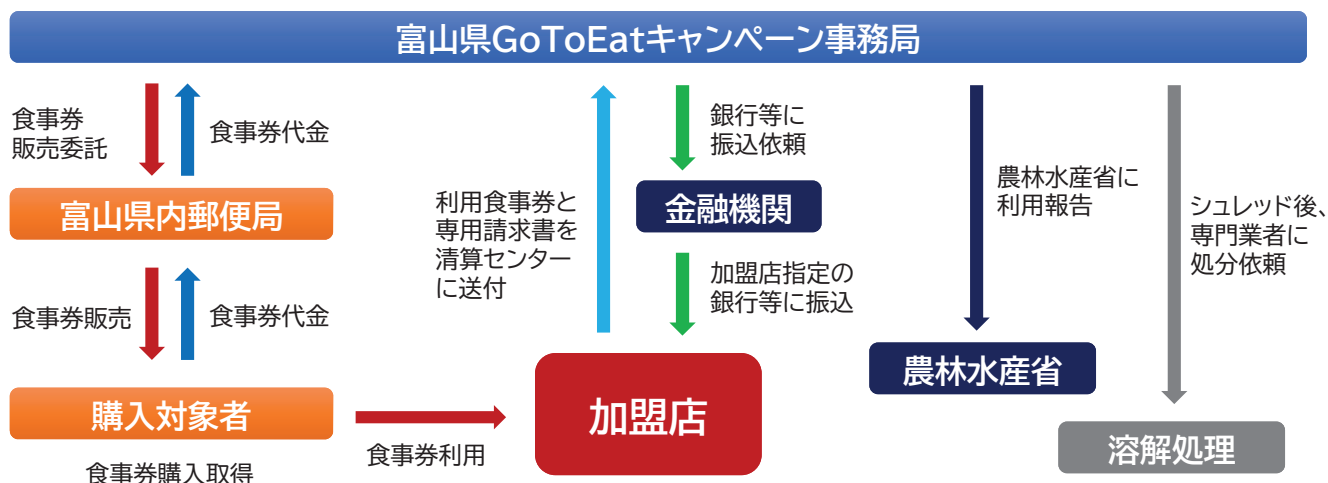
▶ 事業実績概要

項目	内容
事業名称	Go To Eat キャンペーンTOYAMA 食事券 発行事業
発行額	総額 78億円
発行枚数	総数 65万冊
綴り構成	1冊につき「500円券×24枚」 24枚綴／12,000円
販売価額	10,000円／1冊(消費税込) ※20%のプレミアム付(販売価額ベース)
販売期間	2021年 7月 6日(火)～2021年10月15日(金) ※2021年8月16日(月)～2021年9月26日(日)まで販売休止(まん延防止等重点措置のため)
使用可能期間	2021年7月6日(火)～2021年11月30日(火)
販売実績	4,306,920,000円
販売冊数	358,910冊
加盟店数	最大加盟店数 2,781店舗
換金実績	4,291,132,000円
対象者と購入限度	①対象者:富山県民、県民以外も購入可 ②購入限度:1回あたり2冊まで

▶ 食事券販売・利用期間と事業期間

期間	7月	8月	9月	10月	11月
加盟店募集期間 (FAX) 開始: 2020年 9月15日 (火) 10:00 終了: 2021年 11月30日 (火) 17:00	→				
加盟店募集期間 (Web) 開始: 2020年 9月24日 (木) 10:00 終了: 2021年 11月30日 (火) 17:00	→				
食事券販売期間 開始: 2021年 7月 6日 (火) 10:00 終了: 2021年10月15日 (金) 17:00	→				
食事券利用期間 開始: 2021年 7月 6日 (火) 終了: 2021年11月30日 (火)	→				

▶ 食事券の取扱いと流れ



農林水産省

Go To Eat キャンペーン準備室

Go To Eat キャンペーン事務局【富山県事務局】

事務局統括責任者

● 株式会社JTB 富山支店

事業責任者：1名
統括事務スタッフ：5名
専任事務スタッフ：11名
サポート事務スタッフ：2名

- 全体の工程管理
- 主催者様対応窓口
- 関係者調整
- クレーム処理
- 全体予算管理
- 出納管理
- 事務局労務管理
- 業務委託契約作成
- 実施計画策定・報告書作成
- 食事券の使用、回収後の飲食店への代金振込
- 食事券の発行・販売・回収
- 実績確認監査等事業者への報告
- 相談窓口・申請案内等事業所との連携
- 広報業務全般

飲食店加盟促進

● 富山県商工会連合会

会長：1名
副会長：5名
専務理事：11名
事務局長：2名

- 会員飲食店の情報提供
- 会員飲食店への事業告知

飲食店加盟促進

● 富山県商工会議所連合会

会長：
副会長：
常任理事事務局長：

- 会員飲食店の情報提供
- 会員飲食店への事業告知

飲食店加盟促進 広報業務全般

● 株式会社 JTBコミュニケーションデザイン

PR2局 北陸エリア長：
PR2局 EXプロデューサー：
PR2局 アシスタント：

- 会員飲食店の情報提供
- 会員飲食店への事業告知
- 広報業務全般
- 消費者への利用促進

飲食店加盟促進 消費者利用促進

● 富山県GoToトラベルキャンペーン事務局

- 消費者への利用促進
- 会員飲食店への事業告知
- 飲食店からの加盟申請・受付

当該事業において下記の遂行体制にて実施いたしました。



▶ 加盟店募集方法

食事券取扱い店における募集を実施いたしました。

項目	内容
募集方法	チラシ(富山県商工会連合会の2020年10月発刊分会報誌に11,700部折り込み) 富山県商工会連合会・富山県商工会議所連合会の窓口に設置) Webページ／新聞
募集時期	Faxでの募集 2021年 9月15日(火)～2021年11月30日(火) Webでの募集 2021年 9月24日(水)～2021年11月30日(火)
登録可能店舗	富山県内に店舗を有する事業者



Go To Eat キャンペーン TOYAMA 「食事券」加盟店募集!

2020年9月16日

富山県GoToEatキャンペーン事務局

富山県GoToEatキャンペーン事務局は、政府の観光需要喚起策である「GoToEatキャンペーン事業」のうち、富山県内の飲食店で使用できる、食事券(1冊 1,000円×10枚=10,000円分の食事券を8,000円で販売)を発行し、10月26日(月)より販売・利用開始を予定しております。

これに基づき、GoToEatキャンペーンTOYAMA「食事券」の加盟店舗を募集いたします。感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店、食材を供給する農林漁業者を応援するため、幅広く多くの店舗(事業者の皆様)にご登録いただきますようご協力をお願いいたします。

加盟店登録 受付期間

2020年9月15日(火)～FAX受付開始
2020年9月24日(木)～WEB受付開始

※キャンペーン期間中は随時受付しております。

登録は無料!
お早めにご登録ください。

登録可能店舗

富山県内に店舗を有する事業者様(登録には審査があります。)

※飲食店営業許可または喫茶店営業許可のある事業者(店舗) ※飲食スペースのないテイクアウト専門及び宅配専門の店舗は対象外
●日本標準産業分類(平成25年10月改訂)の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店(主として客の求めに応じて調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であり、かつ、食品衛生法(昭和22年法律第233号)第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ている店舗。

※風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行う店舗は対象外となります。

申込方法

専用サイトの募集要項をご確認の上、ご応募ください。
加盟店として登録された店舗については、専用サイトに紹介いたします。

9/24(木)
から

専用サイトから ※9月24日(木)から利用開始

「富山県 Go To Eat キャンペーン」専用サイト
URL ● <https://toyamagotoeat.jp> からお申し込みください。

FAXから

上記専用サイトより用紙をダウンロードし、
FAX ● 076-431-7598 までお申し込みください。

食事券について

発行概要 ● 発行冊数 100万冊【1冊 1,000円券×10枚】
販売価格 ● 1冊 10,000円分の食事券を、8,000円で販売
販売期間 ● ～2021年1月31日(日) 利用期間 ● ～2021年3月31日(水)
購入限度 ● お一人様1回あたり2冊まで

お問い合わせ先

GoToEat キャンペーン TOYAMA コールセンター
TEL / 076-431-7591 受付時間 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日、12/29～1/3は休業)

報道関係からのお問い合わせ 農林水産省食料産業局 食品製造課 GoToEatキャンペーン準備室 〒100-8950 東京都千代田区霞が関1-2-1
TEL ● 03-6744-0402

事業者様からのお問い合わせ 富山県GoToEatキャンペーン事務局 〒930-0003 富山県富山市桜町1-1-36 富山地鉄ビル2階
TEL ● 076-431-7591 FAX ● 076-431-7598 営業時間 / 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日、12/29～1/3は休業)

▶ 食事券加盟店舗の登録について

食事券取扱い店における登録業務を行いました。

項目	内容
加盟店登録方法	加入申込書を記載の上FAX、または専用サイトからのWEB申し込み後、事務局スタッフが加盟店管理及び支払管理システムへの入力及び登録を行う。
加盟店登録時期	Faxでの募集 2021年 9月15日(火)～2021年11月30日(火) Webでの募集 2021年 9月24日(水)～2021年11月30日(火)
登録作業及び注意点	事務局スタッフが登録。重複・誤入力などが無いかを確認し、不備等があれば電話等で確認を行った。

事業者の皆様へ 富山県GoToEatキャンペーン事務局からのお知らせ

GoToEat キャンペーンTOYAMA 「食事券」加盟店舗の登録について

政府の観光需要喚起策である「Go To Eat キャンペーン事業」のうち、富山県内の飲食店で使用できる、
食事券(1冊 1,000円×10枚=10,000円分の食事券を8,000円で販売)の発行が、
10/26より販売・利用開始予定!

GoToEat キャンペーンTOYAMAは、感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店を応援し、
食材を供給する農林漁業者を応援することを目的としております。
幅広く多くの店舗(事業者の皆様)にご登録いただきますようご協力をお願いいたします。

加盟店登録受付期間

2020年9月15日(火)～ FAXにて受付開始

2020年9月24日(木)～ WEB受付開始 ※キャンペーン期間中は随時受付しております。

登録申請手続き

専用サイトの募集要項をご確認の上、ご応募ください。

加盟店として登録された店舗については、専用サイトにて紹介いたします。

次のいずれかの方法で申請してください。

WEBから

「富山県 GoToEat キャンペーン」専用サイト ※9月24日(木)から
URL ● <https://toyamagotoeat.jp> からお申し込みください。

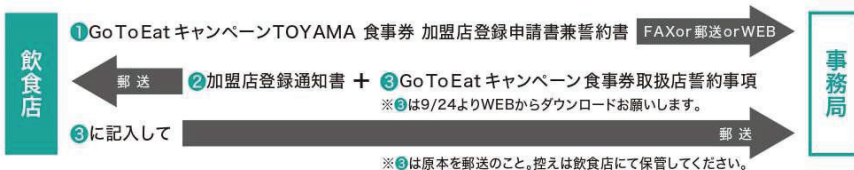
FAXから

加盟店募集チラシ裏面または、上記専用サイトより必要書類をダウンロードし、
FAX ● 076-431-7598 までお申し込みください。

申し込み後

「加盟店登録通知書」を郵送します。

登録申請必要書類



食事券について

発行概要 ● 発行冊数 100万冊[1冊 1,000円券×10枚]

販売価格 ● 1冊 10,000円分の食事券を、8,000円で販売

販売期間 ● ～2021年1月31日(日) 利用期間 ● ～2021年3月31日(水)

購入限度 ● お一人様 1回あたり2冊まで

▶ 食事券加盟店舗の登録について

食事券取扱い店における登録業務を行いました。

事業者の皆様へ 富山県GoToEatキャンペーン事務局からのお知らせ

参加条件

- **富山県内に店舗を有する事業者様**（登録には審査があります。）
※飲食店営業許可または喫茶店営業許可のある事業者（店舗） ※飲食スペースのないテイクアウト専門及び宅配専門の店舗は対象外
- 下記に記載の**誓約事項**を遵守するもの。
- **新型コロナウイルス感染症対策ツール**を掲出すること。※後日、農林水産省より各店舗へ発送いたします。
① コロナ接触確認アプリ告知シール ③ 外食時のお願いポスター
② コロナ接触確認アプリ告知チラシ ④ 感染防止対策チェックリストポスター

誓約事項

- 商品の販売、又はサービスの提供なく食事券の換金を行いません。
- 食事券を使用できない商品に対して、食事券での支払いを受け付けません。
- 食事券の再販、再流通を致しません。
- 食事券の偽造・悪用・濫用は致しません。
- 食事券を紛失・毀損した場合、すべて自己責任とします。
- 食事券の利用期間中（2020年10月26日（予定）～2021年3月31日）は加盟店として事業に参加し、真にやむを得ない事情がない限り途中辞退は致しません。
- 食事券の利用に際して、消費者からの苦情や紛争が生じ、店舗側の責に帰すると認められる場合、自ら解決に努めます。
- 食事券の取扱いに対して国、又は富山県からの改善要請等があった場合にはそれに従います。
- 店舗名・所在地・電話番号・FAX番号・業種の公表（専用HPに掲載）について同意します。
- 登録する店舗は「富山県暴力団排除条例」を遵守いたします。
http://www.pref.toyama.jp/sections/1103/reiki_int/reiki_honbun/f001RG00001378.html
- 新型コロナウイルス感染症に対して、感染防止対策を徹底実施いたします。
また、別書面【GoToEatキャンペーン食事券取扱店誓約事項】に同意し、署名・捺印の上、提出いたします。

※11.【GoToEatキャンペーン食事券取扱店誓約事項】書面について
9/24以降、HPに掲載いたしますので、ご確認ください。
また、9/23以前にお申し込みいただいた事業者様には、事務局より送付いたします。

食事券の取扱いに関する留意事項

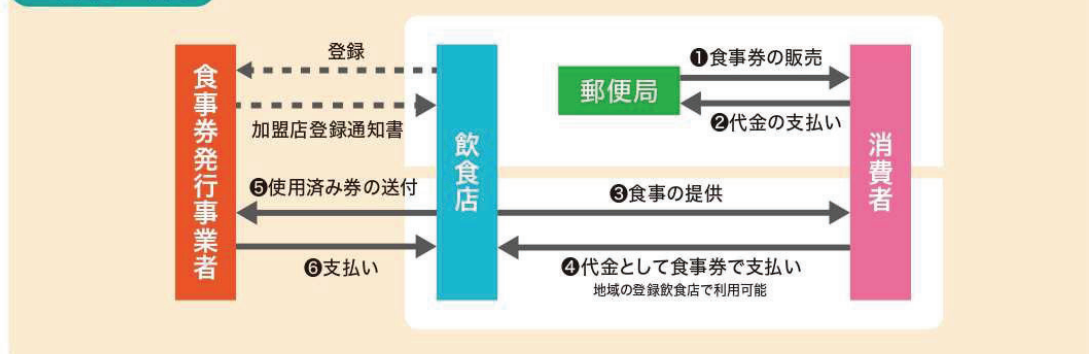
- 食事券は商品の販売又はサービスの提供などの取引において利用可能。
- 食事券と現金の交換は禁止。
- 食事券の券面額以下の金額の利用の場合であっても、お釣りは渡さない。
- 食事券による支払いで不足する分は現金等で収受する。
- 食事券を利用して購入した商品又はサービス（以下「商品等」という）の返品の際の返金は不可。
- 食事券の盗難・紛失・滅失又は偽造・変造・模造等に対して、発行者及び事務局は責を負わない。
※食事券の盗難・紛失・滅失等については、損害賠償責任が発生する場合がある。
- 食事券の交換はできない。

その他の留意事項

登録申請、登録後実施事項、利用者からの食事券受取り方法等から、清算までの詳細な内容及び手続きフロー、並びに登録の取消しに係る事項等については、公式サイトを参照ください。

その他ご不明な点等については、下記GoToEat キャンペーンTOYAMAコールセンターにお問い合わせください。

登録後の流れ



GoToEat キャンペーンTOYAMA
コールセンター

TEL 076-431-7591

FAX 076-431-7598

受付時間 平日 10:00～17:00（土・日・祝日、12/29～1/3は休業）

e-mail toyama-gotoeat5775@jtb.com

主催／富山県GoToEatキャンペーン事務局 HP／<https://toyamagotoeat.jp>

▶ FAXでの登録申請

下記チラシをWEBページよりダウンロードし印刷、もしくは富山県商工会联合会・富山県商工会議所連合会の窓口においてあるチラシ裏の加盟店登録申請書に必要事項を記入の後、FAXで送信していただく事で受付を行いました。

申込用 FAX ▶ 076-431-7598

GoToEat キャンペーンTOYAMA 食事券 加盟店登録申請書兼誓約書

登録可能店舗

富山県内に店舗を有する事業者様(登録には審査があります。)

※飲食店営業許可または喫茶店営業許可のある事業者(店舗) ※飲食スペースのないテイクアウト専門及び宅配専門の店舗は対象外

●日本標準産業分類(平成25年10月改訂)の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店(主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であり、かつ、食品衛生法(昭和22年法律第233号)第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ている店舗。

※風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行う店舗は対象外となります。

誓約事項

- 商品の販売、又はサービスの提供なく食事券の換金を行いません。
- 食事券を使用できない商品に対して、食事券での支払いを受けません。
- 食事券の再販、再流通を致しません。
- 食事券の偽造・悪用・濫用は致しません。
- 食事券を紛失・毀損した場合、すべて自己責任とします。
- 食事券の利用期間中(利用開始日～2021年3月31日)は加盟店として事業に参加し、真にやむを得ない事情がない限り途中辞退は致しません。
- 食事券の利用に際して、消費者からの苦情や紛争が生じ、店舗側の責に帰すると認められる場合、自ら解決に努めます。
- 食事券の取扱いに対して国、又は富山県からの改善要請等があった場合にはそれに従います。
- 店舗名・所在地・電話番号・FAX番号・業種の公表(専用HPに掲載)について同意します。
- 登録する店舗は「富山県暴力団排除条例」を遵守いたします。
http://www.pref.toyama.jp/sections/1103/reiki_int/reiki_honbun/i001RG00001378.html
- 新型コロナウイルス感染症に対して、感染防止対策を徹底実施いたします。
また、別書面【GoToEatキャンペーン食事券取扱店誓約事項】に同意し、署名・捺印の上、提出いたします。
- 【GoToEatキャンペーン食事券取扱店誓約事項】書面について
9/24以降、HPに提出いたしますので、ご確認ください。
また、9/23以前にお申し込みいただいた事業者様には、事務局より送付いたします。

私は、誓約事項の内容について遵守することを誓約し、加盟店の登録を申請します。

年 月 日 代表者氏名

印

事業者情報(※は必須項目です)

事業者 代表者名 ※	ふりがな ※		
事業者名・屋号 ※	ふりがな ※		
事業者 所在地 ※	郵便番号 ※	〒	
	ふりがな ※		
	住所 ※	都 道 府 県	
事業者 TEL ※			事業者 FAX
事業者 URL	例 https://xxx.co.jp		
飲食店営業許可番号			
事業者 業種 ※			
事業者 営業時間			事業者 営業日・定休日
事業者 担当部署			
事業者 担当者 ※	ふりがな	担当者名 ※	
	TEL ※	FAX	
	E-mail ※		
店舗検索時のキーワード ※	例 「和食」「洋食」「中華」「焼き鳥」「イタリアン」		

口座情報(※は必須項目です)

銀行名 ※	※〇〇銀行	銀行コード ※	※数字4桁
支店名 ※	※〇〇支店	支店コード ※	※数字3桁
預金種類 ※	普通預金 ・ 当座預金 (該当に○)	口座番号 ※	※数字7桁
フリガナ ※	例えば「ジェイ」のように本来は小文字を含む場合でも、「ジェイ」のように大文字で記入してください		
口座名義 ※			

GoToEat キャンペーンTOYAMAコールセンター

ご不明な点がある場合は、GoToEat キャンペーンTOYAMA
コールセンターにお問い合わせください。

TEL 076-431-7591 受付時間 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日、12/29～1/3は休業)

e-mail toyama-gotoeat5775@jtb.com

事務局受付印	登録番号

<https://toyamagotoeat.jp> 主催／富山県GoToEatキャンペーン事務局

▶ 加盟店登録通知書

加盟店登録通知書の発行等を行いました。

項目	内容
審査体制	・実店舗が存在し、なおかつイートインスペースがあるか。(移動販売等は不可) ・カラオケ設備を有しているか。 (有している場合は、加盟期間中は、カラオケ設備を使用しなければ承認を行った) ・追加券からは「富山県新型コロナ安心対策飲食店認証制度」の認証を受けているかどうか。 - または、認証制度に申請を行っている最中であるか。 ・次ページ「誓約事項」を遵守いただけるかどうか。
通知書発送手段	普通郵便にて発送を行った。
加盟店登録通知書仕様	受付番号の上4桁部が、Faxからの募集は「5775」となり、Webからの募集は「5776」と表記。下4桁は事務局管理番号として、募集順にナンバリングを行った。

受付番号●●●●-●●●●

令和2年●月●日

●● ●● 御中

GoToEat キャンペーン食事券発行事業

GoToEat キャンペーン事務局 TOYAMA

富山県 GoToEat キャンペーン事務局

GoToEat キャンペーン TOYAMA 加盟店登録通知書

令和2年9月●●日付けで申請のあった GoToEat キャンペーン TOYAMA 加盟店登録申請について、審査の結果、下記のとおり加盟店舗登録が決定しましたので、本書面にて通知します。

記

加盟店登録 GoToEat キャンペーン TOYAMA 登録店舗とします。

【交付条件】

別紙、「GoToEat キャンペーン食事券取扱店誓約事項」へご記入の上、本通の提出(郵送)が必ず必要となります。お控えは各事業者様(加盟店様)で保管ください。

この通知の発出後、虚偽や誤った申請が判明した場合や、「GoToEat キャンペーン食事券取扱店誓約事項」のご提出が確認できなかった場合は、決定登録を取り消すとともに、既に交付された決定通知書等 GoToEat キャンペーンに係る書面や販促ツールなどの返還を命じることがあります。

以上

発行元/GoToEat キャンペーン食事券取扱店誓約事項の送付先

〒930-0003 富山県富山市桜町 1-1-36 富山地铁ビル 2 階

富山県 GoToEat キャンペーン事務局

▶ 誓約事項について

4 【ガイドラインに基づく取組等】※取り組みいただいている店舗の写真を、2枚以上ご提出いただきます。

- ☐ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
- ☐ 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - ・店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - ・店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施(窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等)。
 - ・他グループの客同士ができるだけ2m(最低1m)以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション(アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。)で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。

 - ・一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
- ☐ 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
- ☐ 当店は、下記コロナ対策ツールを必ず利用致します。

※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

 - ①コロナ接触確認アプリ告知ツール
 - ②コロナ接触確認アプリ告知チラシ
 - ③外食時のお願いポスター
 - ④感染防止対策チェックリストポスター
- ☐ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - ・発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - ・できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - ・大人数での会食や飲み会を避けること。
 - ・デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - ・店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - ・食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること。
 - ・食事中以外はマスクを着用すること。
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)を利用すること。

5 【参加登録の取消】

- ☐ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は【富山県Go To Eatキャンペーン事務局】の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、【富山県Go To Eatキャンペーン事務局】により参加登録が取り消されることに同意します。

私は上記内容を宣言の上、Go To Eatキャンペーンに参加いたします。

令和 年 月 日

店舗名:

代表者:

代表者印

富山県 GoToEat キャンペーン事務局
〒930-0003 富山県富山市桜町 1-1-36 富山地铁ビル 2 階
TEL 076-431-7591 FAX 076-431-7598

加盟店募集業務(加盟店一覽)

加盟店募集方法

加盟店募集において下記の店舗数に加盟いただきました。(最大加盟店舗数 2,781店舗)

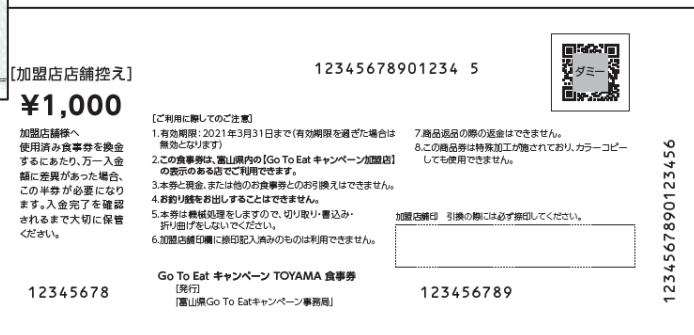
プレミアム
食事券取扱
加盟店一覧

[illegible]

▶ 食事券 販売・仕様概要

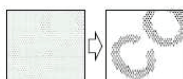
食事券販売において、下記の内容にて実施いたしました。

既存券	
発行冊数	100万冊【1冊1000円券×10枚】
販売価格	1冊10,000円分の食事券を、8,000円で販売
販売期間	2020年10月26日(月)～2021年 4月16日(金)
利用期間	2020年10月26日(月)～2021年 6月30日(水)
購入限度	お一人様 1回あたり2冊まで ※購入回数に制限なし
販売窓口	富山県内の郵便局
紙質	OCR用紙 104.7g/㎡
サイズ	H76.2mm×W170mm
印刷形状	表:5色 / 裏1色 / 両面印刷 ※表紙、裏表紙を付けクロス巻きおよび糊巻き製本（表紙に通し番号印刷）
券面記載事項	①利用期間:2021年 3月31日(水)まで ②本券は、富山県内の【GotoEatキャンペーン加盟店】の表示のある店で利用ができること ③本券と現金、または他の食事券との引き換えはできないこと。 ④釣銭を出すことはできないこと ⑤本券は機械処理を行うので、切り取り・書込み・折り曲げは行わないこと ⑥加盟店舗印欄に捺印記入済みのものは利用できないこと ⑦商品返品の際の返金には応じないこと ⑧本券は特殊加工が施されているため、カラーコピーをしても利用できないこと



■ヒドワード（隠し文字）

見た目は普通の地紋印刷ですがコピーをとると『COPY』や『複写無効』の文字が現れるため、帳票のデザインを知らない方でも判別ができます。



■セキュリティライン

コピー機では再現できない、微細な文字からなる罫線です。



偽造防止対策

左図の通り、表面に偽造防止対策を行い印刷を行いました。

コピー機では再現が困難な、細線による幾何学模様です。



▶ 食事券 販売・仕様概要

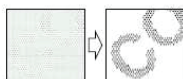
食事券販売において、下記の内容にて実施いたしました。

追加券	
発行冊数	65万冊【1冊500円券×24枚】
販売価格	1冊12,000円分の食事券を、10,000円で販売
販売期間	2021年 7月 6日(火)～2021年10月15日(金) ※2021年8月16日(月)～2021年9月26日(日)まで販売休止(まん延防止等重点措置のため)
利用期間	2021年 7月 6日(火)～2021年11月30日(火)
購入限度	お一人様 1回あたり2冊まで ※購入回数に制限なし
販売窓口	富山県内の郵便局
紙質	OCR用紙 104.7g/m ²
サイズ	H76.2mm×W170mm
印刷形状	表:5色 / 裏1色 / 両面印刷 ※表紙、裏表紙を付けクロス巻きおよび糊巻き製本(表紙に通し番号印刷)
券面記載事項	以下、既存券より変更部分のみ記載 ①利用期間:2021年6月30日(水)まで ⑨食事券の転売を禁止する ⑩飲食の実態を伴わない利用は不正である ⑪感染状況によっては利用を控えて頂くようお願いすることがある



■ヒドワード（隠し文字）

見た目は普通の地紋印刷ですがコピーをとると『COPY』や『複写無効』の文字が現れるため、偽造のデザインを知らない方でも判別ができます。



【加盟店店舗控え】

¥500

加盟店様へ
使用済み食事券を換金
するにあたり、万一入金
額に差異があった場合、
この半券が必要になり
ます。入金完了を確認
されるまで大切に保管
ください。

【ご利用に際してのご注意】

- 有効期限:2021年6月30日まで(有効期限を過ぎた場合は無効となります)
- 本券は、富山県内の「Go To Eat キャンペーン加盟店」の表示のある店までご利用できます。
- 本券と両券、または他のお食事券とのお交換はできません。
- お釣り銭をお出しすることはできません。
- 本券は機械処理をしますので、切り取り・書き込み・折り曲げをしないでください。
- 加盟店様控えに捺印記入済みのものは利用できません。
- 本券ご購入後の返金はできません。

- 本券は特殊加工が施されており、カラーコピーしても使用できません。
- 食事券の転売は禁止されています。
- 飲食の実態を伴わない利用はできません。
- 感染状況によっては利用を控えて頂くようお願いすることがあります。

発行日2021年4月20日

加盟店様へ 引換の際には必ず捺印してください。

Go To Eat キャンペーン TOYAMA 食事券
【発行】
【富山県Go To Eatキャンペーン事務局】



■セキュリティライン

コピー機では再現できない、
微細な文字からなる野線です。



偽造防止対策

左図の通り、表面に偽造防止対策を行い印刷を行いました。

コピー機では再現が困難な、
細線による幾何学模様です。



▶ 食事券 販売窓口

食事券販売において、下記の内容にて実施いたしました。



Go To Eat キャンペーン TOYAMA 「食事券」販売郵便局一覧

〈富山県内の郵便局211箇所販売〉

※富山西郵便局及び簡易郵便局を除く

販売時間 平日 9:00~17:00まで (イオンモール高岡内郵便局は 平日 10:00~18:00まで
イオンモールとなみ郵便局は 平日 10:00~17:00まで)

富山市 (78局)

- 富山南郵便局
- 富山中央郵便局
- 富山北郵便局
- 富山月岡郵便局
- 富山総曲輪通り郵便局
- 富山清水郵便局
- 富山不二越郵便局
- 富山高原町郵便局
- 富山上堀郵便局
- 富山大泉郵便局
- 富山開郵便局
- 富山高屋敷郵便局
- 富山山室郵便局
- 富山金代郵便局
- 富山芝園郵便局
- 老田郵便局
- 富山五福郵便局
- 呉羽郵便局
- 富山駅前郵便局
- 杉谷郵便局
- 富山大橋通郵便局
- 池多郵便局
- 富山桜谷郵便局
- 富山県庁内郵便局
- 富山富田郵便局
- 富山市役所内郵便局
- 富山新庄郵便局
- 富山奥田郵便局
- 富山中島郵便局
- 富山稲荷郵便局
- 富山柳町郵便局
- 富山永楽町郵便局
- 富山長江郵便局
- 富山赤江郵便局
- 富山上飯野郵便局
- 富山金泉寺郵便局
- 富山駅北郵便局
- 富山太田口郵便局
- 富山小泉郵便局
- 富山越前町郵便局
- 富山新保郵便局
- 富山相生郵便局
- 富山羽根町郵便局
- 富山花園町郵便局
- 富山若竹郵便局
- 富山今泉郵便局
- 富山掛尾郵便局
- 富山黒崎郵便局
- 水橋郵便局
- 四方郵便局
- 富山浜黒崎郵便局
- 上条郵便局
- 三郷郵便局
- 東富山駅前郵便局
- 草島郵便局
- 富山岩瀬郵便局
- 富山石坂郵便局
- 水橋中村町郵便局
- 富山豊田郵便局
- 越中八尾郵便局
- 大久保郵便局
- 山田郵便局
- 古里郵便局
- 細入郵便局
- 地角郵便局
- 大沢野郵便局
- 婦中郵便局
- 楡原郵便局
- 杉原郵便局
- 野積郵便局
- 音川郵便局
- 神保郵便局
- 黒瀬谷郵便局
- 八尾駅前郵便局
- 大沢野笹津郵便局
- 上滝郵便局
- 福沢郵便局
- 小見郵便局

高岡市 (33局)

- 高岡郵便局
- 戸出郵便局
- 福岡郵便局
- 立野郵便局
- 中田郵便局
- 北般若郵便局
- 高岡本町郵便局
- 高岡横田郵便局
- 高岡若富郵便局
- 国吉郵便局
- 石堤郵便局
- 高岡南町郵便局
- 高岡内免郵便局
- 高岡佐野郵便局
- 高岡美幸町郵便局
- 高岡南星町郵便局
- イオンモール高岡内郵便局
- 高岡駅前郵便局
- 高岡大手町郵便局
- 高岡二塚郵便局
- 高岡芳野郵便局
- 高岡駅南郵便局
- 伏木郵便局
- 高岡五福町郵便局
- 高岡中川郵便局
- 伏木古府郵便局
- 高岡守山郵便局
- 高岡向野郵便局
- 高岡守護町郵便局
- 高岡能町郵便局
- 高岡広小路郵便局
- 高岡野村郵便局
- 高岡いわせの郵便局

射水市 (20局)

- 小杉郵便局
- 射水新湊郵便局
- 大門郵便局
- 水戸田郵便局
- 二口郵便局
- 櫛田郵便局
- 大島郵便局
- 海老江郵便局
- 堀岡郵便局
- 下村郵便局
- 新湊庄西町郵便局
- 黒河郵便局
- 作道郵便局
- 小杉三ヶ郵便局
- 金山郵便局
- 塚原郵便局
- 新湊立町郵便局
- 新湊古新町郵便局
- 太閤山郵便局
- 南太閤山郵便局

▶ 食事券 販売窓口

食事券販売において、下記の内容にて実施いたしました。

氷見市(14局)

- 氷見郵便局
- 宇波郵便局
- 速川郵便局
- 藪田郵便局
- 布勢郵便局
- 八代郵便局
- 氷見駅前郵便局
- 上庄郵便局
- 島尾郵便局
- 女良郵便局
- 氷見北大町郵便局
- 久目郵便局
- 氷見鞍川郵便局
- 氷見柳田郵便局

南砺市(11局)

- 福光郵便局
- 城端郵便局
- 井波郵便局
- 福野郵便局
- 平郵便局
- 利賀郵便局
- 太美郵便局
- 上平郵便局
- 井口郵便局
- 安居郵便局
- 福光荒木郵便局

砺波市(11局)

- 砺波郵便局
- 梅檀野郵便局
- 庄川郵便局
- 太田郵便局
- イオンモールとなみ郵便局
- 高波郵便局
- 油田郵便局
- 五鹿屋郵便局
- 鷹栖郵便局
- 中野郵便局
- 東野尻郵便局

小矢部市(6局)

- 小矢部郵便局
- 津沢郵便局
- 小矢部桜町郵便局
- 北蟹谷郵便局
- 若林郵便局
- 石動中央町郵便局

魚津市(8局)

- 魚津郵便局
- 西布施郵便局
- 経田郵便局
- 魚津金屋郵便局
- 魚津住吉郵便局
- 片貝郵便局
- 魚津上村木郵便局
- 魚津アップルヒル郵便局

黒部市(6局)

- 黒部郵便局
- 生地郵便局
- 石田郵便局
- 宇奈月浦山郵便局
- 宇奈月郵便局
- 黒部三日市郵便局

滑川市(6局)

- 滑川郵便局
- 滑川加島郵便局
- 中加積郵便局
- 浜加積郵便局
- 滑川吾妻郵便局
- 東加積郵便局

入善町(6局)

- 入善郵便局
- 舟見郵便局
- 横山郵便局
- 新屋郵便局
- 青木郵便局
- 入善駅前郵便局

朝日町(5局)

- 泊郵便局
- 宮崎郵便局
- 大家庄郵便局
- 境郵便局
- 朝日桜町郵便局

立山町(4局)

- 立山郵便局
- 新川郵便局
- 釜ヶ淵郵便局
- 大森郵便局

上市町(2局)

- 上市郵便局
- 上市神明町郵便局

舟橋村(1局)

- 舟橋郵便局

▶ 公式サイトでの情報配信

飲食券の概要・利用方法、禁止事項、販売窓口、利用可能店舗等を記載した、「富山県GoToEatキャンペーン特設ホームページ」を立ち上げ、広報・周知活動を実施いたしました。

● トップページ

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

トップ 食事券について 購入方法 加盟店参加申込 加盟店一覧 Q&A お問い合わせ

プレミアムお食事券 25%OFF
10,000円分を 8,000円で販売!
プレミアムお食事券 発行期間 10月10日(金)～2021年3月31日(水)

Go To Eat キャンペーンとは
感染予防対策に取り組みながら営業している飲食店および、
食材を供給する農林漁業者を支援するため、
取り組みをするキャンペーンです。

取扱加盟店のお申し込みはこちら

お知らせ

- 2020/12/25 **【利用者様向け】** 年末年始の食事券販売について
- 2020/12/23 **【加盟店様向け】** 県産食材活用メニュー開発助成金交付受付終了
- 2020/12/18 **【加盟店様向け】** 県産食材活用メニュー開発助成金交付受付終了間近
- 2020/12/15 **重要【加盟店様向け】** 精算回数の増加に伴うスケジュールの変更について
- 2020/12/04 **【加盟店様向け】** 県産食材活用メニュー開発助成金交付申請について
- 2020/12/01 **【加盟店様向け】 【利用者様向け】** 外食業の事業継続のためのガイドラインの改正について
- 2020/11/18 **【加盟店様向け】** 換金食事券ご送付時の注意点について

Go To Eatキャンペーンをご利用いただく皆様へ

当該食事券の購入にあたっては、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）
給付金給付規程（令和2年10月9日付け2食産第3487号）に基づく申請が必要となります。
申請については、食事券発行事業者（富山県GoToEatキャンペーン事務局）が利用者の皆様に
代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。

なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金を申請するにあたり、下
記の4項目に対して宣言いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事
券を購入することにより、以下の宣言事項に同意するものとします。）。

1. 申請書類の内容に虚偽がないこと。
2. 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
3. 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
4. 「給付金給付規程」に従うこと。

● 取扱い加盟店一覧ページ

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

トップ 食事券について 購入方法 加盟店参加申込 加盟店一覧 Q&A お問い合わせ

取扱加盟店一覧（更新中）

※富山県Go To Eat キャンペーン TOYAMA 第二弾の開始にあたり、加盟店一覧の掲載を、適宜、最新の情報に修正をさせていただきます。
修正がタイムリーに反映されないこともありますがご了承ください。
※食事券のご利用の際は、あらかじめ店舗に加盟店情報・食事券利用可否について電話にて確認をお願い致します。

各市町村をクリックすると、加盟店情報が見れます。
(更新日：2021年11月25日)

入善町 朝日町
氷見市 高岡市 射水市 滑川市 魚津市 黒部市
小矢部市 砺波市 富山市 上市町 立山町
南砺市

エリア: 富山県全域 (全2,292件) 申請件数: 申請件数

※新型コロナウイルスの影響により、営業時間・定休日等が変更となる場合があります。ご来店の際は、事前に店舗へご確認をお願いします。

店名	エリア	ジャンル	住所	電話番号	営業時間
fantasia di ARCO	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 11:30~14:00 / 17:30~21:00	月曜～日曜 11:30～21:00
Ganju	富山県	和食・洋食	富山県富山市大町1033-1 ホテルアプラザ 新富山ビル	0765-56-2112 0765-56-2112	月曜～日曜 11:30～21:00
hanabasa.ma	富山県	和食・洋食	富山県富山市新富山ビル203 3F アースビル 新富山ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
materia HOLO家	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
Passive Kitchen	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
pizza tetto	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
Reiwa Pancake	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
YKKセンターパーク カフェ & ラウンジ	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
あつるぐりむバーンズ 黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
アルベンチーズケーキ	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
ガスト 黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
カルビ大特 黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
きつさるざういんく	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
きとときし 黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
くろべ牧場 まさほの風 うしのいもMOOガーデン	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
ココス 黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
さきょう	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
ささや食堂	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00
すき家 8号黒部店	富山県	和食・洋食	富山県黒部市黒部1-1 黒部ビル	0765-57-6996 0765-57-6996	月曜～日曜 11:30～21:00
ダイニングカフェスワロー	富山県	和食・洋食	富山県富山市中央1-171 新富山ビル	0765-21-2222 0765-21-2222	月曜～日曜 11:30～21:00

▶ 公式サイトでの情報配信

当該事業において、下記の内容にて公式サイトを立ち上げ、広報・周知活動を実施いたしました。

● 食事券購入方法

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

トピック 食事券について 購入方法 加盟店の店舗 加盟店一覧 Q&A お問い合わせ

購入方法

プレミアム付お食事券は、富山県内郵便局211箇所(※)で購入できます。
販売時間をお確かめの上、立も寄りください。
(※富山駅前郵便局及び呉島郵便局を除く)

販売期間

9月27日（月）～10月15日（金）

※土日祝日は販売いたしません。

1冊12,000円分の食事券を、10,000円で販売します
お一人様1回あたり2冊まで購入可能です。

販売時間

平日 **9：00～17：00**まで
（イオンモール高岡内郵便所、イオンモールとなみ郵便所を除く）
イオンモール高岡内郵便所は 平日 9：00～18：00まで
イオンモールとなみ郵便所は 平日 10：00～17：00まで

購入方法

お支払いは**現金のみ**となります。
販売窓口では、領収書は発行いたしません。
未使用であっても購入後の払い戻しはできません。
予めご了承ください。

GoToEatキャンペーンTOYAMA
「食事券」販売郵便局一覧

富山市（78局）			
富山市郵便局	富山中枝田郵便局	富山新保郵便局	大久保郵便局
富山中央郵便局	富山多野郵便局	富山北町郵便局	山田郷郵便局
富山北庄郵便局	富山御幸町郵便局	富山小坂町郵便局	吉成東郵便局
富山片貝郵便局	富山南行舟郵便局	富山花街郵便局	納入堀郵便局
富山松崎橋通り郵便局	富山西門郵便局	富山西門郵便局	池部郵便局
富山山水郵便局	富山市城基内郵便局	富山今津郵便局	人形峠郵便局
富山千手堂郵便局	富山石井郵便局	富山役場地区局	横作尾郵便局
富山東谷町郵便局	富山扇町郵便局	富山三軒郵便局	飯沼郵便局
富山上道郵便局	富山甲虫郵便局	水戸郵便局	杉原郵便局
富山人水郵便局	富山船町郵便局	北方郵便局	柳屋郵便局
富山福和郵便局	富山藤沢郵便局	富山美里川郵便局	吉川郵便局
富山豊後郵便局	富山ふもと郵便局	土浦郵便局	持家郵便局
富山山本郵便局	富山江村郵便局	二宮郵便局	富貴寺地区郵便局
富山代利郵便局	富山江村郵便局	黒瀬川郵便局	八咫町地区郵便局
富山芝罘郵便局	富山江村郵便局	黒瀬川郵便局	大沢町中津川郵便局
赤羽郵便局	富山若菜町郵便局	富山岩間郵便局	土浦郵便局
富山五反田郵便局	富山京北郵便局	富山石神郵便局	塩見地区局
富山新保郵便局	富山木下14郵便局	富山竹野郵便局	富山小坂町郵便局
妙楽郵便局	富山小坂町郵便局	富山小坂町郵便局	富山小坂町郵便局
	富山越前郵便局	富山越前郵便局	富山越前郵便局

高岡市（33局）			
高岡郵便局	高岡第一郵便局	高岡第二郵便局	高岡南郵便局
岸辺郵便局	石動郵便局	富岡三丁目郵便局	高岡寺田郵便局
長森郵便局	高岡四丁目郵便局	高岡五丁目郵便局	高岡六丁目郵便局
小坂郵便局	高岡七丁目郵便局	高岡八丁目郵便局	高岡九丁目郵便局
半田郵便局	高岡十丁目郵便局	高岡十一丁目郵便局	高岡十二丁目郵便局
比治巻郵便局	高岡十三丁目郵便局	高岡十四丁目郵便局	高岡十五丁目郵便局
丸根太字郵便局	高岡十六丁目郵便局	高岡十七丁目郵便局	高岡十八丁目郵便局
高岡南郵便局	高岡十九丁目郵便局	高岡二十丁目郵便局	高岡二十一丁目郵便局
高岡西郵便局	高岡二十二丁目郵便局	高岡二十三丁目郵便局	高岡二十四丁目郵便局

射水市（20局）			
小浜郵便局	湊町郵便局	新湊町郵便局	室戸郵便局
新湊町郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局
大門郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局
永平郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局
二口郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局	湊町郵便局

氷見市（14局）			
氷見郵便局	氷見第一郵便局	氷見第二郵便局	氷見第三郵便局
宇佐郵便局	氷見第四郵便局	氷見第五郵便局	氷見第六郵便局
津川郵便局	氷見第七郵便局	氷見第八郵便局	氷見第九郵便局
龜山郵便局	氷見第十郵便局	氷見第十一郵便局	氷見第十二郵便局

南砺市（11局）			
奥津郵便局	奥津第一郵便局	奥津第二郵便局	奥津第三郵便局
奥津第四郵便局	奥津第五郵便局	奥津第六郵便局	奥津第七郵便局
奥津第八郵便局	奥津第九郵便局	奥津第十郵便局	奥津第十一郵便局

● Q&Aページ



GoToEat キャンペーン TOYAMA

[トップ](#)
[食事券について](#)
[購入方法](#)
[加盟店申込](#)
[加盟店一覧](#)
[Q&A](#)
[お問い合わせ](#)

Q&A

1.消費者・飲食店

Q

GoToEatとは何ですか。

Q

食事券とは何ですか。

Q

デリバリーやテイクアウト専門店でも参加可能ですか。

2.消費者

Q

購入や予約に上限はありますか。

Q

食事券やオンライン飲食予約ポイントは使用できる地域が決まっていますか。
県外や旅行先でも使用可能ですか。

Q

Go To Eatキャンペーンはどのようにして利用できますか。

Q

食事券にお釣りは出ますか。

Q

食事券は現金と併用して支払い可能ですか。

Q

食事券の販売期限はいつまで。食事券に利用期限はありますか。

Q

食事券を購入したが自分の近くで使えるお店がありません。
食事券を返金したいが可能ですか。

3.飲食店

Q

Go To Eatに参加したいがどのような手続きが必要ですか。
また審査項目はどのようなものがありますか。

Q

食事券利用対象店舗とオンライン飲食予約対象店舗は別で申込が必要ですか。

Q

参加可能な飲食店とは何ですか。

Q

食事券やポイントで支払われた場合、飲食店にはいつ入金されますか。入金される際に金額等ルールはありますか。

Q

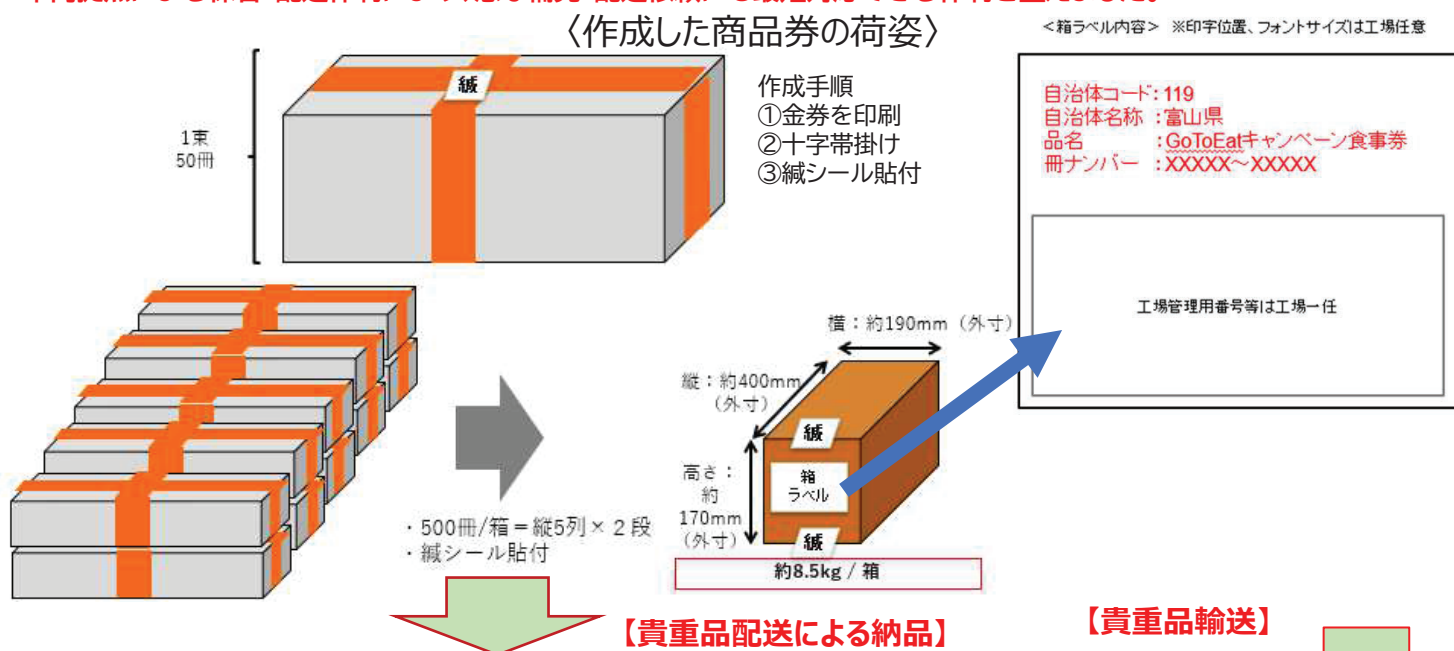
Go To Eatキャンペーンに参加するには、どのような感染症対策を行えばいいのですか。

▶ 食事券の販売場所への配送方法

当該事業において作成した食事券の配送については、日本通運(株)富山警送事業所に外注をしました。

①作成した食事券の一時保管と管理	作成した金券を日本通運(株)富山警送事業所にて保管及び管理。
②食事券の富山県内指定場所への適時配送と管理	郵便局より補充依頼→日本通運(株)富山警送事業所より配送。
③配送管理の逐次報告	既存券:毎週月曜日に郵便局より事務局へ先週分販売数を報告。 追加券:各郵便局の日々の販売数を郵便局本部で取りまとめ、随時報告。
④余剰商品券の回収・一時保管と管理	余剰商品券を回収し、事務局内で保管及び管理。

市内拠点による保管・配送体制により、急な補充・配送依頼にも最短対応できる体制を整えました。



日本通運
NIPPON EXPRESS

日本通運(株)富山警送事業所
【貴重品保管】・【貴重品輸送管理】

指紋認証

防犯カメラ

貴重品貨物専用ボックス

【貴重品輸送】

商品券販売場所窓口

日本郵便

～貴重品保管の特徴～

- ・貴重品貨物集配作業・保管業務を一般貨物と完全分離されたスペースで行います。
- ・外部から隔離されており、指紋認証システムにて入室管理を行います。(事前登録者のみ入室可)

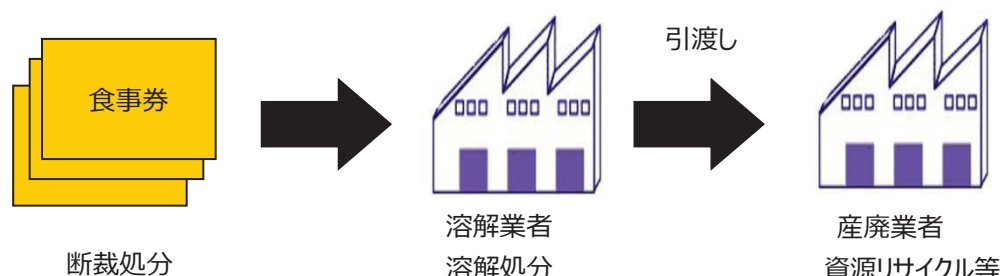
～貴重品輸送の特徴～

- 一般貨物との分離輸送
- ・専用車両(もしくは車内での分離)・専用の仕分場所で作業を実施。
- 「ITによる管理」と「人による管理」のダブルチェックシステム
- ・日通航空の物流情報システム「SPEED」を利用し貨物を追跡・管理できます。
- ・貨物が通過する各ポイント(発送営業店～空港・ターミナル～配達営業店)で専用チェック表を使用し、貨物1個ごとの存在チェックを確実に実行。
- 車両および管理体制
- ・集配車両には「貴重品貨物専用ボックス」を積載し、盗難防止のため荷台に固縛。自動ロック装置装着車両を使用。
- ・無線機または携帯電話を装備した車両の使用により常時配達員と連絡可能。車外から貨物を直視できない車両を使用(幌車は不使用)

▶ 利用済み食事券の処分について

回収券は金券としての価値はありませんが、回収券流出による不正利用や詐欺事件につながる危険性から、その処分には資格を持った指定業者が処理を行います。廃棄処分は溶解業者に依頼し、工場内部に設置した断裁・溶解処理装置により券の原型を留めない状態に加工します。

※回収・精算済みの使用済み券の保管期間は概ね6カ月程度を予定。その後溶解処分致します。



溶解処理実績			
溶解処分依頼日	対象となる食事券回収期間	溶解処理個数	溶解処理日
2022年2月1日	2020年12月～2021年9月換金分	1133箱	2022年2月28日
2022年2月4日	2021年10月～2021年11月換金分	281箱	2022年2月25日
補足： 残りの2021年12月～2022年1月換金分の回収食事券、計128箱の処理については、3月中に処分を行うよう溶解業者へ手配を行っている。			

▶ セキュリティ管理について

<セキュリティ体制>

JTBグループ会社、㈱J&Jギフトにおける、金券製造工場は、工場全体が万全のセキュリティ体制で守られております。また、設備のみでなくデータの取扱い、開発に関する文書の取扱いも厳重な管理を行っております。この実績で、長年に渡り全国の金融機関等から高い信頼をいただき、マスターカード、VISA等の海外主要クレジット会社の製造認定工場として高い評価を頂いております。また、同工場は外部品質保証規格であるISO9001、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)、環境問題への取組みとして環境マネジメントシステムのISO14001を取得済みです。

<金券工場のセキュリティ体制>

- 警備員が24時間体制で出入口を警備。出入口以外は、赤外線センサーで警備
- 全ての窓にセンサーを設置。開閉や破壊された場合は警報システムが作動
- カードロックシステムによる通行履歴の管理 など



(財)日本情報処理経済社会推進協会から、プライバシーマーク付与の認定を取得し、以来現在も更新しております(更新サイクル2年)。この認定は、同協会が個人情報の保護の観点から、企業が収集し、利用している個人情報の管理・保護の体制を厳格に審査し、認定するものです。

金券工場のセキュリティ体制について
 既存券・追加券共に金券工場での不正券(偽造券など)や他の問題等は発生しなかったため、セキュリティ体制は実施後、問題が無かったといえる。

▶ 富山県事務局コールセンター概要

電話対応経験値の高いオペレートスタッフを、時期に応じて必要人数配置。
問い合わせ内容に応じて、柔軟に対応をいたしました。

名称	富山県GoToEatキャンペーン コールセンター
開設期間	令和2年9月15日～令和4年2月28日 1年5カ月間 平日9時30分～17時30分(土日祝日は休業)
設置場所	弊社コールセンター機能・設備を有する拠点施設
対応時間	9:30～17:30(対応時間外は、テブによるご案内になります)
回線数	事業者様用コールセンター4回線 利用者様用コールセンター4回線

▶ コールセンター要員配置結果

	2020年				2021年												2022年	
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
スーパーバイザー	センター全体管理 / 月－金 9：30-17：30 ※土日祝日は休業																	
スタッフA	電話対応業務／月－金 9：30-17：30 事務局常勤 ※土日祝日は休業																	
スタッフB	電話対応業務												対応業務調整の上決定					
スタッフC	電話対応業務																	
スタッフD	電話対応業務																	
スタッフE	電話対応業務																	

主なコールセンター業務内容

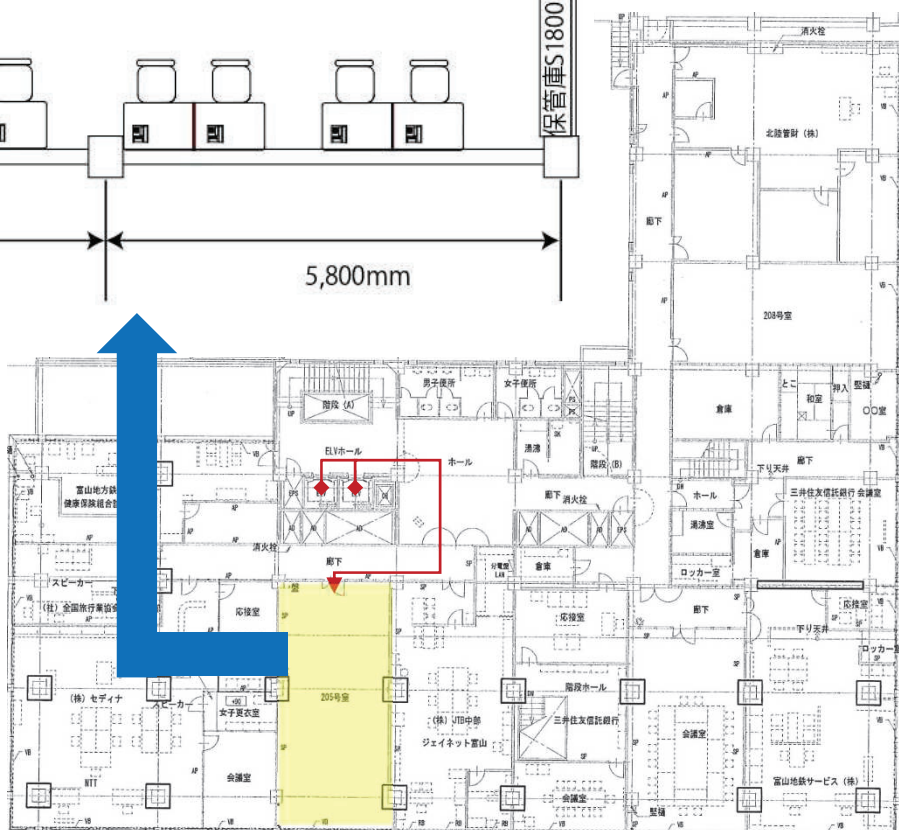
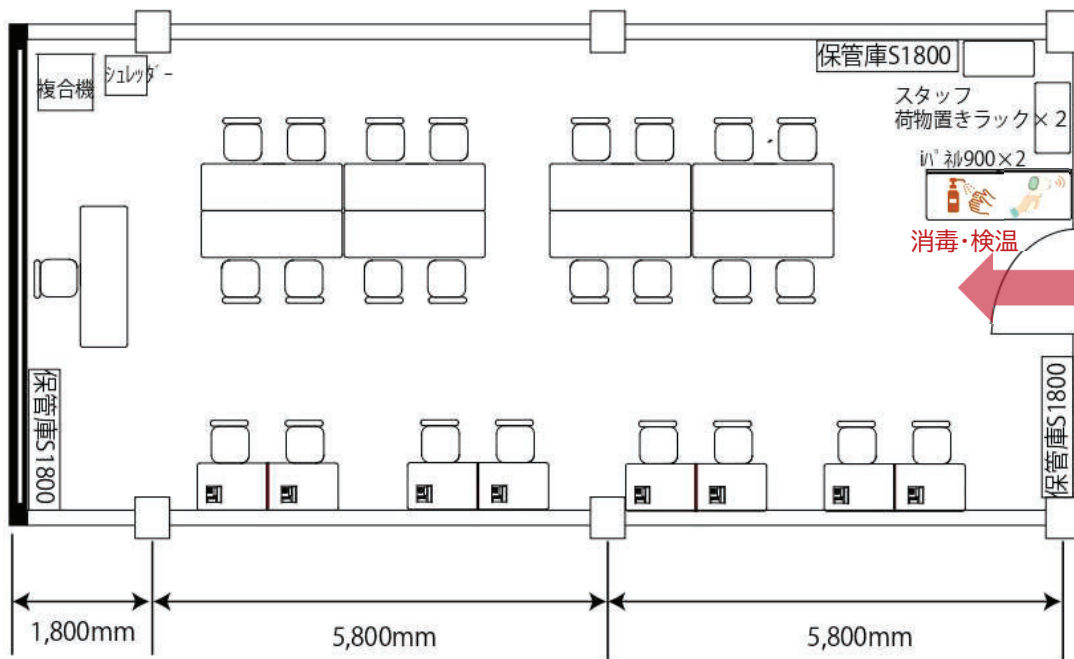
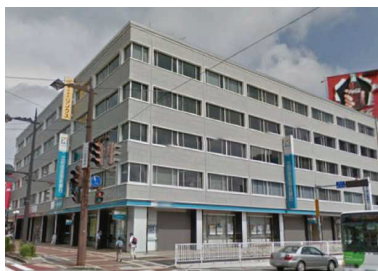
一般消費者	主に電話での問い合わせに関して、適切に対応を行った。(1日あたり20件以上) ・商品券利用について ・引換販売窓口案内 ・利用可能店舗に関する問い合わせ ・その他、様々な問い合わせ(クレームなど)
加盟店	主に、電話やメールでの問い合わせに関して、適切に対応を行った。(1日あたり40件以上) ・新規加盟手続き対応 (新規加盟を希望される方へ、電話で登録までの手続きなどを説明を行った) ・ロゴ等のデザイン使用 ・ホームページ掲載内容に関する問い合わせ(内容変更など) ・加盟店登録内容変更手続き ・食事券利用に関するトラブル対応 ・精算に関する問い合わせ(不備連絡など)
他	・センターマニュアル、FAQ作成 ・研修、シフト調整 ・その他、必要に応じて作業を行った。

▶ 事務局設置場所・受付時間

場 所:〒930-0003
富山県富山市桜町1-1-36
富山地铁ビル2階 205号室

面 積:87.46坪

受付時間:9:30~17:30(土日祝 休)



- | | | |
|--------------|---------------|----------------|
| ① 食事券販売管理チーム | ④ ホームページ運営チーム | ⑦ 実績確認監査等担当 |
| ② 食事券換金業務チーム | ⑤ コールセンターチーム | ⑧ 消費者利用加盟促進チーム |
| ③ 食事券実績管理チーム | ⑥ 加盟店相談チーム | |

▶ 事務局内の感染防止対策について

事務局内では、新型コロナウイルス感染症対策として、下記の取組みと対策を実施し、安全で且つ安定した運営を実施いたしました。

● 1. 入場時の感染予防対策

- マスクの着用100%の実施(スタッフに対する周知)
- 入口及び事務所内にAI顔認証体温測定器、消毒品の設置



マスク着用100%



AI顔認証検温器
による体温測定



体温37.4度以下
モニター青表示



マスクを不着用
モニター黄色表示



体温37.5度以上
モニター赤表示

● 2. 運営スタッフの体調管理

- 発熱や軽度であっても咳・咽頭痛などの症状があるスタッフは出勤しないよう、事前にて注意喚起
- 入場時の検温で発熱または風邪の症状がある場合は自宅療養の指示
- 体温測定に問題がなければ入口で手指消毒の徹底
- 万が一、感染が発生した場合に備え、スタッフの行動記録や接触者した方の情報を開示する承諾書に同意いただき、感染拡大 及び 再発防止に努める



● 3. 事務局内における感染予防対策

- 人流交差軽減、スタッフ間の密集をなるべく避けた事務所レイアウト
- 休憩スペースは、対面ではなく横並びで座る
- 室内の十分な換気を徹底。部屋の窓が開閉可能な場合は、1 時間に2回程度、窓を全開して換気を行う。
- 昼食場所、休憩室、喫煙室などの共用スペースは、座席を減らし、昼休み等の休憩時間に幅を持たせる。
- 共有する物品(テーブル、いす等)は、3時間に1回に消毒する
- 事務局内、スタッフ間での食事は、禁止とする。
- 勤務期間中は、スタッフの不要な外出(ライブ・コンサート・外食など)を極力控えるよう注意喚起。

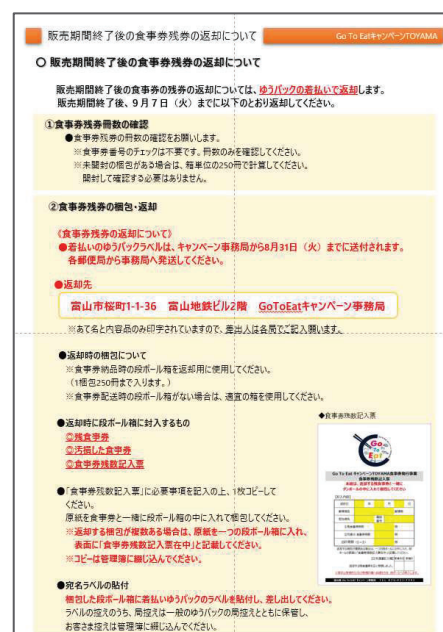
▶ 販売店マニュアル

当該事業における販売において、販売店が正確な事業内容を把握するために、販売店用マニュアルを作成しました。

● 郵便局用 販売マニュアル(既存券)



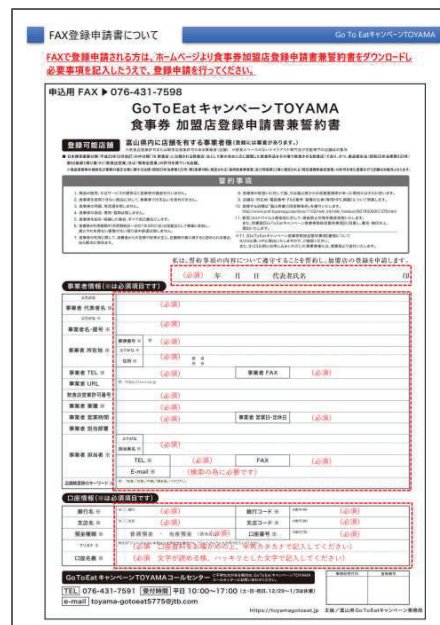
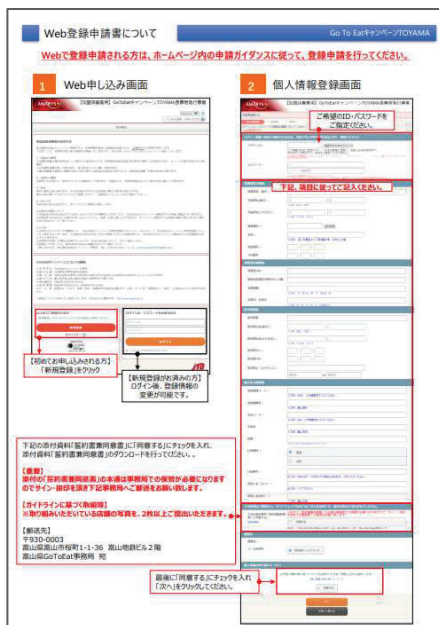
● 郵便局用 販売マニュアル(追加券)



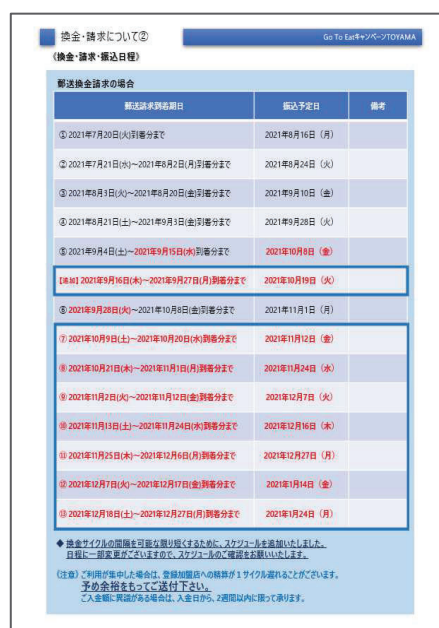
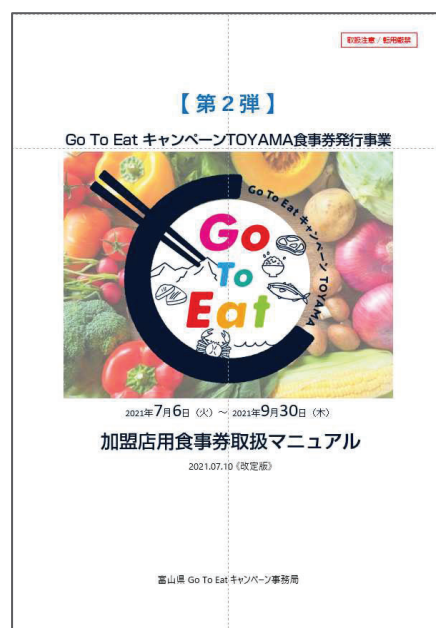
▶ 食事券加盟店マニュアル

当該事業における食事券取扱いにおいて、加盟店が円滑に申請・換金業務できるように、販売店用マニュアルを作成しました。

● 加盟店用 食事券取扱いマニュアル(既存券)



● 加盟店用 食事券取扱いマニュアル(追加券)



当該事業を県民、加盟店、販売店に周知できる広報活動を実施いたしました(抜粋例掲載)

● 事業開始時 啓蒙/申し込みチラシ(A4)

掲載及び配布場所：富山県商工会連合会・富山県商工会議所連合会 窓口に設置など

[illegible]

当該事業を県民、加盟店、販売店に周知できる広報活動を実施いたしました(抜粋例掲載)

● 郵便局 掲載用ポスター(B2)

**Go To Eat
キャンペーン
TOYAMA
食事券販売**

期間延長

1冊 1,000円×10枚
**10,000円分の食事券を
8,000円で!** **25%
プレミアム
上乗せ!**

販売期間●2021年**4/16**まで
※お一人様、1回あたり2冊まで。(購入回数に制限はありません。)

使用期間●2021年**6/30**まで

食事券には有効期限が
2021年3月31日と
記載されておりますが、
そのままご利用
いただけます。

販売場所●富山県内211箇所の郵便局
※富山西部郵便局及び簡易郵便局を除く。

支払方法●窓口でのお支払いは現金のみとなります。

富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592 平日 10:00~17:00(土・日・祝日は休業)

● 郵便局 掲載用ステッカー(105×105)

**Go To Eat
キャンペーン
TOYAMA
食事券販売店**

Go To Eat キャンペーン TOYAMA
食事券
1,000見本
金壹千圓
ONE THOUSAND YEN
有効期限 2021年3月31日
MAKE
TOYAMA
STYLE
MAYOR KENJI KATASE

販売期間●2021年**1/29**まで
支払方法●窓口でのお支払いは
現金のみとなります。

● 感染予防対策承認店 掲載用ポスター(A4)

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

2020年**10/26**~2021年**3/31**

**富山県
Go To Eat キャンペーン
TOYAMA
加盟店**

「感染予防対策」承認店

● 感染予防対策承認店 掲載用ステッカー(105×105)

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

**富山県
Go To Eat キャンペーン TOYAMA
加盟店**

「感染予防対策」承認店

当該事業を県民、加盟店、販売店に周知できる広報活動を実施いたしました(抜粋例掲載)

● 北日本新聞 全5段広告(381×169)



● 富山新聞 半5段広告(189×168)



GoToEat キャンペーン TOYAMA 食事券
販売期間・使用期間 延長のお知らせ

富山県内の加盟店でご利用いただける、1冊 1,000円(税別) 10,000円(税別)の食事券を、8,000円(税別)で!

販売期間 2021年 4/16 まで 使用期間 2021年 6/30 まで

25%OFF 10,000円(税別) 1冊(1,000円(税別) 1冊)

富山県内には有効期限が2021年3月31日と記載されておりますが、2021年6月30日まで、そのままご利用いただけます。

お問い合わせ先 富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592

GoToEat キャンペーン TOYAMA 食事券

食事券の販売期間と利用期間を延長します

販売期間 2021年3月31日(火)まで
→販売再開日から2週間程度

利用期間 2021年3月31日(火)まで
→販売再開日から1ヶ月半程度

今後の感染状況を踏まえ、販売再開日が決まり次第、延長後の具体的な販売期間・利用期間をお知らせいたします。

お問い合わせ先 富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592

● 読売新聞 全5段広告(379×168)



● 北日本新聞 全15段広告(381×513)

Go To Eat キャンペーン TOYAMA
プレミアム食事券 好評発売中!

2021年4月16日(金)まで
富山県内の加盟店で1冊10,000円(税別)の食事券を、8,000円(税別)で販売

1冊1,000円×10枚=10,000円(税別)の食事券を
8,000円(税別)で販売

食事券には有効期限が2021年3月31日と記載されておりますが、2021年6月30日までそのままご利用いただけます。

お問い合わせ先 富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592

富山県内には有効期限が2021年3月31日と記載されておりますが、2021年6月30日まで、そのままご利用いただけます。

お問い合わせ先 富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592

GoToEat キャンペーン TOYAMA 食事券 第2弾
郵便局にて販売中!

12,000円分の食事券を
10,000円(税別)で!

販売期間 2021年 8/31(火)まで
利用期間 2021年 9/30(水)まで

販売場所 富山県内211箇所の郵便局

500円券×24枚

お問い合わせ先 富山県GoToEatキャンペーン事務局 TEL/076-431-7592

当該事業を県民、加盟店、販売店に周知できる広報活動を実施いたしました(抜粋例掲載)

● テレビ広告 放送抜粋内容

GoToEatキャンペーン
TOYAMA食事券
終了間近!

お食事券のご利用期限は
11月30日(火)まで

GoToEatキャンペーン TOYAMA
食事券
500円
金五百圓
MAKE TOYAMA STYLE

ご購入いただいた食事券は、
利用期間内にご利用ください。
11/30までに
ご利用いただけなかった
食事券の払い戻しは
できません。

利用期限 ● 2021年 11/30(火)まで
お早めにご利用ください!

GoToEatキャンペーン
TOYAMA食事券

お問い合わせ
富山県Go To Eatキャンペーン事務局 TEL:076-431-7592

● テレビ/ラジオ広告 放送実績

■2020年 10/20-11/6 GoToEatキャンペーン食事券販売前・GoToEatキャンペーン食事券販売中

北日本放送 111本
富山テレビ放送 68本
チューリップテレビ 72本

■2021年 7/16-8/10 GoToEatキャンペーン第二弾 利用期限編

北日本放送 120本
富山テレビ放送 136本
チューリップテレビ 80本

■2021年 9/27-10/6 GoToEatキャンペーン第二弾 販売再開編

北日本放送 50本
富山テレビ放送 50本
チューリップテレビ 50本
北日本放送R 85本
FMとやま 40本

■2021年 11/12-11/30 GoToEat 第二弾終了告知

北日本放送 70本
富山テレビ放送 70本
チューリップテレビ 50本
北日本放送R 60本
FMとやま 40本(FMとやま放送期間 11/15-11/30)

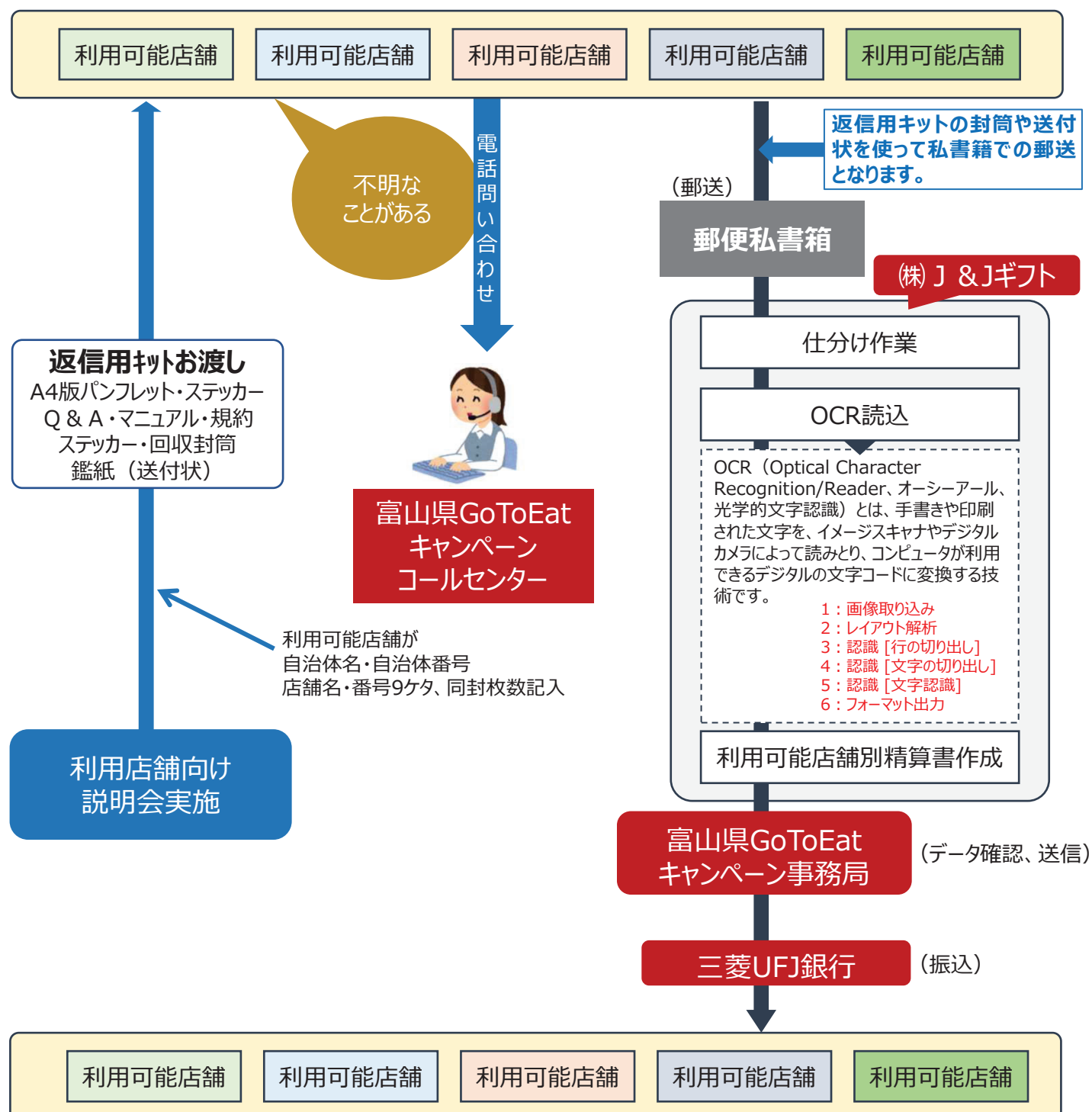
放送後の効果について

これらの放送後、コールセンターには電話が殺到した。問い合わせ内容としては「放送内容は本当かどうか」であったり、「販売再開後、いつまで食事券を使用できるのか」という、放送を行った分だけでは宣伝しきれていなかったのではないか、という点はあったが、電話での問い合わせが増えたという観点において、放送効果はあったと思われる。

▶ 食事券の回収

食事券の回収は、専用の封筒をあらかじめ加盟店に配布し、その封筒にて回収いたしました。

回収方法	専用の封筒にて店舗から清算センターへ郵送。
回収頻度	換金スケジュールの通り(次頁以降参照) ※郵送の換金スケジュールは決まっており、食事券の郵送には月1～2回の締切を設けていた。 振込日は郵送締切日より約20～30日後となり現金化はQRによる方法より時間を要した。 ※QR換金は毎週火曜読み込み分で締め切った分を翌週月曜日に振り込むというスケジュールであった。
支払方法	加盟店登録の際に記入された口座への口座振込
食事券の処分	回収した食事券は確実に適正に処理いたします。※不正防止項目参照



▶ 食事券の換金・請求・振込日程(既存券 QRデータ入力請求)

登録完了後、加盟飲食店に右の換金キットを郵送し、精算・換金業務を行いました。

加盟飲食店は使用済み食事券(店舗の押印済み)と換金用伝票を専用封筒(未開封確認シールで封印)に入れ、精算センターへ郵送、精算・換金を行いました。

170-8790

東京営業所が実施する2024年度Go To Eatキャンペーン実施要領

東京都より付与された食事券の換金業務を委託する

「富山県Go To Eatキャンペーン換金センター」用

① 店舗で消費した食事券の裏面にこの封筒に入れてください。
(必ず店舗が消費した食事券を封入してください)

② 換金用伝票は、換金センターで入力されたデータに基づき、換金センターより、換金センターへ送付。
封筒に入れてください。

③ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

④ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑤ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑥ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑦ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑧ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑨ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑩ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑪ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑫ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑬ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑭ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑮ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑯ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑰ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑱ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑲ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

⑳ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉑ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉒ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉓ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉔ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉕ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉖ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉗ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉘ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉙ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉚ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉛ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉜ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉝ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉞ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㉟ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊱ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊲ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊳ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊴ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊵ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊶ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊷ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊸ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊹ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊺ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊻ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊼ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊽ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊾ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

㊿ 換金センターより、換金センターへ送付。
換金センターより、換金センターへ送付。

記入日 20 年 月 日

換金用伝票 (1枚目: センター送付用)

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

利用店舗コード _____

利用店舗名 _____

電話番号 _____

1,000円券 _____ 枚

↑ 換金用伝票

← 換金用封筒

精算支払い及び実績報告までの流れ(郵送対応)

手順	内容
①	【加盟店】食事券裏面に店舗名を記入。店舗控えの半券を切り離し、換金用伝票を記載。その後、専用封筒にて食事券と伝票を清算センターへ送付。
②	【清算センター】送られてきた食事券の枚数を計上、結果をシステムにアップロードする。
③	【富山事務局】システムに反映されたデータを取りまとめ(株)J&Jギフトへ報告。
④	【J&Jギフト】取りまとめデータに振込先情報を追加し富山事務局へ返す。
⑤	【富山事務局】返ってきたデータを決済チームへ報告(振込依頼)⇒【決済チーム】データを基に振込手配→支払実行
⑥	【富山事務局】精算センターより、GoToEatキャンペーン食事券の送付換金情報及びQR換金情報が管理システムに登録
⑦	【富山事務局】報告対象期間に当てはまるものを集約し、報告書を作成した上でEYストラテジー・アンド・コンサルティング社へ報告。
備考 ※QRコード読込換金手続きの場合、上記①～③の手順が下記に置き換わり、④～⑦の手順通りで支払・報告を行った。 ①【加盟店】スマートフォン等で食事券のQRコードを読み込む。(24時までに読み込んだものが翌日システムに反映される) ②【富山事務局】反映されたデータを毎週火曜読み込み分迄で取りまとめ、J&Jギフトへ報告。	

QRデータ入力請求の場合

QRデータ到着期日	振込日	備考
①2020年10月28日(水) 入力分まで	2020年11月2日(月)	
②2020年10月29日(木)～ 2020年11月3日(火) 入力分まで	2020年11月9日(月)	
③2020年11月4日(水)～ 2020年11月10日(火) 入力分まで	2020年11月16日(月)	
④2020年12月23日(水)～ 2021年1月5日(火) 入力分まで	2021年1月12日(火)	
以後、火曜日締め日 翌週 月曜日振込	毎週 月曜日振込	月曜日が休日の場合 休日明け振込
⑤2021年4月28日(水)～ 2021年5月11日(火) 入力分まで	2021年5月17日(月)	GW中の 換金スケジュール
以後、火曜日締め日 翌週 月曜日振込	毎週 月曜日振込	月曜日が休日の場合 休日明け振込
最終回 2021年7月14日(水) 入力分まで	2021年7月27日(火)	

▶ 食事券の換金・請求・振込日程(既存券 郵送換金請求)

登録完了後、加盟飲食店に右の換金キットを郵送し、精算・換金業務を行いました。
加盟飲食店は使用済み食事券(店舗の押印済み)と換金用伝票を専用封筒(未開封確認シールで封印)に入れ、精算センターへ郵送、精算・換金を行いました。

170-8790

東京都区部以外(東京都23区・14特別区・1特別行政区を除く)
精算センター(〒100-0001 東京都千代田区千代田)
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1 1F 精算センター(〒100-0001 東京都千代田区千代田)

① 登録済み店長が使用済みの食事券をこの封筒に入れてください。
(必ず登録済み店長の印を捺印してください。)

② 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

③ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

④ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑤ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑥ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑦ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑧ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑨ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑩ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑪ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑫ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑬ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑭ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑮ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑯ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑰ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑱ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑲ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

⑳ 換金用伝票に食事券の枚数と記入(日本円)を記載の上、食事券と箱詰めをお願いします。
封筒に記入してください。

記入日 20 年 月 日

換金用伝票 (1枚目・センター送付用)

Go To Eat キャンペーン TOYAMA

利用店舗コード _____

利用店舗名 _____

電話番号 _____

1,000円券 _____ 枚

↑ 換金用伝票

← 換金用封筒

郵送換金請求の場合

郵送請求到着期日	振込日	備考
① 2020年11月15日到着分まで	2020年12月8日 (火)	
② 2020年11月16日～2020年12月7日到着分まで	2020年12月28日 (月)	
③ 2020年12月8日～2021年12月15到着分まで	2021年1月8日 (金)	
④ 2020年12月16日～2021年1月4到着分まで	2021年1月27日 (水)	
⑤ 2021年1月5日～2021年1月18日到着分まで	2021年2月9日 (火)	
⑥ 2021年1月19日～2021年1月31日到着分まで	2021年2月24日 (水)	
⑦ 2021年2月1日～2021年2月20日到着分まで	2021年3月16日 (火)	
⑧ 2021年2月21日～2021年3月10日到着分まで	2021年3月30日 (火)	
⑨ 2021年3月11日～2021年3月31日到着分まで	2021年4月21日 (水)	
⑩ 2021年4月1日～2021年4月9日到着分まで	2021年4月28日 (水)	
⑪ 2021年4月10日～2021年4月23日到着分まで	2021年5月14日 (金)	
⑫ 2021年4月24日～2021年4月30日到着分まで	2021年5月26日 (水)	
⑬ 2021年5月1日～2021年5月25日到着分まで	2021年6月16日 (水)	
⑭ 2021年5月26日～2021年6月9日到着分まで	2021年6月29日 (火)	
⑮ 2021年6月10日～2021年6月28日到着分まで	2021年7月16日 (金)	
⑯ 2021年6月29日～2021年7月9日到着分まで	2021年7月29日 (木)	最終換金
⑰ 2021年7月10日～2021年7月30日到着分まで	2021年8月10日 (火)	救済措置期間
⑱ 2021年7月31日～2021年8月5日到着分まで	2021年8月16日 (月)	救済措置期間
⑲ 2021年8月6日～2021年8月16日到着分まで	2021年8月24日 (火)	救済措置期間
⑳ 2021年8月17日～2021年8月27日到着分まで	2021年9月10日 (金)	救済措置期間

▶実績報告と集計

食事券の清算後、EYストラテジー・アンド・コンサルティングへ実績報告を行いました。

作業内容:精算センターよりGoToEatキャンペーン食事券の送付換金情報及びQR換金情報が管理システムに登録され、その中から報告対象期間に当てはまるものを集約し、食事券発行回収情報発行事業者用実績報告書を作成。

食事券発行回収情報発行事業者用実績報告書 記載内容	
報告項目	記載内容
報告基本情報	地方公共団体コード、食事券発行委託事業者名、報告月
食事券発行回収情報	食事券通し番号、食事券種類名、発行額面、食事券発行日、食事券回収日、飲食店名、プレミアム率
販売店別販売実績集計	販売店名、販売日の集計対象期間(From)、(To)、券額面、販売枚数、販売額集計、プレミアム率
飲食店別食事券回収情報	飲食店名、食事券回収日、券額面、回収枚数、回収額集計、プレミアム率
代金支払情報	代金支払日、飲食店名、飲食店への代金支払額、回収日(From)、(To)、 プレミアム率
飲食店マスタ	飲食店名、飲食店住所、飲食店郵便番号、飲食店連絡先、振込口座番号、 登録日(From)、解約日(To)

実績報告の詳細スケジュール			
報告月	報告対象期間	実績報告作成期間	実績報告日
2020年11月	10/23～11/22	11/23～11/30	2020年11月30日
2020年12月	11/23～12/15	12/16～12/23	2020年12月23日
2021年1月	12/16～1/21	1/22～1/29	2021年1月29日
2021年2月	1/22～2/18	2/19～2/26	2021年2月26日
2021年3月	2/19～3/31	4/1～4/7	2021年4月7日
2021年4月	4/1～4/21	4/22～4/28	2021年4月30日
2021年5月	4/22～5/23	5/24～5/28	2021年5月31日
2021年6月	5/24～6/22	6/23～6/29	2021年6月30日
2021年7月	6/23～7/20	7/21～7/29	2021年7月30日
2021年8月	7/21～8/22	8/23～8/27	2021年8月30日
2021年9月	8/23～9/21	9/22～9/29	2021年9月30日
2021年10月	9/22～10/21	10/22～10/28	2021年10月29日
2021年11月	10/22～11/18	11/19～11/26	2021年11月29日
2021年12月	11/19～12/15	12/16～12/22	2021年12月23日
2022年1月	12/16～1/28	1/24～1/28	2022年1月31日

▶実績報告(販売金額集計・支払金額集計)

食事券販売金額および支払金額を、EYストラテジー・アンド・コンサルティングへ報告いたしました。

(単位:円)

実績報告 販売金額集計			
報告月	販売金額		販売金額 合計
	既存券(1000円)	追加券(500円)	
11	3,698,170,000	0	3,698,170,000
12	894,790,000	0	894,790,000
1	925,620,000	0	925,620,000
2	70,000	0	70,000
3	2,633,970,000	0	2,633,970,000
4	1,095,450,000	0	1,095,450,000
7	0	1,776,168,000	1,776,168,000
8	0	980,988,000	980,988,000
9	0	0	0
10	0	1,549,764,000	1,549,764,000
計	9,248,070,000	4,306,920,000	13,554,990,000

(単位:円)

実績報告 支払金額集計			
報告月	支払金額		支払金額 合計
	既存券(1000円)	追加券(500円)	
11	68,250,000	0	68,250,000
12	501,139,000	0	501,139,000
1	1,266,169,000	0	1,266,169,000
2	1,594,358,000	0	1,594,358,000
3	1,530,092,000	0	1,530,092,000
4	719,177,000	0	719,177,000
5	1,151,502,000	0	1,151,502,000
6	1,056,153,000	0	1,056,153,000
7	767,689,000	0	767,689,000
8	547,231,000	43,394,000	590,625,000
9	2,276,000	968,214,500	970,490,500
10	0	940,670,500	940,670,500
11	0	648,640,000	648,640,000
12	0	745,973,500	745,973,500
1	343,000	944,239,500	944,582,500
合計	9,204,379,000	4,291,132,000	13,495,511,000

食事券の未換金額と換金率		
食事券種類	未換金額	換金率
既存券(1000円)	43,691,000円	99.53%
追加券(500円)	15,788,000円	99.63%
合計	59,479,000円	99.56%

▶給付要件を満たさないと判断された事案の対応

食事券の給付要件を満たさないと判断された事案の対応に関して、下記の対応を行いました。

◎給付要件を満たさないと判断された事案の対応について(既存券:1000円券にて発生)	
○給付要件を満たさないと判断されるに至るまでの流れ	
①	「加盟店A」がGoToEatキャンペーン利用者より食事券を受け取る
②	受け取った食事券のQRコード読取を行ったところ、既にQR決済が行われた食事券であることが発覚
	受け取った食事券を換金センターに送付後、換金センターにて既にQR決済が行われた食事券であることが発覚
③	調査により、1次利用を行った加盟店名(「加盟店B」)や日付が判明し、食事券の重複利用と判断される
○判断後の処理(原因究明から報告まで)	
④	「加盟店A」への支払い処理を行う
⑤	重複利用を行った「加盟店B」への精算処理を一時中断し、重複利用を引き起こした原因究明を行う
⑥	「加盟店B」へ食事券の取り扱い方法や取扱店誓約事項に関する指導、誓約事項の順守の約束を行う
⑦	「加盟店B」の食事券管理の改善を確認後、再度誓約事項の順守の約束を行い、清算処理を再開
	「加盟店A」への支払い分は、未精算の食事券にて相殺とし、データ処理を行う
	「加盟店B」に未精算の食事券が無い場合は現金での回収となる
⑧	EYストラテジー・アンド・コンサルティングへ「給付要件を満たさないと判断された事案」とし報告する
	※⑦にて現金回収を行った場合は、過去の精算分の払い戻しとなるため、報告書の支払情報より1次利用に該当するものを削除する

補足:

⑦の「(重複利用を行った)加盟店Bに未精算の食事券が無い場合には現金での回収となる」という項目に関しては、実際に返還事例が2件あった。

いずれも未精算の食事券が無い場合、つまり加盟店Bに支払対象となる未精算食事券がなく、重複利用をされた加盟店Aに本来支払われるべき金額を相殺できなかったケースに該当したため、現金にて返還していただく対応を行った。

富山県では新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出自粛の影響により甚大な影響を受けている飲食店および食材を供給する農林漁業者の支援を目的とし、2020年1月～2021年6月（第一弾）、2021年7月～2021年11月（第二弾）の期間Go To Eat事業に取り組んだ。

販売を県内211箇所の郵便局に委託し、事前予約券等も不要としたことで比較的購入が容易となり、県民のみならず県民以外にも利用してもらうことができた。実際コールセンターには県外からの問い合わせも多く、観光誘致にも有効であったと感じている。

第一弾、第二弾を通して約129万セット（食事券の額面ベースで136億円）を販売。県の総人口が約102万人であることを考慮すると多くの需要があったといえる。

同時期にグルメ予約サイトでのGo To Eatキャンペーンや電子マネーのポイント還元キャンペーンなども実施されていたが、少子高齢化が進む富山県の場合、紙ベースのプレミアム券はGo To Eatに限らず注目度が高く、ネット環境に不慣れな消費者でも利用しやすいというメリットは大きかった。

なお消費者の要望を受け、第一弾では1000円券での展開だったところを第二弾では500円券に見直した。これにより単価の安いメニューを利用できるばかりでなく、おひとり様でも使いやすくなり少人数での飲食店利用という感染症対策にもつながった。

富山県独自の取り組みとして、加盟店側の換金方法を2パターン用意した。ひとつは外注先の換金センターに食事券を郵送してもらう方法、もうひとつは券面のQRコードをスマートフォン等で読み込んでもらう方法である。

QR読み込みにより、郵送および委託先での作業にかかる時間が短縮され、読み込み締め日から6日後の振込を可能とした。加盟店には個人経営の小規模店も多く、より早い現金化を求める声に応えることができた。

ただし、一度読み込んだ食事券を他店で利用する（重複使用）というトラブルがあり、その点はデメリットでもあった。QRコードの利便性を利用した悪質行為であったことから、追加券からはQRコードでの換金手続きを辞めるに至った。

感染症対策については、第一弾加盟店登録の際、感染症対策をとっていることがわかる写真の提出を必須とし、厳重な審査を行った。第二弾ではより厳しく、県の「新型コロナ安心対策飲食店認証制度」に申請していることを加盟の条件とした。この制度は県の担当者が現地を訪れ、対策基準を満たしているかを調査・認証・公表するもので、感染に対する消費者の不安感を解消することにつながった。

また、キャンペーンのPR、加盟店リスト、利用期間延長の案内や感染防止の啓発等各種案内は公式ホームページと地元メディアを駆使して周知につとめた。

もうひとつの独自展開として、Go To Eat加盟店を対象に県産食材を使用したメニュー開発を応援するという県主催の事業に協力。該当メニューを考案・提供した加盟店には県より助成金が交付された。

同時に県出身俳優の柴田理恵さんらを審査員に迎えたコンテストも実施され、入賞したメニューを考案した加盟店にはさらに賞金が授与された。コンテストの様子は地元テレビ局で放送され、加盟店利用の後押しとなった。

総じて今回の事業は飲食店・消費者双方の関心度が高く、販売実績を残すことができ、当初の目的は達成できたと思われる。余剰金48,109,467円については、農林水産省と協議を行う予定である。



感動のそばに、いつも。

株式会社JTB富山支店