

7. 広報・制作物 - 制作ツールについて -

加盟店と周知するためのPOPやチラシなどを纏めてキットとして、全店舗に配布。キャンペーンが延長となって飲食券のプレミアム率が変わったため、第1弾・第2弾の違いが視覚的に分かりやすいように、第1弾と第2弾のキットは、キービジュアルの色を変更して制作しました。

第1弾キービジュアル



第2弾キービジュアル



第1弾キット内容

- 広報ポスター（A3）
- キャンペーンリーフレット
- リーフレットスタンド
- スイングPOP
- 三角POP
- ミニのぼり
- 吊り下げ型タペストリー
- 加盟店ステッカー
- 加盟店ポスター（A3）
- 加盟店チラシ（A4）
- キャンペーン案内チラシ（A4）
- 広報についての案内チラシ（A4）
- キャンペーン簡易マニュアル
- 加盟店登録証
- えひめコロナお知らせネットのご案内
- プレミアム付飲食券（見本券）
- 飲食店用マニュアル
- 飲食券換金伝票
- 半券返信用封筒



7. 広報・制作物 - 制作ツールについて -

デザインの一例



広報ポスター (A3)



加盟店ポスター (A3)



加盟店用のぼり



ミニのぼり



スイングPOP



飲食店用マニュアル

7. 広報・制作物 – 制作ツールについて –

第2弾キット内容

- 加盟店舗登録証
- 広報ポスター（A3）
- スイングPOP
- 三角POP
- ミニのぼり
- 吊り下げタペストリー
- 加盟店ステッカー
- 加盟店ポスター（A3・A4）
- キャンペーン案内チラシ（A4）
- 広報についての案内チラシ（A4）
- キャンペーン簡易マニュアル
- えひめコロナお知らせネットのご案内
- プレミアム付飲食券（見本券）
- 飲食店用マニュアル
- 飲食券利用案内チラシ
- テイクアウトポスター

デザインの一例



7. 広報・制作物 - 制作ツールについて -

デザインの一例

飲食業の方へ
愛媛で食べよう Go To Eat キャンペーン
加盟店舗募集中!

愛媛で食べよう
Go To Eat
キャンペーン

第2弾

加盟登録
無料

キャンペーン概要

告知
告知のチラシにCMや
チラシなどでも利用します。

消費者が
飲食券を購入
1枚4,000円分
の飲食券を5,000円で
販売します。

飲食券を
利用
飲食券を利用

事務局にて
飲食券を
換金
2月に2回
お支払いします。

飲食券
利用期間
令和3年6月30日(水)まで

※プレミアム付えひめの飲食券 第2弾の販売期間は令和3年4月16日(金)から令和3年6月30日(水)まで。
県内のいよてつ高島屋・スーパー・郵便局など約120カ所で販売予定

Go To Eat キャンペーン
愛媛事務局
TEL:089-945-3221 11:00~20:00
E-mail:info@goto-eat-shime.com
URL:https://www.goto-eat-shime.com

キャンペーンチラシ

Go To Eat
キャンペーン

プレミアム付えひめの飲食券
どちらも
利用できます!

第1弾

第2弾

利用期間
令和3年6月30日(水)まで

Go To Eat キャンペーン愛媛事務局

飲食券利用案内チラシ



三角POP

加盟店舗スタッフ様向け
愛媛で食べよう Go To Eat
キャンペーン攻略マニュアル

飲食券について

4月16日から2種類の飲食券が流通します。
どちらの飲食券も6月30日まで利用できます!

第2弾

第1弾

有効期限が「令和3年3月31日(水)まで」と印刷されておりますが、そのまま利用できます。

店舗スタッフの
皆様へお願い

お会計時の注意事項

①飲食券に「COPY」の文字がないかを確認。

②本券と半券が切り離されたものは受け取らないようにしてください。

③プレミアム付えひめの飲食券でのお支払い分は、つり替えることができません。

よくある質問

Q. 「愛媛で食べよう Go To Eat キャンペーン」とは?

A. 愛媛県内外の方へもご利用いただけます。ただし、販売方法は、県内約120の販売所にて対面販売のため、実用してからご購入ください。

Q. プレミアム付えひめの飲食券の購入はどこでできますか?

A. 県内約120のスーパー・コンビニ・ドラッグストア・百貨店・家電量販店・その他一部地域の郵便局50カ所にて対面販売しています。詳細は、公式WEBサイトに掲載しておりますので、「Go To Eat 愛媛」で検索してください。

Q. プレミアム付えひめの飲食券を購入・利用できるのは、愛媛県在住の方だけですか?

A. 愛媛県内外の方へもご利用いただけます。ただし、販売方法は、県内約120の販売所にて対面販売のため、実用してからご購入ください。

Q. 店内での飲食と同時に商品購入を行ったとき、プレミアム付えひめの飲食券での支払いが可能ですか?

A. 店内飲食と同様のテイクアウトやお持ち帰りメニューについては、飲食券でのお支払いが可能です。一方で、例えばレジ横のガムやスナック菓子、レトルト食品などの加工品は店内飲食を前提とした商品ではないため、当キャンペーンの対象外となりますので、ご注意ください。

Q. プレミアム付えひめの飲食券での支払い、第1弾と第2弾を混ぜて支払っても構いませんか?

A. 混ぜて支払っていただいても構いません。

Q. プレミアム付えひめの飲食券利用時、領収書を渡しても構いませんか?

A. 各飲食店の判断にお任せしております。事務局としては可としております。

Q. 系列で複数店舗経営していますが、プレミアム付えひめの飲食券の換金申請は代表店舗のみで行っても構いませんか?

A. 各店舗ごとに換金申請をお願いします。

キャンペーン簡易マニュアル

8. コールセンター

キャンペーン運営を円滑に行うため、コールセンターを開設しました。

事務局開設場所

セキ株式会社松山本社（湊町7丁目7-1）内に専用事務局を解説し、事務局を中心とした、業務対応スタッフを配置しました。

また、専用回線（①飲食店・委託販売店用、②一般消費者用）を準備し、コールセンター業務を実施しました。

コールセンターの概要・稼働日

利用者や参加飲食店・販売委託先からの問い合わせ内容に応じて、専任のスタッフが柔軟に対応いたしました。

【コールセンターについて】

■ 開設期間

2020年9月23日～2021年12月28日

※月曜～金曜稼働、祝日・お盆・年末年始休業

■ 開設場所

セキ株式会社内

■ 対応時間

11：00～20：00

※問合せメールを開設し、時間外の問合せを受け付けました

■ 開設回線数

・電話2回線（①飲食店・委託販売店用、②一般消費者用）

・FAX1回線

各種マニュアルの作成と研修

コールセンターには電話対応業務などの経験値の高いスタッフを配置し、想定されるQ&Aやオペレーションマニュアルを作成して事前研修を行いました。