

令和2年度Go To Eatキャンペーンに 係る事業のうち食事券発行委託事業 (愛媛県)

実施報告書

令和4年2月28日

Go To Eat キャンペーン愛媛事務局
【セキ株式会社】

目次

1.事業実績概要	P3
2.事業実施体制	P5
3.業務実施体制	P6
4.加盟店募集・管理	P7
概要	P7
加盟店募集チラシ	P12
加盟店登録申込フォーム	P13
加盟店募集ツール	P14
店舗フォロー	P15
5.飲食券の製造	P21
6.飲食券の販売	P22
保管・輸送	P22
販売所	P24
販売について	P25
販売実績	P28
7.広報・制作物	P32
WEBサイト	P32
公式SNS	P42
メディア関係	P43
WEB・SNS広告	P51
制作ツール	P54
8.コールセンター	P59
9.換金について	P64
換金の流れ	P64
換金実績	P66
加盟店舗連携・啓発	P67
不正利用対応	P70
余剰金について	P72
10.情報管理	P73
11.新型コロナウイルス感染症対策	P76
12.キャンペーンへの加盟店の反響	P77
13.総括	P82

1. 事業実績概要

愛媛県では第一弾券と第二弾券の2種を発行しました。詳細は以下の通りです。

※新型コロナウイルスの感染拡大の状況から一時販売停止をいたしました。

■ 第一弾・第二弾食事券

食事券名	プレミアム付えひめの飲食券
セット内容	第一弾: 500円券 × 10枚 (5,000円分) 第二弾: 500円券 × 12枚 (6,000円分)
発行総数	第一弾: 100億円分 (200万セット、2,000万枚) 第二弾: 48億円分 (80万セット、960万枚)
販売金額 (プレミアム率)	第一弾: 4,000円 (25%) 第二弾: 5,000円 (20%)
販売期間(実績)	第一弾: 2020年10月23日～2021年3月31日 (販売停止期間: 2020年12月28日～2021年2月7日) 第二弾: 2021年7月1日～2021年10月31日 (販売停止期間: 2021年8月13日～9月30日)
利用期間(実績)	2020年10月30日～2021年11月30日 (利用停止期間: なし)
販売実績	第一弾: 7,866,964,000円 (1,966,741セット、9,833,705,000円分、98.3%) 第二弾: 3,581,450,000円 (716,290セット、4,297,740,000円分、89.5%) 販売総額: 11,448,414,000円
換金実績	第一弾: 9,794,543,900円 (換金率99.6%) 第二弾: 4,280,827,000円 (換金率99.6%) 換金総額: 14,075,370,900円
給付金実績	第一弾: 1,956,835,900円 第二弾: 713,471,081円 給付金総額: 2,670,306,981円
加盟店舗数	3,178店舗 (2021年11月30日時点、解除済み137店舗含む)

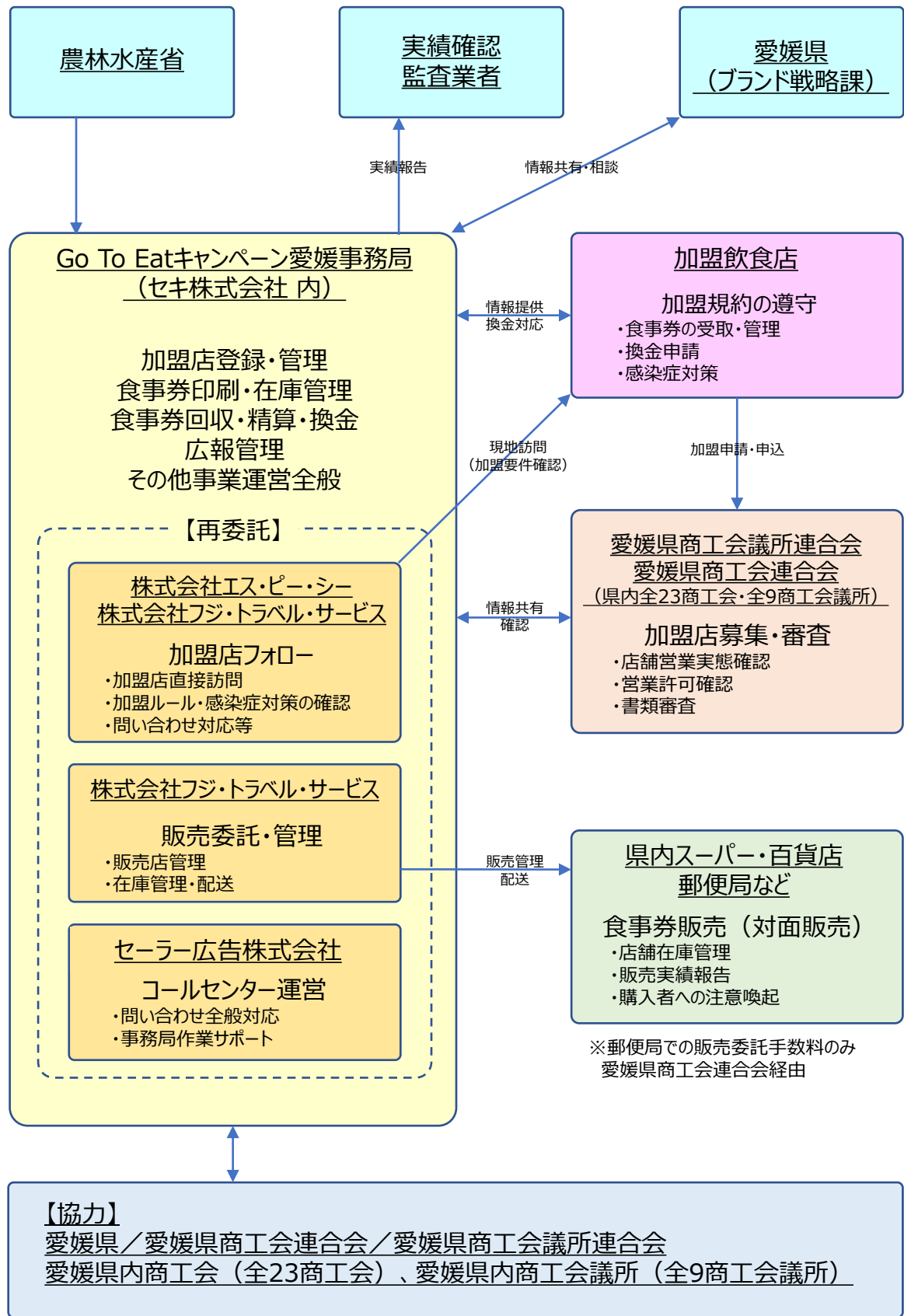
1. 事業実績概要

新型コロナウイルスの感染拡大の状況から販売延期や販売停止をいたしました。販売済みの飲食券については利用制限を行うことはありませんでしたが、店舗や利用客には感染防止策の徹底を繰り返し呼びかけました。

年／月	事業期間	第一弾		第二弾		
2020年8月						
9月	当初 利用期間 8/28～					
10月						
11月		当初 販売期間 10/23～1/31	当初 利用期間 10/30～3/31			
12月		販売停止 期間 12/28～2/7				
2021年1月						
2月		販売期間 延長 ～3/31				
3月						
4月	延長 利用期間		利用期間 延長 ～6/30	換金対応 2020/11/15 ～ 2022/1/11		
5月						販売停止 期間 4/16～6/30
6月						
7月	再延長 利用期間		販売期間 7/1～8/12			利用期間 7/1～9/30
8月			販売停止 期間 8/13～9/30			
9月						
10月	再々延長 利用期間		販売期間 ～10/31			利用期間 延長 ～11/30
11月						
12月	換金 報告 精算					
2022年1月						
2月						

2. 事業実施体制

愛媛県ならびに、各地域の商工会・商工会議所連携をしながら、事業を滞りなく進行いたしました。



3. 業務実施体制

本事業運営にあたり、飲食券の発行から店舗開拓、広報、換金業務に至るまで事務局機能のすべての体制構築を行い、各業務の担当責任者を明確にしながら業務実施を行いました。

体制図

役割		担当（事業終了時）
事業責任者		代表取締役社長
事業統括担当		松山営業部 本部長
事務局長		事業戦略部 次長
専任事務局員	事務局長サポート	人事労務課 推進役
専任事務局員	事務局次長	事業戦略部 事業推進課 係長
専任事務局員	換金業務担当	人事労務課 係長
専任事務局員	問い合わせ・店舗フォロー担当	開発営業三課 係長
専任事務局員	WEB・SNS・制作担当	事業推進課
専任事務局員	広報担当	事業推進課
製造責任者	飲食券製造・デリバリー	生産統括部 部長
経理責任者	飲食券販売・換金	総務部 次長 兼 経理課 課長
コンプライアンス担当	リスクマネジメント	生産統括部 部長
品質管理責任者	品質管理	伊予工場 工場長
準事務局員	換金集計ほか業務	セキ株式会社 社員など
【再委託先】		
コールセンター業務		セーラー広告(株)
店舗フォロー		(株)エス・ピー・シー（中予）／(株)フジ・トラベル・サービス（東予・南予）
食事券販売委託・管理		(株)フジ・トラベル・サービス（スーパー・百貨店等）／愛媛県商工会連合会（郵便局）
店舗募集・登録		愛媛県商工会議所連合会（松山商工会議所）／愛媛県商工会連合会

■ 地元協力団体

<愛媛県商工会議所連合会>

松山商工会議所・宇和島商工会議所・今治商工会議所・八幡浜商工会議所・新居浜商工会議所・
四国中央商工会議所・西条商工会議所・伊予商工会議所・大洲商工会議所

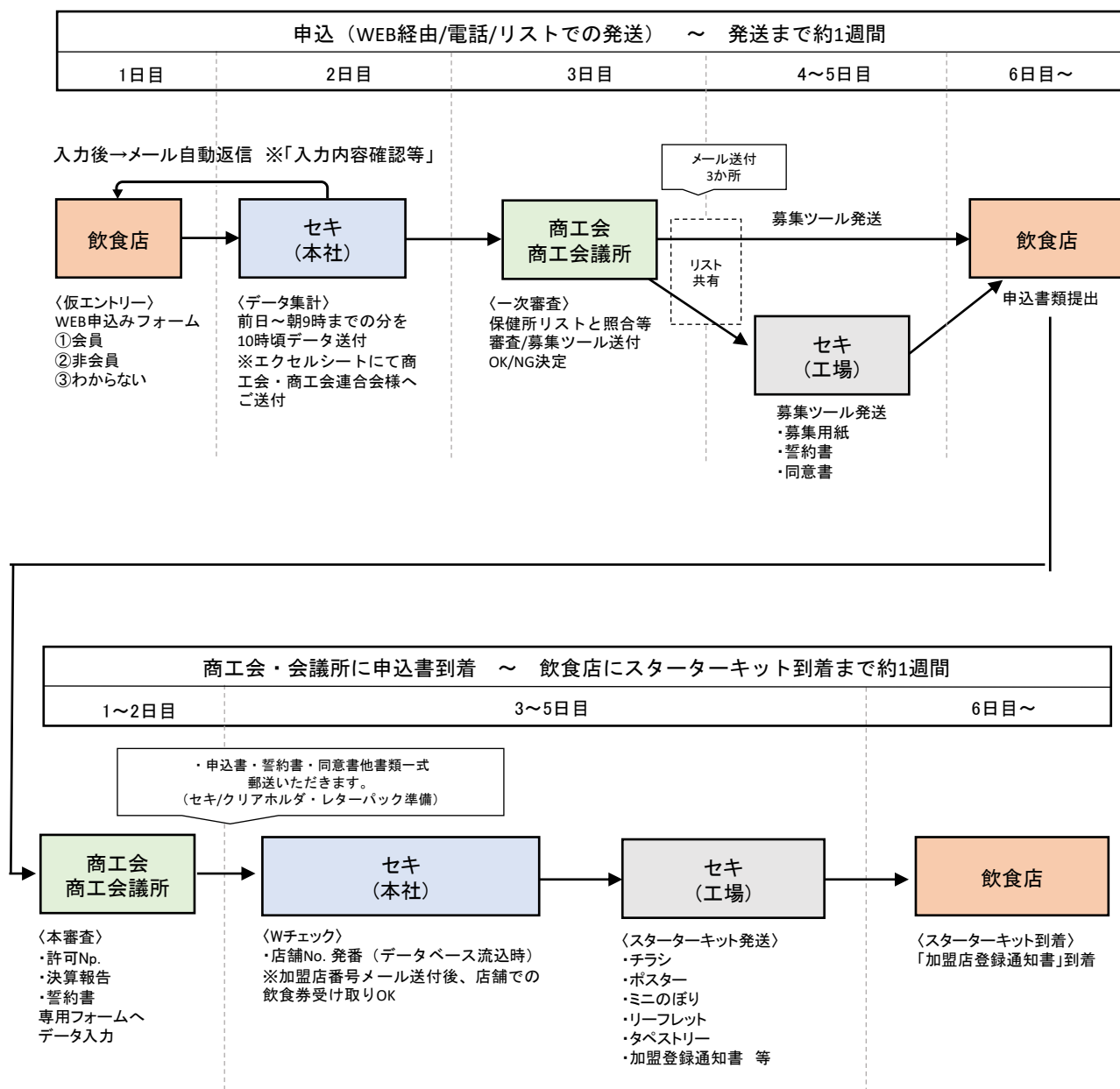
<愛媛県商工会連合会>

土居町商工会・周桑商工会・越智商工会・しまなみ商工会・上島町商工会・北条商工会・中島商工会・
東温市商工会・久万高原町商工会・松前町商工会・砥部町商工会・双海中山商工会・長浜町商工会・
川上商工会・内子町商工会・保内町商工会・伊方町商工会・西予市商工会・吉田三間商工会・
津島町商工会・鬼北町商工会・松野町商工会・愛南町商工会

4. 加盟店募集・管理

加盟店の募集については①WEB申し込み経由②商工会・商工会議所からの案内③電話等申込経由の3つの申し込み方法があります。流れは以下の通りです。

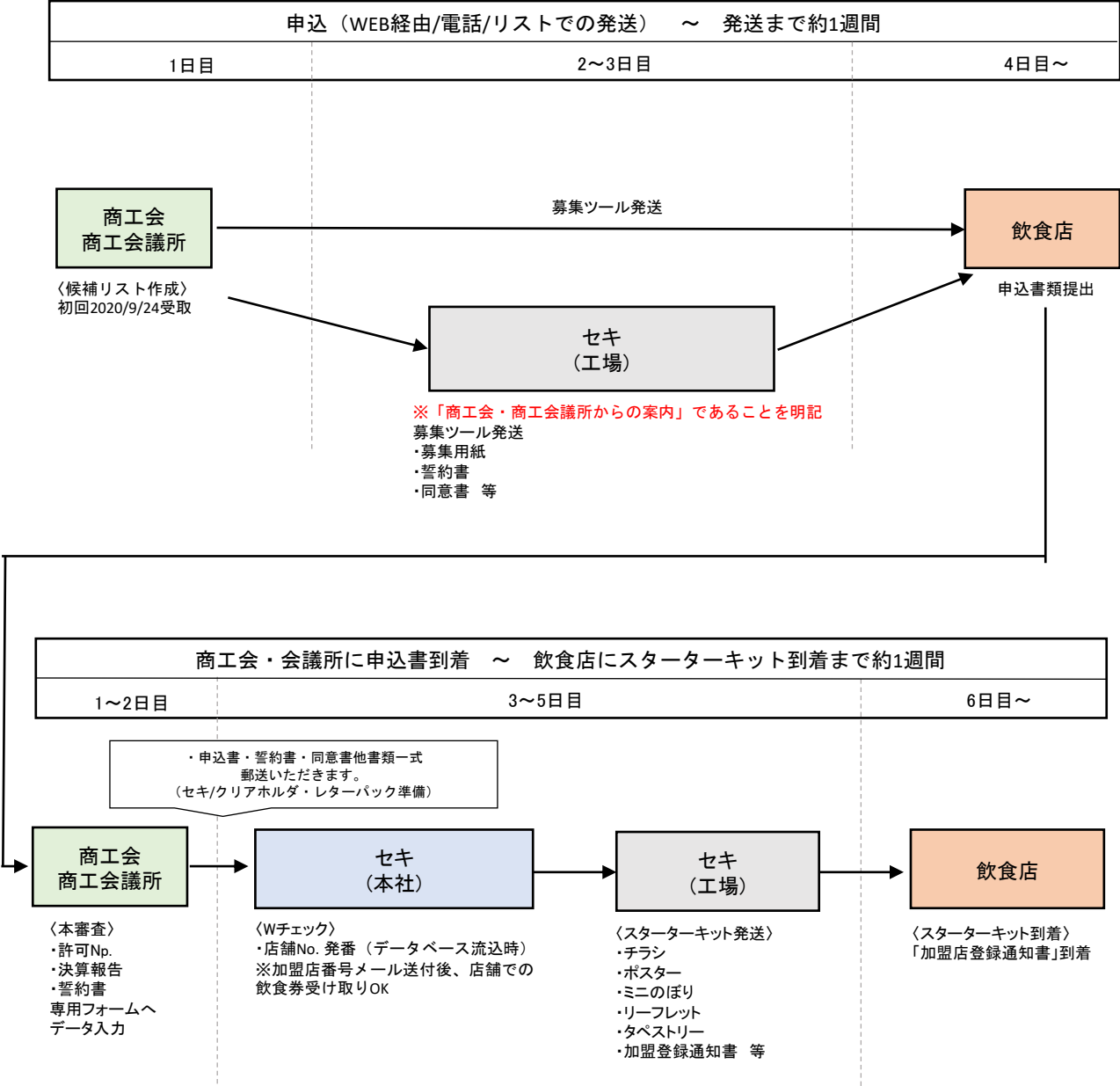
①WEB申し込み経由



WEB申し込みの場合、お申込みいただいた後、必要情報を記入していただく「募集キット（募集用紙等）」を発送。その到着までが約1週間、その後返送いただいてから審査・承認に約1週間。その後スターターキットが発送され、店舗での掲示を行っていただきました。

4. 加盟店募集・管理

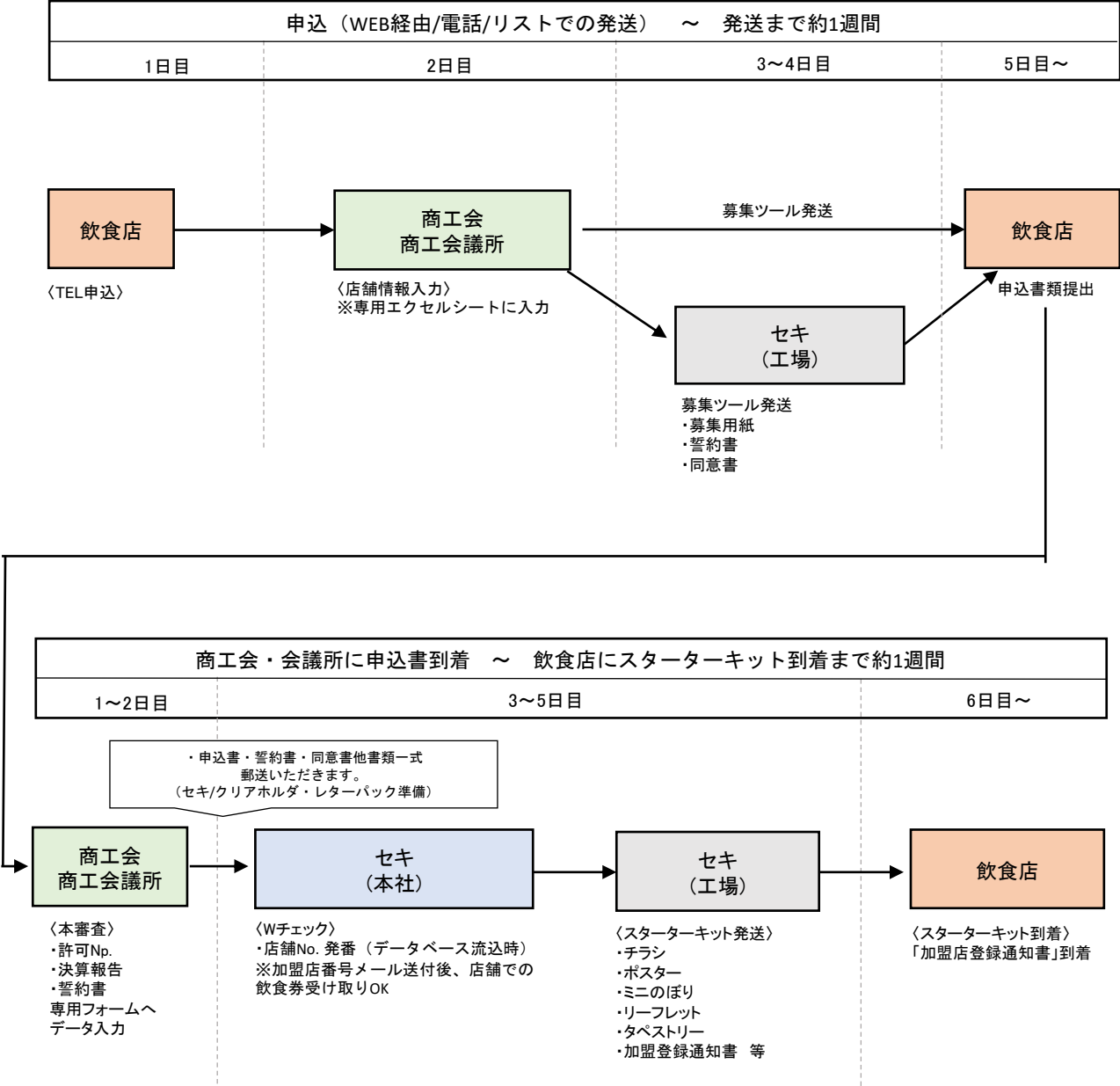
②商工会・商工会議所からの案内



商工会・商工会議所経由でお申込みいただいた後、必要情報を記入していただく「募集キット（募集用紙等）」を発送。その到着までが約4日間、その後返送いただいてから審査・承認に約1週間。その後スターターキットが発送され、店舗での掲示を行っていただきました。

4. 加盟店募集・管理

③電話等申込経由



お電話にて商工会・商工会議所経由でお申込みいただいた後、必要情報を記入していただく「募集キット（募集用紙等）」を発送。その到着までが約5日間、その後返送いただいてから審査・承認に約1週間。その後スターターキットが発送され、店舗での掲示を行っていただきました。

4. 加盟店募集・管理

参加申込書 記入例

① 事業者登録

※店舗情報とは別に法人・代表者の情報が必要です。

フリガナ	エヒメインシュク カブシキガイシャ
法人名	愛媛飲食 株式会社 ※個人事業主の場合は代表者の氏名を記入してください。
〒	790 - 0XXX
住所	松山市一番町9丁目9-9 ※個人事業主の場合は代表者の住所を記入してください。
電話番号	089-XXX-XXXX
FAX番号	089-XXX-XXXX
メールアドレス	ehime-inshoku@ehimesyoku.co.jp ※事業主のメールアドレスを記入してください。【※※※※※@ehime-inshoku.co.jp】のメールアドレスの許可をお願いします。
代表者	氏名：愛媛 代表 ※個人事業主の場合は代表者の氏名を記入してください。
電話番号	090-XXXX-XXXX
氏名	愛媛 担当
電話番号	090-XXXX-XXXX
メールアドレス	ehime-tantou1@ehimesyoku.co.jp

② 店舗登録

※複数店舗登録する場合は必要最低申込用紙をコピーしてご利用ください。
※飲食店営業および喫茶店営業の許可証コピーを同封してください。

営業許可番号	第 9 9 9 9 9 9 9 9 号 ※許可証のコピーを同封してください。
フリガナ	エヒメインシュク マツヤマテン
店舗名	愛媛飲食 松山店
〒	790 - 0XXX
住所	松山市一番町10丁目10-10
電話番号	089-XXX-XXXX
氏名	愛媛 担当
店員責任者	電話番号：090-XXXX-XXXX
メールアドレス	ehime-tenpo@ehimesyoku.co.jp
所属	所属商工会・商工会議所：(松山商工会議所 ・ 所属していない)

【注意】商工会・商工会議所会員以外の事業者の場合（「所属」欄にて「所属していない」を選択された場合）、事業実績確認書類を同封してください。
※個人事業主の場合、前年度の確定申告書の写し、又は開業届の写し（税務署印のあるもの）。※確定申告を電子申告で行った場合は受領通知のコピー

③ 広報情報

※キャンペーンサイトへ「店名・住所・電話番号」のほか下記情報を掲載させていただきます。

WEBサイト	URL：https://www.ehime-inshoku.co.jp
	※店舗でアカウントを保有している場合はご記入ください。 Facebook アカウント名：愛媛飲食
S N S	Instagram アカウント名：ehime_inshoku Twitter アカウント名：ehime_inshoku
営業時間	①11：30～14：30 ②17：00～23：00
ラストオーダー	①終了時間の30分前 ②閉店時間のフード60分前、ドリンク30分前
休業日	毎週月曜日、年末年始
テイクアウト	☒ 有 ☐ 無
駐車場	☒ 有 ☐ 無
画像提供	公式WEBサイト・SNS等に掲載されている画像の活用（ ☒ 許可 ☐ 不可 ）
カテゴリ	※下記凡例より1つお選びください。（ 21 ） 1. 和食 2. 洋食 3. 中華 4. イタリアン 5. フレンチ 6. 居酒屋 7. 焼肉 8. 串焼・海鮮料理 9. 焼肉・肉料理 10. うどん・そば 11. ラーメン 12. カレー 13. パン 14. 喫茶・カフェ 15. 和食・焼肉 16. ファストフード 17. 韓国料理・アジア・エスニック料理 18. 丼もの 19. 鍋・しゃぶしゃぶ・すき焼き 20. ビュッフェ・バイキング 21. ファミレス・食堂

④ お支払い口座情報

※登録店舗ごとに支払い口座情報が必要です。

金融機関名	☒ 伊予銀行 ・ ☐ 愛媛銀行 ・ ☐ 愛媛信用金庫 ・ その他（ ）		
支店名	本店	支店コード	100
預金種別	☒ 普通 ☐ 当座		
口座番号	1 1 1 1 1 1 1		
フリガナ	エヒメインシュク カブシキガイシャ		
口座名義	愛媛飲食 株式会社		

※振込口座は、登録事業者名義のもののみとし、通帳のコピーなど金融機関の口座番号、口座名義の分かる書類を必ず添付してください。（裏面貼付欄あり）

■個人情報ならびに記入情報の管理について
記載いただいた情報については、Go To Eatキャンペーン愛媛事務局ならびに該当エリア管轄の商工会・商工会議所にて厳重に管理いたします。本キャンペーンの運営並びに商工会・商工会議所からの案内に利用させていただきます。

■母集団の設定について

・愛媛事務局の審査機関である商工会議所・商工会を通じて保健所から登録のある飲食店の情報提供を受け、加盟店募集先の母集団とした。

10月上旬に5,882通の案内DMを飲食店向けに発送。別途、商工会議所、商工会の各拠点で最大3,800通の配布を実施。

■架空店舗の不正加盟の排除に向けて

- ・全店に営業許可証の写しの提出を求める。
- ・全店に振込口座用の通帳の写しの提出を求める。
- ・愛媛事務局の審査機関である商工会議所および商工会の会員であるかの確認。
- ・非会員の場合は、登記簿謄本の写しの提出を求める。個人事業主の場合は確定申告の記録の提出を求める。

4. 加盟店募集・管理

■ 商工会・商工会議所を通じた参加飲食店募集の流れについて

① 飲食店リストの提供

各市町の保健所より、営業許可証を発行している飲食店リストを入手し、データ整理を行ったうえで、商工会・商工会議所に提供

② 広報

商工会・商工会議所にて、リストをもとに管内企業への広報

③ 店舗登録

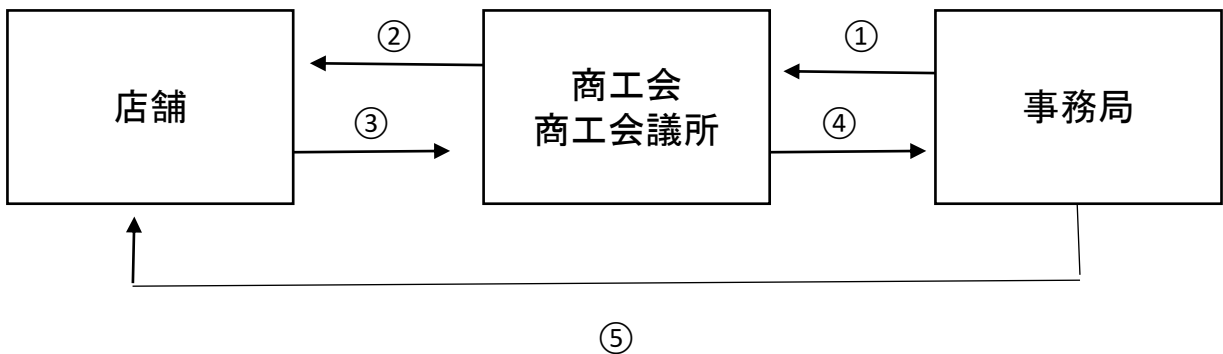
商工会・商工会議所の窓口にて、店舗の实在確認や3蜜対応の宣言などをチェックして受付

④ 送付

商工会・商工会議所から事務局へ登録書類の送付

⑤ 店舗送付

事務局からツールを登録店舗へ送付



4. 加盟店募集・管理（加盟店登録申込フォーム）

■WEBからの受付

愛媛県内の飲食店のすべてが商工会・商工会議所に所属しているとも限らないため、WEBサイトからの導線も設置。
入力された情報は商工会・商工会議所に共有し、加盟条件を満たしているか精査した。

申込みフォーム

■ 基本情報 必須

☐ 商工会・商工会議所会員

☐ 商工会・商工会議所非会員

☐ わからない

■ 所属もしくは最寄りの商工会・商工会議所 必須

選択する

■ 店舗名 必須

■ 店舗名フリガナ 必須

■ ご住所 必須

※「丁目」「番地」「号」などは省略せずにご記入ください。

〒

—

愛媛県

市町村

町名番地

建物名・部屋番号

■ 電話番号 必須

※ハイフンを入れて入力してください。

080-1234-5678

■ 代表者 必須

松山

太郎

■ 代表者フリガナ 必須

マツヤマ

タロウ

■ メールアドレス 必須

再入力

【個人情報の取扱いについて】

お預りした個人情報につきましては、Go To Eat キャンペーン愛媛事務局にて個人情報保護方針に沿って適切に管理し、当キャンペーンに関連する目的のみに利用いたします。

なお、ご登録後、削除及び変更等のご要望ございましたら、「info@goto-eat-ehime.com」までお知らせください。

内容の上、確認する

フォームの送信から約1週間で正式な申し込み書類が届きます

お問い合わせ先

Go To Eat キャンペーン愛媛事務局

〒790-8686 愛媛県松山市海防1丁目1番地1 セキ株式会社内

TEL：089-945-3220

メールアドレス：info@goto-eat-ehime.com

平日11:00～20:00 ※土曜・日曜・祝日・お盆（8/13～8/16）を除く

13