

令和2年度Go To Eatキャンペーンに係る 事業のうち食事券発行委託事業 ＜実施報告書＞

2022.08.16



Go To Eatキャンペーン福岡事務局

目次

1. 事業主旨・実施概要

1. 事業主旨	4
2. 事業概要	
3. 事業実施体制（事務局体制フロー）	5
4. 事業スケジュール	7
5. 食事券の発行・販売方法について	11
6. 食事券の購入時期・購入方法について（コンビニ別）	
7. 食事券の不正転売・偽造防止対策等について（食事券の仕様含む）	14
8. 食事券発行運営事業の主なサプライチェーンについて	15

2. 加盟店飲食店の募集・登録について

1. 募集概要	16
2. 加盟店一覧	17

3. 事務局業務について

1. 設置目的	61
2. 業務フロー	
3. 加盟店の管理及び連絡業務	63

4. 利用者向けコールセンター業務について

1. コールセンター概要	66
2. 事務局・コールセンターの新型コロナウイルス感染症拡大防止対策	67
3. コールセンター実績（受電件数・内容など）	68

5. 食事券回収業務について

1. 業務内容、管理・回収フロー	70
2. 不備対応件数	72

6. 振込業務について

1. 振込手順について	73
2. 換金スケジュール	74
3. 振込実績一覧について	75
4. 監査品質実績報告について	76

7. 広報について

1. 新聞広告	77
2. WEB広告	78

8. 加盟店用キットについて

1. スターターキットについて	85
2. 換金回数変更に伴う追加発送について	86
3. キャンペーン期間延長に伴う追加発送について	87
4. 食事券追加発行に伴う追加発送について	88
5. キャンペーン期間再延長に伴う追加発送について	
6. キャンペーン終了案内送付について	92
7. 発送について	93

9. 加盟店用販促物について	
1. のぼり・ポール	95
10. 販売店用販促物について	
1. 販売店舗（コンビニ用）ポスター	96
11. 専用ホームページについて	
1. ロゴ・ページデザインについて	97
2. ホームページ概要	98
・お知らせ	
・購入方法	
・ご利用案内	
・加盟店一覧	
・加盟店登録（加盟店登録説明動画）	
・よくあるご質問	
・お得な使い方	
・ポップアップ	
3. ホームページアクセス数	106
12. 食事券の販売実績	
1. 全体の販売実績（販売店別販売実績）	130
13. 食事券の利用実績	
1. 加盟店換金分類	131
2. 市町村別実績	132
14. アンケートについて	
1. 利用者向けアンケート内容、集計結果	133
2. 加盟店向けアンケート内容、集計結果	141
15. 考察・分析結果について	153

1.事業主旨・実施概要

1.事業主旨

新型コロナウイルス感染症の拡大は、観光需要の低迷や、外出自粛等の影響により、地域の多様な産業に対し甚大な被害を与えています。

このため、新型コロナウイルス感染症の流行の収束状況を見極めつつ、甚大な影響を受けている飲食業を対象とし、期間を限定した官民一体型の需要喚起キャンペーンを講じました。

2.事業概要

発行額	計 12,615,786,000円
綴り構成	既存券：1冊あたり 販売額8,000円 発行額10,000円（1,000円×10枚綴） 追加券：1冊あたり 販売額10,000円 発行額12,000円（1,000円券×12枚綴）
販売総額	計 10,291,910,000円
販売期間	・既存券 2020年11月9日（月）～2021年4月25日（日） ・追加券 2021年4月26日（月）～2021年11月30日（火） 2021年12月20日（月）～2021年12月22日（水）
利用期間	2020年11月16日（月）～2022年5月16日（月）
事業期間	2020年10月7日（水）～2022年8月16日（火）
購入限度 取扱事項	・1人あたりの販売回数の上限は設定しない ・払い戻し不可 ・1回の購入限度額は20,000円分(2冊綴り)
加盟店舗 申請受付期間	2020年10月22日(木)～2022年5月16日（月）
引換 販売窓口	・全国のセブンイレブン ・全国のローソン ・全国のファミリーマート
購入方法	詳細はp11に記載

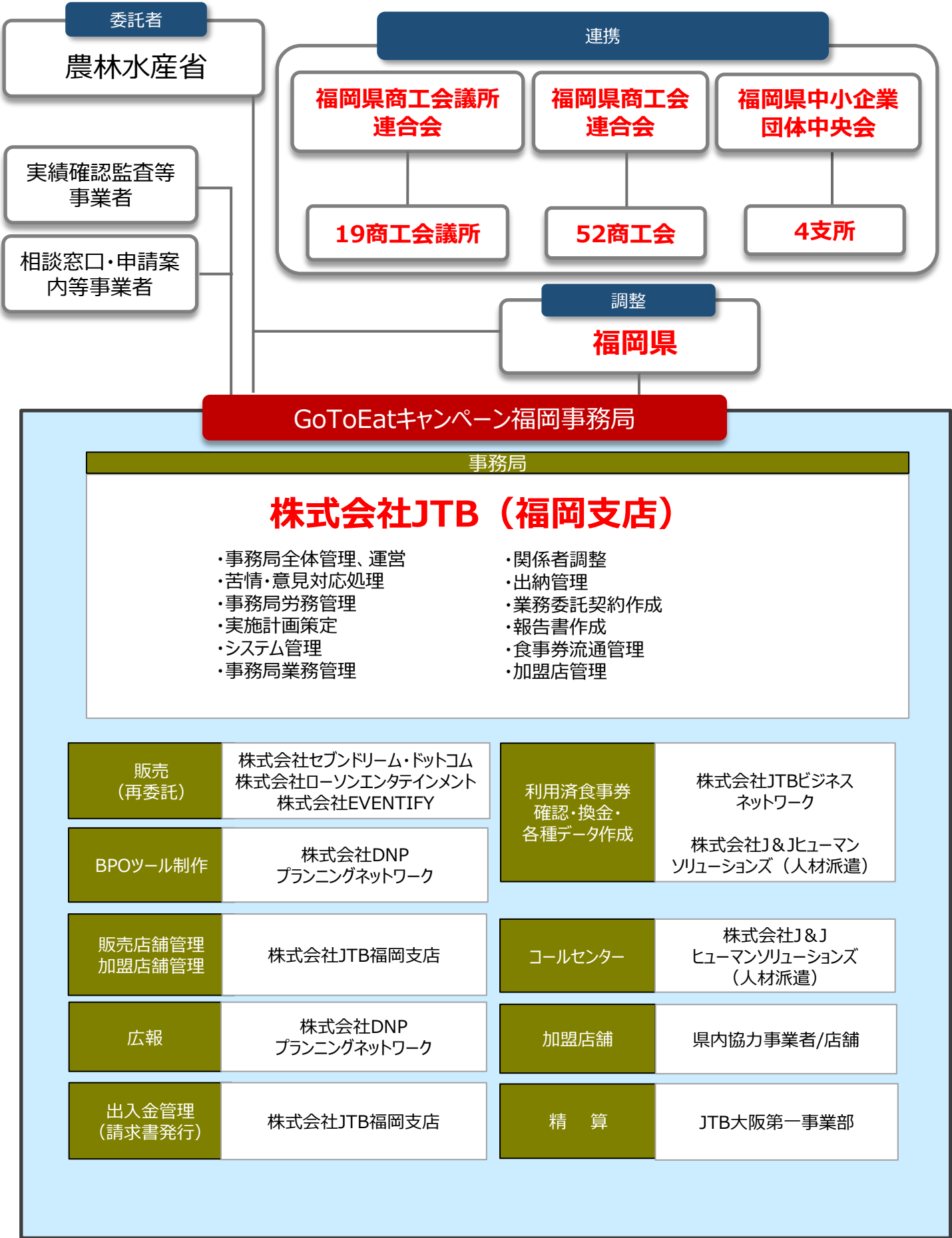
【コロナ感染対策による販売・利用自粛期間】

・2021年1月14日（木）～3月21日（日）
・2021年8月1日（日）～10月14日（木）

・2021年4月20日(火)～7月11日(日)
・2022年1月21日（金）～4月7日(木)

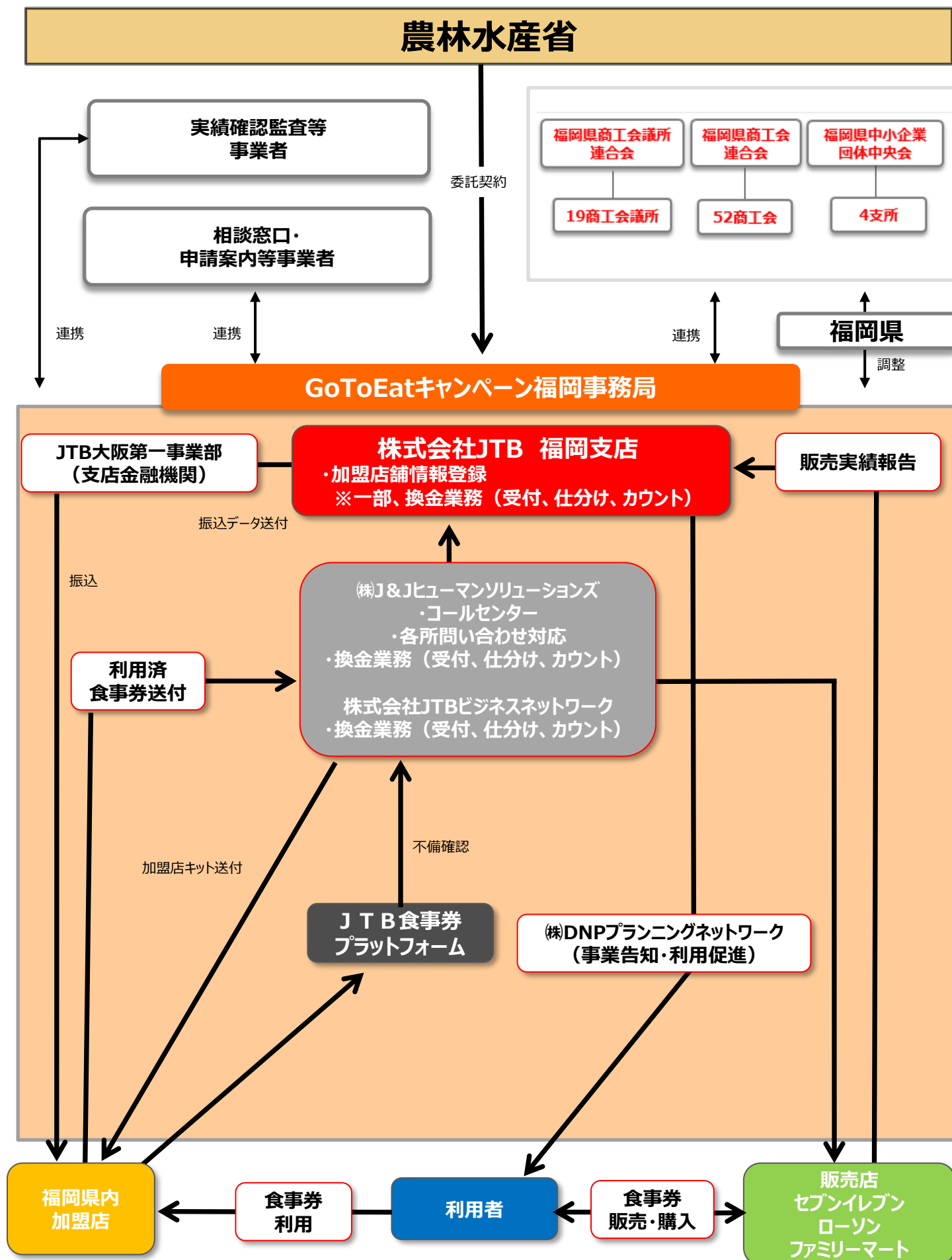
1.事業主旨・実施概要

3.事業実施体制（事務局体制フロー）



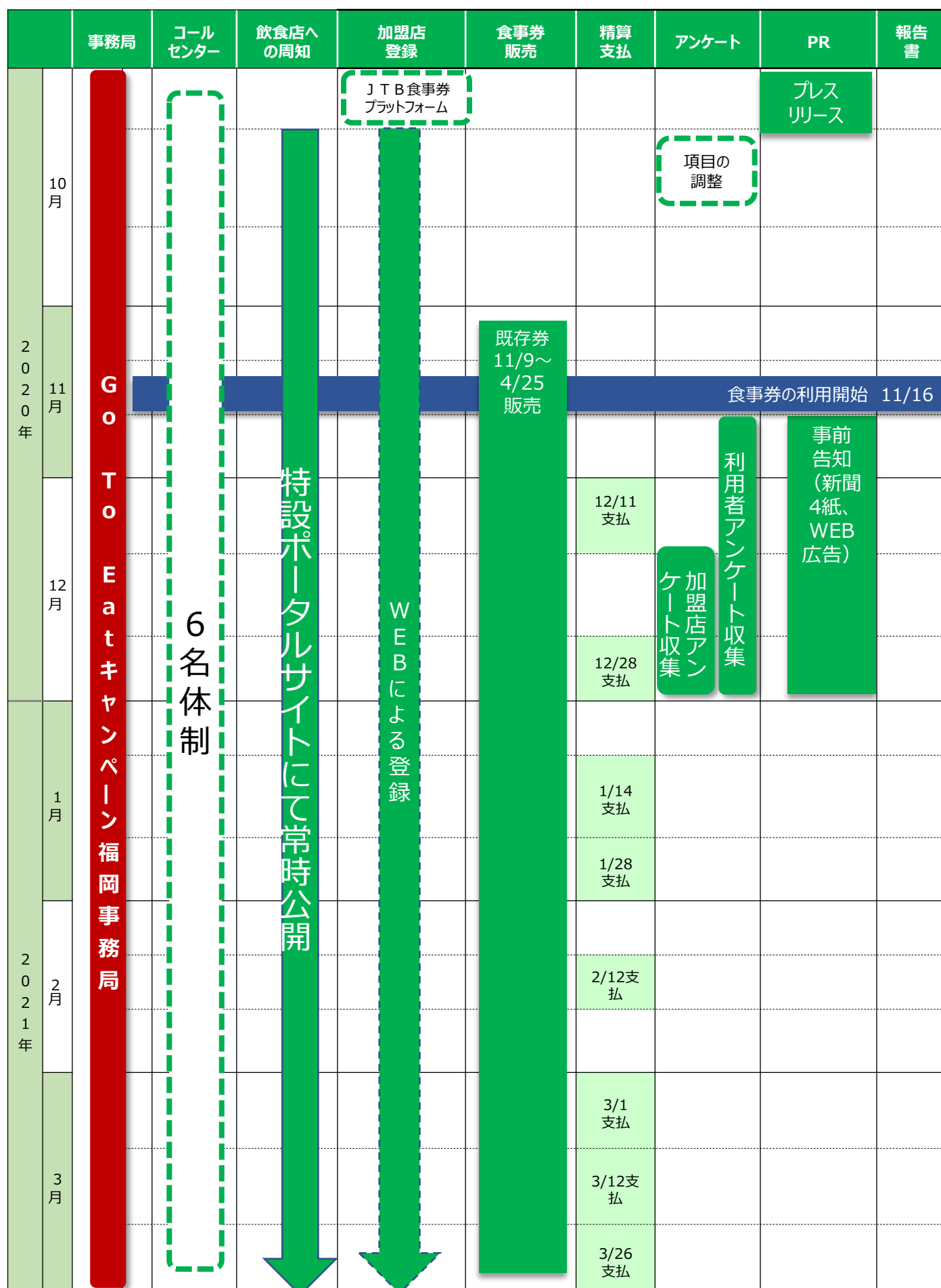
1.事業主旨・実施概要

前ページで記載した各業務担当割りをもとに、下記の実施体制・遂行スキームにて事業を進めました。



1.事業主旨・実施概要

4.事業スケジュール



1.事業主旨・実施概要

	事務局	コールセンター	飲食店への周知	加盟店登録	食事券販売	精算支払	アンケート	PR	報告書
2021年	G O T O Eatキャンペーン福岡事務局	6名体制	特設ポータルサイトに常時公開	JTB食事券プラットフォーム WEBによる登録	既存券 11/9～ 4/25 販売	4/9 支払		プレスリリース	
						4/28 支払		事前告知 ① (CM・新聞等)	
					追加券 4/26～ 11/30 販売	5/14支払 5/28支払		発売告知 ② (フリーペーパー・WEB広告等)	
						6/17支払			
						7/6支払			
						7/19支払		利用促進広報(インフルエンサー、WEB広告)	
						8/6支払			
						8/24支払			
						9/13支払			
							利用者アンケート収集		

1.事業主旨・実施概要

		事務局	コールセンター	飲食店への周知	加盟店登録	食事券販売	精算支払	アンケート	PR	報告書
2021年	10月	G o T o E a t キャンペーン福岡事務局	6名体制	特設ポータルサイトにて常時公開	WEBによる登録	追加券 4/26～ 11/30 販売	10/4 支払	利用者アンケート収集	利用促進広報 (インフルエンサー、LINE広告)	
	11月						10/22 支払			
	12月					追加券 12/20 ～ 12/22 販売	11/12 支払			
							12/3 支払			
2022年	1月	G o T o E a t キャンペーン福岡事務局	6名体制	特設ポータルサイトにて常時公開	WEBによる登録		12/23 支払	加盟店アンケート収集	利用促進広報 (インフルエンサー、LINE広告)	
	2月						1/14 支払			
	3月						1/28 支払			
							2/17 支払			
		G o T o E a t キャンペーン福岡事務局	6名体制	特設ポータルサイトにて常時公開	WEBによる登録		3/11 支払	加盟店アンケート収集	利用促進広報 (インフルエンサー、LINE広告)	
							3/30 支払			

1.事業主旨・実施概要

	事務局	コールセンター	飲食店への周知	加盟店登録	食事券販売	精算支払	アンケート	PR	報告書
2022年	4月	Go To Eatキャンペーン福岡事務局	特設ポータルサイトにて常時公開	WEBによる登録		4/19支払			
	5月					5/9支払			
	6月					5/23、5/30支払	加盟店アンケート収集		
						6/14支払			
						6/23、6/29支払			
	7月						集計・分析		
	8月								提出

1.事業主旨・実施概要

5.食事券の発行・販売方法について

新型コロナウイルス感染症への感染拡大防止の観点から、セブン・イレブン、ファミリーマート、ローソンの店内受付機の操作・レジにて販売・発券をしました。

6.食事券の購入時期・購入方法について

全国のセブン-イレブンで24時間購入可能

受付内容	受付期間	入金・発券開始日
先行販売 (WEB) 抽選	2020年10月28日(水) 10:00～ 11月 1日(日) 23:59 ※当落通知は11月9日(月) 10:00頃	2020年11月9日(月) 10:00～ 11月15日(日) 23:59
一般販売 (店舗・WEB)	【既存券】2020年11月16日(月) 10:00 ～ 2021年4月25日(日) 23:59 【追加券】2021年4月26日(月) 10:00 ～ 2021年11月30日(火) 23:59 【追加券】2021年12月20日(月) 10:00 ～ 2021年12月22日(水) 23:59	

※11月16日(月)の一般販売開始後は、WEB申込みに加えて、店頭のマルチコピー機での申込みも可能となりました。

【先行販売 (WEB抽選)】

STEP1 ～ **セブンチケット** サイトより申込み～

Go To Eatキャンペーン
福岡 公式ホームページ
上の『セブンイレブンでの
購入方法はこちら』をクリ
ック



STEP2 ～入金・発券 (当選者のみ)～

※抽選結果はメールにてお知らせいたします。
またセブンチケット内マイページからもご確認頂けます。

直接、店頭レジへ♪



【一般発売 (店舗)】

STEP1 セブン-イレブン店内のマルチコピー機にて操作

STEP2 マルチコピー機で選択後、
案内に沿って操作し、払込票を印刷

『チケット』ボタンをタッチ

④『セブンチケット』ボタン、または⑧おおすすめチケット内の
⑥『GoToEatキャンペーン福岡』ボタンをタッチ



※④パターン
『セブンチケット』→『Go To Eatキャン
ペーン』→『福岡県』→『【福岡県】Go To Eat
キャンペーン福岡食事券』の順にボタンをタッチ

※⑧パターン 『【福岡県】Go To
Eatキャンペーン福岡食事券』のボタン
をタッチ

STEP3

払込票の印刷から30分以内に
レジにて購入代金を支払い、
食事券を受け取る

※現金・電子マネー「nanaco」
(※ポイントは付きません)・ク
レジットカードがご利用頂けます。

