

## 8. 利用者の購入方法

### ポイント

### Famiポートの活用



利用者は50歳以上が37%

#### 利用者目線での利便性

- ① いつでも購入可能 24時間利用可能・広島県内267店舗
- ② 支払い方法 現金・カード決済・バーコード決済・Tポイントなどで支払いが可能
- ③ 操作方法 シンプルな操作方法で容易に購入することが可能
- ④ 複数枚の発行が可能 複数枚発行が可能であり、少額の単位での発行が可能



◀画面サンプル  
画面はシンプルで容易に操作できます。



▲券面サンプル



◀券面サンプル  
複数枚での発行ができるのはファミリーマートだけです。

### 操作方法



①ふれる  
メニューボタンの中から“Go To EAT”のサービスボタンをタッチすると、お申込み開始となります。



②入力する  
お申込内容が正しければ、「確認」または「発券」ボタンをタッチします。



③申込券の受取  
FamiポートからFamiポート申込券(レシート)が発行されます。レシートに記載されたお申込内容と印刷枚数をお確かめください。



④レジで支払う  
レジにFamiポート申込券をお持ちください。



⑤お渡し  
Go To Eat キャンペーン食事券をお渡しいたします。  
\* 枚数・内容は今一度お客様自身でお確かめください

### 購入時のサポート体制

#### ファミリーマート店員

24時間営業のコンビニだからその24時間サポート



#### Famiポート コンシェルジュ

Famiポート横の電話から遠隔リモート操作でサポート



困った時は  
コンシェルジュへ  
ご相談ください。

こんな時…  
操作方法がわからないや  
支払い方法がわからないや  
そんな疑問をその場で聞ける。



## 9. 購入時期について

新型コロナウイルス蔓延状況・熱中症リスクを鑑みて、発売当日の混雑を緩和することを目的に「Web先行発売」を設定しました。

#### Web先行販売期間

発売日の混雑緩和  
※販売総額制限あり

Web申込

発券期間

#### 店頭販売期間

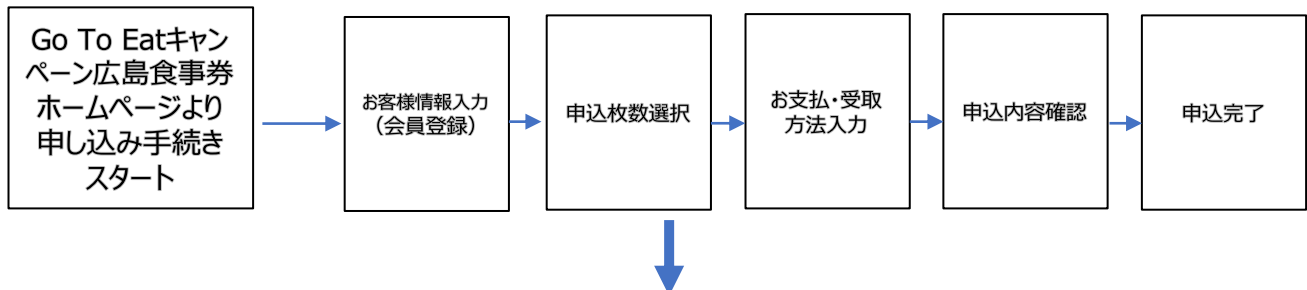
先行販売状況を鑑みて通常の店頭販売を開始

店頭Famiポート販売期間

## 10.購入者と店舗の流れ

インターネットでの食事券の申し込みから、ファミリーマート店内受付機の操作・レジでの購入の流れは以下の通りでした。

### (1) サイトで予約（パソコン/スマートフォン）

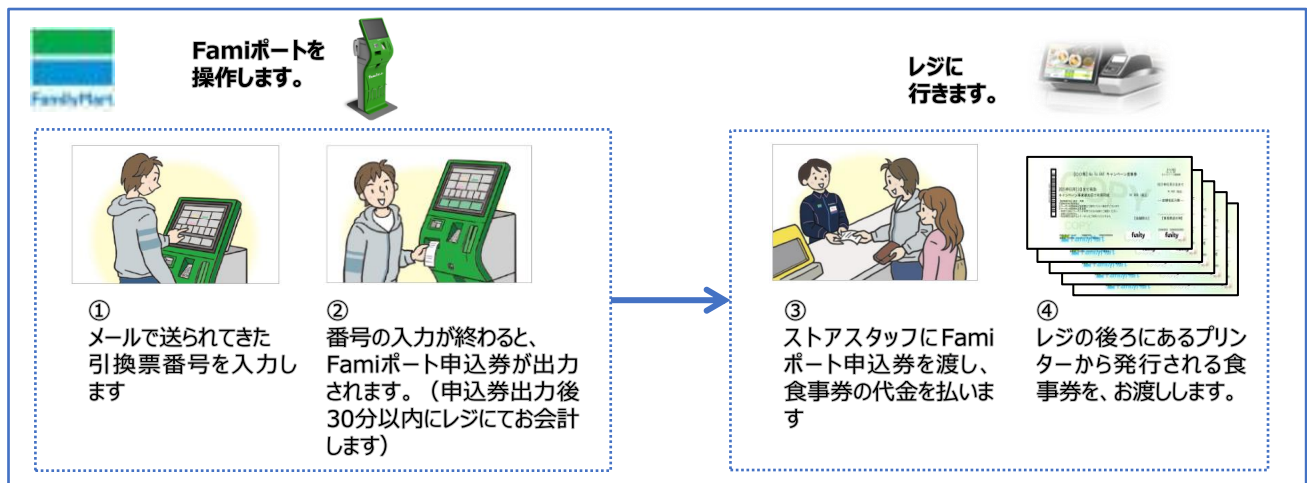


### (2) メール受領

※13桁の引換票番号をメール  
で受け取ります  
※申込みサイト予約から、中1  
日後店舗で入金・発券が  
可能となります。

Go To Eat  
食事券にお申込みいただきまして、ありがとうございます。  
Famiポートで、以下の引換票番号を入力してください。  
**引換票番号**  
**1234567890123 (13桁)**

### (3) ファミリーマートで食事券購入



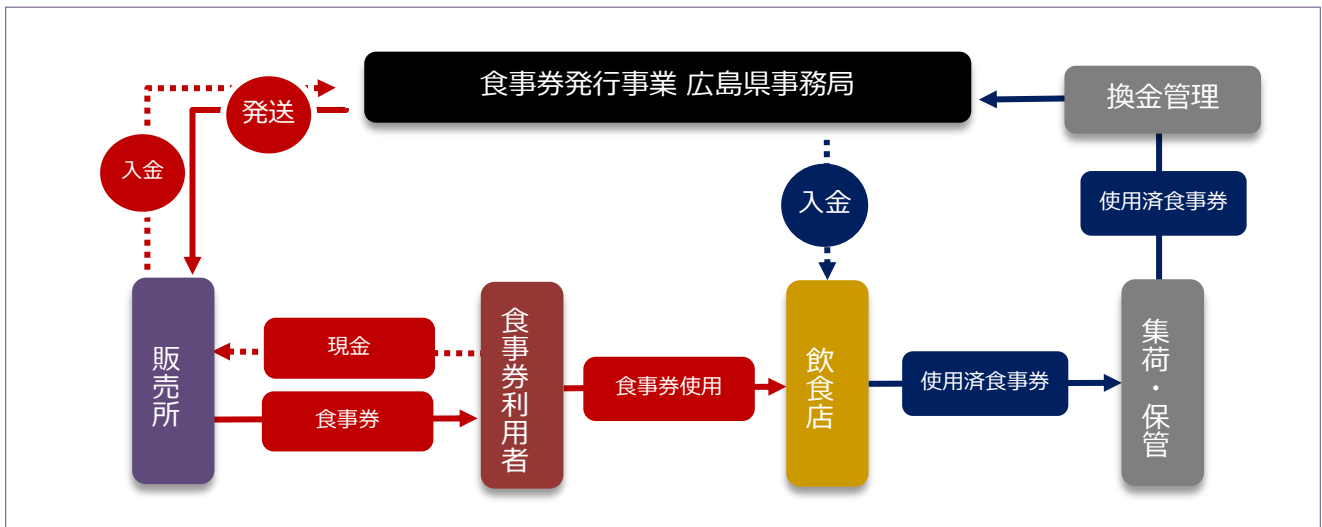
### (4) 飲食店で利用



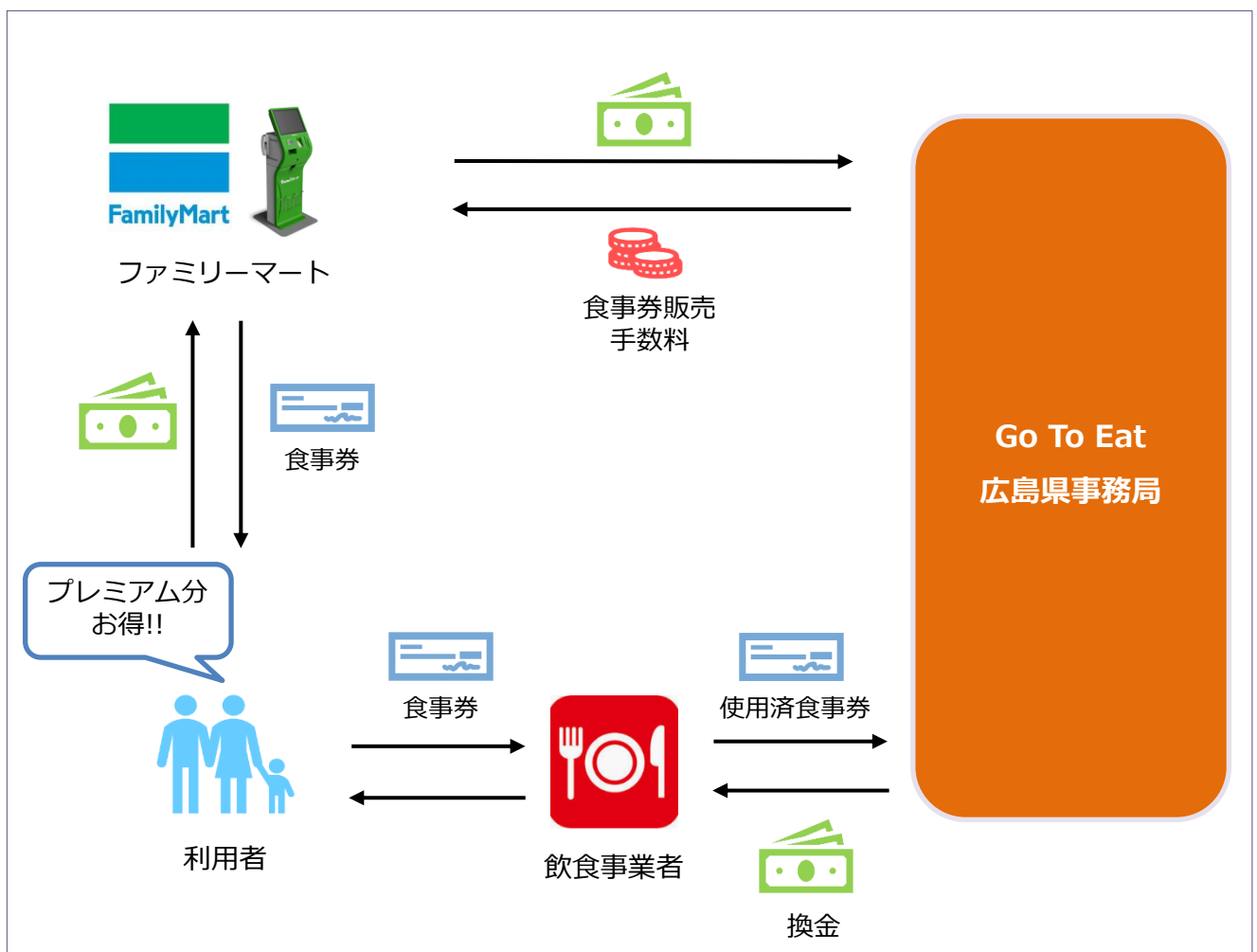
※ご利用できる登録飲食店は  
Go To Eatキャンペーン広島専用Webサイトにて確認できます。

※コンビニエンスストアでの食事券の利用はできません。

## 11. 食事券発行委託事業の業務領域フロー



## 12. 食事券発行運営事業の主なサプライチェーンについて







## 2. 加盟店の募集・登録について

広島県内の飲食店が幅広く加盟し、利用者の利便向上のため下記方法で募集しました。

### 1. 加盟店募集概要

|      |                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 募集方法 | GoToEat キャンペーン広島公式ホームページにて募集                                                                                     |
| 登録方法 | ①公式ホームページにてオンライン申し込み<br>オンライン申し込みが困難な場合、郵送にて申し込み。<br>②登録済み店舗の業種などを確認の上、問題なければ承認しHPに掲載しました。                       |
| 登録申請 | 郵 送：令和2年9月18日（金）～ 10月22日（木）<br>オンライン：令和2年10月1日（木）～ 10月22日（木）<br>（上記期間以降も随時受付しました）<br>二次募集：令和3年11月2日（火）～11月30日（火） |
| 説明会  | 令和2年9月24日：広島会場<br>令和2年9月25日：広島会場、福山会場                                                                            |
| 店舗数  | 4,437店舗                                                                                                          |

### 2. 加盟店説明会について

飲食店への加盟店募集説明会を令和2年9月24日・25日広島会場、9月25日福山会場にて開催しました。

<説明会資料－詳細後頁>

説明会資料

Go To Eat キャンペーン事業  
Go To Eatキャンペーン 広島  
参加飲食店について

---

Go To Eatキャンペーン 広島 食事券発行委託事務局  
作成日：令和2年9月18日

<加盟店募集要項・  
取扱いマニュアル－詳細後頁>

発行日 2020年9月25日

  
 Go To Eatキャンペーン 広島  
 加盟店募集要項・取扱いマニュアル

加盟店登録申請  
郵 送：令和2年9月18日（金）～10月22日（木）  
オンライン：令和2年10月1日（木）～10月22日（木）  
（上記期間以降も随時受付いたします）

(Go To Eatキャンペーン広島 加盟店・利用登録サイト)

  
<https://gotoeat-hiroshima.jp/>

Go To Eatキャンペーン 広島 食事券事務局

<説明会資料 Q&A  
－詳細後頁>

<当日参加者用受付用紙>

Go To Eat キャンペーン広島プレミアム付き食事券説明会

月 日 ( )

|      |  |
|------|--|
| 事業者名 |  |
| お名前  |  |
| ご連絡先 |  |