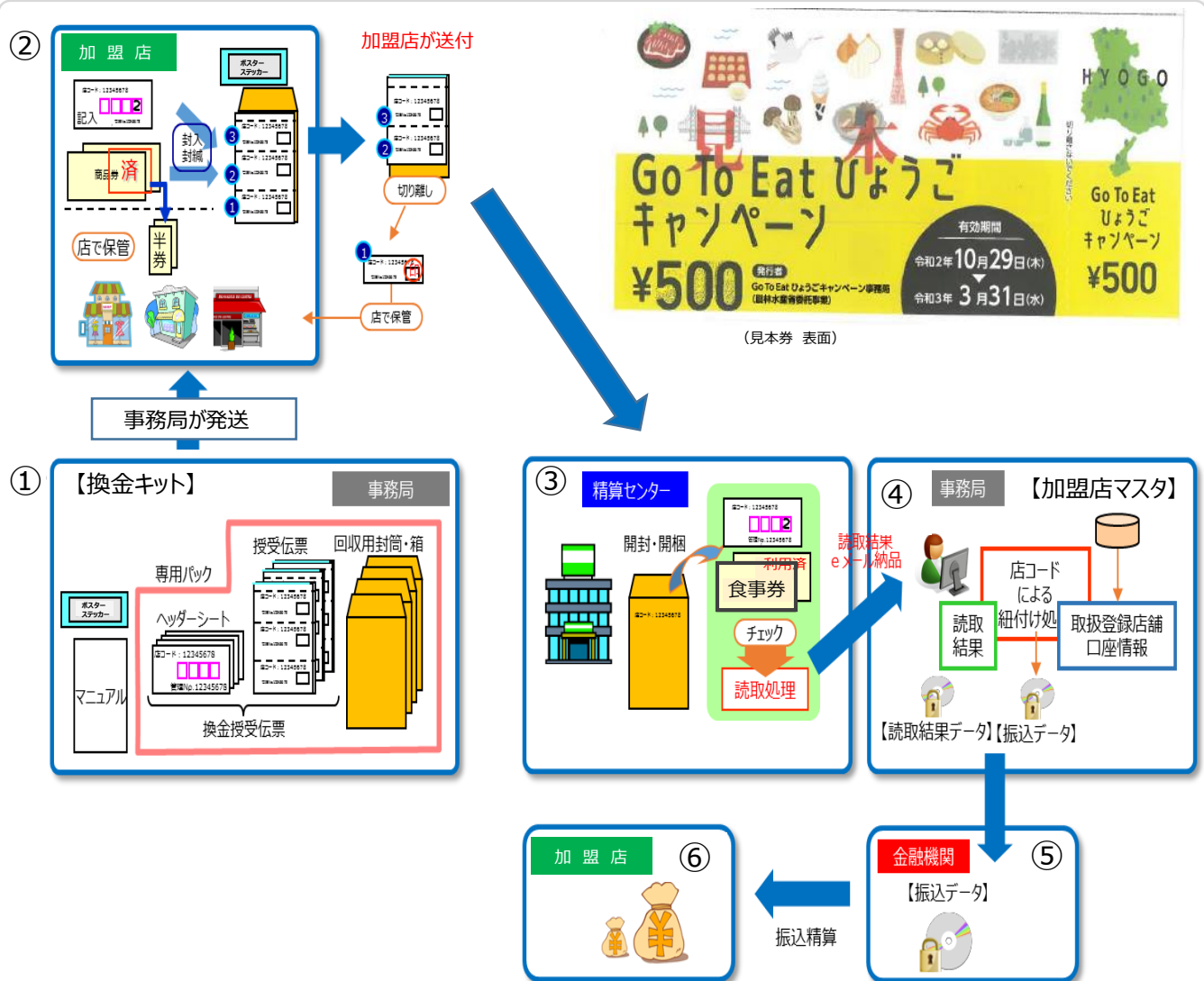


▶ 食事券の換金業務

● 食事券換金の流れ

※農林水産省に提出した企画提案書より抜粋



図①：換金キットはマニュアル・販促物等と一緒に、計5回全加盟店に送付しました。

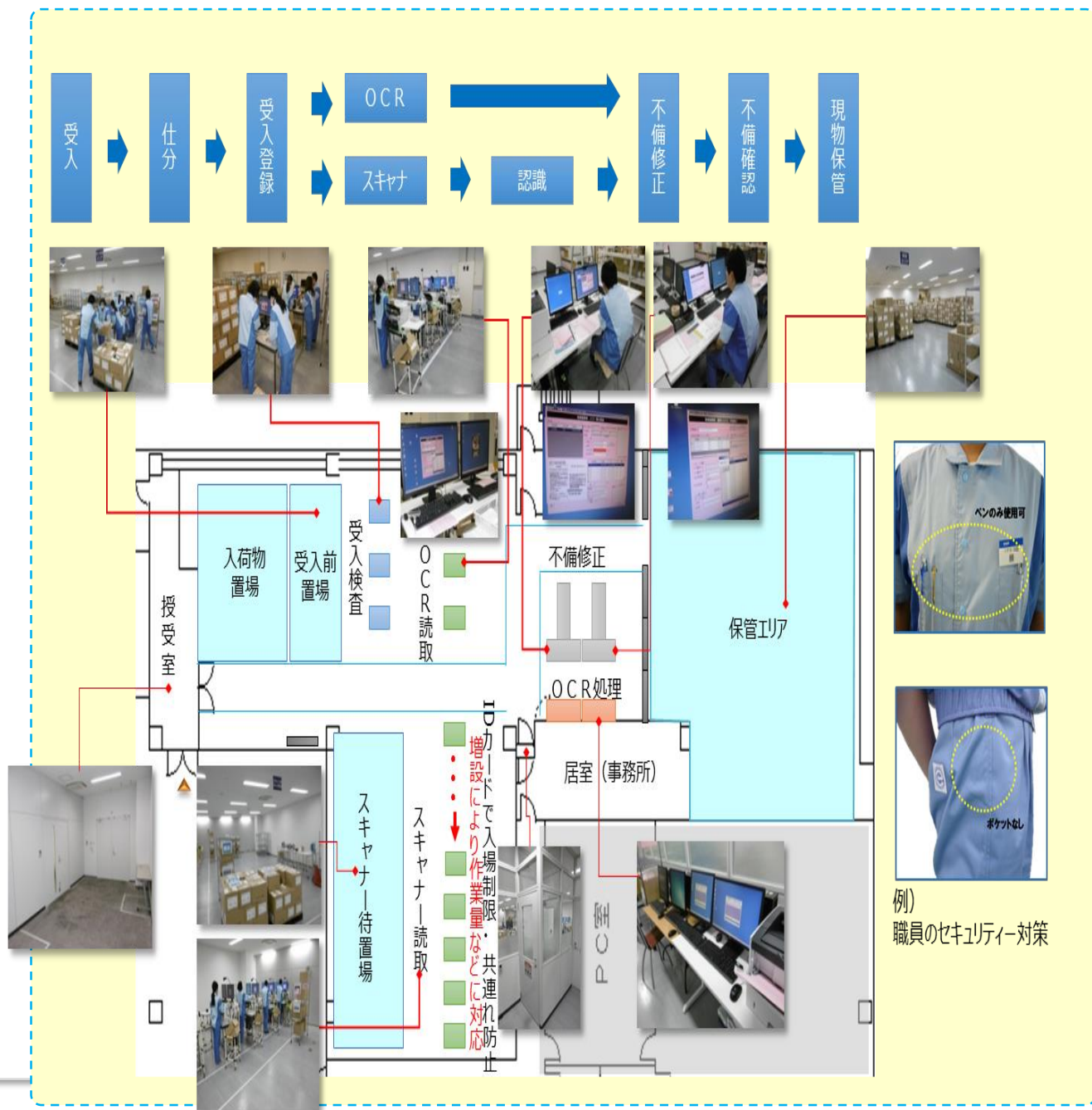
図②：加盟店は利用済食事券を提出される際に、裏面にスタンプ等を押す事で利用済であることを明確にして頂きました。また切片（加盟店控え）を保管の上、提出用を束ねて換金伝票とともに大日本印刷(株)食事券回収事務局へ送付して頂きました。

図①②④⑤⑥：加盟店からの問い合わせは事務局で対応致しました。

● 利用済食事券の読取り業務について

※農林水産省に提出した企画提案書より抜粋

大日本印刷(株)食事券回収事務局は「GoToEatひょうご」の利用済食事券の回収及び読取り部署を設置し、万全のセキュリティ体制のもと、利用済食事券の受領・加盟店毎の枚数の読取り、そして振込に必要なデータを作成し、事務局に納品しました。



● 利用済み食事券の読取におけるセキュリティ <入退退室管理>

- ◆ 半券が切り離された利用済み食事券は、金券として利用できませんが、個人情報・金券管理に準じたエリア（認識）で作業しました。

【事業開始前の参考画像】



全ての部門はIDカードで制限

- IDカードは他部門の従業員は入場できないよう制御。



死角なしのカメラの配置

- エリア内のカメラは業務ごとに死角がないよう設置場所を決定し、作業内容を実実に記録。



入退室をカメラで記録

- 各セキュリティゾーンに監視カメラを設置し、入退場とエリア内の作業を管理。



部門毎にカードゲートで管理

- 作業エリア内への入場はIDカードで制限し、さらに共連れ防止のために部門毎にカードゲートで管理。



携帯電話を含め、全ての私物は個人ロッカーに保管

- 従業員（社員/パートタイマー等全て）に対し、作業エリア内への私物の持込を禁止し、個人ロッカーに保管する規則を設定。



場内のカメラの記録

- カメラの映像はサーバーに記録し契約終了までデータ保管。

● 加盟店へ送付した換金キット類

【 マニュアル 】

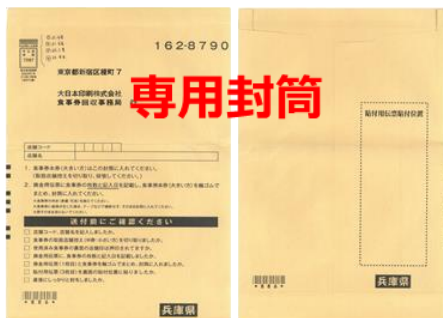
【 送付用封筒 】

【 見本券 】



★飲食店用 初回発送版

★飲食店用 11.19改訂版



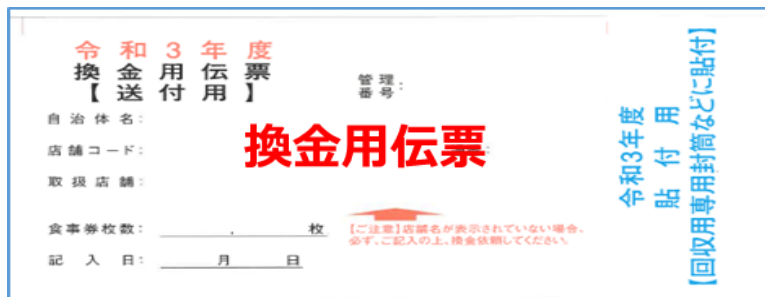
(見本券 表面)



(見本券 裏面)

【 換金伝票 】

【送付用着払い伝票】



【 ポスター 】

事業延長に伴い、計5回換金キット類を送付しました



令和3年3月31日まで



令和3年6月30日まで



7月～暫定



日にち空欄



令和4年3月21日まで



令和4年5月15日まで

【 ステッカー 】



令和3年3月31日まで



令和3年6月30日まで



7月～暫定



日にち空欄



令和4年3月21日まで



令和4年5月15日まで

▶ 食事券の換金業務

● 換金キット

加盟店登録後、加盟店には換金キット類を延長の度に送付しました。

(事業延長に伴い、計5回送付)

加盟店には利用者から受取った食事券を換金スケジュールに基づき、東京の「食事券回収事務局」に専用封筒で送付していただき、計33回の振込を行いました。



● 換金日程・件数実績

	日程 1	日程 2	日程 3	日程 4	日程 5	日程 6	日程 7
締 日	2020年 11/26	12/10	12/22	2021年 1/12	1/26	2/9	2/24
支払日	12/22	2021年 1/12	1/21	2/2	2/18	3/5	3/18
件 数	2,819	3,494	1,115	2,190	3,704	2,106	1,410

	日程 8	日程 9	日程 10	日程 11	日程 12	日程 13	日程 14
締 日	3/9	3/23	4/6	4/20	5/7	5/18	6/1
支払日	3/31	4/14	4/28	5/18	5/31	6/9	6/23
件 数	2,308	1,611	2,248	2,197	1,769	1,384	971

	日程 15	日程 16	日程 17	日程 18	日程 19	日程 20	日程 21
締 日	6/15	7/5	8/5	9/7	10/5	11/15	12/8
支払日	7/7	7/28	8/27	9/29	10/27	12/8	12/27
件 数	1,825	1,661	3,118	2,476	1,483	2,532	1,543

※日程17～20は換金タームを月1回程度に抑制

	日程 22	日程 23	日程 24	日程 25	日程 26	日程 27	日程 28
締 日	12/22	2022年 1/6	1/20	1/27	2/10	2/28	3/14
支払日	2022年 1/21	1/31	2/10	2/21	3/8	3/22	4/6
件 数	1,976	2,745	4,132	1,681	3,504	3,117	3,684

	日程 29	日程 30	日程 31	日程 32 (最終)	臨時 (救済措置)	合計件数
締 日	4/5	4/19	5/10	5/27	6/23	81,949
支払日	4/26	5/17	6/3	6/21	6/24	
件 数	4,113	2,620	2,869	7,537	7	



5/27消印まで受付（以降は無効）としていましたが、5/28以降の消印分も可能な限り救済したい考えより、6/21支払に間に合った62件を救済しました。加えて事業の終了に支障が無い範囲で6/24臨時支払いを追加設定し、7件を救済しました。