

● 食事券販売所の選定・交渉

当初は兵庫県内の特に山間部やコンビニのない地域、また高齢者の多い地域等でも平等にご購入いただけるよう、郵便局での販売をメインとして検討していました。

しかしながら郵便局は土日祝日は閉まっており、またお仕事をされている利用者は昼間の立ち寄りが難しいことから、道の駅やイオン店舗等にも協力を依頼し、販促物の定期的作成や注意事項の共有・周知徹底を条件にご協力頂きました。

更に駅構内にある弊社店舗も利便性で有効と判断、これにより県内全域を幅広く網羅でき、くまなく食事券の販売・引換ができる体制を整えました。

(気付き：効果的であった取組・内容)

- 販売・利用期間の詳細、問合せ先などを記載したポスターを掲示することで、利用者が販売所に質問される頻度が減り、またコロナ感染症拡大防止策にもなりました。
- 引換が多い販売所には入口・出口がわかるよう看板や誘導者を配置し、販売をスムーズに行えるよう工夫しました。
- 販売所への食事券送付はゆうパックセキュリティー便を利用し、間際の場合は直接事務局スタッフが複数で持参するなど、紛失や盗難の問題が発生しない万全の体制をとりました。

(気付き：今後改善すべき点・内容)

- 販売所によっては行列ができるところと、全く混雑しないところに「二極化」しました。イオンは販売スペースが広く混雑しても対応できましたが、日本旅行三ノ宮支店は店舗が駅構内で待機スペースが狭く、販売時間前から外に多くの行列ができ、駅にご迷惑をお掛けしました。(対策として初回のみ日本旅行三ノ宮支店周辺に特設販売所を設けました。)

取扱注意

2021年12月1日以降

兵庫県

Go To Eat ひょうごキャンペーン

〈食事券販売所 マニュアル〉



(事業者・販売所向けお問い合わせ)

Go To Eat ひょうごキャンペーン 事務局

〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-3-2

株式会社日本旅行 神戸支店内

E-mail: gtehyogo@nta.co.jp

☎ 078-371-2841 (平日10:00~17:00) FAX 078-371-2847

(消費者向けお問い合わせ)

Go To Eat ひょうごキャンペーン コールセンター

☎ 0120-528-520 (平日10:00~17:00)

GoToEatひょうごキャンペーン食事券

販売店受付・対応マニュアル(STAFF用)

更新日:2021年11月10日(水)

スタッフのみなさまへ

この度は「GoToEatひょうごキャンペーン食事券」販売店対応のご協力をいただき誠にありがとうございます。

昨年度10月より事業は始まり、当初先着・その後抽選制に変更となりました。

事前に当選された方に「購入予約券(はがき)」が送付され、それと現金を持って販売所へお越しいただき、食事券と引換、という流れです。

兵庫県は、コロナの影響で下記のような状況から今回再開となります。約1年ぶりの半日再開です。今回は最後の販売期間となります。どうぞよろしくお願いいたします。

80万冊発行(販売1冊10,000円(12,500円分の食事券))

・約18万冊・・・販売済

・約32万冊・・・引換券は手元にあるがコロナによる販売停止期間が続き、再開を待たれている状況

・約30万冊・・・11/8~14 WEBにて抽選申込受付(最終)

※八ヶ岳での受付は既に終了済

※新しい共有事項その他修正事項が出た場合は、当マニュアルを更新し、各販売店チーフスタッフ経由にてお知らせします。



GoToEatひょうごキャンペーン事務局

販売所マニュアル訂正

▶ 食事券販売所



日本旅行
Tis三ノ宮支店
入口の行列



イオンUmie店



※Umie

Go To Eat ひょうごキャンペーン

**プレミアム付食事券のご利用にあたり
ご注意ください。**

Go To Eatひょうごキャンペーンプレミアム付食事券をご購入いただき、ありがとうございます。
ご利用にあたっては、兵庫県からの下記要請を遵守のうえ、感染防止対策の徹底にご協力
いただきますようお願い申し上げます。

**Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店のうち、
兵庫県新型コロナ対策適正店(右下ステッカー掲示店)**

Q 兵庫県新型コロナ対策適正店とは？

※Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店は下記 URL に掲載していますが、各店舗の営業日・営業時間が通常時と異なる場合があります。ご利用の際は、適正店であるかも含めて事前に店舗へお問い合わせのうえ、ご確認をお願いします。

登録店の一覧はこちら → <https://gotoeat-hyogo.com/search>

～10のポイントクリアノ～

★★★★★
★★★★★
★★★★★
★★★★★
認証店
新型コロナウイルス対策
認証店
兵庫県
認証ステッカー

**同一グループの同一テーブル4人以内、
2時間程度以内のご利用としてください。**

1 2 3 4
about 2 hours

お問い合わせ先

[Go To Eat ひょうごキャンペーンについて]
Go To Eat ひょうごキャンペーンコールセンター
TEL 0120-528-520
※平日 10:00～17:00

[兵庫県新型コロナ対策適正店について]
兵庫県新型コロナ対策適正店認証コールセンター
TEL 078-272-6511
※平日 9:00～17:00

**兵庫県からも再開時は認証店が利用
条件ですとの案内ちらしを販売所に配布
して頂きました。**



イオン加古川店

▶ 食事券販売所

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和2年10月29日 から
令和3年3月31日 まで

お食事券販売期間
第1期販売期間 令和2年10月29日～令和2年11月6日
第2期販売期間 令和2年11月13日～令和2年11月23日
第3期販売期間 令和2年11月30日～令和3年1月17日
第4期販売期間 令和3年1月18日～令和3年1月31日

Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

販売所掲示ポスター

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間が
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました！

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました！

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました！

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

販売所掲示ポスター (延長暫定用)

販売所掲示ポスター (道の駅特参用)



※須磨パティオ

- 日本旅行主要店舗の一部閉店により、再開時は初期にご案内していたショッピングモール内に臨時販売所を設け、利用者の利便性を確保しました。
(対象:以下4店)
- アステ川西、須磨パティオ、イオン宝塚中山、イオン西神中央⇒事務局で販売所を運営しました。



※アステ川西

Go To Eat ひょうご キャンペーン

この度は、『Go To Eat ひょうご 食事券』をお買い求めいただき、ありがとうございます。

※ご購入いただきました食事券は、有効期限が令和3年3月31日と印字されていますが、令和4年3月21日までそのままご利用いただけます。

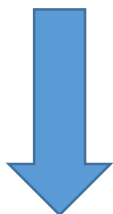
★有効期限: 本日から**2022年3月21日(月)**まで (令和4年)

有効期間が2021年3月31日までと印字されていた食事券を最後まで利用したため、最新の有効期間入りの小チラシを作って利用者に配布 (案内) しました。

郵便はがき

料金別納
郵便

日本旅行主要店舗閉店4店の代わりとなる臨時販売所のご案内は、専用ホームページと共に、再開時に送付した「食事券購入予約券」にも印字し、混乱を極力抑えるように努めました。



- ★食事券の購入場所や営業時間、また利用いただける飲食店などの詳細は、裏面記載のコールセンター又は専用ホームページにてご確認ください。
 - ★（ご案内）日本旅行リテイリングの一部店舗閉店に伴い、同じ商業施設内に臨時の販売所を設けます。詳細は裏面記載のコールセンター又は専用ホームページにてご確認ください。
- （該当店舗：須磨パティオ店、西神中央店、川西アステ店、宝塚中山店）

差出人・還付先

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-2

JR西日本神戸支社ビル5階（株）日本旅行神戸支店内

スタート時に告知していた販売所が再開時増改築で利用できなくなったため、引換場所として希望されていた利用者全員にこのハガキをお送りしました。（382通）



このハガキは購入予約券（ハガキ）ではありません

「道の駅 丹波おばあちゃんの里」販売所閉所のお知らせ

お待たせしました。

報道等のご案内の通り、12月1日(水)より「Go To Eatひょうごキャンペーン」が再開されます。

詳細はホームページ及びコールセンターにてご確認ください。

恐れ入りますが、食事券の引換所としてご希望されていた「道の駅 丹波おばあちゃんの里」が増改築工事に入られるため、ご利用いただけなくなりました。ご迷惑をお掛け致し恐縮ですが、別の販売所での購入をお願い致します。

尚、購入予約券（ハガキ）には引換場所として上記店が印字されていますが、別の販売所での引換に支障はございません。

ご理解とご協力の程を宜しくお願い申し上げます。

【食事券への引換期間】

〈1回目〉2021年12月1日(水)～12月15日(水)

〈2回目〉2022年1月6日(木)～1月20日(木)

★販売所一覧はホームページに掲載しております。

★営業日、営業時間などを事前にご確認ください。

（参考：近隣と思われる販売所）

・柏原郵便局（丹波市柏原町柏原3456／平日の9:00～17:00）

・たんば商業協同組合（丹波市柏原町母坪335-1／9:00～17:00）

Go To Eatひょうごキャンペーン

専用ホームページ【<https://gotoeat-hyogo.com/>】

消費者コールセンター 0120-528-520

（平日の10:00～17:00受付。土日祝日・年末年始は休業）

発信人：神戸市中央区東川崎町1-3-2 日本旅行神戸支店内

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

●販売所の分布図（76ヶ所、兵庫「五国」を網羅しました）

