

令和2年度 Go To Eatキャンペーンに係る 事業のうち食事券発行委託事業

実施報告書

2022年（令和4年）5月9日



Go To Eat in 岡山県共同事業体
(両備ホールディングス株式会社、株式会社ビザビ)

Go To Eatキャンペーンを終えて

本事業の目的は、新型コロナウイルス感染症の拡大により甚大な影響を受けながらも、感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店を応援し、食材を供給する農林漁業者を応援することでした。

岡山県においては、事業目的達成のために、地域事業者であるところの両備ホールディングス株式会社（代表者）と株式会社ビザビ（構成員）が共同事業体として受託事業者となりました。

事業推進に当たっては、両者が持つ経営資源を有効活用することはもちろんのこと、域内の各種団体（岡山県内商工会議所、商工会、民間事業者、金融機関、JA岡山・JA晴れの国岡山）と実行委員会を形成し、事業の有効性を高めました。

未曾有の新型コロナウイルス感染症の拡大のため、事業推進環境は常に変化し、また期間も長期化するなど、平坦な道のりではありませんでしたが、岡山県の飲食店及び生産者の皆様にとって大きな支援であり、地域活性化の一助になったと感じています。

これも農林水産省及び本事業に関係するご担当者様、岡山県様、実行委員会参画者の皆様、そして、本事業推進のためにご協力をいただいた地域の皆様のおかげです。

共同事業体として心より感謝し、事業実施の結果、有効性と課題について取りまとめ、ご報告させていただきます。



2. INDEX

分類	開始頁		終了頁
1. はじめに	P.2		
2. INDEX	P.3		
3. 事業の概要と成果	P.4	～	P.8
4. 食事券の販売	P.9	～	P.11
5. 食事券の利用	P.12	～	P.13
6. 食事券利用実態（取扱上位店の調査）	P.14	～	P.16
7. 事業実施体制	P.17	～	P.20
8. 食事券の発行	P.21	～	P.23
9. 食事券の販売	P.24	～	P.38
10. 食事券の換金	P.39	～	P.58
11. 実績確認監査等事業者への報告	P.59	～	P.63
12. 相談窓口・申請案内等事業者との連携	P.64		
13. 加盟店対応	P.65	～	P.77
14. 事業周知と広報（専用ホームページ）	P.78	～	P.89
15. 消費者の利用促進	P.90	～	P.122
16. 加盟店の不正防止対策等	P.123	～	P.127
17. 問い合わせ対応	P.128		
18. セキュリティ対応	P.129	～	P.130
19. 新聞記事	P.131	～	P.133
20. 所見	P.134		

3. 事業の概要と成果

●プレミアム付食事券発行の概要

1.食事券名称	Go To Eatキャンペーン in岡山県 プレミアム付食事券（岡山県）
2.発行者	Go To Eat in 岡山県共同事業体 ※両備ホールディングス株式会社、株式会社ビザビ
3.事業協力	Go To Eat in 岡山県実行委員会 岡山県、岡山県商工会議所連合会、岡山県商工会連合会、 岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、農林中央金庫

●事業の計画と成果

分類	No.	分類	既存券（25枚綴り）	追加券（24枚綴り）	合計
発行計画	1	発行冊数	800,000冊	750,000冊	1,550,000冊
	2	発行枚数	20,000,000枚	18,000,000枚	38,000,000枚
	3	発行金額	10,000,000,000円	9,000,000,000円	19,000,000,000円
	4	（内訳）販売金額	8,000,000,000円	7,500,000,000円	15,500,000,000円
	5	（内訳）国給付金額	2,000,000,000円	1,500,000,000円	3,500,000,000円
販売実績	6	販売冊数	796,124冊	704,618冊	1,500,742冊
	7	販売枚数	19,903,100枚	16,910,832枚	36,813,932枚
	8	発行金額	9,951,550,000円	8,455,416,000円	18,406,966,000円
	9	（内訳）販売売上金	7,961,240,000円	7,046,180,000円	15,007,420,000円
	10	（内訳）国給付金	1,990,310,000円	1,409,236,000円	3,399,546,000円
	11	計画比	99.5%	93.9%	96.9%
換金実績	12	換金枚数	19,693,337枚	16,831,922枚	36,525,259枚
	13	換金金額	9,846,668,500円	8,415,961,000円	18,262,629,500円
	14	（内訳）販売売上金	7,877,334,800円	7,013,300,838円	14,890,635,638円
	15	（内訳）国給付金	1,969,333,700円	1,402,660,162円	3,371,993,862円
	16	換金率※No.13÷No.8	98.9%	99.5%	99.2%
未換金残余	17	未換金枚数※No.7-No.12	209,763枚	78,910枚	288,673枚
	18	未換金金額※No.17×500円	104,881,500円	39,455,000円	144,336,500円
	19	（内訳）国給付金 ※既存券=100円 追加券=100円×5/6 （小数点以下切り捨て）	20,976,300円	6,575,833円	27,552,133円
	20	（内訳）販売売上金	83,905,200円	32,879,167円	116,784,367円

3. 事業の概要と成果

● 業務実施に影響のあった国・岡山県からの要請等

分類	摘要	開始			終了	
既存券 販売	販売期間（計画）	2020年10月21日	水	～	2021年1月29日	金
	販売期間	2020年10月21日	水	～	2020年12月27日	日
	販売停止	2020年12月28日	月	～	2021年1月11日	月
	販売停止	2021年1月12日	火	～	2021年3月7日	日
	販売再開	2021年3月8日	月	～	2021年3月10日	水
既存券 利用	利用期間（計画）	2020年10月21日	水	～	2021年3月31日	水
	利用自粛	2020年12月28日	月	～	2021年3月7日	日
	利用期間（延長①）	2021年4月1日	木	～	2021年6月30日	水
	利用自粛	2021年5月14日	金	～	2021年6月30日	水
	利用期間（延長②）	2021年7月1日	木	～	2021年9月30日	木
	利用自粛	2021年7月1日	木	～	2021年7月20日	火
	利用自粛	2021年8月6日	金	～	2021年9月30日	木
	利用期間（延長③）	2021年10月1日	金	～	2021年11月30日	火
	利用期間（延長④）	2021年12月1日	水	～	2022年1月31日	月
分類	摘要	開始			終了	
追加券 販売	販売計画期間	2021年4月15日	木	～	2021年6月25日	金
	見合わせ	2021年4月15日	木	～	2021年7月20日	火
	販売開始	2021年7月21日	水	～	2021年8月10日	火
	販売停止	2021年8月11日	水	～	2021年9月30日	木
	販売再開	2021年10月1日	金	～	2021年10月31日	日
	残余券再販売	2021年11月25日	木	～	2021年12月20日	月
追加券 利用	利用期間（計画）	2021年4月15日	木	～	2021年6月30日	水
	利用自粛	2021年7月1日	木	～	2021年7月20日	火
	利用自粛	2021年8月6日	金	～	2021年9月30日	木
	利用期間（延長②）	2021年7月1日	木	～	2021年9月30日	木
	利用期間（延長③）	2021年10月1日	金	～	2021年11月30日	火
	利用期間（延長④）	2021年12月1日	水	～	2022年1月31日	月

3. 事業の実施に影響があった国または県の要請

要請（1）	年末年始を静かに過ごす取組	2020年12月28日	月	～	2021年1月11日	月
要請（2）	販売停止の継続	2021年1月8日	金	～	2021年3月7日	日
要請（3）	緊急事態措置	2021年5月16日	日	～	2021年5月31日	月
要請（4）	緊急事態措置	2021年6月1日	火	～	2021年6月20日	日
要請（5）	まん延防止等重点措置	2021年8月20日	金	～	2021年8月26日	木
要請（6）	緊急事態措置	2021年8月27日	金	～	2021年9月12日	日
要請（7）	まん延防止等重点措置	2021年9月13日	月	～	2021年9月30日	木

3. 事業の概要と成果

●発行の概要（既存券）

1.食事券額面	1冊：500円券×25枚綴り （12,500円相当）※プレミアム率25%	
2.販売価格	1冊：10,000円	
3.発行冊数	80万冊	
4.事業計画	販売代金80億円、国給付20億円（合計100億円）	
5.販売期間	【計画】 販売期間：2020年10月21日（水）～2021年 1月29日（金） 【実績】 販売期間：2020年10月21日（水）～2020年12月27日（日） 販売停止：2020年12月28日（月）～2021年 1月11日（月） 販売停止：2021年 1月12日（火）～2021年 3月 7日（日） 販売再開：2021年 3月 8日（月）～2021年 3月10日（水）	
6.販売場所	岡山県内290か所 JA岡山、JA晴れの国岡山、金融機関、百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、商工会議所、商工会	
7.販売制限	お一人様につき、2冊まで	
8.購入対象者	制限なし（県外在住者でも購入可能）	
9.利用期間	2020年10月21日（水）～2022年 1月31日（月）	
10.利用場所	取扱店（加盟店）（約3,789店） ※2022年1月31日（月）時点※登録後、閉店・辞退等は除く	

3. 事業の概要と成果

●発行の概要（追加券）

1.食事券額面	1冊：500円券×24枚綴り (12,000円相当) ※プレミアム率20%	
2.販売価格	1冊：10,000円	
3.発行冊数	75万冊	
4.事業計画	販売代金75億円、国給付15億円（合計90億円）	
5.販売期間	【計画】 販売期間：2021年 4月15日（木）～2021年 6月25日（金） 【実績】 見合わせ：2021年 4月15日（木）～2021年 7月20日（火） 販売開始：2021年 7月21日（水）～2021年 8月10日（火） 販売停止：2021年 8月11日（水）～2021年 9月30日（木） 販売再開：2021年10月 1日（金）～2021年10月31日（日） 再販売：2021年11月25日（木）～2021年12月20日（月）	
6.販売場所	岡山県内142か所 金融機関、百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、商工会議所、商工会、新聞販売店、旅行代理店	
7.販売制限	来店者お一人様につき、1日2冊まで	
8.購入対象者	制限なし（県外在住者でも購入可能）	
9.利用期間	2020年7月21日（水）～2022年 1月31日（月）	
10.利用場所	取扱店（加盟店）（約3,789店） ※2022年1月31日（月）時点※登録後、閉店・辞退等は除く	

- 直接効果（食事券販売額＋国給付金の実績）

182 億円



- 岡山県一世帯当たり外食費（令和2年）121,600円※
- 岡山県世帯数：862,008世帯
- 岡山県の一年間の外食費：約1,048.2億円

- 本事業の占有率：17.4%



※出典（「家計調査結果」（総務省統計局））

- 取扱店
(加盟店)数

4,118 店

※岡山県内の営業許可店 約14,000店

※岡山県内のGo To Eatキャンペーン対象店 約6,300店

- 対象店登録率

65.4%



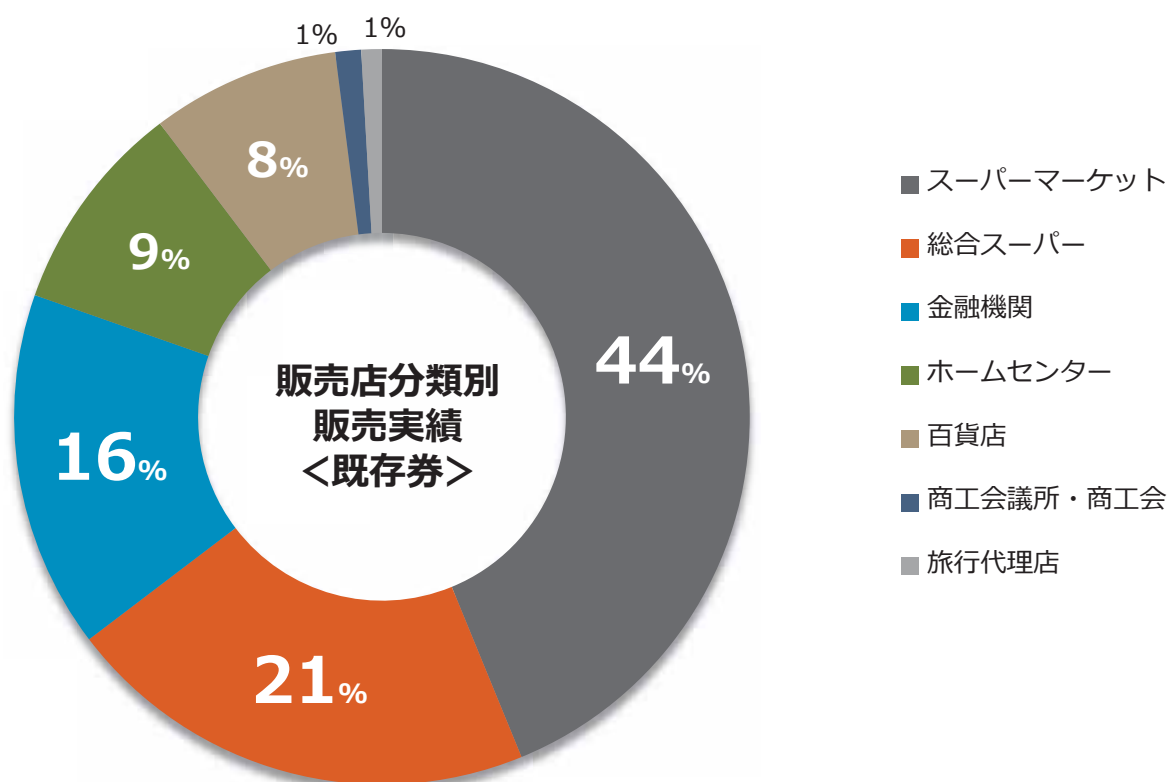
4. 食事券の販売

● 販売店分類別 販売実績

既存券（25%）

①既存券	店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
スーパーマーケット	104	348,730	3,487,300,000
総合スーパー	19	166,019	1,660,190,000
ホームセンター	11	74,200	742,000,000
金融機関	145	125,074	1,250,740,000
百貨店	3	65,913	659,130,000
旅行代理店	2	7,188	71,880,000
ドラッグストア	0	0	0
商工会議所・商工会	6	9,000	90,000,000
アパレル	0	0	0
新聞販売	0	0	0
合計	290	796,124	7,961,240,000

既存券の販売では、購入者の利便性を高めるために、JA岡山とJA晴れの国岡山の全店舗（145店）で販売を行った。また、複数のスーパーマーケット（104店）で販売を行ったため、構成比が高くなった。



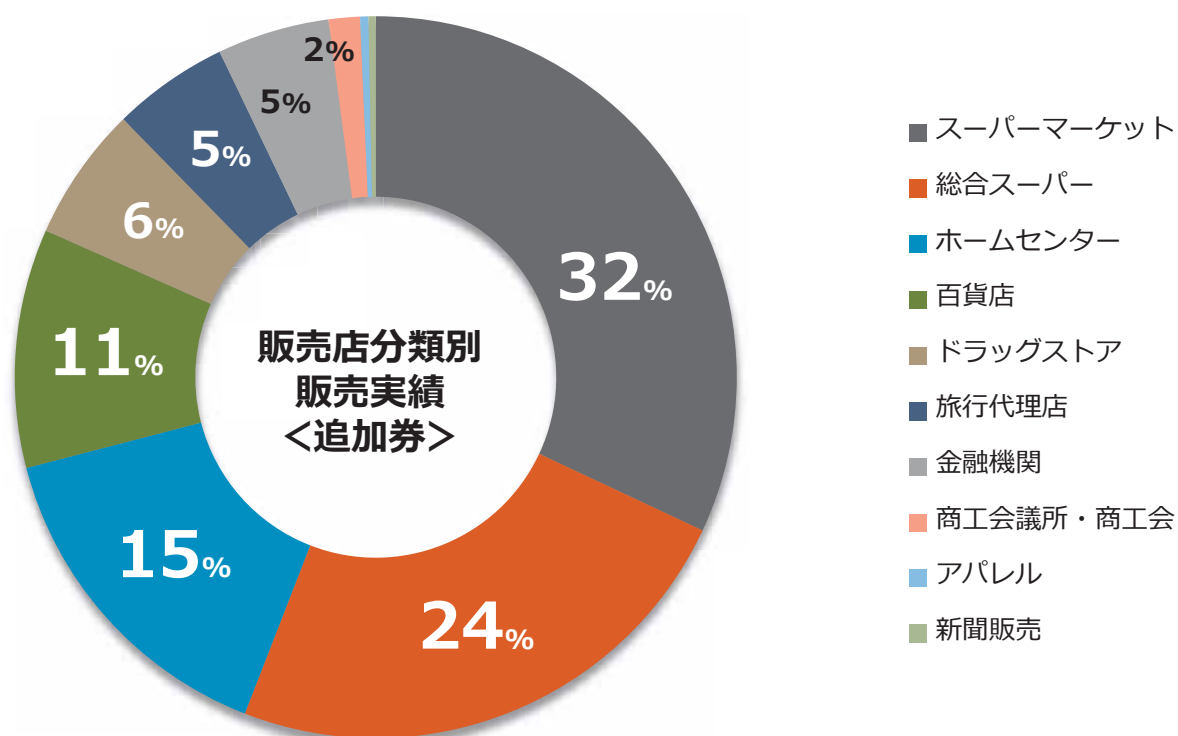
4. 食事券の販売

● 販売店分類別 販売実績

追加券（20%）

②追加券	店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
スーパーマーケット	42	225,332	2,253,320,000
総合スーパー	19	168,606	1,686,060,000
ホームセンター	11	106,000	1,060,000,000
金融機関	25	35,431	354,310,000
百貨店	3	75,428	754,280,000
旅行代理店	7	36,660	366,600,000
ドラッグストア	25	42,420	424,200,000
商工会議所・商工会	6	9,854	98,540,000
アパレル	1	2,619	26,190,000
新聞販売	3	2,268	22,680,000
合計	142	704,618	7,046,180,000

追加券の販売では、既存券の販売を支えた販売店（JA関連と一部スーパー）が不参加となったため、ドラッグストアの販売拠点を追加するとともに、土日の購入希望者の利便性を高める施策として、大型商業施設（イオンモール岡山）での直接販売をおこなった。



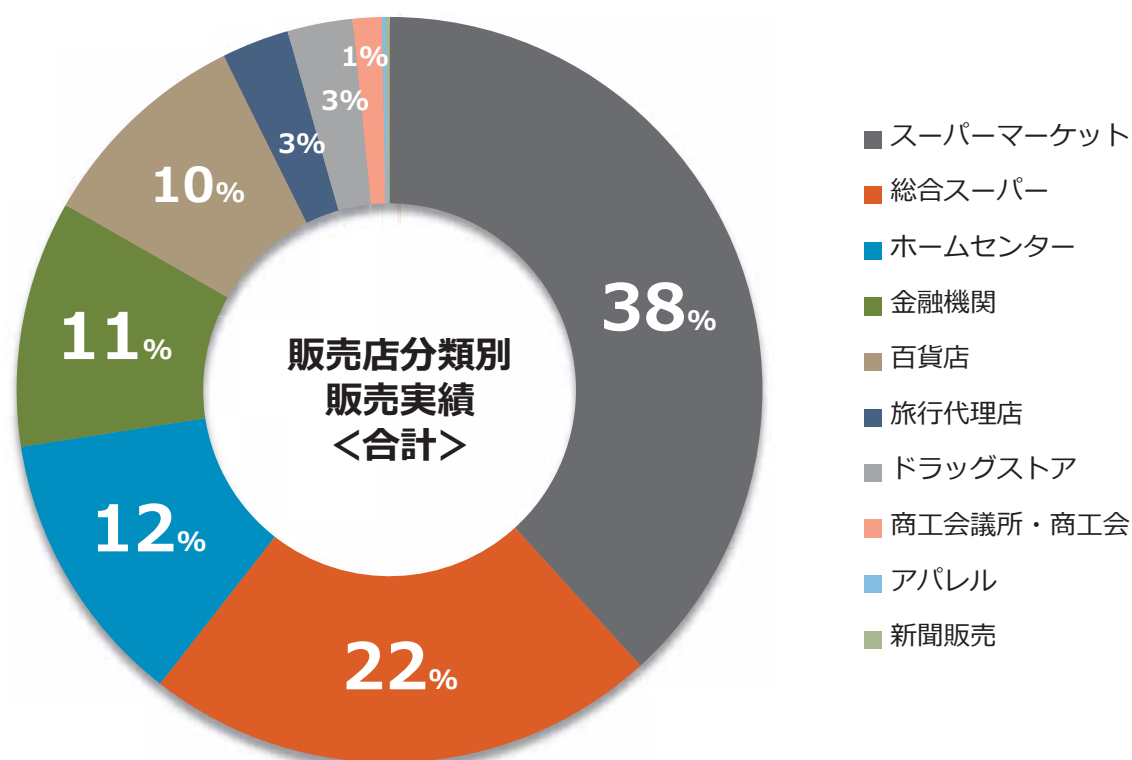
4. 食事券の販売

● 販売店分類別 販売実績

既存券 + 追加券

③合計（①＋②）	累計店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
スーパーマーケット	146	574,062	5,740,620,000
総合スーパー	38	334,625	3,346,250,000
ホームセンター	22	180,200	1,802,000,000
金融機関	170	160,505	1,605,050,000
百貨店	6	141,341	1,413,410,000
旅行代理店	9	43,848	438,480,000
ドラッグストア	25	42,420	424,200,000
商工会議所・商工会	12	18,854	188,540,000
アパレル	1	2,619	26,190,000
新聞販売	3	2,268	22,680,000
合計	432	1,500,742	15,007,420,000

購入者の利便性を確保するために、買い求めやすい施設に販売業務を依頼した。販売店数が多くなると、配券管理と売上管理は煩雑になるが、販売実績数及び売上金の把握のために、販売店または事業者（本部・本社）と綿密な情報共有を行うとともに、トラブル発生時には迅速な対応を行うことで、重篤化を防いだ。



●エリア別（岡山県内30エリア）利用実績

エリア	合計利用金額（円）	構成比（%）
岡山市(北区)	6,718,266,500	36.79
倉敷市	5,028,540,000	27.53
岡山市(南区)	1,461,401,500	8.00
岡山市(中区)	1,225,041,000	6.71
岡山市(東区)	606,606,500	3.32
津山市	468,449,500	2.57
総社市	447,848,500	2.45
笠岡市	441,442,000	2.42
浅口市	312,434,000	1.71
真庭市	195,307,500	1.07
玉野市	183,242,500	1.00
高梁市	155,809,000	0.85
瀬戸内市	152,766,500	0.84
備前市	149,850,000	0.82
赤磐市	148,603,500	0.81
井原市	120,776,000	0.66
早島町	96,058,000	0.53
新見市	71,723,000	0.39
里庄町	62,998,500	0.34
和気町	61,262,500	0.34
美作市	59,742,000	0.33
勝央町	24,679,500	0.14
矢掛町	21,817,500	0.12
鏡野町	15,824,500	0.09
奈義町	11,493,000	0.06
美咲町	7,759,000	0.04
吉備中央町	7,740,500	0.04
久米南町	3,608,000	0.02
西粟倉村	1,539,000	0.01
総計	18,262,629,500	100.00

●業種別（30業種）利用実績

業種	合計利用金額（円）	構成比（％）
食堂・レストラン	4,227,027,000	23.15
焼肉店	3,060,077,500	16.76
すし店	2,395,474,500	13.12
日本料理店	1,779,880,500	9.75
居酒屋	1,728,054,000	9.46
大型商業施設	867,745,500	4.75
そば・うどん店	630,644,500	3.45
中華料理店	614,979,000	3.37
ラーメン店	578,051,500	3.17
喫茶店（店内調理を伴う）	492,980,500	2.70
イタリア料理店	384,967,000	2.11
ハンバーガー店（店内飲食あり）	379,090,500	2.08
お好み焼・焼きそば・たこ焼店（店内飲食あり）	188,627,000	1.03
ダイニングバー	169,937,500	0.93
カレー料理店	146,961,000	0.80
フランス料理店	131,125,000	0.72
スパゲティ店	124,177,500	0.68
フライドチキン店（店内飲食あり）	105,325,500	0.58
甘味処（店内飲食あり）	40,308,000	0.22
料亭	36,081,000	0.20
インド料理店	33,487,500	0.18
西洋料理店	27,984,000	0.15
大衆酒場	27,667,500	0.15
アイスクリーム店（店内飲食あり）	27,074,000	0.15
ビアホール	22,205,000	0.12
朝鮮料理店	20,202,500	0.11
エスニック料理店	11,424,000	0.06
ドーナツ店（店内飲食あり）	6,058,500	0.03
無国籍料理店	2,397,000	0.01
サンドイッチ専門店（店内飲食あり）	1,610,500	0.01
ドライブイン（店内飲食あり）	1,004,500	0.01
総計	18,262,629,500	100.00

6. 食事券利用実態（取扱上位店の調査）

利用期間終了後、換金実績上位5業種のうち、上位4店舗を調査対象として、本事業の有効性と課題点についてヒヤリングを実施した。

※調査時点で岡山県にはまん延防止等特別措置の要請下であり、20店舗中居酒屋業種では訪問調査が実施できていない。

＜調査方法＞ 訪問聞き取り調査（2名1組体制で、訪問前にアポイント）

＜調査対象数＞ 18店

＜設問数＞ ①～⑩の10問

①飲食店にとっての事業の有効性

●18店舗中16店舗が「とてもそう思う」と回答、2店舗が「そう思う」と回答

本訪問調査の対象店は換金上位の店舗であることから、高い満足度が確認できた。この結果で事業全体の有効性を評価することはできないが、「大量の換金＝大量取扱＝事務手続き等の負荷が大きい」ということであり、上位の取扱店（加盟店）にヒヤリングを行うことで、食事券利用による収益（プラス面）と事務オペレーションの負荷（マイナス面）を比較した時の飲食店の率直な印象を伺うことができた。

②原材料生産者にとっての事業の有効性

●14店舗中2店舗が「とてもそう思う」と回答、10店舗が「そう思う」と回答

本訪問調査の対象店はチェーン店が多くを占めるため、原材料仕入れは本部一括となっている場合が多く、生産者への直接的な有効性までは確認できなかったが、事業の有効性が類推できるという回答が多かった。

③新規顧客の来店誘引につながったか（流動性促進や消費喚起効果）

●18店舗中4店舗が「とてもそう思う」と回答、8店舗が「そう思う」と回答。5店舗が「どちらとも言えない」と回答。

コロナ禍で消費マインドが低下する中、本訪問調査の対象店は「本事業は外食消費の後押しになった」という認識を持っているものの、プレミアム付食事券により、新規来店客が増加するなどの「従来にない新たな消費喚起」には結びついていないと考えている。

④事業の実施前と実施時では客単価に変化があったか（消費喚起効果）

●17店舗中9店舗が「とてもそう思う」「そう思う」と回答。8店舗が「どちらとも言えない」と回答。

プレミアム付食事券の便益視点は「A:同じ支払額で、少しいい商品・サービスを受受できる」と「B:商品・サービスを、お得に享受できる」の2種類に大別できるが、本事業ではどちらかに顕著な傾向が見えるというものではなかった。但し、本訪問調査の対象店は家族利用など複数名での利用が多いことから、回答の半数がAとなったと考えられる。

6. 食事券利用実態（取扱上位店の調査）

⑤事業実施時のトラブルの発生はあったか（消費者とのトラブルやクレーム）

●18店舗中4店舗が「あった」と回答

消費者とのトラブルは共通して「数量の確認」。岡山県の食事券は消費者の利便性に配慮し500円としたが、この金額の細かさが、消費者にとっても取扱店（加盟店）にとっても、会計時の計数の手間につながったとされた。

⑥事務局の対応（連絡、通達、サポート等）はどうか

●17店舗中16店舗が「問題ない」と回答※1店舗は連絡先が本部のため回答できず

本事業は長期間にわたる事業となったが、コロナ感染症の拡大に合わせ、度重なる要請により、スケジュールの変更を余儀なくされた。これに対し、適宜適切に通達を行うとともに、緻密に協力を呼び掛けてきたことが奏功したと考える。

⑦事業の課題-A（登録フェーズ）

⑧事業の課題-B（換金依頼フェーズ）

⑨事業の課題-C（入金フェーズ）

●いずれの店舗からも「問題ない」と回答※無回答は連絡先が本部のため回答できず
適宜適切に通達を行うとともに、緻密に協力を呼び掛けてきたことが奏功した結果と考える。特に、換金フェーズは取扱店（加盟店）の生命線ともいえるキャッシュフローに直結する。受付から最大40日とするだけでなく、可能な限り換金処理を進めたことにより、入金面では取扱店（加盟店）の大きな負担になっていないことは、運営側としても安堵するところである。但し、換金依頼額の精査後の確認用に「半券を切り取り保持する」仕組みは、換金精度向上のための施策であるが、取扱枚数が多い取扱店（加盟店）にとっては、事務処理の負担になっていたことも顕在化した。

⑩その他自由意見（今後類似の事業があった場合の参加意向など）

●食堂・レストラン

- ・参加したい。Gotoイート食事券を使えるかどうかの問い合わせが多く、お店の取扱店（加盟店）舗がお客様に分かり易く伝わるようお願いしたい。
- ・表紙を食事券として使われた（受け入れてしまった）ことがあった。
- ・参加希望。半券を先に切っていたお客様や釣り銭が出ないのか言われた。Gotoイートの事業が終わってから売り上げがかなり落ちた。
- ・今後も同じようなGotoイート事業を実施してほしい。
今度は、実券ではなく「PayPay」のような電子決済にしたほうが良いのではないか？

6. 食事券利用実態（取扱上位店の調査）

⑩その他自由意見（今後類似の事業があった場合の参加意向など）

●焼肉（家族利用が多い）

- ・ 今後もあった方がいい。1枚500円で紙が厚いので数えるのが大変だった。裏にハンコを押すのが手間だった。表紙と混合しないように気をつけないといけなかった。カード形式ができれば助かる。
- ・ 参加意向。Gotoイートが終わった後に売り上げが落ちた。表紙の紛らわしさ。半券の意味（必要か）。1枚1,000円でも良いのでは。
- ・ 是非参画したい。学生が食事券を買いやすい販売店を増やしてもよいのではないか？
- ・ 今後同じような事業が始まったら、また是非参加したい。
コロナとの共存の仕方を学んだ。店を営業し続けることが、生産者支援になると思った。裏面のスタンプ押し、半券千切りが大変。札数え機を購入して業務の効率化を図った。

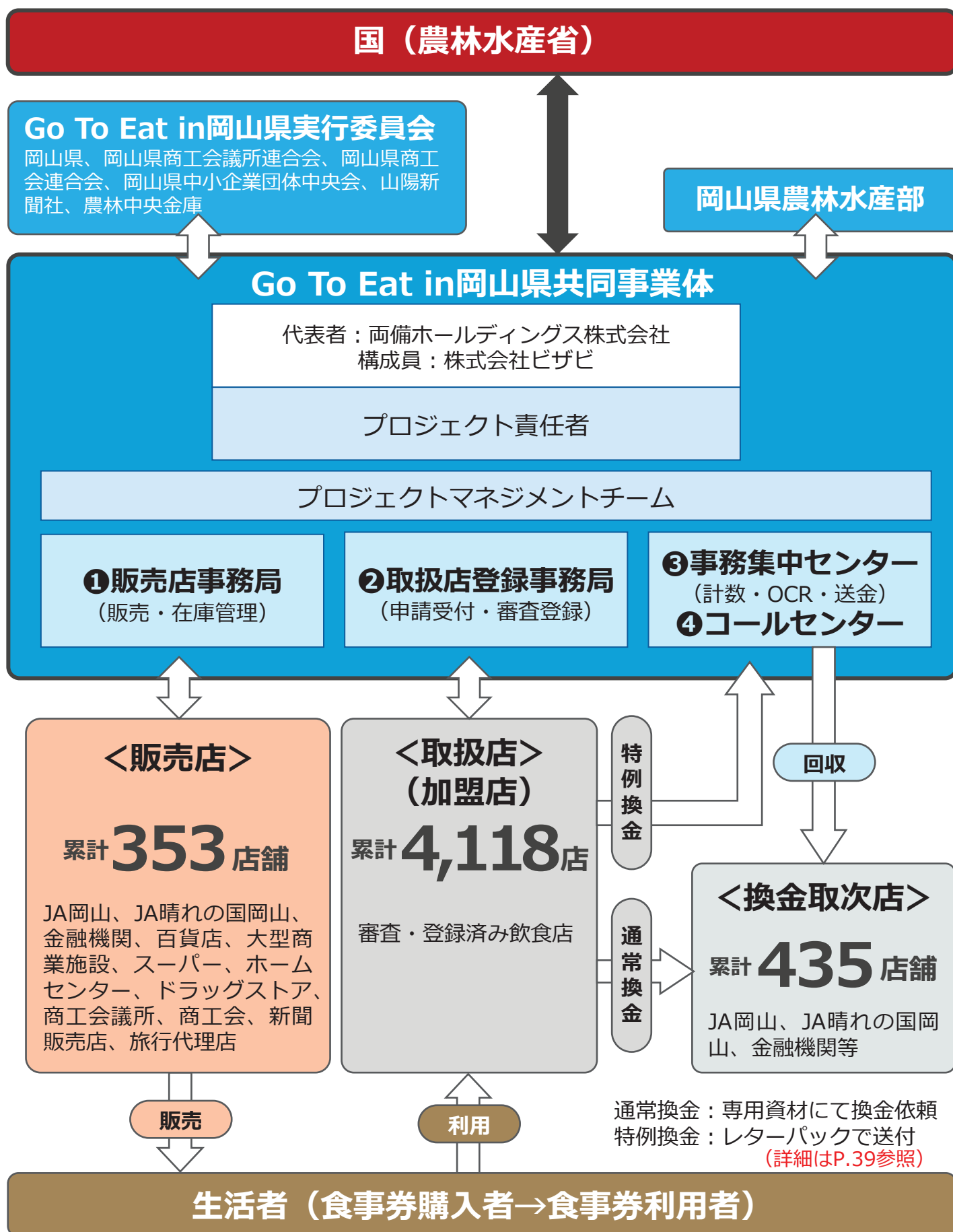
●すし（回転ずしが中心。家族利用が多い）

- ・ 参加したい。紙が分厚く保管場所に苦労した。また換金の際に量が多くダンボールでの持込が大変だった。取りに来てくれると大変有難い。その他ではお客様が得をする（メリット）様なクーポン券とか還元できるものはどうか。
- ・ 持ち帰りが増えた
- ・ 参加希望。時短（まん防・緊急事態宣言）になると、昼間の売上には影響がないが、夜の売り上げが極端に少なくなるので、そこを埋められる事業。使い方（店舗側のオペレーション）で当初は以下の課題があった。
 - ①紙が厚めなので集計しにくい。
 - ②表紙を間違えて受けとってしまった。営業時間内に集計換金の作業に従業員の手がかかった。
※テイクアウトについては、お店自体が店内利用をしてもらえるような仕組みにしているため、テイクアウトの生産性は悪い。
- ・ 参加希望。半券を千切るのが大変だった。テイクアウトの問い合わせも多かった。

●日本食（カニ料理など客単価が高め）

- ・ したいが、結構業務が煩雑だったので大変。各業界連動した補助金活用など提案してほしい。売上は昨対110%、客単価は150円アップ。参加希望。半券を千切るのが大変だった。テイクアウトの問い合わせも多かった。
- ・ 機会があれば、ぜひ参画したい。食事券は1000円単位のチケットにしてほしい。
- ・ ぜひあった方がいい。1枚500円のため、数えるのに時間がかかりお客様に待ってもらうのが申し訳なかった。単価は低いがテイクアウトは増えた。
- ・ 機会があれば参画したい。事務手間を考えると、食事券ではなく、PayPayとかにしてもらったほうが良い。

●事業実施体制



●プロジェクトチームの役割と担当業務

チーム名	役割	実施内容
① 販売店事務局	● 販売店開発	「購入者の利便性確保」という目標達成の具体的施策として、岡山県の地方公共団体エリアごとに、約300店の販売店を設ける。
	● 販売店管理	販売店選定においては、在庫管理・売上金処理が適正に行われるよう、販売行為の経験値を活用可能な事業者であることを基本とし、「適切な販売対応、委託食事券の管理、売上金の管理等」の実効性について綿密な精査を行った上で決定する。
	● 食事券管理	「購入者の利便性確保」という目標達成の具体性施策として、「欠品=0」を達成するために、販売数の把握と適正な在庫保有を推進する。
② 取扱店登録事務局	● 販売実績管理	販売実績数及び売上金の把握のために、販売店または事業者（本部・本社）と綿密な情報共有を行う。
	● 取扱店（加盟店）の申請	事業の目的（飲食店支援及び生産者支援）のため、わかりやすい説明を基本とする。
	● 審査・登録	事業の信頼性を高めるために、申請情報は綿密な精査を行い、申請内容の不備（営業許可番号等）は架電確認等を徹底する。また、食事券利用者の安全・安心を高めるために、反社排除を基本とする。
	● 情報提供	申請情報には個人情報が含まれることから、情報管理責任者の確認を徹底する。
	● 周知・広報	専用ホームページに掲載する情報は取扱店（加盟店）及び利用者にとって重要な情報であることを認識し、実績による経験値を活用する。 周知・広報は費用対効果と有効性に注意しながら、適宜適切な実施を行う。

●プロジェクトマネジメントチームの役割と情報共有

チーム名	役割	実施内容
③ 事務処理センター	● 検品・計数	取次機関による封緘状態を確認し、輸送時における紛失がないかを確認。 取扱店（加盟店）毎の換金依頼を開封、換金依頼書、シーケンスバーコードを張り付け、食事券と仕分けし、管理システムで受け付け登録を行う。 蛍光インキ、コピーガードを確認し、偽造チェックを行うとともに、半券の切り取り、取扱店（加盟店）押印の有無を確認し、無効化処理状況をチェックする。 食事券を計数機にて確認し、取扱店（加盟店）記載の換金依頼枚数と計数結果を突合する。差異がある場合は、再度計数機にて確認し、カウント。差異がある場合は計数結果を正として、取扱店（加盟店）へ連絡し、換金枚数について合意を得る。
④ コールセンター	● OCRデータ	計数が終了した食事券をスキャニングし、換金終了分の食事券として登録するとともに、偽造券の混入がないことを再度確認。
	● 生活者からの問い合わせ対応	購入者の各種問い合わせに、真摯に適切に対応した。本事業においては「どこで買えるか」「どこで使えるか」という問い合わせと、取扱店（加盟店）の申請に係る問い合わせが混在した。 申請に関する問い合わせは②取扱店登録事務局に即座にエスカレーションし、対応を要請する等、効率的かつ効果的なオペレーションを実現した。

●プロジェクトマネジメントチームの役割と情報共有

分類	役割	実施内容
5 決済処理	●送金データ確認 ●送金処理 ●事業資金管理	事務集中センターより連携された送金データを、JA岡山、JA晴れの国岡山、トマト銀行、中国銀行の振り込み用データとして全銀協フォーマットへ変換し、各金融機関に振込データして格納。 格納された振込データと、責任者が全銀協フォーマットとを突合し、振込件数、振込金額に相違がないかを確認後、振込処理を行った。 食事券売上金と給付金の管理口座とは別に、事業資金については代表会社（財務部）にて管理。事業用PLを作成し、出納管理を実施した。
	●要員管理 ●会計管理 ●国への報告関連 ●契約	業務状況に応じた、要員配置を実施するとともに、短期的に負荷が発生する業務については、依頼先を調整し、リソースマネージメントを遂行した。 代表会社（財務部）にて出納管理している事業用PL及び、換金業務出納帳を元に事業全体の収支状況を月末締めにて確認した。 EY報告書式に従った報告を行った。 代表会社を契約主体として依頼先との契約を行った。
6 意思決定 改善指導 連絡調整	●販売・登録・換金の課題抽出と対応決定 ●感染拡大時の要請に対する対応策の決定と推進 ●定例会議の開催 ●実行委員会推進	毎週全体定例会を実施し、各チームの進捗状況の確認と、コールセンターに入った問い合わせなどを共有。共有事項は課題管理表として見える化するとともに、実施担当者を決め課題管理表を元に、課題管理を行い、事業の有効性を高めた。 岡山県と密接な連携を行い、感染拡大期においては県の要望と事業推進状況を鑑み、県民及び参加飲食店に混乱をきたさないよう対応策を実施した。 事業推進に際して、基本毎週の定例会議を実施し、アライアンス先全体で事業状況及び推進方針について共有を図った。 利害関係者以外で実行委員会を設置し、実行委員会の参画委員には事業広報（取扱店（加盟店）募集・PR）の支援をお願いした。

8. 食事券の発行

● 食事券の発行（既存券）

岡山県はすべて紙で発行した。以下の仕様の通り実施し、不正券（偽造・模造等）の事象は発生していない。発行した食事券（既存券）の詳細は以下の通り。

<表紙>



<表面>



<裏面>



※上記赤文字の偽造防止措置の仕様は「追加券」も共通

8. 食事券の発行

● 食事券の発行（追加券）

発行した食事券（追加券）の詳細は以下の通り。

＜表紙＞



＜表面＞



＜裏面＞



加盟飲食店におけるテイクアウト及びデリバリーでの食事券利用は可能とすることも可としたが、登録対象外のデリバリー専門店への問い合わせ等を考慮し、券面には記載せず、専用ホームページのQ&Aなどに記載し、周知を行った。

Q 業種は飲食店で飲食店営業の営業許可もあります。しかし、コロナ禍でテイクアウトを中心に行っています。取扱店の対象になりますか？

A 対象となります。宅配やデリバリーの専門業種でなく、飲食店のテイクアウトもご利用いただけます。
※但し、テイクアウトを対象外としている店舗もございます。各店舗へご確認ください。

●食事券印刷業者の選定について

【依頼先】 株式会社ドミックスコーポレーション（両備システムズ経由）

【依頼先実績（国策案件）】

- ・ A市プレミアム付商品券（25万冊）
- ・ B市プレミアム付商品券（2.8万冊）
- ・ C市コロナ対策店応援クーポン券（40万冊）

【選定理由】

事務局の指定する仕様・納期を基本とし、相見積もりにより候補者を選定した。

- 印刷会社A社：事務局が指定した印刷仕様では、印刷納期が不可
- 印刷会社B社：事務局が指定した印刷仕様では、予算・納期ともに対応不可
- 印刷会社C社：事務局が指定した印刷仕様では、予算・納期ともに対応不可
- ドミックスコーポレーション：
指定した印刷仕様に対応可能（4C＋蛍光インキ1C、ナンバリング2カ所、縦ミシン1本、エコ製本〔左線糊仕上〕）であり、予算・納期（分納）で対応可能。



<検品作業の様子※事務局員による現地確認>



● 食事券販売エリア

岡山県内の地方公共団体は以下の27市町村（政令指定市の岡山市は4区）

消費者の利便性を高めるため県内全市町村に販売所設置を試みた。

但し ○ の2村は販売に適した事業者がなく、販売店を配置できなかった。



● エリア別（岡山県内30エリア）販売実績

既存券（25%）

エリア	人口	世帯数	店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
岡山市（北区）	295,538	147,089	46	214,188	2,141,880,000
倉敷市	480,974	215,881	55	232,360	2,323,600,000
岡山市（南区）	168,800	76,227	20	88,930	889,300,000
岡山市（中区）	147,991	69,202	13	58,353	583,530,000
岡山市（東区）	94,446	42,358	12	35,018	350,180,000
津山市	99,315	45,589	23	17,746	177,460,000
総社市	69,739	28,940	10	17,656	176,560,000
玉野市	57,579	27,449	6	17,400	174,000,000
赤磐市	43,852	18,658	9	17,006	170,060,000
浅口市	33,836	14,330	3	9,772	97,720,000
瀬戸内市	36,909	15,798	6	12,750	127,500,000
高梁市	29,001	14,207	11	10,270	102,700,000
笠岡市	46,886	22,135	7	11,084	110,840,000
備前市	33,279	15,689	5	10,571	105,710,000
真庭市	43,915	17,680	11	10,193	101,930,000
井原市	39,159	16,786	9	9,519	95,190,000
美作市	26,821	12,398	7	3,416	34,160,000
新見市	28,194	12,719	14	4,368	43,680,000
里庄町	11,149	4,621	2	3,018	30,180,000
矢掛町	13,886	5,495	2	2,004	20,040,000
和気町	13,833	6,353	3	3,098	30,980,000
勝央町	11,041	4,633	3	1,500	15,000,000
早島町	12,684	5,088	1	2,180	21,800,000
吉備中央町	10,780	5,215	3	1,038	10,380,000
鏡野町	12,652	5,677	3	846	8,460,000
久米南町	4,657	2,233	2	700	7,000,000
美咲町	13,668	6,078	3	656	6,560,000
奈義町	5,744	2,481	1	484	4,840,000
新庄村	893	392	0	0	0
西栗倉村	1,416	607	0	0	0
合計	1,888,637	862,008	290	796,124	7,961,240,000

●エリア別（岡山県内30エリア）販売実績

追加券（20%）

エリア	人口	世帯数	店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
岡山市（北区）	295,538	147,089	38	217,023	2,170,230,000
倉敷市	480,974	215,881	19	164,238	1,642,380,000
岡山市（南区）	168,800	76,227	15	88,958	889,580,000
岡山市（中区）	147,991	69,202	10	59,950	599,500,000
岡山市（東区）	94,446	42,358	6	30,665	306,650,000
津山市	99,315	45,589	10	20,103	201,030,000
総社市	69,739	28,940	1	15,738	157,380,000
玉野市	57,579	27,449	4	15,498	154,980,000
赤磐市	43,852	18,658	2	15,802	158,020,000
浅口市	33,836	14,330	3	15,380	153,800,000
瀬戸内市	36,909	15,798	2	11,334	113,340,000
高梁市	29,001	14,207	8	10,721	107,210,000
笠岡市	46,886	22,135	4	8,411	84,110,000
備前市	33,279	15,689	2	7,879	78,790,000
真庭市	43,915	17,680	4	6,809	68,090,000
井原市	39,159	16,786	3	5,102	51,020,000
美作市	26,821	12,398	2	3,529	35,290,000
新見市	28,194	12,719	5	1,804	18,040,000
里庄町	11,149	4,621	1	1,569	15,690,000
矢掛町	13,886	5,495	1	1,940	19,400,000
和気町	13,833	6,353	0	0	0
勝央町	11,041	4,633	1	1,597	15,970,000
早島町	12,684	5,088	0	0	0
吉備中央町	10,780	5,215	1	568	5,680,000
鏡野町	12,652	5,677	0	0	0
久米南町	4,657	2,233	0	0	0
美咲町	13,668	6,078	0	0	0
奈義町	5,744	2,481	0	0	0
新庄村	893	392	0	0	0
西粟倉村	1,416	607	0	0	0
合計	1,888,637	862,008	142	704,618	7,046,180,000

9. 食事券の販売

既存券＋追加券

エリア	人口	世帯数	累計店舗数（店）	販売数（冊）	販売金額（円）
岡山市（北区）	295,538	147,089	84	431,211	4,312,110,000
倉敷市	480,974	215,881	74	396,598	3,965,980,000
岡山市（南区）	168,800	76,227	35	177,888	1,778,880,000
岡山市（中区）	147,991	69,202	23	118,303	1,183,030,000
岡山市（東区）	94,446	42,358	18	65,683	656,830,000
津山市	99,315	45,589	33	37,849	378,490,000
総社市	69,739	28,940	11	33,394	333,940,000
玉野市	57,579	27,449	10	32,898	328,980,000
赤磐市	43,852	18,658	11	32,808	328,080,000
浅口市	33,836	14,330	6	25,152	251,520,000
瀬戸内市	36,909	15,798	8	24,084	240,840,000
高梁市	29,001	14,207	19	20,991	209,910,000
笠岡市	46,886	22,135	11	19,495	194,950,000
備前市	33,279	15,689	7	18,450	184,500,000
真庭市	43,915	17,680	15	17,002	170,020,000
井原市	39,159	16,786	12	14,621	146,210,000
美作市	26,821	12,398	9	6,945	69,450,000
新見市	28,194	12,719	19	6,172	61,720,000
里庄町	11,149	4,621	3	4,587	45,870,000
矢掛町	13,886	5,495	3	3,944	39,440,000
和気町	13,833	6,353	3	3,098	30,980,000
勝央町	11,041	4,633	4	3,097	30,970,000
早島町	12,684	5,088	1	2,180	21,800,000
吉備中央町	10,780	5,215	4	1,606	16,060,000
鏡野町	12,652	5,677	3	846	8,460,000
久米南町	4,657	2,233	2	700	7,000,000
美咲町	13,668	6,078	3	656	6,560,000
奈義町	5,744	2,481	1	484	4,840,000
新庄村	893	392	0	0	0
西粟倉村	1,416	607	0	0	0
合計	1,888,637	862,008	432	1,500,742	15,007,420,000

●エリア別（岡山県内30エリア）販売実績

販売方法の有効性は以下の通り。

販売店数のべ353店舗	既存券販売店舗と追加券販売店舗を比較すると減少している。 原因は、地元スーパーマーケットやJA岡山やJA晴れの国の各店舗が減少したことによる。購入者の利便性を確保するために、ドラッグストアや信用金庫信用組合、旅行代理店、新聞販売 など様々な業種へ販売協力をお願いした。
多種多様な業種で販売	多種多様な業種で販売 別紙 業種ごとの店舗数一覧 金融機関／百貨店／スーパーマーケット／ドラッグストア ／ホームセンター／信用金庫・組合／旅行代理店／商工会議所
人口密度に応じ販売店設置	県南の人口が多いエリアは店舗数が多く購入しやすいスーパーマーケットやドラッグストア・ホームセンターを中心に販売。 その他のエリアは拠点性の高い信用金庫・信用組合に依頼した。
購入者が便利な販売時間	7：00～23：00の時間帯で販売。 多種多様な業種店舗での販売で購入可能時間帯を広げる。
利用しやすい額面設定	紙ベースでの販売は高齢者にとっても購入しやすく、利用しやすい。 おつりが出ないことを考え、500円券のみとし、利用者、取扱店（加盟店）の両者の取り違えミスを防止した。
在庫切れ撲滅への取り組み	事務局からの配券を含めて迅速に対応した。 毎週木曜日の販売実績を基に各販売店と協議して補充した。
わかりやすい販売店案内	食事券販売店舗を専用ホームページ（WEBマップを活用）で案内した。（P.80参照）
販売店サポート	販売マニュアルを作成し、スムーズな対応を推進した。 販売店向けに資材を提供し消費者へ告知した。 ①ポスター （P.31～34参照） ②ポップ （P.31～34参照） ③のぼり （P.31～34参照） ④特設販売ブース （P.37参照）

9. 食事券の販売

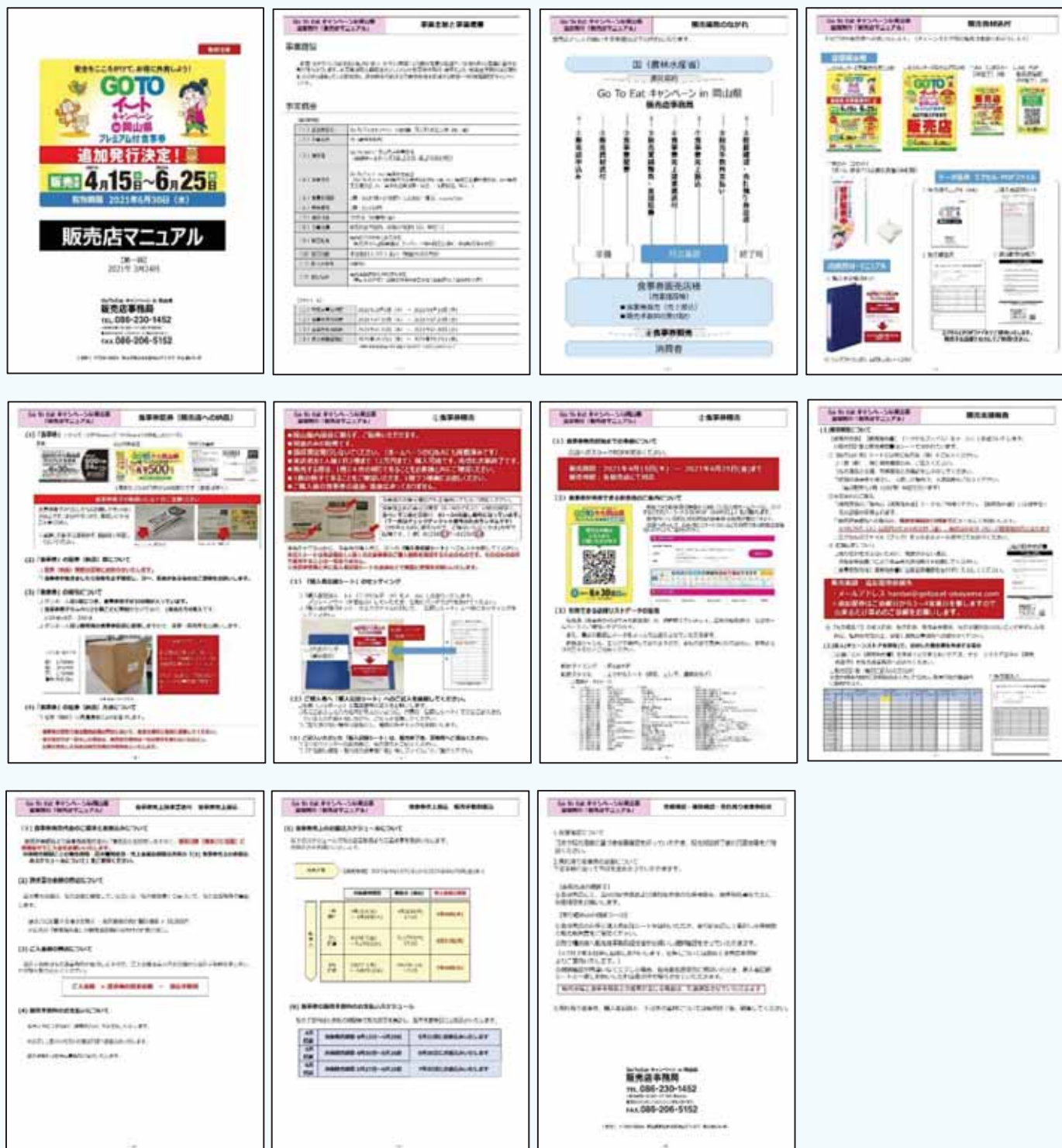
販売方法の有効性は以下の通り。

イオンモール岡山 大型商業施設の特設販売 (土日販売)	岡山県下最大の総合スーパーで利用しやすく、平日に購入が困難な方への購入をサポートした。 ショッピングモール内の飲食店も取扱店（加盟店）であることから、モール側の広告や店舗内掲示案内などで販売告知を実施した。 同ショッピングモールは岡山駅から地下街にて直結し、近隣にホテルなど宿泊施設が多数あり、県民だけでなく、県外からの観光客や出張者にも購入され利用された。
配券について	食事券の梱包：ダンボール1箱につき食事券冊子200冊を梱包。 配券はセキュリティを考慮し、金券輸送業者（西濃運輸）へ依頼した。但し、緊急性のある場合には事務局にて行った。
販売実績報告	販売店から事務局への販売報告は1週間単位とし、事務手間を軽減。 毎週木曜日に、前週の木曜日から前日の水曜日までの販売実績を報告。 販売実績で配券数を検討し、店舗在庫を充実させた。 売れ行きが芳しくない店舗の在庫は好調店舗へ在庫を振り分け、販売機会ロスを軽減した。
発生した課題と対応	●一時販売停止後の再開時や再販売開始時には、店舗からの情報収集を密にし、品切れを起こさないように在庫管理に注視した。 ⇒店舗によっては予想以上に好調すぎて一時売切れが発生するケースもあった。 ⇒事務局側で緊急出庫という形で納品した。 ●販売後半になると、在庫調整に入る店舗や販売を中止する店舗があった。 ⇒在庫管理を徹底して最後まで販売させる調整が必要だった。

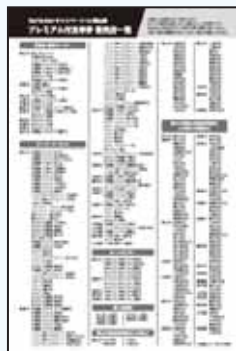
●販売店マニュアルの作成

販売店での対応についてまとめたマニュアルを作成し、販売店のオペレーションを統一した。

販売店マニュアル（A4×11頁）



●販売店資材の制作（既存券）



販売店案内チラシ A5



販売店ポスター B3



販売店POP A4



申込書個人情報
目隠しカバー A4



のぼり（1800×600 角丸）

●販売店資材の制作（追加券4月15日販売開始予定）



店頭ポスター (B3)



店頭POP (A4)



店頭POP (A4)



取扱店（加盟店）
 WEBマップアクセス用
 二次元バーコード A4



のぼり (1800×600 角丸)

●販売店資材の制作（追加券7月21日販売開始）



販売店用 店頭POP (A4)



イオン岡山特設販売プラカード



販売店用 店頭チラシ (A5)



取次店用 店頭POP (A4)



のぼり (1800×600 角丸)

● 販売店資材の制作



販売再開A4POP&A3ポスター



完売POP (A4)

●取扱店（加盟店）一覧の作成















































































































































































[illegible]

1000000

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

1

1

東京都江東区有明1-10-10 有明コロシアム10F

GO TO イット。岡山県
プレミアム付 食事券

使えるお店は
こちらから
ご覧いただけます



2022年 **10月21日** □ ~ **3月31日** □
Go To Travel in 岡山県利用食事券

35

●追加券移動販売準備物の計画（まん防対応）

(1) 計画概要

①概要	2つの出張販売 I.岡山県内27市町村（42カ所）出張販売 II.企業、団体等への出張販売（200冊以上販売見込等条件有）
②対象	I.生活圏に販売店が無い生活者 II.販売店での購入が難しい方が多くいる企業、団体（組合等）
③期待される効果	購入促進/KPI：50件×200冊＝10,000冊（1億2千万円相当）
④実施スケジュール	I.岡山県下地公体などへの出張販売 ●2021年4月19日（月）～5月21日（金） II.企業、団体（組合等）への出張販売 （申込が出張販売可能数を超える場合は抽選） ●出張販売可能日 5月11日（火）、12日（水）、13日（木）、 17日（月）、18日（火）、19日（水）、 20日（木）、21日（金）

(2) 施策フロー

2つの出張販売

< I.岡山県下地公体などへの出張販売 >

岡山県内27市町村（42カ所）で出張販売いたします。

- ・販売場所 庁舎内、役場内、公民館、市民会館等の公共施設、
- ・商工会議所、商工会等
- ・販売時間 11時～15時（10時開始、16時終了）



④出張販売の実施



< II.企業、団体（組合等）への出張販売の実施 >

< 申請者 >

- ①出張販売申込みの検討
200冊以上購入する人がいるか？
飲食店事業者ではないこと 等



- ②申込み
希望日など記入

< 公式ホームページ >

GOTO イート岡山県 プレミアム付食事券
『企業・団体等向け出張販売』申込み
フォーム

所在地	〒
店舗名	
代表者氏名	
代表者職名	
電話番号	
メールアドレス	
希望販売日（複数可）	5月11日（火） 5月12日（水） 5月13日（木） 5月17日（月） 5月18日（火） 5月19日（水） 5月20日（木） 5月21日（金）
希望販売時間	
希望販売枚数	

※以下の各欄より希望日・時間帯・枚数を記入してください。

< 事務局 >

[申込み受理]

- ・実施条件の確認
- ・申込が多い場合は抽選

③出張販売日の決定と打合せ

会社に来てくれてありがとうございます！
助かったよ

近場で助かるねー

● 追加券移動販売準備物の作成



バックパネル (2265×2265mm)



立て看板
600×1200mm



テーブル腰巻 (2100×680)

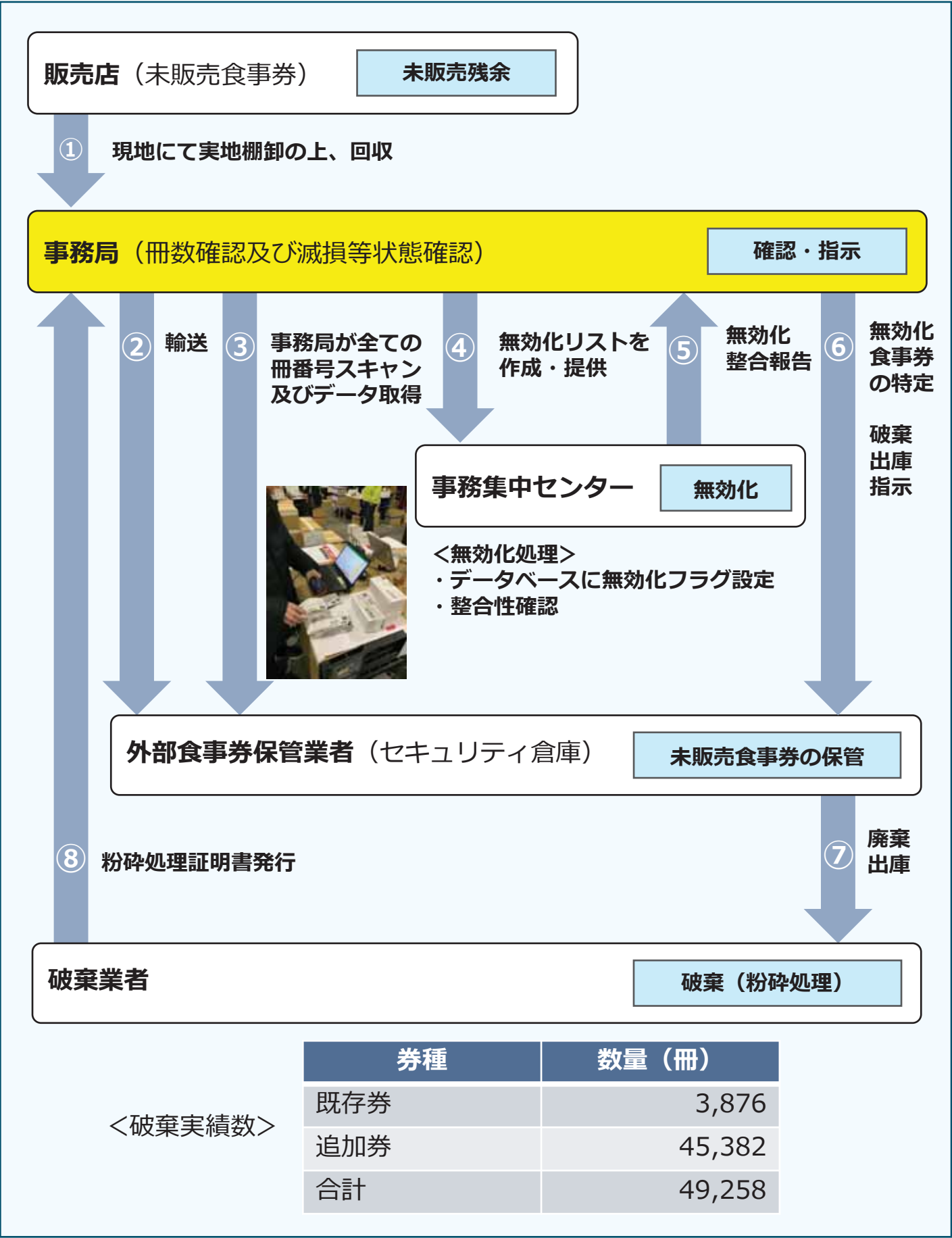


車両マグネットシート (1700×500)



移動販売ポスター (B3)

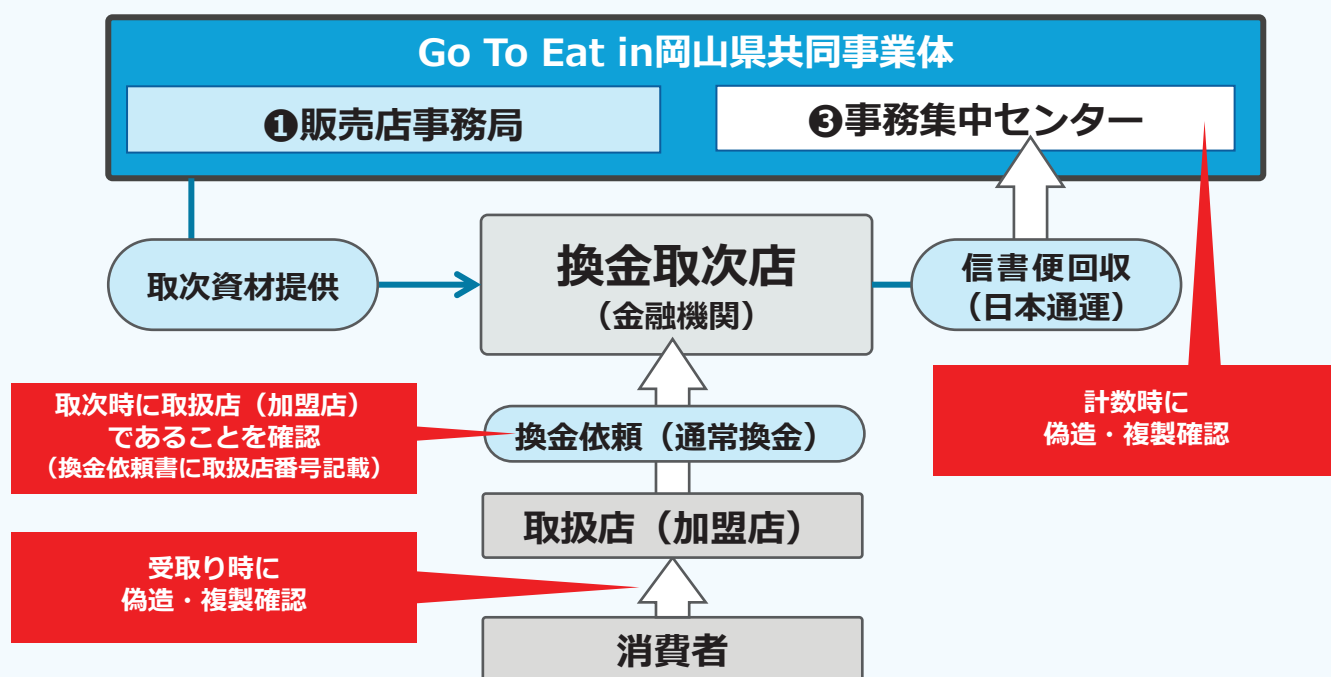
●未販売食事券の取り扱いフロー



● 食事券の換金の流れ

- 食事券回収業務に関し、**県内の金融機関に「取次店」としての業務を依頼した。**
- 「取次店」は取扱店（加盟店）から持ち込まれる換金依頼専用封筒もしくは換金依頼専用段ボールの受取り・保管及び回収業者への引き渡しを行う。
- 県内全域に取次店を設け、計画的な回収スケジュールを組む事で取扱店（加盟店）の利便性と換金期間短縮に努めた。
- 回収業務を円滑に行うため、事務局に問合せ窓口の設置、各金融機関毎にとりまとめ担当者の配置、取次店マニュアルの作成、専用ホームページへ取次店一覧を掲載するなど、取扱店（加盟店）の利便性を高めた。
- 事務局が依頼した回収業者（日本通運）が定期的に取り次店に保管された食事券の回収を行い、事務集中センターへ配送する。
- 「取次店」には、回収専用ダンボール、回収専用封筒、送付状、信書便シール、封緘シールを各取次店へ配布した。

食事券回収の流れ



●換金概略

換金種別	摘要		入金目安
A:通常換金	通常の換金		受付から 40日以内
	換金資材	専用封筒（2,400枚収納）、換金依頼書（授受伝票を含む）、封緘シール	
	換金依頼方法	取扱店（加盟店）が指定取次店へ持込む。販売店事務局が回収し事務集中センターへ。	
B:特例換金	急ぎで換金を希望する場合、枚数1,200枚以下の少量を換金の場合		受付から 14日以内
	換金資材	レターパックライト（1,200枚収納）、換金依頼書	
	換金依頼方法	特定郵便局へ送付。（岡山南郵便局留）。事務集中センターが回収。	
C:大型換金	大型商業施設や複数店舗分を本社・本部がまとめて換金する大量換金の場合		受付から 40日以内
	換金資材	専用段ボール箱（6,000枚収納）、（授受伝票を含む）	
	換金依頼方法	取扱店（加盟店）が指定取次店へ持込む。販売店事務局が回収し事務集中センターへ。	
↓			
回収後 (A～C共通)	回収した利用済み食事券の処理プロセスは以下の通り 【事務集中センター】 [受付]→[検品／真贋確認]→[計数／OCR読み取り]→[枚数確定～送金データ作成] 【プロジェクトマネジメントチーム】 [送金データ確認]→[審査]→「事業口座開設金融機関へ振込依頼」→「送金」		

②振込頻度は、基本営業日は毎日とした。最低額は設けず、換金依頼に応じた。

③「募集要項」「取扱店（加盟店）マニュアル」「専用ホームページ | よくある質問」で周知した。登録完了時に送付する取扱店（加盟店）資材にも換金資材を送付し、換金方法が浸透するよう努めるとともに、取扱店（加盟店）からの個別の要請に対しても、利便性を高めるよう実施した。

● 食事券の換金回収に係る広報（取扱店（加盟店）への周知）

取扱及び換金依頼が増えることが想定されるため、取扱店（加盟店）のキャッシュフローに配慮し、年末年始の換金目安を専用ホームページで広報した（12月）。

【年内の換金（振込完了）をご希望される場合の目安】

以下はあくまで目安（予定）であり、
お振込みを確約するものではありません。
年内のお振込みをご希望の場合は、
早め早めのご手配をお願いします。

大量の換金依頼は、審査・
確認処理に時間がかかり、
お振込みが遅くなる場合が
あります。
ため込まずに、適時の換金
依頼をお願いいたします。

よろしくお願いします



取次店（金融機関）に持込をする場合	①岡山市農業協同組合（JA岡山）	受付期間	2021年12月6日（月）～2021年12月10日（金）
		振込予定※	2021年12月27日（月）※混雑状況により前後します。
	②トマト銀行、信用金庫、信用組合	受付期間	2021年12月3日（金）～2021年12月9日（木）
		振込予定※	2021年12月30日（木）※混雑状況により前後します。
	③中国銀行	受付期間	2021年12月9日（木）～2021年12月15日（水）
		振込予定※	2021年12月30日（木）※混雑状況により前後します。
レターバックで郵送する場合	④特例換金（レターバック）	受付期間	～2021年12月17日（金）到着分
		振込予定※	2021年12月30日（木）※混雑状況により前後します。

【年末年始の休業のご案内】

年末年始の休業のご案内	■ 取扱店登録事務局 ■ 事務処理センター ■ コールセンター	2021年12月29日（水）～2022年1月3日（月）
-------------	---	-----------------------------

年内の換金資材の追加依頼と取扱店申請は12月17日（金）までをお願いします。

● 食事券の換金回収窓口となる取次店の概要

● 取次店数
(累計)

435店

● 既存券販売開始時の取次店

契約金融機関名	店舗数
JA岡山	40
JA晴れの国岡山	105
合計	145

● 2020年10月21日以降に追加した取次店

契約金融機関名	店舗数	契約金融機関名	店舗数
中国銀行	101	水島信用金庫	16
トマト銀行	52	備北信用金庫	10
おかやま信用金庫	34	備前日生信用金庫	16
津山信用金庫	14	吉備信用金庫	12
玉島信用金庫	20	笠岡信用組合	15
		合計	290

【課題】

JAの県内拠点性を活かして取次店を確保した。しかし、対応可能な回収スケジュールは「2週間に1回（月曜日）」であり、送金完了までの日数短縮が図れないことと、取扱店（加盟店）の登録予定数約4,000店舗に対し、換金取次店が145か所では少なく、取次業務のミス・ロスのリスクが想定された。

【改善策】

可能な限り速やかに換金業務が履行できるよう、県内の金融機関との折衝を行い、取次店を増やすとともに、回収スケジュールを1週間に1回（木曜日）とすることで、前述の課題解決策とした。

● 417店体制の取次スケジュール

JAの回収日（2週間に1回）

2020年	11月9日(月)	11月24日(火)
	12月7日(月)	12月21日(月)
2021年	1月12日(火)	1月25日(月)
	2月8日(月)	2月22日(月)
	3月8日(月)	3月22日(月)
	4月9日(金)	

他金融機関の回収日（1週間に1回）

2020年	11月5日(木)	11月12日(木)	11月19日(木)	11月26日(木)	
	12月3日(木)	12月10日(木)	12月17日(木)	12月24日(木)	12月30日(水)
2021年	1月7日(木)	1月14日(木)	1月21日(木)	1月28日(木)	
	2月4日(木)	2月10日(水)	2月18日(木)	2月25日(木)	
	3月4日(木)	3月11日(木)	3月18日(木)	3月25日(木)	
	4月1日(木)	4月8日(木)			

● 食事券の換金回収窓口となる取次店の詳細

回収スケジュール

JAの回収日（1週間に1回）

2021年	4月19日(月)	4月26日(月)			
	5月10日(月)	5月17日(月)	5月24日(月)	5月31日(月)	
	6月7日(月)	6月14日(月)	6月21日(月)	6月28日(月)	
	7月5日(月)	7月12日(月)	7月20日(火)	7月26日(月)	
	8月2日(月)	8月10日(火)	8月16日(月)	8月23日(月)	8月30日(月)
	9月6日(月)	9月13日(月)	9月21日(火)	9月27日(月)	
	10月4日(月)	10月11日(月)	10月18日(月)	10月25日(月)	
	11月1日(月)	11月8日(月)	11月15日(月)	11月22日(月)	11月29日(月)
	12月6日(月)	12月13日(月)	12月20日(月)	12月27日(月)	
2022年	1月4日(火)	1月11日(火)	1月17日(月)	1月24日(月)	1月31日(月)
	2月7日(月)	2月14日(月)			

他金融機関の回収日（1週間に1回）

2021年	4月15日(木)	4月22日(木)			
	5月6日(木)	5月13日(木)	5月20日(木)	5月27日(木)	
	6月3日(木)	6月10日(木)	6月17日(木)	6月24日(木)	
	7月1日(木)	7月8日(木)	7月15日(木)	7月26日(月)	
	8月5日(木)	8月12日(木)	8月19日(木)	8月26日(木)	
	9月2日(木)	9月9日(木)	9月16日(木)	9月22日(水)	9月30日(木)
	10月7日(木)	10月14日(木)	10月21日(木)	10月28日(木)	
	11月4日(木)	11月11日(木)	11月18日(木)	11月25日(木)	
	12月2日(木)	12月9日(木)	12月16日(木)	12月23日(木)	12月30日(木)
2022年	1月6日(木)	1月13日(木)	1月20日(木)	1月27日(木)	
	2月3日(木)	2月10日(木)	2月17日(木)		

振込スケジュール

上記スケジュールで使用済み食事券を回収し、換金依頼受付から40日以内に随時振込を行った。
(P.56参照)

● 食事券の回収方法

取次店を依頼する契約金融機関により、回収方法が異なる。「各支店・支所分を本店（事務統括部門）で一旦集約したものを事務局が回収する」と「各支店・支所分を事務局が回収する」もの。詳細は以下の通り。

契約金融機関名	店舗数	回収方法	詳細
JA岡山	40	各店	・各支店・支所は、取扱店（加盟店）からの換金依頼を受け付け、保管する。
JA晴れの国岡山	105	各店	
中国銀行	98	各店	・回収日に事務局が各支店・支所にて回収を行い、事務集中センター配送する。
トマト銀行	52	本店	・各支店・支所は、取扱店（加盟店）からの換金依頼を受け付け、保管する。
おかやま信用金庫	34	本店	
津山信用金庫	14	本店	・各支店・支所は本店回収日の前日までに、本店（事務統括部門）へ集約する。 ※各支店・支所から本店への送付は、必ず日本通運 特定信書便にて行う
玉島信用金庫	20	本店	
水島信用金庫	16	本店	
備北信用金庫	10	本店	
備前日生信用金庫	16	本店	・本店回収日に事務局が本店（事務統括部門）にて回収を行い、事務集中センター配送する。
吉備信用金庫	12	本店	
笠岡信用組合	15	本店	

課題	対応・改善策
・換金専用資材以外での持ち込み ・換金依頼書のみ封入 ・授受伝票の記入間違い（持込日記入間違い、記入漏れ、取次店名記入間違いなど） ・封緘シールの貼り間違い。（貼りつけ位置の違い、貼り忘れ）	・受付時に窓口で修正を案内 ・修正モレが判明した場合は、各取次店の担当者へ連絡し、周知徹底を要請
・回収日に出荷忘れ（回収未出荷～保管忘れ）	・回収日に出荷出来ていないことが判明した場合は、事務局スタッフが金融機関に対して直接回収を行うか、金融機関が直接事務集中センターへ持ち込む
・各取次店へ配布する資材の発注・発送ミス	・オーダー表を修正し、発送事業者から発送手配完了後に発送データを受領し、再確認を行った。

●取次店への周知

取次店の窓口は「販売店事務局」がこれを担った。
利用済み食事券の取次がスムーズに行われるように制作物を作成し周知徹底した。

The materials include:

- JA様用** (JA Sample Use): Cover page for the exchange agent manual.
- 取次店マニュアル** (Exchange Agent Manual): A detailed manual with multiple pages explaining the process.
- 取次業務の流れ** (Exchange Agent Process Flow): A flowchart showing the steps from receipt to payment.
- 取次業務の手配** (Exchange Agent Arrangements): A page detailing the necessary preparations and procedures.
- 取次業務の手配** (Exchange Agent Arrangements): A page detailing the necessary preparations and procedures.
- 取次業務の手配** (Exchange Agent Arrangements): A page detailing the necessary preparations and procedures.
- 取次業務の手配** (Exchange Agent Arrangements): A page detailing the necessary preparations and procedures.
- 取次業務の手配** (Exchange Agent Arrangements): A page detailing the necessary preparations and procedures.

取次店マニュアル A4×8P

The poster includes the following information:

- GOTO 全47都道府県プレミアム付食事券** (GOTO All 47 Prefectures Premium Meal Voucher)
- 取次店** (Exchange Agent)
- 交換期間** (Exchange Period): 2021年4月7日水まで (Until Wednesday, April 7, 2021)
- 期限を過ぎると換金できません。** (Once the deadline passes, you cannot cash in.)
- TEL: 0570-052-012**

取次店POP A4

The table lists the following information for each agent:

- 都道府県** (Prefecture)
- 取次店名** (Exchange Agent Name)
- 住所** (Address)
- TEL** (Phone Number)
- FAX** (Fax Number)
- Eメール** (Email Address)
- 営業時間** (Business Hours)
- 備考** (Remarks)

取次店案内チラシ A3

● 1. 食事券の到着（取次分の授受）



- ①ドライバーに数量を確認し、受領する
- ②事務集中センター内へ移動
- ③受領数と数量の確認後、並べる



● 2. 開封作業

- ① 金融機関シールを確認
- ② 開封作業を開始
- ③ 換金依頼書へシーケンスバーコードを貼り付ける
- ④ 同封物の確認を実施
- ⑤ 食事券を輪ゴムで留める
- ⑥ 仕分けをする



●3.システム受付

- ① システムを起動
- ② 換金依頼受け付け画面で申請登録を押下、店舗CD、店舗名を入力し登録ボタンを押下
- ③ 受付チェックを実施



● 4. 食事券の偽造・複製・減損等の確認



①蛍光インキ（ピンク）有無チェック



②目視による偽造防止チェック（コピー牽制）



③取扱店（加盟店）印欄の押印有無チェック

※画像の取扱店（加盟店）印はマスク（ぼかし）加工を施しています。

● 5. 計数



①紙幣計数機にて枚数をカウント（1回目）

② 換金依頼枚数 = カウント枚数

換金依頼枚数とカウント枚数が同じであれば、事務集中センター記入欄の計数1に日付と名前を記載する。

③ 換金依頼枚数 ≠ カウント枚数

換金依頼枚数とカウント枚数に差異がある場合、食事券の上下を逆にし、再度、紙幣計数機にて枚数をカウント、依頼枚数を赤字で訂正する。

④ 依頼枚数よりカウント枚数が少ない場合、依頼店舗へTEL連絡を実施

⑤ カウント終了後、100枚ごとに輪ゴムで留め、次工程のスキヤニングへ

※画像の取扱店（加盟店）名はマスク（ぼかし）加工を施しています。

● 6. スキャニング



- ①換金依頼書 1 に氏名・処理日を記入
- ②食事券のバーコードを読み取るためスキャナにセットする
- ③スキャニング終了後、再度輪ゴムで留め、保管箱へ



●7. データの取込確認・修正

- ① スキャニング終了後、画像取込のボタンを押下すると対象のフォルダ内の画像情報がDBに紐づけされる
- ② 次処理としてバーコード及びチェックデジットのチェックも行う
- ③ バーコードの読み取りエラーがある場合、正しいバーコードの修正を行う
- ④ レシート、メモ紙等の不要な画像がある場合は削除を行う

●8. データ照合

- ① 換金依頼書の登録番号（4桁）と換金依頼間数（差異がある場合は実数）の入力を行う
- ② 金融機関コード、支店コードの入力を行う
- ③ システムに枚数登録を行い、スキャニング結果との照合を実施
- ④ 店舗名が記入と相違していないか確認
- ⑤ 実枚数、記入枚数、依頼枚数が相違していないか確認
- ⑥ 相違がなければ照合済ボタンを押下し完了



● 9. その他のデータ処理

データ処理にはセールスフォース（クラウド型データ管理システム）を利用した。

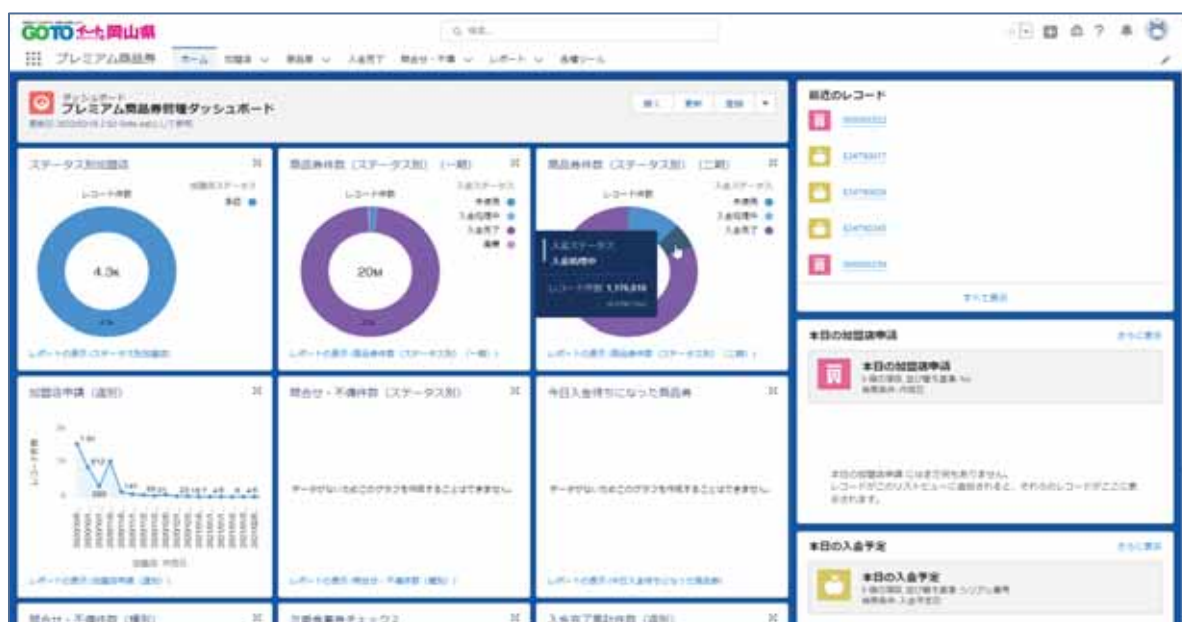
● 利用済み食事券の消込

- ・入金ステータス確認 ※例）「第二期の未利用のレコード数」



● 振込データ作成

- ・入金ステータス確認 ※例）「第二期の入金処理中のレコード数」



● 9. その他のデータ処理

データ処理にはセールスフォース（クラウド型データ管理システム）を利用した。

● 事務局とのタイムリーな進捗の見える化

- ・様々な件数の共有 ※例）「第二期の入金完了のレコード数」

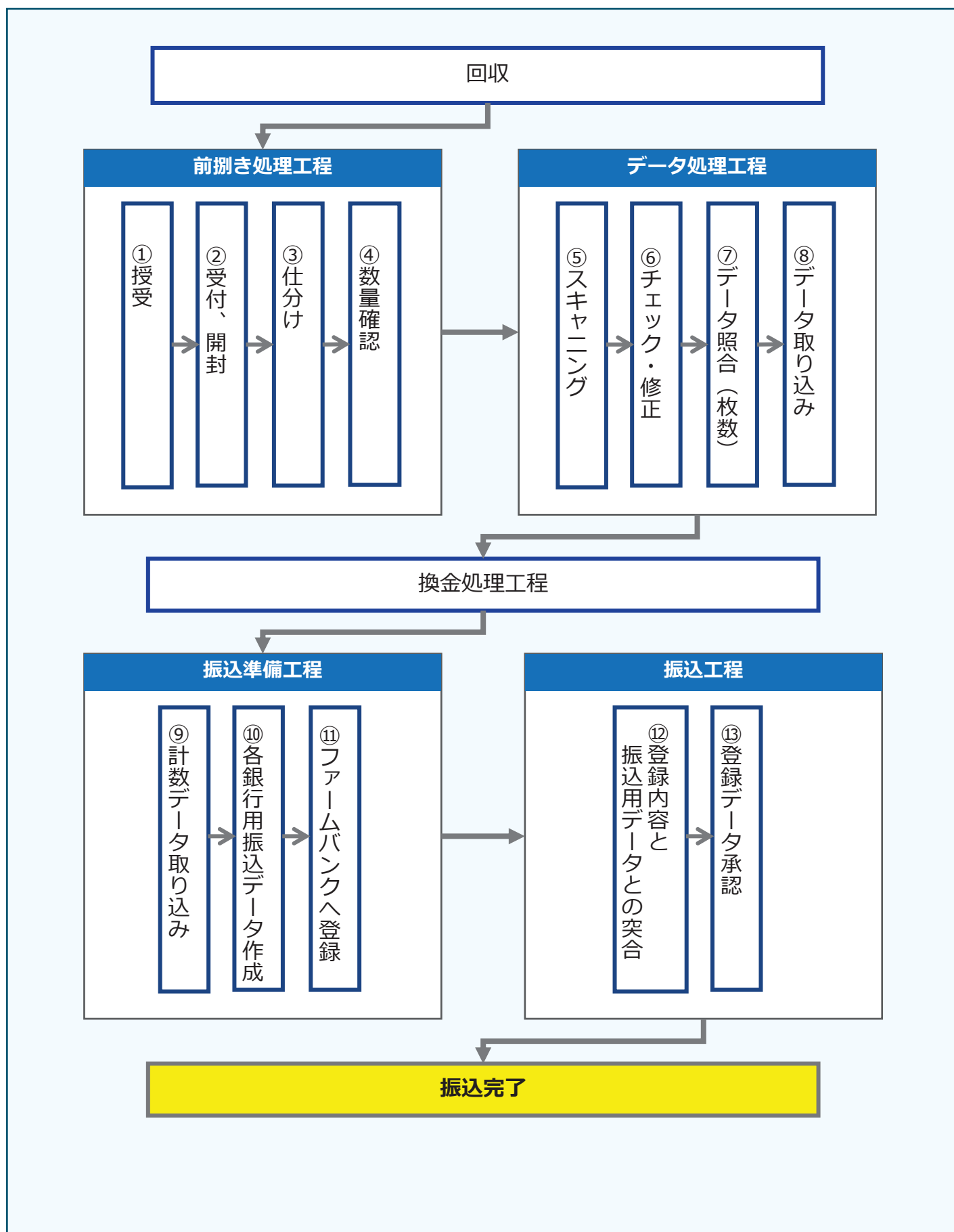


● 事務局とのタイムリーな進捗の見える化

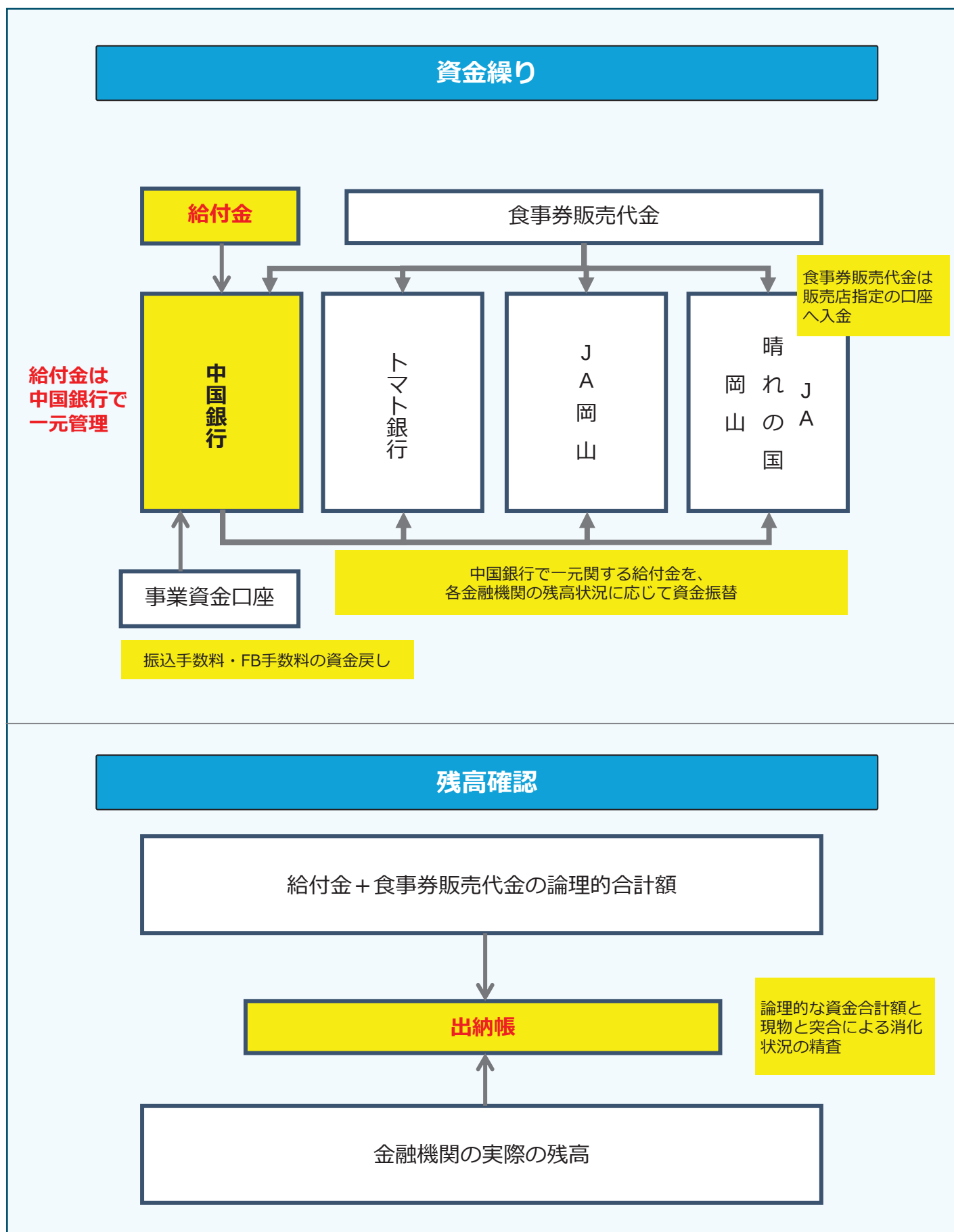
- ・バーコード情報の廃棄 ※例）「第一期の廃棄（無効化）のレコード数」



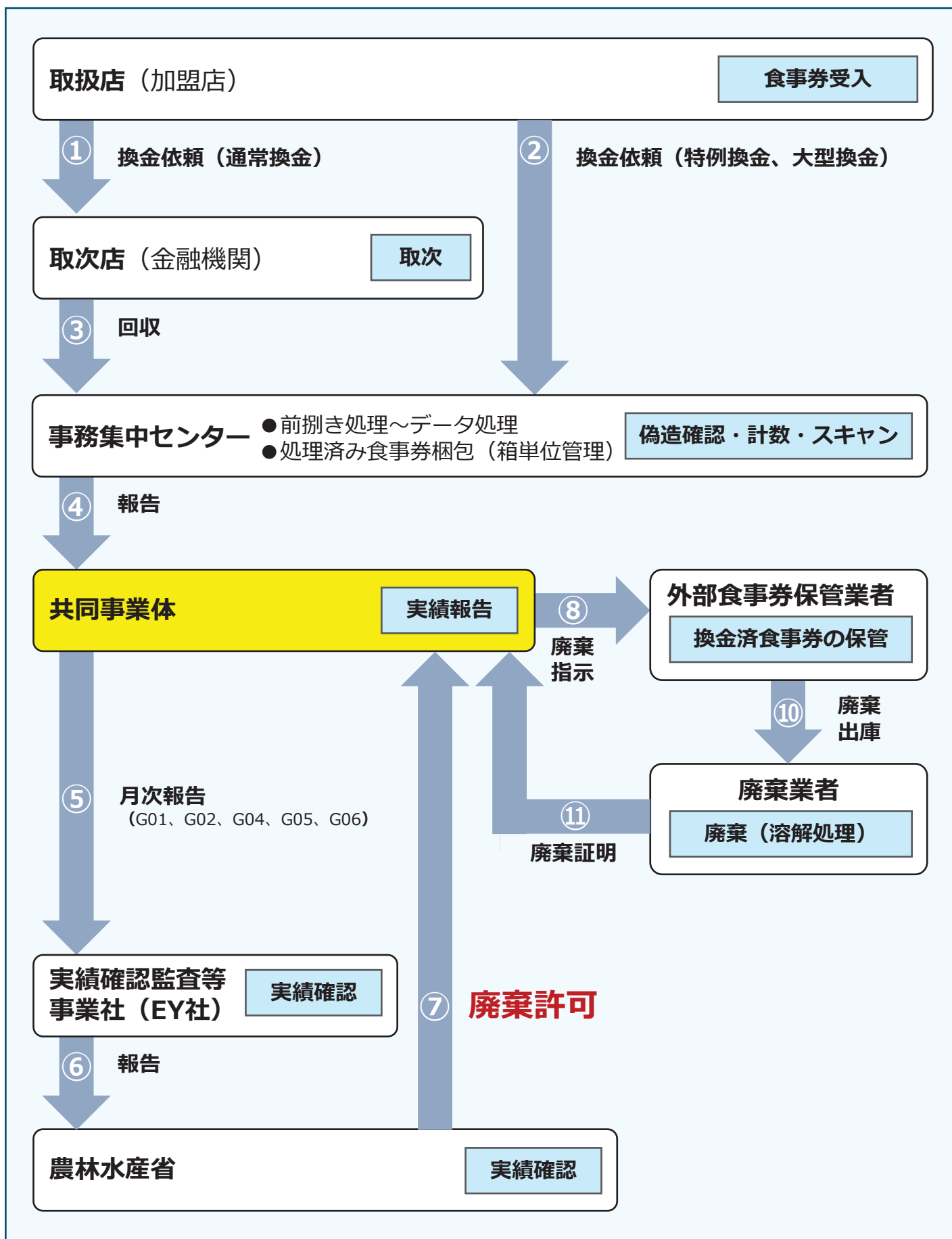
● 回収から代金振り込みまでの流れ



● 給付金及び食事券販売代金の管理業務フロー



● 利用済食事券の廃棄フロー



1 1. 実績確認監査等事業者への報告

- ① EY社に対し、毎月EYが指定した書式で食事券販売利用実績報告（G01（食事券発行）、G02（販売実績））をAzureシステムを利用し提出した。なお、報告日、報告期間はEYが設定したスケジュールに従った。
- ② EY社に対し、毎月EYが指定した書式で飲食店に対する代金振り込み実績報告（G04（食事券回収）、G05（代金支払））をAzureシステムを利用し提出した。なお、報告日、報告期間はEYが設定したスケジュールに従った。
- ③ キャンペーン期間終了後、EY社に対し、毎月EYが指定した書式で食事券販売利用実績報告（G01（食事券発行）、G02（販売実績））及び飲食店に対する代金振り込み実績報告（G04（食事券回収）、G05（代金支払））をAzureシステムを利用し提出した。なお、報告日、報告期間はEYが設定したスケジュールに従った。
- ④ ダミーデータテストは履行済み
- ⑤ 11/4に岡山県事務局にてEY社による実地監査ヒアリングが実施された。事前に依頼された情報を提供し、当日岡山県事務局でヒアリング内容に回答協力した。
- ⑥ EY社との連絡窓口は以下を設置し対応した。

販売業務関連	事務集中センター 担当A	担当する実績報告：G01、G02
換金他事務処理	事務集中センター 担当B	担当する実績報告：G04、G05
取扱店（加盟店） 業務関連	取扱店（加盟店） 登録責任者	担当する実績報告：G06

●実施内容（G01・G02）



出力結果をチェックリストにて確認（ダブルチェック）を実施

報告資料（食事務発行情報（G01））			承認	審査	作成
項目	No.	チェック項目	備考		
	1	ファイル名がファイル名基準通りか	地方公共団体コード 報告資料 ID「[YYYYMMDD]_[NNN].csv		
	2	330001_G01_YYYYMMDD_[NNN].csv	※NNNは001～提出回数でカウントアップ		
	3	ファイル名のYYYYMMDDは、報告日となっているか			
	4	文字コードがUTF8となっているか			
	5	区切り文字がカンマとなっているか			
	6	改行コードが「LF」となっているか			
	7	ヘッダ行が無いこと			
	8	編集項目が報告資料IDに合せて正しく編集されているか	サンプリング確認を行うこと		
	9	報告月が正しいか			
	10	販売日の集計対象期間が正しいか	売上一覧と合っているか確認する		
	11	販売枚数が正しいか			
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
	19				
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

報告資料（販売店別販売実績集計（G02））			承認	審査	作成
項目	No.	チェック項目	備考		
	1	ファイル名がファイル名基準通りか	地方公共団体コード 報告資料 ID「[YYYYMMDD]_[NNN].csv		
	2	330001_G02_YYYYMMDD_[NNN].csv	※NNNは001～提出回数でカウントアップ		
	3	ファイル名のYYYYMMDDは、報告日となっているか			
	4	文字コードがUTF8となっているか			
	5	区切り文字がカンマとなっているか			
	6	改行コードが「LF」となっているか			
	7	ヘッダ行が無いこと			
	8	編集項目が報告資料IDに合せて正しく編集されているか	サンプリング確認を行うこと		
	9	報告月が正しいか			
	10	販売日の集計対象期間が正しいか	売上一覧と合っているか確認する		
	11	販売枚数が正しいか			
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
	19				
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

● 実施内容（G04・G05）

報告資料（食事務回収情報（G04））

報告年月: 2022/01 実績報告日: 2022/01/31 報告対象期間: 2021/10/16~2022/01/28

保存先: C:\Users\k\OneDrive\デスクトップ\G04\G04.csv

CSV作成: [] 再入力: []

報告資料（代金支払情報（G05））

報告年月: 2022/01 実績報告日: 2022/01/31 報告対象期間: 2021/10/16~2022/01/28

保存先: C:\Users\k\OneDrive\デスクトップ\G05\G05.csv

CSV作成: [] 再入力: []

出力結果をチェックリストにて確認（ダブルチェック）を実施

報告資料（食事務回収情報（G04））			承認	審査	作成
チェック	No.	チェック項目	備考		
✓	1	ファイル名がファイル名基準通りか	地方公共団体コード 報告資料 ID [YYYYMMDD]_[NNNN].csv		
			※NNNNは001~提出回数でカウントアップ		
✓	2	ファイル名のYYYYMMDDは、報告日となっているか	報告日: 20211129		
✓	3	文字コードがUTF8となっているか			
✓	4	区切り文字がカンマとなっているか			
✓	5	改行コードが「LF」となっているか			
✓	6	ヘッダ行が無いこと			
✓	7	編集項目が報告資料IDに合わせて正しく編集されているか	サンプリング確認を行うこと		
✓	8	報告月が正しいか			
✓	9	データ件数の確認	CSVデータと以下の条件でデータ抽出した出力内容/件数が一致すること ・入金ステータス: 「入金完了」 ・商品券入金予定日: 2021/10/22~2021/11/18		
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
	19				
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

報告資料（代金支払情報（G05））			承認	審査	作成
チェック	No.	チェック項目	備考		
✓	1	ファイル名がファイル名基準通りか	地方公共団体コード 報告資料 ID [YYYYMMDD]_[NNNN].csv		
			※NNNNは001~提出回数でカウントアップ		
✓	2	ファイル名のYYYYMMDDは、報告日となっているか	報告日: 20211129		
✓	3	文字コードがUTF8となっているか			
✓	4	区切り文字がカンマとなっているか			
✓	5	改行コードが「LF」となっているか			
✓	6	ヘッダ行が無いこと			
✓	7	編集項目が報告資料IDに合わせて正しく編集されているか	サンプリング確認を行うこと		
✓	8	報告月が正しいか			
✓	9	データ件数の確認	CSVデータと以下の条件でデータ抽出した出力内容/件数が一致すること ・入金ステータス: 「入金完了」 ・商品券入金予定日: 2021/10/22~2021/11/18		
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
	19				
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

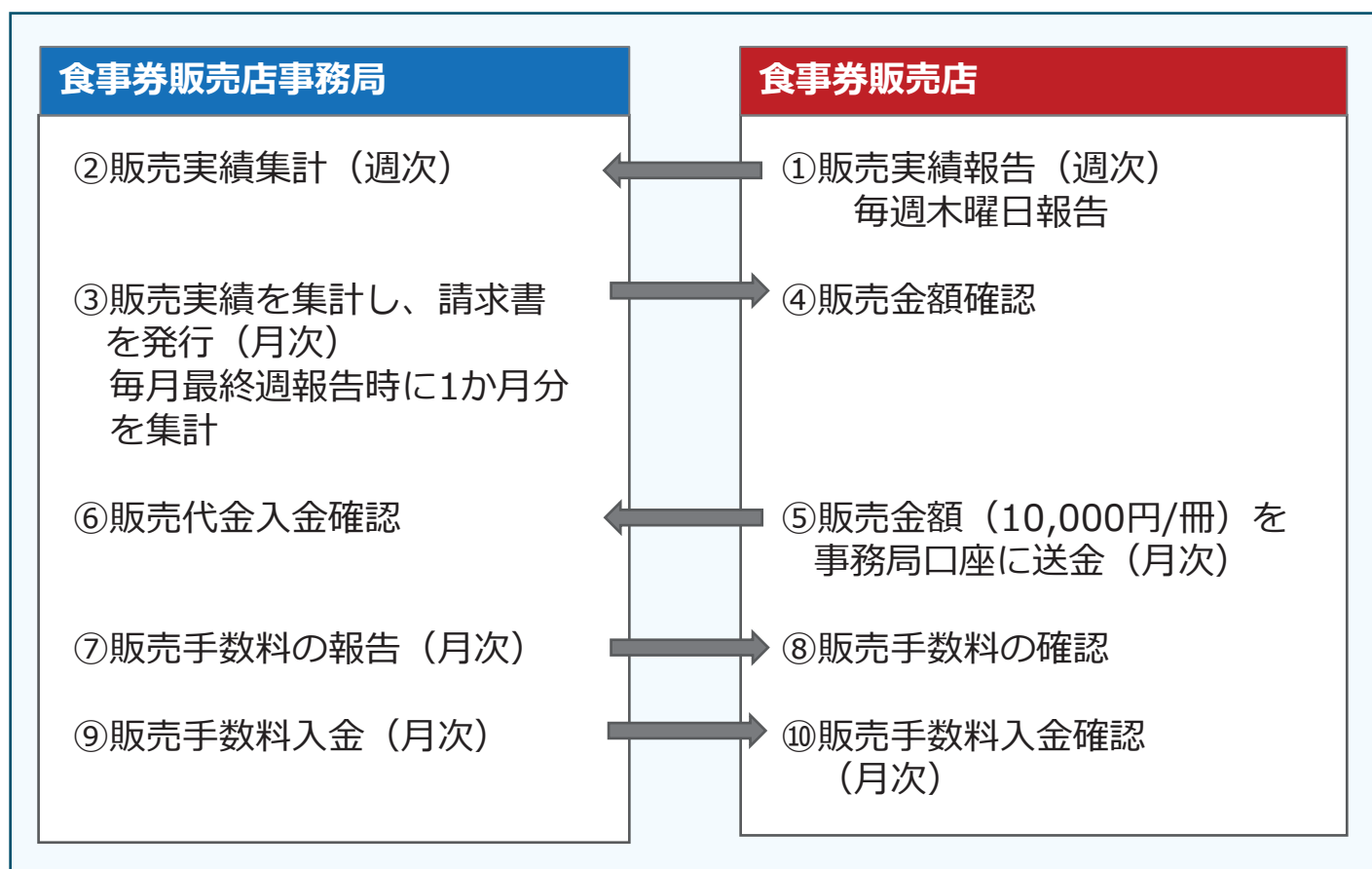
●実施内容（G06）



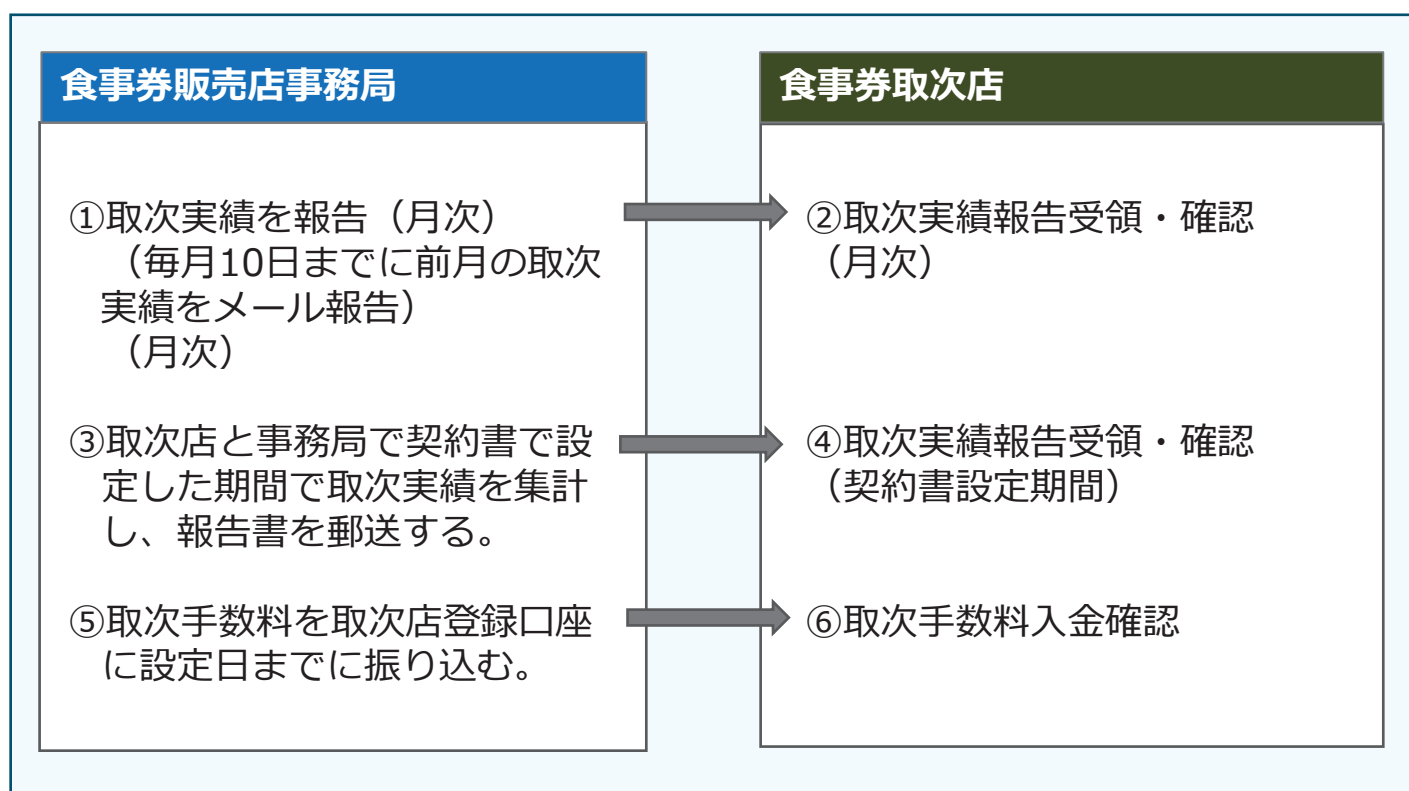
出力結果をチェックリストにて確認（ダブルチェック）を実施

承認				承認	審査	作成
報告資料（飲食店マスタ（G06））						
チェック	No.	チェック項目	備考			
	1	ファイル名がファイル名基準通りか 330001_G06_YYYYMMDD_[NNN].csv	地方公共団体コード 報告資料 ID]_[YYYYMMDD]_[NNN].csv ※NNNは001~提出回数でカウントアップ			
	2	ファイル名のYYYYMMDDは、報告日となっているか				
	3	文字コードがUTF8となっているか				
	4	区切り文字がカンマとなっているか				
	5	改行コードが「LF」となっているか				
	6	ヘッダ行が無いこと				
	7	編集項目が報告資料IDに合わせて正しく編集されているか	サンプリング確認を行うこと			
	8	報告月が正しいか				
	9	登録日（From）は、期間内に入っていること				
	10	解約日（To）が入っていないければ「J」で終わっていること				
	11					
	12					
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
	19					
	20					
	21					
	22					
	23					
	24					
	25					

● 販売実績報告～販売手数料支払いフロー



● 取次実績報告～取次手数料支払いフロー



12. 相談窓口・申請案内等事業者との連携

①相談窓口・申請案内等事業者が、事業の基本的内容を、消費者と飲食店に説明するために必要となる情報の提供を専用ホームページ（P.80・81・85参照）や制作物（募集要項や各種案内、POP）、各広報媒体（P.65～122参照）を用いて協力した。

②相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口を設置した。

※専用ホームページ（Q&A）一部抜粋

よくあるご質問

食事券の購入や使用

プレミアム付食事券について

Q 「GoToEat キャンペーンin 岡山県 プレミアム付食事券」とは何ですか？

A 新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店を応援し、さらには食材を供給する森林漁業者も応援する目的で、岡山県内の取扱店（要件を満たし登録された飲食店）で利用できるプレミアム付食事券を発行するものです。

食事券の購入

Q 食事券を購入した後で不要になりました。未使用なので返金したいのですが、可能ですか？

A 理由に関係なく、返金や代金の返金には応じられません。計画的なご購入をお願いします。

食事券の使用

Q いつまで、どこで使用できますか？

A 2022年1月31日（月）まで使用できます。

取扱店（食事券が使えるお店）

プレミアム付食事券の使用に関するお問い合わせ

Go To Eat in 岡山県コールセンター
 （取扱店の方は取扱店登録事務局にご連絡をお願いします）
 ☎ 0570-052-012
 【受付時間】 9:00～17:00（平日のみ）

取扱店専用（申請、資料受付、請求のお問い合わせ等）

取扱店登録事務局
 （一般の方はコールセンターにご連絡をお願いします）
 ☎ 086-230-0852 ※12:00～13:00は休業
 【受付時間】 10:00～12:00、13:00～17:00（平日のみ）

※専用ホームページ（Q&A）
一部抜粋

消費者向け相談窓口

申請事業者向け連絡窓口

●取扱店登録事務局の業務

<取扱店（加盟店）募集フェーズ>

- 募集要項発送予定先のリストアップ（保険所営業許可データ取得）
- 募集要項発送予定先の営業内容をホームページで確認
- 30市（区）町村や全商工会議所・商工会へ訪問し、事業概要について説明。募集要項を窓口を設置し、希望者に配布していただくよう依頼。
- 各行政ごとの独自施策（プレミアム付商品券等）についてヒアリング

<取扱店（加盟店）募集フェーズ>

- 申請方法等に係る受電対応
- 申請書受領（WEB入力は出力、ファックス・郵送分の記載確認）
- 申請書の内容について、疑義・記入漏れを申請者に架電確認
- 登録証印刷作業
- 取扱店（加盟店）スターターキットのセッティングと発送
- 取扱店（加盟店）申請書類の整理とファイリング

<利用者への周知>

- 専用ホームページへの取扱店（加盟店）情報の公開・非公開作業
- デジタルマップの位置確認と修正

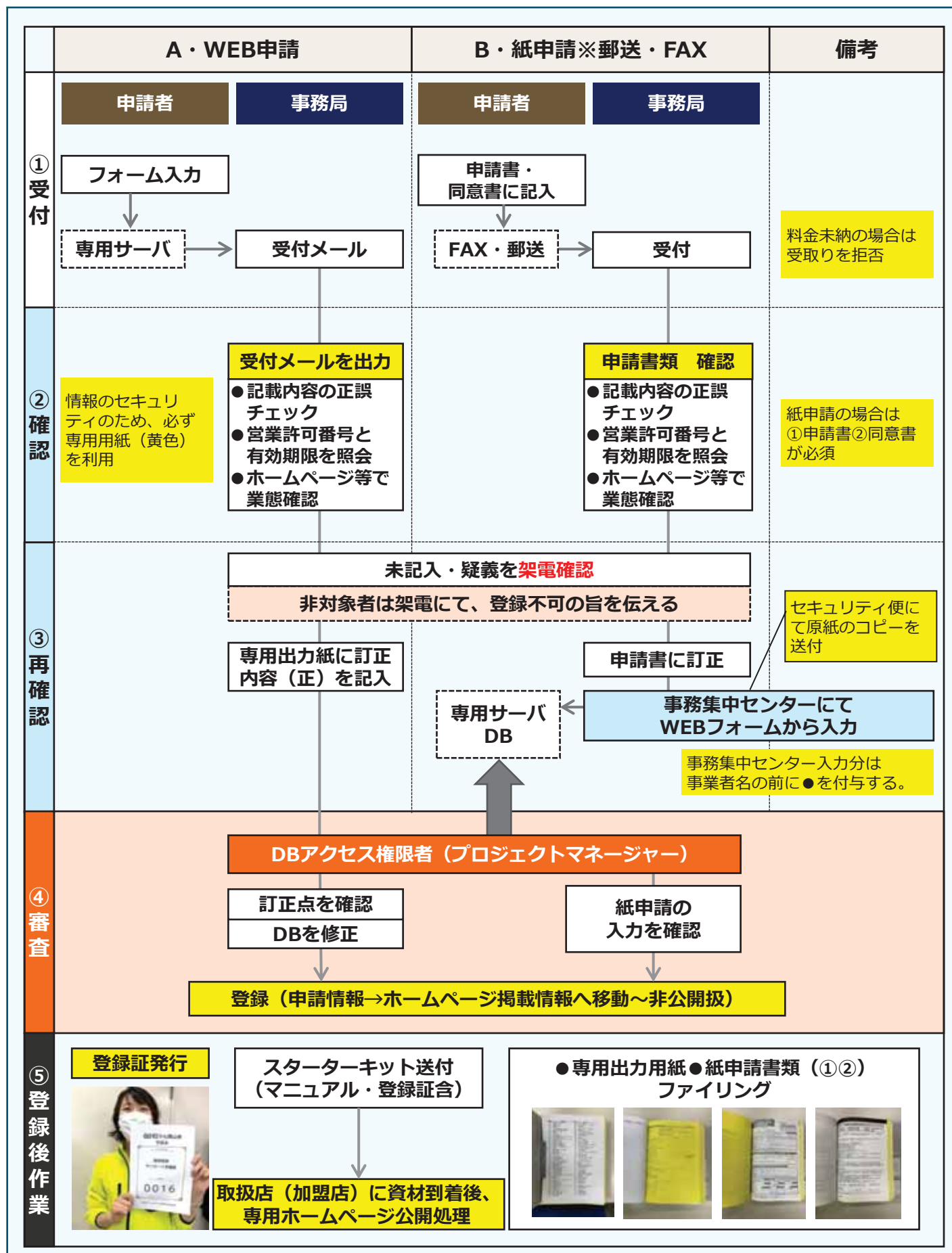
<換金フェーズ>

- 換金資材追加希望店への資材発送作業
- 資材の在庫管理
- エスカレーションの対応とファイリング
- 換金依頼書のファイリング
- 制作物のファイリング
- 閉店状態と思われる店舗へ現状確認
- 口座変更申込対応
- 口座相違確認対応

<各種要請に係る対応>

- 取扱店（加盟店）への連絡文書郵送にともなう封筒への押印・ラベル貼り・封入・郵便局持込み作業
- ヤマト不配達店舗への電話確認とその後の処理

● 取扱店（加盟店）申請～審査業務フロー



●取扱店（加盟店）申請書類の保管・管理

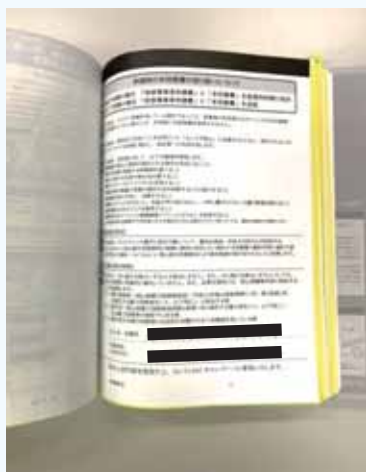
＜WEB申請（事務局出力専用用紙）＞



＜紙申請（①申請書）＞



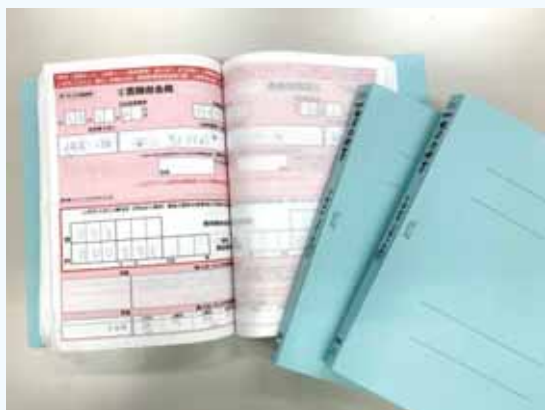
＜紙申請（②同意書）＞



＜申請書類の保管庫＞



＜換金依頼書（換金処理済分）＞



＜換金依頼書の保管庫＞



取扱店（加盟店）からの換金依頼書は換金処理済分を取扱店登録事務局にて保持した。
※取扱店（加盟店）からの換金処理照会にかかる受電時のエビデンスとして

●事務局の様子（販売店事務局及び取扱店登録事務局）

販売店事務局



取扱店登録事務局



※撮影用に保管庫の扉を外しています。

●取扱店（加盟店）申請促進のための取組

●DM直送による申請勧奨

飲食店営業許可を取得している飲食店のうち、本事業の参加要件を満たすと考えられる飲食店（6,300件）に対し、DM（募集要項や申請書類）を送付した。送付物では、申請手順をわかりやすく説明するだけでなく、登録後の換金等に費用が掛からない旨を明記し、申請を促進した。尚、DM送付は毎月の新規許可取得者に対しても継続的に送付を行い、事業者が平等に事業メリットを享受できるよう配慮した。



●組合団体への申請勧奨プロモート

岡山県飲食業生活衛生同業組合配下の25料飲組合に対し、個別説明会を実施して募集を募った。また、県内各市町村の産業振興課への広報及び観光協会への会員への広報依頼を実施。商工会議所連合会、商工会連合会、中小企業団体中央会所属の会員に対する広報を実施した。

●インターネットを活用した広報

情報収集の主な手段はインターネットであることから、専用ホームページを最も有効な周知・広報手段として運用に重きをおき有効性を高めた。

●マス媒体を利用した広報

岡山県の最大シェアをもつマス媒体である「山陽新聞（発行部数約34万部、シェア65.8%）」に募集広告を掲載（モノクロ全5段）した。（P.91参照）

●雑誌媒体を利用した広報

地域に根差した雑誌媒体である「月刊タウン情報おかやま（発行部数4万部）」、「オセラ（発行部数）2万部」に広告を掲載した。（P.90参照）

●OOH（屋外広告物）を利用した広報

岡山県内で最も歩行者流量が多い岡山駅南地下道のサイネージ広告を活用した。（P.90参照）

●取扱店（加盟店）募集資材

2020年9月より岡山県内の保健所に飲食店営業許可を受けているお店のリストを精査（テイクアウトやデリバリー専門業者、スーパー・コンビニのイトインコーナー、移動販売・接待を伴う飲食店等対象外のお店を除外）し、約6300件の取扱店（加盟店）に募集資材を配送した。



募集チラシ (A4)



募集要項 (A4×8P)



申請書 (A4)



同意書 (A3)



返信用封筒 (長3)

●取扱店（加盟店）開始資材（スターターキット）



事業告知ポスター（B3）



登録証（A4）



店頭POP（A4）



店頭ステッカー
（15cm角）



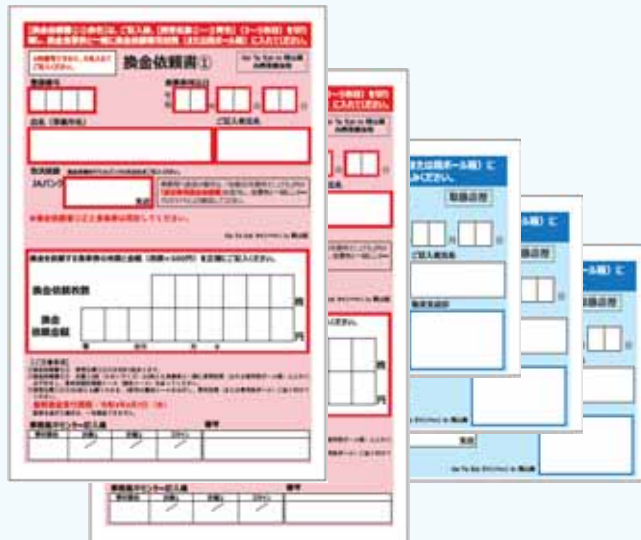
食事券見本（A4）



封緘シール



換金依頼専用封筒



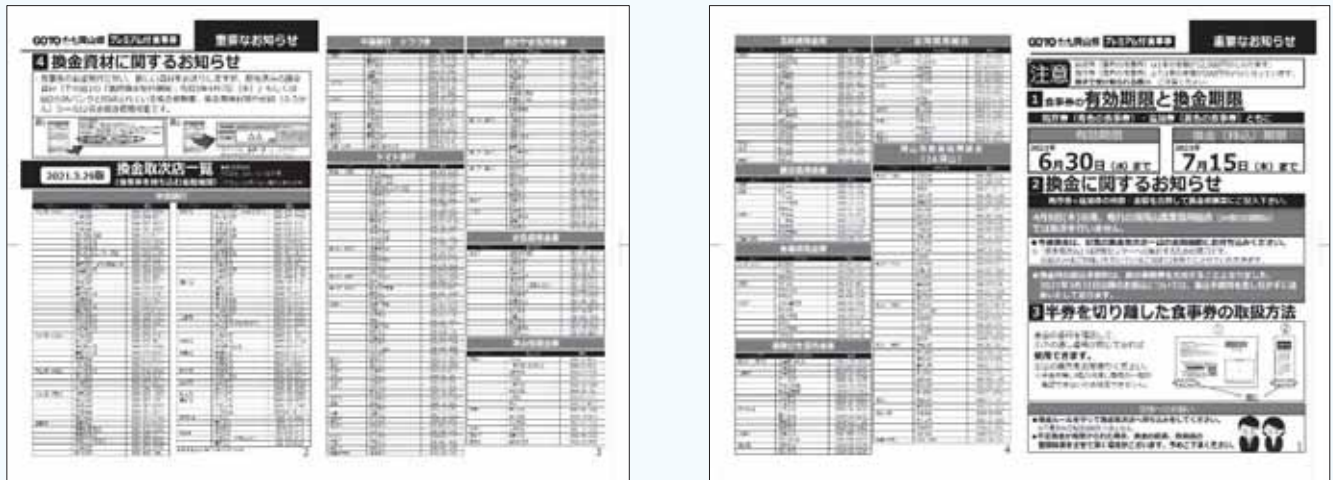
換金依頼書（A4×2枚）＋授受伝票（A5×3枚）
5枚綴り複写式

●取扱店（加盟店）マニュアル

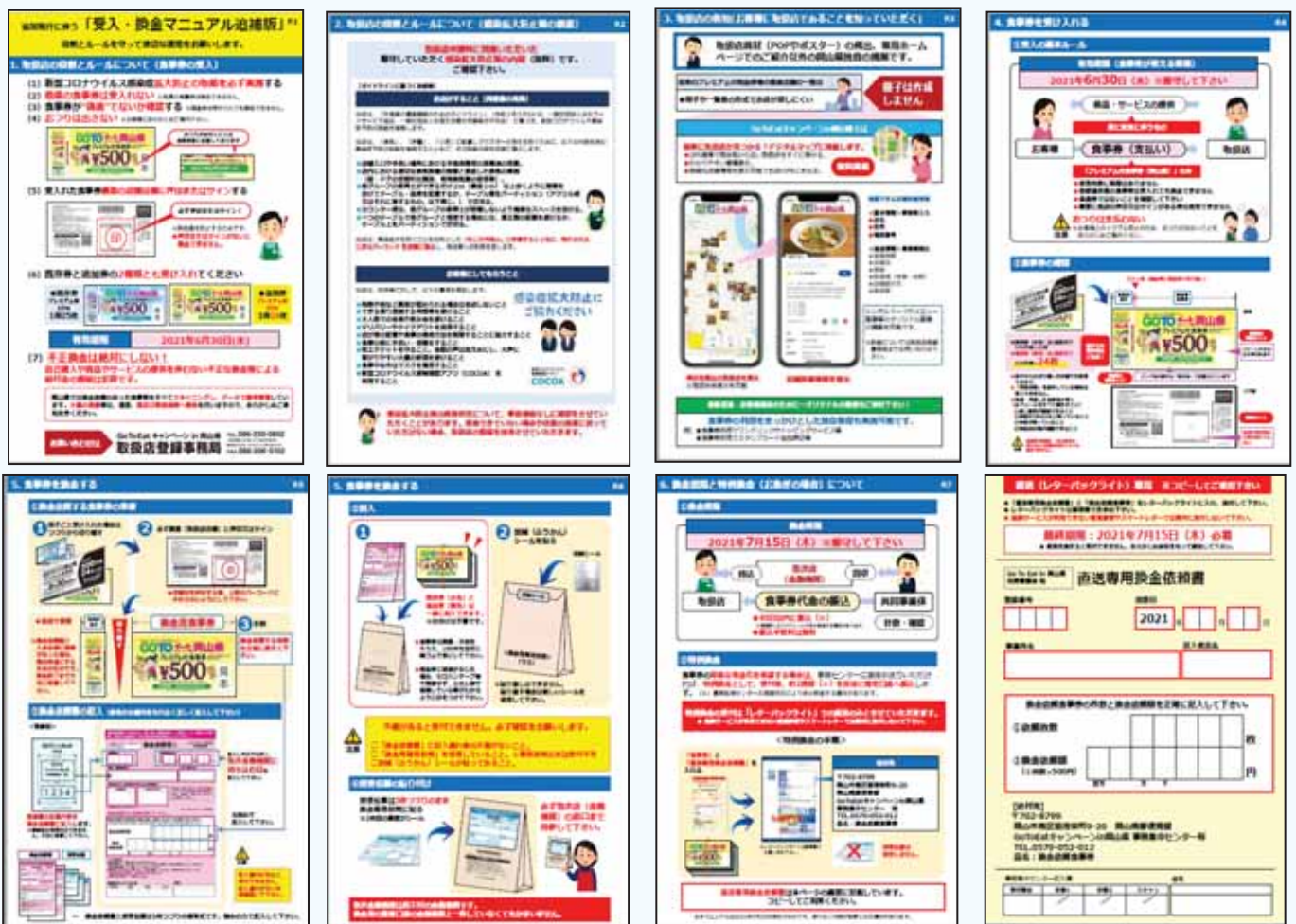


取扱店（加盟店）マニュアル（A4×16P）

●追加券販売（4/15～）、利用延長（～6/30）にともなう 取扱店（加盟店）資材の作成



延長告知説明書A3 2つ折り



受入・換金マニュアル追補版 A4×8P

● 取扱店（加盟店）に対し通達事項が発生した場合の追加案内

必ずお読みください！

食事券取扱についての注意

1 食事券を取り扱った食事券や、印刷した食事券も使用可能な場合があります。

2 取扱店に提出された食事券の受け入れ

3 印刷した食事券の取扱い

4 印刷した食事券の取扱い

5 印刷した食事券の取扱い

6 印刷した食事券の取扱い

7 印刷した食事券の取扱い

8 印刷した食事券の取扱い

9 印刷した食事券の取扱い

10 印刷した食事券の取扱い

取扱についての注意点 A4

3 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

4 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

5 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

6 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

7 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

8 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

9 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

10 換金依頼書、授受伝票は同時に必要です。

事項からのお知らせ

1 取扱店に提出された食事券の受け入れ

2 印刷した食事券の取扱い

3 印刷した食事券の取扱い

4 印刷した食事券の取扱い

5 印刷した食事券の取扱い

6 印刷した食事券の取扱い

7 印刷した食事券の取扱い

8 印刷した食事券の取扱い

9 印刷した食事券の取扱い

10 印刷した食事券の取扱い

年末年始の営業・換金依頼の受付について

年末の受付：12月28日（月）まで、年始の受付：1月4日（月）から

換金依頼（9：00～15：00）※換金依頼、入金・換金依頼

1 換金依頼の受付

2 換金依頼の受付

3 換金依頼の受付

4 換金依頼の受付

5 換金依頼の受付

6 換金依頼の受付

7 換金依頼の受付

8 換金依頼の受付

9 換金依頼の受付

10 換金依頼の受付

振込手数料・口座変更及び年末年始営業のお知らせ A4

デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

1 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

2 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

3 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

4 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

5 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

6 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

7 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

8 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

9 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

10 デジタルマップに追加情報を
入力してお店を登録しよう！

デジタルマップの活用について A4

デジタルマップの活用について

1 デジタルマップの活用について

2 デジタルマップの活用について

3 デジタルマップの活用について

4 デジタルマップの活用について

5 デジタルマップの活用について

6 デジタルマップの活用について

7 デジタルマップの活用について

8 デジタルマップの活用について

9 デジタルマップの活用について

10 デジタルマップの活用について

取扱店の皆様へ重要なお知らせ

1 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

2 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

3 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

4 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

5 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

6 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

7 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

8 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

9 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

10 取扱店の皆様へ重要なお知らせ

有効期限延長・利用自粛のお知らせ A4

食事券利用自粛期間（期間未定）の
食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

1 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

2 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

3 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

4 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

5 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

6 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

7 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

8 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

9 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

10 食事券取扱の自粛にご協力をお願いします。

取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

1 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

2 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

3 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

4 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

5 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

6 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

7 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

8 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

9 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

10 取扱店の皆様へ重要なお知らせです。

食事券の販売・利用・
換金期限についてのお知
らせ A4

重要なお知らせ（お読み）

1 重要なお知らせ（お読み）

2 重要なお知らせ（お読み）

3 重要なお知らせ（お読み）

4 重要なお知らせ（お読み）

5 重要なお知らせ（お読み）

6 重要なお知らせ（お読み）

7 重要なお知らせ（お読み）

8 重要なお知らせ（お読み）

9 重要なお知らせ（お読み）

10 重要なお知らせ（お読み）

誤送信メール削除の
お願い A4

年末年始の営業・換金依頼の受付について

1 年末年始の営業・換金依頼の受付について

2 年末年始の営業・換金依頼の受付について

3 年末年始の営業・換金依頼の受付について

4 年末年始の営業・換金依頼の受付について

5 年末年始の営業・換金依頼の受付について

6 年末年始の営業・換金依頼の受付について

7 年末年始の営業・換金依頼の受付について

8 年末年始の営業・換金依頼の受付について

9 年末年始の営業・換金依頼の受付について

10 年末年始の営業・換金依頼の受付について

振込手数料返金の知らせ A4

2. GetRealシステム付食事券 追加案内のご案内

1 追加案内のご案内

2 追加案内のご案内

3 追加案内のご案内

4 追加案内のご案内

5 追加案内のご案内

6 追加案内のご案内

7 追加案内のご案内

8 追加案内のご案内

9 追加案内のご案内

10 追加案内のご案内

換金数取店一覧

● 換金可能店 2017年10月1日現在 ● 換金不可店

※換金可能店は月々1万円まで換金可能

2017年10月換金可能店

● 換金ルールを守って換金取引のやり直しをしないでください
 ・換金手数料は換金時に表示
 ・不正換金は返金されず没収となります
 ・不正換金は通報させていただきます
 ・不正換金で不正換金された場合は換金手数料は1000円をいただきます

換金可能店

店名	住所	換金可能
東京11番	東京都中央区	○
東京21番	東京都中央区	○
東京31番	東京都中央区	○
東京41番	東京都中央区	○
東京51番	東京都中央区	○
東京61番	東京都中央区	○
東京71番	東京都中央区	○
東京81番	東京都中央区	○
東京91番	東京都中央区	○
東京101番	東京都中央区	○
東京111番	東京都中央区	○
東京121番	東京都中央区	○
東京131番	東京都中央区	○
東京141番	東京都中央区	○
東京151番	東京都中央区	○
東京161番	東京都中央区	○
東京171番	東京都中央区	○
東京181番	東京都中央区	○
東京191番	東京都中央区	○
東京201番	東京都中央区	○
東京211番	東京都中央区	○
東京221番	東京都中央区	○
東京231番	東京都中央区	○
東京241番	東京都中央区	○
東京251番	東京都中央区	○
東京261番	東京都中央区	○
東京271番	東京都中央区	○
東京281番	東京都中央区	○
東京291番	東京都中央区	○
東京301番	東京都中央区	○
東京311番	東京都中央区	○
東京321番	東京都中央区	○
東京331番	東京都中央区	○
東京341番	東京都中央区	○
東京351番	東京都中央区	○
東京361番	東京都中央区	○
東京371番	東京都中央区	○
東京381番	東京都中央区	○
東京391番	東京都中央区	○
東京401番	東京都中央区	○
東京411番	東京都中央区	○
東京421番	東京都中央区	○
東京431番	東京都中央区	○
東京441番	東京都中央区	○
東京451番	東京都中央区	○
東京461番	東京都中央区	○
東京471番	東京都中央区	○
東京481番	東京都中央区	○
東京491番	東京都中央区	○
東京501番	東京都中央区	○
東京511番	東京都中央区	○
東京521番	東京都中央区	○
東京531番	東京都中央区	○
東京541番	東京都中央区	○
東京551番	東京都中央区	○
東京561番	東京都中央区	○
東京571番	東京都中央区	○
東京581番	東京都中央区	○
東京591番	東京都中央区	○
東京601番	東京都中央区	○
東京611番	東京都中央区	○
東京621番	東京都中央区	○
東京631番	東京都中央区	○
東京641番	東京都中央区	○
東京651番	東京都中央区	○
東京661番	東京都中央区	○
東京671番	東京都中央区	○
東京681番	東京都中央区	○
東京691番	東京都中央区	○
東京701番	東京都中央区	○
東京711番	東京都中央区	○
東京721番	東京都中央区	○
東京731番	東京都中央区	○
東京741番	東京都中央区	○
東京751番	東京都中央区	○
東京761番	東京都中央区	○
東京771番	東京都中央区	○
東京781番	東京都中央区	○
東京791番	東京都中央区	○
東京801番	東京都中央区	○
東京811番	東京都中央区	○
東京821番	東京都中央区	○
東京831番	東京都中央区	○
東京841番	東京都中央区	○
東京851番	東京都中央区	○
東京861番	東京都中央区	○
東京871番	東京都中央区	○
東京881番	東京都中央区	○
東京891番	東京都中央区	○
東京901番	東京都中央区	○
東京911番	東京都中央区	○
東京921番	東京都中央区	○
東京931番	東京都中央区	○
東京941番	東京都中央区	○
東京951番	東京都中央区	○
東京961番	東京都中央区	○
東京971番	東京都中央区	○
東京981番	東京都中央区	○
東京991番	東京都中央区	○
東京1001番	東京都中央区	○

換金不可店

店名	住所	換金可能
東京11番	東京都中央区	×
東京21番	東京都中央区	×
東京31番	東京都中央区	×
東京41番	東京都中央区	×
東京51番	東京都中央区	×
東京61番	東京都中央区	×
東京71番	東京都中央区	×
東京81番	東京都中央区	×
東京91番	東京都中央区	×
東京101番	東京都中央区	×
東京111番	東京都中央区	×
東京121番	東京都中央区	×
東京131番	東京都中央区	×
東京141番	東京都中央区	×
東京151番	東京都中央区	×
東京161番	東京都中央区	×
東京171番	東京都中央区	×
東京181番	東京都中央区	×
東京191番	東京都中央区	×
東京201番	東京都中央区	×
東京211番	東京都中央区	×
東京221番	東京都中央区	×
東京231番	東京都中央区	×
東京241番	東京都中央区	×
東京251番	東京都中央区	×
東京261番	東京都中央区	×
東京271番	東京都中央区	×
東京281番	東京都中央区	×
東京291番	東京都中央区	×
東京301番	東京都中央区	×
東京311番	東京都中央区	×
東京321番	東京都中央区	×
東京331番	東京都中央区	×
東京341番	東京都中央区	×
東京351番	東京都中央区	×
東京361番	東京都中央区	×
東京371番	東京都中央区	×
東京381番	東京都中央区	×
東京391番	東京都中央区	×
東京401番	東京都中央区	×
東京411番	東京都中央区	×
東京421番	東京都中央区	×
東京431番	東京都中央区	×
東京441番	東京都中央区	×
東京451番	東京都中央区	×
東京461番	東京都中央区	×
東京471番	東京都中央区	×
東京481番	東京都中央区	×
東京491番	東京都中央区	×
東京501番	東京都中央区	×
東京511番	東京都中央区	×
東京521番	東京都中央区	×
東京531番	東京都中央区	×
東京541番	東京都中央区	×
東京551番	東京都中央区	×
東京561番	東京都中央区	×
東京571番	東京都中央区	×
東京581番	東京都中央区	×
東京591番	東京都中央区	×
東京601番	東京都中央区	×
東京611番	東京都中央区	×
東京621番	東京都中央区	×
東京631番	東京都中央区	×
東京641番	東京都中央区	×
東京651番	東京都中央区	×
東京661番	東京都中央区	×
東京671番	東京都中央区	×
東京681番	東京都中央区	×
東京691番	東京都中央区	×
東京701番	東京都中央区	×
東京711番	東京都中央区	×
東京721番	東京都中央区	×
東京731番	東京都中央区	×
東京741番	東京都中央区	×
東京751番	東京都中央区	×
東京761番	東京都中央区	×
東京771番	東京都中央区	×
東京781番	東京都中央区	×
東京791番	東京都中央区	×
東京801番	東京都中央区	×
東京811番	東京都中央区	×
東京821番	東京都中央区	×
東京831番	東京都中央区	×
東京841番	東京都中央区	×
東京851番	東京都中央区	×
東京861番	東京都中央区	×
東京871番	東京都中央区	×
東京881番	東京都中央区	×
東京891番	東京都中央区	×
東京901番	東京都中央区	×
東京911番	東京都中央区	×
東京921番	東京都中央区	×
東京931番	東京都中央区	×
東京941番	東京都中央区	×
東京951番	東京都中央区	×
東京961番	東京都中央区	×
東京971番	東京都中央区	×
東京981番	東京都中央区	×
東京991番	東京都中央区	×
東京1001番	東京都中央区	×

家族をこころがけて、お礼に外食しよう！

GOTO 1+1 岡山県プレミアム付食事券

※各店の特典メニューに限りなく、どちらか1席利用が条件です（詳しくは各店）

使用期限 11月30日火まで

2023年

[illegible]

現金をこころめて、お用に共働きよう!

GOTO 1st 岡山県 プレミアム付食事券

使用期限
2020年 11月30日 まで

※有効期限が2020年11月30日までです。

4,500円 GOTO 1st プレミアム付食事券
4,500円 GOTO 1st プレミアム付食事券

※他の有効期限に関係なく、どちらも使用期限まで使えます!

! 使用期限までにお使いください

2020年11月30日 まで 有効ですと使用できます。
いかなる理由があっても返品・返金はできません。

お問い合わせ先 岡山県観光情報センター 086-928-0912
https://www.goto1st-okayama.com/

[illegible][illegible][illegible]

安全をこころがけて、お庭に外食しよう!

GO TO 外食。岡山県

プレミアム付食事券

使用期限

11月30日 火曜

※有効期限は2020年11月30日までです。



※画面の有効期限に準拠なく、どちらの使用期限でも使えます!

! 使用期限までにお使いください

※**2020年11月30日**まで有効ですと使用できません。
いかなる理由があっても返品・返金はできません。

75

●利用期限延長（～11/30）にともなう 取扱店（加盟店）資材の作成



店頭A4POP



店頭ステッカー
(15cm角)

取扱店（加盟店）		GOTO 中部・関西 プレミアム付食事券	
重要なお知らせ		重要なお知らせ	
1. 食事券の有効期限と有効期間の延長について		●有効期限（黄色の食事券）●有効期限（黄色の食事券）ともに	
有効期限（黄色の食事券）	有効期限	2021年12月16日（木）まで	2021年12月16日（木）まで
有効期間（黄色の食事券）	有効期間	2021年11月30日（火）まで	2021年11月30日（火）まで
2. 食事券の有効期限について		有効期限（黄色の食事券）は2021年12月16日（木）まで、有効期間（黄色の食事券）は2021年11月30日（火）までです。	
3. 有効期限の延長について		有効期限（黄色の食事券）は2021年12月16日（木）まで、有効期間（黄色の食事券）は2021年11月30日（火）までです。	

重要なお知らせ
(取次店一覧)



取扱店（加盟店）マニュアル改訂版
(A4×8P)

●取扱店（加盟店）・取次店・販売店への食事券最終利用勧奨（～1/31）にともなう広報及び取扱店（加盟店）資材の作成



期限再延長の告知及び継続意向確認 A4 D M



延長・再販売事業告知 B3ポスター



販売店配布利用勧奨チラシ A5



取扱店（加盟店）換金勧奨チラシ A4



取次店配布チラシ A4

各種資材の配布決定に際し、販売店・取次店に対しては、食事券販売実績、食事券換金取次実績の応じて配布数を決定し、取扱店（加盟店）に対しては、広報活動を支援していただける店舗に必要量を提供し、有効活用及び費用対効果を高めた。

●専用ホームページの活用（アクセス実績）

現代社会において、情報収集の主な手段はインターネットであることから、本事業における一般生活者（購入者・購入希望者）への最も有効な周知・広報手段として、専用ホームページの運用に重きをおいて有効性を高めた。事業の影響も相まって、費用対効果の高い施策であった。

●期間ユーザー数

1,420,179 人

●期間ページビュー

15,462,696 ページ

ユーザー サマリー



すべてのユーザー
100.00% ユーザー

2020/09/01 - 2022/01/31

サマリー

● ユーザー

100,000

50,000

2020年11月 2021年1月 2021年3月 2021年5月 2021年7月 2021年9月 2021年11月 2022年1月

ユーザー

1,420,179

新規ユーザー

1,429,780

セッション

3,527,414

ユーザーあたりのセッション数

2.48

ページビュー数

15,462,696

ページ/セッション

4.38

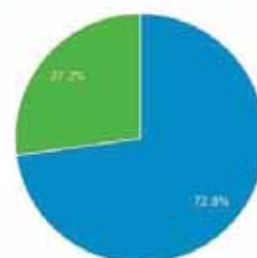
平均セッション時間

00:03:40

直帰率

32.19%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



●専用ホームページの活用（トップページ）

安全をこころがけて、お稽に外食しよう！

GOTO イート岡山県

プレミアム付食事券

コロナウイルス感染症の拡大により、観光業等の低迷や、外出の自粛等の影響により、地域の多様な産業に対し甚大な被害を与えています。
本事業は農林水産省が主幹となり、特に感染症予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店と、その食材を供給する農林漁業者を応援する取組一環の期間限定キャンペーンです。

GoToEat 事業はコロナ禍で感染対策に取り組みながら頑張る地域の飲食店と、生産者を応援するための事業です。皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

安全に気を付けて、ご使用ください！

店内飲食だけでなく、取次店が提供するテイクアウトにも使用できます。

使用期限 令和4年（2022年）1月31日月

●期限の延長はありません。
●いかなる理由でも返品・返金はできません。

どちらの券も、両面の有効期限内に替換なく、使用期限まで使えます。

取次店様への大切なお願い

換金忘れが無いよう、換金スケジュールを再度ご確認ください。

取次店受付期限 2月10日 日 **特例換金必着期限 2月17日 日**

取次店一覧はこちらをクリック！
（県内約220か所）
※換金期限は必ずご確認ください

お知らせ

日付	内容
2022年1月17日	【取次店】 新規登録と資料送付 1月14日（金）で終了しました。
2022年1月7日	【使用】 使用期限が迫っています。使い込みにご注意ください。
2021年12月21日	【販売】 12月20日でプレミアム付食事券の販売を終了しました。
2021年12月14日	【換金】 特例換金（レターパック専用）換金依頼です。
2021年12月3日	【換金】 年内の換金（届込完了）を希望される取次店様へ
2021年12月1日	取次店登録事務局の電話受付時間を変更します。
2021年11月26日	【換金】 全取次店様へ換金資料等を発送します。
2020年11月12日	【取次店事務局連絡】 よくあるご質問をまとめました。
2020年10月26日	【使用】 買って半券を切り離した食事券の取扱いについて

プレミアム付食事券の使用に関するお問い合わせ

Go To Eat in 岡山県コールセンター
（取次店の方は取次店登録事務局にご連絡をお願いします）
TEL 0570-052-012
【受付時間】 9:00～17:00（平日のみ）

取次店登録（申請、資料送付、換金のお問い合わせ）

取次店登録事務局
（一般の方はコールセンターにご連絡をお願いします）
TEL 086-230-0852 ※12:00～13:00は休業
【受付時間】 10:00～12:00、13:00～17:00（平日のみ）

重要な告知は
適宜画像を変更

●専用ホームページの活用（発行概要の告知）

A:既存券の発行概要

B:追加券の発行概要

※デザインは、Go To Eatのイメージカラーを基に作成。

プレミアム付食事券について

プレミアム付食事券（追加発行）について

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、外出自粛等により観光業等の低迷や、地域の多くの企業に多大な影響を与えています。本事業は岡山県認定のプレミアム付食事券の発行・使用により、感染防止対策に努めながら頑張っている飲食店に、その食料を提供する農林漁業者を応援する官民一体の期間限定キャンペーンです。



概要

食事券名称	Go To Eatキャンペーン岡山県 プレミアム付食事券（岡山県）（追加発行）
発行主体	国（農林水産省）
発行先	Go To Eat in 岡山県共同事業体（以下、「共同事業体」という。） ※国産牛・豚・鶏・卵・水産物・加工品・加工品（以下、「国産品」という。）
事業協力	岡山県、岡山県農工連携推進委員会、岡山県農工連携会、岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、JA岡山
食事券価格	1冊：500円券×25枚綴り（12,500円税別）※プレミアム率20%
発行価格	1冊：12,500円
発行枚数	80万冊（100億円税別）
事業期間	販売代金10億円、国庫補助金1億円（合計11億円）
発行期間	2020年10月21日（金）から2021年1月29日（金）まで※売り切れ次第、販売期間を短縮する可能性があります
発行場所	※販売店を指定するもの。岡山県内の150か所を予定（百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、一部の農工商業所・加工工場等）
発行枚数	お1人様につき、1冊2冊まで（総額25,000円税別）※複数回購入可
購入対象者	制限なし
使用場所	県内飲食店（要件を満たし、登録された店舗：約1,000店）
有効期間	2021年3月31日（水）まで※期間を過ぎるといかなる理由があっても使用できません

当該食事券の購入にあたっては、サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法（令和2年12月1日付け2食産業347号）に基づき申請が必要となります。申請については、食事券発行事業体（Go To Eat キャンペーン岡山県共同事業体）が利用者の食料に代わり申請することにより本事業体の購入が可能となります。なお、サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣言した必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣言事項に同意するものとします。）。

- 申請期間の内容に違反がないこと。
- 農林水産省が指定する（経理）又は大田町が指定する経理担当者の委任し書が行う関係者の提出後、関係機関の同意に反すること。
- 不正な手段が利用した場合、「サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法（令和2年12月1日付け2食産業347号）」に基づき、関係機関の調査を行うこと。
- 「給付金交付期間」に反すること。

本事業に関するお問い合わせ

Go To Eat キャンペーン 国コールセンター

電話番号 0570-029-200 (090-3734-1520)
受付時間 10:00～17:00
メールアドレス goeat_mail.go.jp

キャンペーンに関するお問い合わせ

Go To Eatキャンペーン in 岡山県 コールセンター

電話番号 0570-052-012
【受付時間】9:00～17:00（平日のみ）

加盟店登録事務局に関するお問い合わせ

取扱い登録事務局
（一）各店はコールセンターにご連絡をお願いします
電話番号 086-230-0852 ※12:00～13:00は休業
【受付時間】10:00～13:00、13:00～17:00（平日のみ）

※0570-029-200はGo To Eat キャンペーン専用ダイヤル

※デザインは、Go To Eatのイメージカラーを基に作成。

プレミアム付食事券について

プレミアム付食事券（追加発行）について

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、外出自粛等により観光業等の低迷や、地域の多くの企業に多大な影響を与えています。本事業は岡山県認定のプレミアム付食事券の発行・使用により、感染防止対策に努めながら頑張っている飲食店に、その食料を提供する農林漁業者を応援する官民一体の期間限定キャンペーンです。



概要

食事券名称	Go To Eatキャンペーン岡山県 プレミアム付食事券（岡山県）（追加発行）
発行主体	国（農林水産省）
発行先	Go To Eat in 岡山県共同事業体（以下、「共同事業体」という。） ※国産牛・豚・鶏・卵・水産物・加工品・加工品（以下、「国産品」という。）
事業協力	岡山県、岡山県農工連携推進委員会、岡山県農工連携会、岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、JA岡山
食事券価格	1冊：500円券×25枚綴り（12,500円税別）※プレミアム率20%
発行価格	1冊：12,500円
発行枚数	75万冊（100億円税別）
事業期間	販売代金10億円、国庫補助金1億円（合計11億円）
発行期間	販売開始後15日（岡山県の要請による）※販売終了まで
発行場所	※販売店を指定するもの。岡山県内の150か所を予定（百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、一部の農工商業所・加工工場等）
発行枚数	※販売店を指定するもの。岡山県内の150か所を予定（百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、一部の農工商業所・加工工場等）
購入対象者	制限なし
使用場所	県内飲食店（要件を満たし、登録された店舗：約1,000店）
有効期間	2021年4月30日（水）まで※期間を過ぎるといかなる理由があっても使用できません

当該食事券の購入にあたっては、サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法（令和2年12月1日付け2食産業347号）に基づき申請が必要となります。申請については、食事券発行事業体（Go To Eat キャンペーン岡山県共同事業体）が利用者の食料に代わり申請することにより本事業体の購入が可能となります。なお、サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣言した必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣言事項に同意するものとします。）。

- 申請期間の内容に違反がないこと。
- 農林水産省が指定する（経理）又は大田町が指定する経理担当者の委任し書が行う関係者の提出後、関係機関の同意に反すること。
- 不正な手段が利用した場合、「サービス産業復興促進法（Go To Eat キャンペーン）施行法（令和2年12月1日付け2食産業347号）」に基づき、関係機関の調査を行うこと。
- 「給付金交付期間」に反すること。

本事業に関するお問い合わせ

Go To Eat キャンペーン 国コールセンター

電話番号 0570-029-200 (090-3734-1520)
受付時間 10:00～17:00
メールアドレス goeat_mail.go.jp

プレミアム付食事券（岡山県）に関するお問い合わせ

Go To Eat in 岡山県コールセンター
電話番号 0570-052-012
【受付時間】9:00～17:00（平日のみ）

加盟店登録事務局に関するお問い合わせ

Go To Eatキャンペーン in 岡山県加盟店登録事務局
電話番号 086-230-0852
【受付時間】9:00～17:00（平日のみ）

※0570-029-200はGo To Eat キャンペーン専用ダイヤル

●専用ホームページの活用（給付金に関する国からの通達事項）

事業規模	販売代金75億円、国補助15億円（合計90億円）
販売期間	2021年11月25日（木）～2021年12月20日（月） ※追加券再販措置（販売予定数30万冊）※完売次第終了
販売場所	岡山県内約150か所を予定（百貨店、大型商業施設、スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、一部の商工会議所・商工会等）
販売制限	来店者お1人様につき、1日2冊まで（額面24,000円分）
購入対象者	制限なし
使用場所	県内取扱店（要件を満たし登録された店舗：約3,900店）
有効期限	2022年1月31日（月）まで ※期限を過ぎるといかなる理由があっても使用できません

プレミアム付食事券購入者の給付金（プレミアム分）について※国からの通達事項

当該食事券の購入するにあたっては、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程（令和2年10月1日付け2食産第3487号）に基づく申請が必要となります。申請については、食事券発行事業者（Go To Eat キャンペーンin岡山県共同事業者）が利用者の皆様に代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。

なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金又は飲食業消費喚起事業給付金を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣誓いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣誓事項に同意するものとします。）。

- 1 申請書類の内容に虚偽がないこと。
- 2 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算課経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
- 3 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
- 4 「給付金給付規程」に従うこと。

本事業に関するお問い合わせ

Go To Eat キャンペーン 国コールセンター

ナビダイヤル **0570-029-200** (050-3734-1523)

受付時間 10:00～17:00

専用ホームページ gotoeat.maff.go.jp

●専用ホームページの活用（食事券を買う（販売店））



プレミアム付食事券について
食事券を買う（販売店）
食事券を使う（加盟店）
よくあるご質問

トップページ > 食事券販売店

食事券販売店 ※販売店が変更になりました。ご注意ください。

百貨店

総合スーパー

スーパーマーケット

ホームセンター

ドラッグストア

福祉利用店舗

空間利用組合

加工会・加工所・加工場

旅行代理店 その他

<販売をしない店舗にご注意ください>

●以下の店舗では再販売を行いません。あらかじめご了承ください。※2021年11月19日時点。変更になる場合があります。
天満屋ハピータウン全店（高梁店を除く）、天満屋ハピーズ全店、わたなべ生鮮の一部店舗、ゆめマート久米、ゆめマート津山、ゆめタウン井原

<食事券ご購入時のお留意>

●販売店の所在地以外へ転送する等、近隣にご送付をおかけする行為は絶対にしないで下さい。
●公道への転送、横断歩道以外の道路横断は危険ですので絶対にしないで下さい。
●時間帯によっては購入時に混雑待ちが発生する場合があります。ご連絡をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

販売店と取扱店の情報を地図で確認できます クリック！



百貨店

エリア	販売店名	住所	販売時間	休日
岡山市	岡山 タカシマヤ ※12月1日（水）から販売	北区本町6-40	10:00～18:15	無し
岡山市	天満屋 岡山本店	北区赤町2丁目1-1	10:00～19:30	無し
倉敷市	天満屋 倉敷店	倉敷市阿知1丁目7-1	10:00～19:00	無し

総合スーパー

エリア	販売店名	住所	販売時間	休日
岡山市	ゆめタウン平島	東区東平島163	9:30～20:00	無し
高梁市	ボルカ・天満屋ハピータウン高梁	中郡町1084-1	10:00～20:00	無し
高梁市	ゆめタウン高梁	清谷町阿部1700	9:00～21:00	無し
瀬戸内市	ゆめタウン邑久	邑久町尾張268	9:00～17:00	無し
赤穂市	ゆめタウン山崎	下町473	10:00～19:00	無し
真庭市	ゆめタウン久野	惣170	9:00～20:00	無し

【イオンモール岡山 特設販売所開設のご案内】 ※以下は11月19日時点の予定です。販売の場合は販売所は開館しません。

11月の予定	27（土）・28（日）
12月の予定	4（土）・5（日）、11（土）・12（日）、18（土）・19（日）

【場 所】イオンモール岡山1階（西エスカレーター前） ※イベントなどで変更になる場合がございます。
【時 間】10:00～17:00

スーパーマーケット

エリア	販売店名	住所	販売時間	休日
岡山市	ブランドマート津山店	北区津山820	9:00～18:00	無し
岡山市	パークス伊福店	北区伊福町3丁目28-17	9:00～22:00	無し
岡山市	フレッシュ・マルシェ馬太郎店	北区大寺町3-5	9:00～20:00	無し
岡山市	フレッシュ・マルシェ三丁目店	北区赤町3丁目3-26	9:30～21:00	無し
岡山市	森のマルシェ桑田町店	北区桑田町13-1	9:00～23:00	無し
岡山市	森のマルシェ堀川店	北区中山下1丁目1-1	9:00～22:00	無し
岡山市	わたなべ生鮮 下中野店	北区下中野1222-1	9:00～18:00	無し
岡山市	わたなべ生鮮 高松店	北区門前372-1	9:00～18:00	無し
岡山市	わたなべ生鮮 宮原店	北区平野920	9:00～18:00	無し

●専用ホームページの活用（取扱店（加盟店））

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート岡山県 プレミアム付 食事券

有効期限 2021年9月30日(木)

について 食事券販売店 食事券取扱店

食事券取扱店

食事券取扱店

の都合により、一部の飲食店において、食事券がご使用できない状況がございます。にはご不便をおかけいたしますが、ご使用前には取扱店へ事前のご確認をお願いいたします。

券が使用できない取扱店は店頭に分かりやすく表示いただき、速やかに事務局までご連絡下さい。

条件から探す

店舗・事業所名

※英字は、全角英字で出ない場合、半角英字で検索してください。

選択してください

※全域を検索する場合は、エリアを選択しないでください。

選択してください

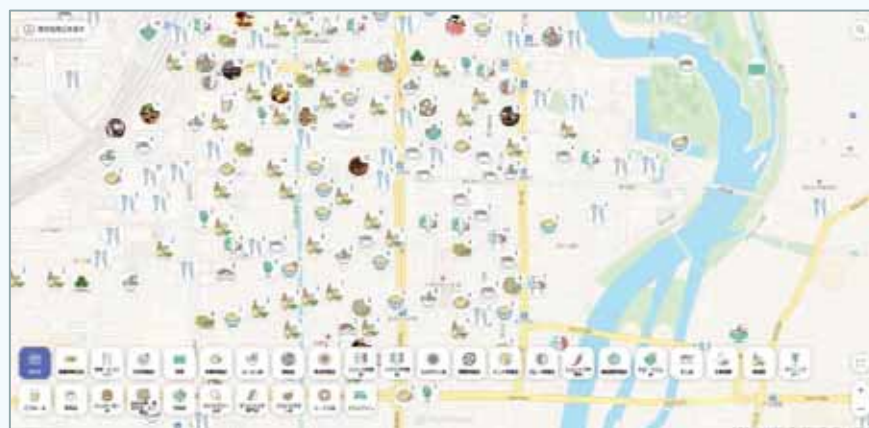
検索する

販売店と取扱店の情報を地図で確認できます

エリアから探す

岡山市(北区)	岡山市(中区)	岡山市(東区)	岡山市(南区)	倉敷市
津山市	玉野市	笠岡市	井原市	総社市
高梁市	新見市	備前市	瀬戸内市	赤磐市
真庭市	美作市	浅口市	和気町	早島町

●WEBマップ表示



●専用ホームページの活用（取扱店（加盟店））

安全をこころがけて、お外に外食しよう!


GOTO

キャンペーン

岡山県

プレミアム付

食事券

プレミアム付食事券について

食事券を買う(販売店)

食事券を使う(取扱店)

よくあるご質問

[トップページ](#) > [食事券取扱店](#)

食事券取扱店



Q 条件から探す

登録店舗・事業所名

※英字は、全角英字で出ない場合、半角英字で検索してください。

エリア

岡山市(北区)

※全域を検索する場合は、エリアを選択しないでください。

業種

選択してください

岡山県飲食店
感染防止対策
第三者認証取得

☐ 認証取得店舗のみを探す

検索する

店舗検索結果一覧

喜久や イオンモール岡山店

エリア

岡山市(北区)

業種

食堂・レストラン

電話番号

086-238-7759

住所

岡山市北区下石井1-2-1 イオンモール岡山 4階フードコート内

創作酒場 TSUNEKICHI

エリア

岡山市(北区)

業種

居酒屋

電話番号

086-255-3188

住所

岡山市北区津島中3丁目5番1号

トリートメント

エリア

岡山市(北区)

業種

ダイニングバー

電話番号

086-233-0830

住所

岡山市北区中央町2-2 雪松ビル3F302号

●専用ホームページの活用（よくある質問）

[プレミアム付食事券について](#)
[食事券を買う（販売店）](#)
[食事券を使う（取扱店）](#)
[よくあるご質問](#)

[トップページ](#)
[よくあるご質問](#)

よくあるご質問

食事券の購入や使用

プレミアム付食事券について

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

食事券の購入

食事券を購入した上で不要になりました。未使用なので返品したいのですが、可能ですか？

食事券の購入時に領収書は出ますか？

いつから、どこで買えますか？

買えますか？また、事前の申請や購入数に制限がありますか？

食事券の使用

領収した食事券は使えますか？

済んだ食事券は使えますか？

半券と食事券を切り離してしまいました。

いつまで、どこで使用できますか？

使用した食事券は使えますか？

使用した食事券は使えますか？

使用した食事券は使えますか？

取扱店（食事券が使えるお店）

取扱店の申請

申請方法について教えてください。

取扱店になるには条件がありますか？

取扱店の対象となるものにはどんなものがありますか？

「移出飲食店同意書」のすべての項目に対応することができません。できる範囲の対応では取扱店になれませんか？

申請は飲食店で飲食店営業の営業許可もありません。しかし、コロナ禍でイケアアウトを中心に行っています。取扱店の対象になりますか？

食事券の購入や使用

プレミアム付食事券について

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

A

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店を応援し、さらには食材を提供する農林漁業者も応援する目的で、岡山県内の取扱店（要件を満たし登録された飲食店）で利用できるプレミアム付食事券を発行するものです。

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

A

国（農林水産省）になります。

岡山県におけるキャンペーンの運営は「Go To Eat in 岡山県共同事業体」（岡県ホールディングス株式会社、株式会社ビザビ）が国から委託を受けて実施します。

また、岡山県全域にわたるキャンペーンのため、「Go To Eat in 岡山県実行委員会」（注2）を組織し、各方面の意見を反映しながら推進しています。

注2）実行委員会委員：Go To Eat in 岡山県共同事業体および岡山県、岡山県商工会議所連合会、岡山県商工会連合会、岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、JA岡山

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

A

1枚500円の食事券が24枚つづられた（1万2,000円分使用できる）食事券の冊子を、1冊1万円で購入します。

「GoToEat キャンペーンin 岡山県プレミアム付食事券」とは何ですか？

A

プレミアム付食事券（岡山県）が使えるお店（取扱店）に登録するためには厳しい審査を行います。特に、業種ガイドライン（※注1）に基づき、感染予防対策に取り組み、なおかつ、その旨を店頭で提示している飲食店のみの参加になりますので、安全と考えています。

注1）正式名称：「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針（改定）」に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン

●取扱店（加盟店）の申請（フォーム）

※要領をこころがけて、お楽しみにお過ごしください。

プレミアム付食事券について	食事券を言う(販売店)	食事券を使う(取扱店)	よくあるご質問
トップページ > 取扱店検索			

参加資格

募集期間

岡山県内に店舗がある「飲食店」で、**なおかつ、取扱店登録要件を満たす方。**

2020年 2021年

11月19日金 ~ 1月14日金

取扱店舗募集要項を必ずご確認くださいの上、下記のフォームでお申し込みください。

取扱店募集要項(11月19日更新版) [ダウンロード]

取扱店申請書 (FAX・郵送用) [ダウンロード]

参加飲食店同意書 (FAX・郵送用) [ダウンロード]

Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書

GoToEat in 岡山県共同事業体 (取扱店登録事務局) 御中

下記をご一読の上、左側のすべてにチェックを入れてください。

【募集形態】

☐ 当店は、日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じて調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」として「発売店営業」の許可を得ています。

☐ 当店は、旅館営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」とび同条第11項に規定される「特定訪問飲食店営業」の許可を得た営業を行っています。

【行政への協力】

☐ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型コロナウイルス等対策特別措置法（平成24年法律第31号）第24条第9項に基づく協力の義務があった場合には、それに従います。また、両店に基づき店舗でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

☐ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合に、速やかに保健所に報告します。

☐ 当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。

☐ 登録の際に提供した情報及びGo To Eat の対象店舗となった場合はその旨をGo To Travel事務局へ提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

☐ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会・一般社団法人食生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防策の取組を実施します。

☐ 当店は、「感染」、「消毒」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染予防策の取組を実施するとともに、その取組内容を店内に掲示します。

- 店舗入口や手洗い場における手指消毒剤の使用促進（床・ドアの定期的な拭拭、空気清浄機の使用等）。
- 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、空気清浄機の使用等）。
- 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くよう距離を確保するが、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの、以下同じ。）で区切る。
- カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう遮断スペースを設ける。
- 経路感染を疑ふ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することと求めるものではありません。また、同時に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的です。
- ついのテーブルを他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるが、テーブル上をパーティションで区切る。

☐ 当店は、カメラや設備を有している場合であっても、食事等の利用者はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用者に当該設備を使用させません。

☐ 当店は、感染拡大を防ぐことを目的とした「もしサポ岡山」に申請するとともに、発行されるQRコードを店内に掲示し、来店客への利用を促します。

☐ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。

- 密集や密など貴店が認められる場合は考慮しないこと
- できる限り密接する時間を避けること
- 大声での会話や飲み会を避けること
- デリバリーやテイクアウトを活用すること
- 店が雇の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること
- 食事の後に手洗い・消毒をすること
- 風邪や熱を訴えること、咳払い等は控えめにし、大声にしゃべりやすい大声の歌謡を避けること
- 食事の前後はマスクを着用すること
- 新型コロナウイルス感染症対策アプリ（COVIDQA）を利用すること

※取組内容の店頭掲示や利用者に対する告知のために必要ながスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の留意点】

☐ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又はGoToEat in 岡山県共同事業体（取扱店登録事務局）の指摘に適切に対応しない場合や本規約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、GoToEat in 岡山県共同事業体（取扱店登録事務局）により参加登録が取り消されることがあります。

【反社会勢力等の排除】

☐ 当方は、次に掲げる者のいずれにも該当しません。また、次に掲げる者のいずれについても、当方の経営に実質的に関与していません。また、必要な場合には、岡山県警察本部に照会することを承諾します。

- (1) 暴力団員等（岡山県暴力団排除条例（平成22年岡山県条例第57号）第2条第2項に規定する暴力団員等をいう。以下同じ。）に該当する者
- (2) 暴力団（岡山県暴力団排除条例第2条第1号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又は暴力団員等の統制下にある者
- (3) 暴力団又は暴力団員等と社会的に非難されるべき関係者を有している者

私は上記内容を宣言の上、Go To Eat キャンペーンに参加いたします。

☐ 同意する ※

上記のすべてに必ずチェックを入れてください。回答のないものは受付できません。

87

●専用ホームページの活用（お知らせの情報発信）

登録日	カテゴリ	タイトル
2020/9/18	お知らせ	【ご注意】コールセンターは10月1日（木）運用開始です
2020/9/18	お知らせ	専用ホームページを公開した。
2020/9/18	お知らせ	9月23日（水）より取扱店（加盟店）の先行受付を開始します。
2020/9/29	お知らせ	【取扱店（加盟店）】販売窓口・取扱店（加盟店）情報の公開時期について
2020/9/29	お知らせ	発売開始日・利用開始期日が決定した。
2020/10/3	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（400店）を公開しています。
2020/10/7	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（700店）を公開しています。
2020/10/8	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（約900店）を公開しています。
2020/10/9	お知らせ	【取次店】取扱店（加盟店）の皆様へ おかやま信用金庫で換金の取次ができます。
2020/10/9	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（1,100店）を公開しています。
2020/10/9	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（約1,000店）を公開しています。
2020/10/9	お知らせ	【購入】販売店（食事券が買える窓口）の一部情報を公開します。
2020/10/12	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（1,300店）を公開しています。
2020/10/13	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（1,500店）を公開しています。
2020/10/13	お知らせ	【取扱店（加盟店）】GoToトラベルに関するお問い合わせについて
2020/10/14	お知らせ	【購入】販売店（食事券が買える窓口）の情報を公開した。
2020/10/14	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（1,700店）を公開しています。
2020/10/15	お知らせ	【取扱店（加盟店）】取扱店（加盟店）資材を順次発送しています。
2020/10/16	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（2,100店）を公開しています。
2020/10/16	お知らせ	【取次店】取扱店（加盟店）の皆様へ JAで換金の取次ができます。
2020/10/20	お知らせ	【購入】【利用】10月21日（水）から販売・利用開始です。
2020/10/21	お知らせ	【取次店】取扱店（加盟店）の皆様へ トマト銀行で換金の取次ができます。
2020/10/22	お知らせ	【利用】一部の取扱店（加盟店）で食事券が利用できない状態について
2020/10/26	お知らせ	【利用】誤って半券を切り離れた食事券の取扱いについて
2020/10/27	お知らせ	【購入】JA以外の金融機関では販売を行っていません。
2020/10/27	お知らせ	【購入】イオンスタイル岡山での販売を休止します。
2020/11/2	お知らせ	【取次店】津山信金、備北信金、水島信金でも換金取次ができます。
2020/11/3	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（約2,900店）を公開しています。
2020/11/5	お知らせ	【取次店】中国銀行、備前日生信金でも換金取次ができます。
2020/11/6	お知らせ	【取次店】取扱店（加盟店）の皆様へ 取次金融機関が確定した。
2020/11/9	お知らせ	【購入】予告：11月11日（水）から販売店が3店舗追加になります。
2020/11/9	お知らせ	【利用】取扱店（加盟店）情報（3,160店）を公開しています。
2020/11/10	お知らせ	【購入】プレミアム付食事券は「お買い物」には利用できません。
2020/11/10	お知らせ	【購入】フリマサイト等の食事券を絶対に購入しないでください。
2020/11/12	お知らせ	【取扱店（加盟店）事務連絡】よくあるご質問をまとめました。
2020/11/15	お知らせ	【振込】手数料無料の金融機関に振込口座を変更することができます。
2020/11/20	お知らせ	【利用】岡山県では現時点では、人数制限の導入をしません。
2020/12/2	お知らせ	年末年始は受付業務を休止させていただきます。
2020/12/2	お知らせ	【換金】取扱店（加盟店）様へ重要なお知らせです。
2020/12/7	お知らせ	【重要】新型コロナウイルス感染症拡大防止策の訪問確認を実施します。
2020/12/7	お知らせ	【重要】外食業の事業継続のためのガイドラインが改訂されました。
2020/12/8	お知らせ	【換金】資材の不足は12月11日（金）までに依頼をお願いします。
2020/12/17	お知らせ	※【取扱店（加盟店）の皆様へ】《換金依頼～お振込み》についての注意点
2020/12/18	お知らせ	【重要】国の要請により、食事券の販売を一時停止します。
2020/12/18	お知らせ	取扱店（加盟店）のテイクアウトについて

●専用ホームページの活用（お知らせの情報発信）

登録日	カテゴリ	タイトル
2021/1/7	お知らせ	【利用】「食事券が利用できない」場合の告知について
2021/1/8	お知らせ	【重要】国の要請により、食事券の販売停止期限を延長します。
2021/1/15	お知らせ	【重要】食事券の利用期限を延長します。
2021/3/8	お知らせ	【販売】3月8日(月)から食事券の販売を再開した
2021/3/10	お知らせ	【販売】プレミアム率25の食事券は完売につき販売を終了した
2021/3/10	お知らせ	【販売】各店の在庫は残りわずかです。
2021/3/24	お知らせ	【購入】岡山県で追加販売（75万冊）が決定した！
2021/3/30	お知らせ	【重要】換金時の振込手数料無料化等について
2021/4/8	お知らせ	【換金】笠岡信用組合の取次は4月15日（木）からです
2021/4/9	お知らせ	【販売】追加券の発売を見合わせます。
2021/4/15	お知らせ	ゴールデンウィーク中の事務局営業について
2021/4/27	お知らせ	4月26日（月）～5月16日（日）、岡山県全域で新型コロナウイルス変異株への緊急対策に取り組みましょう！
2021/5/14	お知らせ	【緊急事態宣言】食事券の利用自粛をお願いします。
2021/5/28	お知らせ	【取扱店（加盟店）】利用期限延長のPOP及び直送換金依頼書をご活用ください。
2021/5/28	お知らせ	2021年9月30日（木）まで利用期限を延長します。
2021/7/1	お知らせ	追加券の発売を開始します。利用期限を延長します。
2021/7/2	お知らせ	【取扱店（加盟店）の皆様へ】新しい店頭掲示物を準備中です。
2021/7/22	お知らせ	イオンモール岡山(特設販売所)での当日販売分の整理券配布について
2021/7/30	お知らせ	取扱店登録事務局の夏季休暇のお知らせ
2021/8/2	お知らせ	岡山県デルタ株特別警戒期間の発表に伴うGo To Eatプレミアム付食事券の販売・利用について
2021/8/5	お知らせ	【緊急のお知らせ】プレミアム付食事券 販売一時停止のお知らせ
2021/9/29	お知らせ	【販売】2021年10月1日（金）～追加券の販売を再開します
2021/11/1	お知らせ	【販売】10月31日でプレミアム付食事券の販売を終了した。
2021/11/15	お知らせ	【換金】換金資材の追加注文受付を終了。換金期限のご案内です。
2021/11/19	お知らせ	【緊急告知】期限延長（再販売開始）のお知らせ
2021/11/26	お知らせ	【換金】全取扱店（加盟店）様へ換金資材等を発送します。
2021/12/1	お知らせ	取扱店登録事務局の電話受付時間を変更します。
2021/12/3	お知らせ	【換金】年内の換金（振込完了）を希望される取扱店（加盟店）様へ
2021/12/14	お知らせ	【換金】特例換金（レターパック専用）換金依頼書です。
2021/12/21	お知らせ	【販売】12月20日でプレミアム付食事券の販売を終了した。
2021/12/28	お知らせ	取扱店登録事務局の年末年始休業のお知らせ
2022/1/4	お知らせ	新年あけましておめでとうございます。
2022/1/17	お知らせ	【新規登録と資材依頼】1月14日（金）で終了した。
2022/1/27	お知らせ	【利用】利用期限（1/31）が迫っています。使い忘れにご注意ください。
2022/1/31	お知らせ	【換金】金融機関の取次は2月10日（木）まで。換金忘れにご注意ください。
2022/2/1	お知らせ	【御礼】プレミアム付食事券の利用期間は終了した。

● 取扱店（加盟店）募集・食事券利用促進広報
～各種媒体による広報（10月）～



タウン情報おかやま11月号 見開き2頁
(2020.10.25発売)



オセラ11-12月号 見開き2頁 (2020.10.25発売)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ
(2020年11月1日～11月30日)

●取扱い店（加盟店）募集・食事券利用促進広報
～各種媒体による広報（10月）



タウン情報おかやま別冊 おいしいお店
1頁（2020.10.25発売）



山陽新聞全5段モノクロ広告（2020.11 2回）



生活情報フリーペーパーさりお全3段記事
+ 全7段意匠広告（2020.10.23発行）



岡山県内13CATV TVCM30"×13局×各10本
（2020年10月14日～10月21日）

● 各種媒体による広報（11月～1月）



タウン情報おかやま12月号 見開き2頁
(2020.11.25発売)



タウン情報おかやま1月号 見開き2頁
(2020.12.25発売)



オセラ1-2月号 見開き2頁 (2020.12.25発売)



路面電車中吊り
バス乗降口横戸袋内側ステッカー
(11月12日～12月31日)



WEB画像媒体（11月12日～12月31日）
嶽バス停サイネージ、Bus-Vision



両備バスWEBページバナー広告
(11月12日～12月31日)



リムジンバス座席背面網袋
差込B5パウチ
(11月12日～12月31日)



● 販売一時停止広報等の専用ホームページによる広報（12月）

食事券取扱開始時点から疑義質問に対し、必要な広報を実施し、周知を徹底した。

プレミアム付食事券 購入時の領収書の発行について

販売店では領収書を発行いたしません。あらかじめご了承ください。
※ただし、一部の販売店では販売システムの関係でレシートが発行がされる場合があります。
※使用時には**取扱店**にご依頼ください。

返品・返金はありません。計画的にお買い求めください。

よろしくお願いします



コロナ感染拡大に伴い食事券販売一時停止の告知

プレミアム付食事券（岡山県）に関する緊急のお知らせ

命と暮らしを守るためにも、
「年末年始を静かに過ごす」取組に
ご理解・ご協力をお願いいたします。

販売一時停止のお知らせ

ご購入について

国の要請を受けて以下の期間は食事券の**販売を一時停止**させていただきますので
お知らせいたします。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をよろしく
お願いいたします。

ご使用について

既に購入された食事券は使用できますが、感染状況等を踏まえて、**ご使用を
控えて**いただくようお願いいたします。

【販売停止期間】※予定

2020年

2021年

12月28日(月)から1月11日(月)まで

専用ホームページ バナー

● 各種媒体による広報（11月～3月）



TVCM15" s （11月20日～12月6日）



TVCM15" s （3月8日～3月10日）

● 各種媒体による広報（11月～3月）



TVCM15" s (不利用)



TVCM15" s (3月12日～3月24日)

● 各種媒体による広報（11月～12月）



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2020年12月1日～12月25日）



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2020年12月26日～12月31日）

●専用ホームページによる広報（1月）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、新規の**販売停止**しています。また、**購入済みの食事券は「使用の自粛」**をお願いします。感染拡大防止のために、皆様のご理解とご協力を切にお願いいたします。

新規販売は停止しています

販売停止期間 **使用自粛期間**

2021年

1月8日金から

当面の間

●販売再開日は決定次第お知らせいたします

使用自粛をお願いします

**「命と生活を守る」
意識と行動を！**

- 不要不急の外出、飲酒を伴う外食はお控え下さい
- 購入済みの食事券は使用できますが、左記期間はご使用をお控え下さい。
- 一部の取扱店では自粛期間中は使用できない場合があります。

食事券の使用期限を延長します

安心して、自粛期間中はご使用をお控え下さい。

**3か月
延長！**

当初：2021年3月31日(水)まで

変更：2021年6月30日(水)まで

- 食事券には使用期限が印刷されていますが、そのままで使用できます。
- 2021年4月1日(木)以降、食事券が使用できる取扱店が変更になる場合があります。

専用ホームページ バナー

●販売停止・利用自粛等の専用ホームページによる広報（1月）

「命と生活を守る」意識と行動をお願いします。

食事券の販売を停止します。ご使用の自粛をお願いします。

販売停止期間 2021年 2021年
使用自粛期間 1月8日金から 2月7日日まで（予定）

- 不要不急の外出、飲酒を伴う外食はお控え下さい。
- お手持ちの食事券は使用できますが、上記期間は外食でのご使用はお控え下さい。

期限の延長（予定）について

販売停止及び使用自粛の影響を考え、販売・使用期限を延長（予定）します。

販売期限 当初予定：2021年1月29日（金）▶ 変更後：2021年2月26日（金）
●販売再開は2月8日（月）を予定していますが、変更になる場合があります。 約1か月延長！
●未販売数には限りがあるため、完売時点で販売終了となります。

使用期限 当初予定：2021年3月31日（水）▶ 変更後：2021年6月30日（水）
●食事券はそのまま使用できます。 約3か月延長！

専用ホームページ バナー

●各種媒体による広報（1月～2月）



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年1月1日～1月31日）



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年2月1日～2月28日）

● 利用自粛等の専用ホームページによる広報（2月）



留客もここも捨てず、両方に挑戦しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

プレミアム付食事券は使用できますが
当面の間、使用自粛をお願いします
一部、取扱いを自粛している取扱店があります。

命と生活を守るため
感染拡大防止に
ご協力ください！

お問い合わせはこちら GoToEat in 岡山県
コールセンター TEL. 0570-052-012 <受付時間> 9:00~17:00(平日のみ)
※電話が込みで繋がりにくい場合があります。 詳しくは [GOTOイート 岡山県](#) 検索

専用ホームページ バナー

● 利用期限延長（～6/30）の各種媒体による広報（3月～4月）



タウン情報おかやま3月号1頁広告
及びオセサ3月-4月号1頁広告
(2021.2.25発売)



タウン情報おかやま4月号1頁広告
(2021.3.25発売)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年3月1日～3月31日）

● 利用期限延長（～6/30）にともなう取扱店（加盟店）資材



有効期限延長ポスター（B3）



店頭POP（A4）



店頭ステッカー
（15cm角）

● 既存券販売再開（3/8～）の専用ホームページによる
広報（3月）



感染拡大防止にご協力いただき、誠にありがとうございました。

販売再開！・使用期限延長！

食事券の **販売を再開** します！

令和3年 **3月8日** から

販売数はわずかなため
完売次第、終了します

令和3年 **3月31日** まで

- 販売停止前から販売店数が変更になっています。
- 販売店によっては完売のおそれがあります。

● 販売店別の残数についてはお答えできません。

有効期限を **延長** しました！

令和3年 **6月30日** まで

4月1日(木)以降も
そのまま
使えます！

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、変更になる場合があります。



感染拡大防止にご協力いただき、誠にありがとうございました。

販売再開！使用期限延長！

食事券の **販売を再開** します！

令和3年 **3月8日** から

販売数はわずかなため
完売次第、終了します

令和3年 **3月31日** まで

- 販売停止前から販売店数が変更になっています。
- 販売店によっては在庫切れまたは売り切れの場合があります。

● 販売店別の残数についてはお答えできません。

有効期限を **延長** しました！

令和3年 **6月30日** まで

4月1日(木)以降も
そのまま
使えます！

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、変更になる場合があります。

専用ホームページ バナー

● 既存券売切（3/10）の専用ホームページによる広報（3月）

既存券売切（3/10）広報

食事券をご購入希望の皆様へのお詫びとお願い

3月8日（月）から販売を再開したプレミアム付食事券は好評をいただき、多くの販売店で売り切れとなっています。
未販売数量も残りわずかとなり、**3月10日（水）をもって完売の見通し**です。
購入を心待ちにしていた皆様にはご迷惑をおかけし申し訳ありません。
※ご購入を希望される方はお早めにお買い求めください。

既存券完売（3/10）広報

食事券の販売を再開します！
完売のため販売を終了しました
ありがとうございました。
完売次第、終了します 令和3年3月5日水まで

●販売停止前から販売店数に変更になっています。
●販売店によっては在庫切れまたは売り切れの場合があります。

有効期限を延長しました！
令和3年**6月30日水**まで

GO TO 全山岡山県
プレミアム付食事券
¥500

**4月1日(木)以降も
そのまま使えます！**

●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、変更になる場合があります。

●追加券発行決定（4/15～）等の専用ホームページによる広報（3月）

追加発行決定（4/15～）広報

75万冊
(90億円分)

プレミアム付食事券(岡山県)の追加発行が決定しました!

2021年
販売期間 **4月15日** 木 ~ **6月25日** 金

2021年
売り切れ次第、終了

有効期限 **6月30日** 水

●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、変更になる場合があります。

発行数に限りがあるため、販売は「来店者お1人様につき、1日2冊まで」とさせていただきます。

プレミアム率 20%
2,000円おトク!

1冊 10,000円で12,000円分使える!

500円券×24枚

GOTO イト 岡山県
プレミアム付食事券
¥500 見本

プレミアム率は20%です
(25%ではありません)

既存券販売再開（3/8～）利用延長（～6/30）広報

●有効期限が延びました

2021年
6月30日 水 まで

●新型コロナウイルス感染症の拡大状況により
国および県の指示に従い、使用自粛・販売停止等の
措置を講じる場合があります。

既存券

どちらも使えます

追加券

GOTO イト 岡山県
プレミアム付食事券
¥500 見本

有効期限 2021年3月31日(水)

※既存券の販売は終了しました

販売期間 **4月15日** 木 ~ **6月25日** 金 売り切れ次第、終了

追加券発売見合わせ（当面の間）広報

追加券発売見合わせのお知らせ

岡山県の要請により、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を鑑み、
プレミアム付食事券（追加券）の発売を見合わせる事となりました。
心待ちにしていた皆様には大変申し訳ありませんが、ご理解と
ご協力をよろしくお願いいたします。

発売開始 2021年 **4月15日** 木

発売見合わせ
(当面の間)

お手持ちの既存券は
そのまま使用できます。

GOTO イト 岡山県
プレミアム付食事券
¥500 見本

※販売は終了しました

2021年
使用期限 **6月30日** 水

●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、変更になる場合があります。

● 追加券販売（4/15～）利用延長（～6/30）の各種媒体による広報（4月）

安全をこころがけて、お箸に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

食事券追加発行決定！

2021年 **4月15日 木** **スタート！** 1冊10,000円で12,000円分使える！ **2,000円 おトク！**

500円 × 24枚

Go To Eat in 岡山県共同事業体

安全をこころがけて、お箸に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

2,000円 おトク！ 1冊10,000円で12,000円分使える！ **500円 × 24枚**

2021年 **4月15日 木** から **販売スタート！**

見本

有効期限 2021年6月30日（水）

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは [GOTOイート 岡山県](#)

2021年6月30日 水 まで使えます！

見本

有効期限 2021年6月30日（水）

どちらも使えます！

4月1日（木）以降もそのまま使えます！

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは [GOTOイート 岡山県](#)

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年4月1日～4月9日）

● 追加券販売（4/15～）利用延長（～6/30）の各種媒体による広報（4月）



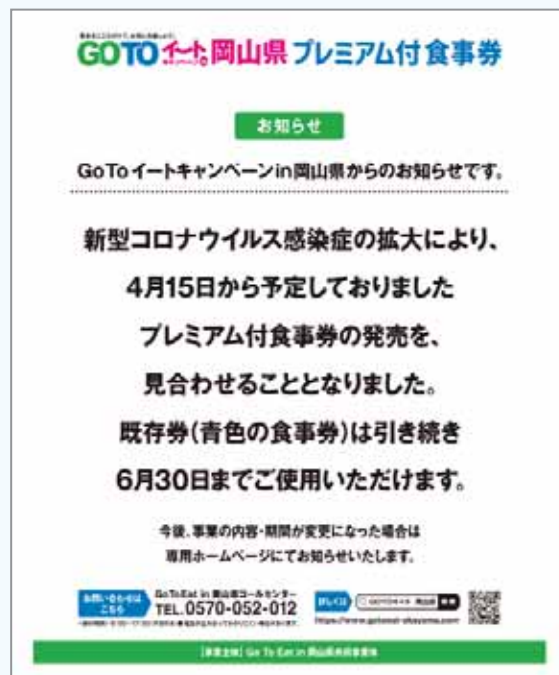
TVCM (4月15日～4月21日 不利用)



山陽新聞 全5段広告 ※4月12日予定→未掲載



さりお 全7段広告 ※4月16日→未掲載



さりお 全10段広告 4月16日発行

● 追加券販売（4/15～）利用延長（～6/30）にともなう
取扱店（加盟店）・取次店・販売店への通達及び取扱店
（取扱店（加盟店））資材の作成



食事券購入者配布用A4チラシ（43万枚）

4月14日新聞折込用B4チラシ（49万枚）
※販売停止のため利用せず廃棄処分



店頭ステッカー
（15cm角）

店頭POP（A4）

追加販売告知B3ポスター（送付用・実行委員会用）



販売延期のお知らせ

●有効期限延長（～9/30）にともなう各種媒体による広報（5月～6月）

安全をこころがけて、お外に外出しよう！

GO TO イート 岡山県 プレミアム付 食事券

お知らせ Go To イート キャンペーン in 岡山県 からのお知らせです

新型コロナウイルス感染症の拡大により、4月から予定しておりました
プレミアム付食事券の発売を、当面の間、見合わせる事となりました。
既存券(青色の食事券)は引き続き6月30日までご使用いただけます。

今後、事業の内容・期間が変更になった場合は専用ホームページにてお知らせいたします。

お問い合わせはこちら Go To Eat in 岡山県 コールセンター TEL. 0570-052-012 <受付時間> 9:00~17:00(平日のみ) ※2021年6月1日より24時間受付となります。 詳しくは GO TO イート 岡山県 検索 [事業主体] Go To Eat in 岡山県 共同事務局

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年5月1日～5月31日）

安全をこころがけて、お外に外出しよう！

GO TO イート 岡山県 プレミアム付 食事券

食事券の有効期限は
2021年 9月30日 木 まで
延長になりました。

そのままで使えます！

※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、使用の自棄のお断りや期限が再延長になる場合がございます。

お問い合わせはこちら Go To Eat in 岡山県 コールセンター TEL. 0570-052-012 <受付時間> 9:00~17:00(平日のみ) ※2021年6月1日より24時間受付となります。 詳しくは GO TO イート 岡山県 検索

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年6月1日～6月30日）

料金別納 郵便

下記をご確認後、裏面を店内に貼って下さい。

重要 食事券の有効期限延長のお知らせです。

取扱い店様へ
 平素は、Go To Eat キャンペーン in 岡山県にご協力いただき、誠にありがとうございます。
 さて、新型コロナウイルス感染症の拡大により、岡山県においても飲食店営業が暫くの間、先行きが不透明な状況が続いております。また、既にプレミアム付食事券も、当面の間、使用自棄をお願いしております。プレミアム付食事券の有効期限は6月30日(木)まででしたが、ご利用者の利便性を確保するために「期限を延長」することとしました。
 下記の通り、今後のGo To Eat キャンペーン in 岡山県のスケジュールについてお知らせいたします。

記

食事券の使用	当初予定	6月30日(木)	延長
有効期限を延長	当初予定	6月30日(木)	延長
食事券の換金	当初予定	7月15日(木)	延長
換金期限を延長	当初予定	7月15日(木)	延長

※6月30日以降、食事券の取扱いに付添えられる場合は、裏面に記載していただきます。
 ※換金期限の場合のみ、お手数ですが取扱い店様へお申し付けください。詳しくは、お問い合わせください。
 TEL. 0570-052-012(平日9:00~17:30)

Go To Eat キャンペーン in 岡山県 取扱店登録事務局
 〒700-0824 岡山県岡山市北区内山下1-3-7 華土ビル4階 TEL. 086-230-0652 FAX. 086-206-5152

GO TO イート 岡山県 プレミアム付 食事券

取扱店

●当店で使えます ●おつりは出ません

有効期限が**延長**になりました！

2021年 **9月30日 木** まで

そのままで使えます！

※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、使用の自棄のお断りや期限が再延長になる場合がございます。

期限延長のお知らせ及び取扱店（加盟店）登録継続意向確認DM
 ※A4サイズ／裏面は店頭掲示用POPとして利用

●有効期限延長（～9/30）にともなう各種媒体による広報（5月～6月）

発行冊数75万冊！売り切れ次第終了！

追加券の発売開始！

プレミアム率 20%
2,000円おトク！
10,000円で12,000円分使える！
使いやすい **500円券**
×24枚

プレミアム率は20%です

2021年 販売期間 **7月15日** 木 ~ **10月31日** 日

- 来店者お一人様につき1日2冊まで！
※2冊を超えて購入できません。
- 購入できるのは来店者のみです。
※ご来店のないご家族分等の代理購入はできません。

さらに長く使用できます！

使用期限を延長します！

券面の有効期限に関係なくどちらも使えます

2021年 **使用期限 11月30日** 火 まで

- 期限を過ぎると使用できません。使い忘れにご注意ください。

●新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により使用自粛・販売停止等の措置を講じる場合があります。
●外食は感染防止対策を徹底した安心のお店を選びましょう。

専用ホームページ バナー

● 販売一時停止にともなう専用ホームページによる広報（8月）

プレミアム付食事券（岡山県）に関する緊急のお知らせ

プレミアム付食事券の販売について

岡山県の判断により、食事券の**販売を一時停止**します。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

【販売一時停止期間】

2021年 **8月11日** 水 から **当面の間**

ご注意

- 販売期限は 2021 年 10 月 31 日（日）までです。期限の延長はありません。
- 感染拡大状況により、販売期限内に販売が再開されない場合もあります。

ご使用について

感染拡大状況等をご理解いただき、**8月6日(金)**からは使用自粛にご協力ください。
※やむを得ず食事券を利用される場合は、感染対策を講じた店舗でのご利用やテイクアウトのご利用をお願いいたします。

命と暮らしを守るためにも、ご理解・ご協力をお願いいたします。

専用ホームページ バナー

● 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう
各種媒体による広報（7月～9月）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

食事券の追加販売が決まりました！

2,000円
おトク！
500円券
×24枚

販売期間
2021年 7月21日 水～10月31日 日
売り切れ次第終了となります

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

有効期限を過ぎていますが
どちらも
そのまま
使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年7月1日～8月10日）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

新型コロナウイルス感染症の拡大により
プレミアム付食事券の販売を
当面の間、見合わせる
こととなりました。

有効期限を過ぎていますが
どちらもそのまま使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年8月11日～8月31日）

安全をこころがけて、
お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

販売について
岡山県の判断により、
食事券の販売を一時停止します。

2021年 8月11日 水 から 当面の間

ご使用について

有効期限を過ぎていますが
どちらもそのまま使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年9月1日～9月30日）

● 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう
各種媒体による広報 (7月～10月)

安全をこころがけて、お得に外食しよう!

GOTOイートin岡山県 プレミアム付食事券

● 売り切れ次第終了

買えますよ～!

来店者お1人様1日2冊まで

● 使える期限が延びました

使えますよ～!

どちらも使えます

追加券
75万冊
90億円分



プレミアム率 20%
2,000円おトク!

10,000円で12,000円分使える!

500円券
×24枚

既存券



※既存券の販売は終了しました

追加券



販売期間

2021年 7月21日(水)～10月31日(日)

有効期限

2021年 11月30日(火)まで

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、事業の内容・期限が変更になる場合があります

詳しくは [GOTOイート 岡山県 検索](https://www.gotoeat-okayama.com)  お問い合わせは [Go To Eat in 岡山県 コールセンター](https://www.gotoeat-okayama.com)
TEL. 0570-052-012

【事業主催】Go To Eat in 岡山県共同事業体 【事業協力】岡山県、岡山県商工会協同連合会、岡山県商工会連合会、岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、JA岡山

バス運転席後部パネル額装ポスター、路面電車中吊りポスター広告 (2021年9月1日～11月30日)

安全をこころがけて、お得に外食しよう!

GOTOイートin岡山県 プレミアム付食事券

追加券
75万冊
90億円分

販売期間

2021年 7月21日(水)～10月31日(日)

2021年 ● 売り切れ次第終了

有効期限

2021年 11月30日(火)まで

● どちらも利用できます

タクシーリアウインドウシール貼り広告 (2021年9月1日～11月30日)

安全をこころがけて、お得に外食しよう!

GOTOイートin岡山県 プレミアム付食事券

75万冊
90億円分

販売期間

2021年 7月21日(水)～10月31日(日)

有効期限

2021年 11月30日(火)まで

● 売り切れ次第終了 ● 来店者お1人様1日2冊まで

● どちらも利用できます

お問い合わせは [Go To Eat in 岡山県 コールセンター](https://www.gotoeat-okayama.com)
TEL. 0570-052-012

販売店一覧

店名	住所	電話番号
ABC	岡山県A市B区C町	090-1234-5678
DEF	岡山県D市E区F町	090-8765-4321
GHI	岡山県G市H区I町	090-2109-8765
JKL	岡山県J市K区L町	090-5432-1098
MNO	岡山県M市N区O町	090-9876-5432
PQR	岡山県P市Q区R町	090-3210-9876
STU	岡山県S市T区U町	090-6543-2109
VWX	岡山県V市W区X町	090-0987-6543
YZA	岡山県Y市Z区A町	090-4321-0987
BCD	岡山県B市C区D町	090-7654-3210
EFG	岡山県E市F区G町	090-1098-7654
HIJ	岡山県H市I区J町	090-5432-1098
KLM	岡山県K市L区M町	090-9876-5432
NOP	岡山県N市O区P町	090-3210-9876
QRS	岡山県Q市R区S町	090-6543-2109
TUV	岡山県T市U区V町	090-0987-6543
WXY	岡山県W市X区Y町	090-4321-0987
ZAB	岡山県Z市A区B町	090-7654-3210
BCD	岡山県B市C区D町	090-1098-7654
EFG	岡山県E市F区G町	090-5432-1098
HIJ	岡山県H市I区J町	090-9876-5432
KLM	岡山県K市L区M町	090-3210-9876
NOP	岡山県N市O区P町	090-6543-2109
QRS	岡山県Q市R区S町	090-0987-6543
TUV	岡山県T市U区V町	090-4321-0987
WXY	岡山県W市X区Y町	090-7654-3210
ZAB	岡山県Z市A区B町	090-1098-7654

安全をこころがけて、お得に外食しよう!

GOTOイートin岡山県 プレミアム付食事券

75万冊
90億円分

販売期間

2021年 7月21日(水)～10月31日(日)

有効期限

2021年 11月30日(火)まで

● どちらも利用できます

お問い合わせは [Go To Eat in 岡山県 コールセンター](https://www.gotoeat-okayama.com)
TEL. 0570-052-012

販売店一覧

店名	住所	電話番号
ABC	岡山県A市B区C町	090-1234-5678
DEF	岡山県D市E区F町	090-8765-4321
GHI	岡山県G市H区I町	090-2109-8765
JKL	岡山県J市K区L町	090-5432-1098
MNO	岡山県M市N区O町	090-9876-5432
PQR	岡山県P市Q区R町	090-3210-9876
STU	岡山県S市T区U町	090-6543-2109
VWX	岡山県V市W区X町	090-0987-6543
YZA	岡山県Y市Z区A町	090-4321-0987
BCD	岡山県B市C区D町	090-7654-3210
EFG	岡山県E市F区G町	090-1098-7654
HIJ	岡山県H市I区J町	090-5432-1098
KLM	岡山県K市L区M町	090-9876-5432
NOP	岡山県N市O区P町	090-3210-9876
QRS	岡山県Q市R区S町	090-6543-2109
TUV	岡山県T市U区V町	090-0987-6543
WXY	岡山県W市X区Y町	090-4321-0987
ZAB	岡山県Z市A区B町	090-7654-3210
BCD	岡山県B市C区D町	090-1098-7654
EFG	岡山県E市F区G町	090-5432-1098
HIJ	岡山県H市I区J町	090-9876-5432
KLM	岡山県K市L区M町	090-3210-9876
NOP	岡山県N市O区P町	090-6543-2109
QRS	岡山県Q市R区S町	090-0987-6543
TUV	岡山県T市U区V町	090-4321-0987
WXY	岡山県W市X区Y町	090-7654-3210
ZAB	岡山県Z市A区B町	090-1098-7654

販売店手配り用A5チラシ (50万枚)

7月20日新聞折込用A4チラシ (49万150枚) + 取扱店(加盟店)用40万部

- 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう各種媒体による広報 (9月～10月)

10月1日金 販売を再開します
(※一部の販売店を除く)

販売再開時 販売予定数 約40万冊
※岡山県全体の販売予定数
 追加券発行総数 75万冊

GOTO イト。岡山県 プレミアム付食事券 ¥500
見本
 有効期限 2021年6月30日(※)

プレミアム率 20% 2,000円おトク!
 10,000円で12,000円分使える!
 使いやすい **500円券 ×24枚**

2021年 販売期限 10月31日 まで
※売り切れ次第終了

2021年 使用期限 11月30日 まで
※期限延長の予定はありません。

いかなる理由があっても、返品・返金はできません
 「計画的なご購入」と「期限までのご使用」をお願いします

●新型コロナウイルスの感染拡大状況により販売の停止および使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

- 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう各種媒体による広報(9月～10月)

● プレミアム付食事券の販売は終了しました。

2021年

使用期限 **11月30日** **火**まで

❗ 「期限までのご使用」をお願いします

いかなる理由があっても、
返品・返金はありません

お手持ちの食事券は、券面の有効期限に
関係なく、**使用期限まで**ご使用いただけます。



● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により販売の停止および使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

● 追加券再販売（10/1～）、残余券再販売（11/25～）に
ともなう各種媒体による広報（10月～11月）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

追加券の販売を再開します

販売期間
2021年 10月1日（金）～10月31日（日）

2,000円
おトク！
500円券
×24枚

見本

家店者お1人様1日2回まで

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

有効期限を過ぎています
どちらも
そのまま
使えます！

有効期限 2021年 11月30日（火）まで

見本

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年10月1日～10月31日）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

再販売決定！！

販売期間
2021年 令和3年 11月25日（木）～12月20日（月）

販売数
約30万冊

家店者お1人様につき1日2回まで 売り切れ次第、終了

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

使用期限延長！！

使用期限
2022年 令和4年 1月31日（月）まで

どちらの券も、有効期限に関係なく
使用できます！

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年11月25日～11月30日）

● 利用期限延長決定・再販売開始にともなう
専用ホームページによる広報（10月）

皆様の声にお応えして

使用期限 延長決定!

年末も年始もお得に!長〜く使えます!

2か月延長

使用期限 2022 令和4年 **1月31日**月まで

どちらの券も、券面の有効期限に関係なく使えます!

GOTO トラベル 500円 現金書留券

GOTO トラベル 500円 現金書留券

販売数 約 **30**万冊

再販売を開始します!

完売次第終了!お早めにご購入下さい

販売期間 2021 令和3年 **11月15日**月 ~ 2022 令和3年 **12月20日**月

販売は「来店者お1人様につき、1日2冊まで」とさせていただきます。
●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。




専用ホームページ バナー

- 残余券再販売（11/25～）、利用期限延長（～1/31）に
ともなう専用ホームページによる広報（11月）

国の緊急措置により

使用期限 延長決定!

従来の使用期限

令和3年 (2021年) **11月30日** 火

2 か月
延長

延長後の使用期限

令和4年 (2022年) **1月31日** 月

どちらの券も、券面の有効期限に関係なく使えます!

既存券



※既存券は販売終了

追加券



年末も年始もお得に! 長～く使えます!

取扱店の
皆様への
お願い

使用期限延長に伴い、
換金期限を延長します。
※詳細は DM にてご案内いたします。

取次店受付期限

令和4年 (2022年) **2月10日** 木

特例換金必着期限

令和4年 (2022年) **2月17日** 木

販売数
約 **30** 万冊

プレミアム率 20%
2,000円おトク!
10,000円まで12,000円分使えます!

500円券
× **24** 枚

プレミアム率は20%です

再販売を開始

販売は「来店者お1人様につき、1日2冊まで」とさせていただきます。

販売期間 2021 令和3年 **11月25日** 木 ～ 2021 令和3年 **12月20日** 月

完売次第終了となります。あらかじめご了承ください。

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

- 利用勧奨（～1/31）、換金勧奨（～2/17）の専用ホームページによる広報（12月）

使い忘れにご注意ください!



令和4年
(2022年)

使用期限

- 使用期限を超えての使用はできません。
- 返品・返金はできません。

1月31日月

どちらの券も、券面の有効期限に関係なく使えます!

既存券



※販売終了

追加券



※販売終了

2021年12月20日をもって、食事券の販売は終了しました。

- 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。

取扱店の
皆様への
お願い

使用期限延長に伴い、
換金期限を延長します。

※詳細はDMにてご案内いたします。

取次店受付期限

令和4年
(2022年) **2月10日** 木

特例換金必着期限

令和4年
(2022年) **2月17日** 木

専用ホームページ バナー

● 食事券利用勧奨(～1/31)の各種媒体による広報
(12月～1月)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ (2021年12月21日～12月31日)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ (2022年1月1日～1月31日)



タウン情報おかやま1月号及びオセラ1-2月号 1頁 (2021.12.25発売)

- 追加券再販売（10/1～）、残余券再販売（～11/30）に
ともなう各種媒体による広報（10月～12月）



TVCM15'' s （11月25日～12月5日）



TVCM15'' s （未利用）

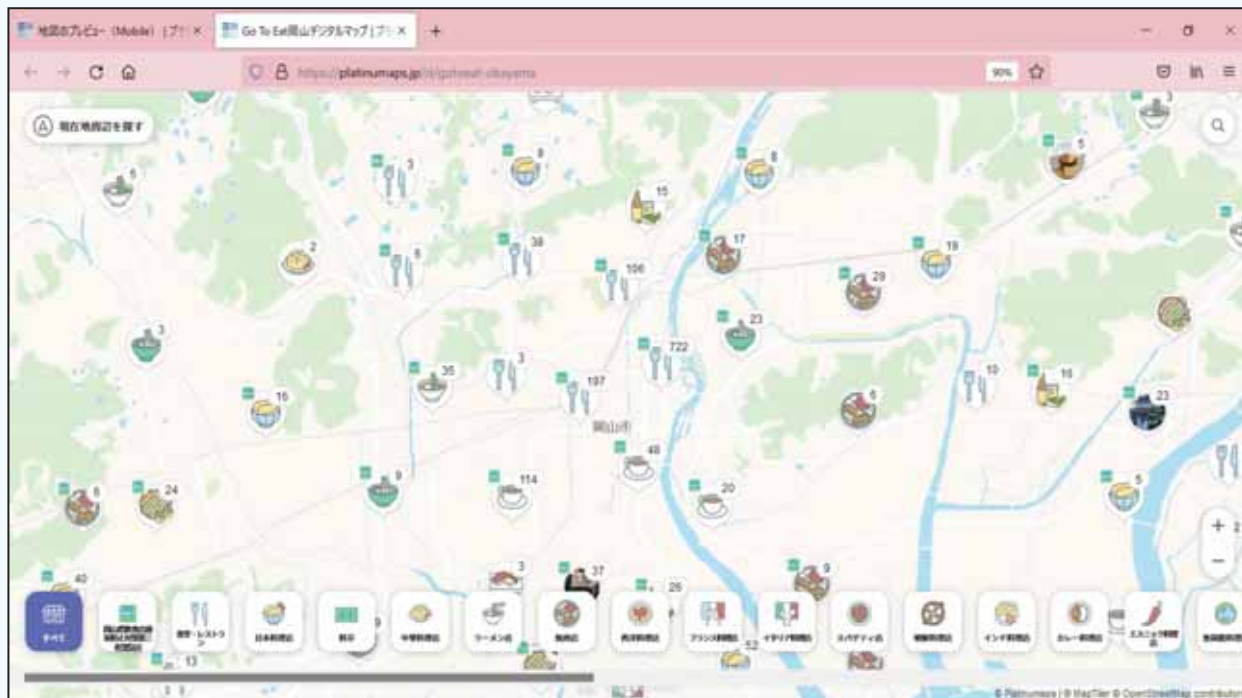


TVCM15'' s （1月10日～1月30日）



●取扱い店（加盟店）への誘導促進（デジタルマップの活用）

取扱い店（加盟店）及び販売店を全て地図上に表示。位置情報と詳細情報を表示した。



約4,000店舗の取扱い店（加盟店）を30種のカテゴリーに分類し、ピンで表示
(カテゴリー選択や検索ワード検索が可能)



GPS連動で現在地に近い取扱い店（加盟店）を探す



取扱い店（加盟店）の詳細情報を確認可能



焼酎道楽 金星

焼酎と相性の良い料理を九州や岡山の食材を使って岡山の人に親しみやすい味でご提供しています。

住所	岡山県岡山市北区表町2丁目5-12
電話番号	086-238-9981
URL	https://www.kinboshi2011.com/sp/
営業時間	17:00~24:00
休業日	月曜（月曜日が祝前日の場合は営業）
駐車場	なし
席数	店内43席

案内を開始 シェア

●不正防止対策

自己換金・架空取引・虚偽報告への対策

取扱店（加盟店）（飲食店）募集要項に「自己換金は絶対にしない」旨、注意事項として記載し、理解いただいた上で加盟店登録した。また、「疑義がある場合、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取る」旨、明記し、周知を図った。

<募集要項への記載>

5 食事券取り扱いの注意事項

取扱店として登録を希望する場合は、以下を必ずお読みになり、理解・同意した上で申請をしてください。

①使用期限(2022年1月31日(月))内に限り使用可能です。(使用期限を過ぎて食事券は受け取らないで下さい)使用期限は変更になる場合があります。

②食事券は使用期限内における商品の売替、サービスの提供等の取引に使用されたもののみ換金可能です。

自己購入した食事券等、自己換金は絶対にしないでください。
万一、疑義がある場合は監査を行わせていただくことがあります。
また、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取らせていただきます。

③食事券を受け取った時は、再流出を防止するため食事券裏面の「取扱店印」欄に店印を押印または、店名を記入(サイン可)してください。

④食事券で購入した商品の品名はできないことを確認して下さい。

⑤食事券と現金の交換は禁止です。

⑥食事券は以下の使用の場合であっても、おつりは出さないで下さい。

⑦食事券の残額を超える不足分は現金等で受け取って下さい。

⑧取扱店が独自に他店との併用不可やポイント加算対象外、食事券対象外商品、食事券使用上限額などを定める場合は、あらかじめお客様が認識できるように、各テーブル付近にその旨明示して下さい。

⑨食事券の盗難・紛失、滅失または偽造、模造等に対して発行者(共同事業体)は責を負いません。

⑩食事券の取り扱いに関する注意事項や換金方法などを記した「取扱店用運営マニュアル」を作成・配布します。マニュアル掲載のルールを必ず守ってください。

⑪食事券の「取扱店控(半券)」は換金が終わるまで大切に保管してください。

<取扱店（加盟店）マニュアルへの記載>

1.お願い P.1

お願い 役割とルールを守って適切な運用をお願いします。

(1) 新型コロナウイルス感染症拡大防止の取組を必ず実施する

(2) 他県の食事券は受入れない ※他県の食事券は換金できません。

(3) 食事券が“偽造”でないか確認する ※偽造券は受け入れても換金できません。

(4) おつりは出さない ※お客様にあらためて案内下さい。

準備

受入

(5) 受入れた食事券裏面の店舗印欄に押印またはサインする

換金

(6) **不正換金は絶対にしない!**
自己購入の食事券や商品やサービスの提供を伴わない食事券の換金はできません。疑義がある場合は、売上明細・仕入伝票などの帳票類等を確認させていただく場合があります。

【取扱店の登録要件を再度ご確認ください】
※万一、要件外で誤って申請した場合は事務局までご連絡下さい。

①飲食店	②食品衛生営業許可	③風営法の対象ではないこと
日本標準産業分類(平成29年10月改訂)の中心部「76 飲食店」に分類される飲食店(主として客の手配に必要調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であること。	食品衛生法(昭和22年法律第233号)第24条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること。	食品衛生法(昭和22年法律第233号)第24条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること。
コンビニエンスストア・スーパーのイートインコーナー、宅配やデリバリー業務の店舗(宅配ピザ等)、惣菜・惣菜店(弁当、惣菜、パン、ケーキ等、ドリンク等)は対象外。	※販売店において、主として客の手配に必要調理した飲食料品をその場で飲食させる営業形態。	風営法(昭和22年法律第122号)第2条第4項に規定される「娯楽飲食営業」及び同条第11項に規定される「特定娯楽飲食営業」の許可を得た営業を行っていること。
④社会勢力等との関係性がないこと 岡山県暴力団排除条例(平成22年岡山県条例第5号)第2条第2号に規定する暴力団員等が事実上実質的に関係していないこと。また、社会性に阻害されるべき関係を有していないこと。		

自己購入した食事券等、自己換金は絶対にしないでください。

万一、疑義がある場合は監査を行わせていただくことがあります。

また、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取らせていただきます。

取扱店（加盟店）（飲食店）募集要項に取扱店（加盟店）になるための要件として①日本標準産業分類「76 飲食店」である事、②食品衛生法営業許可がある事を明記した。また、岡山県事務局で設定したGo To Eatキャンペーン参加飲食店同意書を了解いただいた上で申請を受け付けた。さらに申請書面及び電話ヒアリングによる加盟店要件チェックで問題ないことを確認し、加盟店登録した。

＜申請書／申請必須書式＞

4 取扱店になるには

本事業は専業主婦が主たる活動の場となる店舗であり、取扱店としての店長を目的とした事業となります。取扱店として事業に参加の店長は以下に、「取扱店としての特典」正しく「扱い定めと取扱店プログラム」を関係店長と熟慮のうえ組み立てることを希望いたします。

取扱店になるための条件	
①「自営自派」	②商品価格と支払管理
専業主婦専業で専任の店長として活動の場となること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。	取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。
③「自営自派」	④取扱店と取扱店プログラム
専業主婦専業で専任の店長として活動の場となること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。	取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。

①「自営自派」

専業主婦専業で専任の店長として活動の場となること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。

②商品価格と支払管理

取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。

③「自営自派」

専業主婦専業で専任の店長として活動の場となること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。専業主婦として専任の店長として活動すること。

④取扱店と取扱店プログラム

取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。

⑤Go To Eat キャンペーン

取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。取扱店を加盟した取扱店として専任の店長として活動すること。

[illegible][illegible]

124

●不正防止対策

食事券の偽造防止対策について

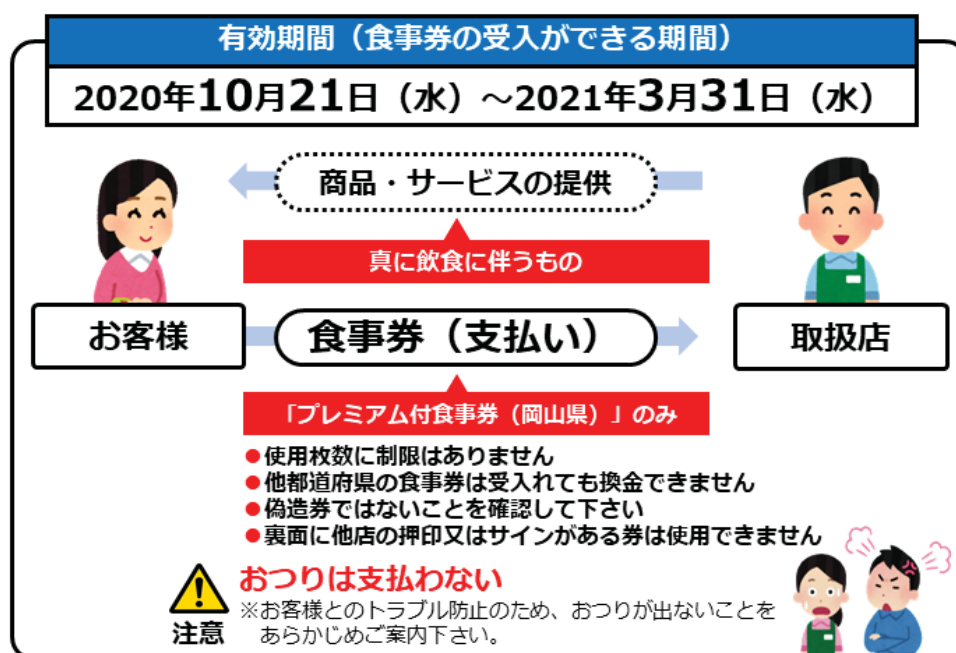
食事券制作の際、通し番号（チェックデジット付）バーコード、蛍光インク印刷、コピーけん制、マイクロ文字等様々な偽造防止策を講じた。また計数時に偽造防止策の確認と全食事券スキャンとバーコード照合を行った。

＜取扱店（加盟店）マニュアルへの記載＞

3. 受入

P.6

①受入の基本ルール



お願い

準備

受入

②食事券の確認

ミシン目（換金時に取扱店で切り離し）

取扱店控え 換金用食事券

表面

偽造等の確認ポイント
コピーしたものは文字が出ます

偽造等の確認ポイント
ピンク色の部分は「蛍光色」で印刷されています

ウラ面

確認ポイント
他店の押印済みの券は受け入れない

1冊あたり500円券が25枚つづりです。

冊子からの切り離した状態でも使用できます。

「取扱店控え」を紛失している場合は受入できません。

破損・汚損した食事券の受入（以下①～④をすべて満たすこと）
①通し番号が確認できること
②券面が3分の2以上残っていること
③半券が残っていること
④取扱店印欄が確認できること

注意 偽造券や模造券、上記の条件を満たさない食事券を受け入れても換金できませんので、ご注意ください。

換金

●不正防止対策

消費者による不正対策について

・大量購入防止対策

「来店者お1人様1日2冊まで購入可」をGo To Eatホームページ、TVCM、販売店向けポスター・チラシ等で周知徹底を図った。

・転売、偽造防止対策

食事券印刷時、パールインキ加工で偽造防止し、利用済換金時に通し番号スキニングチェックで不正利用対策を行った。また、転売不可である事を食事券に記載し、対策した。

受託者内部による不正防止策について

食事券は外部業者のセキュリティ倉庫で管理し、事務局からの販売店への配券指示（メール）により出庫される。緊急出庫用に一部食事券を事務局内の鍵付きロッカーに保管した（鍵は責任者が保持）。この運用により、事務局員が、食事券に直接触れる事を最小限とし、受託者内部の不正防止を実施した。

不正発覚時の対応について

事業者名発表や登録取り消し措置を講じるような該当案件はなかった。

● 問合せ対応

コールセンターを設置し、問い合わせに対応した。

※以下はコールセンター受電分のみ。

※販売店事務局及び取扱店登録事務局分の受電及び架電は計数を行っていない。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
受電合計	4,256	1,548	756	697	726	1,683	417	550	1,053
取扱店（加盟店）	589	498	262	139	93	107	100	64	52
販売店	9	9	8	1	0	2	0	0	1
消費者	3,658	1,041	486	557	633	1,574	317	486	1,000
制度について	128	28	40	92	115	2	0	0	0
スケジュールについて	254	21	27	88	112	23	0	0	0
購入方法について	1,675	382	149	34	52	775	180	21	166
利用方法について	1,148	416	135	58	56	374	106	436	816
食事券について	125	57	96	244	293	345	12	3	1
WEBについて	69	18	2	1	0	1	0	0	0
ご意見について	101	53	17	22	5	25	8	13	2
期限について		1	2	0	0	0	3	0	0
間違い電話	39	37	5	6	5	8	0	2	2
その他	118	28	13	12	9	21	8	11	13

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	期間計
受電合計	705	559	653	1,195	1,786	426	595	103	11,686
取扱店（加盟店）	92	101	69	81	111	73	80	76	1,904
販売店	2	2	1	2	4	2	0	0	30
消費者	611	456	583	1,112	1,671	351	515	27	9,752
制度について	0	109	377	668	846	5	0	0	405
スケジュールについて	0	0	15	0	2	0	0	0	525
購入方法について	342	56	45	137	402	158	6	1	3,434
利用方法について	202	242	118	238	346	165	452	9	3,545
食事券について	7	12	7	20	10	3	1	2	1,176
WEBについて	0	0	0	0	0	0	0	0	91
ご意見について	25	20	14	30	39	5	28	1	246
期限について	0	0	0	0	0	0	1	5	6
間違い電話	7	3	2	5	5	4	9	3	104
その他	28	14	5	14	21	11	18	6	233

情報漏えい防止をはじめとする情報セキュリティを確保するための体制・対策が整った施設・業者で受付～偽造確認～計数～スキャン～データ処理、食事券保管・廃棄を行った。

未利用食事券保管・利用済み食事券保管～廃棄

両備トランスポート情報セキュリティ倉庫(岡山中央物流センター)

<保管・出庫>



<廃棄/株式会社ミムラ>



販売店

購入者

取扱店
(取扱店(加盟店))

取次店



受付作業・計数・偽造防止チェック・OCRスキャン・入金データ作成



両備システムズBPOセンター

BPO作業スペース、データ入力設備、コールセンター設備

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である**ISO/IEC27001の認証**を取得。物理的・技術的な対策、人的な対策を含めたISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）に準じて運用

情報漏えい防止をはじめとする情報セキュリティを確保するための体制・対策が整った施設・業者で受付～偽造確認～計数～スキャン～データ処理、食事券保管・廃棄を行った。

高度なセキュリティシステムに守られた安心の作業空間

セキュリティゲート、ID管理、映像監視、キャビネット等の
セキュリティ機器など堅牢なセキュリティ機能を完備

人的セキュリティ対策



監視カメラによる
全館24時間監視



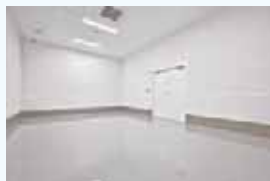
セキュリティガードによる不審者の
侵入防止



ID認証装置、生体
認証装置による入
退館管理



ALSOK警備シス
テムによる24時間監
視



重要機密資料を保
管するセキュリ
ティ保管庫

物理的・技術的セキュリティ対策



BPO作業スペース、データ入力、コールセンター設備



システム化による生産工程データ制御



● 地元紙の記事掲載実績

GoToイートプレミアム食事券

岡山県内あす発売

新型コロナウイルスの感染拡大で打撃を受けている飲食業界への国の支援策「GoToイート」で、岡山県内の飲食店で使えるプレミアム付き食事券の販売が21日から始まる。事業に登録した飲食店で同日から利用できる。

食事券はスーパーやJAの支店など県内計284カ所で来月1月20日まで販売。1冊1万2500円分（500円券25枚セット）を1万円で購入できる。

80万冊を発行する予定。1冊当たり1人1冊までだが、何回でも購入が可能。利用できる飲食店は約2100店舗で、さらに登録を募っている。利用期限は来年3月末。

販売店や登録店はウェブサイト「GoToイート キャンペーン in 岡山県」で確認できる。問い合わせは専用のコールセンター（0570-0521012、平日午前9時～午後5時）。（鈴木直喜）

山陽新聞2020.10.20

GoToイートプレミアム食事券

岡山県内でスタート

販売店に列、売り切れも

新型コロナウイルスの影響で売り上げが落ち込んでいる飲食業界への国の支援策「GoToイート」で、購入額の25%を上乗せするプレミアム付き食事券の事業が21日、岡山県内で始まった。百貨店やスーパーなど284カ所で販売がスタート。事業に登録した飲食店約2100店舗で、来月3月末まで利用できる。

食事券は1冊1万2500円分（500円券25枚セット）を1万円で購入できる。岡山県（岡山市北区本町）では午前10時の開店直後から販売コーナーに行列ができて、希望者が次々に買い求め、次補充して対応する。岡山県内では、岡山県商工会議所（岡山市北区）でも同時刻から販売を開始。午後1時までに用意していた400冊が売り切れ、これはどの人気店は想定しておらず、仕入れが少なかった。順次補充して対応する。岡山県内では、岡山県商工会議所（岡山市北区）でも同時刻から販売を開始。午後1時までに用意していた400冊が売り切れ、これはどの人気店は想定しておらず、仕入れが少なかった。順次補充して対応する。

岡山県商工会議所（岡山市北区）でも同時刻から販売を開始。午後1時までに用意していた400冊が売り切れ、これはどの人気店は想定しておらず、仕入れが少なかった。順次補充して対応する。

山陽新聞2020.10.22

GoToイート食事券

岡山で販売再開

利用期限は6月末まで

新型コロナウイルスの感染拡大で打撃を受けている飲食店への国の支援策「GoToイート」で、岡山県内の飲食店で使えるプレミアム付き食事券の販売が21日から始まる。事業に登録した飲食店で同日から利用できる。

食事券は1冊1万2500円分（500円券25枚セット）を1万円で購入できる。岡山県（岡山市北区本町）では、午前10時の開店直後から販売コーナーに行列ができて、希望者が次々に買い求め、次補充して対応する。岡山県内では、岡山県商工会議所（岡山市北区）でも同時刻から販売を開始。午後1時までに用意していた400冊が売り切れ、これはどの人気店は想定しておらず、仕入れが少なかった。順次補充して対応する。

岡山県商工会議所（岡山市北区）でも同時刻から販売を開始。午後1時までに用意していた400冊が売り切れ、これはどの人気店は想定しておらず、仕入れが少なかった。順次補充して対応する。

山陽新聞2021.03.09

● 地元紙の記事掲載実績

イート追加販売延期

10週ぶり コロナ週100人超

伊原木隆太知事は9日、臨時会見を開き、15日から予定していた「Go To イート」のプレミアム付き食事券の追加販売を当面延期すると発表した。県内で新型コロナウイルスの感染状況が悪化しているため、事業主体の国に要望して了承を得た。直近1週間（14日）の新規感染者は100人を上回り、今年1月の第4週以来、10週ぶりに3桁となった。

食事券は、コロナ禍 県内や近隣県の状況に 人からほぼ倍増した。で打撃を受けている飲食店を支援する国の事業。県内では昨年10月に発売した第1弾の80万セットが完売となり、プレミアム率を従来の25%から20%に引き下げ75万セットが売り出される計画だった。

会見で知事は「ようやく経済を回せるようになっていたが、見合わせるのが適当と判断した。ギアを緩めて、

会見で知事は「ようやく経済を回せるようになっていたが、見合わせるのが適当と判断した。ギアを緩めて、



項目	現状 (4月1~7日)	前週 (3月28~31日)
病床使用率	19.4%	11.4%
重症者使用率	7.0%	7.0%
10万人当たり 療養者	8.78人	4.34人
PCR陽性率	4.0%	2.4%
10万人当たり 週間感染者 との比較	5.87人	3.07人
経路不明 感染者割合	47.7%	46.6%

に迫る47.7%。政府の対策分科会が示す指標7項目のうち、6項目が前週から悪化した。

知事は「感染流行地域で飲食した人が家庭や職場で広げていると推測される事例が多い。思ったより早く次の波が来つつある」との認識を示し、県民に会食やカラオケ、関西圏などへの不要不急の往来を自粛するよう求めた。（洞井宏太）

山陽新聞2021.04.10

Go To 食事券追加販売 21日から

新型コロナウイルスで打撃を受ける飲食店への国の支援策「Go To イート」食事券について、岡備ホールディングス（岡山市北区錦町）などの共同事業体は1日、感染状況の悪化で延期していた追加販売を21日から始めると発表した。使用期限は販売済みの分を含め、11月末まで2カ月間延長する。

プレミアム率を従来の25%から20%に引き下げ、75万冊発行する。500円券

食事券は昨年10月に発売した80万冊が完売となり、追加販売は当初、今年4月に予定されていた。問い合わせはコールセンター（0570-0521012、平日午前9時～午後5時）。（鈴木省吾）

山陽新聞2021.07.02

Go To イート

食事券利用期限 9月末まで延長

岡山県内

新型コロナウイルスで打撃を受ける飲食店への国の支援策「Go To イート」事業で、岡備ホールディングス（HD）、岡山市北区錦町）などの共同事業体は28日、岡山県内のプレミアム付き食事券の利用期限を9月末まで3カ月間延長すると発表した。

緊急事態宣言などを呼び掛けている状況が続いているため。当初期限は3月末だが、6月末まで延長していた。（鈴木省吾）

水島ガスなど 地場3社値下げ 7月検針分 岡山県内

28日、原料費調整制度に基づき7月検針分の料金を発表した。岡山ガス（岡山市）が据え置き、水島ガス（倉敷市）、津山ガス（津山市）、福山ガス（福山市）は原料の液化天然ガス（LNG）などの価格低下を反映し、6カ月ぶりの値下げとなった。標準家庭の月額料金は

山陽新聞2021.05.29

11月末日まで

新型コロナウイルスで打撃を受ける飲食店への国の支援策「Gotoイート」事業で、感染状況の悪化により延期されていた県内でのプレミアム付き食事券の追加販売が21日、百貨店やスーパーなど約180カ所で行なわれていた。11月末まで利用できる	北区本町）では、開店直後から売り場に行々に買い求めた。主	0円券24枚セット（1万2千円相当）が10月31日まで販売し、なくなり次第終了する。1人当たり1日2冊まで購入可
「孫と食事に出掛けたい。経営に苦しむ飲食店を少しでも応援できれば」と話していた。	「同市中区東山」は「孫と食事に出掛けたい。経営に苦しむ飲食店を少しでも応援できれば」と話していた。	昨年10月に発売した第1弾は80万冊が完売となり、追加販売は当初、今年4月の予定だった。利用期限は第1弾分も含めて11月30日に延長されている。
食事は従来約25%から20%に引き下げ、75%	食事は従来約25%から20%に引き下げ、75%	食事は従来約25%から20%に引き下げ、75%

G o T o 食事券
30万冊販売再開

千円相当 (5000円)
券24枚セツ
トを1万
円で購入で
きる。12月
20日まで約
30万冊を販
売し、なく
なり次第終
了する。
約30万冊
は、7月に
発売した第
2弾の食事

新型コロナウィルス
 で打撃を受けた飲食店・
 への国の施策（G・
 T・O・I）事業
 でプレミアム付き食
 事券の販売予定日、商
 業施設や金融機関など
 岡山県内約60カ所
 で再開した。1人当た
 購入した金額（69
 円）は、年末年
 始は外食の機も増え
 る。感謝状を添えて
 おり、お母さま事
 業ありがたい」と話
 した。
 食事券はプレミアム
 20%で、1冊1万2

り日2冊まで購入して、県内の飲食店約3800店で来年1月末まで利用できる。

同備本市北ディンクス(岡山市北区網町)などの共同事業体が、国の委託を受けて販売。販売所の一つ、岡山商工会議所(同厚生町)では、午前10時の受け付け開始直後から希望者が買い求めた。

岡山県は5日、新型コロナウイルス感染症の対策本部会議を開き、流行「第5波」で県内の感染者が急増しているとして、飲食店への支援策「Go To イート」など各種経済対策の新規販売を—

時停止することを決めた。感染状況の判断は切迫度が2番目に高い「ステージ3（感染急増）」に引き上げ、県民への協力要請に夜間の外出自粛などを追加した。（24面に関連記事）

「イート」券など販売一時停止決定

●岡山県が新規販売を一時停止する各種経済対策

事業名	停止期間	備考
Go To イート	11日～	感染状況が落ち着けば再開。停止期間は既に購入した食事券も利用出来る。
おやかま旅企画	6～ 31日	予約済みの宿泊や旅行は22日まで割引を適用。以降の予約がキャンセル料が生じる場合は予め負担
プレミアム付交通券	6～ 31日	購入済みの交通券は停止期間も利用可能

に順次開始していた。
イト事業は11日から感染状況が落ち着くまで販売を停止し、既に購入した食事を廃棄も利用自衛を求めた。事態は緩和と交通券の停止期間は6月31日。予約済みの宿泊や旅行は22日まで割引を適用する。以降の予約でキャンセル料が生じる場合は原が負担する。交通券停止期間中も利用可能。四事業とも感染状況次第で停止期間延長の可能性があると述べている。

県民に対しては、生活必

感染力の強いインド由来の愛媛株「デルタ株」の広がりも踏まえ対応。緊急事態宣言に準じた「まん延防止等重点措置」の国への適用申請については、現時点では見送ることとした。

一時停止するのはイートン事業のほか、県民が県内の宿泊施設を利用する際に料金を割り引くクーパー事業「おかやま旅だ機割」、路線バスやタクシーで利用できるプレミアム付き交通

夜の外出自粛

133

● Go To Eat事業を終えて

■ 総論

岡山県内のGo To Eatキャンペーン対象店約6,300店のうち、4,118店が取扱店（加盟店）として事業に参画いただきました。また、既存券と追加券を合わせて155万冊を発行したところ、150万冊の販売実績となりました。

本事業の直接効果金額は食事券販売金額と国の給付金額を合わせると、約183億円となり、岡山県の全世帯の一年間の外食費の約17.5%を占める大きさとなりました。

新型コロナウイルス感染症の拡大により甚大な影響を受けながらも、感染予防対策に取り組みながら頑張っている飲食店の応援及び間接的に食材を供給する農林漁業者の応援に十分な効果があったと考えます。事業終了後も、Go To Eatキャンペーンの再実施を望む声が多いことから、未換金の余剰金を活用した事業を計画しています。

■ 事業効果の観点

岡山県においては、地域事業者であるところの両備ホールディングス(株)（代表者）と(株)ビザビ（構成員）が共同事業体として受託事業者となり、両者が持つ経営資源やノウハウを有効活用しました。また、域内の各種団体（岡山県内商工会議所、商工会、民間事業者、金融機関、JA岡山・JA晴れの国岡山）と実行委員会を形成する等、緊密な連携によりシナジーを高めるとともに、県内の地公体への情報提供を積極的に行う等の取り組みが奏功し、「オール岡山でGo To Eatキャンペーンを成功させよう」という機運醸成につながり、対象飲食店および県民等への周知、加盟・利用促進につながったと考えます。

■ 地域活性化の副次的効果

事業運営では、岡山県内企業との連携を積極的に行ったことで、域内の経済波及を推進しました。日ごろから県内で事業・経済活動を行っている地場企業共同事業体による働きかけであるからこそ、各企業と連携した有効な事業推進が実現できたと考えます。

事業費の内、共同事業体以外の地場企業への事業費支出額は663,000千円となりました。

■ 食事券発行形態の観点

岡山県では、すべての年齢層の生活者が平等に利活用できることを第一義とし、食事券をすべて食事券冊子として発行し、券面額もランチなどでの使いやすさの視点から、1枚500円のみとしました。

購入にあっては、購入対象者を限定せず（県外居住者であっても購入可）、また、事前の申し込みや購入者抽選を行わなかったことにより、「利用しやすさ、購入しやすさ」が奏功し、幅広い年齢層に指示され、販売数を支えたと考えられます。

課題としては、券面額500円としたために、物量が多くなり、換金処理での計数スキャン・偽造券の確認等において、処理の負荷が高くなりました。本課題解決のためには、電子化等の先進的な手法を含め、費用対効果面と利用者の利便性面を合わせて、慎重に検討する必要があると考えます。

■ 新型コロナウイルス感染症の拡大期における対応について

事業期間中に緊急事態宣言やまん延防止措置が頻繁に行われ、販売の停止や利用自粛の呼びかけを行う必要がありましたが、感染拡大状況を事業推進リスクとして想定しており、県民へのアナウンス・資材の活用・マスコミとの連携等を迅速かつ的確に実施することができました。

■ 未換金余剰金の処理

事業終了後も、Go To Eatキャンペーンの再実施を望む声が多いこと、本余剰金の出自は地域生活者の購入代金であることから、未換金の余剰金を活用し、食事券発行事業を計画しています。

