

● 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう
各種媒体による広報（7月～9月）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

食事券の追加販売が決まりました！

2,000円
おトク！
500円券
×24枚

販売期間
2021年 7月21日 水～10月31日 日

売切れ次第終了となります

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

有効期限を過ぎていますが
どちらも
そのまま
使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年7月1日～8月10日）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

新型コロナウイルス感染症の拡大により
プレミアム付食事券の販売を
当面の間、見合わせる
こととなりました。

有効期限を過ぎていますが
どちらもそのまま使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年8月11日～8月31日）

安全をこころがけて、
お得に外食しよう！

GOTO イト。岡山県 プレミアム付 食事券

販売について
岡山県の判断により、
食事券の販売を一時停止します。

販売一時停止期間
2021年 8月11日 水 から 当面の間

ご使用について
有効期限を過ぎていますが
どちらもそのまま使えます！

有効期限 2021年 11月30日 火まで

GoToEat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年9月1日～9月30日）

●追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう
各種媒体による広報(7月～10月)

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート in 岡山県 プレミアム付 食事券

● 売り切れ次第終了

買えますよ～！

来店者お1人様1日2冊まで

追加券
75万冊
90冊円分

プレミアム率 20%
2,000円おトク！

10,000円で12,000円分使える！

500円券
× **24枚**

● 使える期限が延びました

使えますよ～！

どちらも使えます

既存券



追加券



※ 既存券の販売は終了しました

2021年

販売期間 7月21日 水 ～ 10月31日 日

2021年

有効期限 11月30日 火 まで

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、事業の内容・期限が変更になる場合があります

詳しくは

<https://www.gotoeat-okayama.com>

GOTO イート 岡山県 後援



お問い合わせは

GoTo Eat in 岡山県 コールセンター

TEL. 0570-052-012

※ 受付時間：8:00～17:00（年中無休） ※ 電話番号が通じない場合は下記に問い合わせください。

【事業主催】Go To Eat in 岡山県共同事業体

【事業協力】岡山県、岡山県商工会議所連合会、岡山県商工会議会、岡山県中小企業団体中央会、山陽新聞社、JA岡山



バス運転席後部パネル額装ポスター、路面電車中吊りポスター広告（2021年9月1日～11月30日）


イトin

岡山県プレミアム付食事券

2021年 7月21日(水) ~ 2021年 10月31日(日)
 ●売り切れ次第終了
 有効期限 2021年 11月30日(火)まで

追加券 75万割 90割増付
 販売期間

両面券 ¥500 見本
 両面券 ¥500 見本

タクシーリアウインドウシール貼り広告（2021年9月1日～11月30日）

安全をこころがけて、お目に外貨しよう!

GOTO イト岡山県 プレミアム付食事券

75万枚
900mm





**1名様あたり
最大500円分**

**500円分
×24枚**

販売期

7月21日(土) ~ 10月31日(日)

●買い切り販売終了 ●来店者お一人様1日2席まで

有効期

11月30日(木)まで

家族用



最大
¥500

ひとり暮らし用

どちらか
のコースで
最大50%OFF

学生用



最大
¥500

※この食事券は、GOTOトラベル株式会社が発行する電子決済手段です。

詳しくはこちらをご覧ください。>>>

申し込み先

GOTOトラベル株式会社

〒100-0001 東京都千代田区有明1-1-1
<https://www.goto-travel.jp/guide/>



お問い合わせセンター

Tel. 0570-052-012

受付時間

毎日10時～18時

※休日は電話受付のみです。

[illegible][illegible][illegible]

販売店手配り用A5チラシ（50万枚）

7月20日新聞折込用A4チラシ（49万150枚）+取扱店(加盟店)用40万部

- 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう各種媒体による広報(9月～10月)

10月1日金 販売を再開します
(※一部の販売店を除く)

販売再開時 販売予定数 約40万冊
※岡山県全体の販売予定数
追加券発行総数 75万冊

GOTO イト。岡山県 プレミアム付食事券 ¥500
見本

プレミアム率 20% 2,000円おトク! / 10,000円で12,000円分使える! 使いやすい 500円券 ×24枚

2021年 販売期限 10月31日 まで ※売り切れ次第終了
2021年 使用期限 11月30日 まで ※期限延長の予定はありません。

いかなる理由があっても、返品・返金はできません
「計画的なご購入」と「期限までのご使用」をお願いします

●新型コロナウイルスの感染拡大状況により販売の停止および使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

- 追加券販売開始(7/21～)利用期限延長(～11/30)にともなう各種媒体による広報(9月～10月)

● プレミアム付食事券の販売は終了しました。

2021年

使用期限 **11月30日** **火** **まで**

❗ 「期限までのご使用」をお願いします

いかなる理由があっても、
返品・返金はできません

お手持ちの食事券は、券面の有効期限に
関係なく、**使用期限まで**ご使用いただけます。



● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により販売の停止および使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

- 追加券再販売（10/1～）、残余券再販売（11/25～）に
ともなう各種媒体による広報（10月～11月）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

追加券の販売を再開します

販売期間
2021年 10月1日（金）～10月31日（日）

2,000円
おトク！
500円券
×24枚

見本

家店者お1人様1日2回まで

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

有効期限を過ぎています
どちらも
そのまま
使えます！

有効期限 2021年 11月30日（火）まで

見本

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年10月1日～10月31日）

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

再販売決定！！

販売期間
2021年 令和3年 11月25日（木）～12月20日（月）

販売数
約30万冊

家店者お1人様につき1日2回まで 売り切れ次第、終了

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

安全をこころがけて、お得に外食しよう！

GOTO イート 岡山県 プレミアム付食事券

使用期限延長！！

使用期限
2022年 令和4年 1月31日（月）まで

どちらの券も、有効期限に関係なく
使用できます！

GoTo Eat in 岡山県コールセンター TEL.0570-052-012

詳しくは GOTO イート 岡山県

岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ（2021年11月25日～11月30日）

● 利用期限延長決定・再販売開始にともなう
専用ホームページによる広報（10月）

皆様の声にお応えして

使用期限 延長決定!

年末も年始もお得に!長〜く使えます!

2か月延長

使用期限 2022 令和4年 **1月31日**月まで

どちらの券も、券面の有効期限に関係なく使えます!

GOTO 子と岡山県 500円 現金券

GOTO 子と岡山県 500円 現金券

販売数 約 **30**万冊

再販売を開始します!

完売次第終了!お早めにご購入下さい

販売期間 2021 令和3年 **11月15日**月 ~ 2022 令和3年 **12月20日**月

販売は「来店者お1人様につき、1日2冊まで」とさせていただきます。
●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。



専用ホームページ バナー

- 残余券再販売（11/25～）、利用期限延長（～1/31）に
ともなう専用ホームページによる広報（11月）

国の緊急措置により

使用期限 延長決定!

従来の使用期限

令和3年 (2021年) **11月30日** 火

2 か月
延長

延長後の使用期限

令和4年 (2022年) **1月31日** 月

どちらの券も、券面の
有効期限に関係なく
使えます!



※既存券は販売終了



年末も年始もお得に! 長～く使えます!

取扱店の
皆様へ
の
お 願 い

使用期限延長に伴い、
換金期限を延長します。
※詳細は DM にてご案内いたします。

取次店受付期限

令和4年 (2022年) **2月10日** 木

特例換金必着期限

令和4年 (2022年) **2月17日** 木

販売数
約 **30** 万冊

プレミアム率 20%
2,000円おトク! /
10,000円まで12,000円分使えます!
500円券
× **24** 枚

プレミアム率は20%です

再販売を開始

販売は「来店者お1人様につき、1日2冊まで」とさせていただきます。

販売期間 2021 令和3年 **11月25日** 木 ～ 2021 令和3年 **12月20日** 月

完売次第終了となります。あらかじめご了承ください。

● 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。

専用ホームページ バナー

- 利用勧奨（～1/31）、換金勧奨（～2/17）の専用ホームページによる広報（12月）

使い忘れにご注意ください!



令和4年
(2022年)

使用期限

- 使用期限を超えての使用はできません。
- 返品・返金はできません。

1月31日月

どちらの券も、券面の有効期限に関係なく使えます!

既存券



※販売終了

追加券



※販売終了

2021年12月20日をもって、食事券の販売は終了しました。

- 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止や使用自粛をお願いする場合があります。

取扱店の
皆様への
お願い

使用期限延長に伴い、
換金期限を延長します。

※詳細はDMにてご案内いたします。

取次店受付期限

令和4年
(2022年) **2月10日** 木

特例換金必着期限

令和4年
(2022年) **2月17日** 木

専用ホームページ バナー

● 食事券利用勧奨(～1/31)の各種媒体による広報
(12月～1月)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ (2021年12月21日～12月31日)



岡山駅南地下道デジタルサイネージ60インチマルチ (2022年1月1日～1月31日)



タウン情報おかやま1月号及びオセラ1-2月号 1頁 (2021.12.25発売)

- 追加券再販売（10/1～）、残余券再販売（～11/30）に
ともなう各種媒体による広報（10月～12月）



TVCM15'' s （11月25日～12月5日）



TVCM15'' s （未利用）

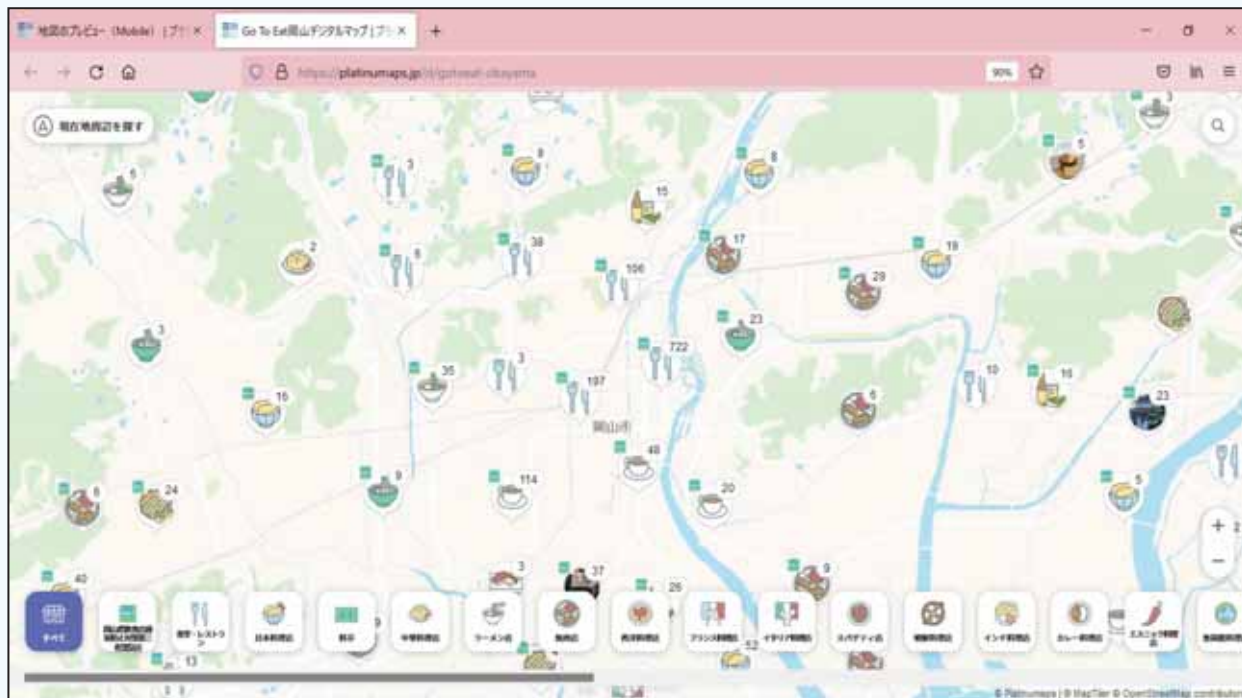


TVCM15'' s （1月10日～1月30日）



●取扱店（加盟店）への誘導促進（デジタルマップの活用）

取扱店（加盟店）及び販売店を全て地図上に表示。位置情報と詳細情報を表示した。



約4,000店舗の取扱店（加盟店）を30種のカテゴリーに分類し、ピンで表示
(カテゴリー選択や検索ワード検索が可能)



GPS連動で現在地に近い取扱店（加盟店）を探す



取扱店（加盟店）の詳細情報を確認可能



焼酎道楽 金星

焼酎と相性の良い料理を九州や岡山の食材を使って岡山の人に親しみやすい味でご提供しています。

住所	岡山県岡山市北区表町2丁目5-12
電話番号	086-238-9981
URL	https://www.kinboshi2011.com/sp/
営業時間	17:00~24:00
休業日	月曜（月曜日が祝前日の場合は営業）
駐車場	なし
席数	店内43席

案内を開始 シェア

●不正防止対策

自己換金・架空取引・虚偽報告への対策

取扱店（加盟店）（飲食店）募集要項に「自己換金は絶対にしない」旨、注意事項として記載し、理解いただいた上で加盟店登録した。また、「疑義がある場合、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取る」旨、明記し、周知を図った。

<募集要項への記載>

5 食事券取り扱いの注意事項

取扱店として登録を希望する場合は、以下を必ずお読みになり、理解・同意した上で申請をしてください。

①使用期限(2022年1月31日(月))内に限り使用可能です。(使用期限を過ぎて食事券は受け取らないで下さい)使用期限は変更になる場合があります。

②食事券は使用期限内における商品の売替、サービスの提供等の取引に使用されたもののみ換金可能です。

自己購入した食事券等、自己換金は絶対にしないでください。
万一、疑義がある場合は監査を行わせていただくことがあります。
また、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取らせていただきます。

③食事券を受け取った時は、再流出を防止するため食事券裏面の「取扱店印」欄に店印を押印または、店名を記入(サイン可)してください。

④食事券で購入した商品の品名はできないことを確認して下さい。

⑤食事券と現金の交換は禁止です。

⑥食事券は以下の使用の場合であっても、おつりは出さないで下さい。

⑦食事券の残額を超える不足分は現金等で受け取って下さい。

⑧取扱店が独自に他店との併用不可やポイント加算対象外、食事券対象外商品、食事券使用上限額などを定める場合は、あらかじめお客様が認識できるように、各テーブル付近にその旨明示して下さい。

⑨食事券の盗難・紛失、滅失または偽造、模造等に対して発行店(共同事業体)は責を負いません。

⑩食事券の取り扱いに関する注意事項や換金方法などを記した「取扱店用運営マニュアル」を作成・配布します。マニュアル掲載のルールを必ず守ってください。

⑪食事券の「取扱店控(半券)」は換金が終わるまで大切に保管してください。

<取扱店（加盟店）マニュアルへの記載>

1.お願い P.1

お願い 役割とルールを守って適切な運用をお願いします。

準備

(1) 新型コロナウイルス感染症拡大防止の取組を必ず実施する

(2) 他県の食事券は受入れない ※他県の食事券は換金できません。

(3) 食事券が“偽造”でないか確認する ※偽造券は受け入れても換金できません。

(4) おつりは出さない ※お客様にあらためて案内下さい。

受入

(5) 受入れた食事券裏面の店舗印欄に押印またはサインする

換金

(6) **不正換金は絶対にしない!**
自己購入の食事券や商品やサービスの提供を伴わない食事券の換金はできません。疑義がある場合は、売上明細・仕入伝票などの帳票類等を確認させていただく場合があります。

【取扱店の登録要件を再度ご確認ください】
※万一、要件外で誤って申請した場合は事務局までご連絡下さい。

①飲食店	②食品衛生営業許可	③風営法の対象ではないこと
日本標準産業分類(平成29年10月改訂)の中心部「76 飲食店」に分類される飲食店(主として客の手配に必要調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であること。	食品衛生法(昭和22年法律第233号)第24条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること。	食品衛生法(昭和22年法律第233号)第24条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること。
コンビニエンスストアやスーパーのイートインコーナー、宅配やデリバリー業務の店舗(宅配ピザ等)、惣菜や惣菜店(弁当、惣菜、パン、ケーキ等、ドリンク等)は対象外。	※販売店においてはその場で調理した飲食料品をその場で飲食させる営業形態。	風営法(昭和22年法律第122号)第2条第4項に規定される「娯楽飲食営業」及び同条第11項に規定される「特定娯楽飲食営業」の許可を得た営業を行っていること。
④社会勢力等との関係性がないこと 岡山県暴力団排除条例(平成22年岡山県条例第5号)第2条第2号に規定する暴力団員等が事実上実質的に関係していないこと。また、社会性に阻害されるべき関係を有していないこと。		

自己購入した食事券等、自己換金は絶対にしないでください。

万一、疑義がある場合は監査を行わせていただくことがあります。
また、不正換金の事実が明らかになった場合は厳しい措置を取らせていただきます。

●不正防止対策

飲食店の加盟店要件の加盟店要件の偽装、実体のない店舗の対策

取扱店（加盟店）（飲食店）募集要項に取扱店（加盟店）になるための要件として①日本標準産業分類「76 飲食店」である事、②食品衛生法営業許可がある事を明記した。また、岡山県事務局で設定したGo To Eatキャンペーン参加飲食店同意書を了解いただいた上で申請を受け付けた。さらに申請書面及び電話ヒアリングによる加盟店要件チェックで問題ないことを確認し、加盟店登録した。

<募集要項への記載>

4 取扱店になるには

本事業は県内各自治体等に限り加盟店として募集しています。加盟店になるためには、①日本標準産業分類「76 飲食店」である事、②食品衛生法営業許可がある事を明記した。また、岡山県事務局で設定したGo To Eatキャンペーン参加飲食店同意書を了解いただいた上で申請を受け付けた。さらに申請書面及び電話ヒアリングによる加盟店要件チェックで問題ないことを確認し、加盟店登録した。

取扱店になるための要件

①日本標準産業分類「76 飲食店」である事
②食品衛生法営業許可がある事

③Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書の取得

④加盟店登録の申請

⑤加盟店登録の承認

⑥加盟店登録の完了

⑦加盟店登録の完了

⑧加盟店登録の完了

⑨加盟店登録の完了

⑩加盟店登録の完了

⑪加盟店登録の完了

⑫加盟店登録の完了

⑬加盟店登録の完了

⑭加盟店登録の完了

⑮加盟店登録の完了

⑯加盟店登録の完了

⑰加盟店登録の完了

⑱加盟店登録の完了

⑲加盟店登録の完了

⑳加盟店登録の完了

㉑加盟店登録の完了

㉒加盟店登録の完了

㉓加盟店登録の完了

㉔加盟店登録の完了

㉕加盟店登録の完了

㉖加盟店登録の完了

㉗加盟店登録の完了

㉘加盟店登録の完了

㉙加盟店登録の完了

㉚加盟店登録の完了

㉛加盟店登録の完了

㉜加盟店登録の完了

㉝加盟店登録の完了

㉞加盟店登録の完了

㉟加盟店登録の完了

㊱加盟店登録の完了

㊲加盟店登録の完了

㊳加盟店登録の完了

㊴加盟店登録の完了

㊵加盟店登録の完了

㊶加盟店登録の完了

㊷加盟店登録の完了

㊸加盟店登録の完了

㊹加盟店登録の完了

㊺加盟店登録の完了

㊻加盟店登録の完了

㊼加盟店登録の完了

㊽加盟店登録の完了

㊾加盟店登録の完了

㊿加盟店登録の完了

<申請書／申請必須書式>

Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書

本事業は県内各自治体等に限り加盟店として募集しています。加盟店になるためには、①日本標準産業分類「76 飲食店」である事、②食品衛生法営業許可がある事を明記した。また、岡山県事務局で設定したGo To Eatキャンペーン参加飲食店同意書を了解いただいた上で申請を受け付けた。さらに申請書面及び電話ヒアリングによる加盟店要件チェックで問題ないことを確認し、加盟店登録した。

① 取扱店（加盟店）になるには

② 取扱店（加盟店）になるには

③ 取扱店（加盟店）になるには

④ 取扱店（加盟店）になるには

⑤ 取扱店（加盟店）になるには

⑥ 取扱店（加盟店）になるには

⑦ 取扱店（加盟店）になるには

⑧ 取扱店（加盟店）になるには

⑨ 取扱店（加盟店）になるには

⑩ 取扱店（加盟店）になるには

⑪ 取扱店（加盟店）になるには

⑫ 取扱店（加盟店）になるには

⑬ 取扱店（加盟店）になるには

⑭ 取扱店（加盟店）になるには

⑮ 取扱店（加盟店）になるには

⑯ 取扱店（加盟店）になるには

⑰ 取扱店（加盟店）になるには

⑱ 取扱店（加盟店）になるには

⑲ 取扱店（加盟店）になるには

⑳ 取扱店（加盟店）になるには

㉑ 取扱店（加盟店）になるには

㉒ 取扱店（加盟店）になるには

㉓ 取扱店（加盟店）になるには

㉔ 取扱店（加盟店）になるには

㉕ 取扱店（加盟店）になるには

㉖ 取扱店（加盟店）になるには

㉗ 取扱店（加盟店）になるには

㉘ 取扱店（加盟店）になるには

㉙ 取扱店（加盟店）になるには

㉚ 取扱店（加盟店）になるには

㉛ 取扱店（加盟店）になるには

㉜ 取扱店（加盟店）になるには

㉝ 取扱店（加盟店）になるには

㉞ 取扱店（加盟店）になるには

㉟ 取扱店（加盟店）になるには

㊱ 取扱店（加盟店）になるには

㊲ 取扱店（加盟店）になるには

㊳ 取扱店（加盟店）になるには

㊴ 取扱店（加盟店）になるには

㊵ 取扱店（加盟店）になるには

㊶ 取扱店（加盟店）になるには

㊷ 取扱店（加盟店）になるには

㊸ 取扱店（加盟店）になるには

㊹ 取扱店（加盟店）になるには

㊺ 取扱店（加盟店）になるには

㊻ 取扱店（加盟店）になるには

㊼ 取扱店（加盟店）になるには

㊽ 取扱店（加盟店）になるには

㊾ 取扱店（加盟店）になるには

㊿ 取扱店（加盟店）になるには

<同意書／申請必須書式>

Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書

本事業は県内各自治体等に限り加盟店として募集しています。加盟店になるためには、①日本標準産業分類「76 飲食店」である事、②食品衛生法営業許可がある事を明記した。また、岡山県事務局で設定したGo To Eatキャンペーン参加飲食店同意書を了解いただいた上で申請を受け付けた。さらに申請書面及び電話ヒアリングによる加盟店要件チェックで問題ないことを確認し、加盟店登録した。

① 取扱店（加盟店）になるには

② 取扱店（加盟店）になるには

③ 取扱店（加盟店）になるには

④ 取扱店（加盟店）になるには

⑤ 取扱店（加盟店）になるには

⑥ 取扱店（加盟店）になるには

⑦ 取扱店（加盟店）になるには

⑧ 取扱店（加盟店）になるには

⑨ 取扱店（加盟店）になるには

⑩ 取扱店（加盟店）になるには

⑪ 取扱店（加盟店）になるには

⑫ 取扱店（加盟店）になるには

⑬ 取扱店（加盟店）になるには

⑭ 取扱店（加盟店）になるには

⑮ 取扱店（加盟店）になるには

⑯ 取扱店（加盟店）になるには

⑰ 取扱店（加盟店）になるには

⑱ 取扱店（加盟店）になるには

⑲ 取扱店（加盟店）になるには

⑳ 取扱店（加盟店）になるには

㉑ 取扱店（加盟店）になるには

㉒ 取扱店（加盟店）になるには

㉓ 取扱店（加盟店）になるには

㉔ 取扱店（加盟店）になるには

㉕ 取扱店（加盟店）になるには

㉖ 取扱店（加盟店）になるには

㉗ 取扱店（加盟店）になるには

㉘ 取扱店（加盟店）になるには

㉙ 取扱店（加盟店）になるには

㉚ 取扱店（加盟店）になるには

㉛ 取扱店（加盟店）になるには

㉜ 取扱店（加盟店）になるには

㉝ 取扱店（加盟店）になるには

㉞ 取扱店（加盟店）になるには

㉟ 取扱店（加盟店）になるには

㊱ 取扱店（加盟店）になるには

㊲ 取扱店（加盟店）になるには

㊳ 取扱店（加盟店）になるには

㊴ 取扱店（加盟店）になるには

㊵ 取扱店（加盟店）になるには

㊶ 取扱店（加盟店）になるには

㊷ 取扱店（加盟店）になるには

㊸ 取扱店（加盟店）になるには

㊹ 取扱店（加盟店）になるには

㊺ 取扱店（加盟店）になるには

㊻ 取扱店（加盟店）になるには

㊼ 取扱店（加盟店）になるには

㊽ 取扱店（加盟店）になるには

㊾ 取扱店（加盟店）になるには

㊿ 取扱店（加盟店）になるには

登録飲食店の不正排除の有効性を高めるため、岡山県では「反社排除」の宣誓項目を設定した。

●不正防止対策

食事券の偽造防止対策について

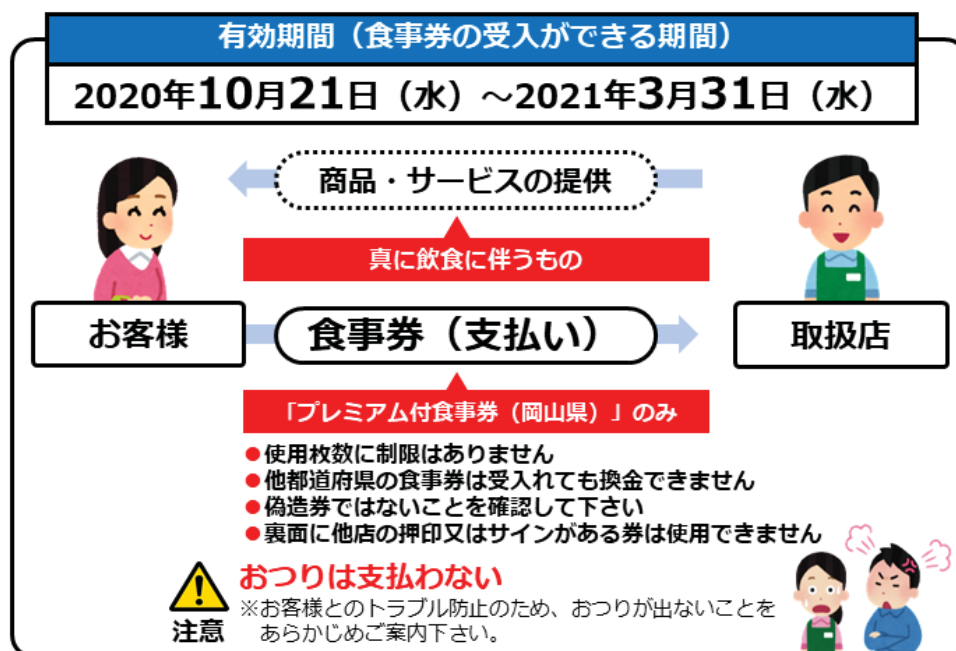
食事券制作の際、通し番号（チェックデジット付）バーコード、蛍光インク印刷、コピーけん制、マイクロ文字等様々な偽造防止策を講じた。また計数時に偽造防止策の確認と全食事券スキャンとバーコード照合を行った。

＜取扱店（加盟店）マニュアルへの記載＞

3.受入

P.6

①受入の基本ルール



お願い

準備

受入

②食事券の確認

見本

- 1冊あたり500円券が25枚つづりです。
- 冊子からの切り離した状態でも使用できます。
- 「取扱店控え」を紛失している場合は受入できません。
- 破損・汚損した食事券の受入（以下①～④をすべて満たすこと）
 - ①通し番号が確認できること
 - ②券面が3分の2以上残っていること
 - ③半券が残っていること
 - ④取扱店印欄が確認できること

注意
偽造券や模造券、上記の条件を満たさない食事券を受け入れても換金できませんので、ご注意ください。

ミシン目（換金時に取扱店で切り離し）

取扱店控え

換金用食事券

表面

偽造等の確認ポイント
コピーしたものは文字が出ます

ピンク色の部分は「蛍光色」で印刷されています

ウラ面

確認ポイント
他店の押印済みの券は受け入れない

換金

●不正防止対策

消費者による不正対策について

・大量購入防止対策

「来店者お1人様1日2冊まで購入可」をGo To Eatホームページ、TVCM、販売店向けポスター・チラシ等で周知徹底を図った。

・転売、偽造防止対策

食事券印刷時、パールインキ加工で偽造防止し、利用済換金時に通し番号スキニングチェックで不正利用対策を行った。また、転売不可である事を食事券に記載し、対策した。

受託者内部による不正防止策について

食事券は外部業者のセキュリティ倉庫で管理し、事務局からの販売店への配券指示（メール）により出庫される。緊急出庫用に一部食事券を事務局内の鍵付きロッカーに保管した（鍵は責任者が保持）。この運用により、事務局員が、食事券に直接触れる事を最小限とし、受託者内部の不正防止を実施した。

不正発覚時の対応について

事業者名発表や登録取り消し措置を講じるような該当案件はなかった。

● 問合せ対応

コールセンターを設置し、問い合わせに対応した。

※以下はコールセンター受電分のみ。

※販売店事務局及び取扱店登録事務局分の受電及び架電は計数を行っていない。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
受電合計	4,256	1,548	756	697	726	1,683	417	550	1,053
取扱店（加盟店）	589	498	262	139	93	107	100	64	52
販売店	9	9	8	1	0	2	0	0	1
消費者	3,658	1,041	486	557	633	1,574	317	486	1,000
制度について	128	28	40	92	115	2	0	0	0
スケジュールについて	254	21	27	88	112	23	0	0	0
購入方法について	1,675	382	149	34	52	775	180	21	166
利用方法について	1,148	416	135	58	56	374	106	436	816
食事券について	125	57	96	244	293	345	12	3	1
WEBについて	69	18	2	1	0	1	0	0	0
ご意見について	101	53	17	22	5	25	8	13	2
期限について		1	2	0	0	0	3	0	0
間違い電話	39	37	5	6	5	8	0	2	2
その他	118	28	13	12	9	21	8	11	13

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	期間計
受電合計	705	559	653	1,195	1,786	426	595	103	11,686
取扱店（加盟店）	92	101	69	81	111	73	80	76	1,904
販売店	2	2	1	2	4	2	0	0	30
消費者	611	456	583	1,112	1,671	351	515	27	9,752
制度について	0	109	377	668	846	5	0	0	405
スケジュールについて	0	0	15	0	2	0	0	0	525
購入方法について	342	56	45	137	402	158	6	1	3,434
利用方法について	202	242	118	238	346	165	452	9	3,545
食事券について	7	12	7	20	10	3	1	2	1,176
WEBについて	0	0	0	0	0	0	0	0	91
ご意見について	25	20	14	30	39	5	28	1	246
期限について	0	0	0	0	0	0	1	5	6
間違い電話	7	3	2	5	5	4	9	3	104
その他	28	14	5	14	21	11	18	6	233

情報漏えい防止をはじめとする情報セキュリティを確保するための体制・対策が整った施設・業者で受付～偽造確認～計数～スキャン～データ処理、食事券保管・廃棄を行った。

未利用食事券保管・利用済み食事券保管～廃棄

両備トランスポート情報セキュリティ倉庫(岡山中央物流センター)

<保管・出庫>



<廃棄/株式会社ミムラ>



販売店

購入者

取扱店
(取扱店(加盟店))

取次店



受付作業・計数・偽造防止チェック・OCRスキャン・入金データ作成



両備システムズBPOセンター

BPO作業スペース、データ入力設備、コールセンター設備

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である**ISO/IEC27001の認証**を取得。物理的・技術的な対策、人的な対策を含めたISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）に準じて運用

情報漏えい防止をはじめとする情報セキュリティを確保するための体制・対策が整った施設・業者で受付～偽造確認～計数～スキャン～データ処理、食事券保管・廃棄を行った。

高度なセキュリティシステムに守られた安心の作業空間

セキュリティゲート、ID管理、映像監視、キャビネット等の
セキュリティ機器など堅牢なセキュリティ機能を完備

人的セキュリティ対策



監視カメラによる
全館24時間監視



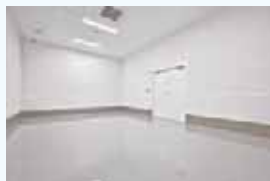
セキュリティガードによる不審者の
侵入防止



ID認証装置、生体
認証装置による入
退館管理



ALSOK警備シス
テムによる24時間監
視



重要機密資料を保
管するセキュリ
ティ保管庫

物理的・技術的セキュリティ対策



BPO作業スペース、データ入力、コールセンター設備



システム化による生産工程データ制御

