

第1期/第1期延長期間

第1期の利用期限延長に伴い、Web広告を配信。

■ 配信媒体

Youtube インストリーム広告

配信期間：令和3年3月1日～3月20日

配信セグメント

セグメント	セグメント
地域	島根県
年齢	18歳以上・不明
性別	男性・女性

【広告プレビュー】



Youtube SP版

Youtube SP版



第2期

第2期では、YouTube動画配信、Yahoo!ブランドパネル、YDA/GDNと幅広く広告配信。さらにYahoo!ブランドパネルは、2回の配信にすることによって、より効果的に周知した。

①Youtube動画広告

配信期間：4月1日～4月20日

セグメント：島根県在住者

②Yahoo!ブランドパネルを活用したバナー広告

配信期間：1回目 4月1日～4月5日

2回目 5月1日～5月5日

セグメント：島根県在住者

③YDA/GDNを活用したバナー広告

配信期間：4月23日～4月28日

セグメント：島根県の20代以上の男女/食事に興味がある層

【①Youtube動画広告 プレビュー】



Youtube SP#

Youtube SP#



【配信バナー】

■バナー仕様

バナーサイズ：スクエア 300×300
横長 1200×628

バナーデザイン：2種類

横長
デザイン



スクエア
デザイン



第3期

第3期販売にともない、WEB広告を配信。1回目を事前予約広告、2回目を販売開始広告に分けて、動画、静止画を使用し、広く周知した。

【1回目 9月24日～9月30日配信(事前予約告知)】

①YDA/GDNを活用したバナー広告

セグメント：島根県の20代以上の男女/食事に興味がある層

②YDA/GDNを活用した動画広告

セグメント：島根県の20代以上の男女/食事に興味がある層

【配信バナー】

■バナー仕様

バナーサイズ：スクエア 300×300

横長 1200×628

バナーデザイン：2種類



横長
デザイン



スクエア
デザイン

【配信動画】



【2回目 10月1日～10月10日配信(発売開始告知)】

①YDA/GDNを活用したバナー広告

セグメント：島根県の20代以上の男女/食事に興味がある層

②YDA/GDNを活用した動画広告

セグメント：島根県の20代以上の男女/食事に興味がある層

③Yahooブランドパネルを活用した動画広告

セグメント：島根県在住者

【配信バナー】

■バナー仕様

バナーサイズ：スクエア 300×300

横長 1200×628

バナーデザイン：2種類



横長
デザイン



スクエア
デザイン

【配信動画】



第3期/第3期延長期間

さらに第3期の期間延長の告知のためWeb広告配信。
YDA(Yahoo!)、GDN(Google)を利用。また、大きく配信効果が期待できる、Yahoo!ブランドパネルの配信で周知拡大。
また、動画広告も追加し、宣伝効果を上げた。

①YDA/GDNを活用したバナー広告(静止画)

配信期間：12月1日～12月12日

セグメント：20代(18代)以上の男女

食事に興味がある層、グルメ、食事券、Go To Eat、島根食事などで検索している人に対して配信

②GDNを活用した動画広告

配信期間：12月1日～12月12日

セグメント：20代(18代)以上の男女

食事に興味がある層、グルメ、食事券、Go To Eat、島根食事などで検索している人に対して配信

③Yahooブランドパネルを活用した広告(静止画)

配信期間：12月1日～12月12日

セグメント：島根県在住者

【配信バナー/動画】

■バナー仕様

バナーサイズ：スクエア 300×300

横長 1200×628

バナーデザイン：2種類

横長
デザイン



スクエア
デザイン



■動画内容



第3期/第3期延長期間

まん延防止等重点措置で中止になっていたが、販売再開、販売終了間近を告知。また、3月には利用期間のお知らせに切り替え配信。購入促進と、利用促進に繋げた。

①YDA/GDNを活用したバナー広告

配信期間：令和4年1月14日～1月21日／3月14日～3月25日
(2回に分けて配信)

セグメント：20代(18代)以上の男女

食事に興味がある層、グルメ、食事券、Go To Eat、島根食事などで検索している人に対して配信

②Yahooブランドパネルを活用した静止画広告

配信期間：1月14日～1月21日

セグメント：島根県在住者

【配信バナー】■バナー仕様 バナーサイズ：スクエア 300×300/横長 1200×628
バナーデザイン：6種類

1月14日～1月21日配信用

GDN/YDA配信共通

横長
デザイン



スクエア
デザイン



3月14日～3月25日配信用

YDA配信用

GDN配信用



横長
デザイン



スクエア
デザイン



第1期/第1期延長期間

新聞広告（令和2年10月～令和3年2月分）

全15段（山陰中央新報社）

10月19日掲載（山陰中央新報社）

いつものお店も 特別なお店も お得に楽しもう！
鳥根県内の地元飲食店、全国チェーン店で使えます。

**県内加盟店
約1,400店!!**

Go To Eat

キャンペーン しまね

鳥根県内の飲食店、生販店を応援しよう!

利用期限 2021年3/31日まで
詳しくは03-5561-0101またはアプリダウンロード
ホームページをご覧ください。

**25%
アップ**

最大価格
4,000円で5,000円分
の食事券を購入できます!!

ご購入期限は2021年1/31日までとなります

お近くのローソンで購入できます。

※1 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※2 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※3 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効

**食事券が使える
飲食店数第1中**

※1 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※2 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※3 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効

お近くのローソンで購入できます。

※1 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※2 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※3 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効

**食事券が使える
飲食店数第1中**

※1 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※2 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効
※3 最大価格 価格ローソンアプリにて受付・当日有効

令和3年1月3日掲載（山陰中央新報社）

Go To Eat キャンペーンしまね がスタート!

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛の勢いにより、県民の食生活を支えている飲食店に特に、観光を促進しと官民一体型のキャンペーンを行います。

Go To Eat キャンペーンとは食事券が利用できる、この食事券販売に先駆けて、食事券が利用できる店舗を募集いたします。

Go To Eat キャンペーンとは 食事券概要

1冊5,000円の食事券が4,000円で購入できます。

※ 1冊5,000円は消費税別です。お一人1冊、最大4冊まで購入が可能です。
※ 購入した食事券は、登録期間内（キャンペーン期間）に限り有効となります。

※ 利用 ① Go To Eat の利用には必ず食事券が必要です。
② 利用可能な店舗は、登録期間内（キャンペーン期間）に限り有効となります。
③ 利用可能なメニューは、登録期間内（キャンペーン期間）に限り有効となります。
④ 利用可能な期間は、令和2年11月5日（水）～令和3年3月31日（日）です。

※ 申込 令和2年11月5日（水）～令和3年3月31日（日）

登録料無料

※ 申込 ① 店舗内ですべてのメニュー、または、主要メニューを登録し7割の減価で提供できる飲食店のみの登録が受け付けられます。
② 登録料は無料です。
③ 登録期間は令和2年11月5日（水）～令和3年3月31日（日）です。
④ 登録期間中に飲食店が休業する場合は、休業期間中に限り登録料を返金いたします。

※ 申込 ① 店舗内ですべてのメニュー、または、主要メニューを登録し7割の減価で提供できる飲食店のみの登録が受け付けられます。
② 登録料は無料です。
③ 登録期間は令和2年11月5日（水）～令和3年3月31日（日）です。
④ 登録期間中に飲食店が休業する場合は、休業期間中に限り登録料を返金いたします。

Go To Eat キャンペーンは、おまかせ登録事務局 TEL:0852-20-7714 までお問い合わせください。

令和3年2月14日掲載

Go To Eat (りびえーる全5段カラー)

[illegible]

25%
プレミアム
付き!

GoToEat

キャンペーンしまね

詳しくはGoToEat
キャンペーンしまね
ホームページを
ご覧ください。



食事券の販売・利用期限が延長!

鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

利用期限 2021年6月30日

水

販売期限 2021年3月31日

水

利用期間が「3月31日まで」と記載されている食事券も、6月30日までご利用いただけます。

販売価格 **4,000円** で **5,000円** 分の
食事券を購入できます!! [1冊(500円×10枚綴り)]

購入は、お近くのローソンで

購入方法 **（現金決済）** 直接ローソン内Loppiにて受付・当日現金受取

（WEB決済） 受付終了後、予約日を含んだ4日間（23:00まで）に、ローソン内のLoppiにて現金受取

購入数量 1人1冊あたり5冊（購入価格¥20,000/冊）まで。購入時は、お管理画面で必ず数量をご確認ください。

**使えるお店は
約1,400店**

鳥根県内の地元飲食店、
全県チェーン店で
使えます。

食事券が使える飲食店募集中心 登録料無料

※鳥根県外でも、鳥根県産食材を扱っている飲食店に限り、登録料無料で登録いただけます。

第2期/第2期延長期間

新聞広告（令和3年4月～5月分）

4月11日掲載（山陰中央新報社）

さらにお得な Go To Eat 食事券発売!
4,000円で**6,000円分**の食事券が購入できます!!
(500円券×12枚)

2,000円お得! (1冊あたり)

使えるお店は約1,700店
鳥根県内の飲食店、全県チェーン店で使えます。
(登録加盟店)

Go To Eat キャンペーン しまね

鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

利用期間 2021年6月30日まで

詳しくはGo To Eatキャンペーンしまねホームページをご覧ください。

購入期間 2021年4月1日(木)10:00▶2021年5月31日(木)23:59

食事券購入方法

購入方法

ローソン発券 ローソン内のLoppiで簡単購入!! 画面に従ってキーワードに「63700」を入力してください。

- 「各種券をお得の方」をタッチ。
- 番号検索画面で「63700」をご入力下さい。
- Go To Eatしまね食事券の購入画面に移ります。画面の指示に従い、購入金額、氏名、電話番号をご入力ください。Pontaカードをお持ちの場合は一部、入力を省略できます。その後、指定された申込書を持って、レジにて代金を支払い、食事券をお受け取りください。

常設会場

開催エリア 一畑トラベルサービス福祉営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会にて販売 ※各販売店の営業時間内にご購入ください。

販売店窓口 鳥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田) 平日9:00-17:00 土日祝を除く

しまね信用金庫 しまね信用金庫、鳥根中央信用金庫、日本海信用金庫の窓口での販売(4月下旬販売開始予定)

購入価格 1冊 ¥4,000(税込)【食事券発行額 内訳 500円券×12枚】

購入制限 1人1冊あたり5冊(購入価格¥20,000(税込))まで、発券時は、お客様自身で必ず枚数をご確認ください。

特設会場

開催期間(4月)

- 4月1日(木) 鳥根市・鳥根商工会館
- 4月14日(木) 鳥根市・鳥根商工会館
- 4月15日(金) 津和野町・津和野商工会館
- 4月16日(土) 大田町・大田町民会館
- 4月22日(木) 鳥根市・アスナレ

販売時間 各日 10:00～15:00

Go To Eatキャンペーン しまね食事券事務局
【事務局】10:00-17:00(受付日 全日)
TEL:0852-20-7714
https://www.go-to-eat-shimane.jp/

4月27日掲載（山陰中央新報社）

50% プレミアム 付き!

お得な食事券発売中!
4,000円で**6,000円分**の食事券が購入できます!!
(500円券×12枚)

2,000円お得! (1冊あたり)

使えるお店は約1,700店
鳥根県内の飲食店、全県チェーン店で使えます。
(登録加盟店)

Go To Eat キャンペーン しまね

鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

利用期間 2021年6月30日まで

詳しくはGo To Eatキャンペーンしまねホームページをご覧ください。

購入期間 2021年4月1日(木)10:00▶2021年5月31日(木)23:59

食事券購入方法

購入方法

ローソン発券 ローソン内のLoppiで簡単購入!! 画面に従ってキーワードに「63700」を入力してください。

- 「各種券をお得の方」をタッチ。
- 番号検索画面で「63700」をご入力下さい。
- Go To Eatしまね食事券の購入画面に移ります。画面の指示に従い、購入金額、氏名、電話番号をご入力ください。Pontaカードをお持ちの場合は一部、入力を省略できます。その後、指定された申込書を持って、レジにて代金を支払い、食事券をお受け取りください。

対面販売

県内信用金庫 しまね信用金庫、鳥根中央信用金庫、日本海信用金庫の窓口での販売
4月28日販売開始予定(販売時間 平日9:00～15:00)

開催エリア 一畑トラベルサービス福祉営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会にて販売 ※各販売店の営業時間内にご購入ください。

販売店窓口 鳥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田) 平日9:00-17:00 土日祝を除く

購入価格 1冊 ¥4,000(税込)【食事券発行額 内訳 500円券×12枚】

購入制限 1人1冊あたり5冊(購入価格¥20,000(税込))まで、発券時は、お客様自身で必ず枚数をご確認ください。

特設会場

開催期間(4月)

- 4月22日(木) 鳥根市・アスナレ

販売時間 10:00～15:00

Go To Eatキャンペーン しまね食事券事務局
【事務局】10:00-17:00(受付日 全日)
TEL:0852-20-7714
https://www.go-to-eat-shimane.jp/

5月1日・4日掲載（山陰中央新報社）

お得な食事券発売中!
4,000円で**6,000円分**の食事券が購入できます!!
(500円券×12枚)

2,000円お得! (1冊あたり)

使えるお店は約1,700店
鳥根県内の飲食店、全県チェーン店で使えます。
(登録加盟店)

Go To Eat キャンペーン しまね

鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

利用期間 2021年6月30日まで

詳しくはGo To Eatキャンペーンしまねホームページをご覧ください。

購入期間 2021年5月31日(木)まで **感染予防対策をとってご利用ください**

食事券購入方法

購入方法

ローソン発券 ローソン内のLoppiで簡単購入!! 画面に従ってキーワードに「63700」を入力してください。

- 「各種券をお得の方」をタッチ。
- 番号検索画面で「63700」をご入力下さい。
- Go To Eatしまね食事券の購入画面に移ります。画面の指示に従い、購入金額、氏名、電話番号をご入力ください。Pontaカードをお持ちの場合は一部、入力を省略できます。その後、指定された申込書を持って、レジにて代金を支払い、食事券をお受け取りください。

対面販売

県内信用金庫 しまね信用金庫、鳥根中央信用金庫、日本海信用金庫の窓口での販売
販売時間 平日9:00～15:00

開催エリア 一畑トラベルサービス福祉営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会にて販売 ※各販売店の営業時間内にご購入ください。

販売店窓口 鳥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田) 平日9:00-17:00 土日祝を除く

購入価格 1冊 ¥4,000(税込)【食事券発行額 内訳 500円券×12枚】

購入制限 1人1冊あたり5冊(購入価格¥20,000(税込))まで、発券時は、お客様自身で必ず枚数をご確認ください。

50% プレミアム 付き!

Go To Eatキャンペーン しまね食事券事務局
【事務局】10:00-17:00(受付日 全日)
TEL:0852-20-7714
https://www.go-to-eat-shimane.jp/

新聞広告（令和3年7月分）

7月8日掲載（山陰中央新報社）

お得な食事券 完売次第、販売を終了します。 新型コロナウイルス感染予防に
取り組んでご利用ください

利用期間 2021年9月30日まで

※食事券有効期限が2021年3月31日（前）と2021年4月30日（後）と分かれている食事券も
キャンペーン適用範囲内にあり、2021年9月30日までご利用いただけます。

GoTo Eat
キャンペーン
しまね
しまね
鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

最新情報は、
GoToEatキャンペーンしまねの
ホームページをご覧ください。▶▶

4,000円で6,000円分 (500円券×12枚)の食事券が購入できます!!

食事券購入方法

ローソン発券 ローソン内のLoppiで食事券購入!! 画面に従ってキーボードに「63700」を入力してください。
1 食事券をお持ちの店名
2 食事券金額で「63700」
3 GoTo Eatしまね食事券の購入
画面に登場します。画面の指示に従
い、購入金額、店名、電話番号をご
入力ください。
Pointカードをお持ちの場合は一
度、入力を省略できます。
その際、画面の指示事項をすべて
読んでいただき、食事券を
お持ち帰りください。

対面販売 鳥根中央信用金庫、しまね信用金庫、日本海信用金庫の窓口での販売
販売時間 平日9:00～15:00
一畑トラベルサービス鳥根営業所・海士町観光協会・西ノ島町
観光協会にて販売 ※各販売店の営業時間内に購入ください。
鳥出雲町商工会 本所(三浦)・経営支援センター(横田)
平日9:00～17:00 土日祝を除く

購入価格 1冊 ¥4,000(税込) 【食事券発行費 内税】500円券×12枚
購入制限 1人1回最大56冊(購入総額¥20,000(税込))まで、発券時は、お振替口座で必ず振替をご確認ください。

**2,000円
お得!**
(1冊あたり)
**50%
プレミアム
付き!**
**使えるお店は
約1,800店**
ポイントカードも
ご利用いただけます。
(店舗加盟店)

**GoTo Eatキャンペーン
しまね食事券事務局**
受付時間 10:00～17:00(受付日 土・日・祝)
TEL 0854-200-7714
https://www.gotoeat-shimane.jp/

7月16日・19日掲載（山陰中央新報社）

お得な食事券 完売次第、販売を終了します。 新型コロナウイルス感染予防に
取り組んでご利用ください

利用期間 2021年9月30日まで

※食事券有効期限が2021年3月31日（前）と2021年4月30日（後）と分かれている食事券も
キャンペーン適用範囲内にあり、2021年9月30日までご利用いただけます。

GoTo Eat
キャンペーン
しまね
しまね
鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう!

最新情報は、
GoToEatキャンペーンしまねの
ホームページをご覧ください。▶▶

4,000円で6,000円分 (500円券×12枚)の食事券が購入できます!!

食事券購入方法

ローソン発券 ローソン内のLoppiで食事券購入!! 画面に従ってキーボードに「63700」を入力してください。
1 食事券をお持ちの店名
2 食事券金額で「63700」
3 GoTo Eatしまね食事券の購入
画面に登場します。画面の指示に従
い、購入金額、店名、電話番号をご
入力ください。
Pointカードをお持ちの場合は一
度、入力を省略できます。
その際、画面の指示事項をすべて
読んでいただき、食事券を
お持ち帰りください。

対面販売 鳥根中央信用金庫、しまね信用金庫、日本海信用金庫の窓口での販売
販売時間 平日9:00～15:00
一畑トラベルサービス鳥根営業所・海士町観光協会・西ノ島町
観光協会にて販売 ※各販売店の営業時間内に購入ください。
鳥出雲町商工会 本所(三浦)・経営支援センター(横田)
平日9:00～17:00 土日祝を除く

購入価格 1冊 ¥4,000(税込) 【食事券発行費 内税】500円券×12枚
購入制限 1人1回最大56冊(購入総額¥20,000(税込))まで、発券時は、お振替口座で必ず振替をご確認ください。

**2,000円
お得!**
(1冊あたり)
**50%
プレミアム
付き!**
**使えるお店は
約1,900店**
ポイントカードも
ご利用いただけます。
(店舗加盟店)

**GoTo Eatキャンペーン
しまね食事券事務局**
受付時間 10:00～17:00(受付日 土・日・祝)
TEL 0854-200-7714
https://www.gotoeat-shimane.jp/

新聞広告

8月27日・9月4日掲載（山陰中央新報社）



GoTo Eat
キャンペーン
しまね

使えるお店は
約1,900店
（登録加盟店）

鳥根県の飲食店、生産者を応援しよう！

最新情報は、
GoToEatキャンペーンしまねの
ホームページをご覧ください。➡

GoTo Eatキャンペーン
しまね食事券事務局
受付時間 平日10:00~17:00
（土・日・祝日 休業）TEL: 090-777-1114
https://www.gotoeat-shimane.jp/

**食事券の利用期限は
9月30日(木)までです！**

食事券は好評につき、全販売店舗で完売いたしました。

ご注意ください 食事券は、利用期限を過ぎると使用できなくなります。
※有効期限が「2021年3月31日」「2021年6月30日」となっている食事券も
キャンペーン延長に伴い、2021年9月30日までご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染防止対策をお願いします

【ご利用の皆様へ】
感染防止対策のされている店舗での利用をお願いします。手指消毒および
店内でのマスク着用の徹底、大人数での会食や大声での会話を控え、
食事をお楽しみください。

【加盟飲食店の皆様へ】
加盟飲食店におかれましては、感染防止対策を万全にいただき、お客
様の安心・安全に努めていただきますようお願いいたします。

第3期/第3期延長期間

新聞広告（令和3年9月分）

9月12日・24日掲載（山陰中央新報社）



GoTo Eat
キャンペーン
しまね

40%
プレミアム
付き

2,000円お得！(1冊あたり)

購入期間 2021年10月1日 ▶ 11月15日まで
利用期間 2021年10月1日 ▶ 12月15日まで

※2021年10月1日以後は、有効期限が2021年3月30日までの食事券はご利用できません。
※新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、利用の一時停止や利用の制限を行う場合がございます。
最新情報は、GoToEatキャンペーンしまねのホームページをご覧ください。➡

GoTo Eatキャンペーンしまね食事券事務局
受付時間 平日10:00~17:00（土・日・祝日 休業）TEL: 090-777-1114 https://www.gotoeat-shimane.jp/

新型コロナウイルス感染予防に取り組んでご利用ください

食事券購入方法

ローソン発券 受付期間9月24日(金)10:00~9月30日(木)23:59 ※1人あたり2回(最大8冊)まで
受付終了後、10月1日(金)9:00~10月15日(金)23:59までにローソン内のLoppiにて発券受取
※1冊あたり、10月1日に受取した場合は10月4日23:59までに受取。
※受取後の返金・変更はできません。発券金額は、食事券の購入に相当する金額を引いた金額となります。

WEB発券 受付終了後、予約日を含めた4日間の23:00までに、ローソン内のLoppiにて発券受取
※1冊あたり、10月1日に受取した場合は10月4日23:59までに受取。
※受取後の返金・変更はできません。発券金額は、食事券の購入に相当する金額を引いた金額となります。

店舗受取 登録ローソン内Loppiにて受付・発券受取
※1冊あたり、10月1日に受取した場合は10月4日23:59までに受取。
※受取後の返金・変更はできません。発券金額は、食事券の購入に相当する金額を引いた金額となります。

Loppiでの発券方法 ローソン内のLoppiで無登録購入!!「GoToEat鳥根県」のボタンをタッチし、画面に従って進めてください。

- 1 「GoToEat鳥根県」のボタンをタッチ。
- 2 画面の指示に従い、購入金額、店名、発券枚数をご入力ください。Pointカードをお持ちの場合は一部、入力をお省略いただけます。その後、画面の指示に従って、レジにて代金を支払い、食事券をお受け取りください。

※「GoToEat鳥根県」のボタンがない場合は、「鳥根県」のボタンをタッチし、発券金額を選択してください。

対象販売 鳥根中央信用金庫、しまね信用金庫、日本海信用金庫の窓口 営業時間 平日9:00~15:00
※鳥根中央信用金庫では、発券予約が2021年9月27日(金)18:00まで、鳥根中央信用金庫では、2021年10月1日(金)18:00まで。
※鳥根中央信用金庫の窓口では、発券の一時停止や利用の制限を行う場合がございます。

取扱エリア 一畑グループサービス局経営鳥根県・海士町観光協会・西ノ島町観光協会
※鳥根中央信用金庫の窓口では、発券の一時停止や利用の制限を行う場合がございます。

取扱店舗 鳥根中央信用金庫 本所(三蔵)・経営支援センター(横濱) 平日9:00~17:00 土日祝を除く
JTB 平日10:00~18:00(年中無休)

購入価格 1冊 ¥5,000(税込) **発行額** 1冊 ¥7,000(税込) [500円×14冊]
購入回数 1人1回あたり4冊(購入価格¥20,000(税込))まで、発券時は、お客様自身で必ず枚数をご確認ください。

新聞広告（令和3年10月～11月分）

10月1日掲載（山陰中央新報社）

10月25日掲載（山陰中央新報社）

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 10月1日より11月15日まで

利用期間 2021年10月1日～11月15日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 10月25日より11月15日まで

利用期間 2021年10月25日～11月15日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

11月12日掲載（山陰中央新報社）

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 11月12日より12月15日まで

利用期間 2021年11月12日～12月15日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

新聞広告（令和3年12月～1月分）

12月12日掲載（山陰中央新報社）

1月9日掲載（りびえーる全面広告）

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 12月12日より2月28日まで

利用期間 2022年1月31日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

1月4日掲載（山陰中央新報社）

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 1月4日より販売再開!

利用期間 2022年1月31日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

GoToEat キャンペーン しまね 2,000円お得! (1席あたり)

期間延長しました! 1月9日より販売再開!

利用期間 2022年1月31日まで

※1人1席あたり最大2,000円(最大20,000円)まで、利用可能。お支払方法は、お振替またはクレジットカード払い。

新聞広告（令和4年2月～3月分）

2月22日掲載（山陰中央新報社）

鳥獣の飲食店、生産者を応援しよう！

Go To Eat

キャンペーン しまね

利用期間 2022年3月25日まで

●有効期限が「2021年12月15日迄」「2022年2月28日迄」と記載されている食事券も2022年3月25日迄ご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染予防に努めてご利用ください！

利用期間残りわずかです！
●期限の過ぎた食事券はご利用いただけません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大等により、利用の制限を行う場合があります。
※利用制限は、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページをご覧ください。

※このキャンペーンは、鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。

2021年9月1日より開始された「鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施された食事券」の取扱いは、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページの「利用制限」に記載されています。
（※利用制限から経過する時期から場合があります）

お問い合わせ先 Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
（事務局）0900-17000（※ 夜間受付）
TEL:0900-20-7718 <https://www.go-to-eat-shima-ne.jp/>

3月6日掲載（山陰中央新報社）

鳥獣の飲食店、生産者を応援しよう！

Go To Eat

キャンペーン しまね

利用期間 2022年3月25日まで

●有効期限が「2021年12月15日迄」「2022年2月28日迄」と記載されている食事券も2022年3月25日迄ご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染予防に努めてご利用ください！

利用期間残りわずかです！
●期限の過ぎた食事券はご利用いただけません。
また払い戻しも出来ません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大等により、利用の制限を行う場合があります。
※利用制限は、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページをご覧ください。

※このキャンペーンは、鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。

2021年9月1日より開始された「鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施された食事券」の取扱いは、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページの「利用制限」に記載されています。
（※利用制限から経過する時期から場合があります）

お問い合わせ先 Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
（事務局）0900-17000（※ 夜間受付）
TEL:0900-20-7718 <https://www.go-to-eat-shima-ne.jp/>

3月12日掲載（山陰中央新報社）

鳥獣の飲食店、生産者を応援しよう！

Go To Eat

キャンペーン しまね

利用期間 2022年3月25日まで

●有効期限が「2021年12月15日迄」「2022年2月28日迄」と記載されている食事券も2022年3月25日迄ご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染予防に努めてご利用ください！

利用期間残りわずかです！
●期限の過ぎた食事券はご利用いただけません。
また払い戻しも出来ません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大等により、利用の制限を行う場合があります。
※利用制限は、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページをご覧ください。

※このキャンペーンは、鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。

2021年9月1日より開始された「鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施された食事券」の取扱いは、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページの「利用制限」に記載されています。
（※利用制限から経過する時期から場合があります）

お問い合わせ先 Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
（事務局）0900-17000（※ 夜間受付）
TEL:0900-20-7718 <https://www.go-to-eat-shima-ne.jp/>

3月21日掲載（山陰中央新報社）

鳥獣の飲食店、生産者を応援しよう！

Go To Eat

キャンペーン しまね

利用期間 2022年3月25日まで

●有効期限が「2021年12月15日迄」「2022年2月28日迄」と記載されている食事券も2022年3月25日迄ご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染予防に努めてご利用ください！

利用期間残りわずかです！
●期限の過ぎた食事券はご利用いただけません。
また払い戻しも出来ません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大等により、利用の制限を行う場合があります。
※利用制限は、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページをご覧ください。

※このキャンペーンは、鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。
※鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施されています。

2021年9月1日より開始された「鳥獣の飲食店、生産者を応援する目的で実施された食事券」の取扱いは、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページの「利用制限」に記載されています。
（※利用制限から経過する時期から場合があります）

お問い合わせ先 Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
（事務局）0900-17000（※ 夜間受付）
TEL:0900-20-7718 <https://www.go-to-eat-shima-ne.jp/>

8. アンケート

Googleフォーム、エルネを活用して、Go To Eatキャンペーンしまね食事券のアンケートを実施。

集約期間：令和3年7月16日～令和4年1月31日

実施方法：対象店舗にアンケート回答用QRコードを記載したPOPを設置

①Googleフォームを活用したGoToEatキャンペーンしまね食事券利用者アンケート

■設問

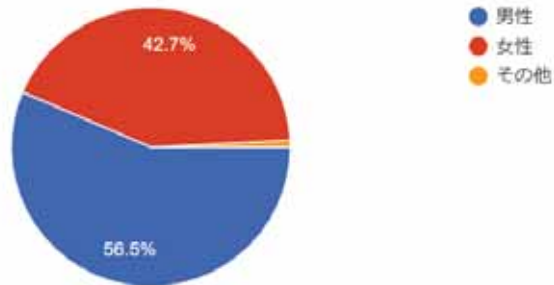
- 問1 あなたの性別を教えてください
⇒男性/女性/その他
- 問2 あなたの年齢を教えてください
⇒10代/20代/30代/40代/50代/60代以上
- 問3 お住まいのエリアを教えてください
⇒松江エリア/出雲エリア/安来エリア/雲南エリア/石見銀山と周辺エリア/
浜田江津エリア/益田津和野エリア/隠岐エリア/島根県外
- 問4 食事券を複数回購入いただきましたか
⇒はい/いいえ
- 問5 それぞれ時期に購入した冊数を教えてください／第1期（令和2年11月5日～令和3年1月31日）
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問6 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第1期延長期間(令和3年2月1日～28日)
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問7 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期（令和3年4月1日～5月31日）
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問8 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期延長期間（令和3年5月31日以降）
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問9 継続して購入した主な理由を教えてください
⇒プレミアムが付くから/普段よく利用する店舗で利用できるから/
行ってみたい店舗があったから/飲食店を盛り上げたいから その他
- 問10 購入いただいた時期を教えてください
⇒第1期（令和2年11月5日～令和3年1月31日）/第1期延長期間(令和3年2月1日～28日）/
第2期（令和3年4月1日～5月31日）/第2期延長期間（令和3年6月1日以降）"
- 問11 購入いただいた冊数を教えてください
⇒1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問12 （第1期のみ購入の方にお伺いします）第2期以降に購入しなかった理由を教えてください
⇒第1期に購入した券がまだ残っている/使える店舗が限られている/
第2期以降の販売があることを知らなかった/その他
- 問13 主に食事券を利用した店舗のエリアを教えてください
⇒松江エリア/出雲エリア/安来エリア/雲南エリア/石見銀山と周辺エリア/
浜田江津エリア/益田津和野エリア/隠岐エリア
- 問14 食事券の利用が消費額（注文）のアップにつながりましたか？
⇒非常になった/少しなった/どちらともいえない/なかった
- 問15 今回の消費額（1人あたり）を教えてください
⇒～1,000円/1,001円～2,000円/2,001円～3,000円/3,001円～4,000円/4,001円～5,000円
/5,001円～10,000円/10,001円～
- 問16 利用した店舗の感染防止対策の印象を教えてください
⇒非常に安心できた/おおむね安心できた/どちらともいえない/やや不安を感じた/
非常に不安を感じた
- 問17 これまでに食事券を使って利用した店舗数を教えてください
⇒今回が初めて/2～3店舗/4～5店舗/6店舗以上
- 問18 GoToEatキャンペーンしまね食事券が加盟店訪問の動機になりましたか
⇒強い動機になった/少し動機になった/特に変わらない
- 問19 GoToEatキャンペーンしまね食事券の満足度を教えてください
⇒満足/やや満足/どちらともいえない/やや不満/不満

①Googleフォームを活用したGo To Eatキャンペーンしまね食事券利用者アンケート

■アンケート結果

問1 あなたの性別を教えてください

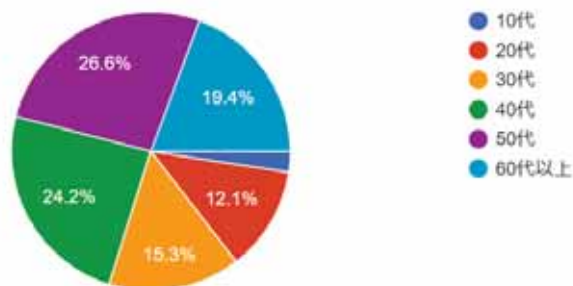
124 件の回答



	割合	回答数
男性	56.45%	70
女性	42.74%	53
その他	0.81%	1

問2 あなたの年齢を教えてください

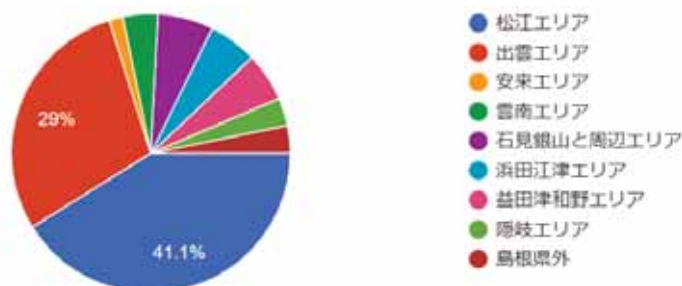
124 件の回答



	割合	回答数
10代	2.42%	3
20代	12.10%	15
30代	15.32%	19
40代	24.19%	30
50代	26.61%	33
60代以上	19.35%	24

問3 お住まいのエリアを教えてください

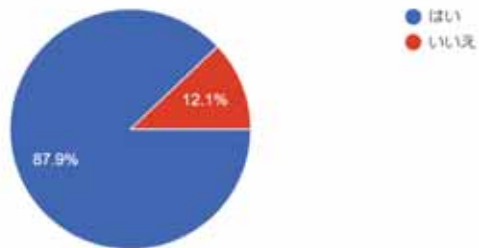
124 件の回答



	割合	回答数
松江エリア	41.13%	51
出雲エリア	29.03%	36
安来エリア	1.61%	2
雲南エリア	4.03%	5
石見銀山と周辺エリア	6.45%	8
浜田江津エリア	5.65%	7
益田津和野エリア	5.65%	7
隠岐エリア	3.23%	4
島根県外	3.23%	4

問4 食事券を複数回購入いただきましたか

124 件の回答

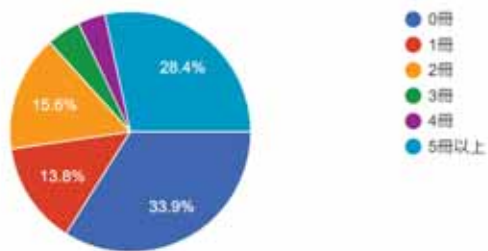


	割合	回答数
はい	87.90%	109
いいえ	12.10%	15

問4で「はい」を選択された方へ

問5 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第1期（令和2年11月5日～令和3年1月31日）

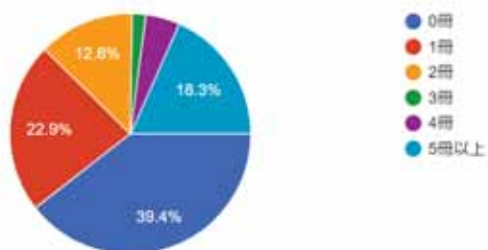
109 件の回答



	割合	回答数
0冊	33.94%	37
1冊	13.76%	15
2冊	15.60%	17
3冊	4.59%	5
4冊	3.67%	4
5冊以上	28.44%	31

問6 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第1期延長期間（令和3年2月1日～28日）

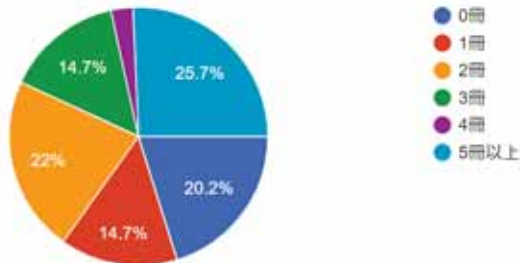
109 件の回答



	割合	回答数
0冊	39.45%	43
1冊	22.94%	25
2冊	12.84%	14
3冊	1.83%	2
4冊	4.59%	5
5冊以上	18.35%	20

問7 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期（令和3年4月1日～5月31日）

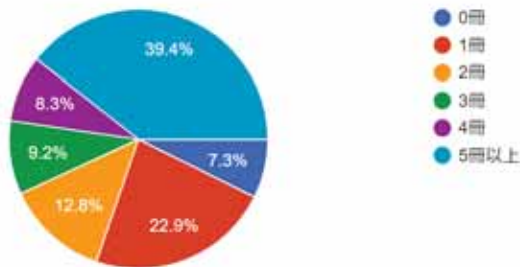
109 件の回答



	割合	回答数
0冊	20.18%	22
1冊	14.68%	16
2冊	22.02%	24
3冊	14.68%	16
4冊	2.75%	3
5冊以上	25.69%	28

問8 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期延長期間（令和3年5月31日以降）

109 件の回答



	割合	回答数
0冊	7.34%	8
1冊	22.94%	25
2冊	12.84%	14
3冊	9.17%	10
4冊	8.26%	9
5冊以上	39.45%	43

問9 継続して購入した主な理由を教えてください

109 件の回答



	割合	回答数
プレミアムが付くから	52.29%	57
普段よく利用する店舗で利用できるから	22.94%	25
行ってみたい店舗があったから	6.42%	7
飲食店を盛り上げたいから	15.60%	17
その他	2.75%	3

食事券の購入が1回のみの方にお伺いします

問10 購入いただいた時期を教えてください

15 件の回答

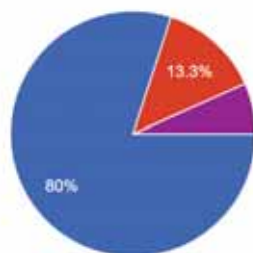


- 第1期 (令和2年11月5日～令和3年1月31日)
- 第1期延長期間 (令和3年2月1日～28日)
- 第2期 (令和3年4月1日～5月31日)
- 第2期延長期間 (令和3年5月31日以降)

	割合	回答数
第1期 (令和2年11月5日～令和3年1月31日)	26.67%	4
第1期延長期間 (令和3年2月1日～28日)	6.67%	1
第2期 (令和3年4月1日～5月31日)	26.67%	4
第2期延長期間 (令和3年5月31日以降)	40.00%	6

問11 購入いただいた冊数を教えてください

15 件の回答



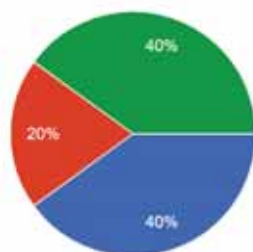
- 1冊
- 2冊
- 3冊
- 4冊
- 5冊以上

	割合	回答数
1冊	80.00%	12
2冊	13.33%	2
3冊	0.00%	0
4冊	0.00%	0
5冊以上	6.67%	1

問10で第1期・第1期延長期間を選んだ方

問12 (第1期のみ購入の方にお伺いします) 第2期以降に購入しなかった理由を教えてください

5 件の回答

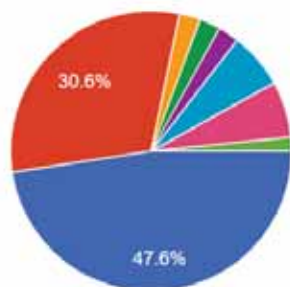


- 第1期に購入した券がまだ残っている
- 使える店舗が限られている
- 第2期以降の販売があつてを知らなかった
- その他

	割合	回答数
第1期に購入した券がまだ残っている	40.00%	2
使える店舗が限られている	20.00%	1
第2期以降の販売があつてを知らなかった	0.00%	0
その他	40.00%	2

問13 主に食事券を利用した店舗のエリアを教えてください

124 件の回答

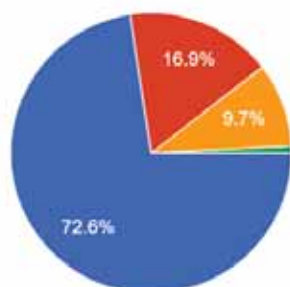


● 松江エリア
● 出雲エリア
● 安来エリア
● 雲南エリア
● 石見銀山と周辺エリア
● 浜田江津エリア
● 益田津和野エリア
● 隠岐エリア

	割合	回答数
松江エリア	47.58%	59
出雲エリア	30.65%	38
安来エリア	2.42%	3
雲南エリア	2.42%	3
石見銀山と周辺エリア	2.42%	3
浜田江津エリア	6.45%	8
益田津和野エリア	6.45%	8
隠岐エリア	1.61%	2

問14 食事券の利用が消費額（注文）のアップにつながりましたか？

124 件の回答



● 非常になった
● 少しなった
● どちらともいえない
● ならなかった

	割合	回答数
非常になった	72.58%	90
少しなった	16.94%	21
どちらともいえない	9.68%	12
ならなかった	0.81%	1

問15 今回の消費額（1人あたり）を教えてください

124 件の回答

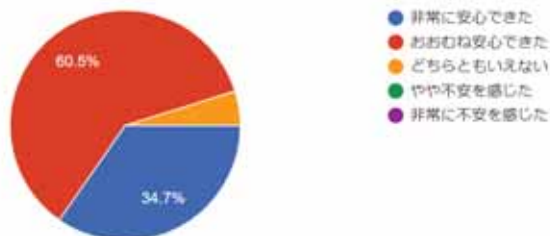


● ～1,000円
● 1,001円～2,000円
● 2,001円～3,000円
● 3,001円～4,000円
● 4,001円～5,000円
● 5,001円～10,000円
● 10,001円～

	割合	回答数
～1,000円	10.48%	13
1,001円～2,000円	32.26%	40
2,001円～3,000円	8.87%	11
3,001円～4,000円	12.10%	15
4,001円～5,000円	10.48%	13
5,001円～10,000円	9.68%	12
10,001円～	16.13%	20

問16 利用した店舗の感染防止対策の印象を教えてください

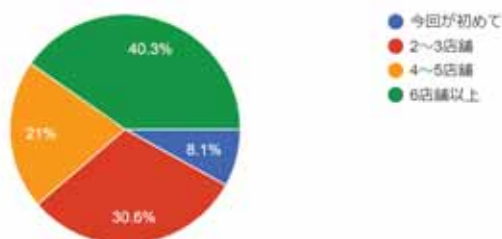
124 件の回答



	割合	回答数
非常に安心できた	34.68%	43
おおむね安心できた	60.48%	75
どちらともいえない	4.84%	6
やや不安を感じた	0.00%	0
非常に不安を感じた	0.00%	0

問17 これまでに食事券を使って利用した店舗数を教えてください

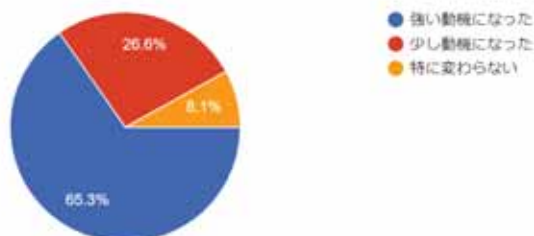
124 件の回答



	割合	回答数
今回が初めて	8.06%	10
2~3店舗	30.65%	38
4~5店舗	20.97%	26
6店舗以上	40.32%	50

問18 GoToEatキャンペーンしまね加盟店訪問の動機になりましたか

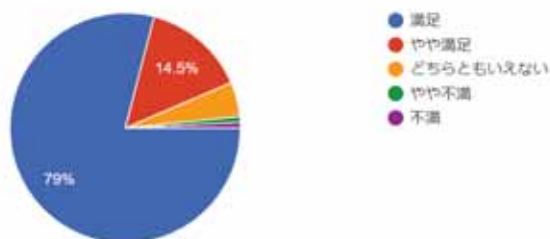
124 件の回答



	割合	回答数
強い動機になった	65.32%	81
少し動機になった	26.61%	33
特に変わらない	8.06%	10

問19 GoToEatキャンペーンしまね満足度を教えてください

124 件の回答



	割合	回答数
満足	79.03%	98
やや満足	14.52%	18
どちらともいえない	4.84%	6
やや不満	0.81%	1
不満	0.81%	1

集約期間：令和4年1月21日

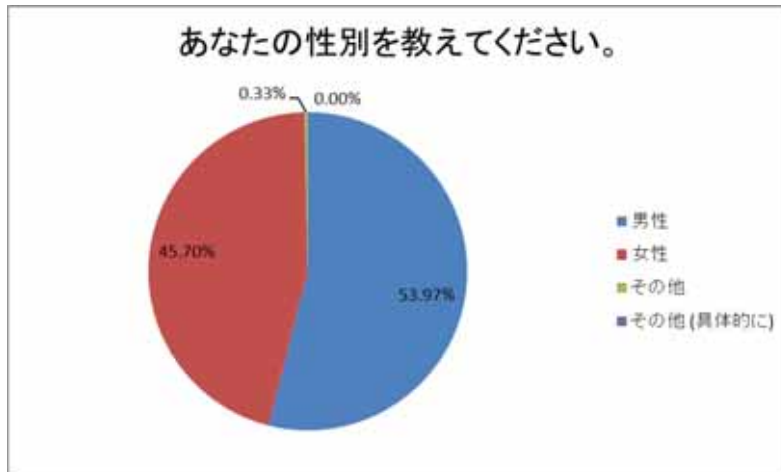
実施方法：ポイントサイト「エルネ」利用者の中で、GoToEatキャンペーンしまね食事券を利用したことのある人に対しアンケートを実施

②エルネ利用者を対象にしたGoToEatキャンペーンしまね食事券利用者アンケート ■設問

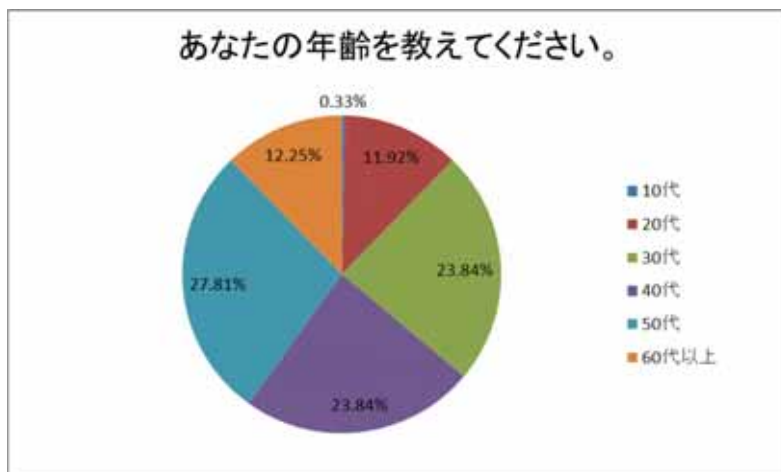
- 問1 あなたの性別を教えてください
⇒男性/女性/その他
- 問2 あなたの年齢を教えてください
⇒10代/20代/30代/40代/50代/60代以上
- 問3 あなたのお住まいを教えてください
⇒47都道府県提示
- 問4 お住まいのエリアを教えてください(島根県民のみ回答)
⇒松江エリア/出雲エリア/安来エリア/雲南エリア/石見銀山と周辺エリア/
浜田江津エリア/益田津和野エリア/隠岐エリア
- 問5 過去にGoToEatしまねの食事券を購入したことはありますか？(「はい」のみ以下回答)
⇒はい/いいえ
- 問6 食事券を複数回購入いただきましたか
⇒はい/いいえ
- 問7 それぞれ時期に購入した冊数を教えてください／第1期(令和2年11月5日～令和3年1月31日)
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問8 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第1期延長期間(令和3年2月1日～28日)
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問9 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期(令和3年4月1日～5月31日)
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問10 それぞれの時期に購入した冊数を教えてください／第2期延長期間(令和3年5月31日以降)
⇒0冊/1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問11 継続して購入した主な理由を教えてください
⇒プレミアムが付くから/普段よく利用する店舗で利用できるから/
行ってみたい店舗があったから/飲食店を盛り上げたいから その他
- 問12 購入いただいた時期を教えてください
⇒第1期(令和2年11月5日～令和3年1月31日)/第1期延長期間(令和3年2月1日～28日) /
第2期(令和3年4月1日～5月31日)/第2期延長期間(令和3年5月31日以降) "
- 問13 購入いただいた冊数を教えてください
⇒1冊/2冊/3冊/4冊/5冊以上
- 問14 (第1期のみ購入の方にお伺いします) 第2期以降に購入しなかった理由を教えてください
⇒第1期に購入した券がまだ残っている/使える店舗が限られている/
第2期以降の販売があっていることを知らなかった/その他
- 問15 主に食事券を利用した店舗のエリアを教えてください
⇒松江エリア/出雲エリア/安来エリア/雲南エリア/石見銀山と周辺エリア/
浜田江津エリア/益田津和野エリア/隠岐エリア
- 問16 食事券の利用が消費額(注文)のアップにつながりましたか？
⇒非常になった/少しなった/どちらともいえない/ならなかった
- 問17 今回の消費額(1人あたり)を教えてください
⇒～1,000円/1,001円～2,000円/2,001円～3,000円/3,001円～4,000円/4,001円～5,000円 /
5,001円～10,000円/10,001円～
- 問18 利用した店舗の感染防止対策の印象を教えてください
⇒非常に安心できた/おおむね安心できた/どちらともいえない/やや不安を感じた/
非常に不安を感じた
- 問19 これまでに食事券を使って利用した店舗数を教えてください
⇒1店舗/2～3店舗/4～5店舗/6店舗以上
- 問20 GoToEatキャンペーンしまね食事券が加盟店訪問の動機になりましたか
⇒強い動機になった/少し動機になった/特に変わらない
- 問21 GoToEatキャンペーンしまね食事券の満足度を教えてください
⇒満足/やや満足/どちらともいえない/やや不満/不満

②エルネ利用者を対象にしたGo To Eatキャンペーンしまね食事券利用者アンケート

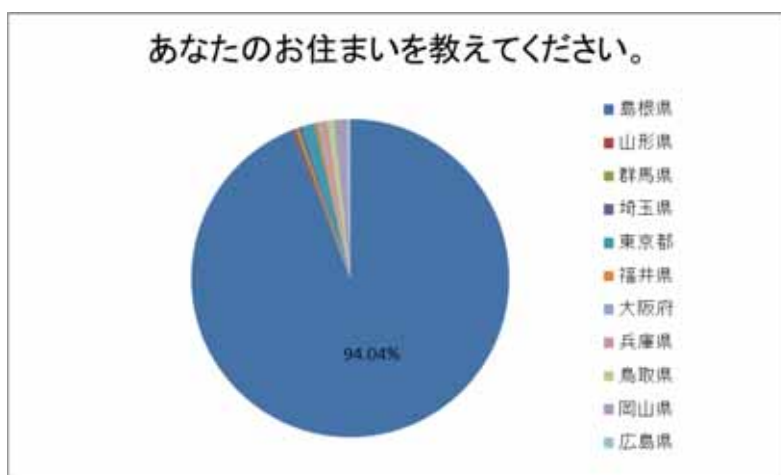
■ アンケート結果



	割合	回答数
男性	53.97%	163
女性	45.70%	138
その他	0.33%	1
その他 (具体的に)	0.00%	0

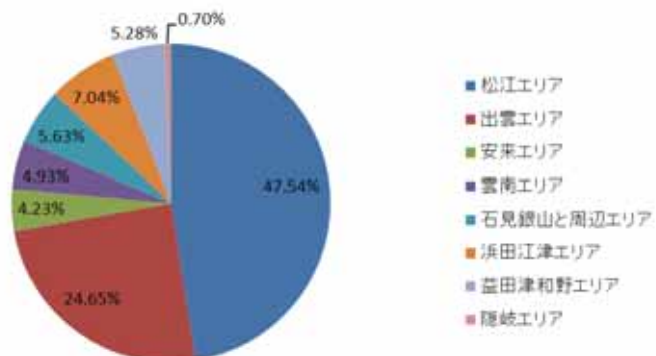


	割合	回答数
10代	0.33%	1
20代	11.92%	36
30代	23.84%	72
40代	23.84%	72
50代	27.81%	84
60代以上	12.25%	37



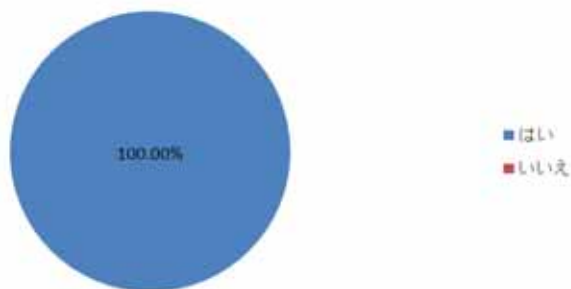
	割合	回答数
島根県	94.04%	284
山形県	0.33%	1
群馬県	0.33%	1
埼玉県	0.33%	1
東京都	1.32%	4
福井県	0.33%	1
大阪府	0.33%	1
兵庫県	0.66%	2
鳥取県	0.66%	2
岡山県	1.32%	4
広島県	0.33%	1

お住まいのエリアを教えてください。



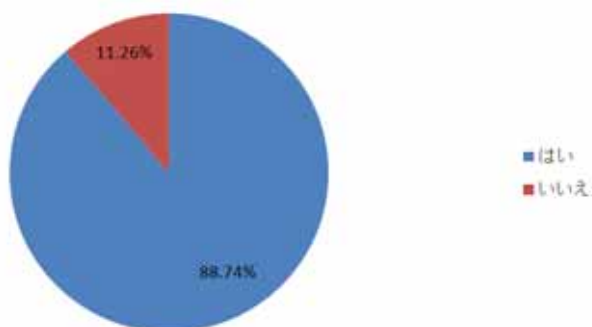
	割合	回答数
松江エリア	47.54%	135
出雲エリア	24.65%	70
安来エリア	4.23%	12
雲南エリア	4.93%	14
石見銀山と周辺エリア	5.63%	16
浜田江津エリア	7.04%	20
益田津和野エリア	5.28%	15
隠岐エリア	0.70%	2

過去にGoToEatしまねの食事券を購入したことはありますか？



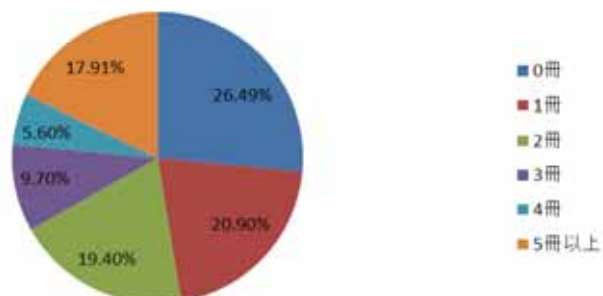
	割合	回答数
はい	100.00%	302
いいえ	0.00%	0

食事券を複数回購入いただきましたか？



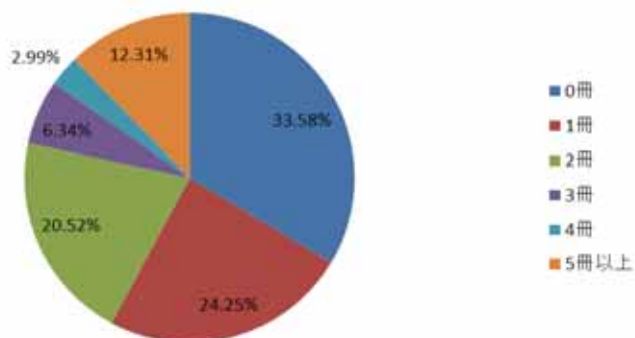
	割合	回答数
はい	88.74%	268
いいえ	11.26%	34

それぞれの時期に購入した冊数を教えてください。第1期（令和2年11月5日～令和3年1月31日）



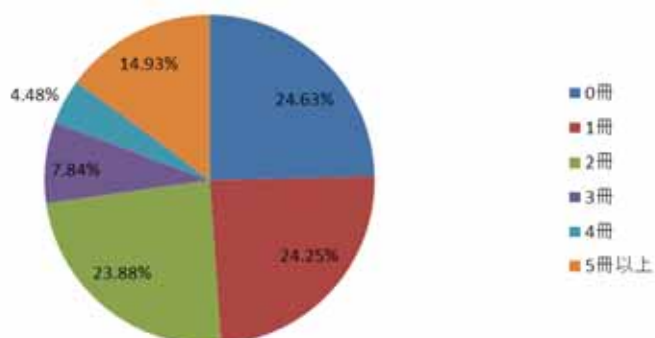
	割合	回答数
0冊	26.49%	71
1冊	20.90%	56
2冊	19.40%	52
3冊	9.70%	26
4冊	5.60%	15
5冊以上	17.91%	48

第1期延長期間（令和3年2月1日～28日）



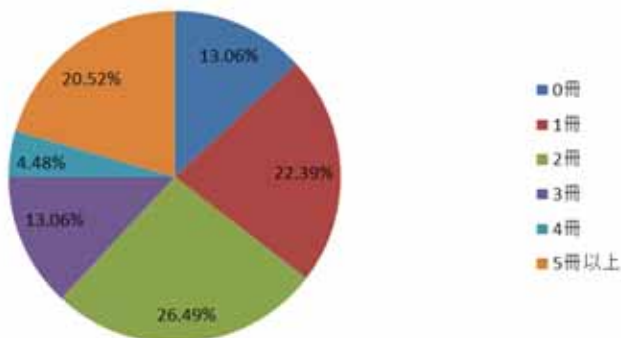
	割合	回答数
0冊	33.58%	90
1冊	24.25%	65
2冊	20.52%	55
3冊	6.34%	17
4冊	2.99%	8
5冊以上	12.31%	33

第2期（令和3年4月1日～5月31日）



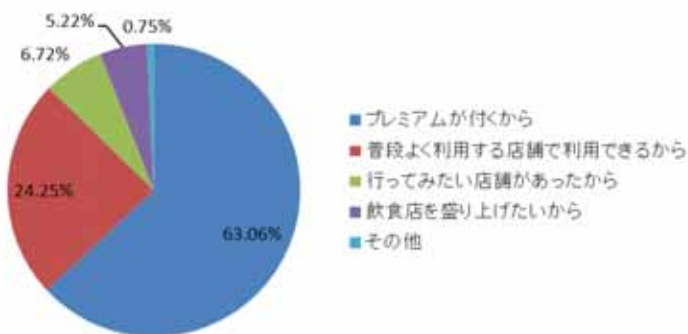
	割合	回答数
0冊	24.63%	66
1冊	24.25%	65
2冊	23.88%	64
3冊	7.84%	21
4冊	4.48%	12
5冊以上	14.93%	40

第2期延長期間(令和3年5月31日以降)



	割合	回答数
0冊	13.06%	35
1冊	22.39%	60
2冊	26.49%	71
3冊	13.06%	35
4冊	4.48%	12
5冊以上	20.52%	55

継続して購入した主な理由を教えてください。



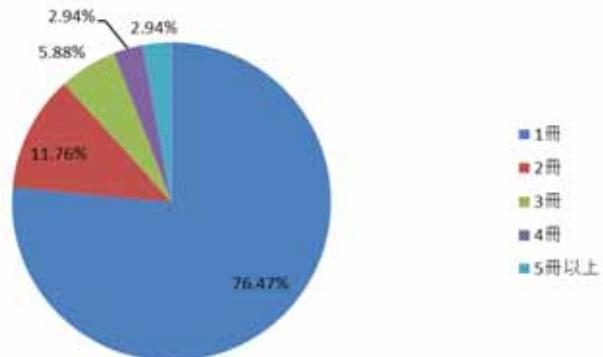
	割合	回答数
プレミアムが付くから	63.06%	169
普段よく利用する店舗で利用できるから	24.25%	65
行ってみたい店舗があったから	6.72%	18
飲食店を盛り上げたいから	5.22%	14
その他	0.75%	2

購入いただいた時期を教えてください。



	割合	回答数
第1期(令和2年11月5日～令和3年1月31日)	38.24%	13
第1期延長期間(令和3年2月1日～28日)	11.76%	4
第2期(令和3年4月1日～5月31日)	8.82%	3
第2期延長期間(令和3年5月31日以降)	41.18%	14

購入いただいた冊数を教えてください。



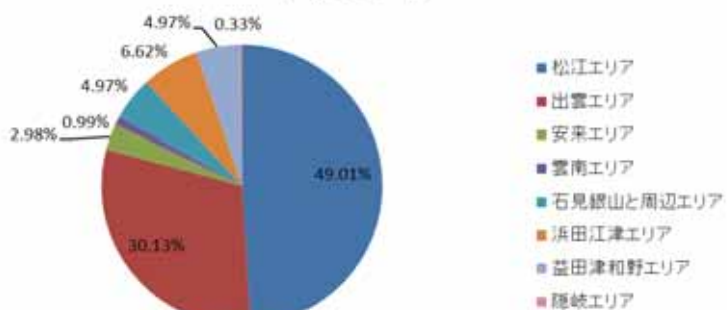
	割合	回答数
1冊	76.47%	26
2冊	11.76%	4
3冊	5.88%	2
4冊	2.94%	1
5冊以上	2.94%	1

(第1期のみ購入の方にお伺いします)
第2期以降に購入しなかった主な理由を教えてください。



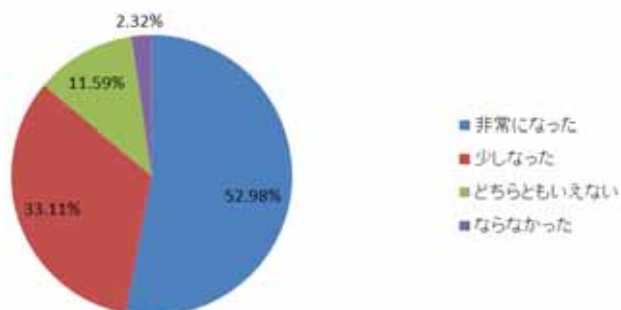
	割合	回答数
第1期に購入した券がまだ残っている	11.76%	2
使える店舗が限られている	47.06%	8
第2期以降の販売があつてゐることを知らなかった	5.88%	1
その他	35.29%	6

主に食事券を利用した店舗のエリアを教えてください。



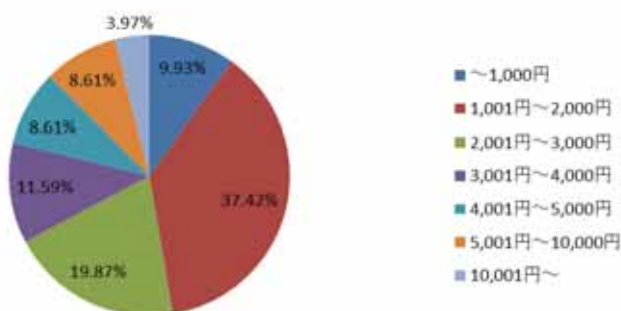
	割合	回答数
松江エリア	49.01%	148
出雲エリア	30.13%	91
安来エリア	6.62%	9
雲南エリア	4.97%	3
石見銀山と周辺エリア	4.97%	15
浜田江津エリア	2.98%	20
益田津和野エリア	0.99%	15
隠岐エリア	0.33%	1

食事券の利用が消費額(注文)のアップにつながりましたか？



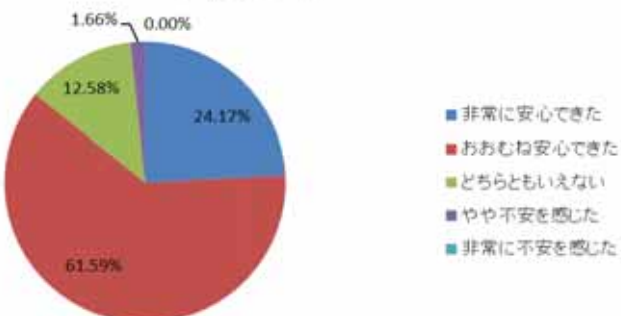
	割合	回答数
非常に上がった	52.98%	160
少し上がった	33.11%	100
どちらともいえない	11.59%	35
ならなかった	2.32%	7

一回当たりのおよその消費額(1人あたり)を教えてください。



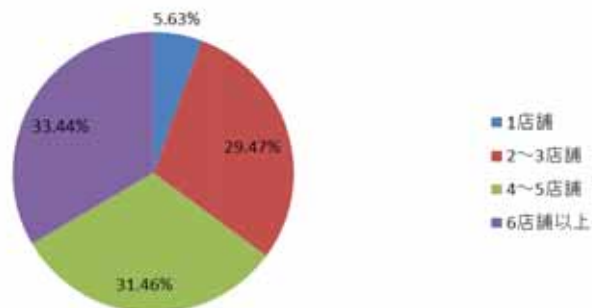
	割合	回答数
~1,000円	9.93%	30
1,001円~2,000円	37.42%	113
2,001円~3,000円	19.87%	60
3,001円~4,000円	11.59%	35
4,001円~5,000円	8.61%	26
5,001円~10,000円	8.61%	26
10,001円~	3.97%	12

利用した店舗の感染防止対策の印象を教えてください。



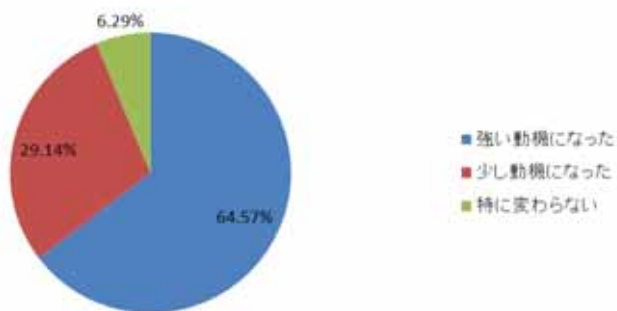
	割合	回答数
非常に安心できた	24.17%	73
おおむね安心できた	61.59%	186
どちらともいえない	12.58%	38
やや不安を感じた	1.66%	5
非常に不安を感じた	0.00%	0

これまでに食事券を使って利用した店舗数を教えてください。



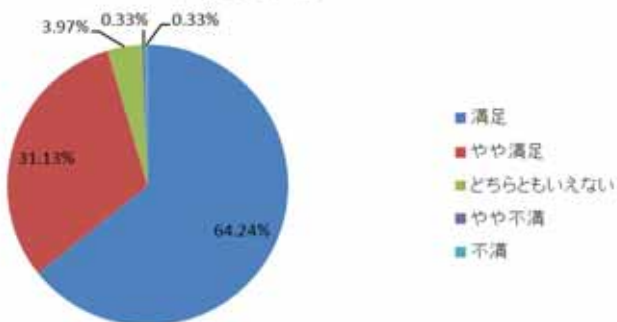
	割合	回答数
1店舗	5.63%	17
2～3店舗	29.47%	89
4～5店舗	31.46%	95
6店舗以上	33.44%	101

GoToEatキャンペーンしまねが加盟店訪問の動機になりましたか？



	割合	回答数
強い動機になった	64.57%	195
少し動機になった	29.14%	88
特に変わらない	6.29%	19

GoToEatキャンペーンしまねの満足度を教えてください。



	割合	回答数
満足	64.24%	194
やや満足	31.13%	94
どちらともいえない	3.97%	12
やや不満	0.33%	1
不満	0.33%	1

8. 不正防止対策

不正防止のための約款の策定と掲示

不正防止対策	対策方法
① 加盟店による自己取引、架空取引、虚偽報告に対する対策を講じるものとする。	◇専用ホームページ（加盟登録画面）での対策 ・加盟店登録の際に 同意書の掲載及び同意確認を必須 とした。 ◇Loppi機能による対策 ・ 食事券（金券）は切り離すことができる用紙を採用し 、加盟店への振込は、「請求書兼利用実績報告書」と半券を照合のうえ、実施した。 ・（上記同意書に告知のうえ）不正が疑われる際にはモニタリングを行った。
② 飲食店による加盟店要件の偽装、実態のない店舗の加盟に対する対策を講じるものとする。	◇専用ホームページ（加盟登録画面）での対策 ・加盟店登録の際に営業許可の有効期限があることなど 同意書の掲載及び同意確認を必須 とした。
③ 加盟店が利用済みの食事券を無効処理しないことによる不正に対する対策を講じるものとする。	◇食事券半券回収キットと案内書類の事前送付による対策 ・ 食事券（金券）は切り離すことができる用紙を採用した 。 ・加盟店に対して回収キットを案内書類と一緒に事前送付し、実績報告書とともに食事券の半券を回収した。
④ 消費者による買占め・転売、偽造など、消費者が行う不正に対する対策を講じるものとする。	◇Loppi機能による対策 ・用紙は コピーガード搭載の用紙 を利用した。 ・食事券に、 注意事項、利用者氏名欄を印字した 。
⑤ 受託者内部において発生し得る不正を防止するため、これに対する対策を講じるものとする。	◇連携企業間での相互チェック体制 ・各社の代表（または、代表代理）は、週1回以上の事務局訪問をし、事業進捗状況とコンプライアンスチェックを必須とした。 ・精算業務（請求書と半券のチェック）は、全員の目が届く広いスペースで 「二重チェック」 にて行った。
⑥ 加盟店や受託者による不正が発覚した場合、委託者が事業者名を公表するなどの措置を講じる場合がある。	◇専用ホームページ（加盟登録画面）での対策 ・加盟店登録の際に 同意書の掲載及び同意確認を必須 とした。

【チケット台紙の偽造防止内容】

－チケット表面－

- ① 台紙の使用カラー数／5色の色数を使用し、偽造を困難化
- ② パール印刷／光沢を活かし、目視で真贋が可能
- ③ LAWSON特殊ロゴ使用／特殊インク＋パールインクによる偽造防止

－チケット裏面－

- ① マイクロ文字／マイクロ文字を印字し、ルーペで真贋が可能
- ② 無色蛍光インク／ブラックライトをかざすことにより真贋が可能

無色蛍光インクブラックライト反応



マイクロ文字



9. 不適正な取引が発覚した店舗の対応について

1. 不適正な取引が疑われた事例

- ・店舗規模に対して食事券の枚数が異常に多い店舗
- ・食事券の自己取引の可能性がある店舗
例) 同一名義の食事券が多すぎる、同一店舗または同一日購入が多すぎる
- ・食事券の報告枚数が前回分より異常に増えている店舗

2. 実際に不適正な取引が発覚した店舗

不適正な取引の疑いがあることから確認対象となり、その後、事務局へ匿名の通報があったため、下記2店舗（店名非公表）にて不適正な取引が発覚した。

①A店（仮名：店名非公表）

②B店（仮名：店名非公表）

■ 不適正な取引が発覚した経緯（2店舗とも取引内容は同じ）

— 令和3年4月

店長名、店舗関係者と思われる同一名義で購入された食事券が多数あり、当事務局による確認対象店舗となる。

— 令和3年6月

匿名の情報提供があり、店舗へ聞き取り調査開始。

聞き取り調査の結果、下記の事実が発覚、農林水産省Go To Eatキャンペーン準備室に報告した。

概要：店主本人及び家族名義で購入した食事券を飲食の実態がないままを換金請求した

— 令和3年7月上旬

店舗への立ち入り調査。立ち入り調査後の食事券換金請求書の受取の停止措置。

聞き取り調査、立ち入り調査の結果、不適正な取引が発覚したため、農林水産省Go To Eatキャンペーン準備室に報告。

飲食代金として換金した金額のうち、給付金相当額について自主的に返納することとなったため、返納手続きを行う

— 令和3年7月下旬

A店、B店からの返納を確認後、加盟取消の手続きを完了。

10. コールセンター業務

1. 問合せ対応

コールセンターを設置し、一般消費者及び食事券購入者、加盟店舗等からの問合せに対応した。

顧客（利用者）対応・事業者対応に 長けている人材が実施



電話対応経験値の高いオペレートスタッフを、時期に応じて必要人数配置。
問合せ内容に応じて、柔軟な対応、ご要望に合わせて報告スケジュールを設定。

島根県コールセンター概要

名称	Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局 コールセンター
開設期間	令和2年10月20日 ～ 令和4年4月30日 ※月～金 ※休業日：土・日・祝日・年末年始
設置場所	松江SUNビル（JTB山陰支店と同施設） 松江SKYビル（JTB山陰支店の2施設隣り）※令和3年5月に移転済み
対応時間	10:00～17:00（対応時間外は、テープによる案内） *ナビダイヤル設定
対応言語	日本語
回線数	加盟飲食店・消費者様用コールセンター計7回線※問合せ集中時期は増員・増設

■事務局要員配置

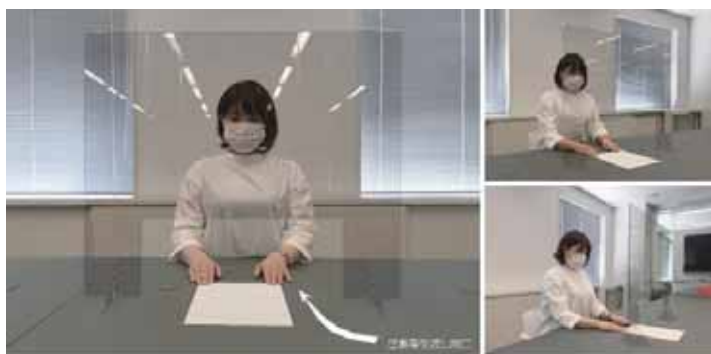
	令和2年10月～令和4年3月					令和4年 4月
スーパーバイザー	センター全体管理 / 月一金 09:15～17:45					
スタッフA	精算管理・データ集計/月一金 09:30～17:30 事務局常勤（電話対応時間は10:00～17:00）					
スタッフBC	コールセンター（兼精算）対応業務					
スタッフDEFG	精算（兼コールセンター）対応業務					
スタッフHI	精算（兼データ管理）対応業務					
スタッフJKLM	コールセンター（兼精算）対応業務					
スタッフNOPQ	精算（兼コールセンター）対応業務					
スタッフRST	精算（兼データ管理）対応業務					
主な作業内容	各種マニュアルの作成により、適切な事業推進（応答）に努めた。 ・コールセンターマニュアル作成 ・FAQ作成 ・研修 ・シフト調整 ・エスカレ等 ・消費者からの問合せ対応 食事券利用、引換販売窓口、利用可能店舗に関する問合せ など ・加盟飲食店からの問合せ対応 登録方法、ロゴ等のデザイン使用、ホームページ掲載内容変更、食事券利用に関するトラブル、精算に関する問合せ など					

対応スタッフ 20名

事業期間延長に伴う継続的な宣伝告知や加盟飲食店の募集・問合せ、精算業務を事務局内にて実施。忘年会による需要増や加盟飲食店への支払い期限（金券のため慎重な取り扱いが必要）を考慮した人員の配置。

2.コロナ対策

- ①事務所入口にアルコール消毒液を設置し、常にマスク着用を徹底
- ②入室時に非接触型体温計にて検温実施し、37.5℃以上ある場合は勤務させない
- ③室内のドア・窓を開放し、常に換気を実施
- ④ソーシャルディスタンスを保ち間隔をあけて着席の上、各デスクに飛沫防止シールド板等飛沫感染対策実施
- ⑤出勤・退勤時に除菌アルコールシートにて電話受話器、マウス、キーボード等徹底消毒
- ⑥勤務後・休日等は極力不要不急の外出を控え、日々注意喚起を実施。



3.問合せ対応の実績

■相談窓口

- ・各事業者との広報連携、各種エスカレー対応、必要な情報を事務局にて担当者を設置し、速やかに対応した。
- ・本事業の速やかな成功を図る為、相談窓口を3つ設けた。
- ・コールセンター機能を充実させ利用者、加盟店などの相談に対して組織的に対応を行った。
- ・また、ポータルサイトを開設し食事券の販売情報や利用方法、並びに加盟店のタイムリーな更新についての情報をネットを通じて伝えた。
- ・「Q&A」をHPに掲載し、問合せフォームから相談受付を行った。

	対応窓口	相談対象	対応手段
相談窓口	①Go To Eat キャンペーンしまね 食事券事務局	＜事業関係者＞ 基本関係者対応	代表電話 メール
	②コールセンター	＜飲食店＞ ・参加店舗、食事券について ・新規加盟について ＜利用者＞ ・購入方法 ・利用について	電話
	③特設ホームページ	＜飲食店＞ ・食事券の利用、換金など ・新規加盟について ＜利用者＞ ・食事券の購入、利用について 可能な限り「Q & A」を充実させ対応。	随時更新 Q & A 対応 * 24 h 受付

■ Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局の設置と業務

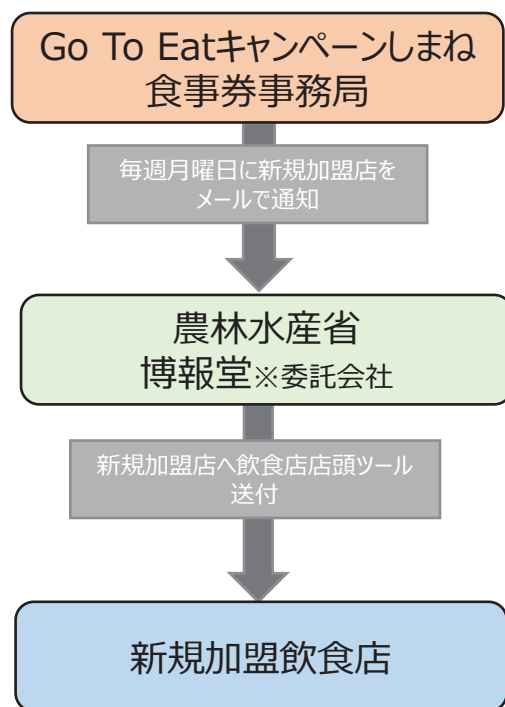
事務局 スペース	● 令和2年10月～令和3年4月 松江SUNビル (山陰支店 同ビル) に設置。 ● 令和3年5月～令和4年4月 松江SKYビル (山陰支店 2つ横のビル) へ移転。 ※コロナ感染防止に配慮し、 コロナ対策ガイドラインを遵守。
稼働期間	令和2年10月20日～令和4年4月30日
備品類	デスク、イス、作業台ほか 電話、FAX、ネット回線、PC、複写機 など業務に必要な備品類を配備。

＜主な業務＞

- 全ての業務を管理遂行し事業全体の推進。
- 予算の管理と会計対応。
- 農林水産省の窓口との連絡、加盟店との連絡
- 食事券の発行、管理。
- 店舗への配送管理、換金管理。
- 新規加盟店促進事業
- 一般消費者の購入、利用促進事業
- ホームページ運営、管理
- 加盟店申請対応
- 報告書の作成と送付
- ツール類の管理、発送
- 広報業務の実施、管理
- 相談電話対応（コールセンター以外）

■ 農林水産省との提携業務

マニュアル巻末に掲載している「飲食店店頭ツール」の配布のため、新規加盟店舗を毎週月曜日締めで報告していた。
令和3年9月9日時点でツール配布終了に伴い報告不要となった。



飲食店店頭ツール

① コロナ接触確認アプリ告知ツール



② コロナ接触確認アプリ告知チラシ
(メニュー挟み込み用)



見本

③ 外食時のお願いポスター



④ 感染防止対策チェックリストポスター



見本

広報を打ち出したタイミングでは飲食店や利用者からの入電や、換金申請受付の時期には加盟店からの入電が増加した。どのタイミングでも受電ができるようにコールセンターには十分な人員配置を行い、柔軟な対応を図った。

■ 入電件数と月間合計件数

	飲食店	利用者	その他	合計
令和2年10月	128	47	65	240
令和2年11月	401	295	101	797
令和2年12月	435	98	69	602
令和3年1月	203	53	59	315
令和3年2月	171	126	111	408
令和3年3月	391	398	186	975
令和3年4月	509	323	97	929
令和3年5月	288	211	86	585
令和3年6月	323	268	75	666
令和3年7月	217	294	83	594
令和3年8月	178	131	54	363
令和3年9月	229	270	84	583
令和3年10月	338	413	105	856
令和3年11月	247	322	98	667
令和3年12月	217	468	77	762
令和4年1月	198	204	80	482
令和4年2月	106	114	61	281
令和4年3月	228	128	37	393
令和4年4月	81	38	40	159
合 計	4,888	4,201	1,568	10,657

総合件数	飲食店	利用者	その他	合計
	4,888	4,201	1,568	10,657

【月間（飲食・利用者・その他）入電件数と月間合計入電件数まとめ】



総合入電件数割合

飲食店 利用者 その他

