

令和3年4月に新公式ホームページを公開
※一部抜粋

[illegible]

IV. 広報

利用者向けページにリンクボタンを設置し、キャンペーンの説明を公開した。



奈良Go To Eatキャンペーンとは

国のGo To Eatキャンペーンの一環として、
奈良県内の飲食店や食材を提供する農林漁業者を支援するための、
購入金額の20%分(追加発行分)を上乗せしたプレミアム付食事券を発行して、
県内の飲食店で利用してもらうことで、支援するキャンペーンです。



食事券とは？

10,000円で12,000円分として使える
お得な食事券です(追加発行分)。

[詳しくはこちら](#) >



購入方法は？

食事券(紙クーポン)はお電話・Web
にて申込み後、ファミリーマート
(Famiポート)で発券・購入、食事
券(電子クーポン)はスマートフォン
にて申込み・購入いただけます。

[詳しくはこちら](#) >



利用店舗はどこ？

奈良Go To Eatキャンペーンに加盟し
ている飲食店でのみご利用いただけま
す。

[詳しくはこちら](#) >

食事券のポイント

20%

通常よりもお得に食事

食事券の購入金額に20%分(追加発行分)が上乗
せされるので、いつもよりお得に食事が楽しめま
す。



コロナ対策も安心

加盟飲食店は手洗い・消毒・換気などの感染予防
対策を実施し、営業しています。

IV. 広報

利用者向けページにリンクボタンを設置し、食事券（紙クーポン）購入方法を公開した。



！
！

食事券(紙クーポン)
の購入方法

食事券(電子クーポン)
の購入・利用方法

STEP1

申込み専用ホームページにてメールアドレスを入力

※下記指定Webブラウザの最新版をご利用ください。
 ■Webブラウザ(PC) Google chrome / Safari / Mozilla Firefox / Microsoft Edge
 ■Webブラウザ(スマートフォン) Google chrome / Safari
 ※上記以外のWebブラウザ(Internet Explorer等)をご利用の場合、表示が正しく行わないなどの現象が
 発生する可能性がありますので、ご了承ください。
 ※ご利用のブラウザでJavascriptを有効にしてご利用いただけますようお願いいたします。

STEP2

info@funity-rs.jpからメールを受信(迷惑メール設定にご注意ください)

※同じシステムを利用している他府県もございます。必ず「奈良県」と記載があるか、文面にてご確認ください。
 ※メールが受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性があります。**メー
ル受信設定方法**をご確認いただき、「funity-rs.jp」からメールを受信できるように設定をお願いいたしま
す。

STEP3

**届いたメールのURLから、お名前、ご住所、電話番号、申込みセット数などを
入力**

STEP4

**info@funity-rs.jpから申込み完了通知メールを受信
入金発券期間、引換券番号、申込みセット数、金額などが記載されています**

STEP5

**入金発券期間(購入期間)内に、通知メール記載の引換券番号をファミリーマ
ート店内のFamiポートへ入力
必ずFamiポートの画面で購入内容をご確認ください
(購入後は払い戻しできません)**

Famiポート操作方法

STEP6

**Famiポートから発行されたレシートをレジに提示して支払い＆食事券の受け取
り**

食事券見本



食事券利用の注意

- 食事券は2022年2月28日(月)までご利用いただけます(期間を過ぎた場合は無効となります)。
- 奈良Go To Eatキャンペーン食事券加盟店でのみ利用可能です。参加店舗は平素なく変更する場合があります。
- 盗取・紛失・滅失または偽造・変造・模倣等に対して、事務局は責任を負いません。また、再発行もいたしませんのでご
注意ください。
- 店舗私印(暗印)に捺印・記入済みのものは利用できません。また、加盟店探しが取り除かれているものは利用できません。
- 本券の第三者への交換または売買、譲渡、贈与などの引替換えはできません。
- 本券、引換券番号、引換券番号記載のバガキ等の紙幣、フリーマーケットサイト等への出品、また出品されたものを購入す
ることは禁まされています。
- 作り直しはできません。
- 払い戻しはできません。
- 対象対象にならないものがあります。
 - ① 現金との併合、全額換金への引替え。
 - ② その他、事務局が食事券の利用対象として適当と認めないもの。
 - ③ その他、本参加店舗が指定するもの

(例)商品券、ポイント、特約との併用に制限を設けたり、食事券使用上限金額を設定している店舗もあります。

※予約時や入店時に食事券が利用できるかを要確認することをお勧めします。

- 奈良Go To Eatの食事券には印刷紙が使用されており、
- 印刷時や印刷紙での受取後は、高温・高湿の場所や直射日光の当たる場所では避けて保管して下さい。日光や蛍光灯に長時間さらされたり、強い摩擦などが加わると印刷部分が剥離したり変色・変質することがございます。
- またぬれた手や水に触れると印刷がはがれることがございます。印刷部分が読み取れない食事券は発行・換金が出来な
くなる場合がございますので取扱にはご注意ください。

IV. 広報

利用者向けページにリンクボタンを設置し、食事券（電子クーポン）購入方法を公開した。



IV. 広報

利用者向けページにリンクボタンを設置し、利用店舗を公開した。



利用者向けページにリンクボタンを設置し、よくある質問を公開した。





奈良Go To Eatキャンペーンとは



購入方法



利用できる店舗一覧



よくある質問

よくある質問

利用者様向け
食事券（紙クーポン）

利用者様向け
食事券（電子クーポン）

利用店舗様向け

■利用者様向け 食事券（以下紙クーポン）

Q 紙クーポンはいつからいつまで使えますか？

+

Q どこで使えますか？

+

Q 紙クーポンの購入に上限はありますか？

+

Q 紙クーポンが売り切れることはありますか？

+

Q 紙クーポンは奈良県民以外でも購入・利用できますか？

+

Q どこで購入できますか？

+

Q 4月26日(27日)に申し込みをして引換票番号があるのですが、食事券の購入(引換)はいつからできますか？

+

Q 未使用の紙クーポンの払い戻しはできますか？

+

Q 紙クーポンと電子クーポンの交換はできますか？

+

Q 紙クーポンの購入は現金のみですか？

+

Q 紙クーポンは他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？

+

Q 紙クーポンを利用する際の上限金額はありますか？(例えば合わせて2セット分、3セット分まとめて使えるか)

+

Q 紙クーポンをホットキスで留めたり、折り曲げて保管してもいいですか？

+

Q 紙クーポンに書き込みをしてもいいですか？

+

Q アルコール消毒の際、紙クーポンにかかってしまい印字が消えたり見えにくくなりました。交換・再発行してもらえますか？

+

Q 汚損した紙クーポンは利用できますか？

+

Q 紙クーポンに関して保管上の注意はありますか？

+

Q 電子クーポンや現金との併用はできますか？

+

Q つり銭が出ないのは何故ですか？

+

Q 紙クーポンを購入したが近隣に使える店舗がありません。紙クーポンを返金したいが可能ですか？

+

Q 他府県のGo To Eatキャンペーン食事券（紙クーポン）は利用できますか？

+

Q 奈良県Go To Eatキャンペーン紙クーポンは他府県の飲食店でも利用できますか？

+

Q 紙クーポンが利用できないものはありますか？

+

Q コンビニのイートインコーナーで飲食する際に利用できますか？

+

Q テイクアウトの料理代金として紙クーポンを利用することはできますか？

+

Q 申込サイトにて、申込画面でエラーや不具合が生じてしまいます。

+

Q 「食事券お申込」画面を入力して【申込】を押しましたが、画面が真っ白になりました。

+

Q 紙クーポン申込後、引換票番号のメールを紛失してしまい番号がわかりません。どうしたらいいですか？

+

Q 紙クーポン申込後の変更はできますか？

+

奈良 Go To Eat キャンペーン事務局

TEL : 0742-85-0894 FAX : 0742-30-5123 (10:00～17:00 土日祝)

E-mail : gotoeatnara@jtb.com

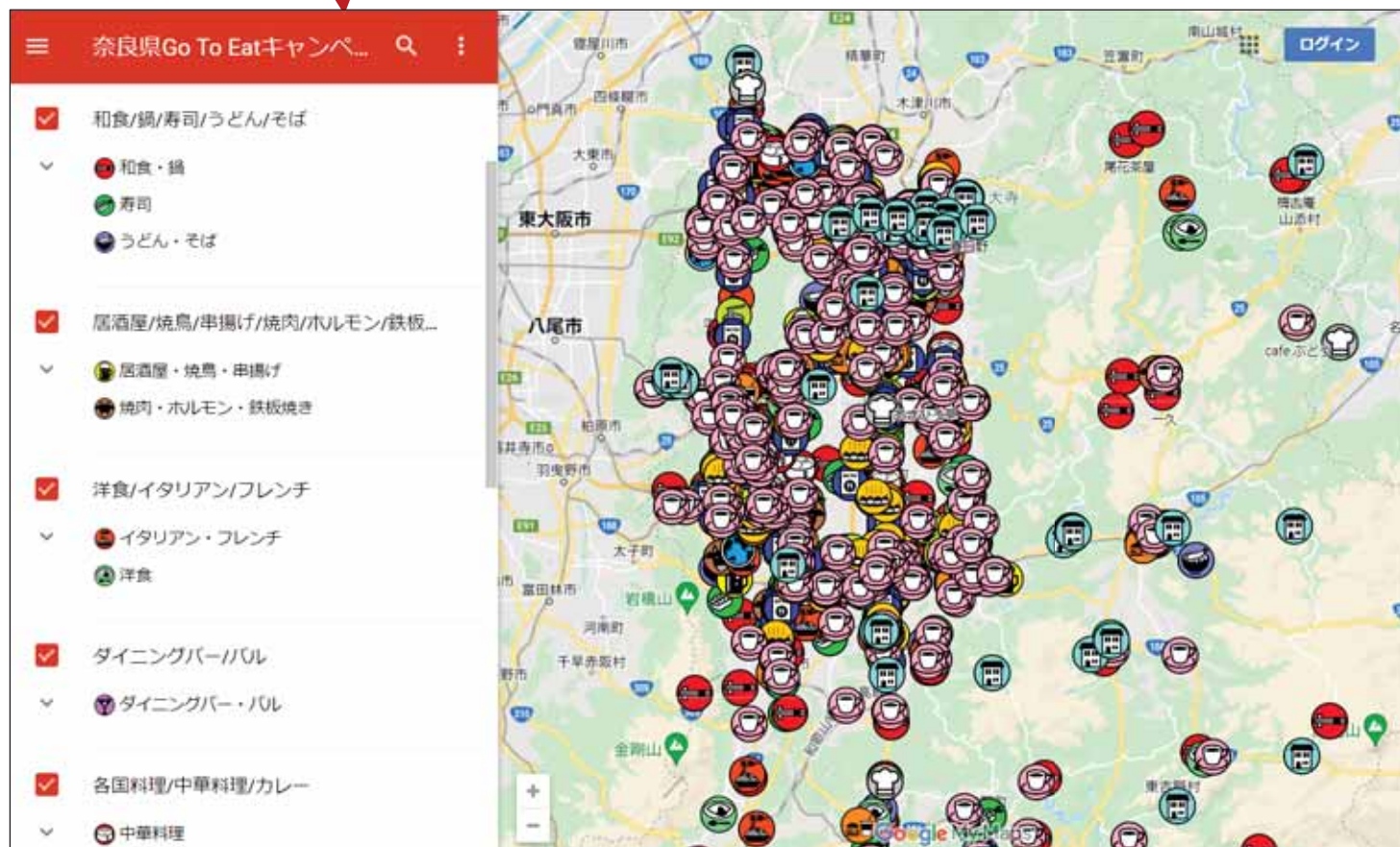
Copyright Go To Eat NARA All Rights Reserved.

IV. 広報

利用店舗マップ



PDF/Excelにて利用店舗一覧をダウンロードできるリンクを設置。内容の詳細は次ページより



IV. 広報

利用店舖一覽 (PDF/Excel - 例)

● 検索Cの付帯広告キャンペーン創設の決断が、リス

2021/03/22 曜日

店舗名	住所	電話番号	URL
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町6-9-13	0742-36-5757	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1096 子イロイロ&F&D-PREMIUM第1号	0742-93-3729	https://asuka-nara.jp/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1101	0742-24-5699	https://www.kiyosumi.jp/naramachi/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町6-2-15 1-3&5&F	0742-32-2929	http://ka-harner.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町74 三栄亭	0742-25-0781	http://www.taijin.or.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町19-3	0742-22-3980	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町白石町567	0743-82-1933	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1130 新橋内ビル	0742-23-2001	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町25-2-1	0742-93-4090	http://narisago-kawahara.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2-2-35	0742-24-1138	http://narisago-kawahara.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1-1-2731	0742-53-5501	https://www.sutenohana.co.jp/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1-1-2731	0742-30-4400	https://kintetsu-in.com/brand/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町26-2	0742-22-1858	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町26-2 Next&1期	0742-93-8119	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町47 日笠23-3	0742-32-5589	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町3-12 ランク家町第二号	0742-33-6626	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2186	090-3055-2350	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町南町100	0742-24-1070	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町4-32 中興ビルF	0742-23-2222	https://tabelog.com/nara/A2901/A290101/29010051/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1011	0742-32-3298	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2-2-25-1	0742-47-1300	https://kagonyo-food-kr.com/shop/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町3-6	0742-34-4180	https://kagonyo-food-kr.com/shop/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町100	0742-27-2718	http://www.kasugataisha.or.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町494	0742-26-3211	https://kasyugano.com
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1-9-1 7777-7 学園前8号	0742-48-8115	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2-4-1 557777-6 F	0742-35-5674	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2250-3	0742-44-2625	http://www.kahuph-kawasei.co
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町26-2 700号	0742-22-5588	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1310-33	0742-35-0555	https://www.toukichi.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町234-1 557777-6 F	0742-34-3990	http://www.fujicood.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町234-1	0742-36-9009	http://www.hatsukame.co.jp/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町47 日笠249-4	0120-632-532	https://dsuraku.co.jp/nara/narashiten/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町22	0742-26-4214	https://igrandhi-nara.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町48	0742-26-2211	http://www.kikuchi.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1130	0742-22-2001	http://www.kikuchi.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町23	0742-23-9551	http://www.hanacomichi.co.jp/restaurant/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町23	0742-44-3933	https://www.kioj.co.jp/500/navi/shop_detail.asp?ShopNo=423
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町125-1	0742-55-9946	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町125-1 125-1 伊勢市南大宮町103	0742-25-3289	https://wariyuu-shu-narasan(you-ovst.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町125-1 5577-7 三栄ビル2F	0742-23-0218	http://www.wafu-miyama.com/
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町111	0742-22-1440	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町421-1 松木ビル	0742-81-7370	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町30 曾大町19-27&2F	0742-93-5225	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町27	0742-23-1520	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2811号	0742-31-2982	http://gnga-tribute-ntj.net
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2-4-1 近鉄西線伊勢駅前	0742-33-1111	https://www.d-kintetsu.co.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2-26 7777-7 201	0742-47-4966	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町6-4-13 2-2 大東	0742-36-6668	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町6-2-17 千代ビル 一階	0742-33-8817	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町107	0742-22-4337	http://kotoya.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町2811号 2811-2号	0742-34-7878	http://www.ph-k.co.jp
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1713 183-3	0742-55-8279	https://koyor61.wixsite.com/home
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町1713 183-3 183-3 183-3	0742-35-8111	
餃子 伊勢市	伊勢市南大宮町180-2	0742-81-4538	https://sakanaya-nara-jmco.com/

ご利用いただく店舗が食中毒にご利用について制限を設けている場合があります。また、状況によって営業時間が変更になっている、休業している場合がございます。ご利用の際は店舗にて確認ください。

IV. 広報

3. 加盟店用ツール作成

加盟店用ツール	仕様	配布部数
①・利用店舗用食事券取扱マニュアル ・電子クーポンおよび電子スタンプ取扱いマニュアル ・【簡易版】奈良県GoToEat電子クーポン取扱説明書	A4サイズ/17ページ A4サイズ/12ページ A4サイズ/2ページ	2,500部
②加盟店ステッカー	角丸H100mm×W100mm	2,500部
③加盟店ポスター	A2	2,500部
④換金ツール	換金請求用伝票	77,500部
	専用スマートレター	46,500部
	専用未開封確認シール（銀色シール）	25,000枚
	専用ダンボール（大規模店舗用）	31,000個

①利用店舗用食事券取扱マニュアル/電子クーポンおよび電子スタンプ取扱いマニュアル（詳細はP42～49）

利用店舗配布ツールの確認及び食事券利用運営にあたっての注意事項を図解入りの説明書としてマニュアルを作成。

食事券利用開始日までに加盟店に配布した



①【簡易版】奈良県GoToEat電子クーポン取扱説明書



IV. 広報

②加盟店ステッカー

利用者への食事券事業の告知および食事券利用促進を行うため、食事券利用店舗が店外に掲示できるようにステッカーを作成。食事券利用開始日までに加盟店に配布した



③加盟店ポスター

利用者への食事券事業の告知および食事券利用促進を行うため、食事券利用店舗が店外に掲示できるようにポスターを作成。食事券利用開始日までに加盟店に配布した



④換金ツール

利用済みの食事券を換金するために専用のスマートレーター、換金請求用伝票、封緘シールを作成。



[illegible]

IV. 広報

使用者への対応

※加盟店独自で食事券の使用に関する制限をかけている場合は、予め使用者の注文前にご確認ください。

①お会計(支払い額の提示)

②使用者が食事券利用の意思表示

- ・食事券の取扱加盟店控えが切り離された食事券は無効です。
- ・使用対象外の商品購入・サービス提供(募集要項や同意書を参照)への使用は、お断りください。
- ・おつりは出せないことをお伝えください。

③偽造されたものでないかご確認ください。

食事券の見本券と比較してください。(偽造防止加工、色合いなど)
偽造と判明できた場合は食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察・奈良GoToEat
キャンペーン事務局へご連絡ください。

④使用者より食事券をお受け取りください。

不足分は、現金等で要領してください。
すでに半券が切り取られている食事券は、使用済みのものであり、使用できない旨を
お伝えください。

⑤食事券の店舗名記載欄に記入、または裏面に押印

使用された食事券であることが分かるように、表面に店舗名の記入または、裏面に店
舗印を押印してください。
裏面に店舗の記入や裏面に押印がある食事券は、使用済みのものであり、持ち込まれ
た場合は使用できない旨をお伝えください。

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

4

(3) 利用済み食事券の送付依頼

食事センターへ必要書類を送り、取り込み手続きに進みます。

●食事券換金受付期間

2020年11月1日(日)～2021年4月7日(水)

※上記期間内にお申し込みください。

※期日を過ぎた後の換金には一切対応することができません。

STEP1 換金用封筒へ入れるものを確認

①食事券換金センター送付用(大きい片) ※必ず両面を封入してください。

【重要】1,000円券と500円券を必ず分けて箱詰めしてお送りください。

②換金伝票(送り票)を封入

③換金伝票に必要事項を記入し、記入のうえ封入してください。

送付枚数は換金伝票でも必ずメモなどで把握いただき、半券ととも
入金票まで大切に保管してください。

STEP2 換金センターへ発送

④換金センターへの送付(換金)は、キャンペーン期間内で1店舗あたり最大5回まで可能です。

※同じ店舗で6回超える換金は一切できません。

発送タイミングは、合計5回を限度に各自決められます。郵送で一括発送も可能です。

⑤郵便代は不要です。

⑥換金はスマートフォンまたは専用設備による郵送のみ受け付けられます。直接来店での受け付けはできません。

※封入に入りかたない場合は、看板の位置と共に専用封筒を送付しますので、お早目に奈良GoToEat事務局までご連絡ください。

●注意事項

⑦送付時には必ず奈良GoToEatキャンペーン 食事券であるか確認してください。

⑧換金伝票の記載と食事券換金センター送付用の枚数が異なる場合、

換金できない可能性があります。ご注意ください。

⑨換金センター送付用(大きい片)に記載されている場合、換金できない可能性があります。ご注意ください。

⑩換金伝票に記載されている場合、換金できない可能性があります。ご注意ください。

⑪換金伝票に記載されている場合、換金できない可能性があります。ご注意ください。

⑫換金伝票に記載されている場合、換金できない可能性があります。ご注意ください。

(4) 振込依頼

利用店舗で振込用紙に入力した振込口座に入金手続きします。口座に異動がある場合は奈良GoToEat事務局までご連絡ください。

(5) 振込

利用店舗で換金センターへ換金依頼期間が経過してから振込までのスケジュールは以下を参照してください。

※換金が集中した場合や送付内容の件数、口座情報や今後等の影響で、振込が遅れる可能性があります。

※入金振込に要する日数は振込方法により、入金日から起算して2週間以内で完了して受け付けします。

※2週間を過ぎた場合は振込が完了してはおりません。

※振込先は必ず奈良GoToEat事務局(〒740-0001 奈良県奈良市大宮町2-1)に振込してください。

日程	利用店舗から換金センターへ送付 ※下記期間内必須	換金センターにて 集計・エラーチェック	振込日
1	2020年11月1日(日)～2020年11月13日(金)	11月16日(月)～12月14日(月)	2020年12月24日(木)頃
2	2020年11月14日(土)～2020年12月11日(金)	12月14日(月)～01月18日(月)	2021年01月28日(木)頃
3	2020年12月12日(土)～2021年01月15日(金)	01月18日(月)～02月16日(火)	2021年03月01日(月)頃
4	2021年01月16日(土)～2021年02月15日(金)	02月16日(火)～03月16日(火)	2021年03月26日(金)頃
5	2021年02月16日(土)～2021年04月07日(水)	04月06日(火)～04月16日(金)	2021年04月27日(火)頃

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

5

(6) 利用済み食事券の換金のための封入方

利用済み食事券の換金は、指定の換金ツールで利用済み食事券を送付した上で、口座振込で入金させていただきます。

●換金時に必要なセット①(全店舗共通)

※送付前に、下記が揃っているかご確認ください！

①利用済み食事券

②換金伝票(送り票)

③換金用伝票

④換金用伝票

⑤換金用伝票

⑥換金用伝票

⑦換金用伝票

⑧換金用伝票

⑨換金用伝票

⑩換金用伝票

⑪換金用伝票

⑫換金用伝票

⑬換金用伝票

⑭換金用伝票

⑮換金用伝票

⑯換金用伝票

⑰換金用伝票

⑱換金用伝票

⑲換金用伝票

⑳換金用伝票

㉑換金用伝票

㉒換金用伝票

㉓換金用伝票

㉔換金用伝票

㉕換金用伝票

㉖換金用伝票

㉗換金用伝票

㉘換金用伝票

㉙換金用伝票

㉚換金用伝票

㉛換金用伝票

㉜換金用伝票

㉝換金用伝票

㉞換金用伝票

㉟換金用伝票

㊱換金用伝票

㊲換金用伝票

㊳換金用伝票

㊴換金用伝票

㊵換金用伝票

㊶換金用伝票

㊷換金用伝票

㊸換金用伝票

㊹換金用伝票

㊺換金用伝票

㊻換金用伝票

㊼換金用伝票

㊽換金用伝票

㊾換金用伝票

㊿換金用伝票

※専用の送付伝票には、宛先を印字しています。

(宛先) 〒541-0052

大阪市中央区堂島2-3-13 大阪国際ビルディング24F

奈良 Go To Eat 食事券 換金センター

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

6

(7) 換金手順 換金伝票について

1. 換金した利用済み食事券に店舗名の押印又は記入があるかを確認
※店舗名を裏面に押印するか、又は、裏面「店舗名記載欄」に店舗名を必ずご記入ください。



2. 換金請求用伝票に必要事項を記入

利用店コードNo. 店舗名は予め印字

利用店様にて、電話番号、住所、担当者名を記入

利用店様にて、換金される食事券の枚数・金額を記入

利用店様にて、記入日を記入

こちらには何も記入しないでください

3. 1で利用店舗を確認した利用済み食事券を箱詰めする。

- ＜食事券 換金ツールへの封入時＞は注意事項
- ・商品券の裏(裏面・裏面)を記入して専用封筒に入れてください。
- ・換金請求用伝票に必要事項を記入していただき、封入して専用封筒に入れてください。
- ・必ず「奈良GoToEat事務局」へ封入してください。
- ・食事券は必ず裏面に、宛先や金額の欄は必ず記入してください。
- ・裏面の「番号部分」を機械で読み取るため、この部分に店舗印の押印や記入等の欄は必ず記入してください。



©2020 奈良 Go To Eat 事務局

7

IV. 広報

(8) 換金専用送付物の送付について

<食事券の換金請求【小型・中型店舗かつ単独店舗持込】について>

【小型・中型店舗かつ単独店舗持込】①、換金用伝票と使用済み食事券を専用スマートレターに入れて封緘



利用済食事券、換金請求用伝票を、換金専用スマートレターで郵送ください。

■ 食事券 換金専用スマートレターへの封入時の注意事項

- ・ 食事券の**内装（裏面・大面）**を封入専用スマートレターに入れてください。
- ・ 裏面の「券持部分」を機械で読み取る為、この部分に記入等が**絶対に**ないようにお願いします。
- ・ 換金用伝票に食事券の合計枚数を正確に記入してください。
- ・ **必ず、専用スマートレターに入れてください。**

誤って他店舗で発行されている、他の食事券をいれられても換金できません。



【小型店舗かつ単独店舗持込】② 郵便ポスト投函又は近くの郵便局へ持参ください。



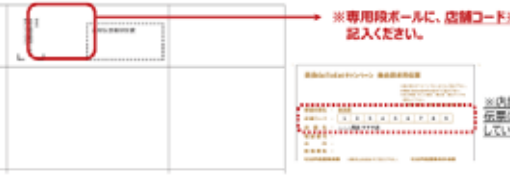
©2020 奈良 Go To Eat 事務局

8

<食事券の換金請求【大型店舗もしくは複数店舗一括持込】について>

【大型店舗もしくは複数店舗一括持込】①、換金請求用伝票と使用済み食事券を専用段ボールに入れて封緘

<段ボール>



※ 専用段ボールには、佐川急便の専用伝票を貼付してください。

■ 食事券 換金専用段ボールへの封入時の注意事項

- ・ 食事券の**内装（裏面・大面）**を封入専用段ボールに入れてください。
- ・ 裏面の「券持部分」を機械で読み取る為、この部分に記入等が**絶対に**ないようにお願いします。
- ・ **1,000円券と500円券を必ず分けて箱詰め**してください。
- ・ 換金請求用伝票に食事券の合計枚数を正確に記入してください。
- ・ **必ず、「食事券を入れる段」に食事券と換金請求用伝票を入れて専用段ボールに入れてください。**

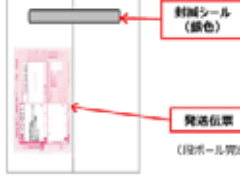
誤って他店舗で発行されている、他の食事券をいれられても換金できません。



※ 専用段ボールには、佐川急便の専用伝票を貼付してください。

※ 封緘シールは、上段と下段に、必ず2カ所に貼ってください。

<封緘シール>



【大型店舗もしくは複数店舗一括持込】 担当地域の佐川急便に集荷の依頼をしてください。

（佐川急便 集荷依頼 電話番号）：0120-99-4500

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

9

「食事券の換金に関するQ&A」

Q. 食事券の「換金センター送付用(大きい片)」がない場合

★換金センター送付用(大きい片)の枚数と金額によって換金します。紛失等で換金センター送付用(大きい片)が無い場合は、いかなる場合でも換金対応できません。

伝票への記入枚数と換金センター送付用の枚数が異なる場合は、換金センター送付用の枚数を優先して換金手続きとなります。

Q. 「換金センター送付用(大きい片)」を利用者に渡してしまった場合

食事券の換金センター送付用を、間違えて利用者に渡してしまった旨の届出不可の場合は、いかなる場合でも換金対応はできません。※利用店舗送付用では換金できません。

換金センター送付用：換金に必要 / 利用店舗送付用：換金金額等に関する見込みしなくては必要

Q. 「換金センター送付用(大きい片)」の破損・汚損した場合

換金センター送付用の2/3以上が破損・汚損がある場合は換金できません。

また、「食事券番号」が背面が確認できない場合は換金できません。

Q. 重要! 「換金センター送付用(大きい片)」への店舗名記入・押印について

(直接記入の場合) 換金センター送付用下段に、店舗名を黒ボールペンで記入し、裏面に押印を必要とします。

(押印の場合) 裏面に店舗名を記入し、裏面に押印を必要とします。

※換金に必要な情報は、「店舗名」のみです。

① 直筆で店舗名を記入する場合
黒ボールペンで裏面に店舗名を記入し、裏面に押印を必要とします。

② 店舗名をゴムの印を押す場合
裏面に店舗名をゴムの印を押す場合は、裏面に押印を必要とします。

※裏面に、記載されている文字と重なっても構いませんが、右下のコードには必ず記入してください。



※記入漏れがある場合は、換金できない可能性があります。発送前に必ずご確認ください。

Q. 換金手続きに社判は必要ですか?

社判印を必要とする必要はありません。食事券裏面に店舗名印を利用する場合は必要となります。

Q. 食事券への書き込みについて?

利用店舗送付用(小さい片)の裏面に利用日等、自由に書き込みが可能です。

換金センター送付用(大きい片)は「食事券番号」が背面が確認できない場合は換金できません。

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

10

「食事券の換金に関するQ&A」

Q. 換金用封筒と換金請求用伝票の追加が欲しい

換金用封筒と換金請求用伝票は、換金権利期間最大5回までとなります。6回目の換金用封筒と換金請求用伝票は配布できません。ご自分で用意した封筒では換金できません。

Q. 換金用封筒と換金用伝票の紛失

原則、換金用封筒と換金請求用伝票の再発行はできません。お返しの際は、奈良GoToEat事務局へお問合せください。

Q. 換金用伝票の修正

修正テープ又は修正液をご利用ください。二重線の訂正は不可となります。ご注意ください。

Q. 利用店舗送付用の保管期間

無効申し立てがない限り、振込が確認できるまでは保管していただきます。

無効はありますが、最終換金の振込となる2021年4月27日の翌月5月末までの保管をお願いします。

Q. 振込口座の変更

①店舗名 ②変更前の口座情報 ③変更後の口座情報 の3点を奈良GoToEat事務局へメールでご連絡ください。

Q. 振込予定日を過ぎたが、入金の確認ができない

振込手続が完了している場合には、予定日を過ぎる場合があります。

予定日を2週間を過ぎても入金確認できない場合は、奈良GoToEat事務局へご連絡ください。

Q. 他店舗の押印がされた食事券を受け取ってしまった場合

他店舗の押印がされた食事券は換金できません。利用者が受け取る前に、食事券の「利用店舗記入欄」に他店舗の記載や押印がないことを再度確認してください。受け取ってしまった場合は、換金できない可能性があります。注意の徹底をお願いします。

Q. 利用店舗登録をする前に食事券を受け取ってしまった場合

奈良GoToEatキャンペーンの対象飲食店であること、利用店舗登録が完了した状態で振込が可能です。利用店舗登録前の受け取りは、換金を保証するものではありませんので、ご注意ください。

Q. 換金期間を過ぎてしまった場合

換金期間を過ぎてしまった場合は、換金することはできません。最終は2021年4月7日(水)必着分まで有効です。

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

11

IV. 広報

奈良Go To Eat キャンペーン 「発送物一覧」

※各店舗の取扱いに依り、この度は奈良Go To Eat キャンペーンに利用店舗が限られることがございます。本事業における各店舗の取扱いにつきましては、「告知メール」「参加フォーム」をそれぞれお読みください。内容及び数量に間違い等ございましたらご連絡をお願いします。

奈良Go To Eat キャンペーン事務局

■ 告知メール

送付物一覧	数量
① 利用店舗用食事券取扱マニュアル	1
② 利用店舗ステッカー	1
③ 加盟店ポスター	1

① 利用店舗用食事券取扱マニュアル



② 加盟店ステッカー



③ 加盟店ポスター



■ 参加フォーム

送付物一覧	数量
※ 食事券利用位置	5
※ 食事券利用ステッカー又は食事券利用ポスターと付いた食事券利用位置	5
※ 封緘シート	5
※ 食事券を入れる袋(専用ポスター利用のみ)	5

※ 食事券利用位置



※ 食事券利用ステッカー又は食事券利用ポスターと付いた食事券利用位置



※ 封緘シート





※ 食事券を入れる袋

※ 封緘シートは、店舗ごとに用意されているため、必ずご確認ください。

©2020 奈良 Go To Eat 事務局

IV. 広報

②電子クーポンおよび電子スタンプ取扱マニュアル



奈良GoToEatキャンペーン

**奈良県GoToEatキャンペーン
電子クーポンおよび電子スタンプ
取扱マニュアル**

**奈良県GoToEat電子食事券とは
スマートフォンを活用した電子食事券です**

- ✓ スマートフォンのネットワークを利用するため、スキャナーなど新たな設備を導入する必要がありません
- ✓ 電源を必要としない、**電子スタンプ**だけで決済できる仕組みを提供いたします
- ✓ 1円単位まで利用できるので現金のやり取り不要で感染症対策にひたす
- ✓ 食事券の集計・発送業務が不要です
- ✓ 利用実績がパソコンで確認できます
- ✓ 紙の食事券と比べて早回しログインで入金します

※通常の携帯電話通話網だけでなく、Wi-Fiのネットワーク環境下でもご利用いただけます

概要

(1) 名称	奈良県GoToEatキャンペーン電子食事券（通称：電子クーポン）
(2) 発行者	奈良GoToEatキャンペーン事務局
(3) プレミアム率	2.0%
(3) 食事券構成	1セット12,000円（1円単位で任意の金額で利用可能）
(4) 販売価格・購入限度	10,000円・1人あたり1回2セットまで
(5) 販売期間	2021年5月10日(月)15:00～2021年6月25日(金)23:59
(6) 利用期間	利用者が購入した日～2021年6月30日(水)
(7) 販売方法	専用販売サイトでクレジットカード決済により販売

電子クーポン・電子スタンプ取扱の流れ

①お客様が「支払う」ボタンをタップ ②お客様が支払金額をテンキーで入力 ③お客様が「支払う」ボタンをタップ



金額欄をタッチするとテンキーが現れる

お客様が金額を確認

④加盟店がスタンプ押下 ⑤お客様が「決済する」ボタンをタップ ⑥支払完了



加盟店が金額を確認 ※反応しない場合は、次頁を参照 ※最上のおもむきマークでいつでも上の画面に戻ります。

加盟店とお客様が店舗名と金額を確認、決済をする

※「決済する」をタップすると決済の動作が止まります。

加盟店とお客様が店舗名と金額と日時を確認

電子スタンプが反応しない場合

①「バスコードを入力して支払う」をタップ ②加盟店が電子スタンプの6桁の数字を確認 ③加盟店が6桁の数字をボックスに入力してお客様が「支払う」をタップ



ここに6桁の数字が記載されています

この欄をタッチするとテンキーが現れる

④お客様が「決済する」ボタンをタップ ⑤支払完了



加盟店とお客様が店舗名と金額を確認、決済をする

※「決済する」をタップすると決済の動作が止まります。

加盟店とお客様が店舗名と金額と日時を確認

IV. 広報

電子スタンプについて



スマートフォンの画面に押すだけで
情報を識別することができます

- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ押下の情報を読み取ります
- ✓ バッテリーや電源、ネットワークなどの構造や機構が不要なため、設置がシンプルです

※微弱な静電気で反応するため、手指を乾燥した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがありますので、ご注意ください

電子スタンプの反応範囲について



範囲外にスタンプが入るとうまく
反応しません

赤枠で囲んだ範囲に
スタンプを押してください

範囲外にスタンプが入るとうまく
反応しません

加盟店さま向け管理画面について

ログイン方法

※利用がメインです。加盟店の管理は加盟店が担当します。



■ログイン画面URL
https://shop.gotoeat-nara.emachi.gift/admin_accounts/sign_in
上記画面にアクセスいただき、同封の【電子スタンプ取扱マニュアルのご送付】に記載のID、パスワードを入力してください。

トップページ（ダッシュボード）



日ごとの利用件数、売上を1か月単位で表示、また、1か月の集計したデータを複数月にかけて表示させることもできます。

メールアドレスの追加



画面右上のユーザーをクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「ユーザー情報」からユーザー情報ページに遷移します。



■メールアドレスの追加
パスワードを忘れてしまった場合に備えてメールアドレスの追加をしておいてください。追加されたアドレスにP.9のメールが送られます。（docomo, softbankなどの通信会社のキャリアメールではなく、Gmailなどのフリーメール推奨。）

■メールアドレスの追加方法
「ユーザー追加」ボタンを押して、店舗名・メールアドレスを設定してください。設定したメールアドレス宛てにパスワードが送付されます。
もしメールアドレスを間違えて登録してしまった場合は、右側の「削除」ボタンを押して削除することができます。
ログインは初回IDでも追加したメールアドレスでも可能になります。

■メールアドレスの削除
メールアドレスの削除をする場合は、右側の「削除」ボタンを押してください。

パスワードの変更方法



画面右上のユーザーをクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」からパスワード変更ページに遷移します。



現在のパスワードを入力後、変更後のパスワードを2回入力してください。
パスワードは6文字以上で設定してください。

IV. 広報

パスワードを忘れてしまった場合

■ログイン画面URL

https://shop.gotoeet-nara.emachi.gift/admin_accounts/sign_in

下記ページへアクセスいただき「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

パスワード再設定

ホーム

追加したメールアドレスを入力して、「メール送信」ボタンを押してください。
「パスワードの再設定について」という件名でメールが送付されますので、ご確認ください。

パスワードを忘れてしまった場合

****@example.com 88

管理画面パスワード変更申請を受け付けました。変更を希望される場合は、以下のリンクから行ってください。

[パスワード変更ページを開く](#)

もし申請されていない場合は、このメールは無視してください。

(上記リンクにて新しいパスワードを作成しない限り、パスワードは変更されません)

メール本文に記載されている「パスワード変更ページを開く」をクリックしてください。パスワード再設定ページが表示されます。



このページが表示されますので、新しいパスワードを設定してください。
パスワードは6文字以上で設定してください。

よくある質問

0: 電子スタンプが反応しません。

A: スタンプ機のパスコードを入力してください。詳しい操作方法がこのマニュアルの3ページに記載されています。

Q：二度決断をしてしまいました。

A: 電子クーポンのシステム上、決済の取り消しができませんので、お客様へは現金にてご返金ください。

Q：お客様の電子クーポンの残高が支払額に満たない場合はどうすれば良いですか？

A: 席間を現金もしくは他の電子クーポンで支払ってもらってください。

Q: 決済途中で画面が消えてしまいました。

A: お手数ですが、お客様にスマートフォンの電子クーポンマイページにログインいただき、利用履歴から決済されているか確認いただき、店舗側の管理画面から確認ください。利用履歴や管理画面上の決済履歴がなければ決済は完了していません。

Q：紙クーポンや現金との併用はできますか？

A: 紙クーポンや現金と組み合わせてお支払いいただけます。

Q：決済後に金額の変更はできますか？

A: 一度決済してしまうと金額の変更はできません。差額がある場合は、現金で差額をお支払いします。

Q：電子スタンプを消滅しても構いませんか？

A: 電子スタンプは濡れた状態では誤作動することがありますので、十分に乾かしてからご使用ください。

Q: 電子スタンプを紛失/壊れてしまいました。

A:事務局にご連絡をお願いします。料金は[2,200円(予定/1台)]になりますが、ご希望があれば再制作できます。画面が反応しないときのパスワードを打ち込む要領で決演ができます。なお、ご連絡いただいた日から開始まで10日ほどお日にちがかりです。

Q: 追加で電子スタンプが欲しいのですが、

A：原材料の関係で数量に限りがありますので、一度事務局にご相談ください。追加で作る場合は数量(2,200円予定/1台)になります。

Q：入会は紙タービン分と会費になりますか？

A：入金は紙クーポンと同一日ですが、紙クーポンとは別に振込いたします。振込人名義は「株式会社GoToEat事務局」からGoToEatジムキョウと記載されます。

トラブル・操作方法がわからない場合

管理画面の操作方法やシステムトラブルに関するお問い合わせは、
以下までご連絡ください。

■問合せ先：奈良GoToEatキャンペーン事務局

■連絡先：0742-85-0068（平日 10:00～17:00）

IV. 広報

4.利用者向け利用促進プロモーションおよび報道記事

媒体	内容	掲載日等
①奈良新聞	全5段 カラー	令和2年10月23日 令和2年12月10日 令和3年2月9日
②朝日新聞		令和2年12月8日 令和3年2月9日
③読売新聞		令和3年12月5日
④Yahoo!	ディスプレイ広告	令和2年12月14日～ 令和3年1月12日 令和4年1月5日～ 令和4年1月11日
⑤Google	ディスプレイ広告	令和2年12月14日～ 令和3年1月12日 令和4年1月5日～ 令和4年1月11日
⑥A4チラシ	商工会議所などに8,500部配布	
⑦交通広告	近鉄線 B3車内吊りポスター（大阪線・奈良線） 近鉄線 B2駅貼りポスター（生駒駅・新大宮駅・ 近鉄奈良駅・大和八木駅・天理駅・橿原神宮前駅）	令和4年1月10日～ 令和4年1月16日
⑧報道記事		令和2年10月5日 令和2年10月10日 令和2年11月4日 令和3年4月27日

①奈良新聞（10月23日）

奈良Go To Eat キャンペーン開催!
利用期間 2020年10月23日(金) 09:00～2021年3月31日(水)
販売価格 1セット4,000円(税込) [利用可能金額5,000円]
 ※お一人1回あたり1セット(25,000円)まで購入可能。回数制限はありません。(1,000円券×4枚/1,000円券×2枚)
インターネット環境の無い方は往復はがきによる申込も可能です。

■WEBによる食事券購入方法
 【第1期】2020年10月23日(金)12:00～2020年12月13日(日)
 【第2期】2020年12月14日(月)12:00～2021年1月31日(日)
 ホームページで申し込み後、Famiポートにて支払・発券

■往復はがきによる食事券購入方法
 【第1期】2020年10月23日(金)～2020年10月30日(金)
 【第2期】2020年12月14日(月)～2021年12月21日(日)
 往復はがきで「奈良Go To Eat 事務局」へ申し込み

お申し込みの流れ
 ①申込はがきにて食事券引換券番号をお送りします。(個人情報を除く)
 ②郵送でのファミリーカードにてお支払いと返却を待ちます。(返却はがきにてお支払いと返却を待ちます。)

詳しくは、奈良Go To Eatキャンペーン事務局へ ☎0742-85-0894 <https://premium-gift.jp/nara-go-to-eat>

①奈良新聞（12月10日）

奈良Go To Eat キャンペーン
利用期間 2021年3月31日(水)まで
販売価格 1セット4,000円(税込) [利用可能金額5,000円]
 ※お一人1回あたり1セット(25,000円)まで購入可能。回数制限はありません。(1,000円券×4枚/1,000円券×2枚)
インターネット環境の無い方は往復はがきによる申込も可能です。

■WEBによる食事券購入方法
 【第2期】2020年12月14日(月)12:00～2021年1月31日(日)
 ホームページで申し込み後、Famiポートにて支払・発券

■往復はがきによる食事券購入方法
 【第2期】2020年12月14日(月)～2021年12月21日(日)
 往復はがきで「奈良Go To Eat 事務局」へ申し込み

お申し込みの流れ
 ①申込はがきにて食事券引換券番号をお送りします。(個人情報を除く)
 ②郵送でのファミリーカードにてお支払いと返却を待ちます。(返却はがきにてお支払いと返却を待ちます。)

詳しくは、奈良Go To Eatキャンペーン事務局へ ☎0742-85-0894 <https://premium-gift.jp/nara-go-to-eat>