

**令和２年度
京都府 Go To Eat キャンペーン
に係る事業のうち食事券発行委託事業
実施報告書**

令和4年8月22日



京都Go To Eat コンソーシアム

目次

I. 事業主旨・概要	2
1. 実施内容	2
II. 事業スキーム	3
1. 事業実施運営体制	3
2. 事業運営フロー	5
3. 事業の準備から終了までの進行について	6
4. 事業スケジュール	7
III. 利用店舗について	9
1. 食事券利用参加加盟飲食店の募集・新規加盟促進	9
2. 食事券利用店舗募集要項	10
3. 食事券利用店舗の登録	12
4. 利用店舗用配布ツールについて	17
5. 利用店舗用ツール作成	18
IV. 利用店舗への案内	28
1. 利用店舗宛 一斉メール	28
V. 食事券について	40
1. 食事券仕様	40
2. 食事券申込サイト関連	41
3. はがき申込分	49
4. 利用者宛 一斉メール	51
VI. 換金について	69
1. 食事券の換金について	69
VII. 広報について	73
1. 利用店舗の告知・募集	73
2. 公式ウェブサイト	74
3. 販売店舗用ツール	99
4. 利用店舗用ツール	101
5. 利用者向け利用促進プロモーション	102
VIII. 販売店について	107
1. 販売店舗概要	107
IX. 登録店舗数について	108
1. 登録店舗数 推移	108
2. 登録店舗数（市町村別）	109
3. 登録店舗数（飲食店分類別）	110
X. 結果	111
1. 食事券販売状況について	111
2. 食事券利用状況について	112
3. 食事券換金状況について	115
XI. 総括	116

I. 事業主旨・概要

1. 実施内容

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食業に対し、官民一体型の京都府内の地域経済の回復と消費喚起のため、期間を限定したお得な「京都 Go To Eatキャンペーン食事券」を販売し需要喚起を図るキャンペーンを実施した。

期間区分		既存券	追加券
事業名		令和2年度GoToEatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業	
発行者		農林水産省	
発行総額		最大80億円（プレミアム率25%）	最大72億円（プレミアム率20%）
発行セット数		最大160万冊	最大60万冊
一冊あたりの構成		1冊につき5,000円分 （1,000円券×3枚 500円券×4枚）	1冊につき12,000円分 （1,000円券×12枚）
販売価格		1冊4,000円で販売	1冊10,000円で販売
購入対象者		食事券の購入にあたり、居住地や年齢などの制限なし ※但し、はがき申込は京都府内在住者のみ	
購入限度		1人あたり5冊まで購入可/各回1回のみ	1人あたり2冊まで購入可/各回1回のみ
利用期間		2020年10月20日（火） ～2021年3月31日（水） ～2021年6月30日（水） ～2021年9月30日（木） ～2021年12月15日（水） ～2022年3月15日（火） ～2022年5月20日（金）	2020年10月20日（火） ～2022年5月20日（金）
		京都府内の登録利用店舗のみで使用可能 ※但し、2020/10/28(水)～2020/11/16(月) 13:59まではファミリーマート発券用紙不足により、入金・発券手続きを一時中止	
申込方法		1. 往復はがき受付（抽選） 2. WEB受付（先着） 3. WEB受付（抽選） ※各回、販売状況により上記3パターンの中から対応	1. WEB受付（先着） 2. WEB受付（抽選） ※各回、販売状況により上記2パターンの中から対応
申込期間	WEB	◆事前予約 先着 2020年10月7日(水)12:00から2020年10月15日(木)23:59まで 発券期間：2020年10月20日(火)9:00から 2020年10月29日(木)23:59まで ◆第1期受付 先着 2020年10月20日(火)12:00から2020年10月25日(日)23:59まで 発券期間：2020年10月22日(木)9:00から 2020年12月10日(木)23:59まで （紙切れにより当初から延長） ◆第2期受付 先着 2020年10月26日(月)12:00から2020年12月13日(日)23:59まで 発券期間：2020年10月28日(水)9:00から 2020年12月10日(木)23:59まで （紙切れにより当初から延長） ◆第3期受付 抽選 2021年10月29日(金)10:00から2021年10月31日(日)23:59まで 発券期間：2021年11月25日(木)12:00から 2021年12月10日(金)23:59まで 【追加WEB 第1回（40万冊）】抽選 2021年11月26日(金)10:00から2021年11月30日(火)23:59まで 【追加WEB 第2回（20万冊）】抽選 2021年12月1日(水)10:00から2021年12月5日(日)23:59まで 発券期間：2021年12月11日(土)12:00から 2022年01月31日(月)23:59	◆第4期受付 【第1回（40万冊）】抽選 2021年12月19日(日)10:00から 2021年12月31日(金)23:59まで 発券期間：2022年3月22日(火)12:00～4月20日(水)23:59 【第2回（第1回の残余分+20万冊）】先着 2022年3月27日(日)10:00から 2022年4月15日(金)23:59まで 発券期間：申し込み後随時～4月20日(水)23:59
	往復はがき	◆第1期受付 先着 2020年10月20日(火)から2020年10月25日(日)まで【必着】 発券期間：2020年10月22日(木)9:00から 2020年12月10日(木)23:59まで （紙切れにより当初から延長） ◆第2期受付 先着 2020年10月26日(月)から2020年12月13日(日)まで【必着】 発券期間：2020年10月28日(水)9:00から 2020年12月10日(木)23:59まで （紙切れにより当初から延長） ◆第3期受付 抽選 2021年10月29日(金)から2021年11月2日(火)まで【必着】 発券期間：2021年11月25日(木)12:00から 2021年12月10日(金)23:59まで	なし
購入・引換方法		往復はがきまたは、WEB申し込み後、コンビニエンスストア「ファミリーマート」Famiポートにて発券・支払	

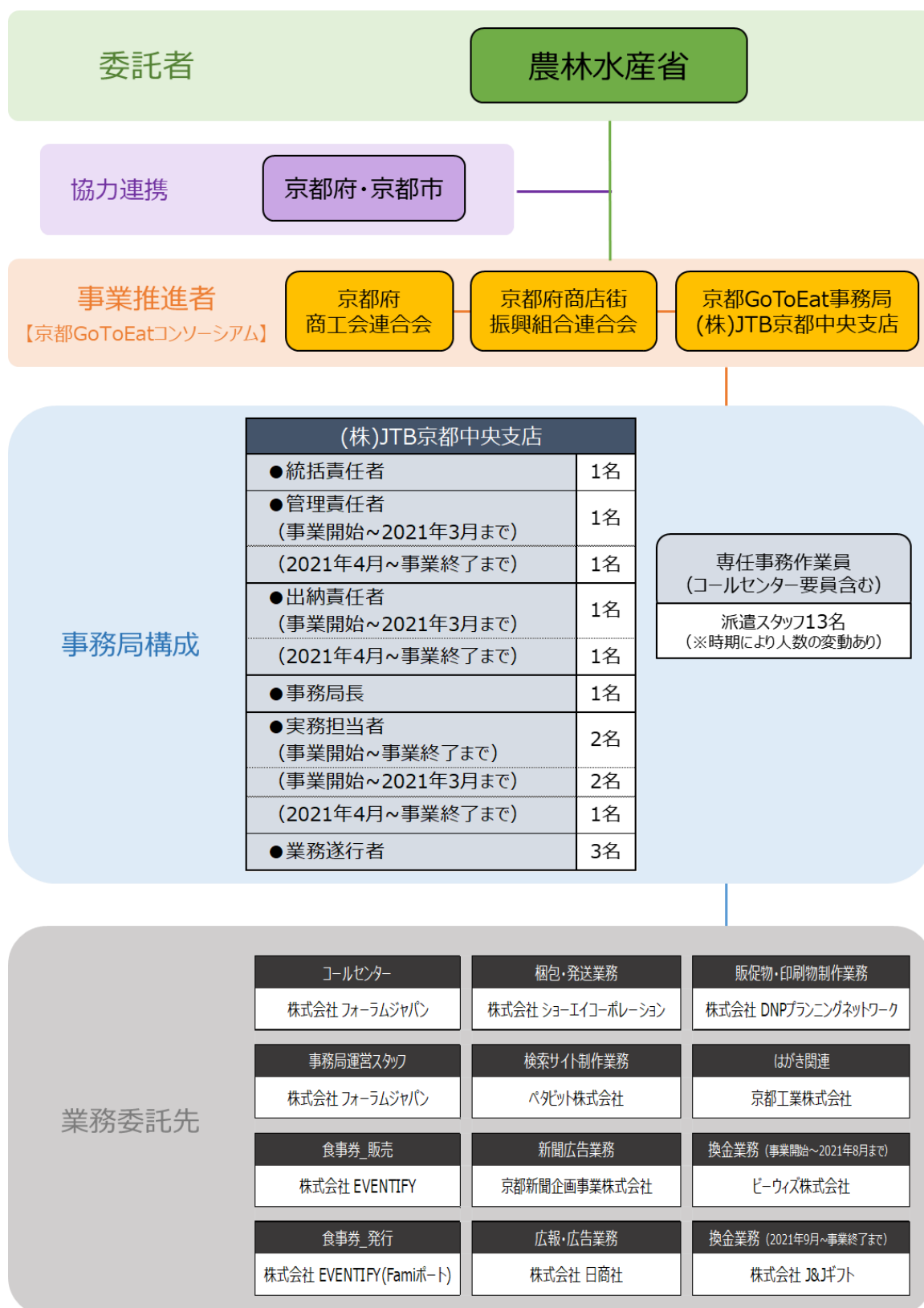
Ⅱ. 事業スキーム

1. 事業実施運営体制

「京都 Go To Eat コンソーシアム」を立ち上げ、連携体制を構築し、株式会社JTB京都中央支店に事務局を設置し事業を推進した。

京都府食事券発行委託事業コンソーシアムを主体として、コンソーシアムの目的、意思決定の方法、代表事業者、構成員と役割分担、事務会計処理の方法、運営において発生する経費の取扱い、解散後の瑕疵に対する取扱等の組織運営に関する規約を作成し、安全性・透明性をもって事業を実施した。

実施体制・組織図



Ⅱ. 事業スキーム

1. 事業実施運営体制

コンソーシアム業務内容について

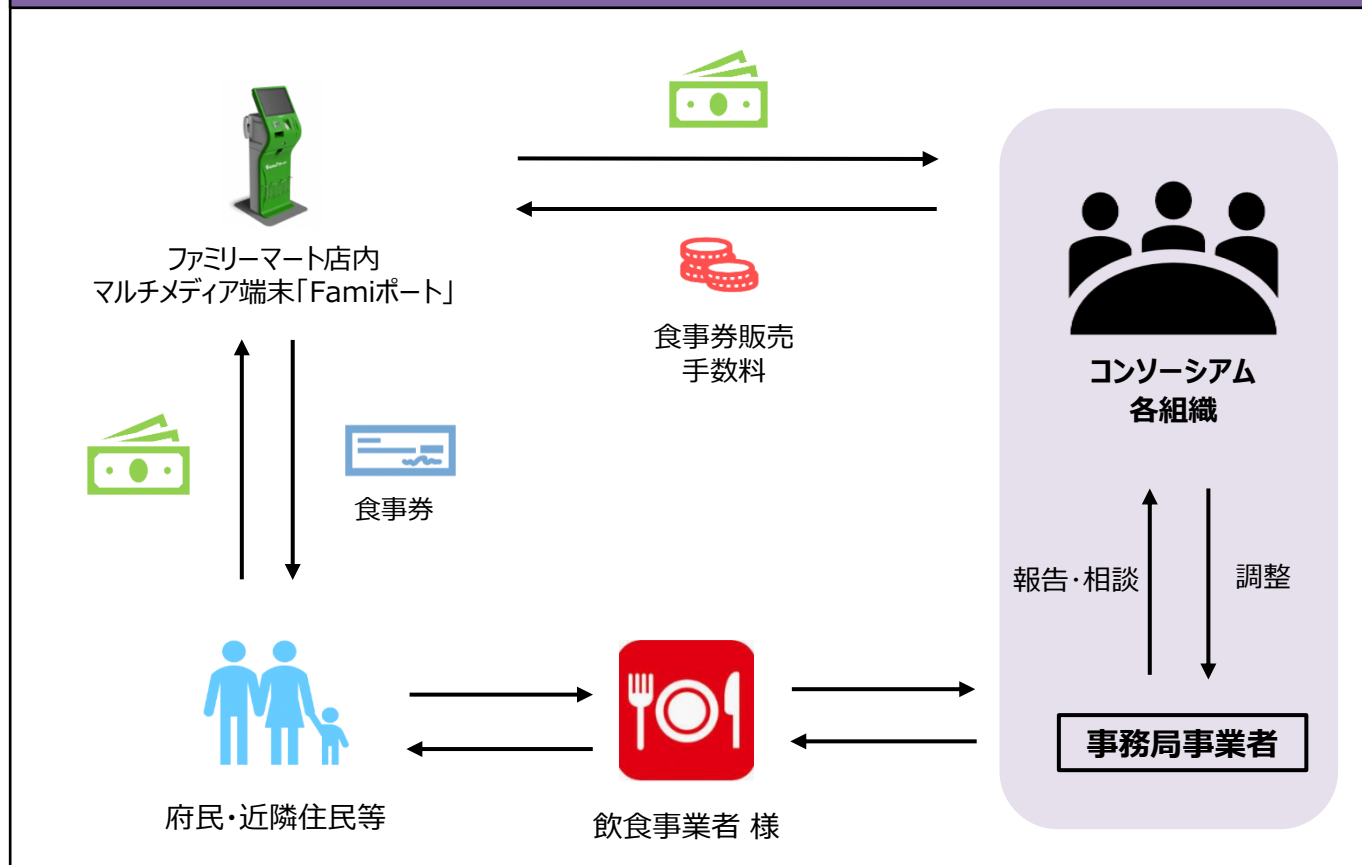
担当業務/事業者	業務内容
事業推進 (京都GoToEat事務局) 株式会社JTB京都中央支店	- 委託者である農林水産省様との窓口 - 実施運営事務局業務 (事業全体計画の策定) - 利用店舗の募集及び管理 - 引換・販売店舗の依頼～決定～契約 - 公正・公平性を担保した事業構造の構築 - 各コンソーシアムとの調整
事務局運営スタッフ (コールセンター含む) 株式会社 フォーラムジャパン	- コールセンターの設置・オペレーター管理 (利用者・利用店舗) - 利用店舗申請受付・管理 - 各種データ作成・事務作業 - 食事券のエスカレーション対応 - 利用店舗への換金管理
食事券_販売・発行 株式会社 EVENTIFY	- 食事券の購入受付・サイト運営 - Famiポートによる食事券の発行 - 食事券販売管理
販促物・印刷物制作業務 株式会社 DNP プランニングネットワーク	- 各種印刷物の制作 - サイト素材の作成 - 報告書の作成
換金業務 ビーウィズ 株式会社 株式会社 J&Jギフト	- 食事券データの管理 (使用済みデータの読み取り～集計作業) - 食事券の計数・エスカレーション業務 - 利用済み食事券の保管・廃棄処理
梱包・発送業務 株式会社 ショーエイコーポレーション	- 利用店舗へのツールの発送 - ツール等制作物の管理
検索サイト制作業務 ペタビット株式会社	検索サイトの構築・更新・管理
新聞広告業務 京都新聞企画事業株式会社	新聞広告での販促
広報・広告業務 株式会社 日商社	SNS・メディアを利用した販促
はがき関連 京都工業株式会社	はがき抽選の管理・郵送

Ⅱ. 事業スキーム

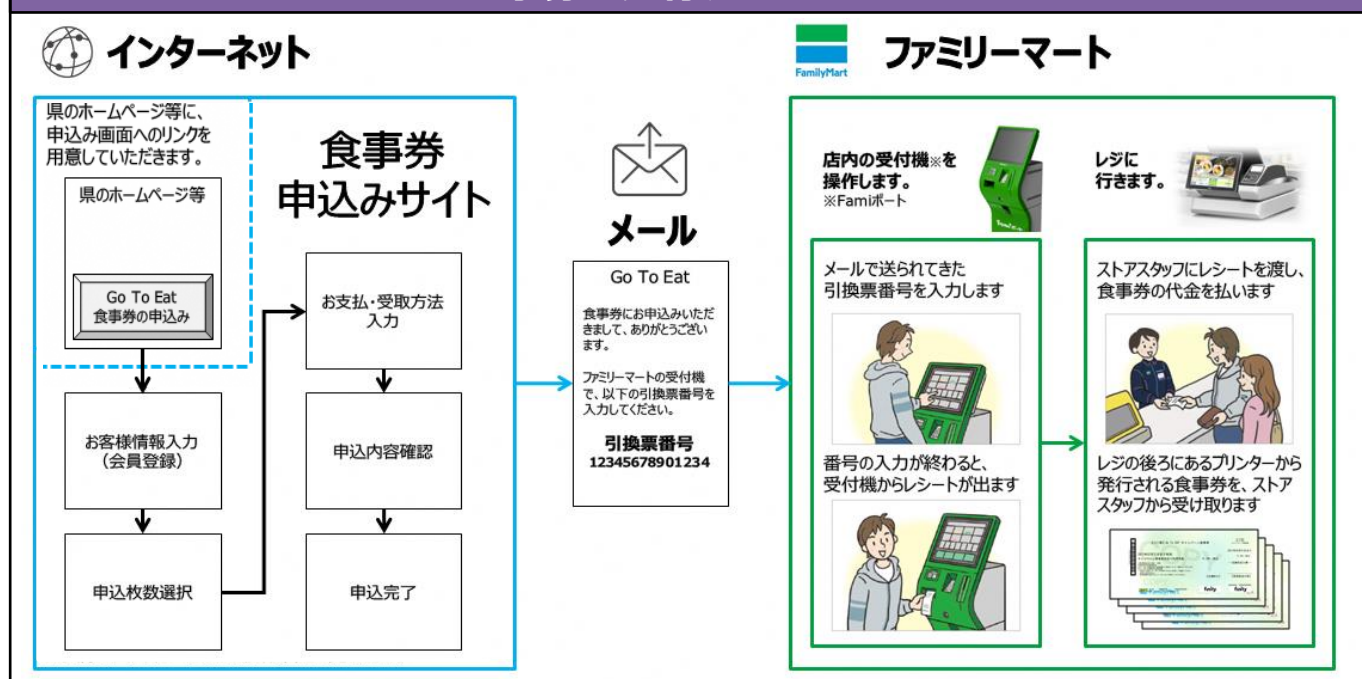
2. 業務運営フロー

食事券発行・販売の概要は、専用ホームページにて利用者に分かりやすく周知を行った。
新型コロナウイルス感染拡大防止対策の観点から、利用者の3密回避対策のため、食事券の発行・販売は、Webでの購入申込及び全国ファミリーマート店内受付機「Famiポート」を利用した。

食事券発行運営事業の主なサプライチェーン



食事券の発行、販売の流れ



Ⅱ. 事業スキーム

3. 事業の準備から終了までの進行について

食事券発行委託事業コンソーシアムを主体として、主たる業務をスムーズに履行し、役割分担を取り決め事業を遂行した。

	京都Go To Eat コンソーシアム			ファミリーマート (食事券発行・販売)	飲食店 (事業者)	利用者
	京都府商工会連合会 【ヘッド】	京都府商店街振興組合連合会	(株)JTB京都中央支店			
1. 京都GO To Eat 事務局立ち上げ	●	●	●			
2. 食事券利用参加店舗募集・加盟登録 ※新規加盟促進随時	○	○	●			
3. 食事券購入・利用促進広報	○	○	●	●		
4. 食事券発行・販売			●	●		
5. 食事券の利用					●	●
6. 飲食店（事業者）からの相談窓口 ※コールセンター			●		●	
7. 利用者からの問い合わせ対応 ※コールセンター			●			●
8. 不正防止対策	●	●	●	●		
9. 利用済食事券回収・精算（代金振込）			●		●	
10. 実績確認監査等事業者への報告	○	○	●	○		
11. 事業報告書作成	●	●	●	○		

●主として関わったもの

○サポート的な役割として関わったもの

Ⅱ. 事業スキーム

4. 事業スケジュール

		令和2年				令和3年							
		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
1. 京都Go To Eatコンソーシアム事務局		9月24日開局											
2. 食事券利用店舗募集・加盟登録		■ 1次募集9月24日～10月9日17:00 ■ 2次募集10月9日17:00～ 令和4年4月24日23:59											
3. 専用ホームページ		9月24日開設											
4. 利用者への利用促進広報		10月5日～											
5. 食事券予約・販売（WEB）													
事前予約 先着				10月7日12:00～10月15日23:59まで ※発券期間：10月20日9:00～10月29日23:59まで									
第1期受付 先着				10月20日12:00～10月25日23:59まで ※発券期間：10月22日9:00～12月10日23:59まで（紙切れにより当初から延長）									
第2期受付 先着				10月26日12:00～12月13日23:59まで ※発券期間：10月28日9:00～12月10日23:59まで（紙切れにより当初から延長）									
第3期受付	抽選												
	WEB 第1回（40万冊）抽選												
	追加WEB 2回（20万冊）抽選												
第4期受付	第1回（40万冊）抽選												
	第2回（第1回の残余分 +20万冊）先着												
6. 食事券予約・販売（はがき）													
第1期受付 先着				10月20日～10月25日まで【必着】 ※発券期間：10月22日9:00～12月10日23:59まで（紙切れにより当初から延長）									
第2期受付 先着				10月26日～12月13日まで【必着】 ※発券期間：10月28日9:00～12月10日23:59まで（紙切れにより当初から延長）									
第3期受付 抽選				10月29日～令和3年11月2日まで【必着】 ※発券期間：令和3年11月25日12:00～12月10日23:59まで									
7. 食事券の利用		10月20日12:00～ ※4月1日～6月30日まで利用自粛要請											
8. コールセンター		9月24日開設											
9. 食事券の回収・精算		10月20日～											
10. 監査事業者への報告		月次報告期間：令和2年10月30日～											
11. 報告書作成													

Ⅱ. 事業スキーム

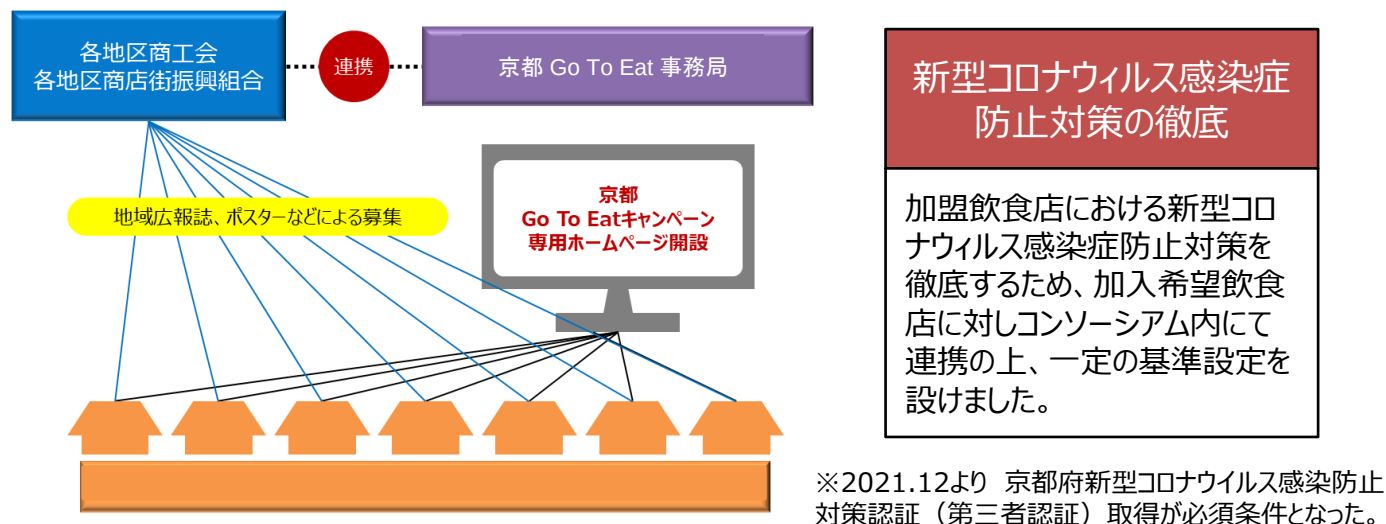
4. 事業スケジュール

		令和3年				令和4年							
		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
1. 京都Go To Eatコンソーシアム事務局		令和2年9月24日開局											
2. 食事券利用店舗募集・加盟登録		10月9日17:00～ 令和4年4月24日23:59											
3. 専用ホームページ		令和2年9月24日開設											
4. 利用者への利用促進広報													
5. 食事券予約・販売（WEB）													
事前予約 先着													
第1期受付 先着													
第2期受付 先着													
第3期受付	抽選												
	WEB 第1回（40万冊）抽選												
	追加WEB 2回（20万冊）抽選												
第4期受付	第1回（40万冊）抽選												
	第2回（第1回の残余分 +20万冊）先着												
6. 食事券予約・販売（はがき）													
第1期受付 先着													
第2期受付 先着													
第3期受付 抽選													
7. 食事券の利用		令和2年10月20日～令和4年5月20日 ※12月23日～令和4年1月10日まで利用自粛要請											
8. コールセンター		令和2年9月24日～8月19日											
9. 食事券の回収・精算		令和2年10月20日～令和4年6月10日（最終振込7月8日）											
10. 監査事業者への報告		令和2年10月30日～令和4年8月9日											
11. 報告書作成													

Ⅲ. 利用店舗について

1. 食事券利用参加加盟飲食店の募集・新規加盟促進

京都府商工会連合会、京都府商店街振興組合連合会と連携のうえ、加盟促進広報を行うとともに専用ホームページを開設し、京都府内の本事業への参加を希望する飲食店を随時広く募った。



2. 食事券利用店舗向け募集スケジュール

募集スケジュール	〔1次募集〕令和2年9月24日(木)～10月9日(金)17:00までの申請 〔2次募集〕令和2年10月9日(金)17:00～10月31日(土)17:00までの申請 ※2次募集でWEB申請終了としていたが、以降も随時募集を行った
----------	--