

令和2年度Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（静岡県①）

事業実施報告書

2022年4月18日

ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局
(一社)静岡県商工会議所連合会、(株)JTB、(株)静鉄アド・パートナーズ

事業実績概要	2
事業実施体制	3・4
遂行体制（事務局体制フロー）	5
加盟店募集業務	6-20
食事券の発行・販売	21-26
食事券の配送・管理	27
問合せ対応：コールセンター設置内容・実績	28-29
食事券の回収・精算・換金	30-35
告 知	36-46
その他報告事項	47
実績確認監査事業者への報告／相談窓口・申請案内等事業者と連携	48
事業総括・所見	49-50

1. 事業実績概要

事業実績概要

事業名称	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン
食事券名称	ふじのくに静岡県Go To Eatプレミアム付食事券
仕様	①1冊1,000円券×10枚 ②1冊1,000円券×20枚 ③1冊1,000円券×12枚
販売単価	①8,000円（額面利用額10,000円） ②16,000円（額面利用額20,000円） ③10,000円（額面利用額12,000円）
発行冊数実績	①500,000冊 ②250,000冊 ③800,000冊
販売冊数実績	①496,566冊 ② 86,752冊 ③296,755冊
販売総額実績	販売額：8,328,110,000円／販売額面：10,261,760,000円
プレミアム率	①25%（2020年10月16日～2021年4月18日販売） ②25%（2021年 4月12日～2021年5月21日販売） ③20%（2021年10月15日～2021年11月30日販売）
換金精算実績	10,206,173,000円
プレミアム総額実績	1,914,412,732円
販売時期実績	①-1. 2020年10月16日～2020年11月30日（ファミリーマート券） ①-2. 2020年11月 2日～2020年11月30日（赤富士券） ①-3. 2021年 3月 8日～2021年 4月18日（ファミリーマート券） ② 2021年 4月12日～2021年 5月21日（赤富士券） ③ 2021年10月15日～2021年11月30日（ファミリーマート券）
利用期間実績	2020年10月26日(月)～2021年12月31日(金) ※利用休止期間なし
加盟店舗数	7957店（2021年12月31日最終）

食事券販売・利用期間と事業（委託）期間（延長期間）

年	2020			2021												2022		
月	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
食事券 販売 期間	ファミ券 10/1～ 11/30 赤富士券 11/2 ～11/ 30					ファミ券 3/8～ 4/18 赤富士券 4/12～5/21							ファミ券 (追加) 10/15～ 11/30					
食事券 利用 期間	当初期間 2020/10/26～2021/3/31					1回目延長 ～2021/6/30			2回目延長 ～2021/8/31			3回目延長 ～2021/10/31		4回目 延長 ～2021/12/15	5回目 延長 ～2021 /12/31			
事業 期間	2020/8/28～2022/3/31																	

2. 事業実施体制

<業務体制図>



2. 事業実施体制

<業務分担と役割>

当該事業実施に係る関係事業者とその業務分担について。

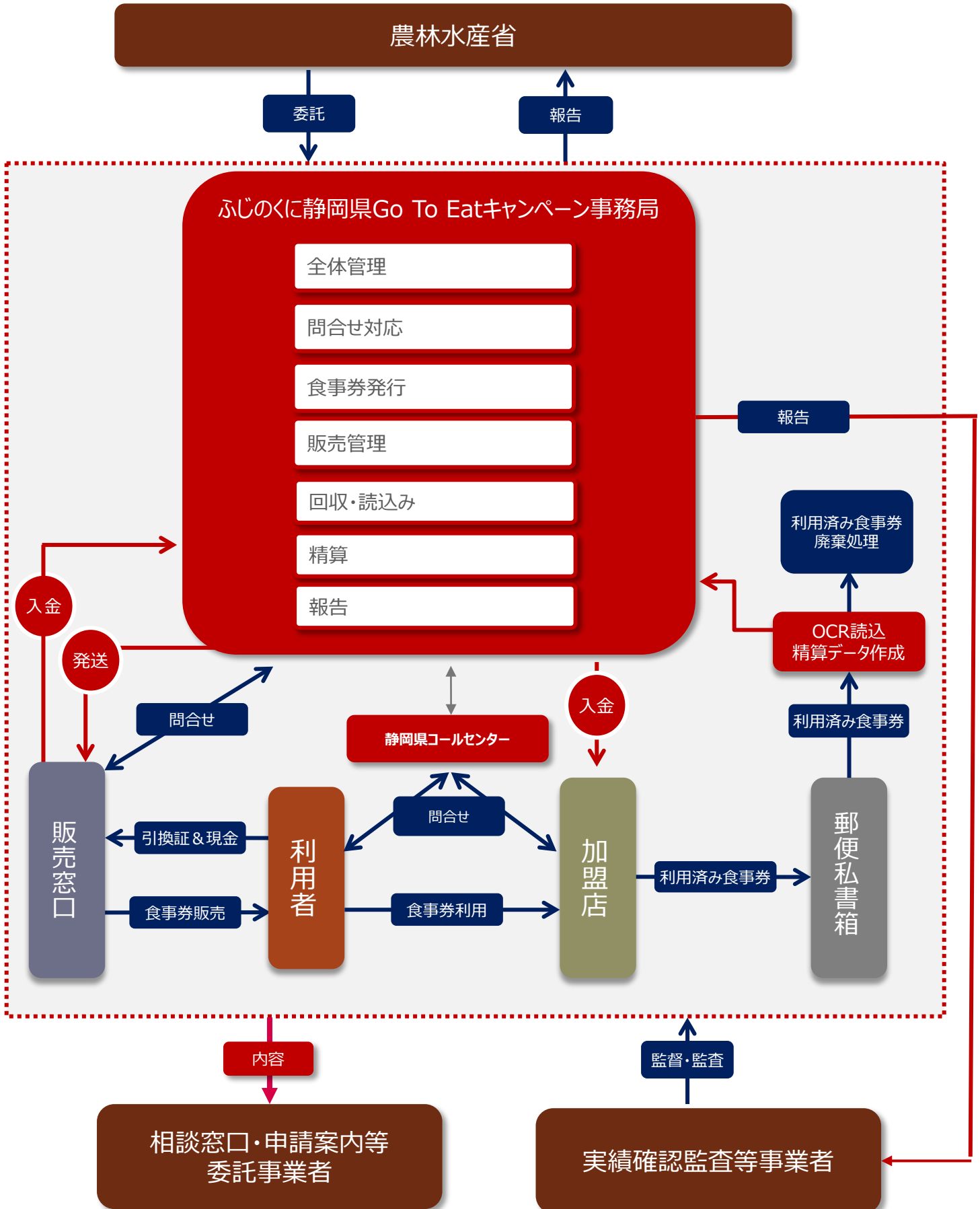
ふじのくに静岡県Go To Eat キャンペーン事務局

助言、指導 静岡県経済産業部 商工業局経営支援課	●業務における助言、指導
協力 静岡県内 各商工会議所（15ヶ所）	●加盟店等へ助言、指導 ●飲食店等への加盟促進 ●事業説明会の開催支援
発券・OCR読み込み 株式会社 J & J ギフト	●食事券に関する業務全般を担う ●食事券発券・納品・回収 ●加盟店から回収した利用済み食事券の仕分け ●OCR読み込み ●精算データ作成 ●利用済み食事券の廃棄処理 ●セキュリティ対策を含めた食事券の配送 など
精算 株式会社JTB大阪支店第一事業部 （三菱UFJ銀行利用）	●精算データの突合 ●JTB静岡支店確認のもと、各加盟店への送金
販売 日本郵便株式会社 *再委託	●食事券の窓口販売業務
販売 株式会社ファミリーマート 株式会社EVENTIFY *再委託	●インターネット申し込みによる店頭端末引換券発行⇒レジでの食事券販売業務。
電話応対 株式会社 JTBグローバルアシスタンス	●コールセンターの設置・オペレーター管理 （利用対象者・加盟店）
貴重品保管・輸送管理 日本通運株式会社 静岡航空支店 *再委託	●貴重品輸送による食事券の保管管理と回収 ●加盟店への食事券輸送

3. 遂行体制（事務局体制フロー）

遂行体制

<業務フロー>



4. 加盟店募集業務

特設ホームページによる加盟飲食店の申請受付

○原則、主な方法として**特設ホームページ上から、参加登録の申請**を受付。

※スマートフォンによる申請登録も可能。

○インターネット使用環境にない場合、また申請作業が困難な場合は、ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局で受付を行い、**事務局の代理入力により申請登録を対応**。その後の登録内容は郵送またはFAXにより回答。

募集方法	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン特設ホームページ又は「加盟店登録申込書」で募集
募集期間	2020年10月1日～2021年12月31日（事業終了時まで随時受付）
登録方法	①各店舗より、直接特設ホームページで申請登録 ②FAXでの申請も受付 ※特設ホームページをご利用頂けない場合は、加盟店登録申込書(P.13参照)にて申し、事務局で入力の代行。 ③事務局による審査（登録済み店舗の業種などを確認の上、問題なければ承認）→ 特設ホームページのトップページ「加盟店一覧」に順次掲載 ※審査の判断が難しい場合には、相談窓口・申請案内等事業者にご相談の上で対応。
登録促進 広告宣伝	新聞、チラシ、広告、WEBページ、会議所会員広報誌、等
説明会実施	各商工会議所の会場にて実施
最終加盟店数	7,957店舗（2021年12月31日最終）

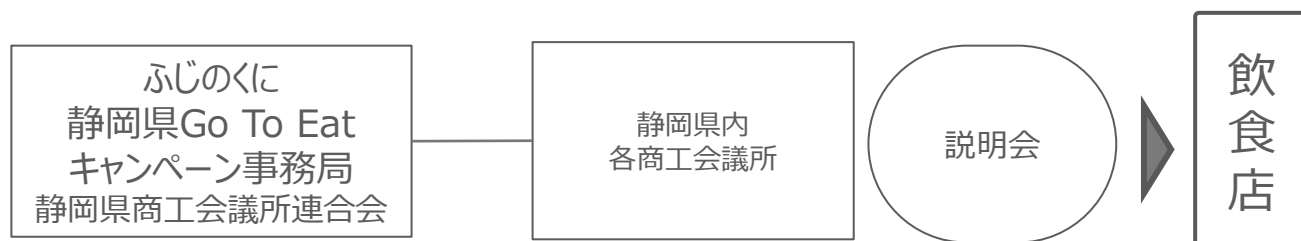
業務フロー



4. 加盟店募集業務（加盟促進）

加盟促進の為の説明会の実施

新規加盟促進の為、県内各地の飲食店事業者に近い存在である各商工会議所を通じて、「ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン」説明会を実施。説明会を通じて県内飲食店事業者の新規加盟促進につなげた。



※商工会議所会員、非会員事業者に関わらず、希望する事業者に対して説明会への参加を許可。

新規加盟促進プロモーション

県内の飲食店事業者に対し新規加盟を募る為、下記の広告手法にて静岡県内へ告知展開した。

媒体	コメント
県内各商工会議所広報誌 (P.16の加盟促進チラシ参照)	県内各商工会議所で発行している会員向け広報誌にチラシ同梱し、飲食店事業者への加盟促進の告知を実施。
静岡ビジネスレポート (P.18参照)	小売店舗オーナーや店長が購読している各関係紙に広告出稿し、事業のPRおよび参加を募集。
静岡新聞（全県版） (P.19参照)	静岡県全域をカバーし、県内トップのシェア率と発行部数を誇る静岡新聞へ掲載。
ウェブ広告 各種 (P.20参照) ⇒特設ホームページへ誘導	ターゲットを設定し直接事業者へ届くプロモーションを展開。ウェブサイト（説明会情報や申込み）へ直接誘導。
チラシ (P.17参照)	Go To Eatキャンペーンの主旨や申請方法など記載した、加盟促進チラシを制作。説明会や加盟促進活動などで配布。

4. 加盟店募集業務（コロナ感染防止対策）

コロナ感染症防止対策の徹底（加盟店への要請）

- ・利用者に安心安全な利用を提供するために、加盟店の募集の際に、コロナ感染防止対策の徹底実施を要請。※規約（下記画像）で説明。
- ・防止策が取れていないことが発覚した場合には、防止策の要請指導を行い、悪質な店舗には加盟店から除外。

※同意書内、感染防止対策徹底実施要請の規約（抜粋画像）

【行政への協力】

- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合にはそれに従います。また同法に基づく要請でないものであっても営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合にはそれに従います。
- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には速やかに保健所および事務局に報告します。
- ◆当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ◆登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル地域共通クーポン事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

- ◆当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
 - ◆当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - ・店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - ・店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
 - ・他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。
 - ・カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。
※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。
また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
 - ・一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
 - ◆当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
 - ◆当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - ・発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - ・できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - ・大人数での会食や飲み会を避けること。
 - ・デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - ・店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - ・食事の前に手洗い、消毒をすること。
 - ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりがやすい大量の飲酒を避けること。
 - ・食事中以外はマスクを着用すること。
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

新型コロナウイルス感染症発生実績と対応

加盟店においては、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐための感染防止対策の徹底を加盟への条件とするとともに、加盟店で新型コロナウイルス感染症が発生した場合は、報告の義務が発生する旨を呼びかけし、感染防止対策の確認を行った。

2020年12月3日に加盟店としての1件目の新型コロナウイルス陽性者が確認されたのち、2021年8月26日までの間、10店舗12名の加盟店での新型コロナウイルス陽性者が確認された。

報告については、静岡県商工会Go To Eatキャンペーンと重複することなく、農林水産省に報告した。当該店舗に関しては感染がそれ以上拡大することなく、随時営業再開された。

※2021年8月26日以降は、加盟店での陽性者は確認されていない。

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）



加盟飲食店舗お申し込みフォーム

はじめに参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項に同意してください

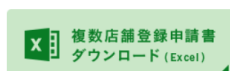
下記のPDFをダウンロード頂き、内容をご確認下さい。内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申込み下さい。

商品券取扱いに関する参加飲食店同意事項・食事券
取扱いにおける注意事項
PDFファイルをダウンロード

上に掲載されたPDFの参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項を確認し、内容に同意された方は、
チェックボックスにチェックを入れて、お申し込みを開始してください。

☒ 同意する

※複数店舗（5～10店舗）登録される場合は、下記複数店舗用の申請様式をダウンロード頂き記入の上、メールにてお申込下さい。



メールの宛先は info@fujinokuni-gotoeat.com です。

- 必須項目は「*」がついており、入力枠が赤色の部分ですので、そのみ入力頂ければ登録可能です。
それ以外の項目は、申込者様がコールセンターへお問い合わせされた場合の回答や、事務局からのご連絡などをスムーズにする為に入力をお勧めしている項目です。
- 振込先口座の情報につきましては、通帳記載の通りに入力頂かないと、エラーで入金できない可能性があります。ご確認の上、ご入力下さい。
- 配布物の送付先や担当者について、事業担当者や店舗担当者となる場合は、申請補足事項欄にご入力下さい。
- 個人事業主の方で1店舗のみ運営されているなど、事業者様情報が店舗情報と同じ場合は、事業者様情報のみ入力頂く形で大丈夫です。ただし、複数店舗を運営されている場合は、店舗情報欄にも入力頂きますようお願い申し上げます。
- Android、iPhoneの場合、別途半角カタカナを入力できるキーボードアプリをインストール頂ければ、口座情報のフリガナが入力できますので、登録可能になります。アプリのダウンロード方法や設定方法等は、ご契約の各携帯電話会社にお問い合わせください。

※は必須項目です

1. 事業者情報の登録

事業者名 [※]			
事業者名 ふりがな [※]	「ひらがな」で入力してください		
代表者名 [※]	姓 例：山田	名 例：太郎	
代表者名 ふりがな	せい 例：やまだ	めい 例：たろう	「ひらがな」で入力してください
郵便番号 [※]	例：000-0000 〒住所検索		
都道府県 [※]	選択してください ▼		
市区町村 [※]			
市区町村 ふりがな			

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

町名番地 [※]			
町名番地 ふりがな [※]			
建物名等			
建物名等 ふりがな			
TEL [※]	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
FAX	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
URL	例:https://×××.co.jp		
業種 [※]	選択してください		
営業時間			
営業日定休日			
担当部署			
担当者名 [※]	姓 例：山田	名 例：太郎	事業者情報コピー ▶
担当者名 ふりがな	せい	めい	「ひらがな」で入力してください
担当者 TEL [※]	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
担当者 FAX	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
担当者 Mail [※]	 ※メールアドレスをお持ちでない場合は、「無し」と入力してください ※入力されたメールアドレス宛に、店舗申請結果が送信されます。		
経理情報入力	担当者となる場合 ▶		
ログイン用パスワード [※]	 8～64文字の半角英数字で入力してください 後日管理システムにログイン頂き情報共有する仕組みを用意しますので ログインパスワードを設定してください		
ログイン用パスワード（確認） [※]			
口座名義人 [※]	例：山田 太郎		
口座名義人 フリガナ [※]	例：ヤマダ タロウ ※半角カタカナ（0～9 A～Z ア～ン ゾ／.‐‐‐‐‐）で入力してください。 例えば「ｼﾞｭｲ」のように本来は小文字を含む場合でも、「ｼﾞｭｲ」のように大文字で通帳記載されている と思いますので、大文字で入力頂くようご注意ください。		
金融機関コード [※]		半角数字4桁で入力してください	
金融機関名 [※]	例：〇〇銀行		
支店コード [※]		半角数字3桁で入力してください	
支店名 [※]	例：〇〇支店		
預金種類 [※]	☐ 普通口座 ☐ 当座口座		

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

口座番号	 ※ 7ケタに満たない場合は頭に「0」を入力し、7ケタにしてご登録ください。例) 0001234
持込振込方法区分	--- ▼ 店舗を複数登録する場合は、必須入力です
申請補足事項	

1-1. 事業者店舗の登録 事業者と店舗の情報が同じ場合 ▶ ※事業者と店舗の情報が同じ場合は、ボタンを押して店舗情報を無効にしてください。

店舗名	
店舗名 ふりがな	「ひらがな」で入力してください
郵便番号	例：000-0000 〒住所検索 事業者情報コピー
都道府県	選択してください
市区町村	
市区町村 ふりがな	
町名番地	
町名番地 ふりがな	
建物名等	
建物名等 ふりがな	
TEL	例：000-0000-0000 ハイフン付きで入力してください
FAX	例：000-0000-0000 ハイフン付きで入力してください
URL	例:https://×××.co.jp
営業時間	
営業日定休日	
店舗業種	選択してください
店舗担当情報入力	担当者異なる場合

※複数店舗登録時、事業者の特入徴収方法区分に「単独店舗計算」を選択した場合は、口座情報を入力してください。

口座名義人	例：山田 太郎
口座名義人 フリガナ	例：ヤマダ タロウ ※半角フリガナ（0～9 A～Z ア～ン `」「0 / - ^ ` ~ ）で入力してください。 例えば 「ｼﾞｭｲ」 のように本来は小文字を含む場合でも、「ｼﾞｭｲ」のように大文字で通帳記載されていると思いますので、大文字で入力頂くようご注意ください。
金融機関コード	半角数字4桁で入力してください
金融機関名	例：〇〇銀行

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

支店コード [※]	半角数字3桁で入力してください
支店名 [※]	例：〇〇支店
預金種類 [※]	☐ 普通口座 ☐ 当座口座
口座番号 [※]	 ※7ケタに満たない場合は頭に「0」を入力し、7ケタにしてご登録ください。例) 0001234

お知らせ	
店舗面積 [※]	選択してください
予備欄 1	
予備欄 2	
予備欄 3	
予備欄 4	
予備欄 5	
予備欄 6	
予備欄 7	
予備欄 8	

2. 店舗情報登録（2店舗目以降）

2店舗目以降の店舗を登録する場合は、こちらから追加して登録してください。

+店舗を追加する

内容確認

参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項の同意チェックが入っていないと、ボタンが押せません。