

令和2年度
Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（秋田県）

実施報告書

令和4年2月28日
Go To Eat キャンペーン秋田県事務局

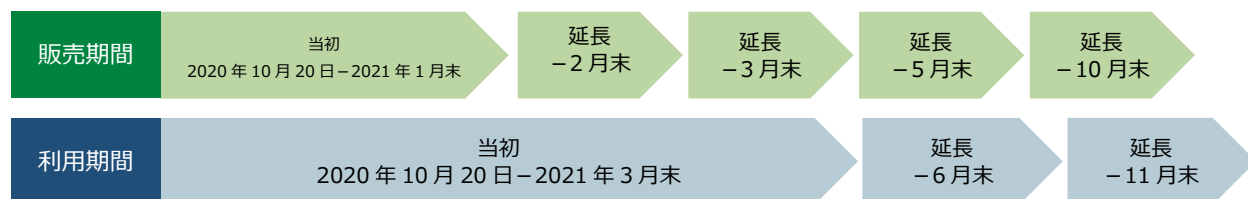
目 次

1. 事業実績概要.....	p. 2
2. 実施体制・体制図	p. 3
3. 遂行フロー	p. 4
4. 加盟店募集、同意書、換金、監査・相談窓口	p. 5
5. 加盟飲食店・消費者へのアプローチと不正防止策および発覚実例	p.12
6. 食事券の発行、販売、回収	p.15
7. 問合せ対応	p.19
8. 消費者の利用促進	p.20
9. 事業の実施結果（成果）、所見	p.23
10. 新聞記事抜粋	p.24

(1) 事業実績概要

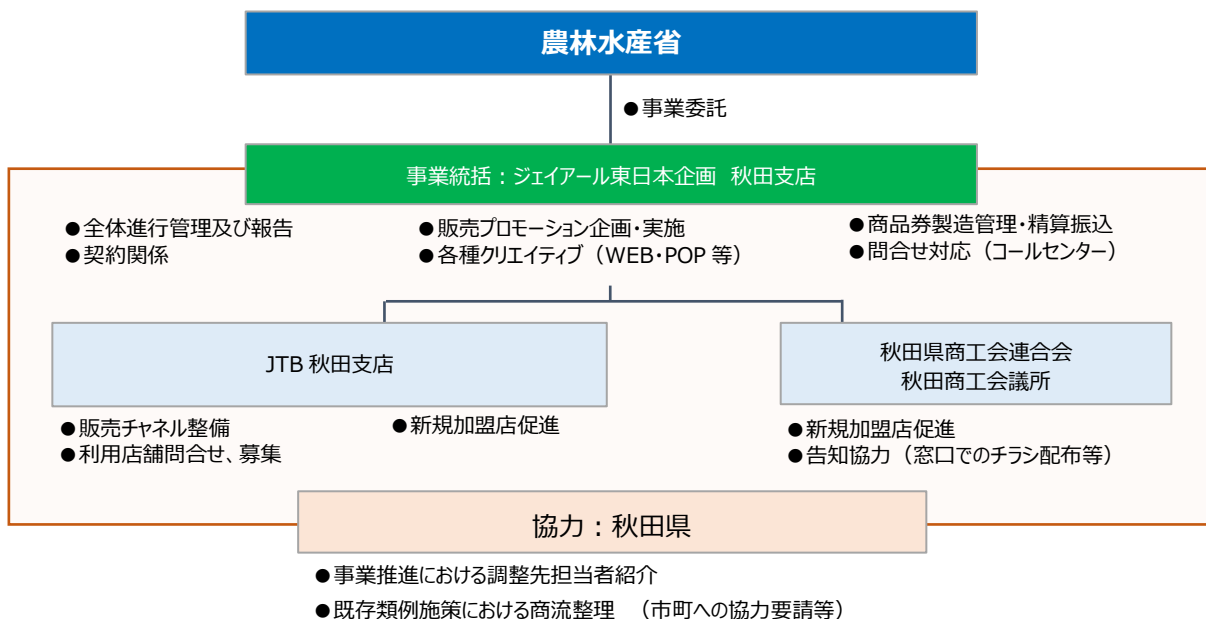
事業名称	GoToEat キャンペーン秋田
食事券名称	GoToEat キャンペーン秋田お食事券
発行シート数	100 万シート (1,000 円券×500 万枚)
シート構成	1,000 円券×5 枚=5,000 円
販売価格	1 シート 4,000 円 (税込) プレミアム助成分 25%
販売期間	2020 年 10 月 20 日 (火) ~2021 年 10 月 31 日 (日)
利用期間	2020 年 10 月 20 日 (火) ~2021 年 11 月 30 日 (火)
販売実績	856,468 シート (1,000 円×5 枚)
換金精算実績	4,264,078,000 円 (1,000 円券×4,264,078 枚)
販売率	85.6%
加盟店舗数	1,615 店舗

● 販売・利用スケジュール



(2) 実施体制・体制図

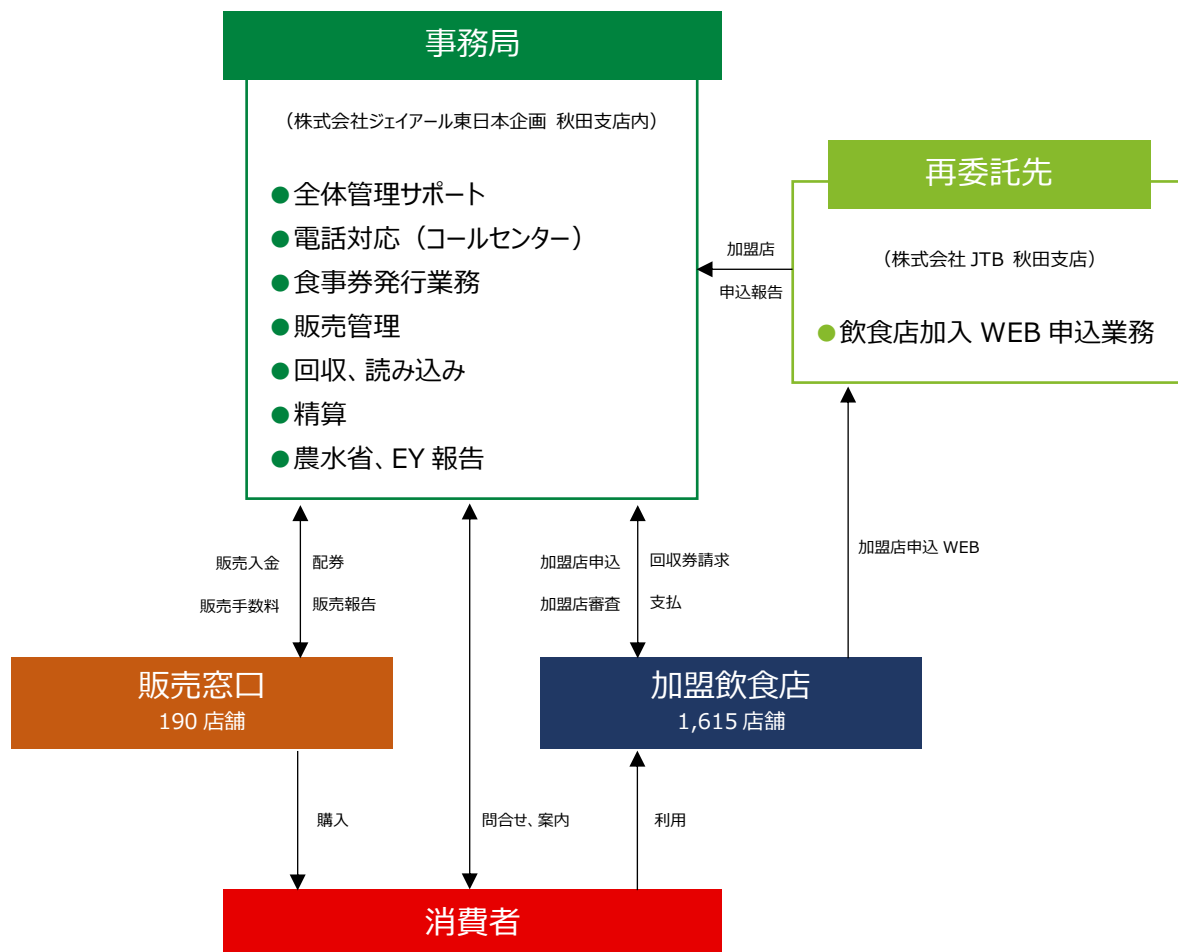
事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制【都道府県事務局型】



事業の準備から終了までの遂行体制



(3) 遂行フロー



(4) 加盟店募集、同意書、換金、監査・相談窓口

●加盟店になるまでの流れ

2020年9月24日

GoToEat キャンペーン開始に伴う飲食店へのご案内送付

(1) GoToEat キャンペーン秋田お食事券 取扱飲食店募集要項

(2) GoToEat キャンペーン秋田お食事券 取扱店舗登録申請書兼誓約書

秋田県プレミアム飲食店事業(秋田県事業)に参加した

2,100 件に対し上記書類を郵送

参考：送付資料 (9P 版)

2020年9月26日

県内 3 紙の新聞広告により加盟飲食店募集を開始

↓

【受付開始】新聞広告による加盟飲食店募集開始

●JTB 飲食店加盟申込システム(アマリス)を使用し WEB 申込

●GoToEat キャンペーン HP から申請書、同意書等をダウンロードし郵送

↓

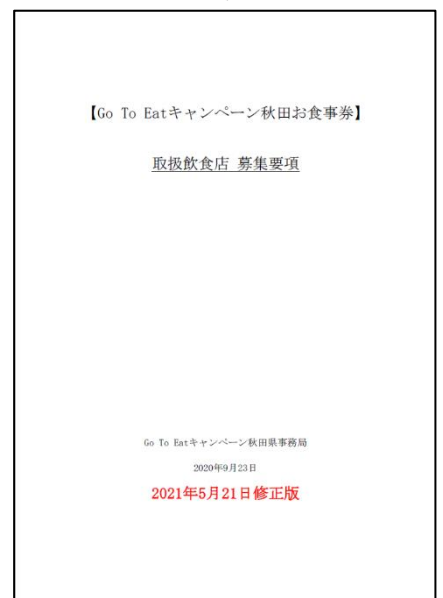
【登録申請書兼誓約書、同意書】

●事務局へ到着次第、書類等確認

↓

【加盟店登録】

●加盟飲食店リストに登録(登録に伴い金銭は発生しない)



参考：スターターキット

2020年10月10日頃から

スターターキット順次発送

内容物：①キット送付用厚紙封筒

②ステッカー・POP×2 枚

③見本食事券×1 シート

④換金請求用封筒×15 枚

⑤送付添え状×1 枚

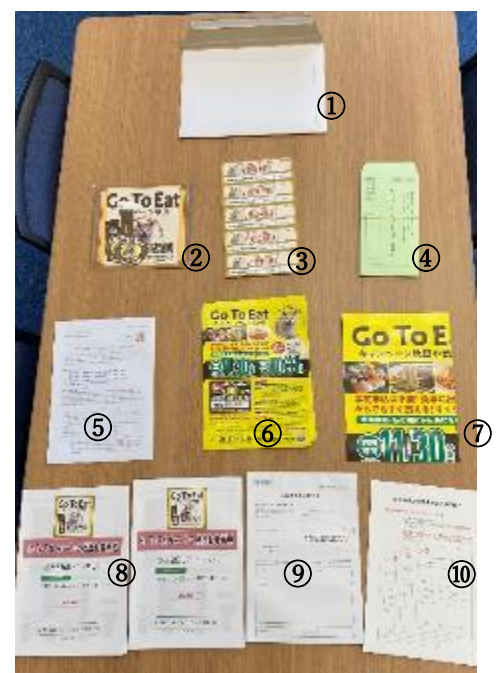
⑥A4 チラシ×20 枚

⑦A2 ポスター×1 枚

⑧飲食店用マニュアル×2 部

⑨換金請求書複写式(15 枚綴)×1 セット

⑩複写式用下敷き×1 枚



2020年10月20日

GoToEat キャンペーン取扱開始

●取扱店舗登録申請書兼誓約書

【申込日】2020年 月 日

Go To Eat キャンペーン秋田お食事券 取扱店舗登録申請書兼誓約書

【誓約事項】

- 1) 商品券のサービスの提供なく商品券の換金を行いません。
- 2) 商品券を使用できない商品にたいして、商品券での支払いを受け付けません。
- 3) 商品券の再販、再流通を致しません。
- 4) 商品券の再販、再流通を致しません。
- 5) 商品券の偽造・悪用・盗用は致しません。
- 6) 商品券の紛失・盗失した場合、すべて自己責任とします。
- 7) 商品券の利用期間中（令和2年10月20日～令和3年3月31日）は取扱店舗として事業に参画し、真にやむを得ない事情がない限り途中辞退は致しません。
- 8) 商品券の取扱、取扱店舗の買取りはGo To Eat キャンペーン秋田お食事券 取扱飲食店 店員募集要項に記載されている内容に同意致します。
- 9) 商品券の利用に際して、消費者からの苦情や紛争が生じ、店舗側の責任を負うと認められる場合、自ら解決に努めます。
- 10) 商品券の取扱に対して秋田県側から改善事項があった場合にはそれに従います。
- 11) 店舗名・所在地・電話番号・FAX番号・業種の公表（活用HP・チラシ等に掲載）について同意します。
- 12) 登録する店舗は「食品営業法等の規制及び業種の適正化等に関する法律第2条に規定する食品関係業務等を行う者、設備を設けて客に飲食をさせるおそれのある営業を行う者及び食事の提供を主目的とする接客などを実施する者」に該当しない者、「秋田県営力図説条例」（平成23年秋田県条例第29号）を遵守します。

【個人情報の取扱に関して】

※ご登録いただきました個人情報に関しましては、連絡のために利用させていただくほか、お申し込みいただいた申請のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

私は、個人情報の取扱いに関して同意及び、誓約事項及び、Go To Eat キャンペーン秋田お食事券 取扱飲食店 募集要項の内容について遵守することを誓約し、参加店舗の登録を申請します。

■事業者情報

※は必須項目です。 ◎複数の店舗を登録する場合は、店舗数分ご準備ください。

【氏名】

フリガナ		代表者名		担当者名	
事業者名称					
住所（所在地）	〒				
電話番号		FAX番号			
担当者電話番号		Eメール アドレス			

■店舗情報

※は必須項目です。 ◎複数の店舗を登録する場合は、店舗数分ご準備ください。

フリガナ		フリガナ	
店舗名		所在地	
電話番号		FAX番号	
業種 該当するもの1つに ○をつけてください	飲食店営業 ・ 喫茶店営業	担当者名	
担当者電話番号		ホームページ アドレス	

「飲食店営業許可証」または「喫茶店営業許可証」を添付してください。

※飲食店を営んでいて上記許可証がない場合は、事務局までお問い合わせください。

■振込口座について

※は必須項目です。

フリガナ		金融機関名・ コード		支店名 コード	
口座名称					
預金種類 該当するものに ○をつけてください	普通預金 ・ 当座預金	口座番号			

◎受付申込書／FAX送付先

FAX

018-831-0498

【コールセンター】

TEL.050-3183-0216

◎受付申込書／郵送先

住所

T010-0001 秋田市中通7丁目1番2-3号 秋田ノーザンゲートスクエア 3F
Go To Eat キャンペーン 秋田県事務局 宛

事務局1	事務局2	事務局3

●同意書

Go To Eat キャンペーン秋田県事務局 御中

Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書

※下記をご一読の上、左側の□にチェック（✓）を入れてください。

【営業形態】

- ☐ 当店は、日本標準産業分類（平成 25 年 10 月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和 22 年法律第 233 号）第 52 条第 1 項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。
- ☐ 当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和 23 年法律第 122 号）第 2 条第 4 項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第 11 項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

【行政への協力】

- ☐ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成 24 年法律第 31 号）第 24 条第 9 項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。
- ☐ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。
- ☐ 当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ☐ 登録の際に提供した情報及び Go To Eat の対象店舗となった場合はその旨を Go To トラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

- ☐ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和 2 年 5 月 14 日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
- ☐ 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - ・店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - ・店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
 - ・他グループの客同士ができるだけ 2 m（最低 1 m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの）。

以下同じ。)で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。

- ・一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
- ☐ 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
- ☐ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - ・発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - ・できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - ・大人数での会食や飲み会を避けること。
 - ・デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - ・店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - ・食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりがりやすい大量の飲酒を避けること。
 - ・食事中以外はマスクを着用すること。
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。

※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

※上記ガイドラインに基づく取組等に加え、「秋田県版新型コロナ安心システム」の活用が推奨されます。

【参加登録の取消】

- ☐ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は【Go To Eat キャンペーン秋田県事務局】の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、【秋 Go To Eat キャンペーン秋田県事務局】により参加登録が取り消されることに同意します。

私は上記内容を宣言の上、Go To Eat キャンペーンに参加いたします。

令和 年 月 日

店舗名：

代表者：

代表者印

参考：飲食店マニュアル（一部抜粋）

GoToEatキャンペーン秋田お食事券 「飲食店様用マニュアル」

新型コロナウイルスの第2波感染が心配され、インフルエンザの発生も懸念されています。そんな中で、新型コロナウイルスと共生しながら経済を循環させる新しいスタイルを模索しなくてはならないのも、私たち飲食業界・観光業界に身を置くものの宿命です。飲食店様を中心に一丸となって、この難局を乗り切っていきたいと考えております。

■『新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく
外食業の事業継続のためのガイドライン』
一般社団法人 日本フードサービス協会
一般社団法人 全国生活衛生同業組合連合会

<https://mizusyobai.jp/>

<https://www.pref.akita.lg.jp/page>

[illegible]

GoToEatキャンペーン秋田お食事券 「飲食店様用マニュアル」

お客様（利用者）への周知対応

- ①コロナ接触確認アプリ告知シール（メニュー貼り付け用）
- ②コロナ接触確認アプリ告知チラシ（メニュー挟み込み用）
- ③外食時のお願いポスター
- ④感染防止対策チェックリストポスター

■サイズ
シール40mmφ



■サイズ
B5



■サイズ
A4



■サイズ
A4



-4-

●換金について

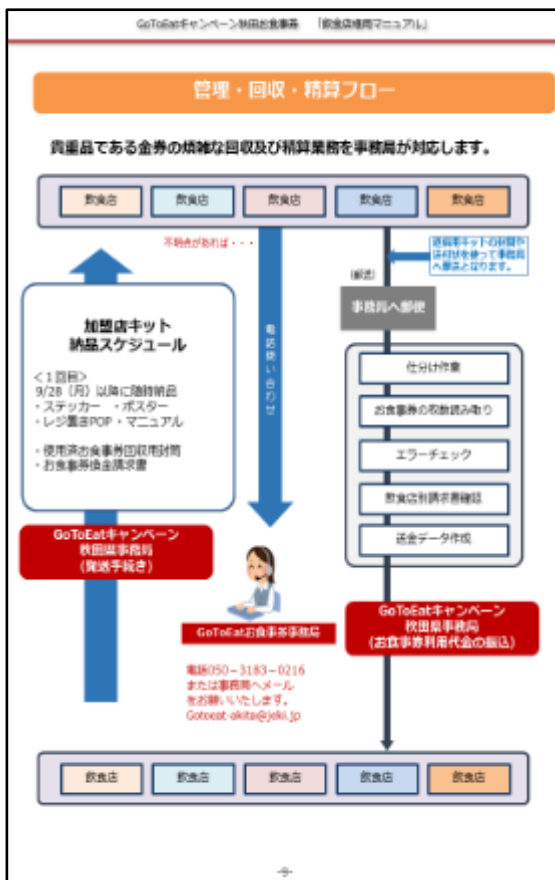
事務局に飲食店から使用分食事券と換金請求書が送付。

換金請求書の記載内容と送付された食事券の枚数の突合を行い、バーコード読込の枚数、券番の確認を実施。

その後、飲食店のファームバンキング口座に振込金額を入力、バーコード読込データ、換金請求書、ファームバンキング登録口座、金額の複数確認を行い、振込指定日に飲食店へ振込む。

参考：飲食店マニュアル

※月に3回の支払を実施。



GoToEatキャンペーン秋田お食事券 「飲食店様用マニュアル」

換金請求スケジュールについて

※下記日程は、状況によって変更の可能性があります。

お食事券換金請求スケジュール

利用期間が11月末まで延長となるため、6月以降の支払日をお知らせいたします。
毎月上旬、中旬、下旬の月3回の振込を実施します。
※換金請求書・送付用封筒が不足した場合は、事務局までご連絡ください。
※郵便発送(投函)から到着まで2〜3日程度掛かりますので、ご注意ください。

日程	加盟店から 食事券到着分(利用分)	振込予定日
1	2021/5/24(月)	2021/5/31(月)
2	2021/6/3(木)	2021/6/10(木)
3	2021/6/14(月)	2021/6/21(月)
4	2021/6/23(水)	2021/6/30(水)
5	2021/7/5(月)	2021/7/12(月)
6	2021/7/14(水)	2021/7/21(水)
7	2021/7/21(水)	2021/7/30(金)
8	2021/8/4(水)	2021/8/12(木)
9	2021/8/13(金)	2021/8/20(金)
10	2021/8/24(火)	2021/8/31(火)
11	2021/9/3(金)	2021/9/10(金)
12	2021/9/10(金)	2021/9/17(金)
13	2021/9/22(水)	2021/9/30(木)
14	2021/10/1(金)	2021/10/8(金)
15	2021/10/13(水)	2021/10/20(水)
16	2021/10/22(金)	2021/10/29(金)
17	2021/11/4(木)	2021/11/10(水)
18	2021/11/12(金)	2021/11/19(金)
19	2021/11/22(月)	2021/11/30(火)
20	2021/12/6(月)	2021/12/15(水)【最終振込日】

※12/6(月)が最終支払日の締切となりますので、漏れの無いようお願いいたします。

【一括して換金する商業施設について】

イオン東北のイオンモール大曲、イオンモール秋田の2施設

イオンモール大曲 15 店舗、イオンモール秋田 19 店舗を取りまとめて換金請求を送付。

店舗毎の明細は別途送付され、EYへ報告送付している。

● 実績確認監査等事業者への報告について

実績確認監査等事業者（EY 社）の様式により毎月、食事券販売・使用の実績を報告している。

【効率的な方法での報告】

EY からの報告様式が事業開始後に確定されたが、毎月、EY の報告様式に加工し CSV ファイルで報告をした。

【食事券販売、使用の実績、飲食店への代金振込の実績、その根拠となる証拠書類の報告】

EY からの報告様式により進めた。

【データ提出】

当事務局で作成している販売実績及び飲食店での使用実績、振込データなど必ず複数でチェック確認をしている。EY への報告期間が当事務局の月毎(1～31)と相違しているため、EY と協議のうえ、月毎とした。

【不正防止のためのヒアリング、監査、抜き打ち検査への協力】

事業開始の翌月に EY からの現地調査、指導などに協力した。その際に、一括請求する商業施設イオン東北の実績報告について指導、協議した。

【実績確認監査等事業者との連絡窓口】

当事務局の担当者及び連絡先を共有している。

● 相談窓口・申請案内等事業者との連携

【相談窓口・申請案内等事業者（博報堂）への情報提供】

加盟飲食店の情報を提供した。情報を基に博報堂は飲食店へコロナ対応用ポスター等を直接送付した。

【博報堂への報告の流れ、体制】

当事務局の担当者及び連絡先を共有している。

(5) 加盟飲食店・消費者へのアプローチと不正防止策および発覚実例

● 飲食店へのアプローチと取り組み

日々の換金請求作業において、一時的な高額な請求（相対的のみならず、同一店舗のこれまでの実績をふまへ）などがあった場合、もしくは高額な請求が継続するような場合は架電による利用実態の確認、および予告なしの立ち入り調査の示唆をすることで不正取引（自己取引など）へのけん制を事務局から積極的に仕掛けた。

● 不正防止対策

【飲食店による自己取引、架空取引、虚偽報告への対策】

参考:HP での注意喚起

The screenshot shows the 'Go To Eat' campaign page for Akita. At the top, there is a header with the title 'Go To Eat キャンペーン秋田お食事券' and a button '飲食店の皆様へ'. Below the header is a navigation bar with five items: 'GoToEatキャンペーン 秋田お食事券とは', 'ご使用上の注意', '販売窓口一覧', '加盟店一覧', and 'お問い合わせ'. The main content area features a large warning box with the following text: '加盟店が飲食提供等の実態を伴わずに、飲食券の代金を請求するなどの行為は法令や規約等に違反する不正行為となりますので、ご注意ください。' followed by 'なお、不正行為が疑われる場合は、実態の調査等を実施しますので、飲食券代金の入金を停止するとともに、調査に協力頂きます。不正行為が明らかになった場合は、所管官庁と連携の上で法的措置を講じます。' In the bottom right corner, there is an upward arrow icon and the text 'Page Top'.

【飲食店による加盟店要件の偽装、実態のない店舗の加盟に対する対策】

加盟店登録時に「飲食店営業許可証」または「喫茶店営業許可証」の写しを添付する事としている。

3. 申込から選定まで

(1) 申込方法

取扱飲食店登録希望者は、この「募集要項」及び P8 に記載の「GoToEat キャンペーン 参加飲食店同意書」に同意の上、取扱飲食店登録申請書に必要事項を入力または記入してください。

下記のいずれかの方法で申請します。 **その際飲食店営業許可証を添付してください。**

① インターネット : <https://gotoeat-akita.com>

② 郵 送 : 〒010-0001 秋田市中通7丁目1-2-3 秋田ノザンゲート3階
 ㈱ジェイアール東日本企画秋田支店内
 GoToEat キャンペーン秋田県事務局飲食店登録係

③ F A X : 018-831-0498

(2) 申込期間

2020年9月23日(水)から**2021年10月31日(日)**まで

※最終日については、正午(12:00)までに申し込みをされたものに限り受け付けます。
 郵送の場合も同様に必着をお願いします。

① 登録・承認

申込みのあった事業者については、審査を経て、取扱飲食店として承認します。
 ただし、承認後であっても下記に該当する場合には、審査により承認を取り消すことがあります。

※申込み内容に虚偽・不備等があった場合
 ※GoToEat事務局が承認を取り消すと判断した場合

② その他留意事項

- 取扱飲食店の情報(店舗名称・所在地・電話番号・業種等)は「食事券の使えるお店」として、購入利用者向けの告知用リーフレット・ホームページなどに掲載します。
- 取扱飲食店向けのマニュアル・ステッカーを作成し、10月上旬に配布予定です。

参考：取扱飲食店 募集要項

【飲食店が使用済みの食事券を無効処理しないことによる不正に対する対策】

食事券は事務局送付用片と飲食店控片を切り取り、更に事務局送付用片の裏に使用飲食店のゴム印を押印し事務局へ送付する事としている。

切り取り、ゴム印を押印した時点で再利用はできない。

参考：食事券 裏面

Go To Eat キャンペーン 秋田 お食事券 ¥1,000 有効期限: 2021年3月31日 飲食店押印欄 店番号欄	お食事券ご利用上のご注意 ●本券の有効期限は2021年3月31日(水)までです。●本券は登録取扱店以外では使用できません。 ●本券は次に示す内容にはご利用いただけません。①商品券・ビール券・図書券・切手・印紙・プリペイドカード等、換金性の高いものの購入 ②株式・先物・宝くじ等の金融商品の購入 ③たばこの購入 ④国や地方公共団体への支払・各種公共料金等の支払 ⑤医療保険や介護保険などの一部負担金(給付額が必要な医薬品を含む)の支払 ⑥土地・家屋購入、家賃・地代・駐車場等の不動産に関わる支払 ⑦事業活動に伴い使用する原材料、機器類及び仕入れ商品等に関わる支払 ⑧「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する性風俗関連特殊営業に関わる支払 ⑨その他、事務局が指定するもの ●本券をご購入後の返金はできません。また、現金との換金、金融機関への預け入れ、譲渡および交換又は売買はできません。 ●本券の額面に満たない利用に対するつり銭はできません。 ●本券の発行者名・番号のないもの、有効期間を過ぎたものは無効です。 ●本券の盗難、紛失又は滅失に対しては、当事務局はその責を負いません。 発行者/Go To Eat キャンペーン秋田県事務局 https://www.gotoeat-akita.com	飲食店押印欄 店番号欄
---	--	---------------------------

【受託者内部において発生し得る不正を防止するための対策】

換金請求に伴う枚数、支払作業等において、必ず複数で確認、ファームバンキング口座登録承認は管理者が確認を行っている。

●消費者へのアプローチと取り組み

広報による利用方法の周知、利用促進を行った。個別での制度に対するの質問や疑問などは基本的に電話での対応により回答・解決することとなった。

【消費者による買い占め・転売行為への防止対策】

消費者による買い占め防止として、1回の購入を5シート2万円までとした。
また、インターネットサイトなどでの転売状況は随時主要取引サイトの巡回を行った。

【消費者からの通報における対策】

通報があった場合は当該事象が不正かの判断および事象確認ができるよう、連絡窓口から事務局内で早急にエスカレーションするように体制を整えていた。

●同一会社における登録飲食店以外での利用が発覚した実例

・飲食店事業者としてA社の利用実績のうち食事券利用範囲について、登録飲食店以外（同社グループ内の別事業施設）での利用が確認され、当該期間の利用分については返金処理をした。（2022年1月21日に返金受領済み。返金額2,174,000円は余剰金計上）

1. 該当案件

振込日	振込総額	美容室利用分
2021/4/12	140,000	84,000
2021/4/30	340,000	204,000
2021/5/12	399,000	240,000
2021/5/20	893,000	536,000
2021/5/31 一回目	919,000	551,000
2021/5/31 二回目	524,000	314,000
2021/6/10	409,000	245,000

合計振込額 3,624,000 円 / 返還対象利用額 2,174,000 円

(6) 食事券の発行、販売、回収

● 食事券名称

Go To Eat キャンペーン秋田お食事券

● 事業実施期間

2020年8月28日～2022年2月28日

【販売期間】2020年10月20日～2021年10月31日

【利用期間】2020年10月20日～2021年11月30日

【販売実績】856,468 セット (1,000 円×5 枚)

【換金実績】4,264,078,000 円 (1,000 円券×4,264,078 枚)

● 食事券の詳細

食事券 表面

GoToEat キャンペーン

つり銭が出ない



食事券 裏面

有効期限

つり銭が出ない

個別 ID

Go To Eatキャンペーン 秋田

お食事券 ¥1,000

有効期限: 2021年3月31日

飲食店押印欄

店番号欄

お食事券ご利用上の注意

- 本券の有効期限は2021年3月31日(水)までです。●本券は登録取扱店以外では使用できません。
- 本券は次に示す内容にはご利用いただけません。①商品券・ビール券・図書券・切手・印紙・プリペイドカード等、換金性の高いものの購入 ②株式・先物・宝くじ等の金融商品の購入 ③たばこの購入 ④国や地方公共団体への支払・各種公共料金の支払 ⑤医療保険や介護保険などの一部負担金(処方箋が必要な医薬品を含む)の支払 ⑥土地・家屋購入、家賃・地代・駐車場等の不動産に関わる支払 ⑦事業活動に伴い使用する原材料、機器類及び仕入れ商品等に関わる支払 ⑧「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する性風俗関連特殊営業に関わる支払 ⑨その他、事務局が指定するもの
- 本券をご購入後の返金はできません。また、現金との換金、金融機関への預け入れ、譲渡および交換又は売買はできません。
- 本券の額面に満たない利用に対するつり銭はできません。
- 本券の発行者名・番号のないもの、有効期間を過ぎたものは無効です。
- 本券の盗難、紛失又は滅失に対しては、当事務局はその責を負いません。

発行者/Go To Eatキャンペーン秋田県事務局
<https://www.gotoeat-akita.com>

飲食店押印欄

店番号欄

●販売方法について

【食事券】

県内 190 箇所（秋田銀行、北都銀行、イオン東北などで販売）において、総額 5,000 円分の食事券セットを 4,000 円（プレミアム率 25%）で販売。

販売の上限

1 人 1 回当たり 5 セット、販売価格 20,000 円分まで。

注意点

コロナ感染拡大により、加盟飲食店におけるテイクアウト及びデリバリーでの食事券利用を可能とした。

【販売窓口一覧】

金融機関（本店・県内全支店）

- 秋田銀行、北都銀行

スーパー（秋田県内）

- マックスバリュ [小坂店、能代北店、琴丘店、男鹿店、天王店、泉店、広面店、港北店、河辺店、協和店、刈和野店、神岡店、太田店、新雄物川店、平鹿町店、十文字南店、西馬音内店、御門町店、新川口店、石脇店、本荘店、本荘中央店、矢島店、新西目店、にかほ店、金浦店、武道島店]
※マックスバリュエクスプレスを除く
- イオン [横手店、秋田中央店、土崎港店、大曲店、能代店、中仙店]
- イオンスタイル [御所野、茨島]
- イオンスーパーセンター [大館店、五城目店、本荘店、湯沢店、美郷店、横手南店]
- 秋田生鮮市場保戸野店

コンビニ（秋田県内）

- NewDays [秋田駅（新幹線ホーム店除く）、横手駅、大曲駅、角館駅、大館駅]
- NewDaysKIOSK [湯沢駅、大曲駅、田沢湖駅、東能代駅、能代駅]

商業施設

- caoca 広場サービスカウンター（秋田駅ビル トピコ・アルス）
- さきがけ NewsCafe（エリアなかいち）

その他

- 道の駅美郷
- 千畑温泉サン・アール
- 名水市場湧太郎

●販売実績

Go To Eat お食事券販売実績

	販売月	シート数	金額（円）
	2020年10月分 販売合計（2020/10/20～）	13,795	55,180,000
	5000円換算		68,975,000
	2020年11月分 販売合計	21,225	84,900,000
	5000円換算		106,125,000
	2020年12月分 販売合計	39,400	157,600,000
	5000円換算		197,000,000
	2021年1月分 販売合計	21,981	87,924,000
	5000円換算		109,905,000
	2021年2月分 販売合計	62,221	248,884,000
	5000円換算		311,105,000
	2021年3月分 販売合計	104,380	417,520,000
	5000円換算		521,900,000
	2021年4月分 販売合計	66,228	264,912,000
	5000円換算		331,140,000
	2021年5月分 販売合計	62,629	250,516,000
	5000円換算		313,145,000
	2021年6月分 販売合計	88,388	353,552,000
	5000円換算		441,940,000
	2021年7月分 販売合計	86,535	346,140,000
	5000円換算		432,675,000
	2021年8月分 販売合計	74,937	299,748,000
	5000円換算		374,685,000
	2021年9月分 販売合計	60,588	242,352,000
	5000円換算		302,940,000
	2021年10月分 販売合計	154,161	616,644,000
	5000円換算		770,805,000
	2020年10月～2021年10月分 販売合計	856,468	3,425,872,000
	5000円換算		4,282,340,000
	販売率		85.6%

●回収について

本事業により発行した食事券は、バーコードと券番印字により 1 枚毎に管理されている。そのため、食事券がどこで発売され、どこで飲食店で使用されたか把握できる。

飲食店で使用された食事券は、枚数と金額を明記した請求書により回収され、事務局では紙幣カウンターとバーコードリーダーの両方でカウントする他、バーコードリーダーで読み込んだ券番を印刷、請求金額の枚数・金額と突き合わせのうえ、換金支払を実施している。

集計に当たっては、紙幣カウンターによる枚数確認とバーコードリーダーによる券番読込記録との突合を、それぞれ別の担当者が行い、複数の者によるダブルチェックなど、正確に行っている。その他、銀行支払登録の際に、支払飲食店、銀行口座、請求書、バーコードリーダーの券番印字枚数を 3 名以上により読み合わせを行い、誤りの無いように実施している。

●余剰金

12,870,400 円

販売実績		換金実績		給付金分	合計
枚数	額面金額	枚数	額面金額		
{ (4,280,166 × 1,000)		- (4,264,078 × 1,000)		÷ 1.25	= 12,870,400
4,280,166,000		4,264,078,000			

●偽造防止対策

偽装等の防止策としては、コピーガード（複写文字の印字）やバーコード印刷により不正防止を図った。



コピーすると『複製』の文字が浮かび上がります。
偽造等の確認をお願いいたします。

(7) 問合せ対応

当事務局内にコールセンターを設置

- コールセンター用スマホ 4 台
- 対応可能要員 5 名
- 事務局用メールアドレス Email : gotoeat-akita@jeki.jp

【受付時間】

平日 10:00 ～ 17:00 (土日祝日及び年末年始[12/28-1/3]は休み)

※設置期間 : 2020 年 9 月 17 日～2022 年 1 月 31 日

【受付実績】

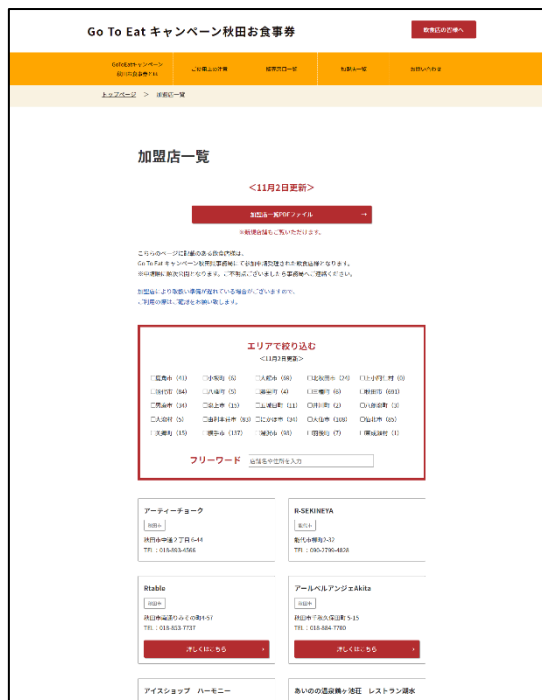
約 8,000 件 (問い合わせ比率 / 消費者 30%、飲食店 70%程度)

(8) 消費者の利用促進

GoToEat キャンペーン HP を 2020 年 9 月 24 日から開設。
事業趣旨、購入及び利用方法、ご利用の注意、
販売窓口一覧、加盟店一覧、お問合せ先などを掲載した。



参考:加盟店一覧ページ



参考:トップページ

加盟店一覧では、全体からの検索、加盟店一覧表、各
市町村別に検索でき、目的の店舗がスピーディーに調べら
れる。

加盟店舗での周知用として、ステッカー(200×200mm)、ポスターA2 判、レジ周りのスイング POP を作成配布した。



参考:ステッカー



参考:スイング POP



参考:A2 ポスター

チラシ、ポスターについては、販売箇所(190 箇所)と加盟飲食店で周知した他、新聞掲載広告、新聞折込及びテレビ CM 等により周知展開を実施した。

参考:チラシ



参考:新聞広告一部抜粋 (魁新報、北鹿新聞、北羽新報)



参考:テレビ CM (秋田テレビ、秋田朝日放送、秋田放送の三局にて事業期間 1,200 本以上の CM 放映)



例: 2020 年 10 月 19 日 魁新報朝刊掲載



参考:三折形式加盟店リスト (一部抜粋)

※展開イメージ

[illegible][illegible]

(9) 事業の実施結果（成果）、所見

秋田県では飲食事業者への支援事業として、「秋田県プレミアム飲食券」事業を、2020 年 6 月 10 日～9 月 15 日(2021 年 3 月 31 日まで延長)まで、2,800 円で 4,000 円分(30%)を 533 万枚(53 億円)を実施し完売している。

また、秋田市では「秋田市飲食応援クーポン」事業を、2020 年 9 月 15 日～2021 年 2 月 28 日まで、5,000 円で 10,000 円分(50%)を 200 万枚(20 億円)を実施し完売している。

このような状況の中で Go To Eat 事業を、2020 年 10 月 20 日から 500 万枚(50 億円)の販売を目指し事業展開した。

秋田県内では既に 73 億円が飲食支援として使われており、苦戦する事は想定していた。

2021 年 2 月までの販売は毎月 1～3 億円程度で推移し、3 月以降は 3～5 億円、最終販売月の 10 月は 8 億円と販売を伸ばし、事業開始からの総販売額は 42 億 8 千万円(消化率 85.6%)となった。

コロナの感染拡大により販売及び利用期間の延長を 4 回行い、結果として 1 年間の取扱いを行った。

コロナ禍の中で 1 年間続けられた事により、県内での外食への誘発効果があり、全体的に経済効果が大きな事業となった。

加盟飲食店や秋田県からも常連のお客様だけでなく、新規のお客様が来店され、全体として飲食店を利用されたお客様が増えたと感謝されている。

当初の事業計画では、回収食事券の管理・回収・精算データ作成業務を外注化する予定だったが、事務局内にて内製化し作業した事により全体管理・回収・精算内容を把握、スピードのある事業運営ができたと思っている。

内製化により追加の予算計上を必要とせず、1 年間継続する事ができた。

また、食事券にバーコード印字する事により管理しやすく、1 枚毎に販売から使用店舗を把握でき、飲食店等での自己取引などの不正行為に対し牽制できたと思っている。

今回の事業により地元、秋田県の経済支援に貢献でき、有意義な事業を行う事が出来た。

尚、本事業における益金は秋田県庁と相談のうえ、飲食店の利用促進事業に活用することを予定している。

2022 年度に Go To Eat の第 2 弾がある場合は、次回も実施させていただきたいと思っている。

「外食控え、使い切れず」の声も

外食需要を喚起するための政府キャンペーン「Go To Eat」のプレミアム付き食事券の販売が県内でも始まった。県発行のプレミアム飲食券や秋

田市発行の飲食店応援クーポンに比べ、購入額に対するお得分の割合（プレミアム率）が小さく、どれくらい売れるかは不透明だ。

県のプレミアム飲食券と
Go Toイート食事券の違い

県(紙券)		Go Toイート
1枚千円分が 700円	内 容	1枚千円分が 800円
1セット4枚つづり 来年2月末	販売単位 利用期限	1セット5枚つづり 来年3月末
2253店 (今年19日時点)	利用可能 店舗数	約900店 (今年20日時点)
県内金融機関、 スーパー、 一部商工会など	購入 できる 場所	県内金融機関、 スーパーなど
533万枚	販売枚数	500万枚

「GOTO イート」食事券発売
お得割合小さく
売れ行き不透明

[illegible]

あきた 経済

「うーん、感染防止で打撃を受けている飲食業界の援策（Go To）」。O・Oイートのプレミヤム付食事券事情について、利用がスタートした月5日から28日までを集計し、24府県で計469億分点が販売されたと公表した。販売予定額の約2分の1に当たる。秋田県では販売予定額の10%にとどまっている。

農林水産省が10月28日まで

販売予定額は留保しているから、野上氏は「本格的な事態を想定する必要がある」と先月20日に

事業者名	利用開始日	販売予定額	売上済
新 潟	10月5日	94	19
山 梨	10月8日	100	21
千 葉	10月12日	35	8
大 阪	10月14日	250	100
鹿児島 （農工連携）	10月15日	50	19
徳 島	10月16日	50	1
熊 本	10月19日	75	14
秋 田	10月20日	50	5
三 重	10月20日	100	29
滋 賀	10月20日	70	34
京 都	10月20日	80	40
山 口	10月20日	100	10
山 形	10月20日	75	25
広 島	10月23日	50	11
香 川	10月23日	100	18
福 井	10月23日	100	34
静 岡	10月26日	100	13
長野 （農工連携）	10月28日	50	23

「GOTO イート」食事券販売
本県は5億円、予定の10%

24府県で計469億円、22%

販売開始され、1月4日現在、約千店でエー店を含む加盟店で使用できる。異業体のプレミアム会員数も比べれば倍行のプレミアム会員数に比べて、購入額に對するお得分は小さい。

異内で事務局を務めるジェイ・アル東日本支店支店長の担当者は「現在のところ予想での販売状況、飲食の機会が増える年末年始に向けてPRに力を入れた認識度を上げていきたい」と語った。

Go To トラベル 観光券販売状況				
(10月28日まで累計)				
	販売開始日	販売済	未販売	備 考
新潟	10月5日	94	19	
千葉	10月8日	100	21	
山梨	10月12日	35	8	
大阪	10月14日	250	100	
鹿児島 (商工会所)	10月15日	50	19	
徳島	10月18日	50	1	
熊本	10月19日	75	14	
秋田	10月20日	50	5	
三重	10月20日	100	29	
茨城	10月20日	70	34	
奈良	10月20日	80	40	
山口	10月20日	100	10	
広島	10月23日	75	25	
奈良	10月23日	50	21	
福井	10月23日	100	18	
岐阜	10月26日	100	34	
静岡 (商工会所)	10月26日	100	13	
静岡 (商工会)	10月26日	56	22	
石川	10月26日	100	6	
兵庫	10月26日	100	9	
長崎	10月29日	100	1	
茨城	10月30日	75	4	
愛媛	10月30日	75	4	
鹿児島 (商工会)	10月30日	100	11	
鹿児島 (商工会)	11月12.8	9	0.5	
高知	11月2日	63	1	
合 計		2,157	469	

始日曆

食事券発行停止検討を

農水省、全都道府県に要請

農林水産省は24日、飲食業
業界の支援策「G・T・O・I
ー」のプレミアム付き食券
券の新規発行の一時停止や、
最長で同3月末となつてい

最長で同3月末となつてい

本県状況目

本県状況

飲食業界の支援策「Go To イート」や観光支援策「Go To トラベル」について、佐竹敏久知事は

に進めるかというが、都道府県
の判断に委ねる姿勢を崩して
いない。新型コロナウイルス
の感染状況が地域によって異
なった。

「イト」を巡っては、レミアム付き食事券の新聞紙上発行の一時停止や、食事券交付ポイントの利用を控

は遊撃手を
食事券と予約サイトを通じ
るよう住民に呼び掛ける
たポイント付与の2事業が
との検討を、農林水産省が望



務める。ソ
ステニス
やバレーボ
ールも得
意。妻敦子

実



べた。
感染拡大地域との往来に
いは「十分に注意を払っ
ほしい」と強調。現時点で
往来の自粛は要請しないと
た。

齋藤祐希

食業界を支援する「Go To 事」は前回2017年知事選課題となっていた。

を進める中、県として感染防止と経済活動の両立をどう図っていくのか。難局の中での佐竹知事のリーダーシップがはた2910人となり、19年問われている。議会からの積りに2千人台となった。

極的な言明も不可欠だ。ただこれはコロンナで、

一方、佐竹県政を検証する上で、最重要課題とされてきた人口減少対策でも踏み込んだ議論が求められる。佐竹知

出者が大幅に減ったことが要因。転入者は増加してらず、若い世代の回帰の流

をどうつくるかが依然とし

佐藤県政が進めてき成長産業の振興、農業の構造転換といった分野でも、コナナの影響を踏まえ、将来を占拠できる人材が必要だ。

12月議会は来月24日まで。県提出案件はコナナ対策を盛り込んだ20年度一般会計補正予算案が78件。

(吉崎賢太郎)

〔齊藤賢太郎〕

販売場所や加盟店はキャン
ペーンのホームページで確認
できる。問い合わせは本県事
務局コールセンター ☎0500
・31833・0216（平日
午前10時～午後5時）
（斎藤祐希）



駆け込みで応援クーポンを使う来店客。2月28日、秋田市の大黒

「秋田市飲食店応援クーポン」利用期間終了

新型コロナウイルスの影響で客が落ち込んだ飲食店の支援策として秋田市の発行した秋田飲食店応援クーポンの利用期間が2月28日に終了した。最終日は食事やテイクアウトで、手持ちのクーポンを使い切ろうとする駆け込み利用の動きが目立った。

秋田市中通の焼肉店「大黒」では午前11時の営業開始から次々と客が訪れ、クーポンを利用する人が相次いだ。店内の食事は使い切れず、焼き肉用の肉をテイクアウトしたり、県外の家族へ贈ったりしている人の姿もみられた。

家族3人訪れ、計1万5千円のクーポンを利用した同市川尻の串カツ屋「さくら」は「期限に迫られ、この週末は焼肉、外食を重ねた。使い切れてほっとしている。たくさん食べられて良かった」と話した。

大黒では2月に入ってからクーポンの利用が増え、売り上げは例年の同月比で3割増になる見込み。高橋誠一郎氏は「2020年や新年会シーズンに大

最終日、駆け込み続々

食事や持ち帰り「使い切りほっとした」

打撃を受けたが、クーポン利用で客足を確保できた。秋田市の秋田飲食店応援クーポンは「きよはほっとしていますか」と問う合わせが相次いだ。予約も多くなり、店の担当者は「クーポンを使いたいという人からの予約が重なり、お断りする場合もあった」と話した。

秋田市中通のラフビル書店「SUMMIT」は、駆け込みの利用はあまりみられなかったが、昨年10月に持ち帰り営業の販売を始めてから、クーポンを利用する人の姿が増えたといい、藤原孝典氏は「県民のプレミアム飲食や、国のプレミアムイートの利用は、その影響がもう少し続くと感じる」と話した。

クーポンは秋田がセット1万5千円、千円で販売し、昨年9月から利用が始まった。期限内に使い切れなかったの返金はできないという仕組みだ。

「Go To イート」食事券 本県販売、5月末まで

コロナ影響 3回目の期間延長

政府による飲食業への支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券は、本県での販売期間を今月末までから2カ月延ばし、5月末までとなった。販売期間の延長は1、2月に続き3回目。利用期間に変更はなく6月末まで。キャンペーンの本県事務局を担うジェイアール東日本企画秋田支店が17日発表した。

事務局は新型コロナウイルスの影響により外食の自粛ムードが続いていると判断し、延長を決定。食事券は5千円分(千円券5枚つづり)を1



販売期間が5月末までに延長されたGo To イート食事券(写真は一部加工)

政府による飲食業への支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券は、本県での販売期間を今月末までから2カ月延ばし、5月末までとなった。販売期間の延長は1、2月に続き3回目。利用期間に変更はなく6月末まで。キャンペーンの本県事務局を担うジェイアール東日本企画秋田支店が17日発表した。

事務局は新型コロナウイルスの影響により外食の自粛ムードが続いていると判断し、延長を決定。食事券は5千円分(千円券5枚つづり)を1

政府による飲食業への支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券は、本県での販売期間を今月末までから2カ月延ばし、5月末までとなった。販売期間の延長は1、2月に続き3回目。利用期間に変更はなく6月末まで。キャンペーンの本県事務局を担うジェイアール東日本企画秋田支店が17日発表した。

事務局は新型コロナウイルスの影響により外食の自粛ムードが続いていると判断し、延長を決定。食事券は5千円分(千円券5枚つづり)を1

本県事務局は1月に販売、利用とも期間の延長を決定。販売を1月末から2月末に、利用を3月末から6月末にそれぞれ延ばした。2月にはさらに販売期間だけを再延長し、3月末としていた。

本県事務局によると、農水省から先月、全国のイート事務局に再延長や新規発行を可能にする通知があった。これを受けて3回目の延長を決めた本県事務局は「感染対策に留意しつつ、飲食する際は食事券を使ってもらい、飲食店を支援してほしい」としている。

販売場所や加盟店はキャンペーンのホームページで確認できる。問い合わせは本県事務局コールセンター ☎050・3183・0216(平日午前10時〜午後5時) (斎藤祐希)

あきた 経済

