

令和２年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（山形県）

事業実施報告書

2022 年2月28日

フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体

目

次

事業実績概要	1
1 実施体制	2
(1) 事業全体の構成	2
(2) 実施体制	3
ア 共同事業体	3
イ 再委託先	3
2 食事券の発行、販売、回収	4
(1) 食事券の発行	4
(2) 食事券の販売	6
ア 食事券販売の概要	6
イ 販売店	9
ウ 販売店からの販売実績報告	11
(3) 食事券の回収	11
3 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込	13
(1) 利用分食事券を受け取ってから加盟店へ支払うまでの流れ	13
(2) 換金スケジュール	13
(3) 換金に係る加盟店への周知	14
(4) 換金請求・代金振込の実績	19
(5) 一括して換金する集合型商業施設の換金方法	20
4 実績確認監査等事業者への報告	22
(1) 販売実績、利用実績の報告	22
(2) 代金振込の実績報告	22
(3) 実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への協力等	23
5 相談窓口・申請案内等事業者との連携	24
(1) 相談窓口・申請案内等事業者への情報提供	24
(2) 相談窓口・申請案内等事業者への報告の流れ等	25
6 飲食店の新規加盟促進	26
(1) 加盟店募集の周知活動	26
ア 地元経済団体、業界団体等との連携・協力	26
イ 県内飲食店への加盟店募集案内書類DMの送付、フォローコールの実施	26
ウ ホームページ、メディアによる広報・周知	27
(2) 加盟店になるまでの流れ	30
ア 加盟申請～利用開始までの業務フロー	30

イ	加盟店登録申請書類	30
(3)	加盟店登録申請受付実績、加盟店数推移	36
7	消費者の利用促進	37
(1)	ホームページによる情報発信	37
(2)	メディアを活用した情報発信	40
(3)	食事券販売店へのポスター掲示	41
(4)	加盟店店頭でのPRツール設置・掲示	42
8	不正防止策	43
(1)	給付金規程のホームページへの掲載	43
(2)	飲食店による自己取引、架空取引、虚偽報告防止	45
ア	利用済食事券の券面確認等の厳格化	45
イ	店舗ごと固有の店舗番号等を事前印刷した換金請求書(成りすまし防止)	45
ウ	再委託先からの換金請求実績報告精査の厳格化	46
(3)	飲食店による加盟店要件の偽装等防止	46
ア	同意書の徴求	46
イ	保健所発行の飲食店営業許可証(写)の徴求	46
ウ	換金請求代金振込指定口座通帳(写)の徴求	46
(4)	利用済食事券の無効化処理	46
(5)	消費者による食事券の偽造・買占め・転売防止	46
ア	食事券の偽造防止	46
イ	消費者による買占め防止	47
ウ	食事券の転売防止	47
(6)	受託者内部における不正防止	47
(7)	不正が発覚した場合、措置を講じた事例	48
9	問合せへの対応	49
(1)	コールセンターの設置・運用	49
(2)	受付・対応実績	50
10	事業の実施結果(成果)、所見	51
(1)	食事券の販売	51
(2)	食事券の利用	52
(3)	所見	52

図 表 目 次

図表 1	やまがた Go To Eat キャンペーン 事業全体の構成図	2
図表 2	協力地元経済団体	2
図表 3	事業実施体制図	3
図表 4	食事券の発行状況等	4
図表 5	食事券の販売店への配達状況	5
図表 6	食事券配達時の受領書	6
図表 7	食事券の販売状況等	6
図表 8	食事券の券面、体裁	7
図表 9	食事券の販売店	9
図表 10	食事券の販売数量推移	11
図表 11	残余食事券の回収報告	11
図表 12	食事券回収時の受領書（回収者控）	12
図表 13	回収した食事券の入庫・保管状況	12
図表 14	食事券の利用・回収～代金振込までの業務フロー	13
図表 15	換金スケジュール	14
図表 16	利用取扱店舗マニュアルに記載の「使用済食事券の換金までの流れ」	15
図表 17	加盟店に郵送、及び専用ホームページに掲載した換金請求・振込日程追 加のお知らせ	17
図表 18	「最終換金請求のご案内」ハガキ	18
図表 19	専用ホームページに掲載した「最終換金スケジュールについて」	18
図表 20	換金請求・振込の実績	19
図表 21	回収率（換金請求・振込金額÷販売額面金額）の推移	20
図表 22	集合型商業施設「イオンモール天童」に入居する加盟店のリスト	20
図表 23	実績確認監査等事業者への代金振込の実績報告状況	22
図表 24	実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への対応実績	23
図表 25	相談窓口・申請案内等事業者への事業開始段階での情報提供実績	24
図表 26	相談窓口・申請案内等事業者への事業開始前提供情報	24
図表 27	相談窓口・申請案内等事業者への店頭ツール発送リスト報告・提出業務 フロー	25
図表 28	商工会議所、商工会に対する説明会等の実施状況	26
図表 29	協力県内飲食業関連業界団体	26
図表 30	加盟店募集案内書類 DM の送付、フォローコールの実施状況	27

図表 3 1	専用ホームページ（トップページ、加盟店募集、よくあるご質問に関するページ）	27
図表 3 2	メディアによる加盟店募集に係る周知広告の実績	29
図表 3 3	加盟店募集の新聞広告（2020 年 11 月 2 日、山形新聞）	29
図表 3 4	加盟店になるまでの流れ.....	30
図表 3 5	加盟店登録申請に際し配布、提出を求めた書類、資料	30
図表 3 6	キャンペーン概要チラシ（A4 版）	31
図表 3 7	加盟店募集チラシ（A4 版）	32
図表 3 8	やまがた Go To Eat キャンペーン 加盟店登録申請書 用紙.....	33
図表 3 9	やまがた Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書 用紙.....	34
図表 4 0	加盟店登録申請受付状況、加盟店数の推移	36
図表 4 1	専用ホームページ（消費者への情報発信に係るページ）	37
図表 4 2	メディアによる消費者向け食事券購入促進・利用拡大に係る周知広告の実績	40
図表 4 3	食事券販売中の新聞広告（2020 年 11 月 26 日、山形新聞）	41
図表 4 4	食事券販売店店頭に掲載したポスター（B2 判）	41
図表 4 5	加盟店店頭に設置・掲示した PR ツール	42
図表 4 6	給付金規程のホームページへの掲載	43
図表 4 7	換金請求書 用紙（A4 版）	45
図表 4 8	食事券の偽造防止.....	46
図表 4 9	コールセンターの概要	49
図表 5 0	コールセンターの受付・対応件数	50
図表 5 1	コールセンターへの主な問合せ内容	50
図表 5 2	本事業の目標設定と成果の検証.....	51

事業実績概要

事業実績概要		
事業名称	やまがたGo To Eatキャンペーン	
食事券名称	やまがたGo To Eatキャンペーン プレミアム付 食事券	
販売総額実績	4,413,570,000円（発行額枠50億円）	販売 882,714セット
換金精算実績	4,393,010,000円	
プレミアム総額実績 （販売総額）	882,714,000円	
販売率	88.27%	
1セットあたりの構成	額面総額 5,000円（1,000円券×5枚）	
販売価格	1セットあたり 4,000円	
販売期間実績	2020年11月26日（木）～2021年11月15日（月） ※ 販売休止期間 2020年12月28日（月）～2021年1月25日（月）	
利用期間実績	2020年11月26日（木）～2021年12月15日（水） ※ 利用休止期間なし	
加盟店舗数	1,864店舗（2021年12月15日 最終）	

食事券販売・利用期間と事業期間（延長期間）

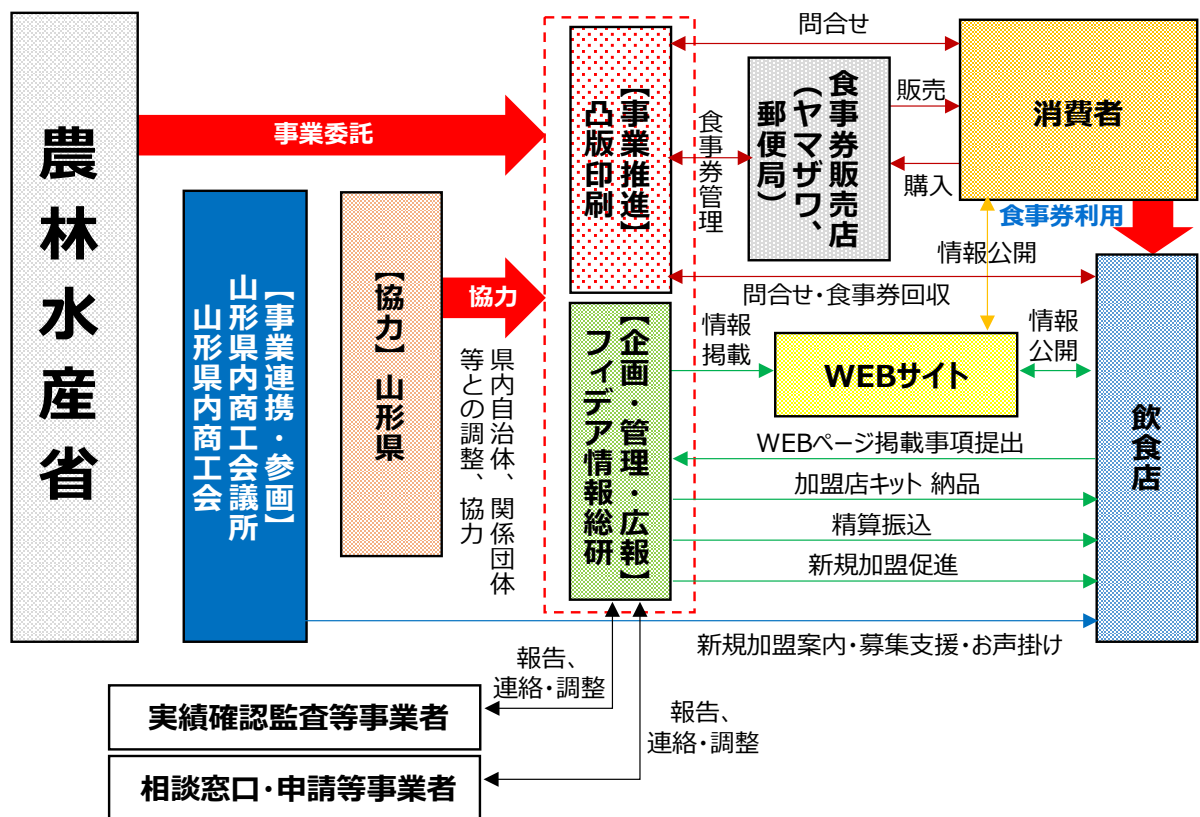
年	2020			2021												2022		
月	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	
食事券 販売期間		当初期間 2020/11/26～ 2021/1/31		第1回延長 ～2021/3/31		第2回延長 ～2021/5/31		第3回延長 ～2021/11/15 ※山形県と協議の上延長										
食事券 利用期間		当初期間 2020/11/26～2021/3/31					第1回延長 ～2021/6/30			第2回延長 ～2021/12/15 ※山形県と協議の上延長								
事業期間	当初期間 2020/10/7～2021/3/31						第1回延長 ～2021/9/30							第2回延長 2022/2/28				

1 実施体制

(1) 事業全体の構成

「令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業（山形県）」（以下、本事業）の全体構成は図表1に示すとおりです。関係各機関・団体、事業者との連携を密にし、堅実・公正に事業を推進しました。

図表 1 やまがた Go To Eat キャンペーン 事業全体の構成図



県内飲食店に対して「やまがた Go To Eat キャンペーン」（以下、本キャンペーン）に加盟してもらうために、山形県内商工会議所、山形県内商工会の協力を得て、新規加盟案内・加盟店募集支援・声掛けを展開しました。協力をいただいた地元経済団体は図表2に示すとおりです。

図表 2 協力地元経済団体

山形県商工会議所連合会、及び県内商工会議所7団体		山形県商工会連合会、及び県内商工会24団体	
山形商工会議所	新庄商工会議所	上山市商工会	もがみ南部商工会
酒田商工会議所	長井商工会議所	山辺町商工会	もがみ北部商工会
鶴岡商工会議所	天童商工会議所	中山町商工会	南陽市商工会
米沢商工会議所		村山市商工会	高畠町商工会
		東根市商工会	川西町商工会
		尾花沢市商工会	小国町商工会
		大石田町商工会	白鷹商工会
		寒河江市町商工会	庄内町商工会
		河北町商工会	飯豊町商工会
		西川町商工会	出羽商工会
		朝日町商工会	遊佐町商工会
		大江町商工会	酒田ふれあい商工会

(2) 実施体制

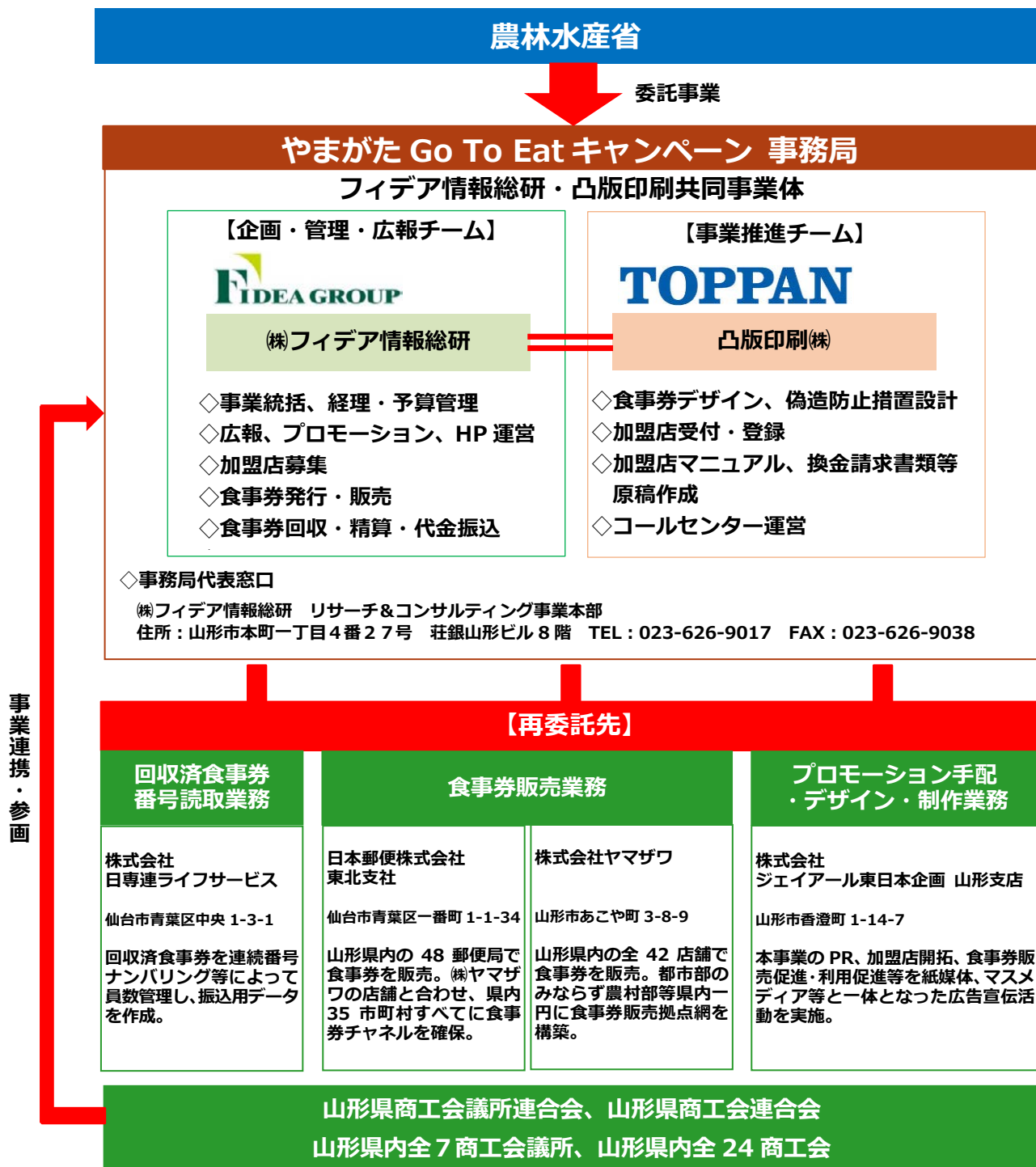
ア 共同事業体

本事業は都道府県事務局型で実施し、(株)フィデア情報総研と凸版印刷(株)が構成する共同事業体が事務局となりました。共同事業体の代表事業者は(株)フィデア情報総研です。

イ 再委託先

回収済食事券番号読取（再委託先：(株)日専連ライフサービス）、食事券販売（再委託先：日本郵便(株)東北支社、(株)ヤマザワ）、プロモーション手配・デザイン・制作（再委託先：(株)ジェイアール東日本企画山形支店）の各業務について、再委託しました。

図表 3 事業実施体制図



2 食事券の発行、販売、回収

(1) 食事券の発行

食事券の名称、構成、発行等は以下のとおりです。

図表 4 食事券の発行状況等

食事券名称：やまがたGo To Eatキャンペーンプレミアム付 食事券		
食事券 数量・構成	枚数：5枚／冊×100万冊＝500万枚 1冊あたり1,000円券×5枚（＝5,000円分）	
印刷・発行 数量計	1,000,000冊（5,000,000枚）	
販売店への 発行日別数量	第1回：2020年11月22日（日）	400,000冊
	第2回：2020年12月15日（火）	300,000冊
	第3回：2021年02月10日（水）	14,000冊
	第4回：2021年05月13日（木）	1,000冊
	第5回：2021年06月01日（火）	13,000冊
	第6回：2021年07月12日（月）	75,000冊
	第7回：2021年08月19日（木）	8,000冊
	第8回：2021年09月09日（木）	58,000冊
	第9回：2021年10月20日（水）	75,000冊
	第10回：2021年11月05日（金）	4,000冊
	計	948,000冊 (4,740,000枚)

第1回の発行に際しては、2020年11月20日（金）、21日（土）に㈱ヤマザワの山形県内41店舗へ食事券計360,000冊を配達（当時、改装中の谷地店については、2020年12月9日（水）に配達）、また、郵便局県内48局については、2020年11月19日（木）、20日（金）に食事券計40,000冊を事務局（㈱フィデア情報総研）の指示により食事券の印刷外注先である鶴岡印刷㈱がそれぞれ配達しました。

なお、販売店への配達に先だって、食事券販売業務を再委託した㈱ヤマザワと日本郵便㈱東北支社から事務局（㈱フィデア情報総研）へ店舗別の配達希望数量が提示され、各店舗には同希望数量を配達しました（図表5）。

配達時における配達者（鶴岡印刷㈱）と各販売店との食事券授受の際は、配達者（鶴岡印刷㈱）と販売店（㈱ヤマザワ各店舗、郵便局各局）の担当者双方が立ち会い、授受する食事券数量を確認の上、図表6に示す受領書により授受の事実を確認しました。

以降の食事券発行・配達は、すべて上記と同様の手続きで実施し※、最終的に計948,000冊（4,740,000枚）を販売店に配達しました。

※ 郵便局へは2020年11月19日、20日に計40,000冊を配達し、以後の配達はありません。

図表 6 食事券配達時の受領書

【(株)ヤマザワの店舗分】

受 領 書

№.2011011

令和 2 年 11 月 2 / 日

(株)ヤマザワ 北町店

下記の通り受領しました

商品コード/区分	商 品 名 / 備 考	数 量	単 位	単 価	金 額
	プレミアム付 食事券	13,000	冊		

【備案】 0105001～0118000

【郵便局分】

受 領 書

№.2011043

令和 2 年 11 月 19 日

山辺郵便局

下記の通り受領しました

商品コード/区分	商 品 名 / 備 考	数 量	単 位	単 価	金 額
	プレミアム付 食事券	1,000	冊		

【備案】 0360001～0361000

(2) 食事券の販売

ア 食事券販売の概要

食事券の販売は、図表 7 のとおり実施しました。食事券の券面・体裁は図表 8 のとおりです。

図表 7 食事券の販売状況等

販売価格	1冊あたり4,000円、プレミアム率25%(額面1冊5,000円=1,000円券×5枚)
購入限度	一人1回あたり販売価格20,000円まで
販売場所	(株)ヤマザワ山形県内全店(42店舗)、及び山形県内一部郵便局(48局)
販売方法	販売店店頭での現金引き換えのみ
販売期間	2020年11月26日(木)～2021年11月15日(月)
利用期間	2020年11月26日(木)～2021年12月15日(水)
販売総額実績	3,530,856,000円(1冊4,000円×882,714冊)
販売率	88.27%(販売冊数882,714冊÷発行総枠1,000,000冊)
加盟店舗数	1,864店舗(2021年12月15日(水)最終)
その他	テイクアウト・デリバリーについて利用可とした。

図表 8 食事券の券面、体裁

【冊子表紙】

やまがた GoToEat キャンペーン プレミアム付 食事券
表紙(表紙1、2) サイズ:縦76mm×横170mm

やまがた Go To Eat キャンペーン プレミアム付 食事券

【1,000円×5枚綴り(5,000円分)】

有効期限:2021年3月31日(水)まで



※有効期限を過ぎた場合は、無効となります。
※この食事券は、おつりはできません。
※食事券を切り取らないでください。紛失にご注意ください。



発行:やまがた Go To Eat キャンペーン事務局

〒990-0043 山形市本町1-4-21 (株)フィデア情報総研 内

TEL: ☎ 0570-032510 営業時間:平日9:00~18:00

【本券オモテ】

やまがた GoToEat キャンペーン プレミアム付 食事券
本券(オモテ) サイズ:縦76mm×横170mm

やまがた Go To Eat キャンペーン
プレミアム付 食事券
¥1,000

有効期限:
2021年3月31日(水)まで
この食事券はおつりはできません。

発行:やまがた Go To Eat キャンペーン事務局
〒990-0043 山形市本町1-4-21 (株)フィデア情報総研 内
TEL: ☎ 0570-032510 営業時間:平日9:00~18:00

楽しい食事で山形を元気に!!

切り返り無効

¥1,000

やまがた GoToEat キャンペーン
プレミアム付 食事券

切り返り無効

【本券ウラ】

やまがた GoToEat キャンペーン プレミアム付 食事券
本券(ウラ) サイズ:縦76mm×横170mm

利用取扱店控え
¥1,000

【利用取扱店様へ】

使用済み食事券を換金するにあたり、万一入金額に差異があった場合、この利用取扱店控えが必要になります。入金のご確認を完了されるまで大切に保管ください。

切り取り無効

【ご利用について】

有効期限：2021年3月31日(水)まで

- この券に記載の有効期限内に限りご利用可能です。期限を過ぎた場合は無効になります。
- 第三者への譲渡、転売、現金とのお引き換え、利用取扱店自らの事業上取引(商品の仕入れ等)に使用する事はできません。また、つり銭は支払われません。
- 次の商品にはご利用できません。(ビール券・図書券等の商品券・ギフト券、印紙、切手、プリペイドカード等の金券類、たばこ、その他特に限定するもの)。また、税金や公共料金等の支払いや、電子マネーのチャージもできません。
- この券の、盗難、紛失、滅失、汚損、破損並びに利用期間の経過による食事券の無効化等に対しては、発行者はその責を負いません。払い戻しや交換、再発行はいたしません。
- 購入者のキャンセル、返品、返金はいたしません。
- この券は、偽造防止措置を施しております。
- 登録された利用取扱店のみでご利用可能です。

利用取扱店名印

切り取り無効

発行：やまがた Go To Eat キャンペーン事務局
〒990-0043 山形市本町1-4-21 (株)フィデア情報総研 内
TEL: ☎0570-032510 営業時間：平日9:00～18:00

【裏表紙（領収書）】

やまがた GoToEat キャンペーン プレミアム付 食事券
裏表紙(表3、4) サイズ:縦76mm×横170mm

領 収 書

¥4,000

年 月 日

但し、やまがた Go To Eat キャンペーン プレミアム付 食事券代として
上記の金額正に領収いたしました。

発行：やまがた Go To Eat キャンペーン事務局

〒990-0043 山形市本町1-4-21 (株)フィデア情報総研 内
TEL: ☎0570-032510 営業時間：平日9:00～18:00

やまがた
GoToEat
キャンペーン
事務局之印

イ 販売店

販売店の店舗名、住所、販売時間は図表 9 に示すとおりです。(株)ヤマザワの県内全店 (42 店)、県内の一部の郵便局 (48 局)、計 90 カ所で販売しました。

図表 9 食事券の販売店

【(株)ヤマザワ】

販売期間：2020年11月26日（木）～2021年11月15日（月）

	店名	住所	販売時間
1	北町店	山形市桧町4・4-21	9：30～18：00
2	松見町店	山形市松見町21-10	9：30～18：00
3	成沢店	山形市成沢西5-3-2	9：30～18：00
4	白山店	山形市白山2-1-28	9：30～18：00
5	山交ビル店	山形市香澄町3-2-1	10：00～18：00
6	清住町店	山形市清住町1-1-1	9：30～18：00
7	宮町店	山形市宮町5-9-22	9：30～18：00
8	富の中店	山形市富の中4-4-33	9：30～18：00
9	蔵王駅前店	山形市大字松原字 下川原306-1	10：00～18：00
10	あさひ町店	山形市あさひ町20-15	9：30～18：00
11	漆山店	山形市大字漆山2570-1	9：30～18：00
12	上山店	上山市矢来3-7-23	9：30～18：00
13	中山店	東村山郡中山町大字 長崎新町3030-67	9：30～18：00
14	天童北店	天童市乱川4-1-1	9：30～18：00
15	天童西店	天童市南小畑4-11-33	9：30～18：00
16	天童中央店	天童市東本町1-16-29	10：00～18：00
17	長岡店	天童市中里7-4-22	10：00～18：00
18	寒河江プラザ店	寒河江市大字寒河江字横道65-1	9：30～18：00
19	寒河江西店	寒河江市中郷字角田1600	9：30～18：00
20	神町店	東根市神町北2-8-2	9：30～18：00
21	谷地店	西村山郡河北町谷地月山堂1153-1	9：30～18：00
22	村山店	村山市楯岡新町3-30-28	9：30～18：00
23	村山駅西店	山形県村山市大字楯岡字楯岡西8051-1	9：30～18：00
24	新庄店	新庄市金沢字大道上2033-4	9：30～18：00
25	新庄宮内店	新庄市五日町字宮内272-1	9：30～18：00
26	尾花沢店	尾花沢市大字尾花沢字 下新田1403-5	9：30～18：00
27	南陽店	南陽市郡山578	9：30～18：00
28	宮内店	南陽市宮内1212-2	9：30～18：00
29	川西店	山形県東置賜郡川西町大字上小松1143-1	9：30～18：00
30	高畠店	東置賜郡高畠町大字高畠287	9：30～18：00
31	堀川町店	米沢市堀川町4-61	9：30～18：00
32	花沢町店	米沢市花沢町2710-1	9：30～18：00
33	相生町店	米沢市相生町7-58-14	9：30～18：00
34	米沢中田町店	米沢市中田町997-1	9：30～18：00
35	長井店	長井市館町南11-3	9：30～18：00
36	東大町店	酒田市東大町3-36-3	9：30～18：00
37	旭新町店	酒田市旭新町16-1	9：30～18：00
38	山居町店	酒田市山居町2-5-5	9：30～18：00
39	余目店	東田川郡庄内町余目字滑石38-1	9：30～18：00
40	鶴岡店	鶴岡市大字布目字中通205-1	9：30～18：00
41	鶴岡茅原店	鶴岡市茅原字草見鶴33-2	9：30～18：00
42	くしびき店	鶴岡市丸岡字鳥飼121-2	9：30～18：00

(株)ヤマザワ 上山店



【郵便局】

販売期間：2020年11月26日（木）～2021年3月12日(金)

	局 名	住 所	販売時間
1	山辺郵便局	東村山郡山辺町山辺 1 2 8 3 - 4	9 : 00 ~ 17 : 00
2	作谷沢郵便局	東村山郡山辺町築沢原ノ前 4 1 7 - 6	9 : 00 ~ 17 : 00
3	相模郵便局	東村山郡山辺町大塚 1 1 7 6 - 5	9 : 00 ~ 17 : 00
4	藤島郵便局	鶴岡市藤島古楯跡 3 8	9 : 00 ~ 17 : 00
5	羽前長沼郵便局	鶴岡市長沼宮前 3 8 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
6	東栄郵便局	鶴岡市川尻町上 1 8 - 2	9 : 00 ~ 17 : 00
7	手向郵便局	鶴岡市羽黒町手向手向 2 5 0	9 : 00 ~ 17 : 00
8	羽黒郵便局	鶴岡市羽黒町狩谷野目南川原 4 6 9 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
9	朝日郵便局	鶴岡市熊出日鍵 7 1 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
10	温海郵便局	鶴岡市温海温海 4 4 9 - 4	9 : 00 ~ 17 : 00
11	鼠ヶ関郵便局	鶴岡市鼠ヶ関乙 1 2 1 - 1 3	9 : 00 ~ 17 : 00
12	松山郵便局	酒田市山田 2 3 - 7	9 : 00 ~ 17 : 00
13	平田郵便局	酒田市飛鳥大道端 2 5 - 2 8	9 : 00 ~ 17 : 00
14	飽海田沢郵便局	酒田市田沢寺の下 2 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
15	八幡郵便局	酒田市市条荒瀬 1 0 2 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
16	観音寺郵便局	酒田市観音寺町後 7 - 5 7	9 : 00 ~ 17 : 00
17	藤崎郵便局	飽海郡遊佐町藤崎一ノ坪 3 - 9	9 : 00 ~ 17 : 00
18	遊佐郵便局	飽海郡遊佐町遊佐鶴田 3 2 - 4	9 : 00 ~ 17 : 00
19	吹浦郵便局	飽海郡遊佐町吹浦川田 3 3 - 2 3	9 : 00 ~ 17 : 00
20	三川郵便局	東田川郡三川町横山城下 7 3 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
21	イオンモール 三川内郵便局	東田川郡三川町大字猪子字和田庫 1 2 8 番 地 1	10 : 00 ~ 17 : 00
22	狩川郵便局	東田川郡庄内町狩川今岡 1 1 2 - 8	9 : 00 ~ 17 : 00
23	清川郵便局	東田川郡庄内町清川下川原 1 3 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
24	小国郵便局	西置賜郡小国町栄町 4 2 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
25	舟渡郵便局	西置賜郡小国町舟渡神明前 1 6 0 5	9 : 00 ~ 17 : 00
26	荒砥郵便局	西置賜郡白鷹町荒砥乙 7 3 7 - 1 2	9 : 00 ~ 17 : 00
27	鮎貝郵便局	西置賜郡白鷹町鮎貝 2 3 5 3	9 : 00 ~ 17 : 00
28	浅立郵便局	西置賜郡白鷹町浅立 4 0 0 7 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
29	萩生郵便局	西置賜郡飯豊町萩生 9 0 8 - 1 0	9 : 00 ~ 17 : 00
30	手ノ子郵便局	西置賜郡飯豊町手ノ子 6 6 2 - 1 2	9 : 00 ~ 17 : 00
31	河北郵便局	西村山郡河北町谷地丙 3 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
32	溝延郵便局	西村山郡河北町溝延楯 1 4 8 - 1 3	9 : 00 ~ 17 : 00
33	西里郵便局	西村山郡河北町西里 5 7 2	9 : 00 ~ 17 : 00
34	北谷地郵便局	西村山郡河北町吉田馬場 9 3 4 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
35	西川郵便局	西村山郡西川町海味山岸 4 8 1 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
36	間沢郵便局	西村山郡西川町間沢下堀 3 1 - 8	9 : 00 ~ 17 : 00
37	宮宿郵便局	西村山郡朝日町宮宿元宿 1 1 0 3 - 2	9 : 00 ~ 17 : 00
38	左沢郵便局	西村山郡大江町左沢 9 2 7 - 2	9 : 00 ~ 17 : 00
39	大石田郵便局	北村山郡大石田町大石田丙 1 4 5	9 : 00 ~ 17 : 00
40	最上郵便局	最上郡最上町向町 5 1 - 1	9 : 00 ~ 17 : 00
41	羽前赤倉郵便局	最上郡最上町富澤 1 1 6 2	9 : 00 ~ 17 : 00
42	舟形郵便局	最上郡舟形町舟形野々田 2 5 9 - 1 7	9 : 00 ~ 17 : 00
43	清水郵便局	最上郡大蔵村清水 2 2 4 9 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
44	戸沢郵便局	最上郡戸沢村名高 1 5 9 3 - 2 4 7	9 : 00 ~ 17 : 00
45	金山郵便局	最上郡金山町金山 4 6 0 - 1 2	9 : 00 ~ 17 : 00
46	真室川郵便局	最上郡真室川町新町下荒川 2 2 9 - 3	9 : 00 ~ 17 : 00
47	釜淵郵便局	最上郡真室川町釜淵 9 2 3 - 9	9 : 00 ~ 17 : 00
48	京塚郵便局	最上郡鮭川村京塚 1 1 0 8 - 2	9 : 00 ~ 17 : 00

ウ 販売店からの販売実績報告

毎週水曜日を販売店から事務局（㈱フィデア情報総研）への食事券販売実績報告日とし、㈱ヤマザワは前週月曜日から日曜日まで、郵便局は前週月曜日から金曜日までの販売数量・金額を㈱ヤマザワ本部担当者、各郵便局担当者が、あらかじめ制定した報告書式を電子メール添付して、それぞれ事務局へ報告しました。両者を合わせた販売数量の推移は図表 10 のとおりです。

図表 10 食事券の販売数量推移

2020年		2021年			小計
11月	12月	1月	2月	3月	
219,077冊	48,276冊	24,801冊	62,395冊	61,603冊	416,152冊

2021年								小計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月15日	
32,039冊	49,880冊	58,347冊	56,311冊	63,274冊	59,374冊	73,073冊	74,264冊	466,562冊

販売期間		合計
2020年11月～2021年11月15日		882,714冊

（3）食事券の回収

食事券の販売の終了後、2021 年 11 月 23 日（火・祝）に外注先の鶴岡印刷㈱担当者 2 名が販売店の㈱ヤマザワ各店舗担当者立会いのもと食事券残冊数を確認し、残数全て（65,286 冊）を回収しました（図表 11）。

なお、郵便局については 2021 年 3 月 12 日(金)をもって完売したため、食事券の回収作業はありません。

図表 11 残余食事券の回収報告

コード	店名	郵便番号	住所	箱数	冊数	回収日	AM・PM	担当者1	担当者2
01	(株)ヤマザワ 松見町店	990-2431	山形市松見町21-10	4	3,831	11月23日	AM		
02	(株)ヤマザワ 成沢店	990-2339	山形市成沢西5-3-2	3	2,236	11月23日	AM		
03	(株)ヤマザワ 上山店	999-3134	上山市矢来3-7-23	2	1,751	11月23日	AM		
04	(株)ヤマザワ 蔵王駅前店	990-2313	山形市大字松原字下川原306-1	2	1,635	11月23日	AM		
05	(株)ヤマザワ 白山店	990-2446	山形市白山2-1-28	3	2,285	11月23日	AM		
06	(株)ヤマザワ 富の中店	990-2463	山形市富の中4-4-33	3	2,838	11月23日	AM		
07	(株)ヤマザワ 清住町店	990-0834	山形市清住町1-1-1	4	3,070	11月23日	AM		
08	(株)ヤマザワ 宮町店	990-0057	山形市宮町5-9-22	4	3,218	11月23日	AM		
09	(株)ヤマザワ 山交ビル店	990-0039	山形市香澄町3-2-1	2	1,103	11月23日	AM		
10	(株)ヤマザワ あさひ町店	990-0024	山形市あさひ町20-15	1	714	11月23日	AM		
11	(株)ヤマザワ 北町店	990-0813	山形市松町4-4-21	5	4,311	11月23日	AM		
12	(株)ヤマザワ 漆山店	990-2161	山形市大字漆山2570-1	3	2,901	11月23日	AM		
13	(株)ヤマザワ 中山店	990-0401	東村山郡中山町大字長崎新町3030-67	1	534	11月23日	AM		
14	(株)ヤマザワ 新庄店	996-0002	新庄市金沢字大道上2033-4	2	1,438	11月23日	AM		
15	(株)ヤマザワ 新庄宮内店	996-0001	新庄市五日町字宮内272-1	2	1,435	11月23日	AM		
16	(株)ヤマザワ 尾花沢店	999-4221	尾花沢市大字尾花沢字下新田1403-5	1	789	11月23日	AM		
17	(株)ヤマザワ 村山店	995-0033	村山市榑岡新町3-30-28	2	1,148	11月23日	AM		
18	(株)ヤマザワ 村山駅西店	995-0025	村山市大字榑岡字榑岡西8051-1	1	549	11月23日	AM		
19	(株)ヤマザワ 神町店	999-3762	東根市神町北2-8-2	3	2,242	11月23日	AM		
20	(株)ヤマザワ 谷地店	999-3511	西村山郡河北町谷地字月山堂1158-1	3	2,366	11月23日	AM		
21	(株)ヤマザワ 寒河江西店	991-0065	寒河江市中郷字角田1600	2	1,112	11月23日	AM		
22	(株)ヤマザワ 寒河江プラザ店	991-0041	寒河江市大字寒河江字横道65-1	3	2,245	11月23日	AM		
23	(株)ヤマザワ 天童北店	994-0002	天童市乱川4-1-1	2	1,213	11月23日	AM		
24	(株)ヤマザワ 天童中央店	994-0026	天童市東本町1-16-29	1	677	11月23日	AM		
25	(株)ヤマザワ 天童西店	994-0081	天童市南小畑4-11-33	1	891	11月23日	AM		
26	(株)ヤマザワ 長岡店	994-0064	天童市中里7-4-22	1	402	11月23日	AM		
27	(株)ヤマザワ 南陽店	999-2241	南陽市郡山578	2	1,356	11月23日	AM		
28	(株)ヤマザワ 宮内店	992-0472	南陽市宮内1212-2	1	718	11月23日	AM		
29	(株)ヤマザワ 長井店	993-0013	長井市館町南11-3	1	958	11月23日	AM		
30	(株)ヤマザワ 川西店	999-0121	東置賜郡川西町大字上小松1143-1	3	2,004	11月23日	AM		
35	(株)ヤマザワ 高畠店	992-0351	東置賜郡高畠町大字高畠287	1	856	11月23日	AM		
31	(株)ヤマザワ 堀川町店	992-0061	米沢市堀川町4-61	1	733	11月23日	AM		
32	(株)ヤマザワ 相生町店	992-0032	米沢市相生町7-58-14	1	790	11月23日	AM		
33	(株)ヤマザワ 花沢町店	992-0092	米沢市花沢町2710-1	2	1,379	11月23日	AM		
34	(株)ヤマザワ 米沢中田町店	992-0011	米沢市中田町997-1	2	1,428	11月23日	AM		
36	(株)ヤマザワ 東大町店	998-0851	酒田市東大町3-36-3	2	1,404	11月23日	AM		
37	(株)ヤマザワ 旭新町店	998-0021	酒田市旭新町16-1	1	904	11月23日	AM		
38	(株)ヤマザワ 山居町店	998-0838	酒田市山居町2-5-5	1	800	11月23日	AM		
39	(株)ヤマザワ 余目店	999-7781	東田川郡庄内町余目字滑石38-1	1	675	11月23日	AM		
40	(株)ヤマザワ 鶴岡茅原店	997-0019	鶴岡市茅原字草見鶴33-2	2	1,614	11月23日	AM		
41	(株)ヤマザワ 鶴岡店	997-0851	鶴岡市大字布目字中通205-1	3	2,191	11月23日	AM		
42	(株)ヤマザワ くしびき店	997-0334	鶴岡市丸岡鳥飼121-2	1	542	11月23日	AM		
計				86	65,286				

回収時における食事券授受の際は、図表 12 に示す受領書により授受を確認しました。

回収後の食事券は、山形不動産サービス(株)荘内倉庫の文書専用倉庫に保管し、事務局（株）フィデア情報総研）が従前の保管分と合わせて保管数量・保管状況を確認しました。

図表 12 食事券回収時の受領書(回収者控)

受 領 書(控)						No.2111001
令和 3 年 11 月 23 日						
(株)ヤマザワ 松見町店			御中		〒990-0043 山形県山形市本町1-4-21 やまがたGo To Eat キャンペーン事務局 (株)フィデア情報総研 内 TEL: (023) 626-9017	
下記の通り受領しました						
商品コード/区分	商 品 名 / 摘 要	数 量	単 位	単 価	金 額	
	プレミアム付 食事券	3,831	冊			
【摘要】						

図表 13 回収した食事券の入庫・保管状況

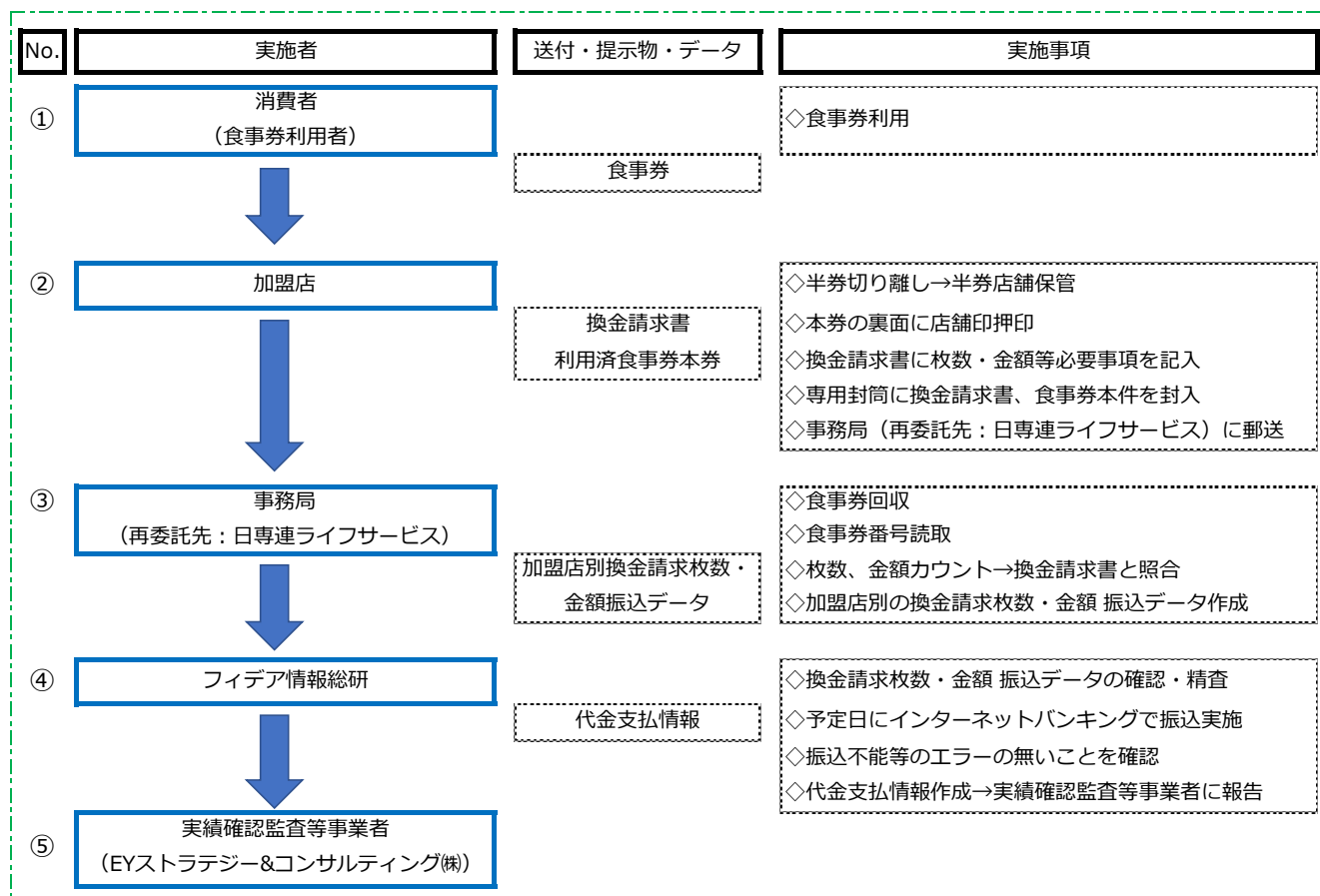


3 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込

(1) 利用分食事券を受け取ってから加盟店へ支払うまでの流れ

食事券の利用から回収、その後の加盟店（本キャンペーンへの加盟店登録申請をして事務局から承認され、食事券が利用できる飲食店、以下同様）への代金振込までの流れは図表 14 とおりです。

図表 14 食事券の利用・回収～代金振込までの業務フロー



(2) 換金スケジュール

換金・振込の頻度は、加盟店の資金立替負担の軽減の必要性を勘案し、農林水産省からの指示のとおり、加盟店が食事券を食事代金として受け取った日から入金（振込）されるまでの期間を 40 日以下となるように設定しました。

換金スケジュールは図表 15 のとおりです。農林水産省から期間短縮の指示があった第 2 回以降は、毎月 20 日締め・翌月 10 日振込（休日の場合は翌営業日）と毎月 5 日締め・当月 25 日振込の月 2 回振込としました。

なお、加盟店に告知・公表した最終の換金請求・振込（第 25 回）は 2021 年 12 月 27 日（月）請求締切、2022 年 1 月 14 日（金）振込でしたが、第 25 回請求締切に換金請求が間に合わなかった加盟店のために、2022 年 1 月 7 日（金）消印有効で請求締切、2022 年 1 月 27 日（木）振込による救済措置を実施しました。

図表 15 換金スケジュール

	食事券受取	換金請求締切 (事務局送達ベース)	振込日	食事券受取→振込日までの 日数(両端入れ)
第1回	2020/11/26(木)	2020/12/21(月)	2021/1/12(火)	48
第2回	2020/12/22(火)	2021/1/5(火)	2021/1/25(月)	35
第3回	2021/1/6(水)	2021/1/20(水)	2021/2/10(水)	36
第4回	2021/1/21(木)	2021/2/5(金)	2021/2/25(木)	36
第5回	2021/2/6(土)	2021/2/22(月)	2021/3/10(水)	33
第6回	2021/2/23(火)	2021/3/5(金)	2021/3/25(木)	31
第7回	2021/3/6(火)	2021/3/22(月)	2021/4/12(月)	38
第8回	2021/3/23(火)	2021/4/5(月)	2021/4/26(月)	35
第9回	2021/4/6(火)	2021/4/20(火)	2021/5/10(月)	35
第10回	2021/4/21(水)	2021/5/6(木)	2021/5/25(火)	35
第11回	2021/5/7(金)	2021/5/20(木)	2021/6/10(木)	35
第12回	2021/5/21(金)	2021/6/7(月)	2021/6/25(金)	36
第13回	2021/6/8(火)	2021/6/21(月)	2021/7/12(月)	35
第14回	2021/6/22(火)	2021/7/5(月)	2021/7/26(月)	35
第15回	2021/7/6(火)	2021/7/20(火)	2021/8/10(火)	36
第16回	2021/7/21(水)	2021/8/5(木)	2021/8/25(水)	36
第17回	2021/8/6(金)	2021/8/20(金)	2021/9/10(金)	36
第18回	2021/8/21(土)	2021/9/6(月)	2021/9/27(月)	38
第19回	2021/9/7(火)	2021/9/21(火)	2021/10/12(火)	36
第20回	2021/9/22(水)	2021/10/5(火)	2021/10/25(月)	34
第21回	2021/10/6(水)	2021/10/20(水)	2021/11/10(水)	36
第22回	2021/10/21(木)	2021/11/5(金)	2021/11/25(木)	36
第23回	2021/11/6(土)	2021/11/22(月)	2021/12/10(金)	35
第24回	2021/11/23(火)	2021/12/6(月)	2021/12/27(月)	35
第25回	2021/12/7(火)	2021/12/27(月)	2022/1/14(金)	39
救済措置	-	2022/1/7(金)	2022/1/27(木)	-

(3) 換金に係る加盟店への周知

加盟店に対して、加盟時に郵送した「加盟店キット」の中に「利用取扱店舗マニュアル」を同封しました。同マニュアルに「使用済食事券の換金までの流れ」を記載し、加盟店に分かりやすく周知しました。同マニュアルには、換金請求のスケジュールも記載しています。

また、同マニュアルは本事業の専用ホームページにも掲載し、随時閲覧できるようにしました。

なお、本キャンペーンの延長（食事券販売期間の延長、食事券利用期間の延長）に際しては、その都度、追加・変更された換金請求・振込スケジュールを知らせる書類を全加盟店に郵送し、同時に、専用ホームページにも掲載し周知を図りました。

図表 16 利用取扱店舗マニュアルに記載の「使用済食事券の換金までの流れ」



使用済食事券の換金までの流れ



振込日程

	換金請求期限(必着)	振込日
第6回	令和3年3月5日(金)	令和3年3月25日(木)
第7回	令和3年3月22日(月)	令和3年4月12日(月)
第8回	令和3年4月5日(月)	令和3年4月26日(月)
第9回	令和3年4月20日(火)	令和3年5月10日(月)
第10回	令和3年5月6日(木)	令和3年5月25日(火)
第11回	令和3年5月20日(木)	令和3年6月10日(木)
第12回	令和3年6月7日(月)	令和3年6月25日(金)
第13回	令和3年6月21日(月)	令和3年7月12日(月)
第14回	令和3年7月5日(月)	令和3年7月26日(月)

■ 期が食事券有効期限の延長にもなって増える換金請求・振込機会です。

※費控不備等により振込日が前後する場合がございます。

※令和3年7月5日(月)までに請求できない場合は、事前にやまがた Go To Eat キャンペーン食事券事務局までご連絡ください。

換金準備(食事券を受け取ったら)

使用済食事券について

3-1 使用済食事券の保管と換金手続きの際の利用取扱店控え(半券)保管について

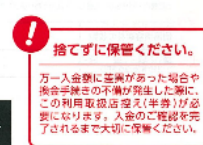
- 受け取ったプレミアム付食事券は換金手続や終了まで大切に保管ください。
- ※食事券の紛失や盗難については、責任を負いかねます。



- 食事券を換金する際は、食事券の下記ミシン目から、利用取扱店舗の控えを切り取っていただき、ご返送いただきます。
- 必ず切り取ってから返送用封筒に同梱し、ご発送ください。また、お返送の旨をお知らせいたします。



プレミアム付食事券事務局返信用



3-2 使用済食事券の枚数確認

- 使用済食事券をプレミアム付食事券事務局にご返送いただく前に、かならず食事券の枚数をご確認ください。
- 食事券の枚数×1,000円が換金額になりますので、数え間違いのないよう、ご注意ください。

(一例)



5枚×1,000円=5,000円

換金準備(食事券を受け取ったら)

請求書について

3-3 請求書の記入方法について①～③に沿ってご記入ください

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

① 日付は、請求書をポストに投函する日または記入してください。
請求者所在地・住所、請求者名称・氏名、請求書代印(捺印または法人の印)をご記入ください。
② 「使用済食事券の枚数」欄には、今回請求する枚数をご記入ください。

③ 「請求金額」の欄には、使用済食事券の枚数分の金額(枚数 × 1,000円)をご記入ください。

④ 「請求金額」の欄には、使用済食事券の枚数分の金額(枚数 × 1,000円)をご記入ください。

⑤ 「請求金額」の欄には、使用済食事券の枚数分の金額(枚数 × 1,000円)をご記入ください。

⑥ 「請求金額」の欄には、使用済食事券の枚数分の金額(枚数 × 1,000円)をご記入ください。

⑦ 「請求金額」の欄には、使用済食事券の枚数分の金額(枚数 × 1,000円)をご記入ください。

※記入にあたっては、安易に消すことができるペン等を使用しないでください。
※今回の送付が初めてのお受取となる利用取扱店様には、
【2】請求書(9枚 + 予備分3枚)、【3】使用済食事券返送用封筒(9枚 + 予備分2枚)を送付しております。

枚数	金額(円)	備考
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	
100	100,000	

換金準備(食事券を受け取ったら)

使用済食事券と請求書の返送

3-4 使用済食事券と請求書の返送方法について

● 「使用済食事券(利用取扱店舗控えの半券が切り離された状態)」と「請求書」をご準備いただき、同封されている返送用封筒にご用意ください。

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

● 郵便割れ、枚数・金額を再度ご確認ください。使用済食事券を糊ゴム等で重ねてください。

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

換金準備(食事券を受け取ったら)

使用済食事券と請求書の返送

3-4 使用済食事券と請求書の返送方法について

● 「使用済食事券」と「請求書」を送付用封筒に同封してください。返送用封筒の裏面のフラップ部分のタックシールを剥がしていただき、封をしてください。

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

換金準備(食事券を受け取ったら)

請求書について

3-3 請求書の記入方法について(参考)記入例

青文字は事前に印字されている箇所、赤文字は利用取扱店舗様にご記入いただく欄です。

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

換金準備(食事券を受け取ったら)

使用済食事券と請求書の返送

3-4 使用済食事券と請求書の返送方法について

● 「使用済食事券」と「請求書」を送付用封筒に同封してください。返送用封筒の裏面のフラップ部分のタックシールを剥がしていただき、封をしてください。

請求書
【印刷用紙】

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

〒123-4567 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 山形
山形支店 様

1. 請求書に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプログラム付食事券以外の食事券が送られていないことを確認してください。

2. 請求書に当たって、請求書に記載された食事券が送られていないことを確認してください。

3. 上記の2点を確認した上で、請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

4. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

5. 請求書に記載された食事券の枚数と金額を記入してください。

上記の1～5を確認し、下記のとおり記入してください。

使用済食事券の枚数	100
請求金額 【100 × 1,000円】	100,000

● 本請求書の控え(コピー等)を保管ください。
● 封筒の郵便局窓口にご提出、もしくは郵便ポストにご投函ください。
● 現金受取人住所変更のため切手等を貼らずにご提出ください。
● ご返送の際は捺印(6ページ参照)を必ずご捺印のうえ、ご返送ください。
● 換金請求期限(必着)を過ぎた場合は次回の捺印日でご返送事務手続きとさせていただきます。

図表 17 加盟店に郵送、及び専用ホームページに掲載した換金請求・振込日程追加のお知らせ

重要 食事券換金請求・振込日程追加のお知らせ

やまがたGo To Eat キャンペーンの食事券販売期間及び、利用期限の延長にともないまして、換金請求・振込日程回数を5回追加いたします。
 現行の換金・振込日程である月2回の換金請求受付を12月27日(月) 締切分まで延長いたします。
 日程追加後の換金請求・振込日程は以下に記載のとおりです。

■ 食事券の受取について

食事券のご利用は**令和3年12月15日(水)まで**となります。

※利用期限を超えて食事券を受け取ることや期限外に受け取った食事券を換金することはできませんのでご注意ください。

振込日程 (延長後)

	換金請求期限(必着)	振込日
第18回	令和3年9月6日(月)	令和3年9月27日(月)
第19回	令和3年9月21日(火)	令和3年10月11日(月)
第20回	令和3年10月5日(火)	令和3年10月25日(月)
第21回	令和3年10月20日(水)	令和3年11月10日(水)
第22回	令和3年11月5日(金)	令和3年11月25日(木)
第23回	令和3年11月22日(月)	令和3年12月10日(金)
第24回	令和3年12月6日(月)	令和3年12月27日(月)
第25回	令和3年12月27日(月)	令和4年1月14日(金)

第21回～第25回が食事券利用期限の延長にともなって増える換金請求・振込機会です。

※書類不備等により振込日が前後する場合がございます。

第25回が最後の換金請求機会となります。

必着期限以降の換金請求は受付できかねるため、ご注意ください。

お問い合わせ先

やまがた Go To Eat キャンペーン 食事券事務局
TEL:0570-094510 受付時間/9時～18時
 ※土・日曜日、祝日を除く

※令和4年2月1日(火)以降は、下記番号までお問い合わせください。

TEL:023-626-9017 (株)フィデア情報総研

換金請求・振込の最終回（第 25 回）の前には、換金請求忘れの防止、請求期限の厳守を促す目的で、全加盟店に「最終換金請求のご案内」ハガキを郵送し、同時に、専用ホームページにも「最終換金スケジュールについて」を掲載しました。

図表 18 「最終換金請求のご案内」ハガキ

 郵便はがき □□□□□□	 最終換金請求のご案内 日頃より、当やまがたGoToEatキャンペーン事業の運営につきまして、格別のご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。 この度、令和3年12月15日をもって当キャンペーンは終了となります。終了に伴いまして、食事券換金について下記の通りご案内いたします。 換金請求期限： 令和3年12月27日(月) ※請求書の必着日となります。 ※振込日については「食事券換金請求・振込日程追加のお知らせ」、または GoToEat キャンペーンホームページ (https://yamagata-gotoeat.com/) をご確認ください。 必着期限以降の換金請求は受付できかねるため、ご注意ください。
お問い合わせ先：〒990-0043 山形市本町1-4-21 やまがたGoToEatキャンペーン事務局 加盟店専用電話：0570-094-510 (営業時間：平日 9:00～18:00)	

図表 19 専用ホームページに掲載した「最終換金スケジュールについて」

やまがた Go To Eat キャンペーン
加盟店飲食店の皆様へ
～ 最終換金スケジュールについて ～

やまがた GoToEat キャンペーンは、**2021 年 12 月 15 日（水）**をもちまして終了いたしました。食事券の最終換金請求・振込日程は

令和3年12月27日（月）必着

令和4年1月14日（金）振込日

となっております。

27日（必着）以降の換金請求は受付できませんので、ご注意ください。

<やまがた Go To Eat キャンペーン事務局>

(4) 換金請求・代金振込の実績

換金請求・振込の実績は図表 20 のとおりです。

販売額額面金額（販売冊数×5,000 円）4,413,570,000 円に対し、換金請求・振込金額は 4,393,010,000 円となり、回収率は 99.53%となりました。

この結果、余剰金は以下のとおり、16,448,000 円となりました。

$$\begin{aligned} \text{余剰金} &= (\text{販売額額面金額} - \text{換金請求・振込金額}) \times 4/5^{\ast} \\ &= (4,413,570,000 \text{ 円} - 4,393,010,000 \text{ 円}) \times 4/5 \\ &= 16,448,000 \text{ 円} \end{aligned}$$

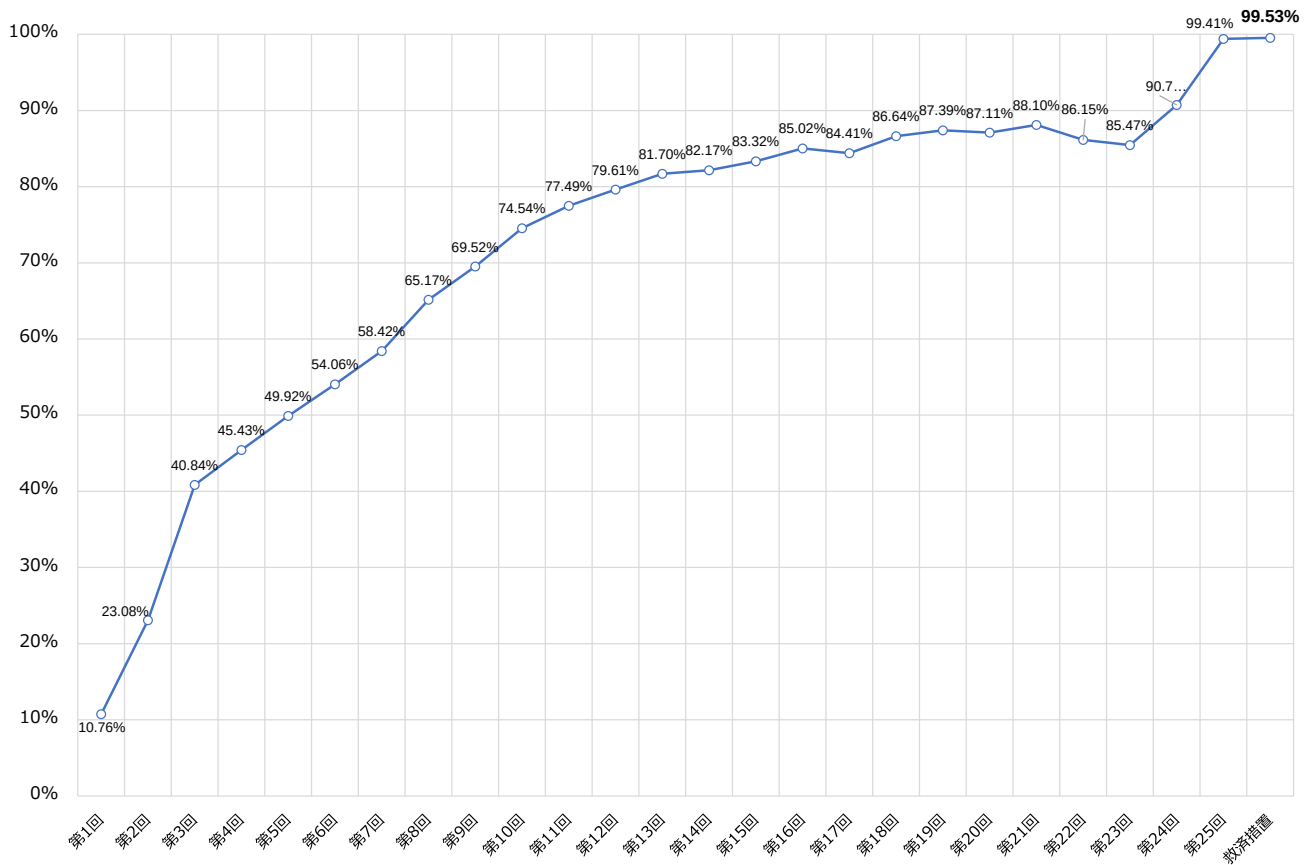
図表 20 換金請求・振込の実績

金額単位：円

換金回	振込日	換金請求 枚数	振込 件数	①換金請求・ 振込金額	販売期間 (迄)	販売冊数	②販売額額面 (冊数×5千円)	回収率 (②÷①)
第1回	1月12日	135,363	799	135,363,000	12月20日	251,717	1,258,585,000	10.76%
第2回	1月25日	173,156	617	173,156,000	1月3日	15,636	78,180,000	23.08%
第3回	2月10日	237,854	819	237,854,000	1月17日	239	1,195,000	40.84%
第4回	2月25日	144,352	707	144,352,000	2月7日	36,508	182,540,000	45.43%
第5回	3月10日	139,849	702	139,849,000	2月21日	28,692	143,460,000	49.92%
第6回	3月25日	160,680	803	160,680,000	3月7日	33,930	169,650,000	54.06%
第7回	4月12日	167,553	787	167,553,000	3月21日	29,990	149,950,000	58.42%
第8回	4月26日	197,235	903	197,235,000	4月4日	19,440	97,200,000	65.17%
第9回	5月10日	140,955	628	140,955,000	4月18日	14,542	72,710,000	69.52%
第10回	5月25日	173,405	836	173,405,000	5月2日	17,497	87,485,000	74.54%
第11回	6月10日	134,568	705	134,568,000	5月16日	17,689	88,445,000	77.49%
第12回	6月25日	177,575	874	177,575,000	6月6日	32,191	160,955,000	79.61%
第13回	7月12日	120,853	642	120,853,000	6月20日	16,858	84,290,000	81.70%
第14回	7月26日	182,513	901	182,513,000	7月4日	41,489	207,445,000	82.17%
第15回	8月10日	149,486	710	149,486,000	7月18日	28,141	140,705,000	83.32%
第16回	8月25日	169,442	896	169,442,000	8月1日	28,170	140,850,000	85.02%
第17回	9月10日	143,420	712	143,420,000	8月22日	38,440	192,200,000	84.41%
第18回	9月27日	180,058	879	180,058,000	9月5日	24,834	124,170,000	86.64%
第19回	10月12日	135,044	669	135,044,000	9月19日	25,056	125,280,000	87.39%
第20回	10月25日	139,489	861	139,489,000	10月3日	34,318	171,590,000	87.11%
第21回	11月10日	182,026	737	182,026,000	10月17日	33,010	165,050,000	88.10%
第22回	11月25日	206,009	950	206,009,000	11月7日	65,290	326,450,000	86.15%
第23回	12月10日	181,202	744	181,202,000	11月15日	49,037	245,185,000	85.47%
第24回	12月27日	232,519	872	232,519,000				90.73%
第25回	1月14日	383,123	1651	383,123,000				99.41%
救済措置	1月27日	5,281	21	5,281,000				99.53%
	合計	4,393,010	20,425	4,393,010,000	-	882,714	4,413,570,000	99.53%

※ 食事券は1冊あたり額面金額5,000円（1,000円×5枚）を4,000円で販売、1冊あたり1,000円が給付金。すなわち、販売額額面金額、及び換金請求・振込金額の1/5が給付金であるので、余剰金の算定にあたっては給付金相当分を差し引く。

図表 21 回収率(換金請求・振込金額÷販売額面金額)の推移



(5) 一括して換金する集合型商業施設の換金方法

本キャンペーン加盟店のうち、集合型商業施設に入居し、換金請求代金を集合型商業施設名義の銀行口座に振込みましたのは、図表 22 に示す「イオンモール天童」(所在：山形県天童市)に入居する 15 店舗（以下、当該店舗）です。

図表 22 集合型商業施設「イオンモール天童」に入居する加盟店のリスト

店舗情報_店舗名
ビアードパパイオンモール天童店
築地銀だこ
お茶の井ヶ田喜久水庵
ミスタードーナツイオンモール天童店
しゃぶ菜イオンモール天童
グランブッフェ天童
無尽蔵天童家
スターバックスコーヒー
ドトールコーヒーショップイオンモール天童店
果汁工房果琳イオンモール天童店
Pino rosso
デザート王国イオンモール天童
高橋製麺所
リンガーハットイオンモール天童
pia Sapido天童店

当該店舗の換金請求・振込の流れは、以下のとおりです。

- ① 当該店舗から提出されたキャンペーン加盟登録申請書記載の指定振込口座はイオンモール天童名義であった。
- ② 当該店舗からは、換金請求の際に各店舗個別に換金請求書と裏面に店舗ゴム印押印済みの利用済食事券（本券）が事務局に郵送された。
- ③ 事務局では、各店舗個別からの換金請求に基づき各店舗個別に指定振込口座であるイオンモール天童名義の銀行口座に代金振込を行った。
- ④ 農林水産省からの指示で、イオンモール天童が当該店舗に換金請求代金を支払うに際し、手数料等の差し引きが無く換金請求代金全額を当該店舗に支払っている事実を確認し、農林水産省に報告した。
- ⑤ 報告に際し、換金請求・振込の方法、その事実を証する資料をイオンモール天童から徴求し、農林水産省に提出した。

4 実績確認監査等事業者への報告

(1) 販売実績、利用実績の報告

毎月の報告やキャンペーン終了後の報告が円滑に行われるよう、事業開始に当たり、事前テスト報告に協力し、実績確認監査等事業者（EY ストラテジー・アンド・コンサルティング㈱、以下同様）の指定する方法により、ダミーデータの提出などを行いました。また、事務局は提出データの正確性に責任を負うものとし、実績報告や根拠資料のデータ提出に当たっては、複数の者によるダブルチェックを行いました。

本キャンペーン期間中、食事券販売・利用の実績を、毎月、実績確認監査等事業者が定める様式及び期日に従い、CSV ファイルにて効率的に報告しました。また、キャンペーン期間終了後についても期間中と同様に、食事券販売、利用の実績を実績確認監査等事業者へ報告し、承認を得ております。

(2) 代金振込の実績報告

本キャンペーン期間中、飲食店への代金振込の実績を取りまとめた書類と、それらの根拠となる証拠書類を、毎月、実績確認監査等事業者へ報告しました。根拠となる書類の様式については、事務局（㈱フィデア情報総研）と実績確認監査等事業者が協議し定めたものとし、その他については前記（1）販売実績、利用実績と同様に報告しました。

図表 23 実績確認監査等事業者への代金振込の実績報告状況

報告月	報告対象期間	実績報告
2020年/12月	11月24日(火)～12月15日(火)	12月23日(水)
2021年/01月	12月16日(水)～1月21日(木)	1月29日(金)
2021年/02月	1月22日(金)～2月18日(木)	2月26日(金)
2021年/03月	2月19日(金)～3月31日(水)	4月08日(木)
2021年/04月	4月01日(木)～4月21日(水)	4月30日(金)
2021年/05月	4月22日(木)～5月23日(日)	5月31日(月)
2021年/06月	5月24日(月)～6月22日(火)	6月30日(水)
2021年/07月	6月23日(水)～7月20日(火)	7月30日(金)
2021年/08月	7月21日(水)～8月22日(日)	8月30日(月)
2021年/09月	8月23日(月)～9月21日(火)	9月30日(木)
2021年/10月	9月22日(水)～10月21日(木)	10月29日(金)
2021年/11月	10月22日(金)～11月18日(木)	11月29日(月)
2021年/12月	11月19日(金)～12月15日(水)	12月23日(木)
2022年/01月	12月16日(木)～1月23日(日)	1月21日(金)
2022年/02月	1月24日(月)～2月20日(日)	2月10日(木)

（３）実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への協力等

実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等は図表 24 に記載のとおり実施され、同事業者の指示に従い必要な資料提供、対応等の協力を実施しました。

図表 24 実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への対応実績

実施年月日、時間	方法等	担当	内容
2020 年 10 月 27 日 13:00~15:00	リモートによる ヒアリング	(株)フィデア情報総研 執行役員 1 名	業務チェック調査票を事前提出。 推進体制、事業の進め方等の質問・回答。
2020 年 12 月 25 日 13:00~16:00	リモートによる ヒアリング	同上	指示のあった資料を事前提出。 業務、手続き等の詳細の質疑・指導等。

5 相談窓口・申請案内等事業者との連携

(1) 相談窓口・申請案内等事業者への情報提供

相談窓口・申請案内等事業者からの指示・様式に従い、事業開始前段階で図表 25 のとおり情報提供を行いました。

図表 25 相談窓口・申請案内等事業者への事業開始段階での情報提供実績

提供年月日	方法	担当	提供情報
2020 年 10 月 16 日	e-mail に添付送信	(株)フィデア情報総研 執行役員 1 名	図表 26 に記載のとおり。
2020 年 10 月 20 日	e-mail に添付送信	(株)フィデア情報総研 カスタマーソリューション部長	食事券デザインの画像データ

図表 26 相談窓口・申請案内等事業者への事業開始前提供情報

●ご確認事項

10月27日(火)までに相談窓口・申請案内事務局()宛にお送りくださいますようお願いいたします。

都道府県名	山形県
事業者名	フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体
担当者名	株式会社フィデア情報総研
連絡先	

すでにいたっている情報もあるかと思いますが下記内容について改めてご確認、ご回答のほど宜しくお願い致します。
また、事業者様によっては回答できない項目が多いかと思いますが、現時点で分かる範囲でお願いします。

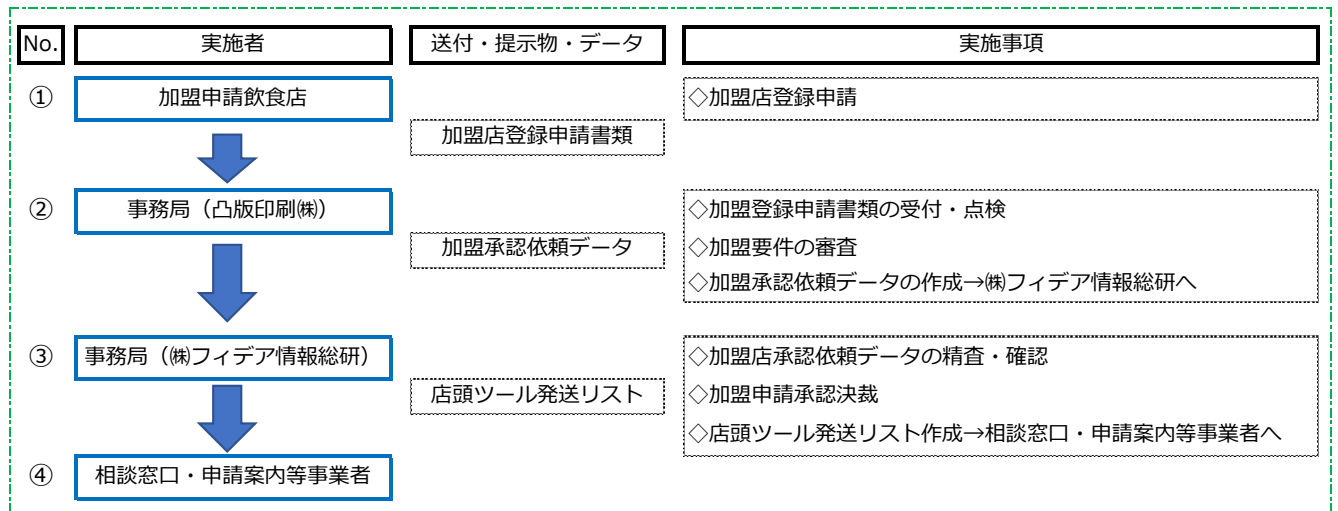
	No.	質問	ご回答	備考
食事券について	1	委託費	249,959,660円	
	2	給付金額(×5=販売額)	10億円	
	3	対外事業体名	やまがたGo To Eatキャンペーン事務局	
	4	上記3とは別に代表事業者がいる場合はその名称	株式会社フィデア情報総研	フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体の代表事業者
	5	特設サイトがあればそのURL	https://www.yamagata-gotoeat.com	開設予定：2020年10月19日(月)ごろ
	6	広告方法があれば(新聞、テレビCM、県庁HPなど)	新聞広告、テレビCM、ラジオCM、雑誌・フリーペーパー広告、県庁HP、商工会議所・商工会HP、特設サイト	
	7	不正防止対策(モニタリング、ランダム調査)	加盟飲食店へのモニタリング、個別調査等は予定していません。	
対飲食店について	8	飲食店の登録期間、登録先及び方法(Fax、Webなど)	期間：2020年11月2日～2021年1月29日、登録方法：郵送のみ	
	9	農水省が示した参加条件以外に飲食店に求める条件があれば	特にございません。	
	10	登録申請があった場合は、どれぐらいの期間をかけて何を審査するのか	期間：申請書が事務局到着後5営業日～10営業日程度、審査項目：個人情報の取扱に関する同意、県暴力団排除条例に係る誓約、参加飲食店条件の同意、加盟条件の充足、振込口座通帳コピーの添付、営	
	11	参加登録が決まった飲食店にその結果をどのように知らせるか	掲載、加盟店キット(掲示物、換金請求書類、事務取扱マニュアル等)を送付	
	12	チェーン店の一括登録方法があれば	登録申請内容により個別対応いたします。	
	13	食事券を飲食店が換金できる頻度、方法(月1回、振込みなど)	月1回、振込み	
	14	GoToトラベルとの一括申請を受け付けているか	受け付けません。	
券の内容	15	食事券の券面イメージ		
	16	額面の組み合わせ、販売1セットの価格(1,000円×10枚を8,000円で販売など)	1,000円×5枚を4,000円で販売	
	17	食事券を電子的方法で発行する場合はその方法の概要(QR決済など)	電子的方法での発行はございません。	
	18	都道府県のプレミアム上乗せがあれば	ございません。	
	19	食事券の利用区域を都道府県内で区分けするか(市単位と町村単位など)	区分けはございません。	
食事券の販売・利用について	20	食事券の販売を事前予約で行う場合はその予約受付期間とその方法(郵送抽選、Webなど)	事前予約は行いません。	
	21	食事券の販売期間	2020年11月26日～2021年1月29日	
	22	食事券の主な販売場所、個所数、方法(郵便局○箇所対面など)	株式会社ヤマザン(スーパーマーケット)の山形県内全店 41店舗(対面販売)、県内郵便局の一部 計48局(対面販売)	
	23	食事券の購入者制限(県民限定など)	制限はございません。	
	24	食事券の利用期間	2020年11月26日～2021年3月31日	

（２）相談窓口・申請案内等事業者への報告の流れ等

加盟店募集開始後、相談窓口・申請案内等事業者に店頭ツール発送リスト（加盟承認済店舗リスト）を定期的に報告・提出することとなっていました。同事業者指定の様式を用い、前週末までに加盟を承認した店舗の情報（郵便番号、住所、店舗名、電話番号）を翌週月曜日に報告・提出しました。報告・提出までの流れは図表 27 のとおりです。

なお、事務局（㈱フィデア情報総研）に担当者を配置し、相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口を設置しました。

図表 27 相談窓口・申請案内等事業者への店頭ツール発送リスト報告・提出業務フロー



6 飲食店の新規加盟促進

(1) 加盟店募集の周知活動

ア 地元経済団体、業界団体等との連携・協力

P2 図表 2 に示す県内商工会議所全 7 団体、県内商工会全 24 団体に県内飲食店に対する本事業の広報・周知、加盟申請登録書類の配備・配布、飲食店からの問合せ等に対する簡易な対応について協力を要請し、了解を得て実施されました。

商工会議所等、商工会等を対象とした説明会等の実施状況は図表 28 に記載のとおりです。

図表 28 商工会議所、商工会に対する説明会等の実施状況

実施年月日	対象団体	参加者等	内容等
2020 年 10 月 16 日	山形県商工会議所連合会 山形商工会議所	総務部長、事務局長 他 計 4 名	事業概要説明 加盟店募集協力依頼 質疑
2020 年 10 月 19 日	新庄商工会議所	事務局長 他 計 3 名	
2020 年 10 月 19 日	鶴岡商工会議所	専務理事 他 計 5 名	
2020 年 10 月 19 日	酒田商工会議所	事務局長 他 計 4 名	
2020 年 10 月 20 日	天童商工会議所	総務部長 他 計 4 名	
2020 年 10 月 22 日	山形県商工会連合会	会長、専務理事 他 計 5 名	
2020 年 10 月 23 日	山形県商工会連合会 県内商工会 全 24 団体	各団体の担当者 約 50 名	オンラインにより、事業概要説明、加盟店募集協力依頼、質疑
2020 年 10 月 23 日	長井商工会議所	事務局長 他 計 4 名	事業概要説明 加盟店募集協力依頼 質疑
2020 年 10 月 23 日	米沢商工会議所	事務局長 他 計 5 名	
2020 年 11 月 5 日	天童商工会議所	管内飲食店事業者 65 名	事業概要説明 加盟申込方法、必要書類等説明 質疑
2020 年 11 月 6 日	上山商工会	管内飲食店事業者 40 名	

また、図表 29 に記載した県内飲食業関連団体に協力をお願いし、各団体の会員に向けた加盟申請登録書類の各団体事務所への配備、各団体の会員への配布を実施しました。

図表 29 協力県内飲食業関連業界団体

	団体名
1	山形県麺類飲食生活衛生同業組合
2	山形県料理飲食業生活衛生同業組合
3	山形県鮭商生活衛生同業組合
4	山形県喫茶飲食生活衛生同業組合
5	山形県社交飲食業生活衛生同業組合

イ 県内飲食店への加盟店募集案内書類 DM の送付、フォローコールの実施

NTT タウンページ㈱が保有する業種別電話番号データ（業種、事業者名、住所、電話番号）から、本事業の対象に該当する飲食店を抽出してもらい、そのデータを NTT タウンページ㈱から事務局（㈱フィデア情報総研）が調達し、対象先に対して加盟店募集案内書類 DM を発送しました。

その後、DM 送付先全事業者に対し DM をご覧いただくよう促し、加盟申込を勧誘するフォロー

コールを実施し、県内飲食店に対する本キャンペーン加盟店募集の周知、加盟促進を図りました。
 以上に関する実施状況は図表 30 のとおりです。

図表 30 加盟店募集案内書類 DM の送付、フォローコールの実施状況

実施時期	対象	実施内容	外注先
2020 年 10 月 23 日 ～11 月 4 日	本事業に該当する業種 の山形県内飲食店 3,579 事業者	加盟店募集案内書類の送付 送付物： ・キャンペーンチラシ ・加盟店登録申請書 用紙 ・参加飲食店同意書 用紙	NTT タウンページ(株)
2020 年 11 月 5 日～ 11 月 11 日	同上	加盟店募集案内書類の送付の お知らせ、加盟申込検討依頼、 勧誘するフォローコール	(株)プレステージ・インター ナショナル

ウ ホームページ、メディアによる広報・周知

キャンペーン専用ホームページのトップページ、加盟店募集に関するページは以下のとおりです。

図表 31 専用ホームページ(トップページ、加盟店募集、よくあるご質問に関するページ)

The screenshot shows the Yamagata GoToEat Campaign website. The main banner features the 'YAMAGATA GoTo EAT 25% OFF' logo with a fork and knife icon. Below the banner, there's a section for 'キャンペーン期間' (Campaign Period) from November 26, 2020, to March 31, 2021. Another section lists '食事券利用可能店舗' (Participating Restaurants). The bottom part has three circular icons for '食事券の販売場所' (Where to buy food vouchers), '食事券利用可能店舗一覧' (List of participating restaurants), and 'よくあるご質問' (FAQ). The right sidebar contains detailed information about the campaign, including '加盟店登録の条件' (Conditions for joining as a participating restaurant) and '加盟店登録申請方法' (How to apply for joining as a participating restaurant).

ホームページは、パソコン用とスマートフォン用を
 開設しました。

お申し込みは郵送でのみ受付いたします。

加盟店登録の流れ



キャンペーン概要

食事券の販売場所

食事券利用可能店舗一覧

よくあるご質問

- A** 使用済み食事券と請求書を、事務局からお送りする『専用の』返信用封筒を使用して郵送ください。指定口座への振込を行います。
- なお、2021年9月30日（木）までの延長に伴う詳しい換金スケジュールは、確定次第ご覧のホームページにてお知らせいたします。
- 2021年6月30日（水）までの換金の回収締日の詳細につきましては、「[利用取扱店舗マニュアル](#)」の6ページをご確認ください。
- ※直接ポストへ投函ください。
- ※専用の返信用封筒がなくなった場合は、飲食店側で封筒を準備してください。忘れず切手を貼付ください。
- 宛先は「[利用取扱店舗マニュアル](#)」の12ページをご確認ください。
- ※食事券枚数と請求書の記載枚数に相違ないように注意してください。
- ※ほかの食事券などが混ざらないように注意してください。
- ※請求書はコピーして、食事券の利用取扱店控えとともに大切に保管ください。

Q 現在登録している加盟店情報を変更したい場合はどうしたらいいですか。



メディア（新聞、テレビ、ラジオ、フリーペーパー、WEB）による加盟店募集周知広告の実績は図表 32 のとおりです。

図表 32 メディアによる加盟店募集に係る周知広告の実績

媒体	出稿数量等	期間
新聞（山形新聞）	カラー全 5 段	2020 年 11 月 2 日
〃（朝日新聞）	モノクロ全 5 段	2020 年 11 月 2 日
〃（読売新聞）	モノクロ全 5 段	2020 年 11 月 2 日
〃（山形新聞）	モノクロ 2 段 1/4	2020 年 11 月 6 日
〃（朝日新聞）	モノクロ 2 段 1/4	2020 年 11 月 6 日
〃（読売新聞）	モノクロ 2 段 1/4	2020 年 11 月 6 日
テレビ（山形放送）	15 秒×12 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 24 日
〃（山形テレビ）	15 秒×16 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
〃（テレビユー山形）	15 秒×20 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
〃（さくらんぼテレビジョン）	15 秒×23 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
ラジオ（山形放送）	20 秒×24 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
〃（FM 山形）	20 秒×25 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
フリーペーパー （やまがたコミュニティ新聞）	中面 2 段カラー	2020 年 11 月 13 日
WEB（Google 検索広告）	表示回数 86,429 回	2020 年 11 月 2 日～12 月 24 日
〃（Google バナー）	表示回数 2,528,616 回	2020 年 11 月 2 日～11 月 25 日
	表示回数 1,331,610 回	2020 年 11 月 25 日～12 月 24 日

図表 33 加盟店募集の新聞広告（2020 年 11 月 2 日、山形新聞）

加盟店募集!

YAMAGATA やまがたGoTo EAT 25% プレミアム付 キャンペーン

楽しい食事♪山形を元気に!!

申込期間
2020年11月2日(日)
▶2021年1月29日(金)

加盟店登録申請書「参加飲食店同意書」の配布場所
 ●山形県内の各工芸工業団地・商工会
 ●山形県建設飲食生活衛生同業組合
 ●山形県観光飲食生活衛生同業組合
 ●山形県農業生活衛生同業組合
 ●山形県観光生活衛生同業組合
 ●山形県建設生活衛生同業組合
 ●山形県観光生活衛生同業組合
 ●山形県農業生活衛生同業組合
 ●山形県建設生活衛生同業組合
 ●山形県観光生活衛生同業組合
 ●山形県農業生活衛生同業組合

加盟店登録の条件
 対象飲食店
 日本標準産業分類の「76飲食店」に分類されている飲食店のうち、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ているものであり、かつ、その場で飲食させる事業所であつて、【新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）】に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン（令和2年5月14日、一般社団法人 日本フードサービス協会及び一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組み、これを本事業の参加条件にすることとし、その取組内容を店舗で掲示している飲食店になります。【施設営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和33年法律第122号、以下「風俗営業法」という。）】第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」を含む飲食店は対象外となります。

加盟店登録申請方法
 「加盟店登録申請書」および「参加飲食店同意書」を配布場所にて入手頂き、必要事項をご記入のうえ、やまがたGoTo Eat キャンペーンホームページにて「個人情報取扱いについて」をご確認・ご同意頂けましたら、必要書類と併せて事務局までご郵送ください。対面・代手代は申請書様にてご負担をお願いいたします。

〒981-3291
 郵送先 やまがたGoToEatキャンペーン食事券事務局 担当 行 受取人 泉西郵便局私書箱25号TP内

お問い合わせ先
 TEL.0570-094510
 営業時間：平日 9:00～18:00

詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

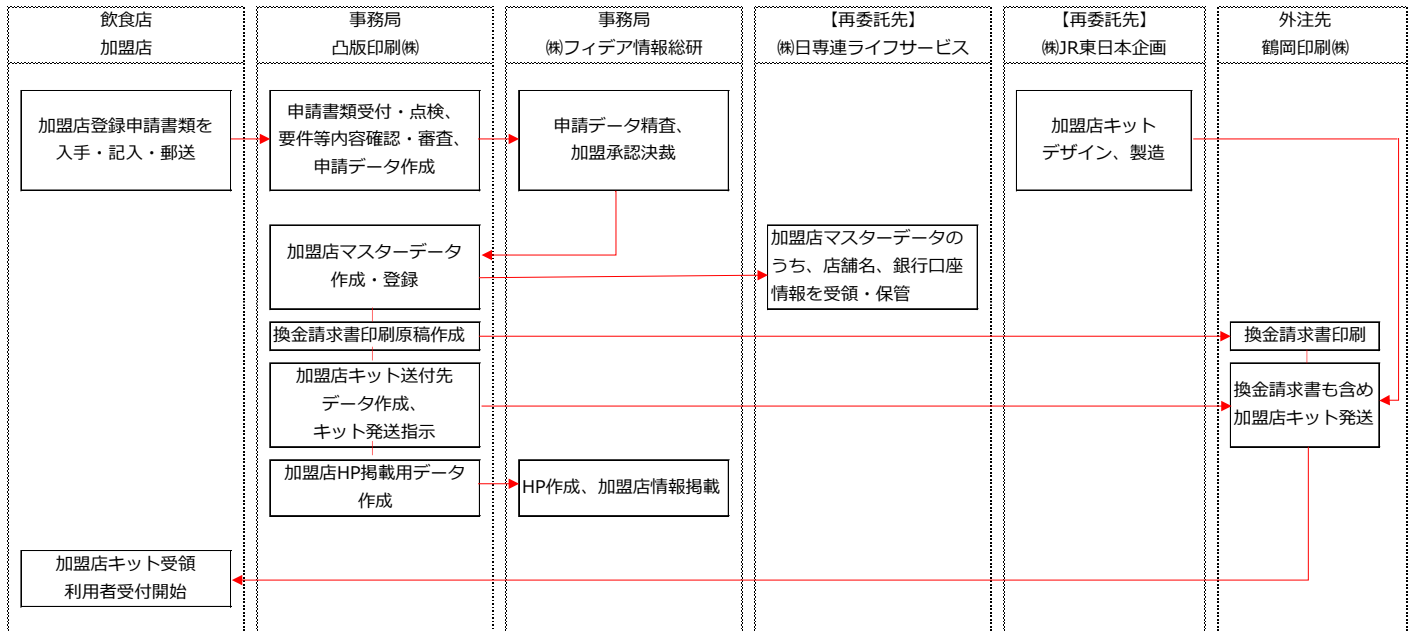
発行：やまがたGoToEatキャンペーン事務局

（２）加盟店になるまでの流れ

ア 加盟申請～利用開始までの業務フロー

図表 34 に記載のとおり実施しました。加盟店登録申請は、当初計画のとおり郵送のみで受け付けました。

図表 34 加盟店になるまでの流れ



イ 加盟店登録申請書類

加盟店登録申請に際し、配布・徴求した書類、資料は図表 35 以下のとおりです。

図表 35 加盟店登録申請に際し配布、提出を求めた書類、資料

	書類・資料名
配布した書類 (ホームページからの ダウンロードも可能)	キャンペーン概要チラシ 加盟店募集チラシ やまがた Go To Eat キャンペーン 加盟店登録申請書 用紙 Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書 用紙
徴求した書類・資料	やまがた Go To Eat キャンペーン 加盟店登録申請書 Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書 保健所発行の食品衛生許可証 (写し) 換金請求代金の振込先指定銀行口座の通帳 (表紙を開いた見開き 2 ページ写し)

図表 36 キャンペーン概要チラシ(A4 版)



The flyer is for the Yamagata GoToEat campaign. It features a yellow background with food icons and a red banner at the top with the text "YAMAGATA". Below this, the main title "やまがたGoToEAT" is displayed in large, stylized letters. To the right of the title, a white circle contains "25% プレミアム付". Below the title, a red banner reads "キャンペーン". The text "楽しい食事で山形を元気に!!" is written below the banner. The campaign period is listed as "2020年11月26日(木) ▶ 2021年3月31日(水)". Below this, the food voucher usage period is "2021年3月31日(水)まで".

やまがたGoToEatキャンペーンとは?

国のGoToEatキャンペーンの一環として、山形県内の飲食店や食材を提供する農林漁業者を応援するため、プレミアム付食事券（購入額の25%分を上乗せ）を発行するものです。

食事券の販売場所・購入方法

山形県内ヤマザワ全店と山形県内一部の郵便局にて販売しております。
詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

食事券の利用可能店舗

山形県内のキャンペーン加盟店でのみご利用になれます。
詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

[やまがたGoToEatキャンペーン](#)

発行：やまがたGoToEatキャンペーン事務局

ステッカーやミニのぼりが目印です!

25% プレミアム付

YAMAGATA やまがたGoToEAT キャンペーン

楽しい食事で山形を元気に!!

2020年11月26日(木) ▶ 2021年3月31日(水)

食事券利用可能期間

2021年3月31日(水)まで

25% プレミアム付

利用できます!

2021年3月31日まで

2021年3月31日まで

2021年3月31日まで

図表 37 加盟店募集チラシ(A4 版)

加盟店募集!

裏面の申請書にご記入の上、お申込みください。

やまがたGoToEatキャンペーンに
参加していただける
飲食店様を募集します!

YAMAGATA

やまがたGoToEAT

25%
プレミアム付

キャンペーン

楽しい食事で山開きを元気に!!

申込期間

2020年11月2日(月)
▶ 2021年1月29日(金)

加盟店登録の条件

対象飲食店

日本標準産業分類の「76飲食店」に分類されている飲食店のうち、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ているものであり、かつ、その場で飲食させる事業所であつ、「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）」に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン（令和2年5月14日、一般社団法人 日本フードサービス協会及び一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組むことを本事業の参加条件にすることとし、その取組内容を店頭で掲示している飲食店になりますが、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号、以下「風俗営業法」という。）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊玩飲食店営業」を営む飲食店は対象外となります。

加盟店登録申請方法

お申込みは郵送でのみ受付いたします。

やまがたGoToEatキャンペーンホームページにて「個人情報の取扱いについて」をご確認ご同意の上、裏面の申請書に必要事項をご記入頂き、必要書類と併せて事務局までご郵送ください。封筒代、切手代は申請者様にてご負担をお願いいたします。

※事故防止等のため、簡易書留等、郵便物が追跡できる方法での送付にご協力ください。

加盟店登録申請書」「参加飲食店同意書」の配布場所

- 山形県内の各商工会議所・商工会
- 山形県喫茶飲食生活衛生同業組合
- 山形県麺類飲食生活衛生同業組合
- 山形県社交飲食生活衛生同業組合
- 山形県料理飲食生活衛生同業組合
- やまがたGoToEatキャンペーンホームページ（PDF）
- 山形県商生生活衛生同業組合

対象飲食店

- 日本標準産業分類「76飲食店」に該当する飲食店
店内飲食をメインとしなないもの（宅配ピザ屋などのデリバリー専門店、持ち帰り専門店、移動販売店舗（キッチンカー）、カラオケなど他のサービスの提供をメインとする店舗など）は「76 飲食店」に該当せず、対象外。
- 「76飲食店」であっても、客への接待・遊興などを伴う飲食店※は除外
キャバクラ、ショールーム、ガールズバー、ホストクラブ、スナック・料亭（接待を伴うもの）は対象外。
※風俗法の「接待飲食等営業」、「特定遊玩飲食店営業」に該当する飲食店。
- 対象飲食店
食堂、レストラン、専門料理店（日本料理店など）、そば・うどん店、すし店、酒場、ビアホール、喫茶店、オーセンティックバー など
- 対象外飲食店
デリバリー専門店、持ち帰り専門店、移動販売店舗（キッチンカー）、カラオケボックス、キャバクラ、ショールーム、ガールズバー、ホストクラブ、スナック、料亭（接待を伴うもの）

加盟店登録申請方法

お申込みは郵送でのみ受付いたします。

やまがたGoToEatキャンペーンホームページにて「個人情報の取扱いについて」をご確認ご同意の上、裏面の申請書に必要事項をご記入頂き、必要書類と併せて事務局までご郵送ください。封筒代、切手代は申請者様にてご負担をお願いいたします。

※事故防止等のため、簡易書留等、郵便物が追跡できる方法での送付にご協力ください。

郵送先

〒981-3291 やまがたGoToEatキャンペーン食事務事務担当 行 受取人 泉西郵便局私書箱25号TP内

やまがたGoToEatキャンペーンとは?

国のGoToEatキャンペーンの一環として、山形県内の飲食店や食材を提供する農林漁業者を応援するため、プレミアム付食券（購入額の25%分を上乗せ）を発行するものです。

キャンペーン期間

2020年11月26日(金) ▶ 2021年3月31日(日)

食券利用可能期間

2021年3月31日(日)まで

詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

発行：やまがたGoToEatキャンペーン事務局

やまがたGoToEatキャンペーン

図表 38 やまがた Go To Eat キャンペーン 加盟店登録申請書 用紙

やまがたGoToEatキャンペーン 加盟店登録申請書

やまがたGoToEatキャンペーン事務局 行

☐ にチェックをお願いします。

☐ 個人情報の取扱いに同意しました。

やまがたGoToEatキャンペーン加盟店登録申請書に記載された個人情報の取扱いについては、「やまがたGoToEatキャンペーン」ホームページに掲載の「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

☐ 私（法人の場合は商号）は、山形県暴力団排除条例（平成23年山形県条例第26号）第2条第2号に規定する暴力団員又は同条第6号に規定する暴力団密接関係者に該当しないことを誓約します。

添付書類確認（※は必須項目です）☐ にチェックをお願いします。

☐ GoToEatキャンペーン参加飲食店同意書※

☐ 営業許可証コピー※（複数の店舗がある場合、各店舗分をご郵送ください。）

☐ 振込先通帳コピー※（表紙を開いた見開き2ページ）

事業者情報（※は必須項目です）◎複数の店舗を登録する場合は、店舗数分ご準備ください。

事業者名称 個人事業主の場合は不要	※フリガナ	代表者名	※フリガナ
住所（所在地）	※〒	-	
電話番号	※	Eメールアドレス	
担当者名	※フリガナ	担当者 電話番号	※

店舗情報（※は必須項目です）◎複数の店舗を登録する場合は、店舗数分ご準備ください。

店舗名	※フリガナ	電話番号	※
		Eメールアドレス	
所在地	※〒	-	
業種 該当するもの1つに ○をつけてください	ラーメン、うどん・そば、カレー、居酒屋・創作料理、焼鳥・串揚げ、ダイニングバー・バル、和食・寿司・天ぷら、鉄板・ステーキ、洋食、イタリアン、フレンチ、中華料理、焼肉、アジア・エスニック、お好み焼き・もんじゃ、カフェ・スイーツ、ファミリーレストラン、ファーストフード、定食屋、その他（ ）		
担当者名	※フリガナ	担当者 電話番号	※
営業日／定休日		ホームページ URL	

振込口座について（※は必須項目です）◎県内に複数の店舗があり、振込先が同じ場合も1店舗ごとの登録となります。

指定 口座	金融機関 名称 該当するものに ○をつけてください	※フリガナ	銀行・信用金庫 信用組合・農協・漁協	支店名 該当するものに ○をつけてください	※フリガナ	本店・支店 出張所・本所・支所
	金融機関コード	※		店番号	※	
	預金種類 該当するものに ○をつけてください	普通預金 ・ 当座預金		※〈カナ〉必ず、カタカナにて記入ください。		
	口座番号 7桁未満の場合は 頭に0を追加してください	※		口座名義 〈漢字〉	※	

加盟店登録申請書／郵送先

〈住所〉
〒981-3291
やまがたGoToEatキャンペーン食事券事務担当 行
受取人 泉西郵便局私書箱25号TP内

お問い合わせ先

〈コールセンター〉
TEL.0570-094510
営業時間：平日 9:00～18:00

【やまがた Go To Eat キャンペーン事務局】 行

Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書

※下記をご一読の上、ご同意いただきましたならば、裏面をご記入のうえ、
「やまがた Go To Eat キャンペーン加盟店登録申請書」「営業許可証コピー」「振込先通帳コピー」とともに、
裏面に記載の郵送先にお送りください。

【営業形態】

◇当店は、日本標準産業分類（平成 25 年 10 月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和 22 年法律第 233 号）第 52 条第 1 項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

◆次のいずれかに該当します。

◇当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（以下「風営法」という。昭和 23 年法律第 122 号）第 2 条第 4 項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第 11 項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

◇当店は、風営法の許可を有しているものの、臨時に外から呼んできた者のみに接待させる営業を行っている店であり、かつ、Go To Eat キャンペーンに参加している間は、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示します。

【行政への協力】

◇当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成 24 年法律第 31 号）第 24 条第 9 項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

◇当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。

◇当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。

◇登録の際に提供した情報及び Go To Eat の対象店舗となった場合はその旨を Go To トラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

◇当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和 2 年 5 月 14 日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。

◇当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。

●店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。

●店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。

- 他グループの客同士ができるだけ2m(最低1m)以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション(アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。)で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。
- ※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
- 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
- ◇当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
- ◇当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - 大人数での会食や飲み会を避けること。
 - デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - 食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりがやすい大量の飲酒を避けること。
 - 食事中以外はマスクを着用すること。
 - 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

- ◇当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は【やまがた Go To Eat キャンペーン事務局】の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、【やまがた Go To Eat キャンペーン事務局】により参加登録が取り消されることに同意します。

私は上記内容を宣言の上、Go To Eat キャンペーンに参加いたします。

令和 年 月 日

店舗名：

代表者：

代表者印

〈郵送先〉

〒981-3291 やまがた Go To Eat キャンペーン食事券事務担当 行
受取人 泉西郵便局私書箱 25 号 TP 内

(3) 加盟店登録申請受付実績、加盟店数推移

加盟店募集は2020年11月2日から食事券の販売終了の2021年11月15日までの期間実施しました。この期間における飲食店からの加盟店登録申請の受付状況、及び加盟店数の推移は図表40のとおりです。食事券利用終了である2021年12月15日時点の加盟店数は1,864店でした。

なお、飲食店が加盟するにあたり、その手数料は無料としました。

図表 40 加盟店登録申請受付状況、加盟店数の推移

加盟店登録申請受付			加盟店数推移	
	受付件数	同 累計		店舗
2020年11月	1,632	1,632		
2020年12月	205	1,837	2020年12月末	1,786
2021年1月	35	1,872		
2021年2月	25	1,897		
2021年3月	20	1,917	2021年3月末	1,868
2021年4月	3	1,920		
2021年5月	3	1,923		
2021年6月	1	1,924	2021年6月末	1,869
2021年7月	6	1,930		
2021年8月	5	1,935		
2021年9月	7	1,942	2021年9月末	1,860
2021年10月	12	1,954		
2021年11月	2	1,956	2021年11月末	1,864
			2021年12月15日	1,864

7 消費者の利用促進

消費者による食事券の購入・利用を促進するため、以下の周知・広報を行いました。

(1) ホームページによる情報発信

キャンペーン専用ホームページは2020年11月2日～2022年2月28日まで開設しました。食事券販売店、利用方法、利用できる飲食店、よくあるご質問等を分かりやすく掲載しました。

また、「おしらせ」欄を設け、販売期間・利用期間の延長、コロナ禍による販売の一時休止等の情報を逐次掲載しました。

なお、専用ホームページはパソコン用とスマートフォン用の2種類を開設し、消費者の利便性向上に努めました。

図表 41 専用ホームページ(消費者への情報発信に係るページ)

【トップページ】

【販売店リストのページ】

© 2020 Yamagata GoTo Eat Campaign. All Rights Reserved.

食事券利用可能店舗一覧

※加盟店一覧は、画面下にスクロールするとご覧頂けます。

店舗エリア

- | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| ☐ 村山エリア | ☐ 山形市 | ☐ 寒河江市 | ☐ 上山市 | ☐ 村山市 |
| | ☐ 天童市 | ☐ 東根市 | ☐ 尾花沢市 | ☐ 山辺町 |
| | ☐ 中山町 | ☐ 河北町 | ☐ 西川町 | ☐ 朝日町 |
| | ☐ 大江町 | ☐ 大石田町 | | |
-
- | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ☐ 最上エリア | ☐ 新庄市 | ☐ 金山町 | ☐ 最上町 | ☐ 舟形町 |
| | ☐ 真室川町 | ☐ 大蔵村 | ☐ 鮭川村 | ☐ 戸沢村 |
-
- | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ☐ 置賜エリア | ☐ 米沢市 | ☐ 南陽市 | ☐ 長井市 | ☐ 高畠町 |
| | ☐ 川西町 | ☐ 小国町 | ☐ 白鷹町 | ☐ 飯豊町 |
-
- | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ☐ 庄内エリア | ☐ 酒田市 | ☐ 鶴岡市 | ☐ 三川町 | ☐ 庄内町 |
| | ☐ 遊佐町 | | | |

カテゴリー

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ラーメン | ☐ うどん・そば | ☐ カレー |
| ☐ 居酒屋・創作料理 | ☐ 焼鳥・串揚げ | ☐ ダイニングバー・バル |
| ☐ 和食・寿司・天ぷら | ☐ 鉄板・ステーキ | ☐ 洋食 |
| ☐ イタリアン | ☐ フレンチ | ☐ 中華料理 |
| ☐ 焼肉 | ☐ アジア・エスニック | ☐ お好み焼き・もんじゃ |
| ☐ カフェ・スイーツ | ☐ ファミリーレストラン | ☐ ファーストフード |
| ☐ 定食屋 | | |

フリーワード検索

「店舗名」「店舗名かな」の情報で検索できます。

検 索

店舗一覧

51~100 / 3400

[前へ](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[...](#)
[68](#)
[次へ](#)

店舗エリア	カテゴリー	店舗名	電話番号
店舗エリア	カテゴリー	店舗名〇〇〇〇	000-000-0000
店舗エリア	カテゴリー	店舗名〇〇〇〇	000-000-0000
店舗エリア	カテゴリー	店舗名〇〇〇〇	000-000-0000
店舗エリア	カテゴリー	店舗名〇〇〇〇	000-000-0000
店舗エリア	カテゴリー	店舗名〇〇〇〇	000-000-0000

・
・
・

51~100 / 3400

[前へ](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[...](#)
[68](#)
[次へ](#)

【よくあるご質問（消費者向け、抜粋）のページ】

[キャンペーン概要](#)[食事券の販売場所](#)[食事券利用可能店舗一覧](#)[よくあるご質問](#)[お問い合わせ](#)

Q 食事券はどこで購入可能ですか。購入者制限はありますか？

A 山形県内のヤマザワ全店と一部の郵便局で購入が可能です。
詳しくは[こちらのページ](#)をご確認ください。
購入にあたっては、山形県民に限らず県外の方も可能です。また、未成年や乳幼児も購入できます。

Q 食事券の販売期限はいつまでですか。

A 食事券の販売期間は2020年11月26日(木)～2021年11月15日(月)となります。
※各販売場所とも売り切れ次第終了となります。
※販売場所については[こちら](#)をご覧ください。

Q 食事券に利用期限はありますか。

【おしらせのページ】

[キャンペーン概要](#)[食事券の販売場所](#)[食事券利用可能店舗一覧](#)[よくあるご質問](#)[お問い合わせ](#)

おしらせ

2022.01.04 コールセンター営業終了のご案内

2021.12.16 Go To Eatキャンペーン最終換金スケジュールについて

2021.12.16 【利用者の方】Go To Eatキャンペーンは終了いたしました

[> 一覧を見る](#)

Go To Eat キャンペーンをご利用いただく皆様へ

当該食事券の購入するにあたっては、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規定（令和2年10月9日付け2食産第3487号）に基づく申請が必要となります。

申請については、食事券発行事業者（フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体）が利用者の皆様に代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。

なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金又は飲食業消費喚起事業給付金を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣誓いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣誓事項に同意するものとします。）。

- 1 申請書類の内容に虚偽がないこと。
- 2 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算課経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
- 3 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
- 4 「給付金給付規程」に従うこと。

(2) メディアを活用した情報発信

メディア（新聞、テレビ、ラジオ、フリーペーパー、雑誌、WEB）による消費者の食事券購入促進・食利用拡大に向けた告知・広報を実施しました。その実績は図表 42 のとおりです。

図表 42 メディアによる消費者向け食事券購入促進・利用拡大に係る周知広告の実績

媒体	出稿数量	内容	期間
新聞（山形新聞）	カラー全 5 段	まもなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日
〃（朝日新聞）	モノクロ全 5 段	まもなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日
〃（読売新聞）	モノクロ全 5 段	まもなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日
〃（山形新聞）	カラー全 5 段	好評販売中前編	2020 年 11 月 26 日
〃（朝日新聞）	モノクロ全 5 段	好評販売中前編	2020 年 11 月 26 日
〃（読売新聞）	モノクロ全 5 段	好評販売中前編	2020 年 11 月 26 日
〃（山形新聞）	モノクロ全 3 段	販売中止のお知らせ	2020 年 12 月 28 日
	モノクロ全 3 段	期間延長のお知らせ	2021 年 1 月 25 日
〃（朝日新聞）	モノクロ全 3 段	期間延長のお知らせ	2021 年 1 月 26 日
〃（読売新聞）	モノクロ全 3 段	期間延長のお知らせ	2021 年 1 月 25 日
〃（山形新聞）	モノクロ全 3 段	販売・利用期間延長編	2021 年 3 月 16 日
	モノクロ全 3 段	まもなく販売終了編	2021 年 5 月 15 日
	モノクロ全 3 段	ご利用をお忘れなく編	2021 年 6 月 26 日
	モノクロ全 3 段	利用促進編	2021 年 9 月 18 日
	モノクロ全 3 段	まもなく販売終了編	2021 年 11 月 6 日
	カラー全 15 段	座談会	2021 年 10 月 16 日
	モノクロ全 3 段	ご利用をお忘れなく篇	2021 年 12 月 4 日
	モノクロ全 3 段	ご利用をお忘れなく篇	2021 年 12 月 11 日
	モノクロ全 3 段	ご利用をお忘れなく篇	2021 年 12 月 12 日
テレビ（県内民放 4 局）	15 秒×140 回	間もなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日～11 月 25 日
	15 秒×281 回	販売中 前編	2020 年 11 月 26 日～12 月 24 日
	15 秒×170 回	販売・利用期間延長編	2021 年 3 月 15 日～3 月 31 日
	15 秒×100 回	まもなく販売終了編	2021 年 5 月 10 日～5 月 31 日
	15 秒×72 回	販売・利用期間延長編	2021 年 6 月 23 日～6 月 30 日
	15 秒×147 回	利用促進編	2021 年 9 月 15 日～10 月 8 日
	15 秒×147 回	まもなく販売終了編	2021 年 10 月 27 日～11 月 14 日
	15 秒×72 回	ご利用お忘れなく編	2021 年 11 月 19 日～12 月 12 日
ラジオ（県内民放 2 局）	20 秒×48 回	間もなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日～11 月 25 日
	20 秒×48 回	間もなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日～11 月 25 日
	20 秒×96 回	販売中前編	2020 年 11 月 26 日～12 月 24 日
	20 秒×32 回	まもなく販売終了編	2021 年 5 月 10 日～5 月 31 日
	20 秒×46 回	販売・利用期間延長編	2021 年 6 月 23 日～6 月 30 日
	20 秒×48 回	まもなく販売終了編	2021 年 10 月 27 日～11 月 14 日
フリーペーパー （やまがたコミュニティ新聞）	中面 2 段カラー	好評販売中前編	2020 年 11 月 27 日
	中面 2 段カラー	好評販売中後編	2020 年 12 月 25 日
	中面 1 頁	座談会	2021 年 10 月 22 日
雑誌（ZERO23）	1/2 ヨコカラー	好評販売中前編	2020 年 11 月 27 日
	1/2 ヨコカラー	好評販売中後編	2020 年 12 月 27 日
WEB（Google バナー）	表示回数 2,272,862 回	間もなく販売開始編	2020 年 11 月 16 日～11 月 25 日
	表示回数 936,129 回	好評発売中編	2020 年 11 月 26 日～12 月 24 日
WEB（FaceBook バナー）	表示回数 95,378 回	好評発売中編	
WEB（Instagram バナー）	表示回数 193,475 回	好評発売中編	

図表 43 食事券販売中の新聞広告(2020 年 11 月 26 日、山形新聞)

好評発売中!

YAMAGATA

やまがたGoTo EAT 25% プレミアム付 キャンペーン

山形を元気に!!

やまがたGoToEatキャンペーンとは
国のGoToEatキャンペーンの一環として、山形県内の飲食店や食料を提供する農林漁業者を応援するため、プレミアム付食事券(購入額の25%分を上乗せ)を発行するものです。

食事券販売期間
2020年11月26日(木)
▶2021年1月29日(金)

食事券利用可能期間
2021年3月31日(水)まで

食事券の販売場所・購入方法
山形県内ヤマザワ全店と山形県内一部の郵便局にて販売しております。詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

食事券の利用可能店舗
山形県内のキャンペーン加盟店でのみご利用になれます。詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。
「ステッカー」や「ミニのぼり」が目印です!

発行: やまがたGoToEatキャンペーン事務局

お問い合わせ
コールセンター

飲食店用 TEL.0570-094510 (平日のみ) 9:00~18:00
消費巻用 TEL.0570-032510 (平日のみ) 9:00~18:00

詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

やまがたGoToEatキャンペーン

(3) 食事券販売店へのポスター掲示

食事券販売店(㈱ヤマザワ県内全店 42 店、郵便局 48 局)の店頭にポスター(B2 判)各 2 枚を掲載しました。なお、ポスターは販売期間が延長になる都度、再印刷し差し替え・掲示しました。

図表 44 食事券販売店店頭に掲載したポスター(B2 判)

期間延長決定!

YAMAGATA

やまがたGoTo EAT 25% プレミアム付 キャンペーン

山形を元気に!!

やまがたGoToEatキャンペーンとは?
国のGoToEatキャンペーンの一環として、山形県内の飲食店や食料を提供する農林漁業者を応援するため、プレミアム付食事券(購入額の25%分を上乗せ)を発行するものです。

食事券の販売場所・購入方法
詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

食事券の利用可能店舗
山形県内のキャンペーン加盟店でのみご利用になれます。詳しくは、やまがたGoToEatキャンペーンホームページよりご確認ください。

食事券を購入!
食事券販売期間
2021年3月31日(水)まで
延長
2021年5月31日(月)まで

食事券を使う!
食事券有効期限
2021年3月31日(水)まで
延長
2021年6月30日(水)まで
現在の食事券をそのまま6月30日までご利用頂けます。

ステッカーやミニのぼりが目印です!

発行: やまがたGoToEatキャンペーン事務局

お問い合わせ
コールセンター

飲食店用 TEL.0570-094510 (平日のみ) 9:00~18:00
消費巻用 TEL.0570-032510 (平日のみ) 9:00~18:00

やまがたGoToEatキャンペーン
https://yamagata-gotoeat.com

（４）加盟店店頭でのPRツール設置・掲示

加盟店に店頭でのPRツール（加盟店キットの一部）を郵送し、各加盟店に設置・掲示をお願いしました。PRツールは図表45のとおりです。なお、PRツールは食事券利用期間が延長になる都度、再製作・再印刷し差し替え・設置・掲示しました。

図表 45 加盟店店頭に設置・掲示したPRツール

【B2ポスター、A4チラシ】

【ミニのぼり】



【ステッカー】

【スイングPOP】

8 不正防止策

(1) 給付金規程のホームページへの掲載

「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業に関する給付規程」はホームページ上の文言（下図の枠囲み部分）にリンクさせ、全文を掲載しました。

図表 46 給付金規程のホームページへの掲載



キャンペーン概要

食事券の販売場所

食事券利用可能店舗一覧

よくあるご質問

お問い合わせ

お知らせ

2022.01.04 コールセンター営業終了のご案内

2021.12.16 Go To Eat キャンペーン最終換金スケジュールについて

2021.12.16 【利用者の方】Go To Eat キャンペーンは終了いたしました

[> 一覧を見る](#)

Go To Eat キャンペーンをご利用いただく皆様へ

当該食事券の購入するにあたっては、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規定（令和2年10月9日付け2食産第3487号）に基づく申請が必要となります。

申請については、食事券発行事業者（フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体）が利用者の皆様に代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。

なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金又は飲食業消費喚起事業給付金を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣誓いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣誓事項に同意するものとします。）。

- 1 申請書類の内容に虚偽がないこと。
- 2 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算課経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
- 3 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
- 4 「給付金給付規程」に従うこと。

サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金
及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程

（通則）

第 1 条 サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金（以下「給付金」という。）の給付については、この規程に定めるところによる。

（趣旨・目的）

第 2 条 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大の影響により、飲食業等の産業が深刻な状況に追い込まれており、給付金の給付により、感染拡大で失われた外食を利用する消費者の流れを取り戻し、外食における消費を促すことで、飲食業に対する需要喚起を図ることを目的とする。

（給付金に係る事務を行う者）

第 3 条 この規程に基づく給付金に係る事務については、経済産業大臣から会計法（昭和 22 年法律第 35 号。以下「会計法」という。）第 13 条第 2 項及び第 24 条第 2 項の規定により事務の委任を受けた農林水産省大臣官房参事官（経理）（以下「参事官」という。）及び大臣官房予算課経理調査官（以下「経理調査官」という。）又は農林水産大臣から会計法第 13 条第 1 項及び第 24 条第 1 項の規定により事務の委任を受けた参事官及び経理調査官が行うものとする。

（給付の対象）

第 4 条 給付金は、参事官が別途指示する開始日から令和 3 年 6 月 30 日（予定）までの間（以下「キャンペーン期間」という。）に、次の各号のいずれかに該当し、給付金の給付の申請を行う消費者（以下「申請者」という。）に対して給付する。この場合において、次の各号に規定する経済産業大臣から指定を受けたオンライン飲食予約事業者又は食事券発行事業者及び経済産業大臣又は農林水産大臣から指定を受けた食事券発行事業者については、速やかに公表するものとする。

- 一 経済産業大臣から指定を受けたオンライン飲食予約事業者（以下単に「オンライン飲食予約事業者」という。）が提供する飲食予約システムを通じて飲食を予約し、実際に来店し飲食の提供を受けたことを条件として、当該オンライン飲食予約事業者が運営

以下省略。ホームページには給付規程全文を掲載。

(2) 飲食店による自己取引、架空取引、虚偽報告防止

ア 利用済食事券の券面確認等の厳格化

利用済食事券は本券裏面に利用された加盟店の押印を義務化し、換金請求書とともに専用封筒によって事務局に郵送することとしました。

事務局（再委託先：㈱日専連ライフサービス）では、利用済食事券が真正な券であることの券面確認、裏面押印確認（換金請求書店舗名との一致等）、利用済食事券枚数・金額と換金請求書記載内容の一致確認等、換金請求に際しての確認を徹底・厳格に実施しました。

なお、本券裏面への利用された加盟店の押印もれ、利用済食事券枚数・金額と換金請求書記載内容の不一致など、換金請求に不備がある場合は、事務局から当該加盟店に架電確認、不備解消、必要書類の再送等を依頼し、不備解消後に換金請求に応じました。

イ 店舗ごと固有の店舗番号等を事前印刷した換金請求書（成りすまし防止）

換金請求書の用紙は加盟店ごとに固有の店舗番号、店舗名を事前印刷し、加盟店キット送付時に各加盟店に郵送しました。これにより、当該加盟店以外の者による「成りすまし」換金請求、架空取引の防止を図りました。

図表 47 換金請求書 用紙(A4 版)

固有の店舗番号、
店舗名を事前に
印刷

やまがた Go To Eat キャンペーン事務局 宛
(代表事業者：㈱フィデア情報総研)

請求書
【口座振込用】

令和 年 月 日

利用取扱店舗登録番号
0209602-309891

様

請求者所在地・住所

請求者名称・氏名

請求者代表者職氏名(法人のみ)

ご担当者氏名

ご連絡先(TEL)

《誓約・同意事項》

- 請求に当たって、やまがた Go To Eat キャンペーンプレミアム付食事券以外の食事券が含まれていないことを確認しています。
- 請求に当たって、複写または偽造された食事券が含まれていないことを確認しています。
- 上記内容の食事券を同封した場合は、速やかに該当する数量の相当額を返還します。
- 加盟店登録申請時に登録した口座に振込まれることに同意します。
- 本請求書の控えと食事券の利用取扱店控えを保管することを確認しています。

上記誓約・同意事項に同意し、下記のとおり請求します。

使用済食事券の枚数					枚	①
請求金額 【①×1,000円】	百万	千	0	0	0	円

事務局利用欄

ウ 再委託先からの換金請求実績報告精査の厳格化

換金請求食事券受付・確認・員数カウントを委託した再委託先（㈱日専連ライフサービス）から換金請求締切の都度事務局（㈱フィデア情報総研）に提出される換金請求実績報告について、逐次厳格に精査し、自己取引、架空取引につながる異常・大量な換金請求発生が無いか、確認を徹底しました。

（３）飲食店による加盟店要件の偽装等防止

ア 同意書の徴求

飲食店による加盟店登録申請時、Go To Eat キャンペーン参加飲食店同意書（P34 図表 39）を徴求し、加盟店要件の偽装を防止しました。

イ 保健所発行の飲食店営業許可証（写）の徴求

加盟店登録申請時に保健所発行の食品衛生許可証（写）の提出を義務付け、実態のない店舗が加盟することを防止しました。

ウ 換金請求代金振込指定口座通帳（写）の徴求

加盟店登録申請時に換金請求代金振込指定口座通帳（写）の提出を義務付け、架空口座による取引等を防止したほか、㈱荘内銀行に依頼してすべての換金請求代金振込指定口座について（一社）全国銀行協会による存在確認を行いました。これによって、換金請求代金の振込に係るエラー・事故を防止しました。

（４）利用済食事券の無効化処理

利用済食事券が加盟店から事務局（再委託先：㈱日専連ライフサービス）に郵送され回収された際、事務局ではすべての回収した食事券に“パンチ”で穴を開け、無効処理しました。

（５）消費者による食事券の偽造・買占め・転売防止

ア 食事券の偽造防止

食事券の偽造防止策は以下のとおりです。

図表 48 食事券の偽造防止

【冊子表紙】



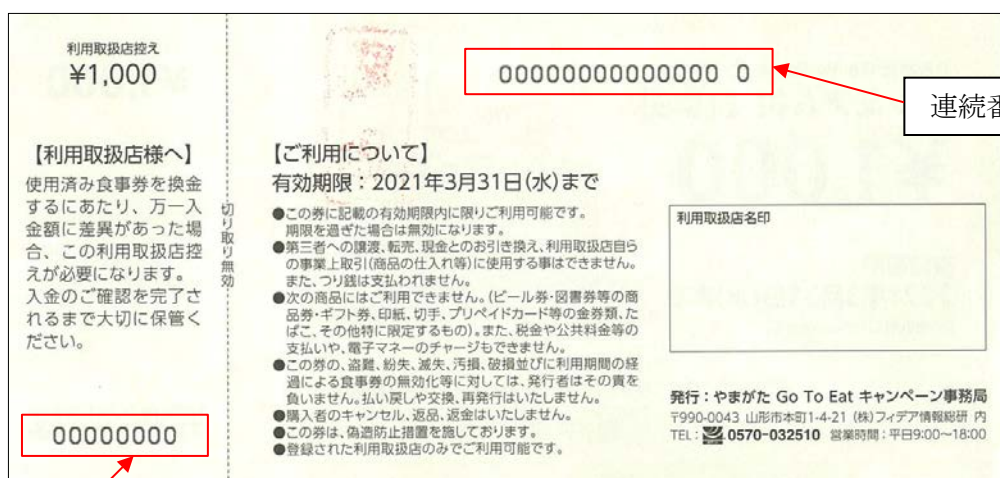
【本券 オモテ】

蛍光オレンジ印刷



コピーガード

【本券 ウラ】



連続番号ナンバリング

連続番号ナンバリング

イ 消費者による買占め防止

販売店店頭での販売時に一人1度に購入できる冊数(@4,000円×5冊=20,000円)管理を厳格に行い、買占め・大量購入を防止しました。

ウ 食事券の転売防止

販売店店頭での販売時に食事券面記載の転売禁止の旨を購入者に伝えることを徹底し、転売防止を図りました。

(6) 受託者内部における不正防止

事務局内・再委託先間の役割を加盟店受付・審査(凸版印刷株)、加盟承認(株フィデア情報総研)、換金請求食事券回収受付・確認・員数カウント・振込データ作成(再委託先:株日専連ライフサービス)、振込データ確認・振込実施(株フィデア情報総研)に分離して相互牽制を図り、不正が介在できない体制によって事業を実施しました。

また、事務局(株フィデア情報総研)では、本事業専用の銀行口座を開設し、食事券販売代金、概算払委託費の受領、概算払給付金の受領、換金請求代金の支払、事業費の支払等を同口座に一元化

しました。同銀行口座の入出金・残高管理、経費支払、換金請求代金の振込等は、インターネットバンキングによって実施し、そのオペレーションは同社の総務部職員のみが行うことによって、資金取扱に係る不正防止を徹底しました。(インターネットバンキングのオペレーションに必要なパスワード等の情報は、総務部職員以外知り得ません。また、本事業専用銀行口座の通帳は総務部職員が金庫に保管・管理しました。)

(7) 不正が発覚した場合、措置を講じた事例

該当する事例はありませんでした。

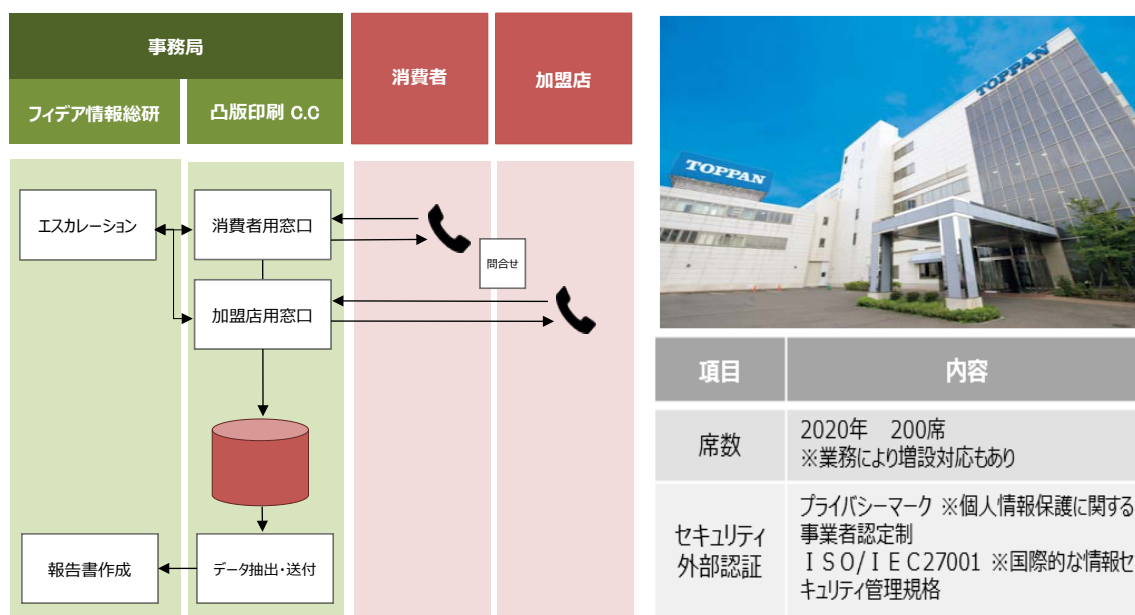
9 問合せへの対応

(1) コールセンターの設置・運用

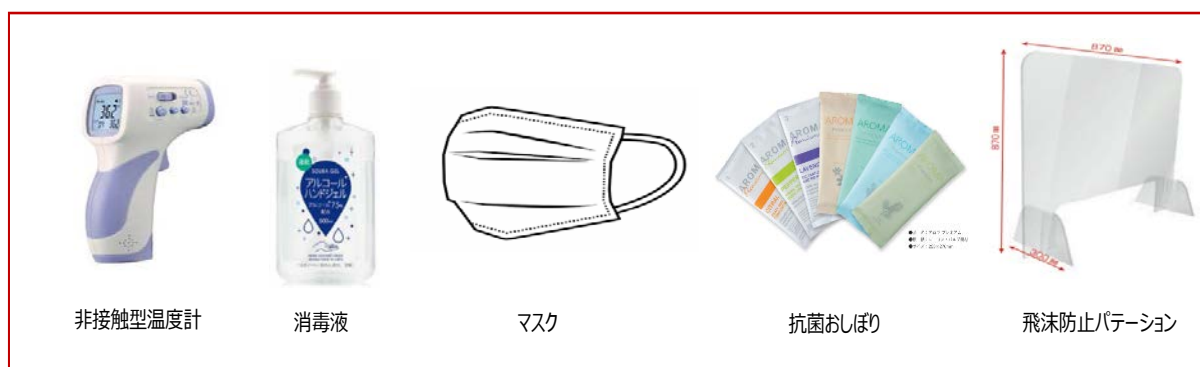
本キャンペーンに関する加盟店、消費者からの問合せに対応するため、図表 49 のとおり専用のコールセンターを設置・運用しました。

図表 49 コールセンターの概要

名称	やまがたGoToEatキャンペーンコールセンター
実施期間	2020年11月2日（月）～2022年1月31日（月）
設置場所	凸版印刷(株) 札幌コンタクトセンター
加盟店向け電話番号	0570-094510
消費者向け電話番号	0570-032510
対応時間	平日 9:00～18:00
休業日	土曜日・日曜日・祝日 年末年始 : 2020年12月29日（火）～2021年1月3日（日） : 2021年12月29日（水）～2022年1月3日（月） ゴールデンウィーク : 2021年5月1日（土）～2021年5月5日（水）



なお、コールセンターは十分なスペース確保、マスク着用徹底、飛沫防止パーテーション設置、消毒除菌の徹底、検温、換気等、コロナ感染対策を万全にして運営しました。



(2) 受付・対応実績

コールセンター開設期間中、飲食店、加盟店、消費者から受け付けた数は 6,191 件※でした。

図表 50 コールセンターの受付・対応件数

	2020年		2021年			小計
	11月	12月	1月	2月	3月	
飲食店、加盟店から	911件	464件	107件	97件	94件	1673件
消費者から	727件	406件	223件	183件	432件	1971件
計	1638件	870件	330件	280件	526件	3644件

	2021年										2022年	小計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	1月	
飲食店、加盟店から	59件	60件	141件	71件	44件	83件	64件	51件	57件	17件		647件
消費者から	102件	318件	590件	70件	119件	184件	109件	199件	171件	38件		1900件
計	161件	378件	731件	141件	163件	267件	173件	250件	228件	55件		2547件

	コールセンター開設期間	計
飲食店、加盟店から	2020年11月～2022年1月31日	2320件
消費者から	2020年11月～2022年1月31日	3871件
計		6191件

コールセンターへの主な問合せ内容は、図表 51 のとおりでした。複雑な事案、事務局での対応が困難な事案については、都度、農林水産省に照会・確認し、指示・判断に従い回答・対応しました。

なお、数は少なかったものの食事券販売店の㈱ヤマザワの店舗、郵便局より『食事券販売にあたっての確認』、『消費者からの問合せ、クレーム』についてもコールセンターへ入電がありましたが、適切に対応しました。

図表 51 コールセンターへの主な問合せ内容

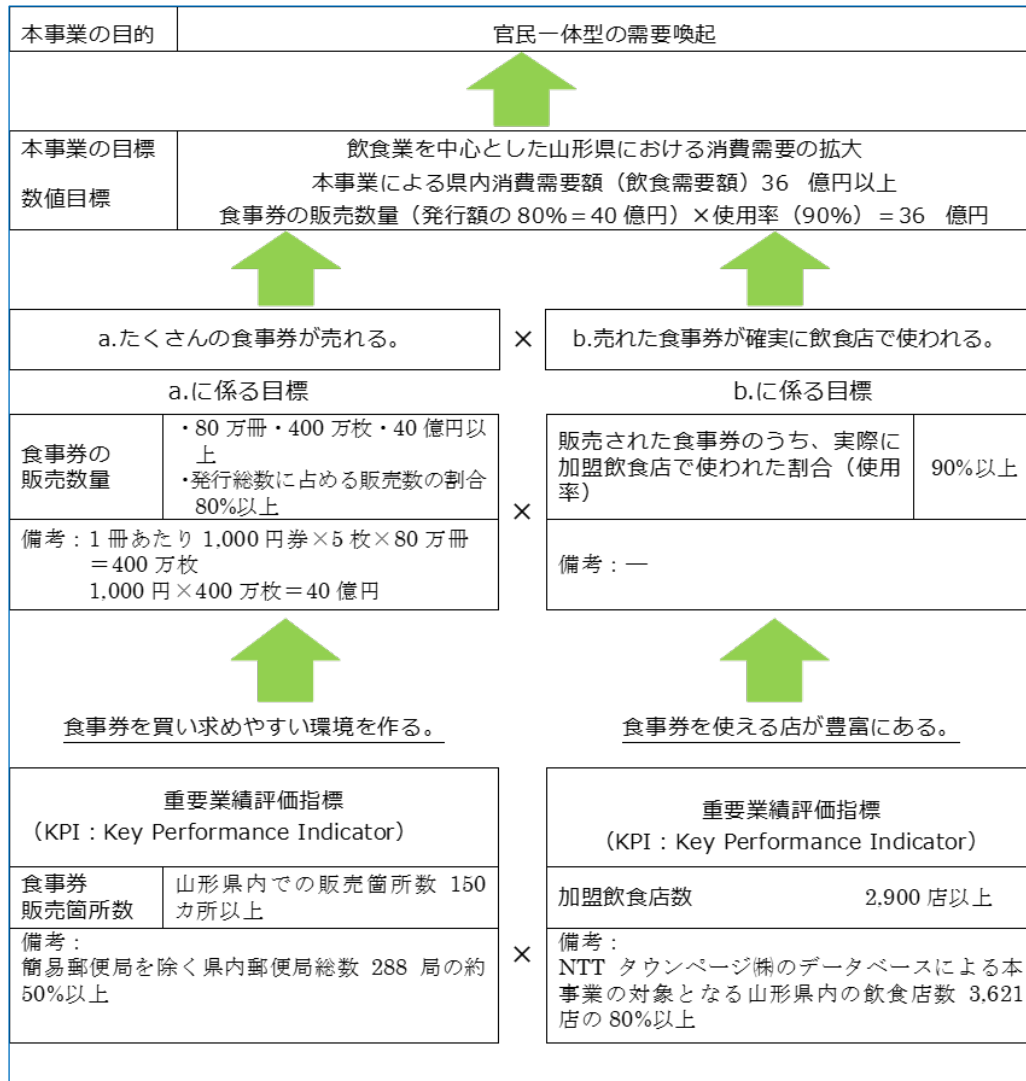
問合せ内容	
飲食店、加盟店から	消費者から
加盟申請について 換金請求の際の問合せ 店舗登録内容変更 必要書類の再発送依頼 消費者とのトラブルについて 食事券受取り後の問合せ 等	購入期間、使用期間確認 食事券購入について 使用可能店舗について 食事券使用時のトラブル 加盟店へのクレーム 等

※ 2022 年 1 月 25 日までの実績。

10 事業の実施結果（成果）、所見

本事業の企画提案書（令和2年9月25日、フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体）では、本事業の目標と成果の検証について、図表52のとおりとしていました。以下、当初設定目標に照らして、成果を検証・評価します。

図表 52 本事業の目標設定と成果の検証



資料：令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業企画提案書（令和2年9月25日、フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体）より。

（1）食事券の販売

食事券の販売数量目標は80万冊・400万枚・40億円（発行総数100万冊・500万枚・50億円の80%）でした。これに対して、実績は882,714冊・4,413,750枚・約44.1億円（発行総数に対する達成率88.27%）となり、完売には至らなかったものの目標を達成しました。

販売期限は当初予定の2021年2月28日から最終的に2021年11月15日まで延長されましたが、この間、度重なる新型コロナウイルス感染拡大に見舞われたことを勘案すれば、十分な成果があったと考えます。

(2) 食事券の利用

購入された食事券のうち、利用された食事券の割合の目標は 90%以上に設定していました。実績は、99.53%（＝換金枚数 4,393,010 枚÷販売枚数 4,413,570 枚）となり、販売した食事券のほとんどが利用され、目標を達成しました。

以上の結果、本事業による飲食需要は約 43.9 億円となり、目標（36 億円）を達成し、十分な成果を上げることができたと考えます。

(3) 所見

食事券の販売・利用を数字の面で評価すれば、前記のとおり十分な成果があり、本事業の目的である官民一体型の需要喚起は達成されたものと評価できます。

課題をあげるとすれば、以下の点です。

新型コロナウイルス感染拡大による飲食店経営への影響は、地場の小規模飲食店にとってより大きかったものと考えられます。一方、本事業の食事券が利用された加盟店を俯瞰してみると、換金請求金額・振込金額の上位には全国チェーンの回転ずし店、同焼肉店、同ファミリーレストランなどが名を連ねる結果でした。このことから、コロナ禍によって経営への影響が大きく、ご苦勞の度合いが重い、真に支援を必要としている地場の小規模飲食店に対する需要喚起が十分図られたかどうか、検証の必要があるように思います。

地場の小規模飲食店に十分な支援を行き渡らせるために、本事業のような支援にどのような工夫が必要なのか。一層の検討が求められていると感じました。

なお、余剰金 16,448,000 円の使途については、山形県と協議中です。

－ 了 －

【参考】

やまがた GoToEat キャンペーン関連の新聞記事

山形新聞 2020 年 11 月 27 日(金)

お得を求め長い列 本県版「イート」券発売

国の飲食店支援事業「Go To イート」に関連し、本県版プレミアム付き食事券の第1弾40万冊が26日、県内のスーパー・ヤマザワ全店と一部の郵便局で発売され、この日から利用が始まった。食事券は1冊5千円分を4千円で販売し、プ

「Go To イート」の本県版プレミアム付き食事券が発売され、販売店のヤマザワでは多くの県民が買い求めた。山形市・ヤマザワ北町店



GoToイート 期待も不安も

食事券求め列 飲食店は心境複雑

新型コロナウイルスの影響で打撃を受けた飲食店を支援する国の「GoToイート」で、県内でもプレミアム付き食事券の販売が26日始まった。食事券目当ての行列ができる一方、全国で感染が広がる中でのスタートに飲食店側は感染防止に気を引き締めた。



ヤマザワ松見町店の開店時には、食事券を購入する客が長い列を作っていた。山形市松見町

食事券はスーパー「ヤマザワ」の県内各店舗や郵便局で販売。5千円分の食事券1冊を4千円で購入でき、現在登録されている県内の飲食店約1150店で来年3月末まで使える。

山形市の「ヤマザワ松見町店」では、午前9時半の開店前から約300人が列を作っていた。食事券は店舗入り口付近に設けたカウンターで販売。上限の5冊をまとめて購入する人が多かった。

先頭に並んでいた市内の40代の女性は、県が10月に発行した「県プレミアム付きクーポン券」がすぐに完売したことから、「今日は午前8時から並んでいました」。家族での外食に使う予定だが、「忘年会シーズンで感染への不安は残る。テイクアウトでも使えたらありがたい」と話した。別の女性(69)は「しばらくぶりに外食に行くきっかけになりそう。奮発しておいしいものを食べたい」。

同社によると、この日は41店舗で計36万冊分の食事券を準備し、午後4時までに約3割が売れたという。ただ、飲食店側は難しい対応を迫られそう。

JR山形駅前などで飲食店4店舗を営む「ジョウセン」(山形市)の担当者には、消費喚起に期待する一方で「正直、複雑な心境です」。休業明けの6月以降、店内の消毒などを徹底

しながら営業を続けてきた。一時は前年比4割ほどに落ち込んだ売り上げも、徐々に回復傾向にあるという。「ここで感染者を出さないように、より一層気を引き締めないといけない」。

参加を見送った店もある。山形市で約20席の小料理屋を営む女性は「第3波と言われているし、今はおとなしくしていた方がいいかな」と話した。

吉村美栄子知事は26日の定例記者会見で、県内の感染状況の各指標が全国に比

べて低く、飲食店でのクラスター(感染者集団)の発生がないことから「発行停止などを求める状況にはない」との認識を示した。

多くの飲食店で忘年会や新年会の予約が減るなど、経営的に厳しい状況が続いているとして、「感染防止に努めながら、経済を回していくことが大事」と利用を呼びかけた。一方で「高齢者や基礎疾患のある人など重症化のリスクが高い人は、飲酒を伴う会食は慎重に」と注意も促した。

(西田理人、三宅範和)

プレミアム付き食事券を買い求める客ら（26日、山形市松見町のヤマザワ松見町店で）



GOTO食事券に列

政府の飲食店支援事業

「GOTO イート」で、

購入額の25%を上乗せした

「やまがたGOTO E

atキャンペーンプレミア

ム付食事券」が26日、県内の

スーパー「ヤマザワ」や一部

の郵便局で発売された。

食事券は、1冊5枚（計

5000円分）が4000

円で販売される。1人で1

回に5冊まで購入可能。有

販売開始

効期間は来年3月31日まで
で、県内1000店以上で
利用できる。

この日、山形市松見町の
「ヤマザワ松見町店」には
午前9時半の開店前に約3
00人が行列を作り、販売
開始から30分間で約120
0冊が売れた。同店では1
万9000冊を用意してい
るといふ。

5冊買ったという、同市

上桜田、主婦舟越千恵子さ
ん(67)は「新型コロナウイルスの影響であまり外食に
行けないが、出かけるきつ
かけになるので楽しみにし
ていた」と話した。

食事券は県内で計100
万冊、総額50億円分が発行
される。26日に発売した40
万冊は、県内のヤマザワ41
店と郵便局48局で扱ってい
る。

残る60万冊は12月15、25
日にヤマザワで30万冊ずつ
販売される。販売は来年1
月29日までだが、売り切れ
次第終了する。

GoToイートの利用を呼びかけるポスターが張られた「Cafe& Dining 990 (クックレイ)」＝山形市で、日高七海撮影



県内GoToイート開始

新型コロナウイルスの影響を受ける飲食店を支援する国の「GoToイート」事業を巡り、購入額の25%を上乗せしたプレミアム付き食事券の販売が26日、県内で始まった。総額50億円分が

発行され、県内の1000店舗以上が参加。事業者と利用者は感染防止対策に気を配りながらの利用になる一方で、景気回復の一助になればと期待する。

【日高七海、的野暁】

25%上乗せ食事券販売

「お客さんに感染対策をしっかりとってもらい、ぜひ(券を)使ってほしい」。加盟店の一つ、山形市十日町2の商業施設「山形まるごと館」紅の蔵に併設するレストラン「Cafe & Dining 990 (クックレイ)」では、早速、ランチで利用客がいた。同店オーナーシェフの佐藤善太郎さん(49)は「ありがたいが、利用期限の終了後がどうなるか」と期待と不安は半々。その上で「GoToイートで感染者が出た際などの、店舗側への補填も考えてもらいたい」と要望した。

1000店舗以上参加 事業者、期待と不安

県内では、1冊5枚(5000円分)の「やまがたGoToEatキャンペーンプレミアム付き食事券」。第1弾は26日から、県内のスーパー「ヤマザワ」計41店舗と、郵便局計48局で40万冊を、12月15日からの第2弾と25日からの第3弾はそれぞれ30万冊ずつ、ヤマザワ42店舗のみで販売される。来年1月29日まで販売予定だが、売り切れ次第終了となる。1人1回5冊まで購入可能で、有効期限は同3月31日まで。

国から発行事業を委託されたフィデア情報総研(本社・秋田市)の山形支社によると、食事券を利用できる飲食店は今年2月1日から来年1月29日まで募集。県内飲食店4200店(2016年調査)のうち、最大約8割の3400店舗を見込む。26日現在、1156店舗が登録しており、予想通りのペースとなっているという。

県は、飲食店でのクラスター(感染者集団)が未発生であることなどを踏まえ、事業継続を決めた。26日の定例会見で、吉村美栄子知事は事業者や重症化する危険が高い高齢者に、対策や慎重な行動を呼びかけた。

GOTO食事券 販売、利用延長

国の飲食店支援事業「GOTOイート」の県内キャンペーンを担当する事

務局は、プレミアム付き食事券の販売期間を11月15日まで、利用期限を12月15日まで、それぞれ延長すると発表した。当初の有効期限「3月31日」が記載されている券も12月15日まで使える。問い合わせは、コールセンター(0570・032・510、平日午前9時～午後6時)へ。

2022 年 2 月 28 日

令和 2 年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業（山形県）
実施報告書

フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体

代表事業者 株式会社フィデア情報総研

お問い合わせ先

〒990-0043 山形県山形市本町一丁目 4 番 21 号

(株)フィデア情報総研 地域政策コンサルティング部

Tel:023-626-9017

E-mail:kenkyuu@fir.co.jp

URL:<https://www.fir.co.jp/>
