

令和２年度Go To Eatキャンペーンに係る 事業のうち食事券発行委託事業（長野県） 〈事業実施報告書〉

2022.2.28

事業報告書 目次

1. 事業主旨・実施概要	2
1. 事業主旨	2
2. 事業概要	3
3. 実施体制フロー	3
4. 事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制	4
2. 食事券の発行、販売、回収	8
①食事券仕様〈第1期〉	8
②食事券仕様〈第2期〉	9
③販売窓口の概要	10
④販売窓口との連携体制・スキーム	10
⑤販売のスケジュール	11
3. 食事券の使用、回収後の飲食店への代金振り込み	12
①管理・回収・清算フロー	12
②換金スケジュール〈第1期～第2期〉	13
4. 実績確認監査等事業者への報告	14
5. 相談窓口・申請案内等事業者との連携	15
6. 飲食店の新規加盟促進	16
①新聞広告	16
②テレビCM・ラジオCM	17
③インターネット広告（検索広告・ディスプレイ広告・PC・スマホ共通）	18
④インターネット広告（スマートフォン版）	19
⑤加盟店向け広告物	20
7. 消費者の利用促進	21
①ホームページ	21
②インターネット広告（検索広告・ディスプレイ広告・PC・スマホ共通）	26
③消費者向け広告物	27
④新聞広告	28
⑤テレビ番組タイアップ	29
⑥雑誌タイアップ広告	30
8. 加盟店ツール	31
①加盟店スターターキット一式	31
②第2期 加盟店追加キット一式	36
9. コールセンター業務	41
1. コールセンター実績	41
2. コロナ対策	42
10. 不正防止対策	43
①食事券の複製防止策	43
②店舗への調査・在庫管理	43
③使用済み食事券管理・集計	44
④利用済み食事券処分実績	44
⑤セキュリティ管理	44
11. 所見	45

1. 事業主旨・実施概要

1.事業主旨

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食業に対し、期間を限定した官民一体型の需要喚起を目的として実施した。

2.事業概要

〈第1期〉

食事券名称	信州Go To Eatキャンペーン食事券
発行額	75億円
発行冊数	60万冊
綴り構成	1冊15枚（1,000円券×10枚、500円券×5枚） 総額面：12,500円
販売価額	1冊 10,000円（消費税込） ※25%のプレミアム率
販売期間	2020年11月9日（月）～2021年1月31日（日） 一時停止期間：2021年1月16日（土）～2月4日（木）（医療非常事態宣言中） 再開：2021年2月5日（金）～2021年2月25日（木）
利用期間	2020年11月9日（月）～2021年3月31日（水） 延長：2020年11月9日（月）～2021年11月30日（火）
対象者と購入限度	対象制限はなし。1回につき1人2冊、最大20,000円
加盟飲食店	5,289店舗
販売窓口	長野県内442郵便局

〈第2期〉

食事券名称	第2期 信州Go To Eatキャンペーン食事券	
発行額	48億円	
発行冊数	40万冊	
綴り構成	1冊14枚（1,000円券×10枚、500円券×4枚） 総額面：12,000円	
販売価額	1冊 10,000円（非課税） ※20%のプレミアム率	
販売期間	2021年7月1日（木）～2021年8月31日（火） 一時停止期間：2021年8月24日（火）～9月20日（月）（医療非常事態宣言中） 再開：2021年9月21日（火）～2021年10月20日（水）	
利用期間	2021年7月1日（木）～2021年11月30日（火）	
対象者と購入限度	対象制限はなし。1回につき1人2冊、最大20,000円	
加盟飲食店	5,289店舗	
販売窓口	長野県内441郵便局	
発行額	1期：75億	2期：48億
販売額	1期：7,499,975,000	2期：4,745,640,000
換金額	1期：7,462,060,500	2期：4,721,778,000

3.事務局体制フロー

農林水産省

Go To Eat キャンペーン準備室

Go To Eat キャンペーン事務局【長野県事務局型】

事務局統括責任者

株式会社JTB 長野支店

統括責任者：（支店長）

事務局長：（事業主担当者）

出納責任者：（業務課長）

事業運営責任者：（営業課長）

事業運営主担当：（グループリーダー）

事業運営副担当：（地域交流担当課長）

実務担当サポート：経理担当者

- ・全体の工程管理
- ・主催者様対応窓口
- ・関係者調整
- ・クレーム処理
- ・全体予算管理
- ・出納管理
- ・事務局労務管理
- ・業務委託契約作成
- ・実施計画策定・報告書作成

食事券の発行・販売・回収

食事券の使用、回収後の飲食店への代金振込

実績確認監査等事業者への報告

相談窓口・申請案内等事業里の連携

飲食店からの加盟申請・受付

飲食店加盟促進

長野県商工会議所連合会

会長

副会長

副会長

副会長

会員飲食店の情報提供

会員飲食店への事業告知

広域調整担当

株式会社JTB名古屋事業部

中部地域広域交流事業担当

（営業担当部長）

※全国のJTB箇所およびGo To事業の連携

飲食店加盟促進

長野県商工会連合会

会長

副会長

副会長

副会長

副会長

会員飲食店の情報提供

会員飲食店への事業告知

飲食店加盟促進

（一社）長野県観光機構

理事長

副理事長

会員飲食店の情報提供

会員飲食店への事業告知

飲食店加盟促進・消費者利用促進

株式会社ながのアド・ビューロ

代表取締役社長

消費者への利用促進

会員飲食店への事業告知

広報業務全般

4.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

 株式会社JTB長野支店	●委託者である農林水産省様との窓口 ●実施運営事務局業務（事業全体計画の策定） ●各関係機関との調整 ●各書面の管理、制作管理 スケジュール管理 ●報告書の作成
食事券印刷・発行・発送・廃棄  J&Jギフト （凸版印刷連携）	●食事券印刷に関する業務全般を担う ＜第1期＞ 食事券の仕様は、12,500円分を1冊とし、1冊の内訳は1,000円券を10枚、500円券を5枚とする。販売額は1冊10,000円。 ＜第2期＞ 食事券の仕様は、12,000円分を1冊とし、1冊の内訳は1,000円券を10枚、500円券を4枚とする。販売額は1冊10,000円。 ●食事券発券・納品・回収 ●飲食店から回収した使用済み食事券の仕分け ●精算データ作成 ●使用済み食事券の廃棄処理 ●未使用食事券の廃棄処理
販売窓口  日本郵便株式会社	●消費者への販売窓口
精算  JTB大阪第一事業部決済チーム 株式会社DNPプランニングネットワーク	●JTB長野支店確認のもと、各飲食店への送金
在庫管理 NTTロジスコ	●在庫分食事券の管理
飲食店管理  株式会社JTB長野支店	●利用可能飲食店へのマニュアル・補助ツール等の発送及び管理 ●飲食店別食事券データ管理
コールセンター  株式会社JTB長野支店	●JTB長野支店内：スタッフ配置にて ①飲食店からの振込金額差異等にお答え ②購入者からの問い合わせに対応

4.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

広報  ながのアド・ビューロ 信濃毎日新聞	●本事業における広報計画～実施に関する業務全般 ●広報物の県内販売窓口・飲食店での掲出 ●広告・宣伝媒体の選定 ●各メディアとのスケジュール等の調整 ●地元新聞社との連携
告知・販売促進ツール制作  ながのアド・ビューロ	●ポスター・ステッカー等の制作 ●その他ツールの制作
専用ホームページ開設  ながのアド・ビューロ	●ホームページの開設 ●ホームページの更新管理
飲食店募集  一般社団法人長野県商工会議所連合会 Federation of NAGANO pref Chamber Commerce and Industry 長野県商工会議所連合会  長野県商工会連合会  一般社団法人 Nagano Tourism Organization 長野県観光機構 長野県観光機構	●会員企業データの提供 ●会員飲食店への事業告知 ●加盟飲食店の募集

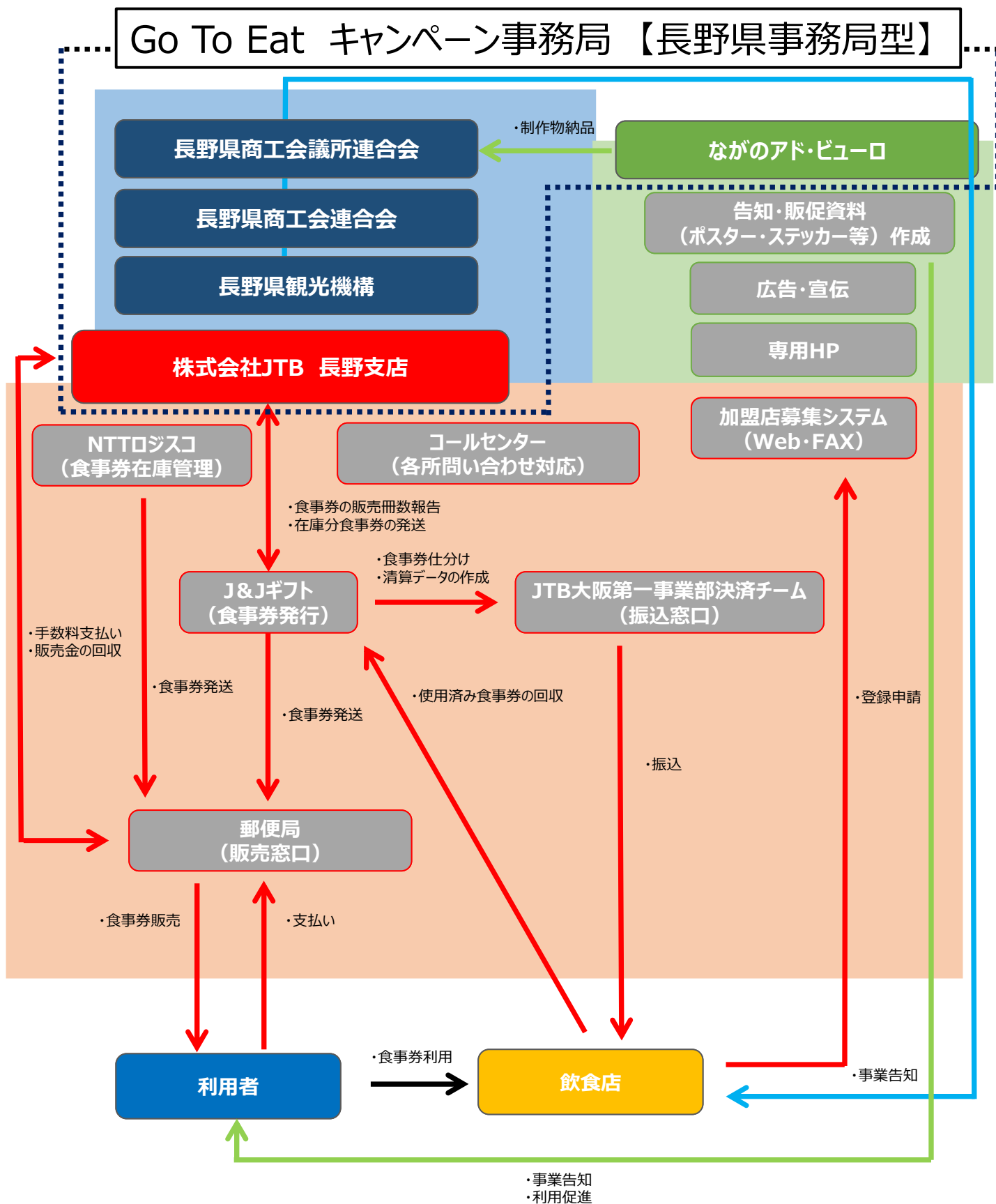
4.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

事業実施体制で説明した下記の体制図をもとに、各事業者が業務を担当した。当該業務において、その他関係機関と共に業務遂行していく場合の連携・調整についても同様に実施。事業の全体管理・統括はJTBにて行った。



4.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

各業務担当割りをもとに、下記の実施体制・遂行スキームにて事業を推進した。



2. 食事券の発行、販売、回収

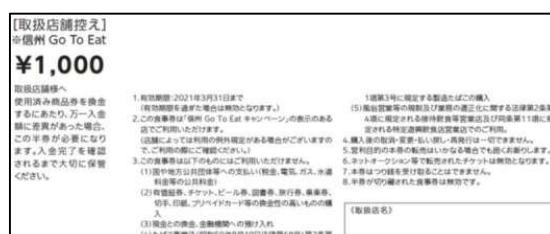
①食事券仕様(第1期)

食事券の発行については、凸版印刷と連携し、コピー牽制と同レベルの仕様にて食事券を作成。

食事券の仕様は、長野県・商工会議所・商工会と協議の結果、12,500円分を1冊とし、1冊の内訳は1,000円券を10枚、500円券を5枚とした。

販売額は1冊10,000円。

名称	信州Go To Eatキャンペーン食事券
部数	60万冊
紙質	上質紙 104.7 g / m ²
サイズ	H76mm×W160mm
印刷形状	表：4色 / 裏1色 / 両面印刷 ※表紙、裏表紙を付けクロス巻き、または糊製本（表紙に通し番号印刷）
券面	1,000円券<表>
	1,000円券<裏>
	500円券<表>
	500円券<裏>
券面記載事項	①有効期限：2021年3月31日（水）（2021年11月30日まで利用可能） ②期限切れ食事券無効告知 ③食事券使用に関する取り扱い留意事項

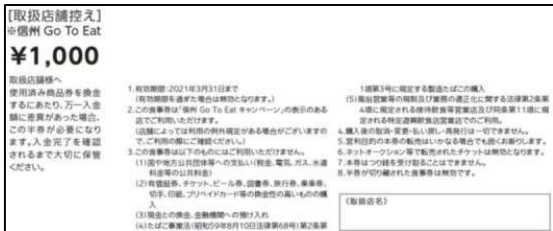
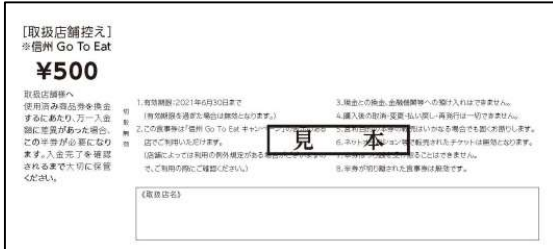


②食事券仕様(第2期)

食事券の発行については、凸版印刷と連携し、コピー牽制と同レベルの仕様にて食事券を作成。

食事券の仕様は、長野県・商工会議所・商工会と協議の結果、12,000円分を1冊とし、1冊の内訳は1,000円券を10枚、500円券を4枚とした。

販売額は1冊10,000円。

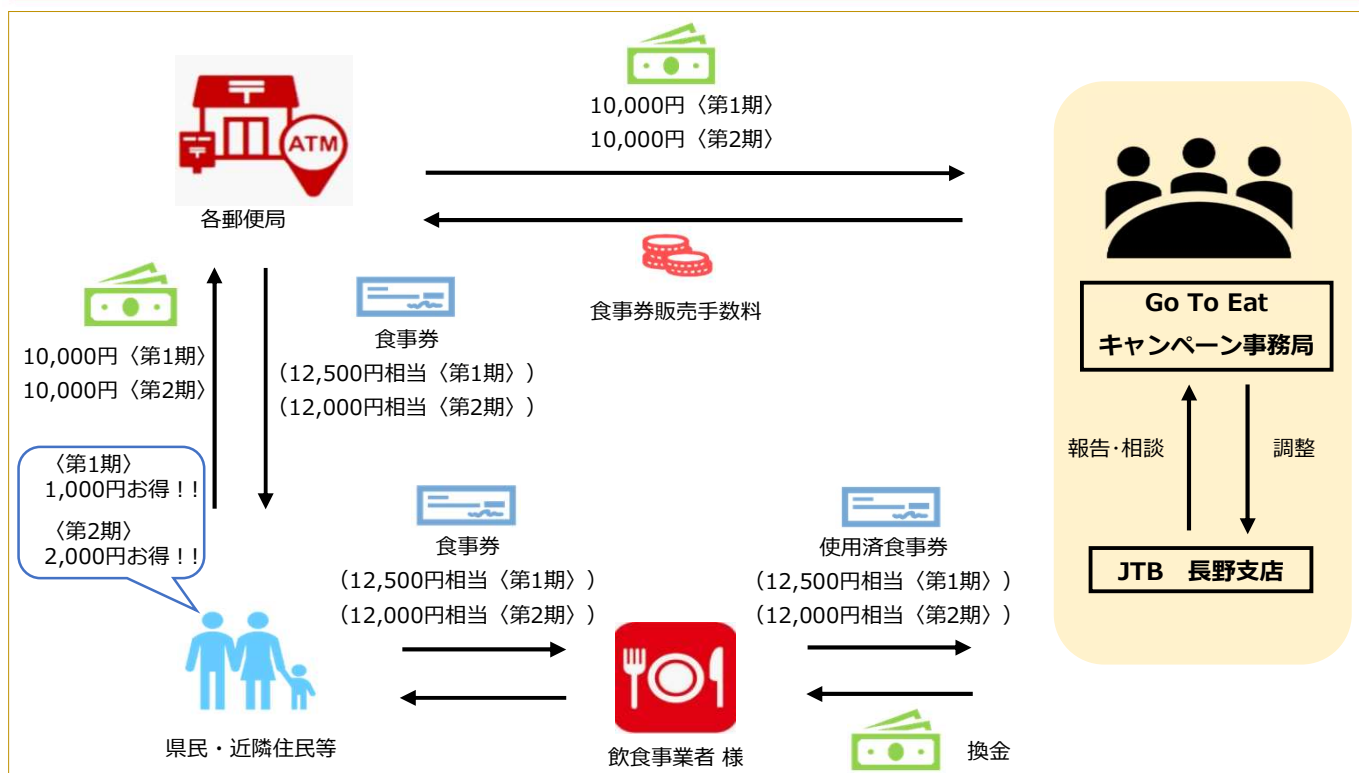
名称	第2期 信州Go To Eatキャンペーン食事券
部数	40万冊
紙質	上質紙 104.7 g / m ²
サイズ	H76mm×W160mm
印刷形状	表：4色 / 裏1色 / 両面印刷 ※表紙、裏表紙を付けクロス巻き、または糊製本（表紙に通し番号印刷）
券面	1,000円券<表>  1,000円券<裏> 
	500円券<表>  500円券<裏> 
券面記載事項	①有効期限：2021年6月30日（2021年11月30日まで利用可能） ②期限切れ食事券無効告知 ③食事券使用に関する取り扱い留意事項

③販売窓口の概要

販売窓口については、消費者の利便性を考え、「販売窓口数の多さ」・「全市町村をカバーできるネットワーク規模」の観点から日本郵便株式会社と連携をして窓口販売した。

設置先	長野県内郵便局
セキュリティ対策	金券の取り扱いに慣れており、鍵のかかる場所（金庫）での保管が可能な施設。
期間・時間	〈第1期〉2020年11月9日（月）～2021年2月25日（木） 平日9時～17時 〈第2期〉2021年7月1日（木）～2021年10月20日（水） 平日9時～17時 （一部、土日販売）
管理	本人確認や押印などの作業については販売マニュアルを作成し、管理徹底。
販売窓口数	〈第1期〉442ヶ所 〈第2期〉441ヶ所

④販売窓口との連携体制・スキーム



⑤販売のスケジュール

事前準備

契約後

販売窓口要項の作成

9月上旬〈第1期〉
4月上旬〈第2期〉

販売窓口決定

9月中旬～〈第1期〉
4月中旬～〈第2期〉

配布

販売窓口マニュアルキット納品

10月上旬～〈第1期〉
4月中旬～〈第2期〉

告知ツールの掲出

郵送〈第1期〉

引換販売窓口ステッカー

JTB長野支店

・販売店毎の冊数データ作成

J & Jギフト

・食事券印刷
・納品

食事券の配送・納品

11月上旬～〈第1期〉
4月下旬～〈第2期〉

食事券利用対応

換金

利用済み食事券をJ&Jギフトへ郵送

[換金ツールを使って私書箱へ郵送]

仕分け

[精算データ送付]

JTB長野支店

JTB大阪第一事業部
清算チーム

[精算データ転送]

[振込]

[毎月2回の入金] 〈第1期〉
[毎月2回の入金] 〈第2期〉

加盟飲食店へ入金

販売～入金

2020年11月9日～2021年3月20日まで〈第1期〉
2021年7月1日～2021年10月20日まで〈第2期〉

食事券販売

販売窓口にて終了報告の作成〈第1期〉
販売窓口にて終了報告の作成〈第2期〉

集約

JTB 長野支店

農林水産省へ報告

残った食事券

販売窓口にて請求書発行

発行

JTB 長野支店

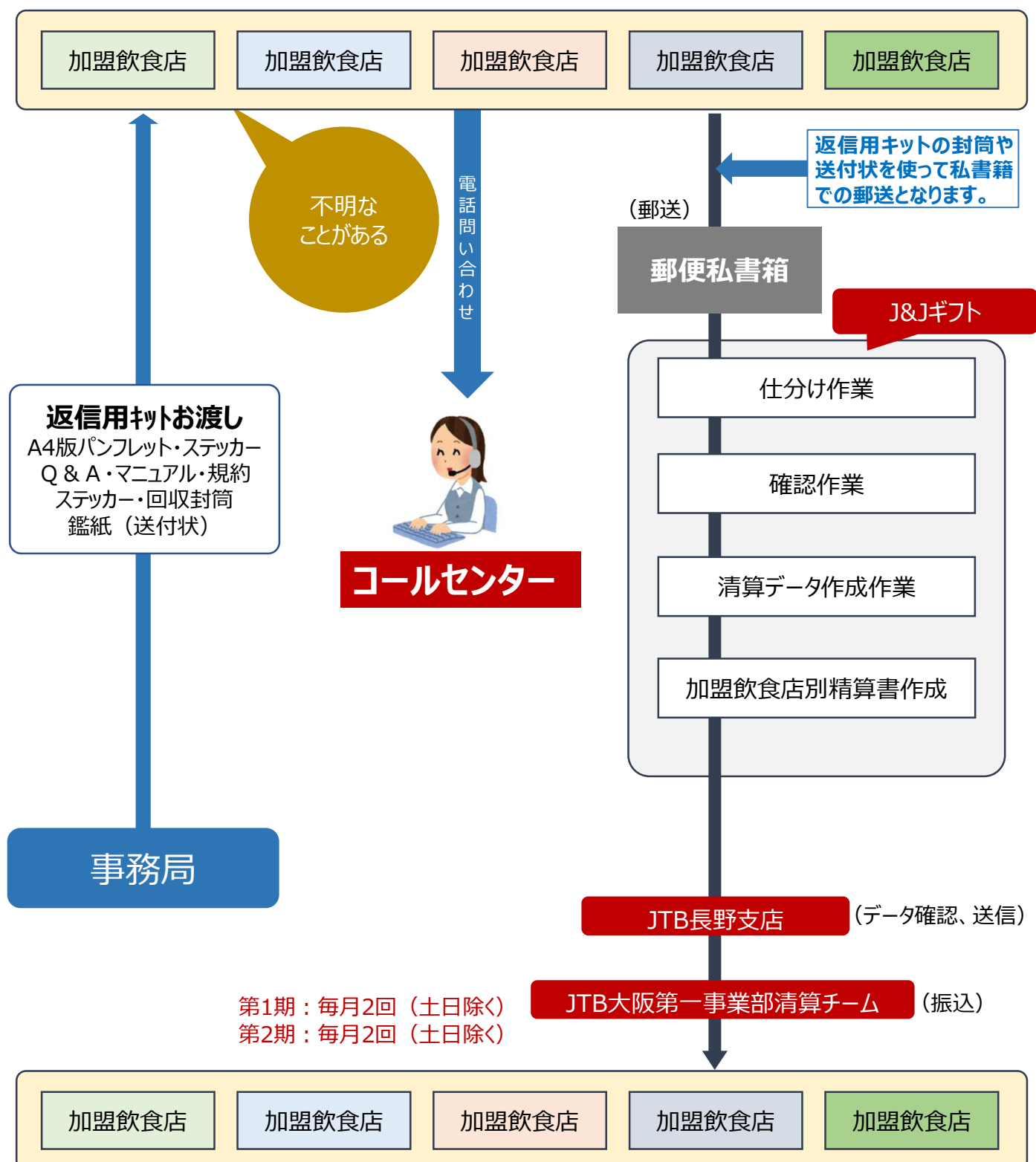
販売窓口より請求金額分を入金

入金

3. 食事券の使用、回収後の飲食店への代金振込

①管理・回収・精算フロー

加盟店からの使用済み食事券回収は、返信用キットを利用。事前に事務局から回収封筒を含む返信用キットを送付し、加盟飲食店はそれを使い、J&Jギフトに使用済み券を送付。使用済み券が届き次第、J&Jギフトにて仕分け作業から清算データ作成までを行った。その後、JTB長野支店でデータ確認し、JTB大阪第一事業部清算チーム経由で加盟店へ振込みを行った。



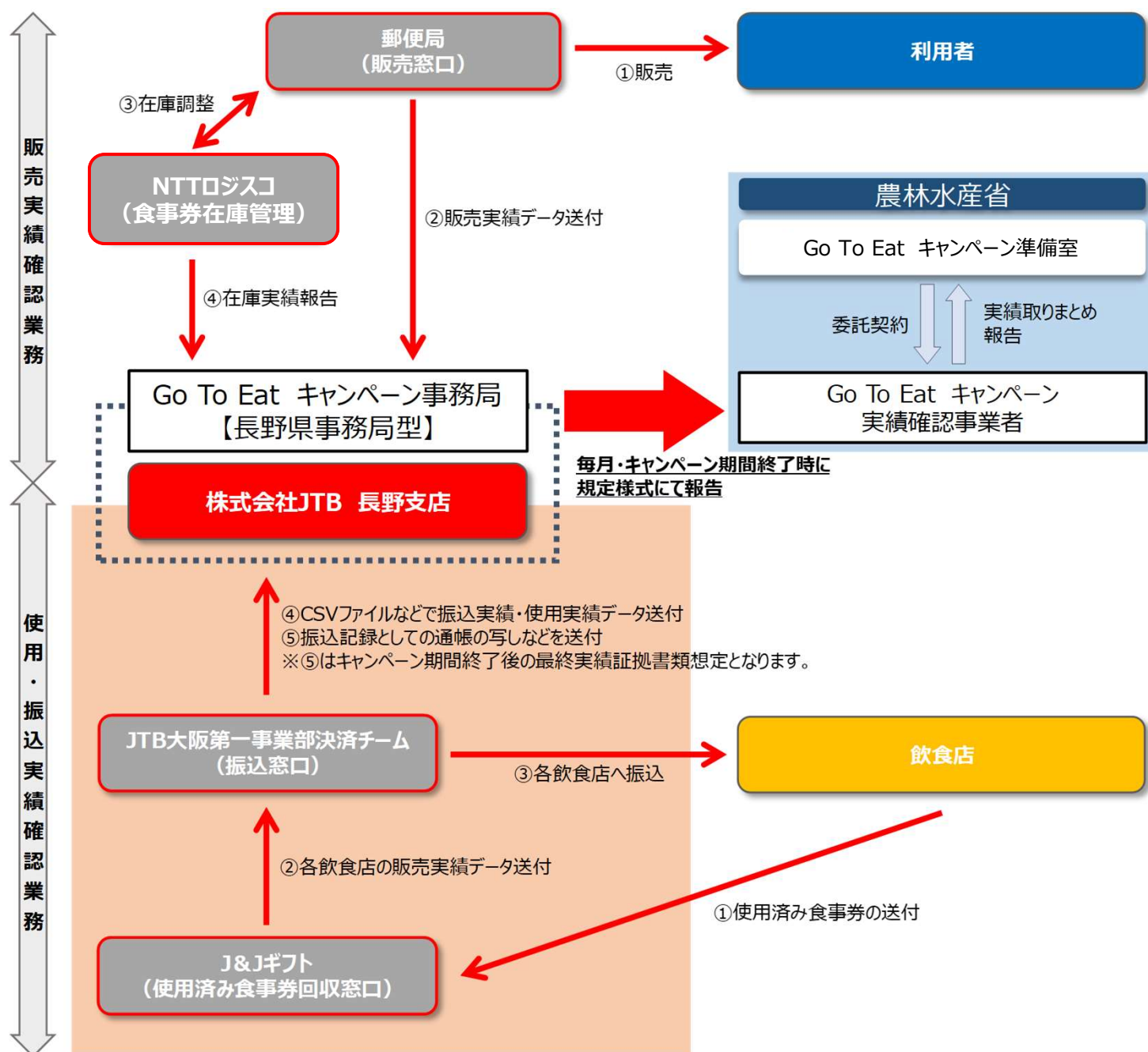
②換金スケジュール(第1期～第2期)

加盟店登録時に入金口座の確認を行い、加盟店指定の口座へ振り込みを実施した。

日程	食事券到着日（精算センター）	データアップ承認日（事務局）	振込日
①	2020年11月30日（月）	12月11日（金）	12月21日（月）
②	12月15日（火）	12月29日（火）	1月8日（金）
③	12月29日（火）	1月18日（月）	1月26日（火）
④	2021年1月15日（金）	1月29日（金）	2月5日（金）
⑤	1月29日（金）	2月15日（月）	2月22日（月）
⑥	2月15日（月）	3月2日（火）	3月9日（火）
⑦	2月26日（金）	3月12日（金）	3月22日（月）
⑧	3月15日（月）	3月29日（月）	4月5日（月）
⑨	3月31日（水）	4月14日（水）	4月21日（水）
⑩	4月9日（金）	4月20日（火）	4月26日（月）
⑪	4月26日（月）	5月17日（月）	5月24日（月）
⑫	5月14日（金）	5月31日（月）	6月7日（月）
⑬	5月31日（月）	6月15日（火）	6月22日（火）
⑭	6月15日（火）	6月30日（水）	7月7日（水）
⑮	6月30日（水）	7月15日（木）	7月26日（月）
⑯	7月15日（木）	7月30日（金）	8月6日（金）
⑰	7月30日（金）	8月17日（火）	8月24日（火）
⑱	8月17日（火）	8月31日（火）	9月7日（火）
⑲	8月31日（火）	9月14日（火）	9月22日（水）
⑳	9月14日（火）	9月29日（水）	10月7日（金）
㉑	9月29日（水）	10月15日（金）	10月22日（金）
㉒	10月15日（金）	10月29日（金）	11月8日（月）
㉓	10月29日（金）	11月16日（火）	11月24日（水）
㉔	11月16日（火）	11月30日（火）	12月8日（水）
㉕	11月30日（火）	12月16日（木）	12月23日（木）
㉖	12月16日（木）	1月6日（木）	1月14日（金）
㉗最終			1月26日（水）

4. 実績確認監査等事業者への報告

実績確認監査等事業者への報告にあたり、下記業務フローで実施した。



5. 相談窓口・申請案内等事業者との連携

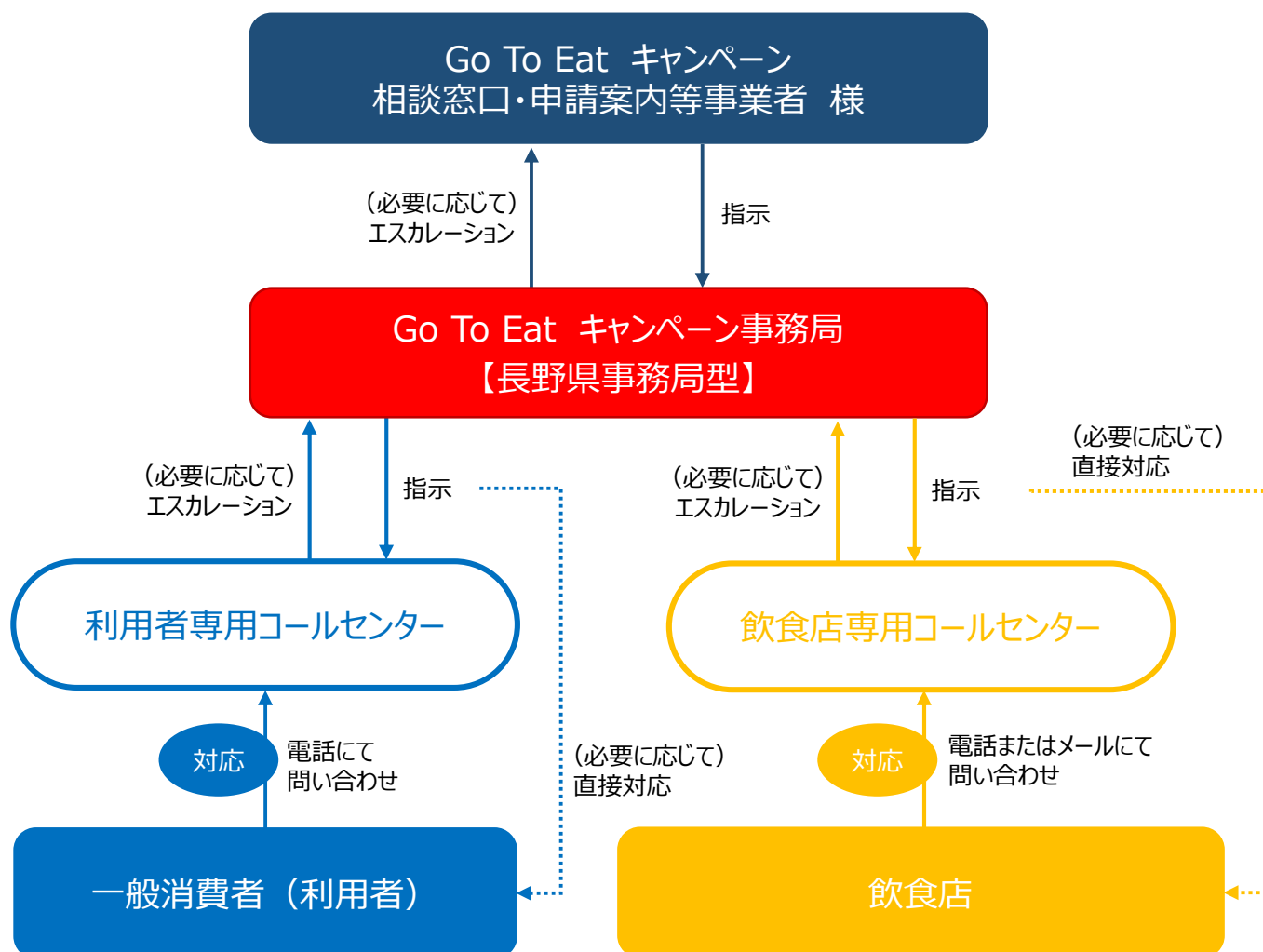
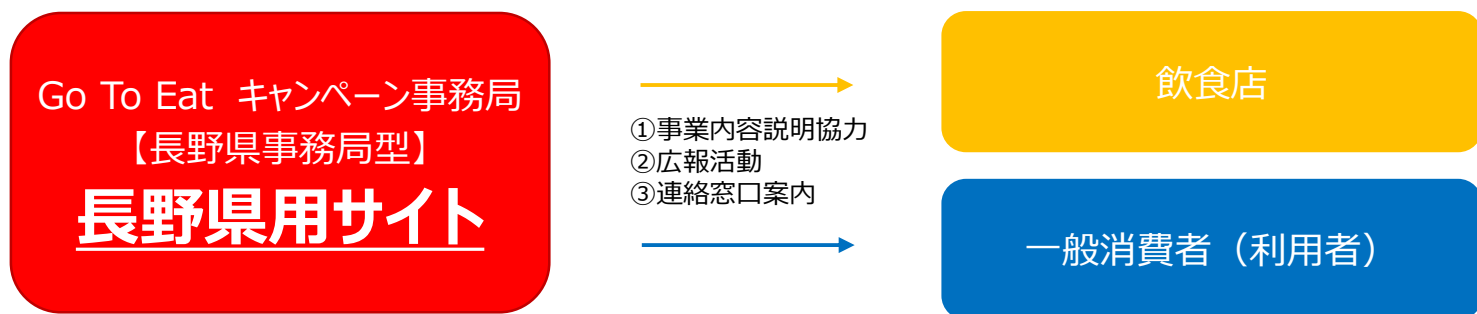
相談窓口・申請案内等事業者との連携にあたり、下記業務フローで実施した。

①相談窓口・申請案内等事業者からの事業の基本的内容説明の協力

②各指定業者との連携した広報活動

③相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口の設置

また、細かな相談・申請案内等の対応として利用者向け、飲食店向け窓口コールセンターをそれぞれ設置し、丁寧な業務を行った。



6. 飲食店の新規加盟促進

長野県商工会議所連合会、長野県商工会連合会から会員への参加周知を図り、県内広報メディア（新聞・テレビ・ラジオ・WEB等）では各媒体の特性を活かした情報発信により、効果的な広報活動を実施。県内飲食店へ本事業の新規加盟を促進した。

①新聞広告

使用媒体：信濃毎日新聞 朝刊 全県版
発行部数：43万7073部（2020年9月現在）



2020/9/25掲載 15段



2020/12/17掲載 15段



2020/9/30掲載 半5段



2021/10/13掲載 5段

■新聞広告掲載実績

掲載日	内容	段数
2020/9/25	参加加盟店募集	15
2020/9/30	参加加盟店募集	半5
2020/10/6	参加加盟店募集	半5
2020/10/14	参加加盟店募集	15
2020/10/16	参加加盟店募集	半5
2020/10/20	参加加盟店募集	半5
2020/10/31	発売開始・加盟店情報	半5
2020/11/8	食事券 明日から発売	15
2020/11/14	食事券発売中	半5
2020/11/20	食事券発売中	15
2020/12/17	食事券発売中・感染防止啓発	15
2021/1/16	販売・利用期間の変更	半5
2021/1/20	販売・利用期間の変更	半5

掲載日	内容	段数
2021/2/5	販売再開	15
2021/2/16	販売・利用期間の延長	半5
2021/2/26	食事券完売・利用期限告知	半5
2021/3/31	利用期限告知	半5
2021/7/1	第2期販売開始	15
2021/7/14	第2期販売中	半5
2021/7/25	第2期販売中	15
2021/8/21	第2期販売・利用期間の変更	半5
2021/9/20	第2期販売再開	半5
2021/10/13	第2期完売間近	5
2021/11/5	第2期利用期限告知	半5
2021/11/11	第2期利用期限告知	5
2021/11/19	第2期利用期限告知	5
2021/11/24	第2期利用期限告知	半5

②テレビCM・ラジオCM

■地上波テレビCM放送実績

掲載日	内容	放送テレビ局	放送本数
2020/9/26~10/20	参加加盟店募集	SBC,NBS,TSB,abn	206
2020/11/7~11/30	食事券発売中	SBC,NBS,TSB,abn	81
2021/7/1~7/14	第2期 食事券発売中	SBC,NBS,TSB,abn	102

SBC=信越放送,NBS=長野放送,TSB=テレビ信州,abn=長野朝日放送

■地上波ラジオCM放送実績

掲載日	内容	放送ラジオ局	放送本数
2020/9/26~10/20	参加加盟店募集	SBC,FM長野	90
2020/11/7~11/30	食事券発売中	SBC,FM長野	90

SBC=信越放送,FM長野=長野エフエム放送

俯瞰の料理の皿
がずらりと並ぶ中に
キャンペーンロゴ
正面に向かって
ドーンとロゴが
大きくなる。

★ GoToEatの皿が
移動して文字が出ます。

参加加盟店募集の表示
画面下は連絡先
食事券発売の表示
←

★ GoToEatの皿が
移動して文字が出ます。

写真が中央から四方に張って
文字が出ます。

おさえ画面
募集告知と
連絡先表示

信州 GoToEat キャンペーン
参加加盟店募集中!

電話: 026-262-1378
(平日 10:00~17:00 まで受付可)
信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378

信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378
(平日 10:00~17:00 まで受付可)
信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378

信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378
(平日 10:00~17:00 まで受付可)
信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378

ナレーション:

信州 GoTo
Eat キャンペーン!

11月上旬販売
予定の25%
プレミアム付き
お食事券が使える

信州 GoToEat!
キャンペーン!
只今参加加盟店を
募集しています。

詳しくは、
事務局または
ホームページを
ご覧ください!

俯瞰の料理の皿
キャンペーンロゴ
正面に向かって
次から次へと
料理の皿が
飛び出してくる

ドーンとロゴが
大きくなって

食事券販売の表示
画面下は
窓口や購入方法
についての表示

加盟店の表示の
左右を料理の
写真が上下に
スライドします。

おさえ画面
募集告知と
連絡先表示

信州 GoToEat キャンペーン

BGM♪

ナレーション:

信州 GoTo
Eat キャンペーン!
10,000円
12,500円分
使える食事券
ただいま
長野県内の郵便局で
発売中!

プレミアム付食事券
10,000円
12,500円分ご利用OK!
発売中!

販売窓口 長野県内の郵便局 (417店/信越地区は除く)
お一人様1回あたり2枚まで、どなたでも購入可です。
購入方法 食事券の購入は「現金のみ」です。

使えるお店は
このマークが
目印!
詳しい情報は
ホームページで
信州 GoToEat
キャンペーン!

信州 GoToEat キャンペーン
参加加盟店募集中!

電話: 026-262-1378
(平日 10:00~17:00 まで受付可)
信州 GoToEat キャンペーン事務局
026-262-1378

③インターネット広告（検索広告・ディスプレイ広告 PC・スマホ共通）

使用媒体：検索広告（Google、Yahoo!）

ディスプレイ広告（Google、Yahoo!）

配信エリア：長野県

性別：ALL（年齢：Google25歳以上、Yahoo! 22歳以上）

■検索広告・ディスプレイ広告 配信実績

	掲載期間	内容	表示回数	クリック数	クリック率
google検索広告	2020/9/25~10/23	キャンペーン告知・加盟店募集	19,966	3,799	19.03%
Yahoo検索広告	2020/9/25~10/23	キャンペーン告知・加盟店募集	12,106	2,586	21.36%
googleディスプレイ広告	2020/11/6~11/20	食事券発売中	1,168,972	7,056	0.60%
Yahooディスプレイ広告	2020/11/6~11/20	食事券発売中	1,889,190	4,672	0.25%

■検索広告



■ディスプレイ広告 配信各種デザイン



④インターネット広告（スマートフォン版）

電子申請に対応できる飲食店事業者には申請フォームに最短でアクセスできるようにWEB広告を実施。対応できない飲食店事業者にもYahoo!トップページ等に広告を配置し「新規加盟の申請サポート情報」を届けた。

使用媒体：スマートフォン版 Yahoo!JAPAN ターゲティングブランドパネル

配信期間：令和2年10月1日～10月23日

配信エリア：長野県

性別：ALL（年齢：22歳以上）

■配信実績

	掲載期間	内容	表示回数	クリック数	クリック率
Yahoo!ブランドパネル	2020/10/1～10/23	キャンペーン告知・加盟店募集	428,962	6,986	1.63%



⑤加盟店向け広告物

加盟店募集チラシ (A4サイズ 4c・1c)



信州 GoTo Eat キャンペーン

参加加盟店募集!

信州 GoTo Eat キャンペーン

長野県内に21店舗が参加している長野県内の飲食店に限り、
県民も利用できる長野県民限定のGoTo Eatキャンペーン。
キャンペーンの加盟店は現在21店舗まで。25.7%のプレミアムが主客を魅了します。

※加盟店

長野県内に営業する飲食店

※加盟店は、まだある加盟店は少ない。7月25日までに加盟店の募集を希望する。2店舗以上。

※募集開始

(1次募集) 2020年9月24日 木 10:00 ~

加盟店申請方法

① 信州 GoTo Eat キャンペーンホームページからお申込み
(電子申請) <https://shinshu-gotoeat.com/>

② アプリインストール

店舗情報、営業時間、写真などを入力。住所を正確に入力。住所確認、②で登録した住所と一致するかどうか確認してください。住所確認、アプリインストール完了後、1週間以内に住所確認を完了してください。



信州 GoTo Eat キャンペーン事務局 info@shinshu-gotoeat.com

TEL:026-262-1378 FAX:026-262-1435

(受付時間:10:00~17:00)※休業日 営業時間外:12:00~13:00

[illegible]

参加申請用ファックス申請書類（A4サイズ 巻き3つ折り 1c）

[illegible][illegible]

7. 消費者の利用促進

発行・販売する食事券の利用を促進する為のWEBページを構築。利用可能な飲食店が分かるツール類を制作し、県内メディアを活用した広報を展開し、食事券利用の周知を図った。

①ホームページ

長野県Go To Eat 公式ウェブサイト令和2年9月23日にオープン。

消費者に向けた事業告知及び事業者向けサポートページとして運用開始。

<ホームページトップ画面>



①ホームページ

トップページにリンクボタンを設置し、新着情報・お知らせを公開



信州GoToEat キャンペーン

お知らせ よくあるご質問 販売窓口 食事券が使えるお店 飲食店の皆さま

お知らせ

12月8日 **飲食店向け** 登録加盟店様の最終換金日程について

11月15日 **お知らせ** 信州GoToEatキャンペーンご利用期間終了間近！！

10月20日 **利用者向け** 信州GoToEatキャンペーン食事券販売終了

9月28日 **飲食店向け** 延長分の精算（換金）スケジュールについて

9月16日 **お知らせ** 【重要なお知らせ】信州GoToEatキャンペーン食事券【販売再開、利用制限解除、利用期間延長のお知らせ】

9月15日 **飲食店向け** 10月1日以降の期間延長に関するお願い

9月15日 **利用者向け** 信州GoToEatキャンペーン食事券の利用期間延長に関して

9月10日 **飲食店向け** 精算スケジュールの曜日訂正

8月20日 **お知らせ** 【重要なお知らせ】食事券の一時販売停止と利用制限のお知らせ

8月5日 **飲食店向け** 長野県が「CO2センサー」及び「飛沫防止パネル」の無償配布を開始

7月21日 **飲食店向け** 店舗様へのお問い合わせ

7月21日 **利用者向け** 4連休に向けてのお願い

7月6日 **お知らせ** 感染防止対策の徹底のお願い

6月30日 **利用者向け** 7月1日からの信州GoToEatキャンペーン食事券「第2期販売」に關してのお願い

6月25日 **利用者向け** 期間延長に伴う7月1日～9月30日までの食事券利用に關しまして

6月25日 **飲食店向け** 6次募集における加盟店の精算（換金）について

6月17日 **利用者向け** 【重要なお知らせ】2期（追加）販売の決定について

6月17日 **飲食店向け** 【期間延長及び2期販売開始における店舗様へのお問い合わせ】

6月15日 **お知らせ** 【重要なお知らせ】信州Go To Eatキャンペーン 既存販売分 食事券 利用期間について（続報）

6月4日 **お知らせ** 【重要なお知らせ】信州Go To Eatキャンペーン 既存販売分 食事券 利用期間について

5月14日 **お知らせ** 【重要なお知らせ】信州Go To Eatキャンペーンの延長について

お問い合わせ
信州Go To Eatキャンペーン事務局
〒380-0823 長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階

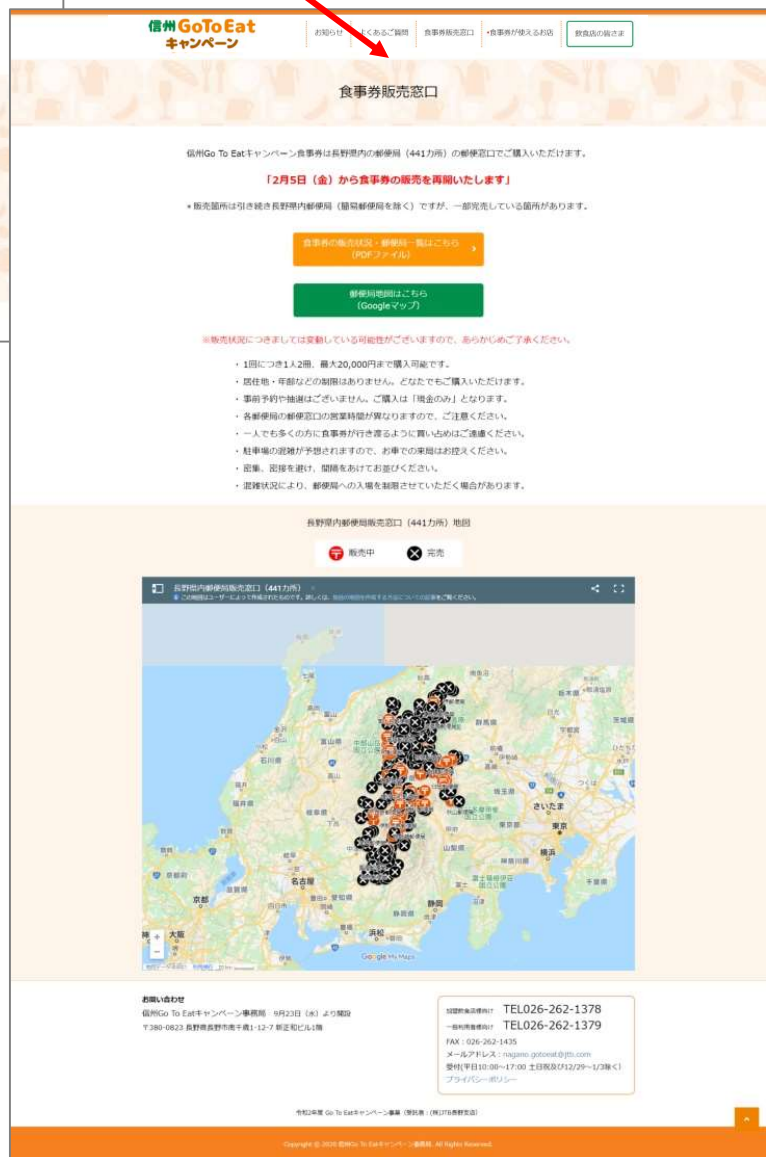
加盟店飲食店様向け TEL026-262-1378
一般利用者様向け TEL026-262-1379
FAX：026-262-1435
メールアドレス：nagano.gotoeat@jtb.com
受付(平日10:00～17:00 土日祝及び12/29～1/3除く)
プライバシーポリシー

令和2年度 Go To Eatキャンペーン事業（受託者：(株)JTB長野支店）

Copyright © 2020 信州Go To Eatキャンペーン事務局. All Rights Reserved.

①ホームページ

トップページにリンクボタンを設置し、食事券販売窓口について公開



①ホームページ

トップページにリンクボタンを設置、食事券が使えるお店の検索ページを公開

信州 GoTo Eat キャンペーン

お知らせ よくあるご質問 食事券販売窓口 **食事券が使えるお店** 飲食店の皆さま

食事券が使えるお店

04月14日現在
加盟飲食店**5,289**店で
食事券をご利用いただけます！

11月9日から信州Go To Eatキャンペーンはスタートしていますが、加盟店により、準備等に時間を要しているため、受入れを見合わせている場合がございます。

ご利用前に該店舗で食事券がご利用可能かご確認ください。

食事券の利用制限や予約が必要な場合もございます。ご来店前に加盟店までお問い合わせください。

🔍 店舗名・フリーワードで探す

店舗名や住所などを入力

📍 エリア・市町村名から探す

地図からエリアをクリックして指定し、「市町村の選択」メニュー内に表示されるリストから市町村を選んでください。

エリアを選択しない場合は長野県全域から検索します。また、エリアを選んで市町村を選択しない場合、そのエリア全体の施設を検索します。

エリア地図

長野県全域 北信エリア 中信エリア 東信エリア 南信エリア

市町村の選択

長野県全域

業種で探す (3つまで選択可)

☐ 居酒屋・創作料理 (800)	☐ 焼肉・串焼き (98)
☐ ダイニングバー・パブ (166)	☐ 和食・そば・うどん・蕎麦・天ぷら (1047)
☐ 洋食 (246)	☐ 鉄板・ステーキ (57)
☐ イタリアン (242)	☐ フレンチ (98)
☐ 中華・台湾 (179)	☐ ラーメン・つけ麺 (331)
☐ 焼肉・ホルモン (241)	☐ 韓国料理 (20)
☐ アジア・エスニック (50)	☐ 各国料理 (30)
☐ お好み焼き・もんじゃ (21)	☐ カフェ・スイーツ (579)
☐ 丼もの (76)	☐ 沖縄料理 (6)
☐ ファミリーレストラン (174)	☐ ファーストフード (92)
☐ 定食屋 (223)	☐ その他グルメ (513)

リセット この条件で検索する

検索結果

検索条件(長野県全域,全施設)

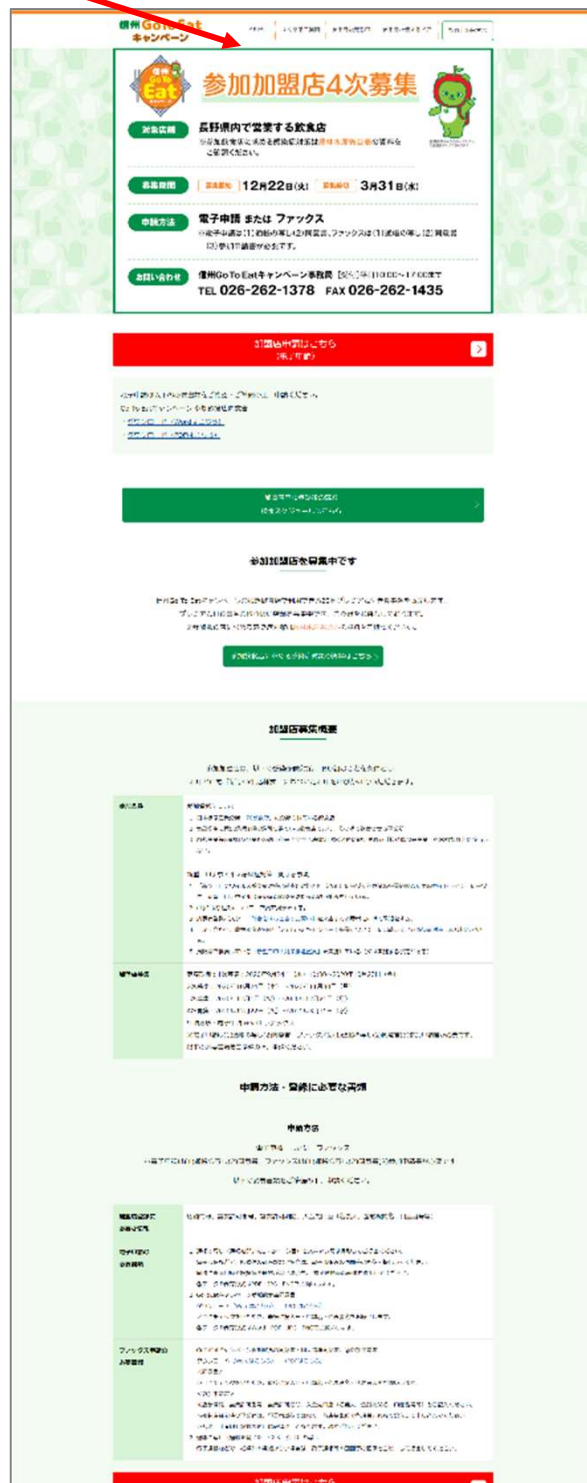
1件 ~ 20件 (5289 件中)

1 2 3 4 5 >>

泉が丘喫茶室 ジャンル: カフェ・スイーツ 店舗コード: 117052704 備考: 住所: 長野県上水内郡飯綱町大字赤塩2489 電話: 026-253-3211 ホームページ	とちのき食堂 ジャンル: ラーメン・つけ麺 店舗コード: 117052695 備考: 住所: 長野県上水内郡飯綱町大字川上1535 電話: 026-219-1352 ホームページ
味処 ふじよし ジャンル: 居酒屋・創作料理 店舗コード: 117000855	フイナリーレストランサンクセール ジャンル: 洋食 店舗コード: 117019251

①ホームページ

トップページにリンクボタンを設置、加盟店向けのサポートの検索ページを公開



②インターネット広告（検索広告・ディスプレイ広告 PC・スマホ共通）

使用媒体：検索広告（Google、Yahoo!）

ディスプレイ広告（Google、Yahoo!）

配信エリア：長野県

性別：ALL（年齢：Google25歳以上、Yahoo! 22歳以上）

■検索広告・ディスプレイ広告 配信実績

	掲載期間	内容	表示回数	クリック数	クリック率
google検索広告	2020/9/25~10/23	キャンペーン告知・加盟店募集	19,966	3,799	19.03%
Yahoo検索広告	2020/9/25~10/23	キャンペーン告知・加盟店募集	12,106	2,586	21.36%
googleディスプレイ広告	2020/11/6~11/20	食事券発売中	1,168,972	7,056	0.60%
Yahooディスプレイ広告	2020/11/6~11/20	食事券発売中	1,889,190	4,672	0.25%

■検索広告



■ディスプレイ広告 配信各種デザイン



③消費者向け広告物

キャンペーンロゴ



信州 GoTo Eat キャンペーン

信州 GoTo Eat キャンペーン

取扱加盟店ポスター（A4サイズ）



取扱加盟店ステッカー（A6サイズ）



食事券販売窓口（郵便局）掲載用ポスター（A2サイズ）

販売窓口 郵便局
長野県内の郵便局（441カ所／簡易郵便局は除く）

発行数量 60万冊（1冊1,000円券×10枚、500円券×5枚、15枚づつ）

販売期間 2020年11月9日9:00～2021年1月31日
郵便局で完売した場合は販売終了となります。

購入数量 お1人様1回あたり2冊まで

購入対象 居住地・年齢などに制限はありません。どなたでも購入可能です。

購入方法 事前予約や抽選はございません。食事券の購入は「現金のみ」です。

利用期限 2020年11月9日～2021年3月31日
食事券は「現金」で支払った店舗のみで利用可能です。

お問い合わせ 信州 GoToEat キャンペーン事務局
TEL026-262-1379（受付）平日10:00～17:00・土日祝除く
お問い合わせ先 127-8202020 信 FAX026-262-1435 E-mail: nagano.goateat@jfb.com

販売窓口 郵便局
長野県内の郵便局（441カ所／簡易郵便局は除く）

発行数量 40万冊（1冊1,000円券×10枚、500円券×4枚、14枚づつ）

販売期間 2021年7月1日～2021年8月31日
郵便局で完売した場合は販売終了となります。

購入数量 お1人様1回あたり2冊まで 購入抽選は不可です。

購入対象 居住地・年齢などに制限はありません。どなたでも購入可能です。

購入方法 事前予約や抽選はございません。食事券の購入は「現金のみ」です。

利用期限 2021年9月30日
食事券は「現金」で支払った店舗のみで利用可能です。

お問い合わせ 信州 GoToEat キャンペーン事務局
TEL026-262-1379（受付）平日10:00～17:00・土日祝除く
お問い合わせ先 127-8202020 信 FAX026-262-1435 E-mail: nagano.goateat@jfb.com

④新聞広告

信濃毎日新聞を活用し、消費者及び加盟店へ食事券の利用促進を告知した

使用媒体：信濃毎日新聞 朝刊 全県版
発行部数：43万7073部（2020年9月現在）



2020/9/25掲載 15段



2020/12/17掲載 15段



2020/9/30掲載 半5段



2021/10/13掲載 5段

■新聞広告掲載実績

掲載日	内容	段数
2020/9/25	参加加盟店募集	15
2020/9/30	参加加盟店募集	半5
2020/10/6	参加加盟店募集	半5
2020/10/14	参加加盟店募集	15
2020/10/16	参加加盟店募集	半5
2020/10/20	参加加盟店募集	半5
2020/10/31	発売開始・加盟店情報	半5
2020/11/8	食事券 明日から発売	15
2020/11/14	食事券発売中	半5
2020/11/20	食事券発売中	15
2020/12/17	食事券発売中・感染防止啓発	15
2021/1/16	販売・利用期間の変更	半5
2021/1/20	販売・利用期間の変更	半5

掲載日	内容	段数
2021/2/5	販売再開	15
2021/2/16	販売・利用期間の延長	半5
2021/2/26	食事券完売・利用期限告知	半5
2021/3/31	利用期限告知	半5
2021/7/1	第2期販売開始	15
2021/7/14	第2期販売中	半5
2021/7/25	第2期販売中	15
2021/8/21	第2期販売・利用期間の変更	半5
2021/9/20	第2期販売再開	半5
2021/10/13	第2期完売間近	5
2021/11/5	第2期利用期限告知	半5
2021/11/11	第2期利用期限告知	5
2021/11/19	第2期利用期限告知	5
2021/11/24	第2期利用期限告知	半5

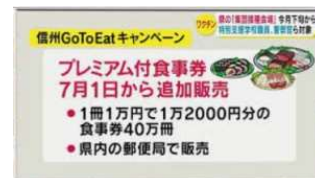
⑤テレビ番組タイアップ

テレビ放送 番組タイアップを活用し、消費者へ食事券利用促進を告知した。

■地上波テレビ放送 番組タイアップ実績

SBC信越放送

放送日	内容	番組
2020/9/23	事務局設置・キャンペーン開始	昼ニュース,SBCニュースワイド
2021/2/5	販売再開	昼ニュース,SBCニュースワイド
2021/7/21	第2期食事券追加発売	SBCニュースワイド,Nスタ内ニュース
2021/9/21	第2期販売再開	昼ニュース,SBCニュースワイド



NBS長野放送

放送日	内容	番組
2020/9/23	事務局設置・新しい会食の形	昼ニュース,NBS みんなの信州
2020/9/26	キャンペーン告知	ふるさとエール特番
2020/9/29	キャンペーン告知	ふるさとライブ
2020/11/9	販売開始・販売現地の様子	昼ニュース,NBS みんなの信州
2021/2/10	巣ごもり需要増	NBS みんなの信州
2021/6/17	追加販売決定	NBS みんなの信州
2021/7/1	追加販売開始	昼ニュース,NBS みんなの信州
2021/7/10	キャンペーン告知	土曜はこれダネッ！
2021/9/15	知事会見・経済通常化に向けて	NBS みんなの信州
2021/10/27	割引で経済に活気を	昼ニュース,NBS みんなの信州



TSBテレビ信州

放送日	内容	番組
2020/9/23	事務局設置	ゆうがた Get!、県内 news every.
2020/11/9	販売開始	TSB ストレイト ニュース
2021/1/28	事務局受け止め取材	県内 news every.
2021/6/17	追加販売決定	県内 news every.
2021/7/1	追加販売開始	TSB ストレイト ニュース、ゆうがた Get!
2021/9/15	知事会見	県内 news every.
2021/10/1	飲食店受け止め取材	県内 news every.

※テレビ信州「マイチャン。アプリへのバナー掲載

・掲載期間 2021年8月10日～9月10日(1ヶ月間) 期間表示回数 162,668



abn長野朝日放送

放送日	内容	番組
2020/9/24	加盟飲食店の募集開始	abnステーション
2020/9/25	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/9/30	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/10/6	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/10/7	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/10/13	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/10/17	加盟店募集告知	駅前テレビ
2020/10/19	加盟店募集告知	今ドキ! 昼ドキッ
2020/11/9	食事券発売開始	abnステーション
2021/1/9	特集内でキャンペーン紹介	駅前テレビ
2021/1/15	飲食店の受け止め取材	abnステーション
2021/1/18	飲食店と利用者の声取材	abnステーション
2021/6/18	追加販売決定	ANNニュース/abnステーション
2021/7/1	追加販売スタート	ANNニュース/abnステーション
2021/7/3	追加販売スタート	駅テレマルシェ
2021/9/15	知事会見	abnステーション

⑥雑誌タイアップ広告

県内のグルメ・飲食店を紹介する地域情報誌を活用し告知した。

使用媒体：長野Komachi

発売日／毎月25日 発行部数／20,000部 体裁／A4変形 販売地域／長野県全域

■雑誌広告掲載実績

発刊日	掲載媒体	内容	掲載
2020/11/25	長野Komachi 12月号	食事券好評発売中	A4 1P
2020/12/25	長野Komachi 1月号	食事券好評発売中	A4 1P

長野Komachi 12月号



長野Komachi 1月号



8. 加盟店ツール

①加盟店スターターキット一式（10月中旬～下旬以降に登録済み加盟店へ発送）

加盟店登録確認後、換金に必要なセットを含めたツール一式を送付した。

内容物	数量
① 飲食店様用マニュアル	1冊
② 飲食店様用ステッカー（A6判）	1枚
③ 食事券見本券 （1,000円券＋500円券）	1枚
④ 飲食店様用ポスター（A4判）	1枚
⑤ 換金ツール （専用封筒＋換金用伝票）	5枚

① 飲食店様用 マニュアル



② 飲食店様用ステッカー（A6判）



④ 飲食店様用ポスター（A4判）



③ 食事券見本券 （1,000円券＋500円券）



⑤ 換金ツール （専用封筒＋換金用伝票）

2868790

千歳線成田市 成田国際空港 第2ターミナルビル本館M6002号室

JTB成田国際空港事務所 信州Go To Eatキャンペーン 結算センター係

1. 店舗で支払った現金と食事券はこの封筒に入れてください。必ず封筒に食事券の枚数を記入し、封筒に貼ってください。

2. 換金用伝票に換金券の枚数を記入し、封筒の裏面に貼ってください。換金券の枚数を記入し、封筒の裏面に貼ってください。

封止前のご確認ください

☐ 店舗コード、店舗名を記入しましたか？

☐ 換金用伝票の枚数を封筒の裏面に貼りましたか？

☐ 換金券の枚数を封筒の裏面に記入しましたか？

☐ 換金券の枚数を封筒の裏面に記入し、封筒の裏面に貼りましたか？

☐ 換金券の枚数を封筒の裏面に記入し、封筒の裏面に貼りましたか？

換金用伝票

信州Go To Eat プレミアム付食事券

店舗コード

店舗名

500円券

1,000円券

第1期 加盟店取扱いマニュアル

取扱注意

信州GoToEatキャンペーン

<飲食店様用マニュアル>

本マニュアルは随時、更新していきます。
最新版はホームページよりダウンロードください。

* P 8 の換金回数とスケジュールが変更になりました。(11月10日付け)

食事券利用有効期限

2021年3月31日(水)



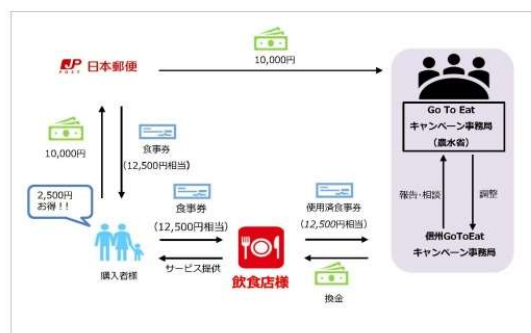
信州Go To Eatキャンペーン事務局

2020.11.10 更新版

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<事業概要>

食事券名称	信州GoToEatキャンペーン
発行額	75億円
発行冊数	60万冊
綴り構成	1冊15枚(500円券×5枚、1,000円券×10枚) 総部数: 12,500円
販売価額	1冊 10,000円(消費税込) ※25%のプレミアム率
販売期間	2020年11月9日(月)～2021年1月31日(日)
利用期間	2020年11月9日(月)～2021年3月31日(水)
対象者と購入限度	対象制限はなし。購入限度は1人1回当たり販売価額20,000円まで
利用可能店舗	日本標準産業分類の「76飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、かつ、その場で飲食させる事業所として風俗営業法の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」に営む飲食店を除く。
販売窓口	長野県内の郵便局



-1-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<飲食店様への配布物一覧①>

* 信州GoToEatキャンペーン事務局からスターターキットの配布
(10月26日以降、順次郵送します。)

① 飲食店様用
マニュアル×1冊② 飲食店様用
ステッカー(A6判)×1枚③ 食事券見本券
(1,000円券+500円券)×1枚④ 飲食店様用
ポスター(A4判)×1枚⑤ 換金ツール
(専用封筒+換金用伝票)×5枚

※一部の店舗様では換金ツールの
セットが異なる場合があります

換金用伝票 (A4判) × 5枚

記入日 20 年 月 日

事業名 信州GoToEat プレミアム付食事券

店舗コード

店番

電話番号

500円券 枚

1,000円券 枚

-2-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<飲食店様への配布物一覧②>

* 農林水産省からの配布

コロナウイルス感染症対策の飲食店様ツールを4種類制作します。
各参加飲食店様に発送し、店舗ツールで食事券発行事業推進・オンライン予約事業推進の事業をサポートします。

① コロナ接触確認アプリ告知シール
(メニュー貼り付け用)② コロナ接触確認アプリ告知チラシ
(メニュー挟み込み用)

③ 外食時のお楽しみポスター



④ 感染防止対策チェックリストポスター



● 納品キット

以下を梱包の上、各店舗へ発送します。

① コロナ接触確認アプリ告知シール 12枚×5シート(メニュー貼り付け用)

② コロナ接触確認アプリ告知チラシ 5枚(メニュー挟み込み用)

③ 外食時のお楽しみポスター 2枚

④ 感染防止対策チェックリストポスター 2枚

10月中旬以降、農林水産省から順次、発送されます。

-3-

第1期 加盟店取扱いマニュアル

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<店舗運営にあたってのお願い事項>

1. ステッカー・ポスター掲示のお願い。



上記のポスター・ステッカー類は必ず店頭の**消費者の見やすい場所**へ貼ってください。

2. 店舗独自の利用ルールがある場合の対応。

お店独自で食事券が使用できない商品を決める場合や、1回あたりの食事券利用限度額を決める場合は、**予め消費者が認識できるように**してください。また、他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、食事券利用上限額などを定める場合も同様に、**予め消費者が認識できるように**してください（レジ、陳列棚、チラシなど）。

3. 食事券利用に関するトラブルについて。

食事券利用に関するトラブル等については、原則としてマニュアル等を参考に各店舗にてご対応をお願い致します。
※お困りの場合は、コールセンターにご相談ください。

4. 食事券のデザイン・ロゴは自由にご利用ください。

専用ホームページ <https://shingyu-gotoeat.com/>
上記のHPにてデザイン・ロゴが格納されています。
販促等にご利用ください。



-4-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<食事券取扱いについて①>

お客様（消費者）への対応

①お会計（支払い額）の提示

②お客様（消費者）が食事券利用の意思表示

- ・食事券は表紙をきめると全部で16枚綴りになっています。
（表紙＋1,000円券×10枚＋500円券×5枚）表紙はご利用できません。
- ・店内で消費された飲食代、テイクアウト商品にご利用可能です。
- ・利用対象外のお土産等の商品・サービス提供はお断りしてください。
（店舗独自の規定も含む）
- ・おつりは出せないことをお伝えください。
- ・現金との引換えはできません。

③偽造されたものでないかご確認ください。

食事券の見本券と比較してください。（偽造防止加工、色合いなど）
偽造と判別できた場合は食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察・コールセンターへご連絡ください。
コピーされた食事券は「COPY」という文字が浮かび上がっています。

④お客様（消費者）より食事券をお受け取りください。

信州GoToEatキャンペーンの食事券以外の食事券は受け取らないでください。（換金できません）
不足分は、現金等で受領してください。食事券を受け取った時は、再流出を防止するため、券裏面の〈取扱店名〉に加盟店受領印の押印や署名し、食事券の半券（取扱店様用）を切り取ってください。既に受領印があるものや半券が切り取られているものは、使用済みのものであり、使用できない旨をお伝えください。

-5-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<食事券取扱いについて②>

受け取った食事券の処理

精算時：機械で読み取るため、半券を切り取ってください。



⑤ミシン目に沿って食事券（大小）を切り離して1,000円券と500円券を分けて保管してください。

飲食店様控え用（小）

換金に使用します。
（受取がなければ、裏面を切り取って保管してください。）

精算センター送付用（大）

換金に使用します。
店舗の押印をお願いします。



※食事券の換金はこの大片を機械で読み取ります。
お客様（消費者）に返却してしまわないようご注意ください。
（飲食店様控え用（小）では換金できません。）

-6-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<食事券取扱い注意事項 ※必ずお読みください>

○有効期間：2021年3月31日（水）を過ぎた場合、食事券は利用できません。

○食事券は以下のものは利用対象になりません。

- ① 出賃や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金等）
- ② 有価証券、金券、商品券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書カード、店舗が独自発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ③ だばに事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造だばこの購入（電子だばを含む）
- ④ 飲食店が経営している屋台やキッチンカーでの支払い
- ⑤ 飲食店のレジ横で販売しているお土産等の支払い（テイクアウトを含む飲食代金が対象）
- ⑥ 現金との換金、金融機関への預け入れ
- ⑦ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っている飲食店での支払い
- ⑧ デリバリーやテイクアウト専門店での支払い
- ⑨ 食事券の交換又は売買
- ⑩ その他、各飲食店が独自に指定するもの（事前に消費者への周知が必要）

※上記の禁止行為、利用対象にならないものによる食事券の利用が発覚すれば、損害賠償、登録の取消、換金の拒否その他の処分が生じる場合があります。

※食事券の利用できないものを独自に決める場合は、ホームページでの告知、店頭への掲示その他の方法により、消費者が予め認識できるように明示してください。

○食事券の見本により、利用される食事券が偽造されたものでないか確認してください。
「COPY」の文字が浮かび上がっている」「色合いが明らかに違う」など偽造された食事券と判別できる場合は、食事券の受け取りを拒否し速やかに警察へ通報するとともに、信州Go To Eat キャンペーン事務局（TEL：026-262-1378）へ連絡してください。

○食事券はミシン目の入った仕様となっており、切り離された食事券は受け取らないでください。（切り離された食事券は無効です。）

○食事券を受け取ったら、半券（精算センター送付用・大）と（飲食店様控え用・小）に切り取ってください。

・食事券の再流出を防止するため、既に他店の受領印があるものは受け取りを拒否してください。また、使用済み食事券を換金するに当たり、万一金額に差異があった場合、飲食店控え（半券・小）による照合が必要となる為、入金確認を完了するまで大切に保管してください。

-7-

第1期 加盟店取扱いマニュアル

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<対応例②「こんな場合、どう対応するか？」>

- Q 5 他店舗の押印がされた食事券を受け取ってしまった場合

裏面の「取扱店名」に他店舗の押印がされた食事券は換金できません。受け取ってしまった場合は、換金できない可能性があるため、注意の徹底をお願いします。

- Q 6 加盟する前に食事券を受け取ってしまった場合

信州GoToEatキャンペーンの対象飲食店であること且つ、加盟店登録期間中であり、加盟店登録が完了した場合に限り可能です。加盟前の受け取りは、換金を保証するものではありませんので、ご注意ください。

- Q 7 換金期間を過ぎてしまった場合

換金期間を過ぎてしまった場合は、換金することはできません。
最終は2021年4月9日（金）までに精算センターへ必ず書面でお願いします。

当初は4月20日（火）でした。

- Q 8 振込予定日を過ぎたが、入金の確認ができない

振込手続きが滞っている場合には、予定日を過ぎる場合があります。
予定日をら営業日（銀行の営業日）を過ぎても入金確認できない場合は、信州GoToEatキャンペーン事務局へご連絡ください。

-12-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<対応例③「こんな場合、どう対応するか？」>

- Q 9 消費税、10%サービス料、深夜代金、飲食費とは別途徴収している個室料金、ワインの持込手数料も食事券の対象としてよいのか？

食事券は飲食代金が対象となりますが、これらは飲食代金と一体的なものとして食事券の対象として構いません。

- Q 10 チェーン店等で複数店舗を運営している場合、本社から一括での食事券の送付・精算は可能か？

複数店舗の食事券を一括送付も可能ですが精算は「換金伝票単位」になります。

例①：5店舗ある内のA店舗の換金伝票1枚で送付の場合は5店舗分の金額全てがA店舗で登録された口座へ入金となります。
（全ての精算がA店舗で一括処理されたことになります。）

例②：5店舗ある店舗毎に換金伝票を作成した場合、入金は5店舗毎に登録された口座への入金となります。
（換金伝票と食事券は必ず店舗毎で揃えて送付してください。）

- Q 11 例えば800円の食事をして1,000円の食事券で支払いをした場合、店舗の負担でお釣りを支払ってもよいのか？

食事券はお釣りが出せないと明記していますので、たとえ店舗の負担であってもお釣りは出さないでください。

- Q 12 加盟店登録に諸費用は発生しますか？

発生しません。登録料金、精算センターへの郵送料、換金にかかる振込手数料などは無料となっております。（オンライン飲食予約サイトへの登録とは内容が異なります。）

-13-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<対応例④「こんな場合、どう対応するか？」>

- Q 13 ポスター等を追加で欲しい

信州GoToEatキャンペーンのホームページからダウンロードしてご利用ください。事務局に在庫がある場合は送付します。

- Q 14 キャンペーン・ロゴを利用したい

信州GoToEatキャンペーンのホームページからダウンロードしてご利用ください。

- Q 15 加盟店独自で限度額の設定や他クーポンとの併用不可等設定したい

加盟店独自での食事券の利用上限金額の設定、ポイントとの併用、クレジットカードの利用、他クーポンとの併用等を設定する場合は、**予め利用者が認識できるように**してください

- Q 16 参加を取りやめたい。
振込先の口座を変更したい。

可能です。
信州GoToEatキャンペーン事務局へご連絡ください。
メール：nagano.gotoeat@itb.com
電話：026-262-1378 FAX：026-262-1435

-14-

信州GoToEatキャンペーン「飲食店様用マニュアル」

<問い合わせ先>

信州GoToEatキャンペーン事務局
(コールセンター)

受付時間 10:00～17:00
・月～金（土日祝、12月29日～1月3日は、受け付けておりません）

事務局 〒380-0823
所在地 長野県長野市南千歳1-12-7 新正ビル1階

T E L 026-262-1378（飲食店向け）
026-262-1379（消費者向け）

F A X 026-262-1435

E-mail nagano.gotoeat@itb.com

ホームページ <https://shinshu-gotoeat.com>



農水省のコールセンター＆ホームページ

電話番号：0570-029-200
受付時間：10時00分～17時00分
（土日祝を含む。ただし、12月29日～1月3日は除く。）
<https://gotoeat.maff.go.jp/>



-15-

②第2期 加盟店追加キット一式（6月中旬～下旬以降に登録済み加盟店へ発送）

加盟店登録確認後、換金に必要なセットを含めたツール一式を送付しました。

内容物	数量
①第2期 飲食店様用マニュアル	1冊
② 飲食店様用ステッカー（A6判）	1枚
③第2期 食事券見本券 （1,000円券＋500円券）	1枚
④ 飲食店様用ポスター（A4判）	1枚
⑤ 第2期 換金ツール （専用封筒＋換金用伝票）	5枚

① 飲食店様用 マニュアル



② 飲食店様用ステッカー（A6判）



④ 飲食店様用ポスター（A4判）



③食事券見本券
(1,000円券 + 500円券)



⑤ 換金ツール (専用封筒+換金用伝票)

4 5 0 8 7 9 0

〒104-8555
東京都中央区
新富1-10-1
東海ビルディング5階

愛知県名古屋市中区区立駅南1-16-30
東海ビルディング5階

(株)JTビジネスネットワーク
中部ビジネスサポートチーム
信風Go To Eatキャンペーン 精糖センター係

1. 店舗で本券を回収したお客様は、この券面に入れてください。
 ※店舗で本券を回収できないお客様は、この券面を封入して郵送してください。

2. 郵送時に「食券券回収用紙」または「食券券封入シート」を必ず封入してください。食券券封入シートは、食券券を回収した店舗で配布されています。郵送用紙は、この券面の裏面に記載されています。

お止め前にご確認ください

☐ 店舗コード、お客様番号を記入し記入してください。
 ※店舗コードは「1109」「1111」「1112」のいずれかです。お客様番号は、お客様がご来店された店舗の番号です。お客様番号は、お客様がご来店された店舗の番号です。

お名前: _____
 住所: _____
 電話番号: _____
 Eメール: _____

☐ 使用済み食券券の返却はお客様に返却されましたか?
☐ 食券券の返却ができませんか? (返却した場合は、お客様がご来店された店舗に返却してください。)

☐ 食券券の返却ができませんか? (返却した場合は、お客様がご来店された店舗に返却してください。)

☐ 食券券の返却ができませんか? (返却した場合は、お客様がご来店された店舗に返却してください。)

☐ 食券券の返却ができませんか? (返却した場合は、お客様がご来店された店舗に返却してください。)

第11回抽選までご利用ください

記入日 20 年 月 日（※11日に隔日付帳）

換金用伝票 （日本銀行・信託銀行発行）

事業名 **信州 Go To Eat プレミアム食料事務**

伝票コード **117**

備考（必ずしもこの伝票コードでなくとも、欄に必要情報があれば、117が適当なコードと見做す。）

得意店名 _____

_____（印字の無い場合は空白のままでも可）

電話番号 _____

☐ 1 様式 500 円券	枚	1,000 円	税	枚
☐ 2 様式 500 円券	枚	1,000 円	税	枚
合計	500 円券	枚	1,000 円	税

第2期 加盟店取扱いマニュアル

取扱注意

信州 GoToEat キャンペーン

**第二期販売延長分（完全版）
飲食店様用 マニュアル**

マニュアルは随時更新致しております。
各最新版マニュアルは、最終頁記載のホームページよりご覧ください。

食事券利用有効期限
2021年9月30日(木) → 11月30日(火)

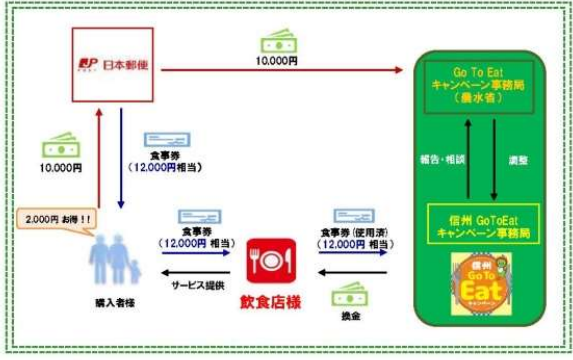


信州 Go To Eat キャンペーン事務局 2021.7. 第一版

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

＜事業概要＞

食事券名称	信州GoToEatキャンペーン【二期】
発行額	48億円
発行冊数	40万冊
冊子構成	1冊14枚(500円券×4枚、1,000円券×10枚) 総額面:12,000円
販売価格	1冊 10,000円(消費税込) ※20%のプレミアム率(一期は25%のプレミアム率)
販売期間	2021年7月1日(木)～2021年9月30日(火)→10月20日(水) ※売り切れ次第終了
利用期限	2021年9月30日(木) → 11月30日(火)
対象者と購入限度	対象制限はなし。購入限度は1人1回当たり販売価格20,000円まで
利用可能店舗	日本標準産業分類の「76飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、かつ、その場で飲食させる事業所として風俗営業法の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」を営む飲食店を除く。
販売窓口	長野県内の郵便局



第二版販売延長分「完全版」 飲食店様用 マニュアル

-1-

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

＜店舗運営にあたってのお願い事項＞

1. ステッカー・ポスター掲示のお願い。

＜ステッカー(A6)&ポスター(A4)＞

＜農水省 店舗ツール ステッカー等は別途届きます。＞



※農水省（ダウンロードリンク）：<https://gotoeat.maff.go.jp/>

上記のポスター・ステッカー類は必ず店舗の消費客がやすい場所へ貼ってください。

2. 店舗独自の利用ルールがある場合の対応。

お店独自で食事券が使えない商品を決める場合や、1回あたりの食事券利用限度額を決める場合は、**予め消費客が理解できるようにしてください**。また、他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、食事券利用上限額などを定める場合も同様に、**予め消費客が理解できるようにしてください**（レジ、陳列棚、チラシなど）。

3. 食事券利用に関するトラブルについて。

食事券利用に関するトラブル等については、原則としてマニュアル等を参考に各店舗にてご対応をお願い致します。
※お困りの場合は、コールセンターにご相談ください。

4. 食事券のデザイン・ロゴは自由にご利用ください。

専用ホームページ <https://shinshu-gotoeat.com/>
上記のHPにデザイン・ロゴが格納されています。
販促等にご利用ください。



第二版販売延長分「完全版」 飲食店様用 マニュアル

-2-

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

＜飲食店様への配布物一覧＞

信州 GoToEat キャンペーン事務局から第二期追加キットの配布物
(第一期から継続されている店舗様向け)

※1 マニュアルの最新版につきましては、「信州GoToEatキャンペーンホームページ」よりダウンロードをお願い致します。
※2 換金ツールにつきましては、第17回以降分は6月中にお送り致します。

① マニュアル×1冊 ② 食事券見本(1,000円券+500円券)×1枚



③ 換金ツール(専用封筒+換金用伝票)×6枚

※一部の店舗様では換金ツールのセットが異なる場合がございます。



※裏11面目は「緑色」の封筒に家書となります。

＜第二期より新規申込された飲食店様へ＞

上記配布物と別にスターターキットとして、以下の物を送付致します。

- ・ポスター(A4判)×1枚
- ・ステッカー(A6判)×1枚
- ・食事券(第一期)見本(1,000円券、500円券)各1枚



第二版販売延長分「完全版」 飲食店様用 マニュアル

-3-

第2期 加盟店取扱いマニュアル

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

< 食事券取扱いについて① >

お客様(消費者)への対応

① お会計(支払い額の提示)

② お客様(消費者)が食事券利用の意思表示

- ・食事券は表紙を含めると全部で15枚綴りになっています。※一期は16枚綴りです。
(表紙+1,000円券×10枚+500円券×4枚)表紙はご利用できません。
- ・店内で消費された飲食代、テイクアウト商品にご利用可能です。
- ・利用対象外のお土産等の商品・サービス提供はお断りしてください。
(店舗独自の規定も含む)
- ・おつりは出せないことをお伝えください。
- ・現金との引換えはできません。

③ 偽造されたものでないかご確認ください。

食事券の見本券と比較してください。(偽造防止加工、色合いなど)
偽造と判別できた場合は食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察・コールセンターへご連絡ください。
コピーされた食事券は「COPY」という文字が浮かび上がっています。

④ お客様(消費者)より食事券をお受け取りください。

信州GoToEatキャンペーンの食事券以外の食事券は受け取らないで下さい。
(換金できません)
不足分は、現金等で受領してください。食事券を受け取った時は、再送出を防止するため、券裏面の(取扱店名)に加盟店受領印の押印や署名し、食事券の半券(取扱店店舗名)を切り取ってください。既に受領印があるものや半券が切り取られているものは、使用済みのものであり、使用できない旨をお伝えください。

第二期開始日(12/16)～ 第三期開始日(1/13) 飲食店様用 マニュアル -4-

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

< 食事券取扱いについて② >

受け取った食事券の処理

※飲食店様へは入金日(入金)が確定されるまで、大切に保管してください。
※入金日に差支があった場合、照会する際に必要となります。

※お客様(消費者)に通知してしまわないようご注意ください。
※飲食店様へは入金(入金)が確定されるまで、大切に保管してください。

※各店舗独自に、食事券を利用できないものを設定する場合は、ホームページでの告知、店頭での掲示、その他の方法により、消費者が予め認識できるようにしてください。

※「COPY」の文字が浮かび上がっている「偽造」の恐れがある場合は、食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察・コールセンターへご連絡ください。

※食事券はシリン目に入った仕様となっており、(取扱店)の半券(小)に切り取ってください。
(切り取った食事券は有効です。)

※食事券を受け取ったら、精算センター送付用(半券・小)と飲食店様用(半券・小)に切り取ってください。

※食事券の再送出を防止するため、既に券裏面の(取扱店)の半券(小)を切り取った場合は、換金が必要となる為、入金確認が完了するまで大切に保管してください。

食事券取扱注意事項

○有効期限(2021年11月30日(火)を過ぎた場合、食事券は利用できません。
※第一期食事券は「有効期限:2021年11月30日(火)」と記載されていますが、11月30日(火)まで利用可能です。

○食事券は以下のものに利用対象外にしてください。
① 消費税・消費税・税金、送料代金、送料手数料、保険料、電気・ガス・水道・通信料金等
② 各種証券、金券、商品券・ギフト券、図書券、おみやげ券、図書カード、店舗が独自発行する商品券等、旅行券、乗車券、切手、はがき、保証、プリペイドカード等の現金性の高いものの購入
③ 又は(事業法:昭和59年8月10日法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入(電子たばこを含む)
※本キャンペーンに参加している店舗での支払い
④ 飲食店のレジで販売しているお土産等の支払い(テイクアウトを含む飲食代が対象)
⑤ 現金との換金、金銭換金への振り入れ
⑥ 各種サービス等の権利及び義務の消滅等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「換金飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定酒類飲食店営業」の許可を得た営業を行っている飲食店での支払い
⑦ 食事券の交換又は売買
⑧ その他、各店舗独自に指定するもの(事前に消費者への告知が必要)
※上記の禁止行為、利用対象にならないものによる食事券の利用が決定すれば、換金、登録、登録の取消、換金の可否その他の処分が生ずる場合があります。

※各店舗独自に、食事券を利用できないものを設定する場合は、ホームページでの告知、店頭での掲示、その他の方法により、消費者が予め認識できるようにしてください。

○利用される食事券が偽造されたものでないか、食事券の見本券からご確認ください。
※「COPY」の文字が浮かび上がっている「偽造」の恐れがある場合は、食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察・コールセンターへご連絡ください。

○食事券はシリン目に入った仕様となっており、(取扱店)の半券(小)に切り取ってください。
(切り取った食事券は有効です。)

○食事券を受け取ったら、精算センター送付用(半券・小)と飲食店様用(半券・小)に切り取ってください。

○食事券の再送出を防止するため、既に券裏面の(取扱店)の半券(小)を切り取った場合は、換金が必要となる為、入金確認が完了するまで大切に保管してください。

第二期開始日(12/16)～ 第三期開始日(1/13) 飲食店様用 マニュアル -5-

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

< 食事券の換金方法① >

食事券発送受付期間

郵便での使用済み食事券の発送受付可能期間は下記の通りです。
2020年11月30日(月)～2021年12月16日(木) (精算センター到着日)
※到着日によって入金日が決定します。(下記精算スケジュール参照ください。)
※2021年12月16日(木)を過ぎたからの精算センター到着日の換金には一切応じられません。
※精算センターへの発送は、お日にちゆとりをもって投函ください。(通常の郵便とは取扱が異なります。)

精算スケジュール:【入金処理期間及び入金日②】

・精算センターへの到着日を下記のように区切り、入金日を決定致しております。
※発送の回数は各自で適宜お決めください。最後に一括で発送いただくことも可能です。

精算回	第11回	第12回	第13回	第14回	第15回	第16回
食事券 精算センター 到着日	4/26 (月)	5/14 (月)	5/31 (月)	6/15 (火)	6/30 (水)	7/15 (木)
データアップ 承認日(事務局)	5/17 (月)	5/31 (月)	6/15 (火)	6/30 (水)	7/15 (木)	7/30 (金)
振込予定日	5/24 (月)	6/7 (月)	6/22 (火)	7/7 (水)	7/26 (月)	8/6 (金)

精算終了

精算スケジュール:【入金処理期間及び入金日②】 7/1以降延長分

精算回	第17回	第18回	第19回	第20回	第21回	第22回
食事券 精算センター 到着日	7/30 (火)	8/17 (火)	8/31 (火)	9/14 (火)	9/29 (水)	10/15 (金)
データアップ 承認日(事務局)	8/17 (火)	8/31 (火)	9/14 (火)	9/29 (水)	10/15 (金)	10/29 (金)
振込予定日	8/24 (火)	9/7 (火)	9/22 (水)	10/7 (木)	10/22 (金)	11/8 (月)

4月以降は緑色の封筒です!

第二期開始日(12/16)～ 第三期開始日(1/13) 飲食店様用 マニュアル -6-

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店様用マニュアル」

< 食事券の換金方法② >

精算スケジュール:【入金処理期間及び入金日】 10/1以降延長分

精算回	第23回	第24回	第25回	第26回
食事券 精算センター 到着日	10/29 (金)	11/16 (火)	11/30 (火)	12/16 (木)
データアップ 承認日(事務局)	11/16 (火)	11/30 (火)	12/16 (木)	1/6 (木)
振込予定日	11/24 (水)	12/8 (水)	12/23 (木)	1/14 (金)

4月以降は緑色の封筒です!

【必ずお読みください】

(1) 精算センターへ発送用の換金用封筒は「緑色」です。

(2) 送付先が成田⇒名古屋へ変更となっています。

(3) 精算センターへの換金用伝票が変更になっております。

(4) 最終到着日は12/16(木)です。
※期日を過ぎますと精算できません。余裕を持っての発送をお願いします。
消印有効ではなく、12/16(木)必着です。ご注意ください。

(5) 食事券の大量換金(緑の封筒に入りきらない場合)は
ひとつにまとめてゆうパックの着払いにてお送りください。

第二期開始日(12/16)～ 第三期開始日(1/13) 飲食店様用 マニュアル -7-

第2期 加盟店取扱いマニュアル

信州 GoToEat キャンペーン 「数食店様用マニュアル」

＜ 換金用伝票記入方法 ＞

記入日 20 年 月 日 (第11回目以降送付用)

換金用伝票 (1枚別/センター送付用)

事業名 信州 Go To Eat プレミアム付食事券

店舗コード (記入例) 117099999

信州 Go To Eat キャンペーン中の店舗一覧コードを明記して下さい。117から始まるシタダの番号)

店舗名 (記入例) 信州Go To Eat 長野店

(申請時にご登録の正式名称をご記入ください。)

電話番号 (記入例) 026-262-1378 ←登録の電話番号をご記入下さい

☐ 1期分	500円券	枚	1,000円券	枚
☐ 2期分	500円券	枚	1,000円券	枚
合計	500円券	枚	1,000円券	枚

←1期分に枚数をご記入下さい

信州 GoToEat キャンペーン 食事券

500

YEN 本

金 五 百 圓

FIVE HUNDRED YEN

有効期限 2021年3月31日

信州 Go To Eat キャンペーン事務局

500

YEN 本

←2期分に枚数をご記入下さい

信州 GoToEat キャンペーン 食事券

500

YEN 本

金 五 百 圓

FIVE HUNDRED YEN

有効期限 2021年6月30日

信州 Go To Eat キャンペーン事務局

500

YEN 本

信州GoToEat キャンペーン 「飲食店様用マニュアル」

＜ 食事券の換金方法 ③ ＞

スターターキット配布時に同封した換金用伝票と使用済み食事券を専用封筒に入れて封緘してください。
 (郵便代は受取人払いです。)

【重要】精算回 第11回目 からの変更点

精算センターへ発送用の換金用封筒が**緑色**に変更となっています。

※ **送付先が成田 → 名古屋へ変更となりました。**

※ **茶色の封筒(成田行)はご利用にならなくなってしまいました。**

封筒表紙 記載内容



1. 店舗でお客さまが頂いた食事券はこの封筒に入れてください。
 (必ずお名前をお書き添えして封筒に貼ってください。)
2. 換金用伝票に、食事券の数値と記入日をお書きの上、食事券と紐づけますね。
 封筒に入れてください。
(※食事券の裏面に「換金有効期限」が記載されています。)
 - 付箋欄に換金希望日、最大で書けるのは付箋1枚につき1箇所、1箇所に10文字以内(半角カナ)
 - 食事券・換金用伝票は、両面印刷です。裏面に「換金希望日」を書き加える必要はありません。
 - 食事券の裏面に「換金有効期限」が記載されています。この期限内までに交換申請が必要です。

封止る前にご確認ください

☐ 店舗コード、店舗名を記入しましたか?	(例)店舗：〒100-0001東京都千代田区千代田 〇〇〇〇〇〇〇〇
店舗コード (11)(7) [][][][][][][][][][]	
都道府県	〒
住所 / 市町村	
店舗名:	
申請欄に正確な電話番号を記入ください	
電話番号:	

- 食料品や食事券の裏面の店舗印は押印されましたか?
- 食事券の裏面に書ける内容を印刷し、換金用伝票と記入日を記入しましたか?
- 換金用伝票(1枚目)を切り取り、食事券の数値と記入日を記入しましたか?
- 換金用伝票(1枚目)と食事券を紐づけましたか? この封筒に入れましたか?
- 食事券は1枚分2割分宛にして書かれてありますか?
- GoToEat店舗と換金用伝票に同一の店名が入っていますか?

第11回目以降にご利用ください

【注意①】店舗コードについて

換金用封筒と換金用伝票に117で始まる9ケタの店舗コードをご記入ください。
 ※ 信州GoToEatホームページの店舗一覧に店舗コードは記載されています。
 ※ 各自で手帳簿の上、ご記入ください。

※ 情報の漏れに配慮しコードと店舗名でデータ処理致します。
 店舗コードの記載が無い場合、確認に時間を要し精算にお時間がかかってしまう場合がございます。

【注意②】食事券 換金用封筒への封入時の注意事項

- ☐ 食事券の向き(表裏・天地)を揃えて入れてください。
- ☐ 第一期1,000円券・500円券 / 第二期1,000円券・500円券の4種類に分けて入れてください。
- ☐ 換金用伝票に食事券の合計枚数を正確に記入してください。
- ☐ 必ず「信州GoToEatキャンペーン」の専用封筒に入れてください。
- ☐ 自治体等で発行の食事券や伝票は換金できません。
 (換金は本キャンペーンの食事券及び伝票のみとなります。)

信州 GoToEat キャンペーン「飲食店推薦メニュー」

＜段ボールでの換金手続きについて(大型店舗や食事券の枚数が多い場合)＞

換金に必要なもの

- ① 使用済み食事券
- ② 換金用伝票
- ③ 段ボール(飲食店様のご用意)
- ④ ゆうパック着払い伝票(飲食店様のご用意)

換金手順

専用封筒を利用した手順と同様です。前頁をご参照くださいませ。

送付先

〒450-8790
愛知県名古屋市中村区名駅南1-16-30
東海ビルディング5階
(株)JTBビジネスネットワーク
中部ビジネスサポートチーム
信州Go To Eatキャンペーン 情報センター係

注意事項

送付の際は、必ず
ゆうパックの着払い伝票
をご利用ください。
(送付状は各飲食店様でご用意ください。)

換金用伝票と使用済み食事券を段ボールに入れて送付して下さい。
複数店舗分をまとめて送付は可能ですが、店舗毎での入金をご希望の場合は必ず
店舗毎に食事券と伝票を束ねてください。

(上面)

第二段階の換金先へ送付

JTB 飲食店推薦メニュー

第二段階の換金先へ送付

JTB 飲食店推薦メニュー

-10-

信州 GoEat キャンペーン「飲食店活用マニュアル」

【対応例】

① 食事券の「情報センター送付用(大きい方)」がない場合

① 情報センター送付用(大きい方)の枚数を数取票によって確認します。失窃等で食事センター送付用(大きい方)が無い場合は、いかなる場合でも数取票対応ではできません。

② 利用権が失効して食事券を返したことになるのに、食事券が返却されている場合

② 食事センター送付用食事券の2/3以上に破損・汚損のある場合は返却できません。また、「食事券名/管理番号/管理店舗」が明確でなく確認できない場合は数取票で返します。利用履歴がない場合は、信州 GoEat キャンペーン事務局へお問い合わせください。

③ 食事券用封筒と数取票の返却が正しい

③ 食事センター送付用食事券は、数取票と数取票送付封筒に封入します。
数取票に記入した場合は、キャンペーンの返却用「数取票」に封入し、信州 GoEat キャンペーン事務局へ返却してください。
紛失の場合は返却できません。信州 GoEat キャンペーン事務局へお問い合わせください。

④ 数取票用伝票の修正が必要の場合

④ 二重複写をとり、数取票センター送付用(訂正の)の押印をしてください。訂正の押印は、記入する担当者のハンパ印で記録です。

⑤ 数取票の押印がない場合、入金の確認ができない

⑤ 数取票の「数取票名」に数取票の押印がない場合は数取票は返却できません。
受け取ってしまった場合は、数取票出ない可能性があるため、従業員の方への注意の徹底をお願いします。

⑥ 加算する前に食事券を受け取ってしまった場合

⑥ 信州 GoEat キャンペーンの利用飲食店であること、加算店舗情報欄中であり、加算数額が完了した場合のみ可取で、加算前の受け取りは、数取票を保証するものではありませんので、ご注意ください。

⑦ 数取票期間を過ぎってしまった場合

⑦ 数取票期間を過ぎてもたばか数、数取票することはできません。最終は2021年12月10日(木)までに数取センターへ必須です。

⑧ 数取予定日を過ぎても、入金の確認ができない

⑧ 数取センターが数取期間にない場合は、予定日を通る場合があります。予定日は5営業日(銀行の営業日)経過しても入金確認できない場合は、信州 GoEat キャンペーン事務局へご連絡ください。

⑨ 消費税、10%サービス料、渡来代金、飲食店は別途渡来している渡来品数、ワインの持ち込み数も食事券の対象としない

⑨ 食事券は飲食店が支払った金額ですが、これらは飲食店と一時的なものとして食事券の対象として扱いません。

⑩ チェーン店等で数取店舗を運営している場合、本日から一度の食事券の送付・数取が可能か

⑩ 数取店舗の食事券を一括受け取り可能ですが数取は「数取店本部」にのみります。

例1：1店舗ある店内の数取店舗(数取店本部)と数取店本部の5店舗分の飲食券で6店舗で数取された入金へ入ります。
※(その数取店舗本部へ数取店本部へ送付する必要があります。)

例2：2店舗ある店舗本部(数取店本部)で数取された入金、入金は5店舗で数取された口入金へ入ります。
(数取店本部と数取店本部が数取店本部で数取して送付してください。)

⑪ 800円の食事券で1,000円の食事券で支払いをした場合、数取の店舗でお釣りを返してもよいのか

⑪ 不可です。食事券でお釣りが出せないとお知らせしています。本店舗の負荷でもお釣りはお返ししないでください。

⑫ 加算店舗に数取費用は発生しますか

⑫ 発生しません。数取料、数取センターへの郵送料、数取による数取手数料とは無関係となります。

⑬ ポス一筆を追加で欲しい。注: キャンペーンはロシオ利用したい

⑬ 信州 GoEat キャンペーンホームページからダウンロードしてご利用ください。

⑭ 加算店舗で現金の決済や他クーポンとの併用不可確認したい

⑭ 加算店舗での食事券の利用上諸店舗の決済、ポイントの併用、クレジットカードの併用、他クーポンとの併用等を設定する場合は、**事前利用希望店舗**として登録してください。

⑮ 領収書の発行について

⑮ 店舗に領収書が必要ですが、領収書は飲食店 現金 〇円、食事券 〇円として、収受した店舗の記録をご記入ください。

⑯ 領込口座を質問したい

⑯ メールまたはFAXにて、新規領込口座を記載のうえ、信州 GoEat キャンペーン事務局へご連絡ください。

⑰ 参加を取りやめたい

⑰ メールまたはFAXにて、キャンペーン参加取りやめの旨を記載のうえ、信州 GoEat キャンペーン事務局へご連絡ください。
※ 参加中止の場合は、参加店舗の記録のみ、当該期間店舗情報への掲載が可能ですので、信州 GoEat キャンペーン事務局へご連絡ください。

⑱ 対象としない飲食について

⑱ 食事券は「店内での飲食のみ、1時間以内持ち帰り(テイクアウト)にのみ対象です。ただし、電報持ち帰り/持ち帰り/持ち帰り/配達サービス等」は対象外です。また、シブ屋等の外食テナント、いっとち長寿の食品・飲料等は店内での飲食を併売した商品でもなく、対象外ですのでご注意ください。

⑲ 店舗独自の販路やチケットも食事券の集積対象ですか

⑲ 食事券という性質上、飲食店以外のチケット等の販売は一切出来ません。

食事券活用ガイド 信州 GoEat キャンペーン「飲食店活用マニュアル」

-11-

第2期 加盟店取扱いマニュアル

＜ 問い合わせ先 ＞



信州 GoToEat キャンペーン

事務局（コールセンター）

受付時間 10:00～17:00
・月～金（土日祝は、受け付けておりません）
 ※除外日は変更になる場合がございます。ホームページをご覧ください。

事務局所在地 〒380-0823
 長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階

T E L 026-262-1378（飲食店向け）
 026-262-1379（消費者向け）

F A X 026-262-1435

E - m a i l nagano.gotoeat@itb.com

ホームページ <https://shinshu-gotoeat.com>



農水省のコールセンター＆ホームページ
電話番号：0570-029-200
受付時間：10時00分～17時00分
（土日祝を含む。その他除外日は下記よりご確認ください。）
<https://gotoeat.maff.go.jp/>



9. コールセンター業務

電話対応経験値の高いオペレートスタッフを、時期に応じて人数を変え配置。
問い合わせ内容に応じて、柔軟な対応を心がけた。

- ・購入者向け、加盟店向けの問い合わせ番号を別々に設定
- ・スタッフは購入者向け・加盟店向けを兼務しコスト削減

1.コールセンター実績

名称	長野県Go To Eat キャンペーン事務局 コールセンター
開設期間	～2022年2月28日（月） ※月～金
設置場所	長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階
対応時間	10:00～17:00（対応時間外は、テープによるご案内を想定）
回線数	飲食店向け1回線 利用者向け1回線
入電数	1日平均20件程度の入電

2. コロナ対策

1 飛沫予防パネルの設置



スタッフの配置を横1m・縦1.5m以上のソーシャルディスタンスを確保した上、上の写真のように飛沫予防のアクリルパネルを設置しております。

2 スタッフ全員へマスク配布



飛沫感染予防により適した紙マスクの着用を徹底するため、全スタッフに対して出勤日数分のマスクの配布をしております。

3 業務前の検温



スタッフは出勤時入室前に検温を行っております。

4 スタッフの体調管理・把握

体温記入欄(出勤時)	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
田中	36.3	休	休	35.9	36.3	休
山田	36.2	休	休	36.2	36.2	休
佐藤	36.2	公休	全休	36.4	36.4	36.4
鈴木	36.0	公休	全休	36.7	36.0	36.6
高橋	36.0	公休	全休			休
渡辺	36.5	公休	全休	36.4	36.4	36.4
小林	35.9	公休	全休	36.2	休	休
中村	休	公休	全休	休	35.0	35.0
山本	休	公休	全休	休	休	休
水野	休	公休	全休	36.4	休	休
石川	36.4	公休	全休	35.0	36.4	
森田	休	公休	全休	休	休	休
松本	36.4	公休	全休	36.3	36.4	36.3

スプレッドシートにてスタッフの体温を入力し、管理・保管しております。

5 定期換気の実施



事務局稼働日には、常に高窓を開けて換気を行う他、10時・13時・16時の合計3回、部屋の換気を行っております。

6 アルコール消毒液の設置



出入り口、休憩スペースを含む全箇所に、アルコール消毒液の設置を行っております。

7 休憩スペースの半個室化



スタッフの休憩スペースとなるテーブルに十字式のアクリルパネルを設置し、物理的に半個室にすることで昼食時の感染を予防します。

8 加湿機の設定



新型コロナウイルスの感染予防に効果のある加湿を行っております。

その他感染対策

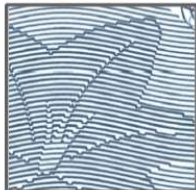
- 人と対面する場所は、アクリルパーテーションなどで遮蔽
- 発熱や軽度であっても咳・咽頭痛などの症状があるスタッフは出勤しないよう、事前研修にて注意喚起
- 万が一、感染が発生した場合に備え、スタッフの行動記録や接触者した方の情報を開示する承諾書に同意いただき、感染拡大及び再発防止に努める
- 昼食場所、休憩室、喫煙室などの共用スペースは、座席を減らし、昼休み等の休憩時間に幅を持たせる。
- スタッフ間での食事は、禁止とする。
- 勤務期間中は、スタッフは不要な外出(ライブ・コンサートなど)不特定多数が集まる場所への参加は極力控えるよう注意喚起。
- コロナ陽性者発生に備え、在宅勤務の訓練を実施。

10. 不正防止対策

① 食事券の複製防止策

■レリーフパターン

立体的な凹凸感を表現した擬似エンボスパターン。コピー機では再現が困難です。



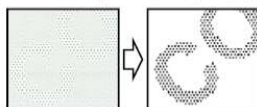
■セキュリティライン

コピー機では再現できない、微細な文字からなる罫線です。



■ヒドンワード(隠し文字)

見た目は普通の地紋印刷ですがコピーをとると『COPY』や『複写無効』の文字が現れるため、帳票のデザインを知らない方でも判別ができます。



■彩紋模様

コピー機では再現が困難な、細線による幾何学模様です。



② 店舗への調査・在庫管理

利用店舗への調査や在庫管理につきましても万全の体制で臨んだ。予備分の食事券については、在庫管理ソリューションサービスを提供する「株式会社NTTロジスコ」にて保管を行った。

株式会社NTTロジスコ
長野物流センター

〒381-2247 長野県長野市青木島4-4-9
TEL : 026-285-1611

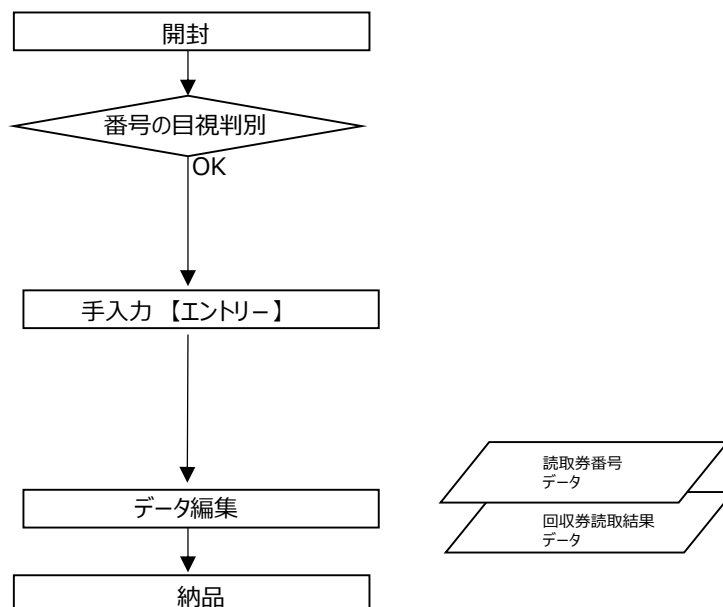


○セキュリティ情報

- ・倉庫棟とは別に事務所棟隣にて1部屋（2F・エレベーター無し）管理
- ・部屋の入口は電子錠
- ・長野物流センター内にあり、センター内ではセコム・赤外線センサーあり
- ・09:00～17:00の間は、2名体制にて警備。
- ・長野物流センター隣に交番（更北交番）あり。

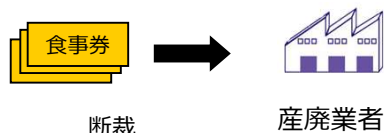
③使用済み食事券管理・集計

厳格なセキュリティ体制の基、機械的なチェック・人的なチェックを行うことで、偽造や不正の防止と正確な集計業務を行った。



④利用済み食事券処分実績

回収券は金券としての価値は無いが、回収券流出による不正利用や詐欺事件につながる危険性から、その処分には社員複数名により処理を行った(シュレッダーによる断裁)。その後、事務局ビル併設のビル専用の施設可能な産廃業者引き渡し廃棄場へ廃棄。



⑤セキュリティ管理

<セキュリティ体制>

凸版印刷金券製造工場は、工場全体が万全のセキュリティ体制である
また、設備のみでなくデータの取扱い、開発に関する文書の取扱いも厳重な管理を行った。
この実績で、長年に渡り全国の金融機関等から高い信頼があり、海外主要クレジット会社の製造認定工場として高い評価を得ている。

また、同工場は外部品質保証規格であるISO9001、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)、環境問題への取組みとして環境マネジメントシステムのISO14001を取得済みである。

<金券工場のセキュリティ体制>

- ・警備員が24時間体制で出入口を警備。出入口以外は、赤外線センサーで警備
- ・全ての窓にセンサーを設置。開閉や破壊された場合は警報システムが作動
- ・カードロックシステムによる通行履歴の管理



凸版印刷は、日本情報処理経済社会推進協会から、プライバシーマーク付与の認定を取得し、以来現在も更新（更新サイクル2年）。
この認定は、同協会が個人情報の保護の観点から、企業が収集し、利用している個人情報の管理・保護の体制を厳格に審査し、認定するものである。

11. 所見

□事業実施、良かった点、反省点

・コロナで困窮する飲食店、生産者の方々にとって、需要喚起するという点において非常に効果的な事業であった。

販売、利用についても郵便局の販売の為、年配の方々にとっても購入しやすく、紙クーポンの為、利用し易い点良かった。一方で、就労者や学生等の世代については、土日等の時間帯も購入が出来る商業施設といった選択肢や、電子決済も検討の余地は感じられる。

飲食店から、早期現金化を望む声もあり、よりスムーズなオペレーションも課題。

□経済効果

・換金額 12,000,000,000円以上の額がGoToEat食事券として利用された。

飲食店での利用から、仕入業者、生産者へ広がりを見られると、市場への経済波及効果も非常に大きな額である。

□利用者、飲食店の声

・利用者：「プレミアム」部分によるメリットに対する喜びの声。コロナ禍において感染拡大状況を考慮しつつ、テイクアウト利用等、その時々への対応方を工夫しながら、「飲食業界をサポートする」という点において、ポジティブに利用出来た。

・飲食店：コロナ禍において、大変な状況ではあるが、「応援してくれる声」を感じられる機会として、「有難い」。

□余剰金の金額と使途

・余剰金金額

50,216,600円

・使途(予定)

GoToEat 加盟店舗へアルコール資機材の配布事業
(事務局運営等に係る費用、資機材、資機材送料等)