

令和2年度Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（静岡県①）

事業実施報告書

2022年4月18日

ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局
(一社)静岡県商工会議所連合会、(株)JTB、(株)静鉄アド・パートナーズ

事業実績概要	2
事業実施体制	3・4
遂行体制（事務局体制フロー）	5
加盟店募集業務	6-20
食事券の発行・販売	21-26
食事券の配送・管理	27
問合せ対応：コールセンター設置内容・実績	28-29
食事券の回収・精算・換金	30-35
告 知	36-46
その他報告事項	47
実績確認監査事業者への報告／相談窓口・申請案内等事業者と連携	48
事業総括・所見	49-50

1. 事業実績概要

事業実績概要

事業名称	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン
食事券名称	ふじのくに静岡県Go To Eatプレミアム付食事券
仕様	①1冊1,000円券×10枚 ②1冊1,000円券×20枚 ③1冊1,000円券×12枚
販売単価	①8,000円（額面利用額10,000円） ②16,000円（額面利用額20,000円） ③10,000円（額面利用額12,000円）
発行冊数実績	①500,000冊 ②250,000冊 ③800,000冊
販売冊数実績	①496,566冊 ② 86,752冊 ③296,755冊
販売総額実績	販売額：8,328,110,000円／販売額面：10,261,760,000円
プレミアム率	①25%（2020年10月16日～2021年4月18日販売） ②25%（2021年 4月12日～2021年5月21日販売） ③20%（2021年10月15日～2021年11月30日販売）
換金精算実績	10,206,173,000円
プレミアム総額実績	1,914,412,732円
販売時期実績	①-1. 2020年10月16日～2020年11月30日（ファミリーマート券） ①-2. 2020年11月 2日～2020年11月30日（赤富士券） ①-3. 2021年 3月 8日～2021年 4月18日（ファミリーマート券） ② 2021年 4月12日～2021年 5月21日（赤富士券） ③ 2021年10月15日～2021年11月30日（ファミリーマート券）
利用期間実績	2020年10月26日(月)～2021年12月31日(金) ※利用休止期間なし
加盟店舗数	7957店（2021年12月31日最終）

食事券販売・利用期間と事業（委託）期間（延長期間）

年	2020			2021												2022		
月	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
食事券 販売 期間	ファミ券 10/1～ 11/30 赤富士券 11/2 ～11/ 30					ファミ券 3/8～ 4/18 赤富士券 4/12～5/21							ファミ券 (追加) 10/15～ 11/30					
食事券 利用 期間	当初期間 2020/10/26～2021/3/31					1回目延長 ～2021/6/30			2回目延長 ～2021/8/31			3回目延長 ～2021/10/31		4回目 延長 ～2021/12/15	5回目 延長 ～2021 /12/31			
事業 期間	2020/8/28～2022/3/31																	

2. 事業実施体制

<業務体制図>



2. 事業実施体制

<業務分担と役割>

当該事業実施に係る関係事業者とその業務分担について。

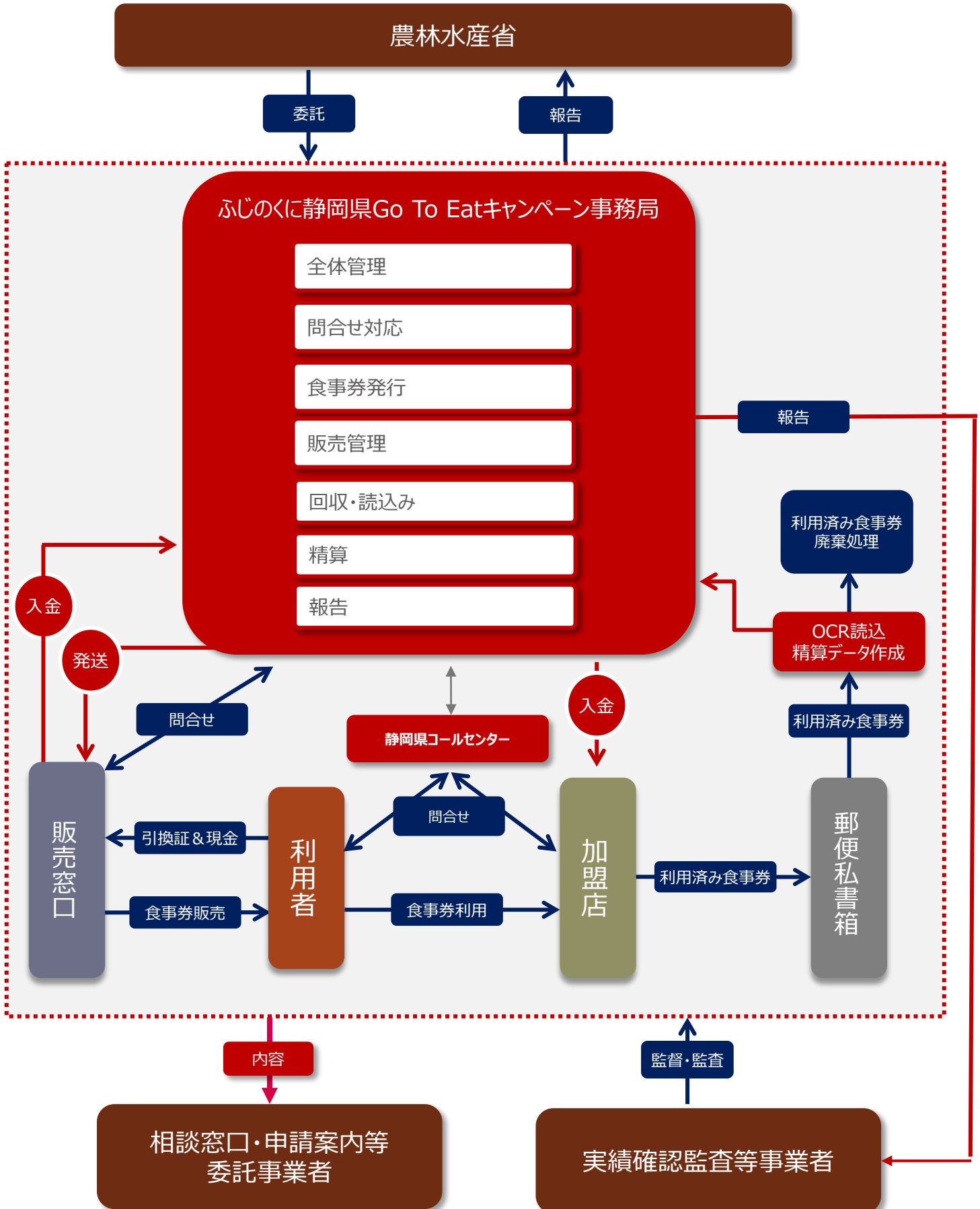
ふじのくに静岡県Go To Eat キャンペーン事務局

助言、指導 静岡県経済産業部 商工業局経営支援課	●業務における助言、指導
協力 静岡県内 各商工会議所（15ヶ所）	●加盟店等へ助言、指導 ●飲食店等への加盟促進 ●事業説明会の開催支援
発券・OCR読み込み 株式会社 J & J ギフト	●食事券に関する業務全般を担う ●食事券発券・納品・回収 ●加盟店から回収した利用済み食事券の仕分け ●OCR読み込み ●精算データ作成 ●利用済み食事券の廃棄処理 ●セキュリティ対策を含めた食事券の配送 など
精算 株式会社JTB大阪支店第一事業部 （三菱UFJ銀行利用）	●精算データの突合 ●JTB静岡支店確認のもと、各加盟店への送金
販売 日本郵便株式会社 *再委託	●食事券の窓口販売業務
販売 株式会社ファミリーマート 株式会社EVENTIFY *再委託	●インターネット申し込みによる店頭端末引換券発行⇒レジでの食事券販売業務。
電話応対 株式会社 JTBグローバルアシスタンス	●コールセンターの設置・オペレーター管理 （利用対象者・加盟店）
貴重品保管・輸送管理 日本通運株式会社 静岡航空支店 *再委託	●貴重品輸送による食事券の保管管理と回収 ●加盟店への食事券輸送

3. 遂行体制（事務局体制フロー）

遂行体制

<業務フロー>



4. 加盟店募集業務

特設ホームページによる加盟飲食店の申請受付

○原則、主な方法として**特設ホームページ上から、参加登録の申請**を受付。

※スマートフォンによる申請登録も可能。

○インターネット使用環境にない場合、また申請作業が困難な場合は、ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局で受付を行い、**事務局の代理入力により申請登録を対応**。その後の登録内容は郵送またはFAXにより回答。

募集方法	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン特設ホームページ又は「加盟店登録申込書」で募集
募集期間	2020年10月1日～2021年12月31日（事業終了時まで随時受付）
登録方法	①各店舗より、直接特設ホームページで申請登録 ②FAXでの申請も受付 ※特設ホームページをご利用頂けない場合は、加盟店登録申込書(P.13参照)にて申し、事務局で入力の代行。 ③事務局による審査（登録済み店舗の業種などを確認の上、問題なければ承認）→ 特設ホームページのトップページ「加盟店一覧」に順次掲載 ※審査の判断が難しい場合には、相談窓口・申請案内等事業者にご相談の上で対応。
登録促進 広告宣伝	新聞、チラシ、広告、WEBページ、会議所会員広報誌、等
説明会実施	各商工会議所の会場にて実施
最終加盟店数	7,957店舗（2021年12月31日最終）

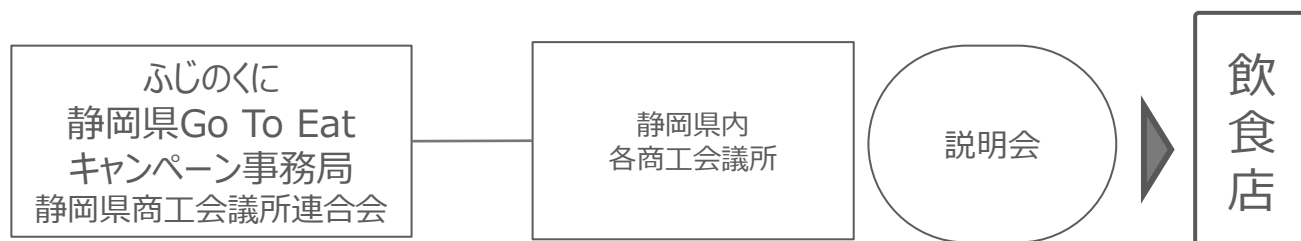
業務フロー



4. 加盟店募集業務（加盟促進）

加盟促進の為の説明会の実施

新規加盟促進の為、県内各地の飲食店事業者に近い存在である各商工会議所を通じて、「ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン」説明会を実施。説明会を通じて県内飲食店事業者の新規加盟促進につなげた。



※商工会議所会員、非会員事業者に関わらず、希望する事業者に対して説明会への参加を許可。

新規加盟促進プロモーション

県内の飲食店事業者に対し新規加盟を募る為、下記の広告手法にて静岡県内へ告知展開した。

媒体	コメント
県内各商工会議所広報誌 (P.16の加盟促進チラシ参照)	県内各商工会議所で発行している会員向け広報誌にチラシ同梱し、飲食店事業者への加盟促進の告知を実施。
静岡ビジネスレポート (P.18参照)	小売店舗オーナーや店長が購読している各関係紙に広告出稿し、事業のPRおよび参加を募集。
静岡新聞（全県版） (P.19参照)	静岡県全域をカバーし、県内トップのシェア率と発行部数を誇る静岡新聞へ掲載。
ウェブ広告 各種 (P.20参照) ⇒特設ホームページへ誘導	ターゲットを設定し直接事業者へ届くプロモーションを展開。ウェブサイト（説明会情報や申込み）へ直接誘導。
チラシ (P.17参照)	Go To Eatキャンペーンの主旨や申請方法など記載した、加盟促進チラシを制作。説明会や加盟促進活動などで配布。

4. 加盟店募集業務（コロナ感染防止対策）

コロナ感染症防止対策の徹底（加盟店への要請）

- ・利用者に安心安全な利用を提供するために、加盟店の募集の際に、コロナ感染防止対策の徹底実施を要請。 ※規約（下記画像）で説明。
- ・防止策が取れていないことが発覚した場合には、防止策の要請指導を行い、悪質な店舗には加盟店から除外。

※同意書内、感染防止対策徹底実施要請の規約（抜粋画像）

【行政への協力】

- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合にはそれに従います。また同法に基づく要請でないものであっても営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合にはそれに従います。
- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には速やかに保健所および事務局に報告します。
- ◆当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ◆登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル地域共通クーポン事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

- ◆当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合連合会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
 - ◆当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - ・店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - ・店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
 - ・他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。
 - ・カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。
 - ※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。
 - また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
 - ・一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
 - ◆当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
 - ◆当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - ・発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - ・できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - ・大人数での会食や飲み会を避けること。
 - ・デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - ・店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - ・食事の前に手洗い、消毒をすること。
 - ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりがやすい大量の飲酒を避けること。
 - ・食事中以外はマスクを着用すること。
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

新型コロナウイルス感染症発生実績と対応

加盟店においては、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐための感染防止対策の徹底を加盟への条件とするとともに、加盟店で新型コロナウイルス感染症が発生した場合は、報告の義務が発生する旨を呼びかけし、感染防止対策の確認を行った。

2020年12月3日に加盟店としての1件目の新型コロナウイルス陽性者が確認されたのち、2021年8月26日までの間、10店舗12名の加盟店での新型コロナウイルス陽性者が確認された。

報告については、静岡県商工会Go To Eatキャンペーンと重複することなく、農林水産省に報告した。当該店舗に関しては感染がそれ以上拡大することなく、随時営業再開された。

※2021年8月26日以降は、加盟店での陽性者は確認されていない。

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）



加盟飲食店舗お申し込みフォーム

はじめに参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項に同意してください

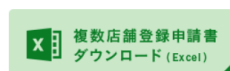
下記のPDFをダウンロード頂き、内容をご確認下さい。内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申込み下さい。

商品券取扱いに関する参加飲食店同意事項・食事券
取扱いにおける注意事項
PDFファイルをダウンロード

上に掲載されたPDFの参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項を確認し、内容に同意された方は、
チェックボックスにチェックを入れて、お申し込みを開始してください。

☒ 同意する

※複数店舗（５～１０店舗）登録される場合は、下記複数店舗用の申請様式をダウンロード頂き記入の上、メールにてお申込下さい。



メールの宛先は info@fujinokuni-gotoeat.com です。

- 必須項目は「*」がついており、入力枠が赤色の部分ですので、そのみ入力頂ければ登録可能です。
それ以外の項目は、申込者様がコールセンターへお問い合わせされた場合の回答や、事務局からのご連絡などをスムーズにする為に入力をお勧めしている項目です。
- 振込先口座の情報につきましては、通帳記載の通りに入力頂かないと、エラーで入金できない可能性があります。ご確認の上、ご入力下さい。
- 配布物の送付先や担当者について、事業担当者や店舗担当者となる場合は、申請補足事項欄にご入力下さい。
- 個人事業主の方で１店舗のみ運営されているなど、事業者様情報が店舗情報と同じ場合は、事業者様情報のみ入力頂く形で大丈夫です。ただし、複数店舗を運営されている場合は、店舗情報欄にも入力頂きますようお願い申し上げます。
- Android、iPhoneの場合、別途半角カタカナを入力できるキーボードアプリをインストール頂ければ、口座情報のフリガナが入力できますので、登録可能になります。アプリのダウンロード方法や設定方法等は、ご契約の各携帯電話会社にお問い合わせください。

※は必須項目です

1. 事業者情報の登録

事業者名 [※]			
事業者名 ふりがな [※]	「ひらがな」で入力してください		
代表者名 [※]	姓 例：山田	名 例：太郎	
代表者名 ふりがな	せい 例：やまだ	めい 例：たろう	「ひらがな」で入力してください
郵便番号 [※]	例：000-0000 〒住所検索		
都道府県 [※]	選択してください ▼		
市区町村 [※]			
市区町村 ふりがな			

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

町名番地 [※]			
町名番地 ふりがな [※]			
建物名等			
建物名等 ふりがな			
TEL [※]	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
FAX	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
URL	例:https://×××.co.jp		
業種 [※]	選択してください		
営業時間			
営業日定休日			
担当部署			
担当者名 [※]	姓 例：山田	名 例：太郎	事業者情報コピー ▶
担当者名 ふりがな	せい	めい	「ひらがな」で入力してください
担当者 TEL [※]	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
担当者 FAX	例：000-0000-0000	ハイフン付きで入力してください	
担当者 Mail [※]			
	※メールアドレスをお持ちでない場合は、「無し」と入力してください ※入力されたメールアドレス宛に、店舗申請結果が送信されます。		
経理情報入力	担当者となる場合 ▶		
ログイン用パスワード [※]			8～64文字の半角英数字で入力してください
	後日管理システムにログイン頂き情報共有する仕組みを用意しますので ログインパスワードを設定してください		
ログイン用パスワード（確認） [※]			
口座名義人 [※]	例：山田 太郎		
口座名義人 フリガナ [※]	例：ヤマダ タロウ ※半角カタカナ（0～9 A～Z ア～ン ィ ゥ ェ ェー ェー）で入力してください。 例えば「ｼﾞｭｲ」のように本来は小文字を含む場合でも、「ｼﾞｭｲ」のように大文字で通帳記載されている と思いますので、大文字で入力頂くようご注意ください。		
金融機関コード [※]		半角数字4桁で入力してください	
金融機関名 [※]	例：〇〇銀行		
支店コード [※]		半角数字3桁で入力してください	
支店名 [※]	例：〇〇支店		
預金種類 [※]	☐ 普通口座 ☐ 当座口座		

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

口座番号	 ※ 7ケタに満たない場合は頭に「0」を入力し、7ケタにしてご登録ください。例) 0001234
持込振込方法区分	--- ▼ 店舗を複数登録する場合は、必須入力です
申請補足事項	

1-1. 事業者店舗の登録 事業者と店舗の情報が同じ場合 ▶ ※事業者と店舗の情報が同じ場合は、ボタンを押して店舗情報を無効にしてください。

店舗名	
店舗名 ふりがな	「ひらがな」で入力してください
郵便番号	例：000-0000 〒住所検索 事業者情報コピー
都道府県	選択してください
市区町村	
市区町村 ふりがな	
町名番地	
町名番地 ふりがな	
建物名等	
建物名等 ふりがな	
TEL	例：000-0000-0000 ハイフン付きで入力してください
FAX	例：000-0000-0000 ハイフン付きで入力してください
URL	例:https://×××.co.jp
営業時間	
営業日定休日	
店舗業種	選択してください
店舗担当情報入力	担当者異なる場合

※複数店舗登録時、事業者の特入徴収方法区分に「単独店舗計算」を選択した場合は、口座情報を入力してください。

口座名義人	例：山田 太郎
口座名義人 フリガナ	例：ヤマダ タロウ ※半角フリガナ（0～9 A～Z ア～ン ` ´ ¨ ` ¸ / - z ~ ^ - x）で入力してください。 例えば「ｼﾞｭｲ」のように本来は小文字を含む場合でも、「ｼﾞｭｲ」のように大文字で通帳記載されている と思いますので、大文字で入力頂くようご注意ください。
金融機関コード	半角数字4桁で入力してください
金融機関名	例：〇〇銀行

4. 加盟店募集業務（公式サイト）

加盟店登録申込フォーム（公式サイト）

支店コード [※]	半角数字3桁で入力してください
支店名 [※]	例：〇〇支店
預金種類 [※]	☐ 普通口座 ☐ 当座口座
口座番号 [※]	 ※7ケタに満たない場合は頭に「0」を入力し、7ケタにしてご登録ください。例) 0001234

お知らせ	
店舗面積 [※]	選択してください
予備欄 1	
予備欄 2	
予備欄 3	
予備欄 4	
予備欄 5	
予備欄 6	
予備欄 7	
予備欄 8	

2. 店舗情報登録（2店舗目以降）

2店舗目以降の店舗を登録する場合は、こちらから追加して登録してください。

+店舗を追加する

内容確認

参加飲食店同意事項・食事券取扱いにおける注意事項の同意チェックが入っていないと、ボタンが押せません。

4. 加盟店募集業務（登録申込書①）

加盟店登録申込書

▶申込用 FAX : 054-204-2302

主催：ふじのくに静岡県 GoToEat 事務局

ふじのくに静岡県Go To Eat キャンペーン食事券 飲食店登録申請書兼誓約書

【誓約事項】

☐ 【必須】私は、(別紙1：ふじのくに静岡県Go To Eat キャンペーン参加飲食店同意書)の記載事項を宣言します。

私は、上記誓約事項の内容について遵守することを誓約し、取扱店舗の登録を申請します。

年 月 日 氏名 印

■事業者情報（※は必須事項です）

事業者様の状況 ※ (該当に○印)	1. 1店舗のみ運営(子店舗無し)			2. 複数店舗運営(本部が店舗も兼用)			3. 複数店舗運営(本部が店舗ではない)		
ふりがな ※	※ 2、3 番に該当する事業者様は専用コールセンターへ一度お問い合わせください								
事業者名 ※									
ふりがな ※									
代表者名 ※									
住所(所在地) ※	〒								
TEL ※					FAX				
担当者名					Eメールアドレス				

■振込口座について（※は必須項目です）

銀行コード ※		銀行名 ※	
支店コード ※		支店名 ※	
口座名義人 ※		口座名義人(フリガナ)	
口座番号 ※		預金種類 ※	当座預金 ・ 普通預金 (該当に○印)

■店舗情報（※は必須項目です）

ふりがな ※			
店舗名 ※			
ふりがな ※			
所在地 ※	〒	静岡県	
営業時間		定休日	
TEL ※		FAX	
飲食のカテゴリー ※ (該当するものを1つに○)	☐ 和食 ☐ 洋食 ☐ 中華 ☐ カフェ ☐ 居酒屋 ☐ その他()		
店舗検索時のキーワード		システムログイン用パスワード (任意の半角英数8文字以上)	
ホームページアドレス			
店舗面積 ※ (該当に○印)	1. 小 (100㎡以下) 2. 中 (101㎡～999㎡) 3. 大 (1,000㎡以上)		
利用者にアピールしたい お知らせ内容			

【個人情報等の取扱いについて】別紙2の通りお取扱い、保護に努めております。

専用コールセンター ☎ ⇒ 0570-00-5223

ご不明な点等ございましたら専用コールセンターにお問い合わせください。

ふじのくにGoToEat事務局				
登録印	受付印	確認印	加盟店報告印	商工会報告印
加盟店コード：				



静岡県商工会GoToEatキャンペーン事務局			
受付印	登録印	加盟店報告印	ふじのくに報告印
加盟店コード：			

4. 加盟店募集業務（登録申込書②－1）

加盟店登録申込書（同意書）

<個人情報の取扱いについて>

ふじのくに静岡県Go To Eat事務局(以下「事務局」)は、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1. 事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合はご本人に利用目的を通知または明示し同意をいただいたうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用いたします

(1) 加盟店から取得した個人情報の利用目的

- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおける加盟店への適切な対応を行い、円滑な事業運営管理を履行するため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおけるインターネットによる加盟店登録業務のため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおける登録加盟店への情報提供と情報管理のため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおける必要物資の配送作業のため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおける食事券の管理、精算、それに付随する業務のため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンに関する情報の集計、分析、調査等のため
- ・ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーンにおける関係省庁への報告等を行うため
- ・GoToトラベルキャンペーン事務局への情報提供を行うため

2. 委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督いたします。

3. 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく、第三者に提供することがあります。

・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4. 個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者について

- ・名称：ふじのくに静岡県Go To Eat 事務局
- ・所在地：静岡県葵区栄町2番10 1192ビル7階
- ・個人情報保護管理者：[REDACTED]
- ・連絡先：個人情報相談受付窓口

5. 個人情報の開示等に関する請求について

- (1) 事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答いたします。
- (2) 開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

6. 個人情報相談受付窓口

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

住所：静岡県葵区栄町2番10 1192ビル7階

電話：0570-00-5223（平日10:00～17:00土日祝除く）

名称：ふじのくに静岡県GoToEat専用コールセンター

7. 個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、本飲食業産業消費喚起事業（ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーン）をご利用できません。あらかじめご了承ください。

8. 個人情報が漏洩した場合

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には直ちに該当者にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事務局のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表させていただきます。

2020年9月28日現在

4. 加盟店募集業務（登録申込書②－2）

加盟店登録申込書（同意書）

＜ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーン参加飲食店同意事項＞

【営業形態】

- ◆当店は、日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

また、次のいずれかに該当します。

- ・当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（以下「風営法」という。昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。
- ・当店は、風営法の許可を有しているものの、臨時に外から呼んできた者のみに接待させる営業を行っている店であり、かつ、Go To Eatキャンペーンに参加している間は、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示します。

【行政への協力】

- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成24年法律第31号）第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合にはそれに従います。
- ◆当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。
- ◆当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ◆登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

- ◆当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
 - ◆当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - ・店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - ・店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
 - ・他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル、座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。
※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。
また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
 - ・一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
 - ◆当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
 - ◆当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - ・発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - ・できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - ・大人数での会食や飲み会を避けること。
 - ・デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - ・店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - ・食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること。
 - ・食事中以外はマスクを着用すること。
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

- ◆当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又はふじのくに静岡県GoToEatキャンペーン事務局の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、ふじのくに静岡県GoToEatキャンペーン事務局により参加登録が取り消されることに同意します。

2020年10月1日現在

4. 加盟店募集業務（加盟促進ツール①）

加盟促進チラシ

表

ふじのくに静岡県
Go To Eat
キャンペーン

キャンペーン内容
8,000円で10,000円分
のお食事ができる!!
食事券1冊(1,000円×10枚)を8,000円で販売

使用期間
令和2年10月26日(月)～令和3年3月31日(水)

お得にゴハンを食べよう!
静岡県の飲食店・生産者を支えます!
2,000円分のプレミアム付!!
食事券発行総額100億円!!

加盟飲食店募集!

募集期間

令和2年10月1日(木)～
[午前10:00]

応募方法 (①または②)

① ホームページから

<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>
申込みフォームへ必要事項を入力の上、ご応募ください。

② 専用登録申請書をFAX

上記HPよりダウンロードし必要事項を記入の上、FAXにてお送りください。

「ふじのくに静岡県Go To Eat事務局」

FAX:054-204-2302

お問合せ

ふじのくに静岡県Go To Eat専用コールセンター

0570-00-5223

受付時間 月～金 10:00～17:00 ※土・日・祝日は受付していません。

募集対象

以下の条件を満たす静岡県内の飲食店

- ・日本標準産業分類(平成25年10月改訂)の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店(主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であり、かつ、食品衛生法(昭和22年法律第233号)第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること。
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていること。
- ・「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(改正)」に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組み、店頭で掲示すること。

対象飲食店

食堂、レストラン
専門料理店(日本料理店など)
そば・うどん店
すし店
酒場、ビアホール
喫茶店
オーセンティックバー
など

対象外

(店内飲食をメインとしないもの)
デリバリー専門店
持ち帰り専門店
移動販売店舗(キッチンカー)
カラオケボックス
(接待・遊興を伴うもの)
キャバクラ、ショーバブ、ガールズバー
ホストクラブ
スナック・料亭(接待を伴うもの)
など

●事務局にて登録審査を行います。

●商店街・組合・大規模小売店舗・チェーン店等、一括で登録希望の方は別途ご案内させていただきますので、コールセンターまでお問合せください。

●登録するためには条件がございます。詳しくはHPにてご確認ください。

詳しくは専用ホームページへ

<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>

ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン

検索



※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、予告なく内容が変更となる場合がございます。

4. 加盟店募集業務（加盟促進ツール①）

加盟促進チラシ

裏

登録から精算までの流れ

手順
1

事務局がサポートいたします！

加盟店登録申請

WEB・FAXで登録申請いただけます！

手順
2

スターターキットの受取・事前準備

取扱マニュアル、ポスター、ステッカー等が入っています。
掲示等の事前準備をしていただきます。

別途、農林水産省より感染症対策ガイドラインの遵守を
宣言するポスター、シール等が届きます。こちらは届き
次第、掲示をお願いいたします。

手順
3

食事券取扱開始

使用期限等をご確認ください！

手順
4

受け取った食事券の換金請求

締め日は月1回。受け取った食事券と必要書類をお送り
いただくだけ！郵送料の負担なし！

手順
5

事務局より登録口座へ振込

実績確認の後、締め日から約1ヶ月後に
指定の口座へ振り込みます。

申請方法

- オンライン申請・様式のダウンロードは
下記アドレスまたは右記二次元コード
からお申し込みください。



<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>

- FAXでの申請をご希望で、申請書類の様式が必要
な場合は、ふじのくに静岡県Go To Eat専用コ
ールセンターへご連絡ください。
※表面参照

食事券を受け取る時の主な注意事項

- 使用期限内であることをご確認ください。
- 食事券が切り離されていないかをご確認ください。
- 食事券には、偽造防止加工が施されています。
受け取る前に偽造等されていないかをご確認く
ださい。必要に応じて食事券の見本券と比較し
てください。

主な参加条件

- 感染症拡大防止策に係る以下の責務等を果た
し、感染拡大防止策を徹底する者であること。
- ・感染症対策ガイドラインを遵守すること。
- ・ガイドラインを遵守している旨をポスターに
記入し店頭などの来店者から見えやすい場所
に掲示する等により対外的に公表すること。
- ・行政・自治体からの要請（営業自粛要請・時
短営業要請等）に従うこと。
- ・従業員や来店者等に感染症が出たことを把握
した場合、その状況を遅滞なく事務局に報告
すること。
- ・その他、農林水産省が実施する感染症対策等
に協力すること。

よくあるご質問

Q. 利用者が800円の飲食代に対し、Go To Eat食事券1,000円分を使って支払った場合、どうすればよいですか？

A. 食事券はお釣りが出ないと明記していますので、お釣りは出さないでください。
なお、精算においては実績確認の後、食事券の額面の金額が事務局より後日振り込まれます。

Q. 静岡県ではGo To Eatにおいて2つの事業体があるが、登録申請はそれぞれ必要か？

A. インターネットからの申請の場合は、お手数ですがそれぞれ申請が必要です。
書面での申請の場合（FAX）は、どちらか一方の申請で両方の審査・登録が可能です。（申請書において情報提供に同意の場合）

Q. Go To Eat食事券で「支払い対象外」のものはあるか？

A. 本券は「飲食代」が対象となるため、物品（レトルト商品、調味料など）、チケット類（コーヒーチケット、オリジナル食事券など）
は対象外となります。詳しくは募集要項をご参照ください。

Q. 他のクーポン券（自治体が発行するプレミアム券など）や割引券との併用はできますか？

A. ふじのくに静岡県Go To Eat食事券には併用の制限を設けておりません。他種のクーポン券併用可否については、そのクーポン券発行事
業者（各自治体など）にご確認ください。

その他詳細は、ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーンサイトの「募集要項」や「Q&A」をご確認ください。

4. 加盟店募集業務（加盟促進ツール③）

静岡新聞広告

静岡県内の特に中部地区・東部地区で一番の購読率を誇る
新聞媒体の全県版にて掲載

ふじのくに静岡県
Go To Eat
キャンペーン

キャンペーン内容
8,000円で10,000円分のお食事ができる!!
食事券1紙(1,000円×10枚)を8,000円で販売
令和2年10月26日(月)～令和3年3月31日(水)

お得にコバンを食べよう!
静岡県の飲食店・生産者を支えます!

食事券発行総額100億円!!
2,000円分のプレミアム付!!

加盟飲食店募集!

募集期間
令和2年10月1日(木)～[午前10:00]

募集対象
以下の条件を満たす静岡県内の飲食店

応募方法 (0または0)

1 ホームページから
<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>
申込みフォームへ必要事項をご入力の上、ご応募ください。

2 FAXから
専用登録申請書を上記HPよりダウンロードし、必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。申請書類が必要な場合は、コールセンターへご連絡ください。

「ふじのくに静岡県Go To Eat事務局」
FAX:054-204-2302

対象飲食店
食堂、レストラン
専門料理店(日本料理店など)
そば・うどん店
すし店
酒場、ビヤホール
喫茶店
オーセンティックバー
など

対象外
(店内飲食をメインとしないもの)
デリバリー専門店
持ち帰り専門店
移動販売店(キッチンカー)
カラオケボックス
(接待・送迎を伴うもの)
キャバクラ、ショールーム、ガールズバー、ホストクラブ
スナック・料亭(接待を伴うもの)
など

●事務局にて登録審査を行います。
●商店街・組合・大規模小売店舗・チェーン店等、一括で登録希望の方は別途ご案内させていただきますので、コールセンターまでお問合せください。
●登録するためには条件がございます。詳しくはHPにてご確認ください。

専用ホームページ
<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>
ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン

お問合せ
ふじのくに静岡県Go To Eat専用コールセンター
☎0570-00-5223
受付時間 月～金 10:00～17:00 ※土・日・祝日は受付しておりません。

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、予告なく内容が変更となる場合がございます。

2020年10月1日掲載 全県版 全5段カラー広告

中日新聞広告

静岡県内西部地区で静岡新聞を超えるシェアの新聞媒体
東海本社版にて掲載

ふじのくに静岡県
Go To Eat
キャンペーン

キャンペーン内容
8,000円で10,000円分のお食事ができる!!
食事券1紙(1,000円×10枚)を8,000円で販売
令和2年10月26日(月)～令和3年3月31日(水)

お得にコバンを食べよう!
静岡県の飲食店・生産者を支えます!

食事券発行総額100億円!!
2,000円分のプレミアム付!!

加盟飲食店募集!

募集期間
令和2年10月1日(木)～[午前10:00]

募集対象
以下の条件を満たす静岡県内の飲食店

応募方法 (0または0)

1 ホームページから
<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>
申込みフォームへ必要事項をご入力の上、ご応募ください。

2 FAXから
専用登録申請書を上記HPよりダウンロードし、必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。申請書類が必要な場合は、コールセンターへご連絡ください。

「ふじのくに静岡県Go To Eat事務局」
FAX:054-204-2302

対象飲食店
食堂、レストラン
専門料理店(日本料理店など)
そば・うどん店
すし店
酒場、ビヤホール
喫茶店
オーセンティックバー
など

対象外
(店内飲食をメインとしないもの)
デリバリー専門店
持ち帰り専門店
移動販売店(キッチンカー)
カラオケボックス
(接待・送迎を伴うもの)
キャバクラ、ショールーム、ガールズバー、ホストクラブ
スナック・料亭(接待を伴うもの)
など

●事務局にて登録審査を行います。
●商店街・組合・大規模小売店舗・チェーン店等、一括で登録希望の方は別途ご案内させていただきますので、コールセンターまでお問合せください。
●登録するためには条件がございます。詳しくはHPにてご確認ください。

専用ホームページ
<https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat/>
ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン

お問合せ
ふじのくに静岡県Go To Eat専用コールセンター
☎0570-00-5223
受付時間 月～金 10:00～17:00 ※土・日・祝日は受付しておりません。

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、予告なく内容が変更となる場合がございます。

2020年10月1日掲載 東海本社版 全5段カラー広告

4. 加盟店募集業務（加盟促進ツール④）

WEBプロモーション

日本のインターネットユーザーの大半を占める検索エンジンの「Google」「Yahoo!」にてディスプレイ広告を実施

- 配信エリア／静岡県
- 配信時間／0:00～18:00
⇒飲食店事業者に向けた広告のため、繁忙時間となるディナー帯を外し、配信。
- オーディエンスターゲット／グルメ、キッチン、ダイニング、フード、飲食店、レストラン、ランチ、居酒屋

配信期間	媒体	表示回数	クリック数	クリック率
2020年10月1日（木）～ 10月31日（土）	Googleディスプレイ広告	2,636,696	15,429	0.59%
	Yahoo!ディスプレイ広告	1,813,949	2,718	0.14%

掲出イメージ



**静岡県
GoToEat
加盟飲食
店募集中**



**ふじのくに静岡県
GoToEat
キャンペーン**

募集期間
令和2年10月1日(木)～
静岡県の飲食店・生産者を
支えます!

加盟飲食店募集!

公式 ふじのくに静岡県GoToEat

食事券発行総額100億円!
盟飲食店募集中

>

**ふじのくに静岡県
GoToEat
キャンペーン**

募集期間
令和2年10月1日(木)～
静岡県の飲食店・生産者を
支えます!

加盟飲食店募集!

静岡県GoToEat加盟飲食店募集中

ふじのくに静岡県GoToEat事務局 **もっとみる**

**静岡県GoToEat加盟飲食店
募集中**

**ふじのくに静岡県
GoToEat
キャンペーン**

加盟飲食店募集!

令和2年10月1日（木）から加盟飲食店募集中！
静岡県の飲食店・生産者を支えます...

ふじのくに静岡県GoToEat事務局 **お申込はこちら**

**静岡県GoToEat加盟飲食店募集
中**

ふじのくに静岡県GoToEat事務局

**ふじのくに静岡県GoToEat
キャンペーン加盟飲食店募集中**

募集期間
令和2年10月1日(木)～
静岡県の飲食店・生産者を
支えます!

加盟飲食店募集!

ふじのくに静岡県GoToEat事務局 **開く**

GoToEat加盟飲食店募集!
令和2年10月1日から加盟飲食店募集
静岡県の飲食店・生産者を支えます。
premium-gift.jp

5. 食事券の発行・販売

食事券の発行・販売

■販売方法

先着方式における販売

- ・静岡県内ファミリーマートでのインターネット予約販売（ファミリーマート食事券）
（2021年10月15日～2021年11月30日販売分は電話予約販売も並行）
- ・静岡県内郵便局窓口での食事券販売（赤富士券）

※コロナ感染防止及び拡大防止に配慮し3密を避けるため、また先着方式における密集の懸念を避けるために、先行してインターネット予約によるコンビニ販売を実施し、対面接触の低減と窓口の分散化を図った。

また、購入窓口の拡大及び、インターネットに不慣れな高齢者などに配慮し、郵便局（静岡県内）での窓口販売も実施。

■食事券の販売時期と販売場所

	販売時期	販売券種	販売場所	販売冊数	プレミアム率
①-1	2020年10月16日 ～2020年11月30日	ファミリーマート食事券 （10枚綴り）	県内 ファミリーマート	200,000冊 ※注	25%
①-2	2020年11月2日 ～2020年11月30日	赤富士券（10枚綴り）	県内郵便局	97,360冊	25%
①-3	2021年3月8日 ～2021年4月18日	ファミリーマート食事券 （10枚綴り）	県内 ファミリーマート	199,206冊	25%
②	2021年4月12日 ～2021年5月21日	赤富士券（20枚綴り）	県内郵便局	86,752冊	25%
③	2021年10月15日 ～2021年11月30日	ファミリーマート食事券 （12枚綴り）	県内 ファミリーマート	296,755冊	20%

※注）販売システムによる事前申込み制の為、申込時点では完売。但し、発券期間中に発券されなかった分は①-3に繰り越されている

■食事券の販売状況

（単位：冊）

販売月/種類	プレミアム率25%			プレミアム率20%
	赤富士券（10枚綴り）	赤富士券（20枚綴り）	ファミリーマート券（10枚綴り）	ファミリーマート券（12枚綴り）
2020年10月			109,025	
2020年11月	73,445		88,977	
2020年12月	23,915		6	
2021年3月			168,510	
2021年4月		49,151	32,688	
2021年5月		37,601		
2021年10月				184,877
2021年11月				94,995
2021年12月				16,883
販売冊数計	97,360	86,752	399,206	296,755
販売予定冊数	100,000	250,000	400,000	800,000
残数	2,640	163,248	794	503,245

5. 食事券の発行・販売（食事券の基本仕様）

■食事券の基本仕様について（用紙）

本業務においては、上質90kgベースでの用紙を基本として作成。

		上質70kg	上質90kg
冊子構成	表紙	1枚	
	本証	10枚（1,000円券×10枚）	
	裏表紙	1枚	
寸法		左右170mm、天地3インチ（76.2mm） ※左糊綴じ代	
用紙	表紙	上質 四六版70kgベース（米坪81.4 g/m ² ）	上質 四六版90kgベース（米坪104.7 g/m ² ）
	本証	上質 四六版70kgベース（米坪81.4 g/m ² ）	上質 四六版90kgベース（米坪104.7 g/m ² ）
	裏表紙	上質 四六版70kgベース（米坪81.4 g/m ² ）	
オフセット印刷	表紙	表：2色／裏：0色（裏面も印刷可能）	
	本証	表：5色／裏：1色	
	裏表紙	表：0色／裏：0色（表裏とも印刷可能）	
番号	表紙	表：普通NO 小型7桁（冊番号）	
	本証	裏：【A】OCR-B 16桁（連番）【B】普通NO 小型8桁（連番）	
加工		左側糊綴じ	
梱包		100冊/帯：500冊/箱 縦410×横190×高さ142mm（外寸） 重さ：約6.5kg	100冊/帯：500冊/箱 縦410×横190×高さ151mm（外寸） 重さ：約8.5kg

■ファミリーマート食事券の基本仕様

コンビニでの受付販売手順は、インターネット予約（②については電話予約も行う）⇒店舗設置のファミポートで引換券発券⇒レジで支払い引換え

〈表紙〉 2020年10月16日～2021年5月21日販売分

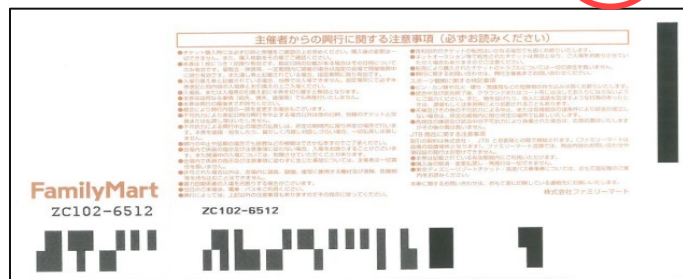


2021年10月15日～2021年11月30日販売分



ロゴとQRコードを入れて
既存券と差別化

〈裏面〉



レジの後ろにあるプリンターで、
食事券を連続して印刷します。



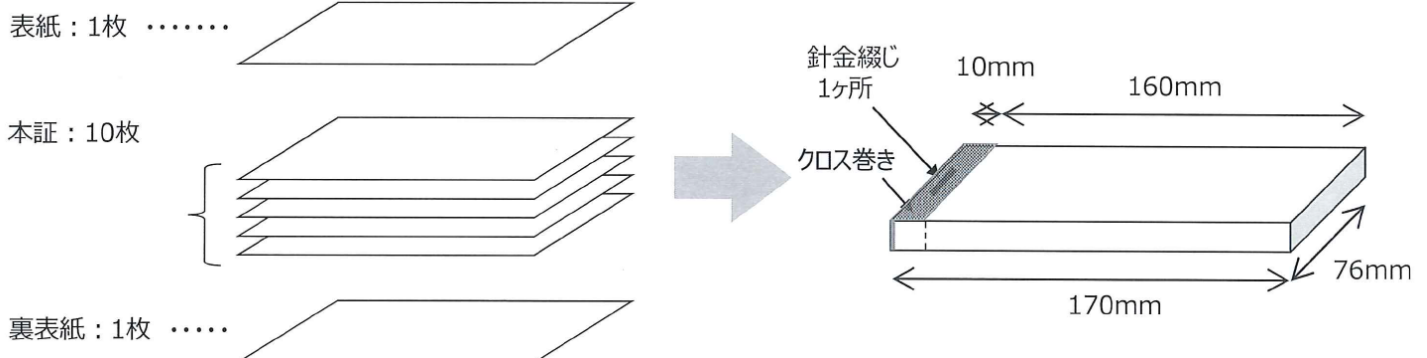
5. 食事券の発行・販売（食事券の基本仕様）

■ 赤富士券の基本仕様（体裁）

仕様に基づき、1,000円券×10枚綴り（2021年4月12日～5月21日販売分は20枚綴り）を1冊として、下記体裁で作成。（表紙+食事券10枚+裏表紙 計12枚（2021年4月12日～5月21日販売分は22枚）を糊綴じ込み）



〈綴じ込み〉



5. 食事券の発行・販売（食事券の基本仕様）

■ 赤富士券の基本仕様について（デザイン）

静岡県用のデザインカスタマイズを施すことでご当地ならではの食事券を作成した。

* 静岡県をイメージさせる「富士山」をモチーフにしたデザイン。

〈デザイン〉



冊子



食事券

留意点

・食事券には、Go To Eatキャンペーンにより発行されたものであることを明記するとともに、有効期限、つり銭が出ない旨を表面に見やすく明記。

5. 食事券の発行・販売（不正防止対策）

偽造防止措置（全券種）

- ・コピー牽制による防止技術を施工。
- ・マイクロ文字などの特殊製版技術、蛍光発色インキなどのセキュリティインキ、コピーガード印刷、セキュリティ用紙の使用、個別IDの付与、等偽造防止対策を実施。

偽造防止措置（赤富士券のみ）

- ・OCR（不正検知機能）券番管理機能を付加し、精算回収時の重複利用抑止のダブルチェックを実施した。



表紙（①綴じクロス仕様のみ）

OCR-B番号 7桁

冊子	①						
桁数	1	2	3	4	5	6	7
例	1	2	3	4	5	6	7

①…連続番号(7桁)【0～9,999,000まで対応】



本証

本券：【A】OCR-B番号 16桁

①綴じクロス ②中綴じ ③ペラ 共通

本券	①															
桁数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
例	1	2	3	1	0	1	1	2	3	4	5	6	7	8	△	9

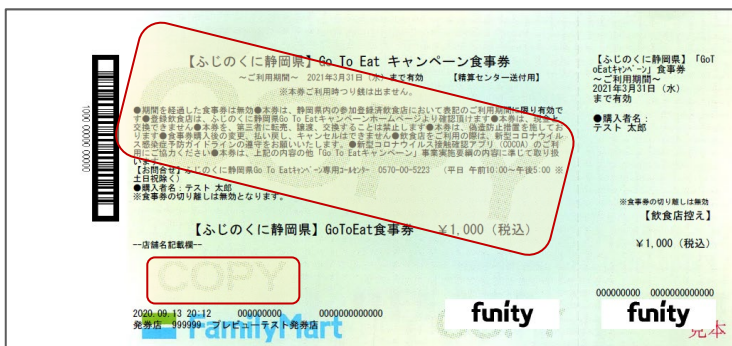
- ①…自治体コード (3桁)【連番】
- ②…種別コード (1桁)【1のみ】
- ③…券種コード (2桁)【01のみ】
- ④…連続番号 (8桁)【1～99,999,999まで対応】 ←「1」から始まらない場合は弊社営業までご相談ください
- ⑤…スペース (1桁)【空白】
- ⑥…チャージコード (1桁)【9DSR】全桁計算

半券：【B】普通小型番号 8桁…①綴じクロス ③ペラ

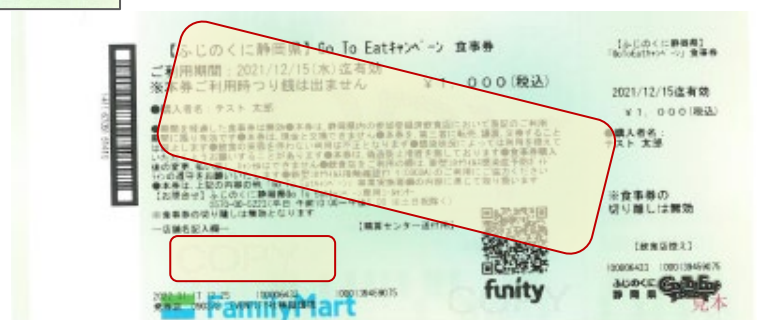
【B】OCR-B番号 8桁…②中綴じ

半券	①							
桁数	1	2	3	4	5	6	7	8
例	1	2	3	4	5	6	7	8

①…連続番号(8桁)【0～99,999,999まで対応】



既存券（プレミアム25%）



追加券（プレミアム20%）

5. 食事券の発行・販売（食事券の販売）

販売窓口の概要

販売場所	・郵便局窓口販売 ・インターネット予約コンビニ販売
セキュリティ条件	金券の取り扱いに慣れており、鍵のかかる場所（金庫）での保管が可能であること
期間	①-1. 2020年10月16日～2020年11月30日（ファミリーマート券） ①-2. 2020年11月 2日～2020年11月30日（赤富士券） ①-3. 2021年 3月 8日～2021年 4月18日（ファミリーマート券） ② 2021年 4月12日～2021年 5月21日（赤富士券） ③ 2021年10月15日～2021年11月30日（ファミリーマート券）
管理	本人確認や押印などの作業については販売マニュアルを作成し、管理徹底。
窓口数	・静岡県内郵便局 483店舗 ・ファミリーマート 491店舗

ファミリーマート店舗での販売



・静岡県内店舗数：491店舗



●「購入時間」の分散が可能

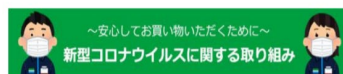
ファミリーマートの「24時間営業」×静岡県下「491店舗」の2つをかけあわせ、購入時間の分散を図った。

●インターネットでの事前予約販売にすることで、利用者が

購入時に並ばず、**店舗での滞在時間の短縮**を可能とした。

●各店舗での**感染症対策の徹底**

接客業の最先端であるファミリーマートだからこそ、
コロナ対策を徹底し、サービスの提供が可能。

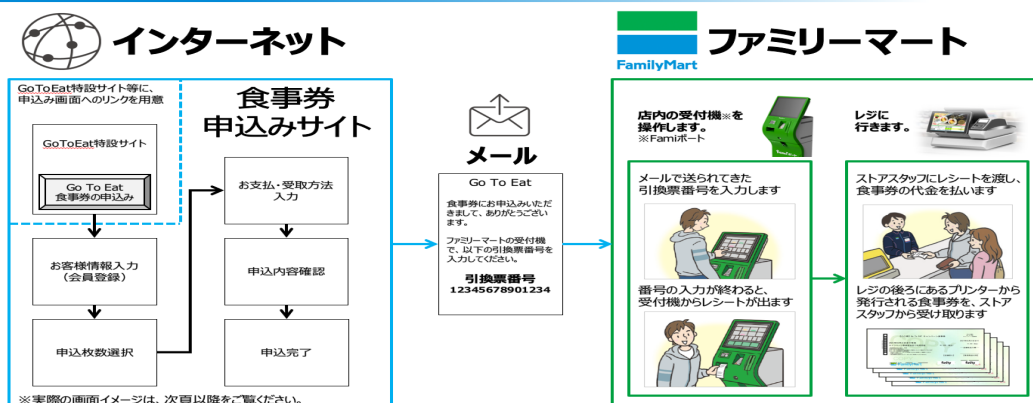


- ✓ 多頻度で手が触れる場所を小まめに消毒
- ✓ 「コイントレー」の使用を励行
- ✓ レジ前の並び位置の変更
- ✓ 飛沫感染防止のビニールシート設置
- ✓ 従業員用マスク着用
- ✓ 原則「入口ドアを開放」し、店内換気を実施

「購入場所・購入時間の分散」「店舗滞在時間の短縮」「店舗での感染症対策徹底」をすべて実施し、
コロナウイルス感染対策を強化を図った。

食事券の発行・販売の流れ（購入フロー）

あなたと、コンビニに、
FamilyMart



郵便局窓口での販売



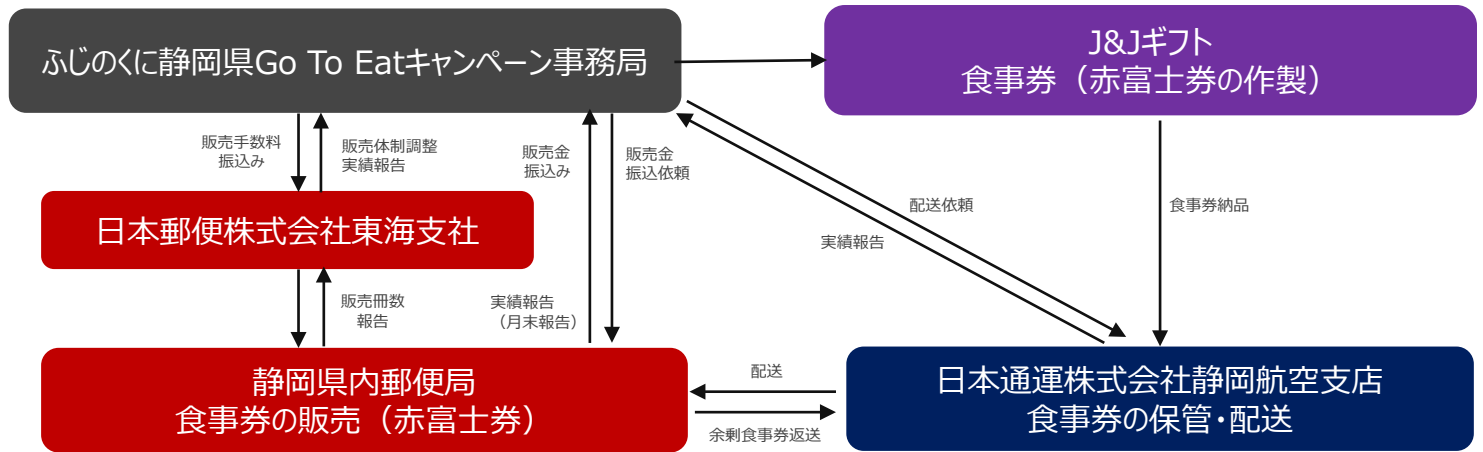
・静岡県内窓口数：483店舗



- 県域における販売窓口の拡大（特に中山間地等への購入便宜）
- インターネット環境のない方でも購入ができる販売窓口の設置

5. 食事券の配送・管理

<赤富士券：業務体制・業務フロー>



食事券の配送・保管：日本通運株式会社へ再委託を行い下記の通り貴重品輸送を行い、残余券は熔解した。

<一次販売:10枚綴り>

- ◆2020年10月23日：日本通運株式会社へ食事券納品（10枚綴り：100,000冊）
- ◆2020年10月26-28日：県内481店舗へ配送（10枚綴り：100,000冊）
- ◆2021年2月8-10日：県内52店舗に残余券回収（10枚綴り：2,640冊）

<二次販売:20枚綴り>

- ◆2020年12月4日：日本通運株式会社へ食事券納品（20枚綴り：250,000冊）
- ◆2021年4月7-9日：県内483店舗へ配送（20枚綴り：250,000冊）
- ◆2021年5月27-31日：県内472店舗に残余券回収（20枚綴り：163,248冊）

<残余券熔解>

2021年7月15日：残余券165,888冊の熔解
※10枚綴り：2,640冊／20枚綴り：163,248冊

郵便局販売状況データ（例：2022年4月12～25日分）

【GoToEat食事券：販売数(冊)】																			
【エリアマネジメント局】																			
				4月															
地区連絡会	部会			月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
		▼	▼	12日▼	13日▼	14日▼	15日▼	16日▼	17日▼	18日▼	19日▼	20日▼	21日▼	22日▼	23日▼	24日▼	25日▼		
静岡県浜松	浜松中部会	1	浜松富塚郵便局	600	72	24	17	12	14			11	24	4	6	6			
静岡県浜松	浜松中部会	2	浜松市橋郵便局	600	49	4	3	11	4			1	4	3	3	0			
静岡県浜松	浜松中部会	3	浜松入野郵便局	600	98	12	16	11	13			7	27	7	8	22			
静岡県浜松	浜松中部会	4	浜松葵郵便局	600	81	20	22	4	6			13	3	11	4	5			
静岡県浜松	浜松中部会	5	浜松鹿谷郵便局	600	57	7	1	7	34			2	5	2	1	5			
静岡県浜松	浜松中部会	6	浜松根上り松郵便局	600	99	33	22	12	18			10	20	8	6	5			
静岡県浜松	浜松中部会	7	浜松和地山郵便局	600	82	11	21	9	3			19	4	5	6	8			
静岡県浜松	浜松中部会	8	浜松幸郵便局	600	97	10	25	10	8			9	9	4	33	2			
静岡県浜松	浜松中部会	9	浜松和合郵便局	600	80	12	10	12	4			14	4	6	2	3			
静岡県浜松	浜松中部会	10	浜松親塚郵便局	600	68	22	16	8	6			6	13	4	9	2			
静岡県浜松	浜松中部会	11	浜松高丘郵便局	540	111	18	20	9	5			21	11	9	8	4			

<ファミリーマート券：業務体制・業務フロー>



食事券は事前作製ではなく、購入者がファミリーマート店頭で
購入手続きをする際に専用端末より発券。
静岡県では紙切れもなく、順調に販売することができた。

また日報を共有し、最新の申込み状況・購入状況を把握した。

申込み状況データ（例：2021年11月18日処理分）

受付名	受付開始日時	受付終了日時	申込件数	申込セット数
追加発行	2021/10/15 10:00	2021/11/30 23:59	157168	261809

購入状況データ（例：2021年11月18日処理分）

受付チャネル	受付名	受付開始日時	受付終了日時	配券セット	申込セット	入金発券済	残セット数
Web	追加発行	2021/10/15 10:00	2021/11/30 23:59	500000	11537	221167	267296
電話	電話	2021/10/15 10:00	2021/11/30 23:59	300000	279156	20844	0

7. 問合せ対応：コールセンター設置内容・実績（一般問合せ用）

ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局のコールセンターを開設し、「加盟店」「利用者」の問合せに対応。また、コールセンターで対応出来ない問合せは、エスカレーションとして事務局へ報告し、事務局にて対応した。

名称	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン コールセンター
開設期間	2020年9月28日（月）～2022年2月28日（月） ※平日のみ（土・日・祝・年末年始休業）
対応時間	9:30～17:30（対応時間外は、テープによるご案内） *ナビダイヤル設定
回線数	2020年9月28日（月）～ 2021年3月31日（水）：5回線 2021年4月 1日（木）～ 2022年2月28日（月）：3回線
問合せ内容（加盟店）	・Go To Eatキャンペーンの制度について ・加盟するための申請方法について ・換金キットの発送状況について ・ロゴの使用申請 ・換金状況の確認 など
問合せ内容（利用者）	・食事券の購入方法、利用方法について ・利用できる加盟店について ・加盟店とのトラブル（食事券の受取り拒否など）について など

<業務フロー>



<コールセンター対応実績>

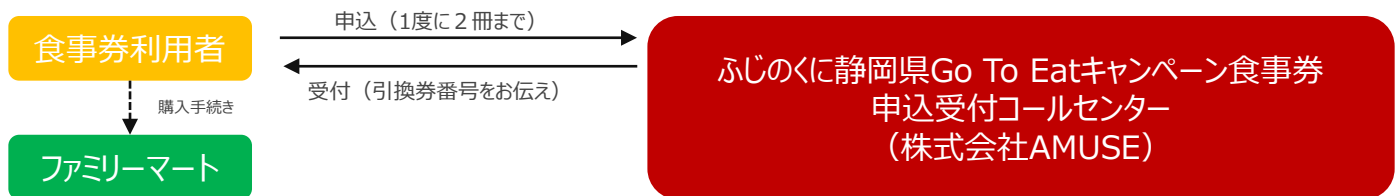
対応月	対応件数		
	加盟店	利用者	計
2020年9月	94	15	109
2020年10月	1,934	898	2,832
2020年11月	899	698	1,597
2020年12月	334	287	621
2021年1月	155	217	372
2021年2月	129	229	358
2021年3月	523	1,462	1,985
2021年4月	285	519	804
2021年5月	246	667	913
2021年6月	349	827	1,176
2021年7月	133	208	341
2021年8月	155	198	353
2021年9月	127	132	259
2021年10月	343	759	1,102
2021年11月	290	567	857
2021年12月	220	641	861
2022年1月	158	218	376
2022年2月	68	86	154
計	6,442	8,628	15,070

7. 問合せ対応：コールセンター設置内容・実績（食事券申込用）

一般の問合せ用コールセンターとは別に、追加食事券販売時のみ、「食事券申込受付専用コールセンター」を設置し、食事券の販売促進を実施した。期間中で「28,993冊」の販売を行った。

名称	ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン食事券申込受付 コールセンター
開設期間	2021年10月15日（金）～2021年11月30日（金） ※全日
対応時間	10:00～17:00（対応時間外は、テープによるご案内）＊ナビダイヤル設定
回線数	2021年10月15日（金）～2021年11月30日（火）：12回線
対応内容	希望者に対し、1度の申込で最大2冊分のファミリーマート食事券（追加券）を受付し「引換券番号」をお伝えする。＊食事券の購入はファミリーマート店頭で、利用者が実施

<業務フロー>



<受付実績>

10月	対応数	販売件数	販売冊数
10/15 (金)	668	655	1,197
10/16 (土)	648	637	1,140
10/17 (日)	671	644	1,120
10/18 (月)	653	624	1,061
10/19 (火)	650	606	1,049
10/20 (水)	590	561	930
10/21 (木)	531	500	820
10/22 (金)	498	459	745
10/23 (土)	456	432	672
10/24 (日)	410	387	622
10/25 (月)	454	405	655
10/26 (火)	410	368	586
10/27 (水)	386	335	523
10/28 (木)	421	388	592
10/29 (金)	563	517	829
10/30 (土)	466	433	673
10/31 (日)	406	372	572
10月計	8,881	8,323	13,786

11月前半	対応数	販売件数	販売冊数
11/1 (月)	392	370	573
11/2 (火)	391	359	581
11/3 (水)	314	296	434
11/4 (木)	295	260	391
11/5 (金)	407	373	581
11/6 (土)	361	330	496
11/7 (日)	259	233	352
11/8 (月)	329	296	467
11/9 (火)	269	248	389
11/10 (水)	358	324	511
11/11 (木)	398	352	532
11/12 (金)	413	381	573
11/13 (土)	552	506	737
11/14 (日)	354	328	476
11/15 (月)	307	274	416
11月前半計	5,399	4,930	7,509

11月後半	対応数	販売件数	販売冊数
11/16 (火)	233	205	309
11/17 (水)	209	187	286
11/18 (木)	202	187	300
11/19 (金)	269	251	372
11/20 (土)	351	330	519
11/21 (日)	262	240	375
11/22 (月)	340	315	507
11/23 (火)	529	495	739
11/24 (水)	398	375	576
11/25 (木)	362	326	524
11/26 (金)	433	401	656
11/27 (土)	418	396	595
11/28 (日)	345	319	461
11/29 (月)	442	413	669
11/30 (火)	545	507	810
11月後半計	5,338	4,947	7,698

総計	19,618	18,200	28,993
----	--------	--------	--------

8. 食事券の回収・精算・換金：業務体制

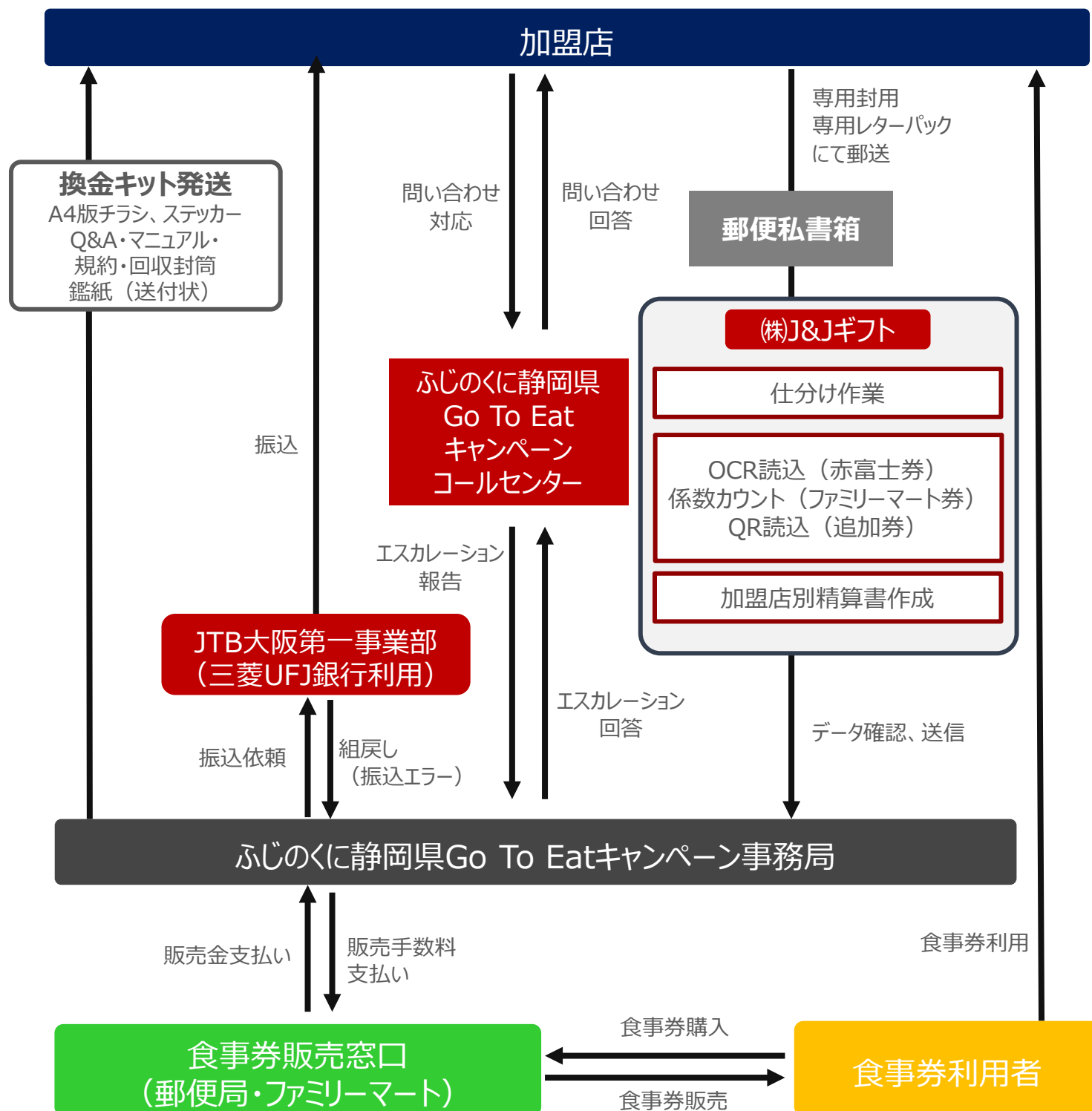
下記の業務フローで食事券の回収～精算・換金業務を行った。

※換金キット詳細:p31

※換金スケジュール：p32

※換金実績：p33

<業務フロー>



8. 食事券の回収・精算・換金：換金キット

加盟店に対し下記の換金キット（兼スターターキット）を配送した。
また換金キット作成に当たり以下の再委託を行った。

- ・佐川印刷：キット梱包封筒作製、アッセンブリ
- ・日本通運：キット梱包封筒作製、アッセンブリ、換金キット配送

換金キット（兼加盟店スターターキット）

①加盟店マニュアル



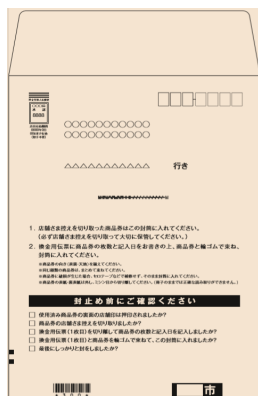
② 加盟店舗ステッカー・ポスター



③食事券：見本券



④換金ツール



利用済食事券
回収用封筒

記入日 年 月 日 換金用伝票（※単位：センター送付用）

自治体名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (半角20文字)

利用可能店舗コード XXXXXXXXXXXX (半角8文字)

電話番号 XXXXXXXXXXXX (半角10文字)

商品券合計枚数

500円券 枚

1,000円券 枚

赤富士券用

換金用伝票（赤富士券用）

記入日 年 月 日 換金用伝票（※単位：センター送付用）

自治体名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (半角20文字)

利用可能店舗コード XXXXXXXXXXXX (半角8文字)

電話番号 XXXXXXXXXXXX (半角10文字)

商品券合計枚数

500円券 枚

1,000円券 枚

ファミリーマート券用

換金用伝票（ファミリーマート券用）

換金キット（換金追加対応分）

換金用伝票

赤富士券用

ファミリーマート券用

記入日 年 月 日 換金用伝票（※単位：センター送付用）

自治体名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (半角20文字)

利用可能店舗コード XXXXXXXXXXXX (半角8文字)

電話番号 XXXXXXXXXXXX (半角10文字)

商品券合計枚数

500円券 枚

1,000円券 枚

赤富士券用

記入日 年 月 日 換金用伝票（※単位：センター送付用）

自治体名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (半角20文字)

利用可能店舗コード XXXXXXXXXXXX (半角8文字)

電話番号 XXXXXXXXXXXX (半角10文字)

商品券合計枚数

500円券 枚

1,000円券 枚

ファミリーマート券用

換金用レターパックライト



アッセンブリ対応：佐川印刷

アッセンブリ対応：日本通運

回収用封筒の有効期限が2021年4月30日であり、加盟店より発送状況の問合せも多かったため、
換金サイクル追加分より、回収用封筒をレターパックライトに変更し対応を行った。

8. 食事券の回収・精算・換金：換金スケジュール

事業期間中、「28クール」に分け精算受付・換金を行った。

※各クールの換金金額およびプレミアム率別の内訳は次頁に記載する。

※下記の振込日以外にも、【振込エラー（組戻し）対応】、【イレギュラー（早期の振り込み希望、誤入金）対応】で随時振込みを行った。

クール	①	②	③	④	⑤
受付期間	2020年 10/26～11/12	2020年 11/13～11/30	2020年 12/1～12/15	2020年 2021年 12/16～1/3	2021年 1/4～1/20
振込日	12/4（金）	12/22（火）	1/8（金）	1/22（金）	2/12（金）

クール	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
受付期間	2021年 1/21～2/4	2021年 2/5～2/23	2021年 2/24～3/14	2021年 3/15～3/31	2021年 4/1～4/12
振込日	3/1（月）	3/16（火）	4/2（金）	4/22（木）	5/10（月）

クール	⑪	⑫	⑬	⑭
受付期間	2021年 4/1～4/12	2021年 4/13～4/25	2021年 4/26～5/16	2021年 5/17～6/6
振込日	5/10（月）	5/21（金）	6/4（金）	6/24（木）

クール	⑮	⑯	⑰	⑱
受付期間	2021年 6/28～7/15	2021年 7/16～7/30	2021年 7/31～8/13	2021年 8/14～8/27
振込日	8/6（金）	8/24（火）	9/7（火）	9/22（水）

クール	⑲	⑳	㉑	㉒
受付期間	2021年 9/17～9/30	2021年 10/1～10/14	2021年 10/15～10/29	2021年 10/30～11/16
振込日	10/26（火）	11/9（火）	11/22（月）	12/8（水）

クール	㉓	㉔	㉕	㉖
受付期間	2021年 12/3～12/16	2021年 12/17～12/29	2021年 12/30 ～ 2022年 1/18	2022年 1/19～2/1
振込日	1/11（火）	1/24（月）	2/4（金）	2/14（月）

8. 食事券の回収・精算・換金：精算・換金実績

換金実績：10,206,173,000円（プレミアム率25%：6,672,711,000円、プレミアム率20%：3,533,462,000円）

振込日	換金クール	換金額	<プレミアム率25%> 赤富士券 ファミリーマート券	<プレミアム率：20%> ファミリーマート券
2020.12.4	換金①	¥57,468,000	57,468	
2020.12.9	換金（イレギュラー対応）	¥18,000	18	
2020.12.9	換金①（組戻し）	¥419,000	419	
2020.12.11	換金①（組戻し）	¥10,000	10	
2020.12.22	換金②	¥280,841,000	280,841	
2020.12.28	換金②（組戻し）	¥577,000	577	
2021.1.7	換金③	¥579,599,000	579,599	
2021.1.8	換金（イレギュラー対応）	¥2,785,000	2,785	
2021.1.13	換金③（組戻し）	¥631,000	631	
2021.1.21	換金④	¥355,010,000	355,010	
2021.1.26	換金④（組戻し）	¥104,000	104	
2021.2.12	換金⑤	¥397,291,000	397,291	
2021.2.18	換金⑤（組戻し）	¥248,000	248	
2021.2.22	換金⑤（組戻し）	¥27,000	27	
2021.3.1	換金⑥	¥202,519,000	202,519	
2021.3.3	換金⑥（組戻し）	¥15,000	15	
2021.3.16	換金⑦	¥248,595,000	248,595	
2021.3.22	換金⑦（組戻し）	¥30,000	30	
2021.4.2	換金⑧	¥181,392,000	181,392	
2021.4.7	換金（イレギュラー対応）	¥13,000	13	
2021.4.7	換金⑧（組戻し）	¥8,000	8	
2021.4.12	換金⑧（組戻し）	¥39,000	39	
2021.4.22	換金⑨	¥127,460,000	127,460	
2021.4.26	換金⑨（組戻し）	¥8,000	8	
2021.4.27	換金（イレギュラー対応）	¥37,000	37	
2021.5.10	換金⑩	¥422,931,000	422,931	
2021.5.14	換金⑩（組戻し）	¥57,000	57	
2021.5.14	換金（誤入金）	¥92,000	92	
2021.5.21	換金⑪	¥353,268,000	353,268	
2021.5.27	換金⑪（組戻し）	¥34,000	34	
2021.6.1	換金⑪（組戻し）	¥45,000	45	
2021.6.4	換金⑫	¥799,855,000	799,855	
2021.6.9	換金（イレギュラー対応）	¥54,000	54	
2021.6.11	換金⑫（組戻し）	¥174,000	174	
2021.6.24	換金⑬-1	¥664,166,000	664,166	
2021.6.28	換金⑬-2	¥257,026,000	257,026	
2021.6.29	換金⑬（組戻し）	¥228,000	228	
2021.7.2	換金⑬（組戻し）	¥59,000	59	
2021.7.2	換金（誤入金）	¥153,000	153	
2021.7.9	換金⑬（組戻し）	¥181,000	181	
2021.7.15	換金（イレギュラー対応）	¥790,000	790	
2021.7.16	換金⑭	¥573,372,000	573,372	
2021.7.26	換金⑭（組戻し）	¥47,000	47	
2021.8.6	換金⑮	¥492,253,000	492,253	
2021.8.12	換金⑮（組戻し）	¥42,000	42	
2021.8.16	換金⑮（組戻し）	¥126,000	126	
2021.8.24	換金⑯	¥89,000	89	
2021.8.24	換金⑯	¥141,498,000	141,498	
2021.9.1	換金⑯（組戻し）	¥85,000	85	
2021.9.7	換金⑰	¥148,141,000	148,141	
2021.9.9	換金（誤入金）	¥530,000	530	
2021.9.10	換金⑰（組戻し）	¥9,000	9	
2021.9.10	換金（誤入金）	¥222,000	222	
2021.9.22	換金⑱	¥53,322,000	53,322	
2021.10.6	換金⑱	¥88,459,000	88,459	
2021.10.11	換金（イレギュラー対応）	¥171,000	171	
2021.10.11	換金⑱（組戻し）	¥20,000	20	
2021.10.14	換金⑱（組戻し）	¥121,000	121	
2021.10.26	換金⑲	¥26,643,000	26,643	
2021.11.9	換金⑲	¥39,078,000	39,078	
2021.11.15	換金⑲（組戻し）	¥1,000	1	
2021.11.16	換金（誤入金）	¥20,000	20	
2021.11.22	換金⑳	¥59,733,000	15,401	44,332
2021.12.1	換金㉑（組戻し）	¥282,000	0	282
2021.12.8	換金㉒	¥497,348,000	38,113	459,235
2021.12.14	換金㉒（組戻し）	¥333,000	2	331
2021.12.16	換金㉒（組戻し）	¥1,000	0	1
2021.12.23	換金㉓	¥718,854,000	21,644	697,210
2022.1.11	換金㉓	¥743,637,000	21,574	722,063
2022.1.17	換金㉓（組戻し）	¥96,000		96
2022.1.21	換金㉓（組戻し）	¥894,000	55	839
2022.1.24	換金（イレギュラー対応）	¥4,000	0	4
2022.1.24	換金㉔	¥472,782,000	22,459	450,323
2022.2.4	換金㉕	¥1,204,144,000	54,141	1,150,003
2022.2.14	換金㉕（組戻し）	¥55,000	0	55
2022.2.14	換金㉕	¥506,000	0	506
2022.2.14	換金㉕	¥8,489,000	798	7,691
2022.2.16	換金㉕（組戻し）	¥224,000	8	216
2022.2.21	換金㉕（組戻し）	¥24,000	0	24
2022.2.21	換金（イレギュラー対応）	¥261,000	10	251
合計		¥10,206,173,000	6,672,711	3,533,462

※通常の換金サイクル以外にも、【振込エラー（組戻し）対応／上表:青】、イレギュラー（早期の振り込み希望、誤入金）対応／上表:赤）も行った。

8. 食事券の回収・精算・換金：その他報告事項

他事業券混入対策

静岡県内では、Go To Eatキャンペーン期間中に、当事務局「ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン食事券」の他、他事業の食事券やクーポン券が流通された。換金時に、他事業の食事券やクーポン券の混入が見受けられたため、加盟飲食店へ文書を郵送し、注意喚起を図った。

ふじのくに静岡県Go To Eat加盟店 各位

2021年10月吉日

ふじのくに静岡県Go To Eat事務局
TEL: (0570)00-5223/FAX: (054)204-2302
E-mail: info@fujinokuni-gotoeat.com

換金時における食事券送付のご注意

標題の件につきまして、換金の際に、精算センターへお送りいただいております「使用済み食事券」の中に、当キャンペーン以外の他事業の食事券・クーポン券等が混入している事例が散見されております。

再三のお願いではございますが、加盟飲食店様におかれましては、食事券送付の際に、食事券の種類とともにレターバックに記載の届け先を今一度ご確認くださいませようをお願い致します。

■左面：ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーンで換金可能な食事券一覧（2種類の）
■右面：当キャンペーンでは換金不可の食事券およびクーポン券一覧

ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン 換金可能 食事券一覧

①赤富士券 ※①②全て1,000円券のみとなります。

このロゴマークと「赤い富士山」が目印です。

※使用期限が「2021年3月31日」までとなっている場合でも「12月15日」まで利用可能です。

②ファミリーマート券

【ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン食事券と記載があるもの】

※使用期限が「2021年3月31日」までとなっている場合でも「12月15日」まで利用可能です。

▼レターバックの届け先を必ずご確認ください。

〒352-8790
日本郵便株式会社 新座郵便局留
凸版印刷株式会社内
ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン
食事券精算センター 行

換金不可 食事券・クーポン券一覧【一例】

送付先：静岡県商工会Go To Eat事務局 コールセンター：050-5491-0495

ローソン ミニストップ

静岡県商工会Go To Eatキャンペーンと記載があるもの

※1,000円券の他、500円券もあります。

送付先：Go Toトラヘル事務局

このロゴマークがあるもの

Go Toトラヘル

送付先：しずおか元気旅事務局 コールセンター：0570-666-867

セブンイレブン ファミリーマート

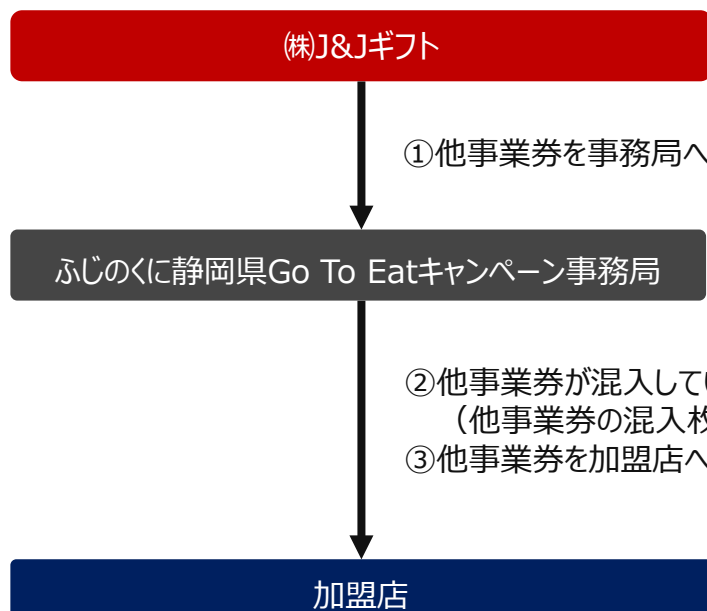
旅行代理店

バイ・シズオカへ今こそしずおか!!元気旅!!!と記載があるもの

※地域共通クーポンの他、旅行券（1,000円・10,000円）もあります。

※その他の食事券・クーポン券につきましては、各事業者宛にお問い合わせ・ご送付ください。

＜他事業券が混入した際の業務フロー＞



8. 食事券の回収・精算・換金：その他報告事項

最終換金のリマインド

最終換金日の確認文書を郵送し、換金漏れが発生しないよう努めた。

2021年11月吉日

ふじのくに静岡県 Go To Eat 加盟店様 各位
～このご案内は全ての事業者様・店舗様にお送りしております～

ふじのくに静岡県 Go To Eat 事務局
TEL:(0570)00-5223 FAX:(054)204-2302
E-mail: info@fujinokuni-gotoeat.com

【重要】食事券使用期限延長およびキャンペーン終了のお知らせ

平素はふじのくに静岡県 Go To Eat キャンペーンへのご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度公表された政府の経済対策を踏まえ、静岡県においても食事券の使用期限を再度延長するとともに、**今回の延長をもって県内における「ふじのくに静岡県 Go To Eat キャンペーン」を終了**することといたしました。度重なる延長となりお手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

【使用期限】：2021年12月15日（水） ⇒ 2021年12月31日（金）

今後の換金スケジュール

	精算センター到着日		入金日
※	11月17日（水）から 2021年12月2日（木）まで	⇒	2021年12月23日（木）
※	12月3日（金）から 2021年12月15日（水）まで	⇒	2022年1月11日（火）
※	12月16日（木）から 2021年12月28日（火）まで	⇒	2022年1月24日（月）
追加	12月29日（水）から 2022年1月11日（火）まで	⇒	2022年2月4日（金）

※精算センター到着日の最終期日(1/11必着)を過ぎた場合は、換金対応はいたしかねますのでご注意ください。

※投函・持込されてから精算センターへ到着するまで、**4～5日程度**かかっているケースも見受けられます。到着日基準に余裕を持って郵送いただきますようお願い申し上げます。

※今回の食事券使用期限延長に伴う、追加キットの発送は行いません。

お手元にある換金用伝票や送付用レターパックが無くなりましたら、お手数をお掛けいたしますが、コールセンターへお電話いただくかメールにてご連絡をお願いいたします。

本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。

以上、引き続き本キャンペーンを何卒よろしくお願い申し上げます。

(2021年11月19日時点)

2021年12月吉日

ふじのくに静岡県 Go To Eat 加盟店様 各位
～このご案内は全ての事業者様・店舗様にお送りしております～

ふじのくに静岡県 Go To Eat 事務局
TEL:(0570)00-5223 FAX:(054)204-2302
E-mail: info@fujinokuni-gotoeat.com

【重要】キャンペーン終了および最終換金日のお知らせ

平素はふじのくに静岡県 Go To Eat キャンペーンへのご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般もご連絡させていただきましたが、**2021年12月31日（金）をもって「ふじのくに静岡県 Go To Eat キャンペーン」を終了**致します。

精算センターへの最終到着日は2022年1月11日（火）までとなりますので、期日までに必ず食事券をお送りいただけますようお願い申し上げます。なお、最終期日を過ぎた場合、換金対応はいたしかねますのでご注意ください。

詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

【精算センター最終到着日】：2022年1月11日（火）

今後の換金スケジュール

	精算センター到着日		入金日
※	12月16日（木）から 2021年12月28日（火）まで	⇒	2022年1月24日（月）
※	12月29日（水）から 2022年1月11日（火）まで	⇒	2022年2月4日（金）

※精算センター到着日の最終期日(1/11必着)を過ぎた場合は、換金対応はいたしかねます。

※投函・持込されてから精算センターへ到着するまで、**4～5日程度**かかっているケースも見受けられます。到着日基準に余裕を持って郵送いただきますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。

以上、残り僅となりましたが、引き続き本キャンペーンを何卒よろしくお願い申し上げます。

(2021年12月6日時点)

9. 告知（新聞広告）

静岡県内全体、特に中部地区・東部地区のトップシェアをもつ静岡新聞の全県版と、県内西部地域においては静岡新聞のシェアを超える中日新聞東海本社版の2紙を使用して、加盟店及び利用者に対して告知を行った。告知の内容としては、先に報告した①加盟店募集、②食事券の販売促進兼利用促進、③利用期限延長（利用促進）など各々の目的で掲載をしており、掲載イメージでGo To Eatの想像が出来るようにメインビジュアルや色目を統一した広告構成にしている。下記が掲載の詳細イメージと構成である。

掲載日	媒体社	刊・版	面	サイズ	広告種別	掲載内容	
2020年10月01日(木)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	Go To Eatキャンペーン加盟店募集告知	①
2020年10月01日(木)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2020年10月16日(金)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全15段	ディスプレイ・カラー	静岡県プレミアム付食事券申込み開始告知	
2021年02月01日(月)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	半5段	ディスプレイ・モノクロ	食事券利用期限及び販売期限の延長告知(～6/30)	
2021年02月01日(月)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	半5段	ディスプレイ・モノクロ		
2021年03月14日(日)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の販売再開告知(～6/30)	②
2021年03月14日(日)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年04月01日(木)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の販売再開告知・赤富士郵便局販売日決定告知(～6/30)	
2021年04月11日(日)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の販売再開告知・赤富士郵便局販売開始告知(～6/30)	
2021年04月11日(日)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年04月25日(日)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の好評販売中告知(～6/30)	
2021年04月25日(日)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年06月20日(日)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・モノクロ	食事券の利用期限の延長告知(青券：～7/31・赤券：～8/31)	③
2021年06月20日(日)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・モノクロ		
2021年10月14日(木)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の利用期限の延長・食事券販売開始告知(～12/15)	
2021年10月14日(木)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年11月13日(土)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の利用期限の延長・食事券販売期間延長告知(利用期限～12/15・販売期間～11/30)	
2021年11月13日(土)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年11月23日(火)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	全5段	ディスプレイ・カラー	食事券の利用期限の延長決定・食事券販売期間終了告知(利用期限～12/31)	
2021年11月23日(火)	中日新聞	朝刊・東海本社	中面	全5段	ディスプレイ・カラー		
2021年12月19日(日)	静岡新聞	朝刊・全県	中面	半5段	ディスプレイ・カラー	食事券の利用期限の終了告知(～12/31)	

掲載例

GoTo Eat キャンペーン

静岡県プレミアム付食事券

本日、申込スタート!!

Premium Meal Ticket

食事券
利用期間: 2020年10/26(月) ▶ 2021年3/31(水)

3つの窓を抜けて、お楽しみいただくため
食事券は**2種類**、購入方法はそれぞれ**2通り**あります!

GoTo Eat キャンペーン

総額 **156億**
2,500万円
販売!

静岡県内全店
1,000円分券
(有効期限10/26～10/31)

①1人1張あたり、2セット(2,000円)までご購入可能

1セット 8,000円

利用期間: 2020年12月16日(水)～2020年12月26日(土)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

静岡県商工会 GoToEatキャンペーン

総額 **1セット 10,000円**

利用期間: 2020年10月26日(月)～2021年1月31日(日)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

GoTo Eat キャンペーン

総額 **1セット 8,000円**

利用期間: 2020年12月16日(水)～2020年12月26日(土)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

静岡県商工会 GoToEatキャンペーン

総額 **1セット 10,000円**

利用期間: 2020年10月26日(月)～2021年1月31日(日)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

GoTo Eat キャンペーン

総額 **1セット 8,000円**

利用期間: 2020年12月16日(水)～2020年12月26日(土)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

静岡県商工会 GoToEatキャンペーン

総額 **1セット 10,000円**

利用期間: 2020年10月26日(月)～2021年1月31日(日)

申込方法: WEB申込

販売店: 静岡県内全店

【販売促進目的】

2020年10月16日静岡新聞掲載 全15段カラー広告

[illegible]

【販売促進目的】

2021年4月1日静岡新聞掲載 全5段カラー広告



令和3年 使用期限
12月15日(水)まで延長

※2021年3月31日までと記載がある食事券も使用可能です。

好評です 食事券

販売期間延長!!

※本券は令和3年12月31日まで有効です。期間満了後は無効となります。

11月30日 まで!!

FamilyMart

食事券

購入方法

2,000円お得!

10,000

1枚につき有効金額 12,000円(税込) 5,000円(半額) 1人1枚限り(1枚あたり2,000円)まで使用可能です。

ご利用にあたっては密にならないようにご注意ください

※新型コロナウイルス感染拡大防止のために、有効なご自身の感染予防対策をお願いします。

下記①②いずれかの方法で食事券申込みが必要です。

- ① WEBから
令和3年10月15日(金)10:00 ~ 11月30日(火)23:59
<https://www.family-rs.jp/hizuuka-1/>
- ② 電話から(専用コールセンター)
令和3年10月15日(金)10:00 ~ 11月30日(火)17:00
TEL 0570-06-0022 受付時間10:00 ~ 17:00/全日

FamilyMartにて申込券を発券・レジにてお支払い

※購入した申込券は必ずレジで発行された食事券と照合し、お支払いください。お間違いのないようご注意ください。

※食事券は加盟店での販売をしております。また、お申し込みの人数・人数に達しない場合は、お申し込みの人数に達しない限りは10枚までです。

食事券は加盟店での販売をしております。また、お申し込みの人数・人数に達しない場合は、お申し込みの人数に達しない限りは10枚までです。

※令和3年12月15日(水)までと記載がある食事券も使用可能です。

【期限延長告知目的】

2021年11月13日静岡新聞掲載 全5段カラー広告

9. 告知（新聞記事）

静岡新聞、中日新聞では広告掲載以外にも、当事務局からリリース依頼をし、事業開始前から新聞紙面で記事として取り上げられた。また事業開始後も紙面上で事業内容の紹介や加盟店への取材が掲載され、キャンペーンの後押しとなった。

揭載一例

来月から飲食店募集

[illegible]

2020年9月29日 静岡新聞掲載

「イト」来月26日から

G.O.T. 県内飲食代25%上乘せ

静岡県内の十月二十六日、望月選挙を始める。対象は、飲食店の利用額の25%を上乘せできるキャンペーン。G.O.T.「イト」が始め、新製コロカイルスの影響で落ち込んでいる飲食店を支援する目的で、来月三連休まで、

「イト」の2店舗間G.O.T.「イト」と「静岡県商工会G.O.T.」が「イト」のキャンペーンで連携する。「イト」には、購入額八千円以上、一万円の利用券がもらえる。十月十六・二十日は「インターネット」で無料予約可能。「静岡県商工会」には購入額一万円以上、一万五千円の利用が可能。十月十六・二十日にネット予約可能。

四連休は十月一日から加

望月選挙を始める。対象は、飲食店で、テイクアウト店に限り、獲得件数や店舗の平素を基準とする。

「イト」の2店舗の間、来月、県の飲食店は、一万円・一万五千元以上、一万店の登録を目標としている。(大杉はあゆ)

厚労省コロナ事業配布品宛先に誤り
県内では人分分か

新製コロカイルス製造業に欠け、愛称の用を優先的に配布する国の案で、厚生労働省は十九日、配送した製水の品類に宛先の利用者の氏名や電話番号を誤記したと発表した。

静岡県と京都府など十二

府に住居最大二百五十人の個人情報が漏えいし、可能性がある。情報の悪用は確認されていない。

厚労省によると、配布を委託した業者の事務所の誤記が原因、二十八日利用者の指摘で発覚した。事業は約七人の申し立てがあり、製造とデパートは配布している。製造業は水入工場での加工のため、製造

2020年9月30日 中日新聞掲載

G o T o 事業へ登録を

伊東市は市内事業者
に国の観光支援事業
（GOTOトラベル）
の地域共通クーポン
取扱店と、飲食業支
援（GOTOイー
ト）対象店への登録を
呼び掛けている。特に
飲食店が地域共通ク
ーポンを取り扱った
GOTOイートへの登録
が必要。伊東商工会
議所は14日に登録手
続きの説明会を開く。

GOTOイートは
商工会議所連合会と
商工会連合会を通じ
種類のプレミアム付
食事券を発行する事
業と、オンライン予約
ポイントが付与され

伊東市が呼び掛け

事業者がある。利用客が
全てのサービスを利用
できるようにするには
店舗が3種類の申請を
している必要がある。

市によると、現在の
登録店舗はGOTOイー

14日に「イート」説明会

ト約1100店。地域
共通キーホン約2300店。市の担当者は「宿
泊業の大半がGOTOキャンペーンで予約が
トラバルの利用者。手
続きが複雑だが、観光
地として利便性を高め
るため登録をお願いし
たい」と話す。

同商議の説明会は14
日前午11時と午後1
時の2度開催する。各
回定員30人。希望者は
同商議所へアクセス
Account (30) C
600へ申し込み。

2020年10月10日 静岡新聞掲載

飲食店「GOTOは追い風」

Go To イートに参加する「食のへちま静岡本店」で、落ち込んだ売り上げは回復しつつある＝26日午後、静岡市葵区

イート始動、県内期待感
コロナ禍売り上げ減 挽回図る

[illegible]

2020年10月27日 静岡新聞掲載

県GOTOイート再開

きょうから **社会経済活性**へかじ

異は、日・国の外需需要政策「Go. To. イート」の駆け込み需要等について、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う利用目減を日中は鋭除す旨を發表した。異民対象の新型コロナウイルス関連事業は、日中は再開する。異内の感染状況が「ステージ2」相当に落ち着いていくのを踏まえ、社会経済活動の活性化に向けてかじを切る。

東の追加発行の食費券の概要		
券の種類	販売済み食費券	追加食費券
販売期間		1000円券は2枚づつで、1万円まで
販売窓口		10月15日～11月14日
利用期限		県内ファミリーマート
		12月15日まで
県内観光促進事業 (10月18日～12月27日)の概要		
購入先	県内旅行代理店 (205店舗)	県内コンビニ (1500店舗以上)
販売・ 受付期間	10月11日～ 12月27日	10月15日～ 12月27日
割引内容	●宿泊費または日帰り旅行の旅行の2分の1以内(1人最大5000円) ●最初の宿泊は1000円(1泊2日(中泊2夜含む)を1泊2日(中泊2夜)と見做す)を旅行代金引当金 ●割引額に応じて地域クーポン(1人最大2000円)を付与 ●熱海市の観光には市内で利用できる地域クーポン(図)を入手	
	●県民に限定	
	●少人数(6人を上限)旅行に限定	
	●県内の感染状況がステージ3以上は事業停止	

Go... イート	観光促進策の1つ
景観等の利用に際しては、農民の歩数(6	
は、7月下旬から	人を上限、旅行に限定
継続していた、利用自	する。宿泊割は人
景観の整と併せ、食事	1泊最大5千円、宿業
券の返却販売は、15年	に企画した県内宿業
から再開。購入額に	殺のち、県内対策
20%乗せて使える	に関して県の安全、安
農商大講所連合会	心証を受けた994
の「赤土券」を一	施設。申請済み含む
1万円、利用は1	を対象とする。1日帰
2千円分、販売す	旅民も人最大5千
赤土券は1月1日	円割引引。

2021年10月9日 静岡新聞 1面掲載

9. 告知（テレビ・ラジオ）

静岡県内民放4局に対して既存券の販売時はCM放送を依頼、また同時に各局への取材及び情報番組等でのキャンペーン紹介を依頼。

追加販売時は全体的な視聴率を鑑みて上位3局を抽出し放送をした。

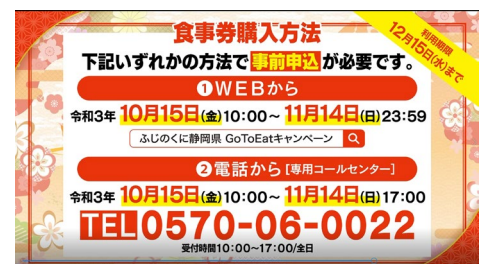
主に販売促進告知として利用した。

放送日	媒体社	放送本数	放送内容
2020年11月02日（月）～ 12月13日（日）	静岡放送	78本	ふじのくにGo To Eatキャンペーン2020販売促進告知
2020年11月02日（月）～ 12月13日（日）	テレビ静岡	60本	
2020年11月02日（月）～ 12月13日（日）	静岡第一テレビ	60本	
2020年11月02日（月）～ 12月13日（日）	静岡朝日テレビ	43本	
新型コロナウイルス感染拡大の深刻化を踏まえ、静岡県より2020年12月1日から新規食事券の販売停止措置がなされた為、キャンセル対応が可能な日程よりCM放送をキャンセル、キャンセルが対応が出来なかった放送日程には臨時的にACジャパンCM放送へ切替対応致しました。 11月02日から11月30日…ふじのくにGo To Eatキャンペーン販売促進告知 12月01日から12月10日…ACジャパンCM切替対応 12月11日から12月13日…キャンセル、別日程（下記にて表記）で振替放送			
2021年03月16日（火）～ 03月24日（水）	静岡放送	9本	ふじのくにGo To Eatキャンペーン2020販売促進告知
2021年03月15日（月）～ 03月16日（火）	テレビ静岡	3本	
2021年03月16日（火）～ 03月22日（月）	静岡第一テレビ	5本	
2021年03月17日（水）～ 03月23日（火）	静岡朝日テレビ	11本	
2021年10月23日（土）～ 11月13日（土）	テレビ静岡	31本	ふじのくにGo To Eatキャンペーン2021追加販売促進告知
2021年10月23日（土）～ 11月12日（金）	静岡第一テレビ	36本	
2021年10月24日（日）～ 11月12日（金）	静岡朝日テレビ	23本	

CMイメージ



2020年度 販売促進告知CM



2021年度 追加販売促進告知CM

9. 告知（テレビ）

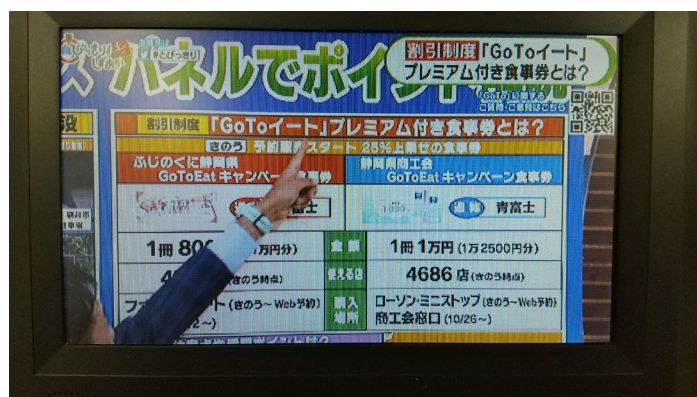
静岡県内民放4局に対してのCM放送と同時に情報番組等での取材を依頼し、全ての局で取り上げられた。

放送日	媒体社	放送番組	放送時刻	放送内容
2020年09月29日（火）	静岡放送	#ORANGE	18:15～	Go To Eatキャンペーン利用開始告知
2020年10月01日（木）	静岡第一テレビ	news every しずおか	18:18～	Go To Eatキャンペーン加盟店募集告知
2020年10月03日（土）	静岡朝日テレビ	とびっきり！しずおか土曜版	9:30～	Go To Eatキャンペーン利用開始告知
2020年10月16日（金）	静岡第一テレビ	まるごと	17:35～	静岡県プレミアム付食事券申込み開始告知
2020年10月16日（金）	静岡第一テレビ	news every しずおか	18:18～	静岡県プレミアム付食事券の販売予約開始告知
2020年10月17日（土）	静岡朝日テレビ	とびっきり！しずおか土曜版	9:30～	静岡県プレミアム付食事券の解説
2020年10月22日（木）	静岡第一テレビ	news every しずおか	18:15～	静岡県プレミアム付食事券が県内2種類の理由
2020年10月26日（月）	静岡第一テレビ	news every しずおか	18:15～	静岡県プレミアム付食事券販売・利用開始告知
2020年11月09日（月）	静岡放送	soleいいね！	10:22～	
2020年11月17日（火）	テレビ静岡	チョット！いいタイム	11:19～	

報道や情報番組での放送の様子



2020年10月1日放送 静岡第一テレビ『news every しずおか』



2020年10月17日放送 静岡朝日テレビ『とびっきり！しずおか土曜版』

9. 告知（ラジオ）

静岡県内のAM放送・FM放送におけるトップシェアの2局にて、パーソナリティが直接、生放送で読み上げを行う長尺CMを放送した。

放送日	媒体社	変調	放送尺	放送番組	放送内容
2021年03月12日（金） 08:50頃～	静岡FM K-MIX	FM	60秒	モーニングラジラ	食事券販売促進及び利用促進告知
2021年03月23日（火） 09:44頃～	静岡放送 SBSラジオ	AM	120秒	IPPO（いっぽ）	
2021年03月25日（木） 08:50頃～	静岡FM K-MIX	FM	60秒	モーニングラジラ	

【生放送読み上げ原稿】

ただいま静岡県内ではGo To Eat キャンペーンを実施しています。

このキャンペーンでは、25%のプレミアムがついたお得な食事券を2通りの購入方法で販売しています。

1つは8,000円で10,000円分の利用ができる食事券を県内のファミリーマートで販売しています。
こちらは公式ウェブサイトから事前に申し込みの上、お近くのファミリーマート店舗で引換が出来ます。
無くなり次第終了となります

もう1つは県内の各郵便局にて、16,000円で20,000円分の利用ができる食事券を販売致します。販売開始日は4月12日からです。

両券とも券面には3月31日迄と記載がありますが、6月30日迄使用頂けます。

これらのお得な食事券は、専用のステッカーやポスターの貼ってあるお店でご利用できます。
詳しくは「ふじのくに静岡県Go To Eat キャンペーン」の公式ホームページをご確認ください。

9. 告知（交通広告）

静岡県を横断するJRの各駅でのポスター掲出とともに、静岡県内の主要都市である、静岡市と浜松市を拠点とする公共交通の静岡鉄道と遠州鉄道の私鉄2社に主に広告を掲出。
特に新聞紙面でのフォローが難しい西部地域の遠州鉄道を少し厚めにして広報活動全体をフォロー。
販売促進告知がメインだが、遠州鉄道に関しては先の通り新聞のフォローでの意味合いもあるため、期間延長等の告知も行った。

掲出日	媒体社	掲出媒体	サイズ	掲出場所	掲出内容
2020年11月02日（月）～ 2020年11月29日（日） ※熱海のみ当時満枠の為11月09日～掲出	JR東海	駅貼りポスター	B1 ※B2サイズを 台紙貼り	【鉄道駅】静岡・浜松・沼津・三島・ 熱海・磐田・掛川・島田・ 焼津・清水・富士・袋井・ 菊川・西焼津・東静岡・ 新居町・舞阪・高塚・ 天竜川・豊田町・愛野・ 金谷・吉原・東田子の浦・ 片浜・富士宮・裾野 ／計27箇所 ※駅名順はランクによる	ふじのくにGo To Eatキャンペーン2020 販売促進及び利用促進告知
2020年11月07日（土）～ 2020年11月20日（金）	静岡鉄道	バス窓上ポスター	B3	静岡市内 約300台	
2020年11月07日（土）～ 2020年11月20日（金）	静岡鉄道	電車窓上ポスター	B3×2枠	静岡清水線 全24車輛	
2020年11月07日（土）～ 2020年11月20日（金）	静岡鉄道	電車で吊りポスター	B3×2枠	静岡清水線 全24車輛	
2020年11月07日（土）～ 2021年01月29日（金）	静岡鉄道	駅貼りポスター	B3×2枠 ※11/21～ 12/20のみB2 サイズで掲出	【施 設】新静岡セノバ地下・ 新静岡バスターミナル 【鉄道駅】新静岡・日吉町・音羽町・ 春日町・柚木・長沼・ 古庄・県総合運動場・ 県立美術館前・御門台・ 草薙・狐ヶ崎・ 桜橋・新清水／計16箇所	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水）	遠州鉄道	バス窓上ポスター	B3	えんてつバス 260台	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水）	遠州鉄道	電車窓上ポスター	B3×2枠	遠州鉄道線 28車輛	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水）	遠州鉄道	電車で吊りポスター	B3×2枠	遠州鉄道線 28車輛	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水）	遠州鉄道	電車戸袋ポスター	B3	遠州鉄道線 一部車輛抜粋にて20枠	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水）	遠州鉄道	駅貼りポスター	B3×2枠	【鉄道駅】新浜松・第一通り・遠州病院・ 八幡・助信・曳馬・上島・ 自動車学校前・さぎの宮・ 積志・西ヶ崎・小松・浜北・ 美園中央公園・小林・ 芝本・岩水寺・西鹿島 ／計18箇所	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水） 07時00分～23時00分 内10時間保証	遠州鉄道	えんてつビジョン動画	50回/1日	えんてつビル壁面 260インチスクリーン	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水） 06時00分～24時00分	遠州鉄道	電車車内サイン	230回/1日 （1車輛）	遠州鉄道線 抜粋18車輛	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水） 06時00分～22時00分	遠州鉄道	バス車内サイン ※浜松駅バス停時	8回/1日 （1車輛）	えんてつバス 270台	
2020年11月05日（木）～ 2020年12月02日（水） 06時00分～23時00分	遠州鉄道	電車 駅 サイン	12回/1時間	遠州鉄道線 全18駅 改札口付近	
2021年04月22日（木）～ 2021年05月19日（水）	遠州鉄道	車内文字放送 ストリーマー広告	10,000回 （1日延べ）	えんてつバ 270台 遠州鉄道線 一部車輛	
2021年10月21日（木）～ 11月10日（水）	遠州鉄道	駅貼りポスター	B2	【鉄道駅】新浜松・第一通り・遠州病院・ 八幡・助信・曳馬・上島・ 自動車学校前・さぎの宮・ 積志・西ヶ崎・小松・浜北・ 美園中央公園・小林・ 芝本・岩水寺・西鹿島 ／計18箇所	ふじのくにGo To Eatキャンペーン2021 キャンペーン期間延長及び最終終了期限案内
2021年10月23日（土）～ 11月12日（金） ※但し、10月23日～11月05日は新静岡駅と 新静岡バスターミナルが満枠のため掲出	静岡鉄道	駅貼りポスター	B2	【施 設】新静岡セノバ地下・ 新静岡バスターミナル 【鉄道駅】新静岡・日吉町・音羽町・ 春日町・柚木・長沼・ 古庄・県総合運動場・ 県立美術館前・御門台・ 草薙・狐ヶ崎・ 桜橋・新清水／計16箇所	
2021年11月01日（月）～ 11月14日（日）	JR東海	駅貼りポスター	B1 ※B2サイズを 台紙貼り	【鉄道駅】静岡・浜松・沼津・三島・ 磐田・掛川・島田・焼津・ 清水・富士／計10箇所	
2021年11月22日（月）～ 12月31日（日）	遠州鉄道	えんてつビジョン動画 ※マルチ電車広告代替	50回/1日	えんてつビル壁面 260インチスクリーン	
2021年11月22日（月）～ 12月31日（日）	遠州鉄道	電車 駅 サイン ※マルチ電車広告代替	12回/1時間	遠州鉄道線 全18駅 改札口付近	

9. 告知（交通広告）

掲載 一例

【JR東海】 2020年11月2日（月）～2020年11月29日（日） 駅貼りポスター



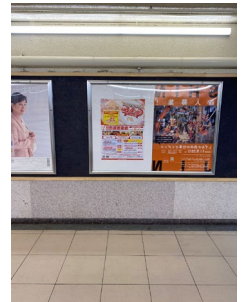
静岡駅



掛川駅



浜松駅



熱海駅

【静岡鉄道】 2020年11月7日（土）～2021年1月29日（金） 電車・バス・駅貼りポスター



草薙駅 B3×2



新静岡駅 B2



バス車内窓上



電車車内中吊り

【遠州鉄道】 2020年11月5日（木）～2020年12月2日（水） 電車・バス・駅貼りポスター



新浜松駅 B3×2



バス車内窓上



電車車内中吊り



電車車内サイネージ

【遠州鉄道・静岡鉄道・JR東海】 2021年10月21日（木）～12月31日（金） 駅貼りポスター・えんてつビジョン



遠州鉄道 新浜松駅 B2



静岡鉄道 新静岡駅 B2



J R東海 静岡駅 B2



遠州鉄道えんてつビジョン

9. 告知 (WEBプロモーション・その他)

WEBプロモーション

日本のインターネットユーザーの大半を占める検索エンジンの「Google」「Yahoo!」にてディスプレイ広告を実施

- 配信エリア／静岡県
- 配信時間／全時間帯
- オーディエンスターゲット／全ターゲット

配信期間	媒体	表示回数	クリック数	クリック率
2021年3月8日（月）～ 3月31日（水）	Googleディスプレイ広告	1,261,673	7,247	0.57%
	Yahoo!ディスプレイ広告	579,475	1,172	0.20%

掲出イメージ



**静岡県
GoToEat
食事券販売
再開**



食事券販売再開。
詳しくは公式HP
へ




**静岡県GoToEat
食事券販売再開**
ふじのくに静岡県

食事券販売再開。詳しくは公式HPへ

詳細

**静岡県GoToEat食事
券販売再開**
ふじのくに静岡県

食事券販売再開。詳しくは公式HPへ

詳細



**静岡県GoToEat食事券の販
売再開**



食事券の販売を再開します。詳しくは公式HPへ

ふじのくに静岡県

詳しくはこちら



**静岡県GoToEat食事券の販売再
開**
ふじのくに静岡県



公式ふじのくに静岡県GoToEat

食事券販売再開。詳しくは
公式HPへ



9. 告知 (WEBプロモーション・その他)

YouTube

若年層からシニア層まで国内利用者数6,500万人以上の
YouTubeにて動画広告を実施

- 配信エリア／静岡県
- 配信時間／全時間帯
- オーディエンスターゲット／全ターゲット

配信期間	表示回数	クリック数	クリック率
2021年10月23日（土）～ 11月13日（日）	748,763	742	0.10%

配信イメージ



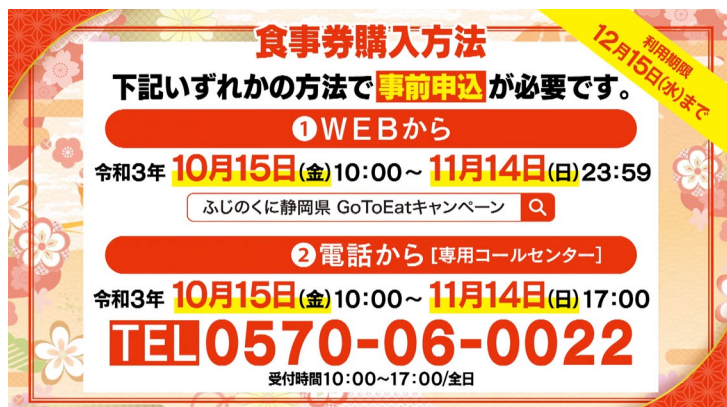
～ナレーション～

ふじのくに静岡県
Go To Eat キャンペーン

食事券販売中



販売価格1セット10,000円で
12,000円分の利用可能



お申込みは
WEBもしくはお電話で

9. 告知 (WEBプロモーション・その他)

TVer

年間世帯視聴率3冠（全日・ゴールデン帯・プライム帯）の
日本テレビ系列Daiichi-TV（静岡第一テレビ）にて配信

- 配信エリア／静岡県
- 配信時間／全時間帯
- オーディエンスターゲット／全ターゲット

配信期間	再生数	視聴人数	平均再生回数	完再生率
2021年10月23日（土）～ 11月13日（日）	154,516	58,591	2.64	91.75%

配信イメージ



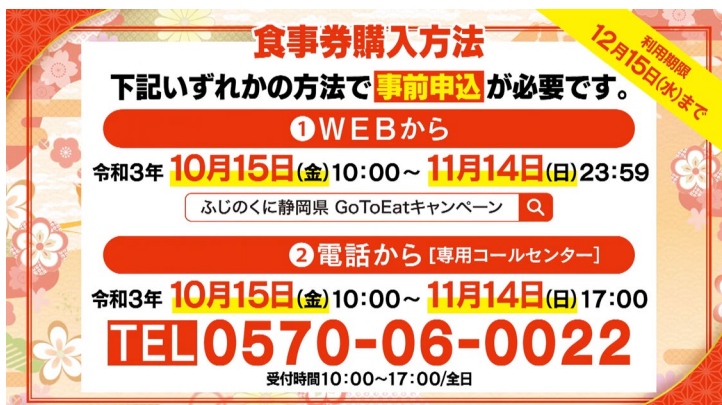
～ナレーション～

ふじのくに静岡県
Go To Eat キャンペーン

食事券販売中



販売価格1セット10,000円で
12,000円分の利用可能



お申込みは
WEBもしくはお電話で

9. 告知（その他）

食事券の販売を行った静岡県内ファミリーマート各店舗でも店頭や店内にて告知を実施。

①店頭のぼり ②店頭ポスター ③ファミポート画面 ④レジ横画面 ⑤店内放送

上記以外でもオリジナルのPOP等を作成し販売を後押しした。

①～⑤の広告に関しては初回の既存券販売時だけでなく追加券販売時にも行い、周知販促に努めた。

掲載一例

【初回 既存券販売時】



ポスター・のぼり店頭掲出の様子



ポスター



のぼり



各店舗 独自のオリジナルPOP

【追加券販売時】



10. その他報告事項（給付金返還事案）

不正利用防止対応

窓口単位での大量購入やネット申込による大量の販売を防止すべく、1回の購入での上限を2万円までとし、インターネット申込では1度のアクセスに対し、規約の同意をしたうえで購入制限を設け、窓口販売では対面で1度の購入限度を直接規制した。追加販売における電話申込でも口頭での注意事項を読み上げたうえで、同意頂き、上限までの申込に制限。

また、『サービス産業消費喚起事業及び飲食業消費喚起事業給付金』に関する給付規定を公式HPで掲示し利用者及び加盟飲食店へ不正利用に対する注意喚起を行った。

給付金返還事案

該当件数…2件

該当店舗A

概要 …店主が自身名義のほか、親族及び知人に食事券購入させた上で、店主が勤務する飲食店において、飲食の実態を伴わないにもかかわらず、事務局宛てに換金請求を行い給付金相当額を含む額を受け取っている疑いが生じた。

事務局対応…当該飲食店に聞き取り調査を行った結果、提出された売上データ等の資料から、飲食の実態が確認できる食事券利用を確認できなかったことから、既に当該飲食店宛てに振り込んでいた額のうち給付金相当額分の返還を求め、当該飲食店から給付金相当額全額の返還があった。

該当店舗B

概要 …上記店舗Aの親族、店主が自身名義のほか、親族及び知人に食事券購入させた上で、店主が勤務する飲食店において、飲食の実態を伴わないにもかかわらず、事務局宛てに換金請求を行い給付金相当額を含む額を受け取っている疑いが生じた。

事務局対応…当該飲食店に聞き取り調査を行った結果、提出された売上データ等の資料から、飲食の実態が確認できる食事券利用を確認できなかったことから、既に当該飲食店宛てに振り込んでいた額のうち給付金相当額分の返還を求め、当該飲食店から給付金相当額全額の返還があった。

1 1. 実績確認監査等事業者への報告／相談窓口・申請案内等事業者との連携

実績確認監査等事業者によるヒアリング調査

実績確認監査等事業者の依頼に基づき、以下の日程で対応した。

- ◆実施日：2020年11月11日(水) AM9:00～PM15:00
- ◆実施場所：ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局
- ◆対応内容：調査票に基づくヒアリング（QA形式）
エビデンスチェック（紙・データ・システム画面・証書類保管管理状況等）
同意を得たうえで記録写真の撮影

実績確認監査等事業者への報告実績

指定フォーマット（食事券発行事業者様用実績報告ファイル_ふじのくに静岡県GoToEat事務局_yyyymmdd_001）にて、指定日迄に毎月報告した。確定データの最終報告日は以下の通り。

対象月	最終報告日	種別
202011	2020/11/25	食事券発行回収情報
202011	2020/12/21	販売店別販売実績
202012	2020/12/22	食事券発行回収情報、販売店別販売実績
202105	2021/05/29	食事券発行回収情報
202101	2021/06/09	加盟店別食事券回収情報
202104	2021/06/09	加盟店別食事券回収情報
202012	2021/06/09	代金支払情報
202012	2021/07/30	加盟店別食事券回収情報
202101	2021/07/30	代金支払情報
202108	2021/08/27	代金支払情報
202107	2021/08/30	加盟店別食事券回収情報、代金支払情報
202102	2021/09/21	加盟店別食事券回収情報、代金支払情報
202103	2021/09/21	加盟店別食事券回収情報、代金支払情報
202104	2021/09/21	代金支払情報
202110	2021/10/28	食事券発行回収情報、販売店別販売実績、代金支払情報
202105	2021/11/19	代金支払情報
202106	2021/11/19	代金支払情報
202111	2021/11/26	食事券発行回収情報、販売店別販売実績、加盟店別食事券回収情報、代金支払情報
202112	2022/01/26	加盟店別食事券回収情報
202201	2022/02/25	加盟店別食事券回収情報
202103	2022/02/28	食事券発行回収情報、販売店別販売実績
202104	2022/02/28	食事券発行回収情報、販売店別販売実績
202105	2022/02/28	販売店別販売実績
202112	2022/03/01	食事券発行回収情報
202106	2022/03/03	加盟店別食事券回収情報
202105	2022/03/04	加盟店別食事券回収情報
202109	2022/03/07	加盟店別食事券回収情報
202202	2022/03/07	加盟店別食事券回収情報
202201	2022/03/07	代金支払情報
202202	2022/03/07	代金支払情報
202112	2022/03/08	販売店別販売実績、代金支払情報
202108	2022/03/10	加盟店別食事券回収情報
202110	2022/03/10	加盟店別食事券回収情報
202109	2022/03/10	代金支払情報

相談窓口・申請案内等事業者との連携

仕様書に記載の内容に従い実施。

- ・毎週月曜日に前週までの新規登録加盟店リストを送付し、感染防止対策の啓蒙物を発送いただいた。
- ・上記発送の際、宛て先不明で戻ってきた場合、相談窓口・申請案内等事業者からの照会を受け、再送用の宛先を報告した。

12. 事業総括、所見①

静岡県における食事券発行委託事業では、2事業体の採択があり、食事券発行総額においては、全国でも有数規模の流通予定総額（ふじのくに静岡県Go To Eatキャンペーン事務局+静岡県商工会地区Go To Eatキャンペーン事務局合わせて額面総額約156億円）となった。

当事業は開始前から政府のGo To施策4本の矢の一つとして地元からも期待が高く、先行したGo Toトラベルのように一気に興味を引いたため、関係団体や静岡県等にも問合せが多数あったことを聞いていた。

当事務局においてはコンソーシアム型（代表幹事：(株)JTB、(一社)静岡県商工会議所連合会、(株)静鉄アドパートナーズ）3社による運営体制として、静岡県内の15の商工会議所と連携のうえ事業推進を図ることとした。当初は、特に加盟店目標数を1万店として参画促進に力点を置き、食事券利用者の利用機会の拡大を図った。最終的な加盟申請件数は約1万2千件、審査後加盟店舗数は約7800店、うち集合型商業施設単位でも23事業者の加盟があった。食事券の金額設定にあたっては、利用想定時期に合わせた緩急を持たせる工夫（A、Bのパターンを設定）、かつ券種統一を行った。この工夫は他県にはあまりない独自の設計で、過去県内自治体等で実施したプレミアム付き商品券等事業のニーズから考案したものであった。

Aパターン：10,000円分を8,000円で販売

Bパターン（忘新年会・歓送迎会向け時期向け）：20,000円分を16,000円で販売。

販売チャネルは2種類、インターネットで予約のうえ静岡県内のファミリーマート端末での購入、および郵便局窓口での販売を行った。ファミリーマートチャネルは静岡県は全国2番目の店舗数、24時間購入可能な強みを活かすメリットがあったこと、県内郵便局483箇所での対面販売は中山間地およびインターネット、コンビニエンスストアでの購入が厳しい方への対応として利便が図れたと認識している。

そのうえでの事務局運営も、度重なる契約延長や計画変更等もあったものの、地元における過去類似事業実績から活かされたノウハウもあり、規模体制も含め円滑に実施出来た。

地方における中央省庁直轄事業受託に関してはまだまだノウハウが少ないことから、事業実施における注意点や手続き方法、会計規則などについての入念な説明は相談窓口を設置した方が、より規則に則った運営実施が可能になるとも考えられた。今回は実績確認監査等事業者が入っているため、運営の報告についてはその助言のもと、一定ルールを順守することが出来た。

上記の計画を以って全国有数規模の販売総額を目指したものの、新型コロナウイルスの拡大による影響は大きく、2回の緊急事態宣言発令、3回のまん延防止等重点措置による販売停止及び利用自粛により加盟店への消費喚起や利用者の利用促進を促せない状況が長く続いた。結果、一部の加盟店から閉業やキャッシュフロー問題により加盟店解除の申し出等があった。

販売停止と再開を繰り返した当県ではあったが、その度に情報発信や告知、感染防止の啓発を静岡県とも連携して迅速に行うことが出来た。また、各地元メディアを通じた広報も、様々な手段で配信を行い告知に努めた。

12. 事業総括、所見②

不正利用については、加盟店のうち2事業者（自らの申し出）により給付金返納に至る案件があったが、食事券の改ざん等ではなく、事業者の意図的な利用方法に起因した。以降特に大量購入や偽名購入には特に入念な確認と通報制度対応も行ったが、人の目に頼るところとなった。このことで郵便局での対面販売では1回あたりの購入上限は予め周知徹底したものの、並び直せば購入できてしまうことから、制度設計とは別に実際には大量購入が出来るしまう仕組みとなってしまうため、条件付けをもう少し工夫が出来たとも考える（例：1日あたり〇冊、記名方式、抽選、電子食事券購入方式等）

今回は食事券発行事業として、当事務局は紙券での流通を基本としたが、今後は国策におけるデジタル化推進、コロナ禍終息の見えない中での接触機会の低減等を意識した場合、食事券や商品券の電子化検討などは、さらなる不正利用防止の強化策としても大いに有効であると考えます。

また、政府各自治体による様々な経済対策が実施される中、Go Toトラベルの地域共通クーポンは利用期間が限られてはいたものの利用可能範囲が広がったため、相互の利用停止等が無ければ利用者にとって購入の選択肢が増え、当事業の利用者が減ってしまった可能性があった。自治体発行のものは自治体内限定（利用範囲が狭い）でプレミアム率がGo To Eat食事券よりも高い＝お得なケースもあり、Go To Eat食事券は、使途は加盟店限定でありながらも、県域全体で利用できる範囲の広さが魅力と考え、コロナ禍において一定の収束時には、外出は近場から再開する方針には合致出来たと考えます。テイクアウトのみ事業者への使用範囲拡大等、食事券ならではの踏み込んだ適用が可能であったなら、感染拡大時ステイホームの推進など、より政府方針や事業効果を増長できると感じた。

当県事務局事業運営において生じた余剰金は下記通りであった。

■ 余剰金について

券種	流通金額（販売額）	換金額	未換金額	給付金	余剰金
赤富士券（既存券）	¥2,708,640,000	¥2,697,389,000	¥11,251,000	¥2,250,200	¥9,000,800
ファミリーマート券（既存券）	¥3,992,060,000	¥3,975,322,000	¥16,738,000	¥3,347,600	¥13,390,400
ファミリーマート券（追加券）	¥3,561,060,000	¥3,533,462,000	¥27,598,000	¥4,599,668	¥22,998,332
合計	¥10,261,760,000	¥10,206,173,000	¥55,587,000	¥10,197,468	¥45,389,532

給付金差引の結果、余剰金額は45,389,532円（換金率99.4%）となった。

当事務局コンソーシアムメンバーには静岡県は加盟していないものの、今後の県事業等における活用についての検討をお願いしたが、予算執行上ハードルが高いことから県がイニシアチブを取った事業実施は厳しいと見込んだ。しかしながら別予算として県事業との独自連携は可能とも考えられることから、静岡県が次年度肝いり新規事業として実施するガストロミーツーリズムの推進事業との連携のため、引き続き静岡県との協議継続、政府および省庁が実施する予定であるGo Toトラベル事業及び類する事業との連携を検討する。静岡県Go To Eatのような県域規模感での給付事業には予算が厳しいため、主に農林水産物の消費拡大や関連する飲食店の利用促進に係るプロモーション施策を軸として鋭意検討をすすめ、令和4年度内に実施することとしたい。

見通しの立たない新型コロナウイルスの感染拡大や収束見通しの立たない状況下、度重なる延長や停止・再開の繰り返しではあったが、県内各地の飲食店で加盟店であることをPRするステッカーもよく見掛け、事業後半は精算等のフローに対してもだいぶ理解浸透がすすみ、店舗自らが積極的にPRしたケースもあった。各加盟店ではコロナ禍以前のように日常より多数のお客様に来店してもらえることが一番の還元であることに違いはないが、当事業をきっかけとして、ニューノーマルへの対応や日常に戻るための布石や店舗運営の持続に寄与できたものと考えられる。