【岐阜県】
令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業

事 業 実 施 報 告 書

令和4年8月8日

感動のそばに、いつも。

株式会社JTB
岐阜支店

目次

1 目次
2 事業実績概要
3 実施体制｜企業情報
4 実施体制｜組織図
5 実施体制｜業務フロー
6
7 加盟店登録｜業態別実績
8 加盟店登録｜市郡別実績
9 加盟店募集業務｜募集方法
10 加盟店募集業務｜運用体制・業務連携
11 加盟店募集業務｜加盟店向け_ホームページ
12 加盟店募集業務｜加盟店登録方法
13 加盟店募集業務｜加盟店登録方法
14 加盟店募集業務｜加盟店登録方法
15 加盟店募集業務｜加盟店登録方法
16 加盟店募集業務｜登録申込書
17 加盟店募集業務｜説明VTR｜事業概要について①
18 加盟店募集業務｜説明VTR｜事業概要について②
19 加盟店募集業務｜説明VTR｜運用について①
20 加盟店募集業務｜説明VTR｜運用について②
21 加盟店募集業務｜説明VTR｜精算について①
22 加盟店募集業務｜説明VTR｜精算について②
23 加盟店募集業務｜配布物｜ スターターキット｜2021年2月28日まで
24 加盟店募集業務｜配布物｜ ポスター差替え｜2020年10月20日
25 加盟店募集業務｜配布物｜ 換金回数の増加案内｜2020年11月4日
26 加盟店募集業務｜配布物｜ 追加換金用伝票・封筒の送付｜2020年11月19日
27 加盟店募集業務｜配布物｜ 追加分換金スケジュール変更｜2021年2月19日
28 加盟店募集業務｜配布物｜ 追加換金用伝票・封筒の送付｜2021年3月5日
29 加盟店募集業務｜配布物｜ 利用期限延長｜2021年7月8日
30 加盟店募集業務｜配布物｜ ポスター・ステッカーの送付｜2021年7月30日
31 加盟店募集業務｜配布物｜ 追加券｜2021年11月4日
32 加盟店募集業務｜配布物｜ 利用期限延長｜2021年12月15日
33 加盟店募集業務｜配布物｜ 追加換金用伝票・封筒の送付｜2022年2月14日
34 加盟店募集業務｜配布物｜ 利用期限延長｜2022年4月11日
35 加盟店募集業務｜配布物｜ 最終換金の案内｜2022年5月11日
36
37 食事券販売｜販売目標・結果（申込数・発券数・引換率）
38 食事券販売｜販売エリア_岐阜県内 市郡実績等
39 食事券販売｜食事券｜都道府県別_販売実績
40 食事券販売｜食事券｜購入導線①
41 食事券販売｜食事券｜購入導線②
42 食事券販売｜食事券｜購入導線③
43 食事券販売｜食事券｜販売方法｜インターネット
44 食事券販売｜食事券体裁
45
46 コールセンター｜総入電数まとめ
47 コールセンター｜対応結果
48 コールセンター｜消費者｜問合せ種別①
49 コールセンター｜加盟店｜問合せ種別②
50 コールセンター｜連絡先
51 コールセンター｜体制①
52 コールセンター｜体制②
53 コールセンター｜個人情報保護方針
54 コールセンター｜セキュリティ対策①
55 コールセンター｜セキュリティ対策②
56 コールセンター｜感染症拡大防止策①
57 コールセンター｜感染症拡大防止策②
58
59 精算・換金体制｜換金実績①
60 精算・換金体制｜換金実績②
61 精算・換金体制｜換金実績ベスト50
62 精算・換金体制｜業務フロー
63 精算・換金体制｜スケジュール①
64 精算・換金体制｜スケジュール②
65 加盟店の食事券回収フロー①
66 加盟店の食事券回収フロー②
67 精算・換金体制｜換金方法①
68 精算・換金体制｜換金方法②
69 精算・換金体制｜換金伝票・封筒
70
71 広報｜ファミリーマート｜既存券_販売期間
72 広報｜ファミリーマート｜① 店頭ポスター
73 広報｜ファミリーマート｜② ファミポート用ポスター
74 広報｜ファミリーマート｜③ レジ液晶
75 広報｜ファミリーマート｜④ 店頭のぼり
76 広報｜ファミリーマート｜⑤ 店内BGMナレーション原稿
77 広報｜新聞広告
78 広報｜新聞広告｜掲載内容①
79 広報｜新聞広告｜掲載内容②
80 広報｜地上波｜中京テレビ
81 広報｜フリーペーパー
82 広報｜フリーペーパー｜掲載内容①
83 広報｜フリーペーパー｜掲載内容②
84 広報｜ホームページ｜サイト構成・サーバ仕様
85 広報｜ホームページ｜トップページ
86 広報｜ホームページ｜消費者向け
87 広報｜ホームページ｜加盟店向け
88 広報｜ホームページ｜アクセス解析レポート｜集計
89 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜既存券HP｜お知らせ一覧①
90 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜既存券HP｜お知らせ一覧②
91 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜追加券HP｜お知らせ一覧
92 広報｜ホームページ｜消費者向け｜既存券HP｜お知らせ一覧①
93 広報｜ホームページ｜消費者向け｜既存券HP｜お知らせ一覧②
94 広報｜ホームページ｜消費者向け｜既存券HP｜お知らせ一覧③
95 広報｜ホームページ｜消費者向け｜既存券HP｜お知らせ一覧④
96 広報｜ホームページ｜消費者向け｜追加券HP｜お知らせ一覧①
97 広報｜ホームページ｜消費者向け｜追加券HP｜お知らせ一覧②
98 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール①
99 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール②
100 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール③
101 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール④
102 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール⑤
103 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール⑥
104 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール⑦
105 広報｜ホームページ｜加盟店向け｜一斉送信メール⑧
106 広報｜ホームページ｜消費者向け｜一斉送信メール①
107 広報｜ホームページ｜消費者向け｜一斉送信メール②
108 広報｜ホームページ｜消費者向け｜一斉送信メール③
109 広報｜ウェブサイト｜岐阜新聞Web①
110 広報｜ウェブサイト｜岐阜新聞Web②
111 広報｜ウェブサイト｜岐阜新聞Web③
112 広報｜LINE｜岐阜新聞Web LINE DIJEST
113 広報｜Instagram｜ぎふのはね。
114 広報｜Instagram｜【公式】Go To Eatキャンペーン岐阜事務局
115
116 実績確認監査等事業者への報告
117 偽造防止対策・不正利用対策｜偽造防止対策（食事券見本）
118 偽造防止対策・不正利用対策｜不正利用対策（消費者）
119 偽造防止対策・不正利用対策｜不正利用対策（飲食店）
120 偽造防止対策・不正利用対策｜その他事例（発券店舗）
121 新型コロナ感染拡大時の対応
122 所感

事業実績概要

<table>
<tr><th colspan="2">期間区分</th><th>既存券</th><th>追加券</th></tr>
<tr><td colspan="2">名称</td><td colspan="2">Go To Eatキャンペーンに係る食事券発行委託事業</td></tr>
<tr><td colspan="2">発行者</td><td colspan="2">農林水産省</td></tr>
<tr><td colspan="2">発行総額</td><td>最大100億円（プレミアム率25%）</td><td>最大60億円（プレミアム率20%）</td></tr>
<tr><td colspan="2">発行セット数</td><td>最大80万セット（1セット12,500円／額面1,000円×10枚＋500円×5枚）</td><td>最大50万セット（1セット12,000円／額面1,000円×12枚＋500円）</td></tr>
<tr><td colspan="2">販売価格</td><td>１セット10,000円で販売</td><td>１セット10,000円で販売</td></tr>
<tr><td colspan="2">購入限度額</td><td>１購入当たり１人２セット 20,000円分まで
（食事券申込期間中は何度でも申込可能です。ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第終了となります。）</td><td>１購入当たり１人２セット 20,000円分まで
（食事券申込期間中は何度でも申込可能です。ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第終了となります。）</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">使用期間</td><td>2020年10月26日（月）
～2021年 2月28日（日）
～2021年 6月30日（水）
～2021年 9月30日（木）
～2021年12月15日（水）
～2022年 2月15日（火）
～2022年 3月31日（木）
～2022年 4月下旬
～2022年 5月 8日（日）</td><td>2021年11月15日（月）
～2021年12月15日（水）
～2022年 2月15日（火）
～2022年 3月31日（木）
～2022年 4月下旬
～2022年 5月 8日（日）</td></tr>
<tr><td colspan="2">岐阜県内の登録加盟店でのみ食事券使用可能</td></tr>
<tr><td colspan="2">申込方法</td><td>１．WEB受付（先着）
２．電話受付（先着）</td><td>１．WEB受付（先着）
２．電話受付（先着）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">申込期間</td><td>WEB</td><td>【事前】
2020年10月16日（金）10:00
～2020年10月22日（木）23:59
【第1期】
2020年10月26日（月）10:00
～2020年12月17日（木）23:59
【第2期】
2021年7月14日（水）10:00
～2021年8月11日（水）12:00
2021年10月20日（水）12:00
～2021年11月8日（月）23:00</td><td>2021年11月15日（月）10:00
～2022年1月13日（木）13:00

※一時発券停止期間
2021年12月22日（水）
～2021年12月26日（日）</td></tr>
<tr><td>電話</td><td>【第1期】
2020年10月26日（月）10:00
～2020年12月17日（木）17:00
【第2期】
2021年7月14日（水）10:00
～2021年8月11日（水）12:00
2021年10月20日（水）10:00
～2021年11月8日（月）17:00</td><td>2021年11月15日（月）10:00
～2022年1月13日（木）13:00

※一時発券停止期間
2021年12月22日（水）
～2021年12月26日（日）</td></tr>
<tr><td colspan="2">購入
引換方法</td><td colspan="2">WEB申込及び電話申込後、コンビニエンスストア・ファミリーマートの専用端末Famiポートで発券、レジにて支払い、食事券受取。</td></tr>
</table>

会社の商号	株式会社 JTB（英文名：JTB Corp.）
本社所在地	東京都品川区東品川二丁目3番11号
設立年月日	1963年11月12日（創立年月日 1912年3月12日）
資本金	1億円
役員	代表取締役 社長執行役員　山北 栄二郎
従業員数	19,510名（グループ全体 2022年3月31日現在）
会社の目的	会社の目的 当社は、事業持株会社として、旅行業を中心に事業を営むとともに、グループ全体で以下の事業を営んでおります。 (1)旅行業 (2)旅客鉄道会社及びその他の運輸機関の乗車船券類の発売に関する事業 (3)観光地の開発並びに旅行及び観光施設に関する事業 (4)健康保養施設の開発、運営に関する事業 (5)図書の出版販売及び旅行関係情報の提供に関する事業 (6)旅行用諸物品の販売及び取次事業 (7)コンピューターによる情報処理に関する事業 (8)広告及び宣伝並びに各種催物の企画、あっ旋、実施に関する事業 (9)国際・国内会議の開催に関する企画・立案及び請負業務 (10)各種興行の入場券及び会員券の販売並びに取次事業 (11)不動産の売買、賃貸借及び管理に関する事業 (12)貨物自動車運送業及び各種運送代理店業 (13)損害保険代理店業及び生命保険募集に関する業務 (14)航空旅客取扱業 (15)国際航空貨物代理店業 (16)国内航空貨物代理店業 (17)通関業 (18)倉庫業 (19)金銭貸付業 (20)信用保証及び信用調査に関する事業 (21)両替業 (22)労働者派遣事業 (23)通訳、翻訳業 (24)医薬品、化粧品、電気製品、衣料用繊維製品、貴金属宝石、時計、遊技機器、スポーツ用品、食料品、飲料、酒類、家具、寝具、工芸品、皮革ゴム製品、健康機械器具、光学機械器具、コンピューター、事務用品、たばこ、郵便切手、収入印紙、日用品雑貨等の販売・通信販売及び輸入並びにその取次事業 (25)割賦販売及び割賦購入あっ旋に関する事業 (26)結婚式場、披露宴会場、貸衣装のコンサルタント業務及びブライダル関連物品類のあっ旋、販売 (27)石油類及び自動車の販売並びに自動車の修理に関する事業 (28)飲食店業 (29)旅行・観光及び文化に関する研修・セミナーの開催並びに指導 (30)ホテル業 (31)駐車場業 (32)印刷業 (33)総合リース業 (34)商品券・プリペイドカードの発行及び販売並びに取次事業 (35)警備業 (36)電気通信事業 (37)資金移動業 (38)健診・検診、検査等のあっ旋に関する事業 (39)インターネットを利用した情報提供サービス、並びに宿泊施設、観光施設、飲食店等の予約の代理、媒介又は取次業務 (40)コールセンター及びデータセンターの企画・提供・運営及びテレマーケティングに関する事業 (41)マーケティング調査研究・情報資料の提供・販売 (42)音楽・映像・芸術・芸能・文化・スポーツビジネスに関する物品等の企画・制作・レンタル、輸出入、製造・販売、コンサルティング事業 (43)有料職業紹介事業 (44)前各号に付帯し又は関連する一切の事業 (45)前各号の事業への投資及び融資

◆ 組織図

委託者

農林水産省

連携

- 岐阜県商工労働部　商工政策課

事業運営本部

株式会社JTB
岐阜支店

<～2021年1月31日>
■統括責任者：　支店長
■出納管理者：　業務課長
■事業運営責任者：　営業課長
<2021年2月1日～>
■統括責任者：　支店長
■出納管理者：　業務課長
■事業運営責任者：　営業課長
<2022年2月1日～>
■統括責任者：　支店長
■出納管理者：　業務課長
■事業運営責任者：　営業課長

飲食店加盟・消費者利用促進支援

- 岐阜県飲食組合
- 岐阜県商工会議所連合会
- 岐阜県商工会連合会

広域調整担当

株式会社JTB名古屋事業部
中部地域広域交流事業担当
<～2021年3月31日>
■　営業担当部長
<2021年4月1日～>
■　観光開発シニアプロデューサー
※全国のJTB個所およびGoTo事業の連携

事務局運営

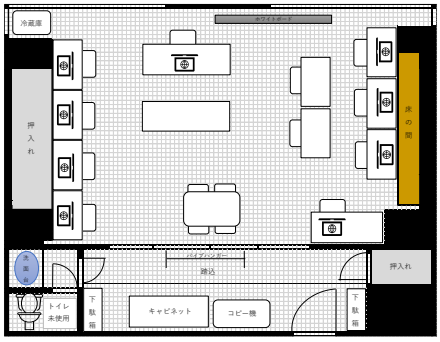
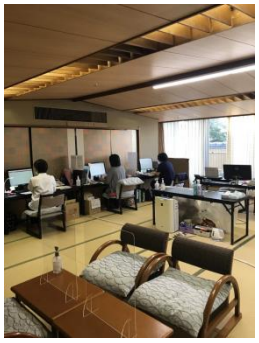
株式会社JTB
岐阜支店

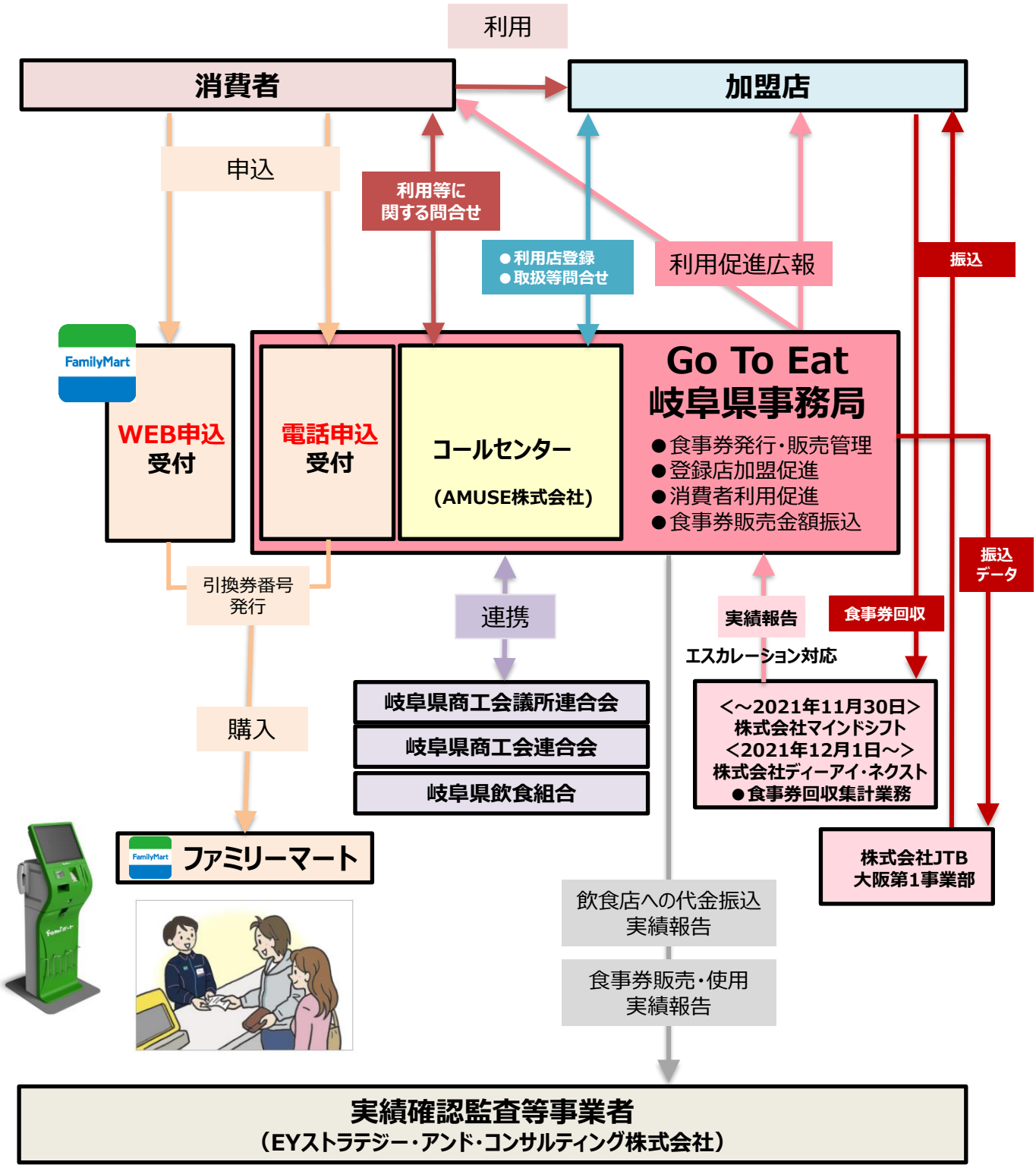
■事務局長
■運営スタッフ

ホームページ制作 サーバー管理	株式会社フリースタイルエンターテイメント
印刷・制作・発送	ヨツハシ株式会社
食事券販売	株式会社EVENTIFY
食事券発券	株式会社EVENTIFY（Famiポート）
精算センター 実績管理	<～2021年11月30日> 株式会社マインドシフト <2021年12月1日～> 株式会社ディーアイ・ネクスト

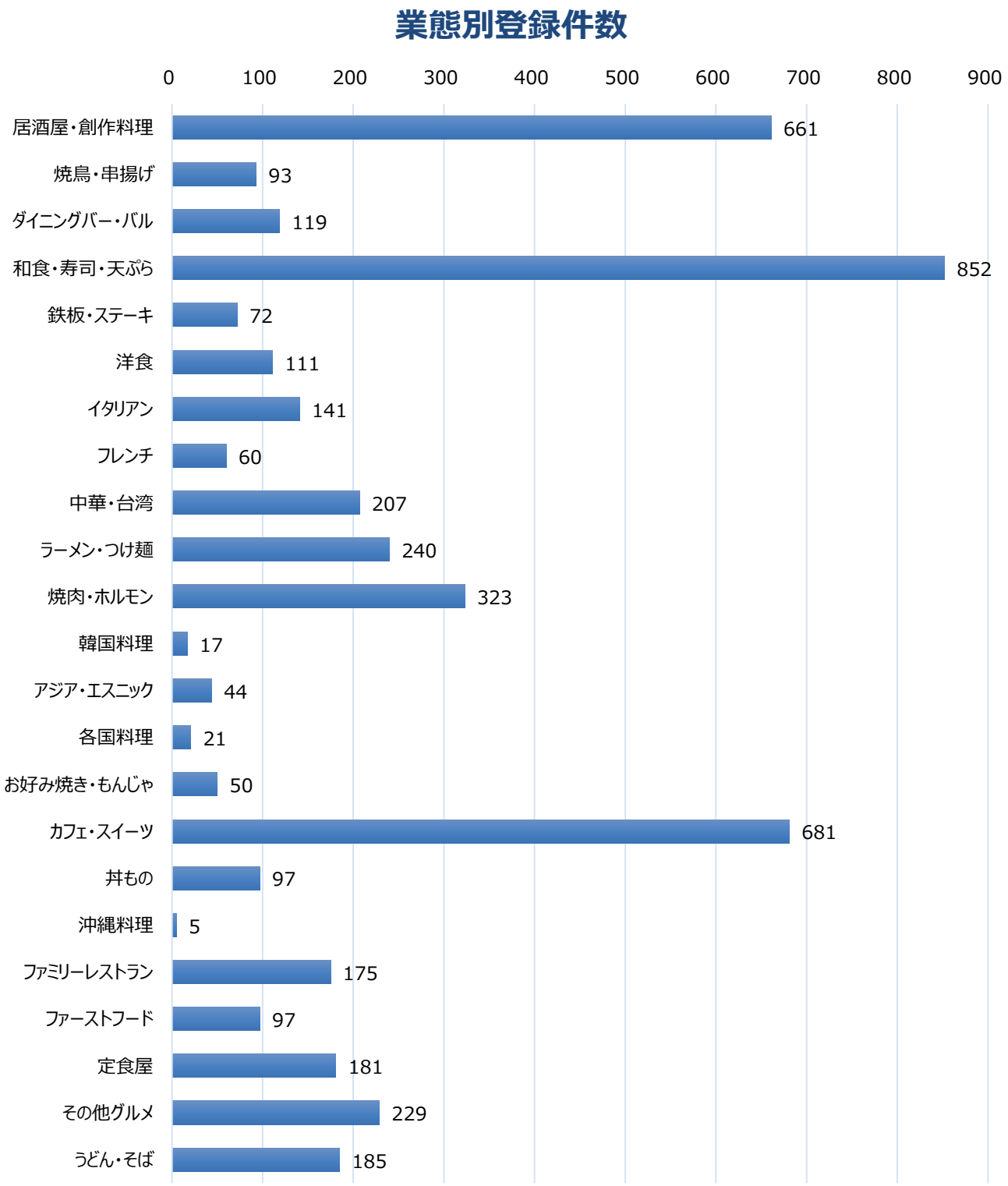
コールセンター	AMUSE株式会社
事務局スタッフ派遣	株式会社Ｊ＆Ｊヒューマンソリューションズ 株式会社パソナ 株式会社フォーラムジャパン
振込	株式会社JTB大阪第1事業部
フリーペーパー	株式会社アドキットインフォケーション ヨツハシ株式会社 岐阜新聞社
消費者購入システム	株式会社EVENTIFY
加盟店登録システム	株式会社パイプドビッツ

◆ 事務局運営

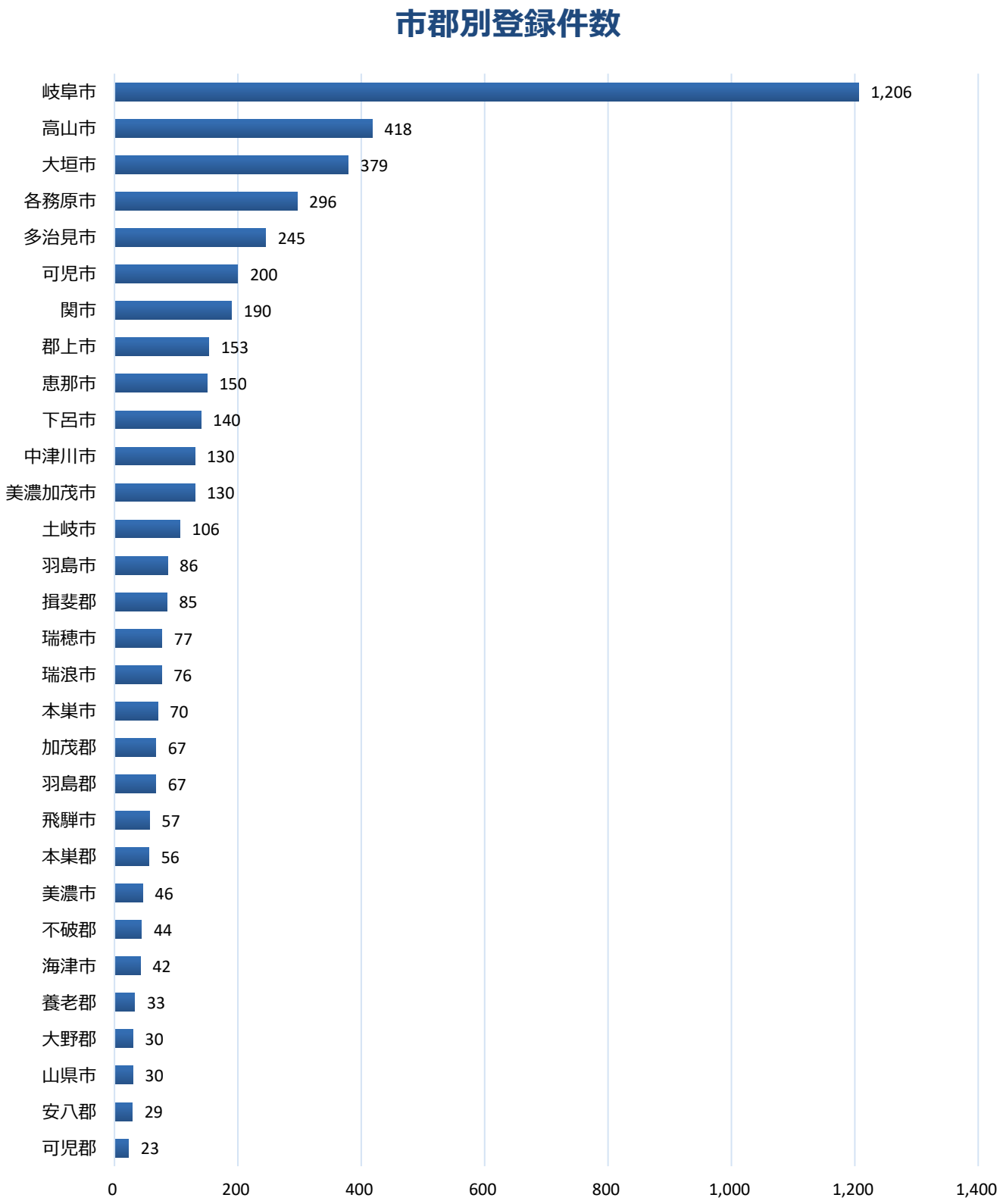
場所・連絡先	レイアウト	写真
〒500-8009 岐阜県岐阜市湊町10番地 TEL:058-267-5550 FAX：058-265-1555		


利用
消費者
加盟店
申込
利用等に
関する問合せ
●利用店登録
●取扱等問合せ
利用促進広報
振込
FamilyMart
WEB申込
受付
電話申込
受付
コールセンター
(AMUSE株式会社)
Go To Eat
岐阜県事務局
●食事券発行・販売管理
●登録店加盟促進
●消費者利用促進
●食事券販売金額振込
振込
データ
引換券番号
発行
連携
実績報告
食事券回収
エスカレーション対応
購入
岐阜県商工会議所連合会
岐阜県商工会連合会
岐阜県飲食組合
<～2021年11月30日>
株式会社マインドシフト
<2021年12月1日～>
株式会社ディーアイ・ネクスト
●食事券回収集計業務
ファミリーマート
株式会社JTB
大阪第1事業部
飲食店への代金振込
実績報告
食事券販売・使用
実績報告
実績確認監査等事業者
(EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社)

加盟店募集業務



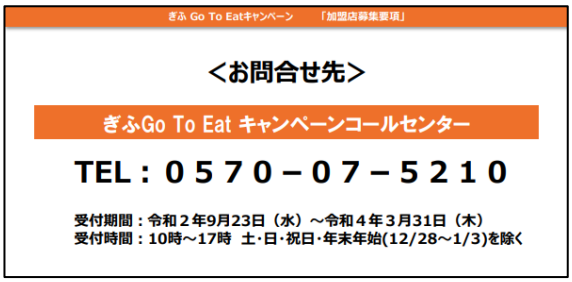
考察	業態別では、和食・寿司・天ぷらに次ぎ、カフェ・スイーツ、居酒屋と続き、概ね全業態で登録をいただいた。 加盟店登録数は、4,661店舗であった。（2022年6月13日現在） 新型コロナウイルスの影響を受け、廃業など239店舗の除名はあったものの、当初の目標登録数は3,000店舗であり、募集開始からわずか20日余りで目標に到達し、最終的に161%と大きく達成できた。ホームページからの登録のみならず、飲食店組合、商工会、大型スーパーやショッピングモールなどを通して登録窓口を広げたことも功を奏した。登録条件の緩和、換金体制の迅速化の工夫等で、登録数は更に伸ばせる余地はあったと感じる。



考察	岐阜県の人口分布に沿った加盟店数であった。 参考）市町村別人口ランキング　1位岐阜市　2位大垣市　3位各務原市　4位多治見市　5位可児市 高山市においては、人口ランキング６位ではあるが、岐阜県を代表する観光エリアであり、県内外からの観光客の需要を見込み、飲食店数に比例した登録数であったと推測される。

WEBで申請

電話で申請



ネット

電話

事務局

審査･登録

スターターキット送付

郵送　宅配便

お受け取り

【加盟店募集期間】
第1期：2020/9/23～2020/10/2
第2期： 2020/10/3～2020/12/25
第3期： 2021/7/7～2022/1/6

加盟店募集業務｜運用体制・業務連携

商工会・商工会議所所属の飲食業者の場合

STEP①：岐阜県庁、商工会、商工会議所より各参画協力要請依頼を実施
STEP②：上記団体より各支部へ事務連絡発信
STEP③：各支部加盟団体に事務連絡が発信されたタイミングで岐阜事務局よりセールス開始

岐阜県飲食組合の場合

STEP①：岐阜県庁より参画協力要請依頼を実施
STEP②：岐阜県飲食組合より各加盟店へ参画協力要請依頼を実施
STEP③：組合より各加盟店に事務連絡が発信されたタイミングで岐阜事務局よりセールス開始

非加盟店の場合

STEP①：iタウンページ・インターネットの掲載データを活用し飲食店のリスト化
STEP②：商工会、商工会議所、岐阜県飲食組合との重なりが無いか確認
STEP③：確認後、岐阜事務局よりセールス開始

■加盟店募集チラシ

■案内文

令和２年 10 月吉日

岐阜県飲食生活衛生同業組合 支部長 各位

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

書類送付のお知らせ

拝啓 時秋の候 ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

この度はぎふ Go To Eat キャンペーン(以下「本事業」)にご協力を賜わり、誠にありがとうございます。

「参加飲食店同意書」及び「個人情報取扱いに関する説明」を同封させていただきました。

恐れ入りますが、申請書に必要な書類ですので、**貴支部の会員様**へお届けいただきますようご依頼いたします。**なお 10 月 12 日までにFAXで申請済みの会員様**には、同様の書面を個別に郵送しておりますので、お届けいただく必要はございません。

本来であれば、FAX にて**ぎふ** Go To Eat キャンペーン申請書兼同意書にご一読いただくべきものですが、要望のお届けが間に合わず、申し訳ございませんでした。

この機会に、ぜひ ぎふ Go To Eat キャンペーンの加盟店登録に申請いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

この件についてご不明点がありましたら、下記までご連絡ください。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【運営受託先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：令和２年９月２３日（水）～令和３年３月３日（水）
受付時間：１０時～１７時（土・日・祝日を除く）
※年末年始（令和２年 12 月 29 日～令和３年１月３日）を除く

■同封物：加盟店登録申請用紙

■同封物：参加飲食店同意書

ぎふ Go To Eat キャンペーン　参加飲食店同意書

【事業内容】

□ 当店は、日本標準産業分類（平成 25 年 10 月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（ただし第四号に掲げる飲食店及びその類似業態を営む事業者を除く。）であり、食品衛生法（昭和 22 年法律第 233 号）第 51 条第 1 項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

□ 当店は、飲食業事業の開始及び廃業の選定を常に関する法律（昭和 23 年法律第 122 号）第 2 条第 4 項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第 11 項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っています。

【内容への協力】

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン実施中に、新型インフルエンザ等特別措置法（平成 24 年法律第 31 号）第 24 条第 2 項に基づく協力の要請があった場合には、それに応じます。また、同法に基づく要請でないものであっても、業務時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン実施中に、当店の従業員から新型コロナウイルス感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。

□ 当店は、業務を営業と業務委託などに分ち別別業態に区分します。

□ 業種の変更に伴うと情報及び Go To Eat の対象店舗となった場合はその旨を Go To トラベル事務局に通知することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

□ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和２年５月 14 日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。

□ 当店は、「換気」、「手洗」、「三密」に配慮したクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を公開に報告します。

・店舗入口や手洗い場所における手指消毒の消毒液の設置。

・店内における適切な換気設備の設置と換気による換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、換気扇の使用等）。

・他グループの客同士が守ってもらえるだけ（最低 1m）以上空く間隔を空けてテーブル・座席を配置する。テーブル間をパーテーションなど（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が間隔（1m）以上を確保しなくてはならない。

・仕切り間隔を空けて配置のない場合は、等中央付近の高さ（1m）以上の間隔を空けて配置することを守ってもらえるものとする。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切るなどの工夫をする。

□ 当店は、

1

■同封物：個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについて

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局（以下「事務局」）は、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のように取扱い、保護に努めております。

1．事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が運営等者をした場合はご本人に利用目的を通知または利用者に開示をいたしたうえで、変更前に準拠した場合は利用目的を公開したうえで、利用いたします。

（１）加盟店から取得した個人情報の利用目的

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者における加盟店への連絡及び対応を行い、円滑な事業運営管理を図ります。

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者におけるインターネットによる加盟店登録事業のため

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者における事務局宛ての問合せ対応と情報管理のため

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者における必要物資の配送作業のため

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者における事業者の管理、検査、その他に関する事務のため

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者に関する情報の集計、分析、調査事務のため

・ぎふ GoToEat キャンペーン事業者における関係者が一の報告等を行うため

・GoTo トラベル事務局への情報提供を行うため

2．提供について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、委託先に事務について指定いたします。

3．第三者提供について

個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・国の機関もしくは地方公共団体または その委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4．個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者について

・名称：GoToEat キャンペーン岐阜県事務局

加盟店募集業務｜加盟店向け_ホームページ

加盟店登録方法

ぎふ Go To Eatキャンペーン　ホームページ（https://www.gotoeat-gifu.jp/）より登録してください。

加盟店向けページへ

ホームページより加盟店登録ができない場合

ぎふ Go To Eat キャンペーン事務局コールセンターまでご連絡ください。
※ ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
　TEL：0570-07-5210

登録の際に、保健所から交付される営業許可番号、振込先情報（金融機関の情報）が必要となります。
お手元にご準備の上、登録をおこなってください。

オンライン申請加盟店向けサイトにて同意書内容をご確認ください。
加盟店誓約書、個人情報の取り扱いについて同意すると、申請に進むことができます。

① トップページより「飲食店の方へ」のタブをクリック

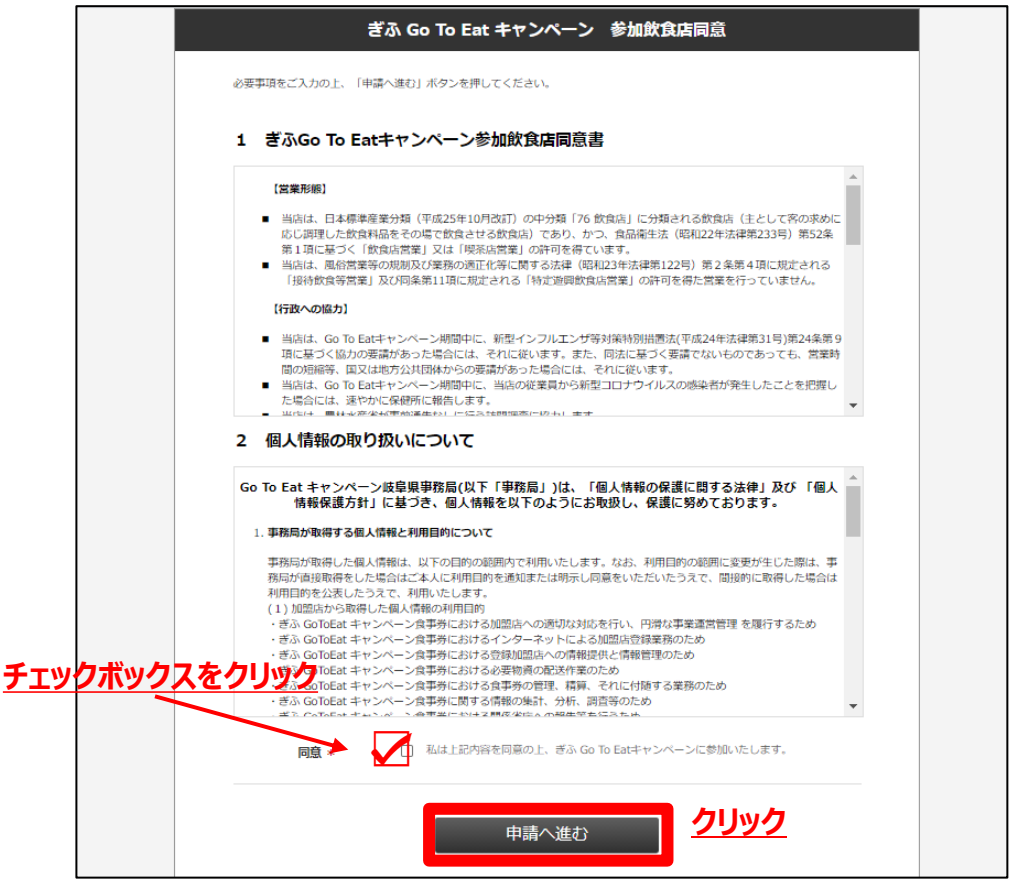
登録手順

② 加盟店登録ページに移動

③ ページ最下部の「加盟店登録する」より登録を進めてください。

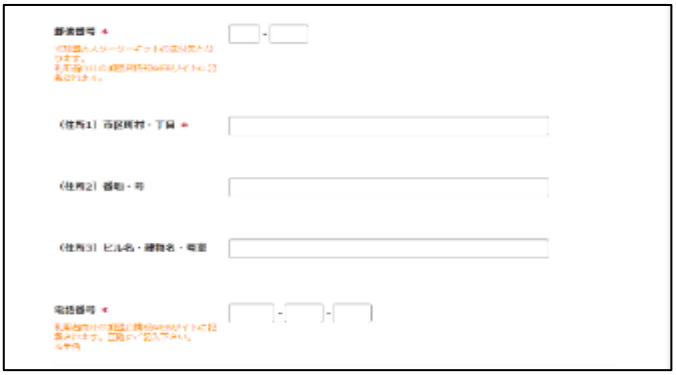
加盟店登録する

④ オンライン申請加盟店向けサイトにて同意書内容をご確認ください。
「参加飲食店同意書」「個人情報の取り扱いについて」について同意すると、申請に進むことができます。



⑤「加盟店登録申請フォーム」に必要事項を入力し、最下部の「申請する」ボタンを押してください。

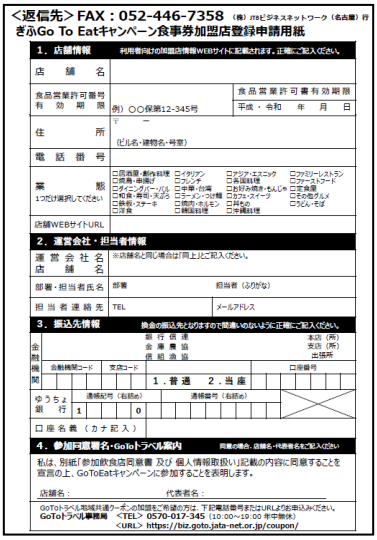
⑥



⑦

※加盟店登録画面のイメージになります。
今後、変更となる可能性がございます。

◆ ぎふ Go To Eat キャンペーン 食事券加盟店登録申請用紙



＜返信先＞ FAX：052-446-7358 （株）JTBビジネスネットワーク（名古屋）行

ぎふGo To Eatキャンペーン食事券加盟店登録申請用紙

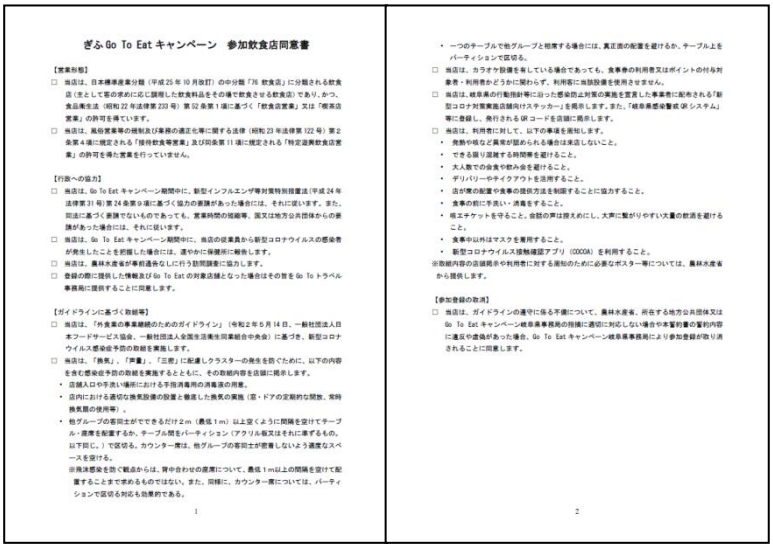
1．店舗情報	利用者向けの加盟店情報WEBサイトに記載されます。正確にご記入ください。		
店舗名			
食品営業許可番号 有効期限	例）○○保第12-345号	食品営業許可書有効期限 平成・令和　年　月　日	
住所	〒　－ （ビル名・建物名・部屋）		
電話番号			
業態 1つだけ選択してください	□居酒屋・創作料理 □焼鳥・串焼き □ダイニングバー・バル □和食・寿司・天ぷら □鉄板・ステーキ □洋食 □イタリアン □フレンチ □中華・台湾 □エーシャン料理 □焼肉・ホルモン □韓国料理 □アジア・エスニック □各国料理 □お好み焼き・もんじゃ □カフェ・スイーツ □丼もの □中華料理 □ファミリーレストラン □ファーストフード □定食屋 □その他グルメ □うどん・そば		
店舗WEBサイトURL			
2．運営会社・担当者情報			
運営会社名 店舗名	※店舗名と同じ場合は「同上」と記入ください。		
部署・担当者氏名	部署	担当者（ふりがな）	
担当者連絡先	TEL	メールアドレス	
3．振込先情報	換金の振込先となりますので間違いのないように正確にご記入ください。		
金融機関	銀行 信連 金庫 農協 信組 漁協	本店（所） 支店（所） 出張所	
金融機関コード	支店コード	口座番号	
	1．普通　2．当座		
ゆうちょ銀行	通帳記号（右詰め） 1　0	通帳番号（右詰め）	
口座名義（カナ記入）			
4．参加同意書名・GoToトラベル案内	同意の場合、店舗名・代表者名をご記入ください		

私は、別紙「参加飲食店同意書 及び 個人情報取扱い」記載の内容に同意することを宣言の上、GoToEatキャンペーンに参加することを表明します。

店舗名：　　代表者名：

GoToトラベル地域共通クーポンの加盟をご希望の方は、下記電話番号またはURLよりお申込みください。
GoToトラベル事務局　＜TEL＞ 0570-017-345（10:00～19:00 年中無休）
＜URL＞ https://biz.goto.jata-net.or.jp/coupon/

◆ ぎふ Go To Eat キャンペーン 参加飲食店同意書



ぎふ Go To Eat キャンペーン　参加飲食店同意書

【営業形態】

□ 当店は、日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食営業業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

□ 当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

【行政への協力】

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成24年法律第31号）第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。

□ 当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。

□ 登録の際に提供した情報及びGo To Eat の対象店舗となった場合はその旨を Go To トラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

□ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。

□ 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。

- 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
- 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
- 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないような適度なスペースを空ける。

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る効果も効果的である。

1

- 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

□ 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。

□ 当店は、岐阜県の行動指針等に沿った感染防止対策の実施を宣言した事業者に配布される「新型コロナ対策実施店舗向けステッカー」を掲示します。また、「岐阜県感染警戒 QR システム」等に登録し、発行される QR コードを店頭に掲示します。

□ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。

- 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
- できる限り混雑する時間帯を避けること。
- 大人数での会食や飲み会を避けること。
- デリバリーやテイクアウトを活用すること。
- 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
- 食事の前に手洗い・消毒をすること。
- 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること。
- 食事中以外はマスクを着用すること。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。

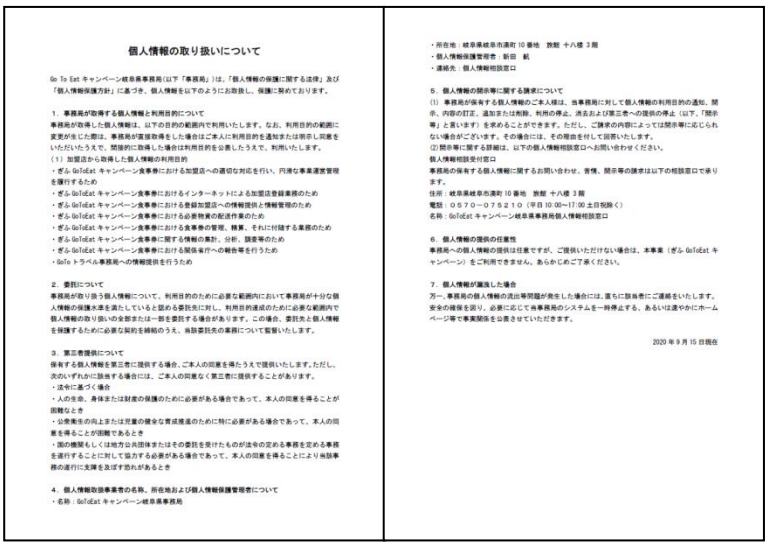
※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

□ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の記載内容に違反や虚偽があった場合、Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局により参加登録が取り消されることに同意します。

2

◆ 個人情報の取り扱いについて



個人情報の取り扱いについて

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局（以下「事務局」）は、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

1．事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合はご本人に利用目的を通知または明示し同意をいただいたうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用いたします。

（1）加盟店から取得した個人情報の利用目的

- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券における加盟店への通切な対応を行い、円滑な事業運営管理を履行するため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券におけるインターネットによる加盟店登録業務のため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券における登録加盟店への情報提供と情報管理のため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券における必要物資の配送作業のため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券における食事券の管理、精算、それに付随する業務のため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券に関する情報の集計、分析、調査等のため
- ぎふ GoToEat キャンペーン食事券における関係省庁への報告等を行うため
- GoTo トラベル事務局への情報提供を行うため

2．委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督いたします。

3．第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4．個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者について

・名称：GoToEat キャンペーン岐阜県事務局

・所在地：岐阜県岐阜市清町 10 番地　旅館 十八楼 3 階

・個人情報保護管理者：新田　紘

・連絡先：個人情報相談窓口

5．個人情報の開示等に関する請求について

（1）事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答いたします。

（2）開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

個人情報相談受付窓口

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

住所：岐阜県岐阜市清町 10 番地　旅館 十八楼 3 階

電話：０５７０－０７６２１０（平日 10:00～17:00 土日祝除く）

名称：GoToEat キャンペーン岐阜県事務局個人情報相談窓口

6．個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、本事業（ぎふ GoToEat キャンペーン）をご利用できません。あらかじめご了承ください。

7．個人情報が漏洩した場合

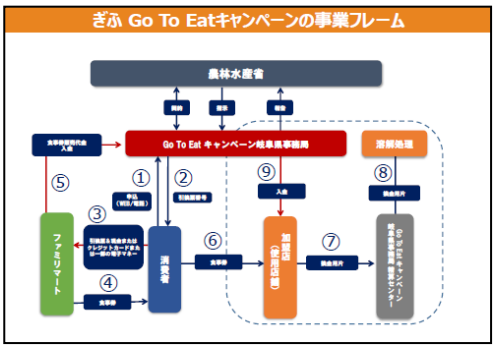
万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事務局のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表させていただきます。

2020 年 9 月 15 日現在

加盟店募集業務｜説明VTR｜事業概要について①

加盟店向け　ぎふGo To Eatキャンペーン　制度説明会の動画をご視聴いただきありがとうございます。
この動画では、参画を検討されている加盟店向けに、キャンペーンの概要を中心にご説明させていただきます。
岐阜Go To Eatキャンペーンについてご理解いただいた上で、できるだけ多くの皆様に参画していただき、
少しでも地域経済に好循環を生みだせるきっかけにできれば幸いと考えております。

どうぞ、よろしくお願いいたします。



まず、ぎふGo To Eatキャンペーンの事業フレームについてご説明いたします。

消費者は、WEBまたは電話で事前に申込を行います。
その後、引換票番号を付与しますので、岐阜県内ファミリーマートで食事券に引き換え、お支払いをいただきます。

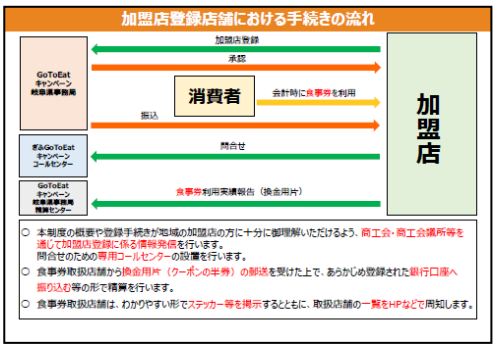
加盟店の皆様は、換金用伝票と食事券の半券（換金用片）を GoToEatキャンペーン岐阜県事務局 精算センターに送付いただき、
実績をもとに、事務局より入金をさせていただきます。
精算のフロー、入金などのスケジュールについては、別動画で詳しくお伝えさせていただきます。

ぎふ Go To Eatキャンペーンの概要

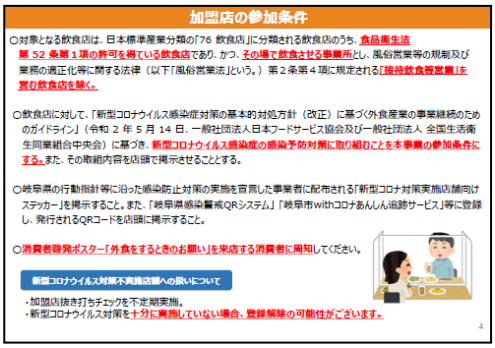
①名称	Go To Eatキャンペーン事業に係る事業のうち食事券発行委託事業
②発行者	農林水産省
③発行総数	最大 800,000冊
④発行総額	最大 100億円
⑤発行形態	紙クーポン[券種500円　1,000円　2種類]
⑥販売単価等	食事券12,500円（額面）を10,000円で販売 ※1セット12,500円分（1,000円×10枚＋500円×5枚）を 10,000円で販売し、1人2セット（最大20,000円）まで購入可能。
⑦販売エリア	岐阜県全域
⑧利用期間	令和2年10月26日～令和3年2月28日 ※新型コロナウイルス感染症の状況等を踏まえ、プレミアム食事券の配布及び利用を停止することがある。
⑨販売方法	WEB申込及び電話申込後、岐阜県内各ファミリーマート店舗の専用端末「ファポート」で発券、レジにて支払い、クーポン受取。
⑩利用地域	岐阜県内 ※新型コロナウイルス感染症の状況等を踏まえ、特定の地域においてプレミアム食事券の配布及び利用を停止することがある。
⑪利用可能店舗	Go To Eatキャンペーン岐阜県事務局の登録を受けた飲食事業者
⑫給付額	購入金額の25%を上乗せしたプレミアム食事券として販売
⑬加盟店	食事券の使用場所として登録された県内の店舗等

※利用期間などは今後変更となる可能性がございます。
最新情報はぎふGoToEatキャンペーン ホームページに掲載いたします。

続いて、ぎふGo To Eatキャンペーンの概要についてご説明いたします。
岐阜県内では、合計100億円、発行冊数は最大80万セットを想定しております。
販売額10,000円にプレミアム率25%が加算され、1セット12,500円の食事券として、加盟店で利用できます。
食事券は1回の購入申込で1人あたり2セット、20,000円分まで購入することが可能です。
使用期間は令和2年10月26日～令和3年2月28日までを予定しております。
食事券は登録をいただいた岐阜県内の飲食店でご利用いただけます。
消費者の申込期間、引換期間はぎふGoToEatキャンペーン ホームページをご確認ください。



加盟店における手続きの流れです。
加盟店舗となるには、まず、ぎふGoToEatキャンペーンホームページより加盟店登録をしていただきます。消費者は、飲食店での会計時に提示し、食事券を利用します。加盟店は、GoToEatキャンペーン岐阜県事務局 精算センターに対して、食事券の利用実績の報告を行い、内容確認後、事務局から利用実績分の振込を行うという流れになります。　利用実績報告は、食事券の半券（換金用片）を郵送いただきます。換金用片の郵送を受けた上で、あらかじめ登録された銀行口座へ入金を行い、精算いたします。本キャンペーンの概要や登録手続きが地域の皆様に十分にご理解いただけるよう、問い合わせの専用コールセンターを設置しております。
加盟店舗には、事務局より事前にお送りするステッカーを掲示していただきます。
また、加盟店舗の一覧をホームページに掲載し、消費者に利用できる店舗の情報をお知らせします。



加盟店の参加条件

○対象となる飲食店は、日本標準産業分類の「76 飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第 52 条第 1 項の許可を得ている飲食店であり、かつ、その場で飲食させる事業所とし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（以下「風俗営業法」という。）第 2 条第 4 項に規定される「接待飲食等営業」を営む飲食店を除く。

○飲食店に対して、「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食産業の事業継続のためのガイドライン」（令和 2 年 5 月 14 日、一般社団法人日本フードサービス協会及び一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組むことを本事業の参加条件にする。また、その取組内容を店頭で掲示させることとする。

○岐阜県の行動指針等に沿った感染防止対策の実施を宣言した事業者に配布される「新型コロナ対策実施店舗向けステッカー」を掲示すること。また、「岐阜県感染警戒QRシステム」「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」等に登録し、発行されるQRコードを店頭に掲示すること。

○消費者啓発ポスター「外食をするときのお願い」を来店する消費者に周知してください。

新型コロナウイルス対策不実施店舗への取り組について

・加盟店抜き打ちチェックを不定期実施。
・新型コロナウイルス対策を十分に実施していない場合、登録解除の可能性がございます。

4

加盟店かどうかは、スターターキットが届いたあと、
店頭でのステッカー・ポスターの掲示、ホームページでの公表により、消費者にわかるように可視化されます。また、新型コロナウイルス対策として、対策確認のために、抜き打ちチェックを不定期で実施します。対策を十分にしていない場合、登録解除の可能性がございますので、ご注意ください。

加盟店募集業務｜説明VTR｜事業概要について②

次にスターターキットについてご説明させていただきます。

事務局より承認を受け、加盟店となった店舗へはスターターキットを送付いたします。スターターキットには、ステッカーやポスター、取扱マニュアル、精算のための伝票などをセットにし、加盟店へお送りします。このスターターキットがお手元に届き次第、加盟店は食事券の取扱をすることが可能となります。

食事券の取扱いに関する留意事項・禁止事項ですが、

・食事券と現金との交換はできません。
・食事券で購入したサービスの返品の際の返金もできません。
・券面額以下の利用の場合のおつりの返却もできません。
・食事券自体の、他人との交換もできません。

また、換金性の高いものや、公序良俗に反するもの等は利用対象外となります。

最後に、加盟店の皆様からのお問い合わせ先として、
ぎふＧｏ To　Eatキャンペーンコールセンターとメールアドレスを設置しております。電話番号、アドレスをご確認の上、ご連絡ください。
なお、土日、祝日、年末年始は定休日となっておりますので、予めご了承ください。
ぎふGoToEatキャンペーン事業概要についての説明は以上となります。
ご視聴ありがとうございました。

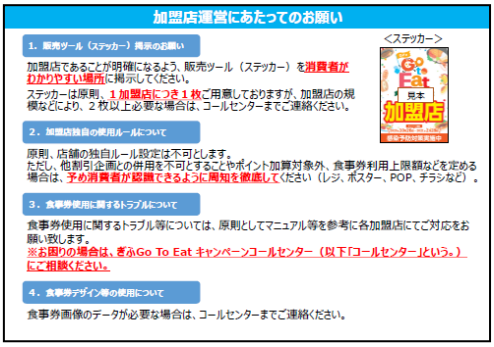
加盟店募集業務｜説明VTR｜運用について①

加盟店向け　ぎふGo To Eatキャンペーン　制度説明会の動画をご視聴いただきありがとうございます。
この動画では、加盟店登録が完了した加盟店向けに、キャンペーンの運用方法を中心にご説明させていただきます。

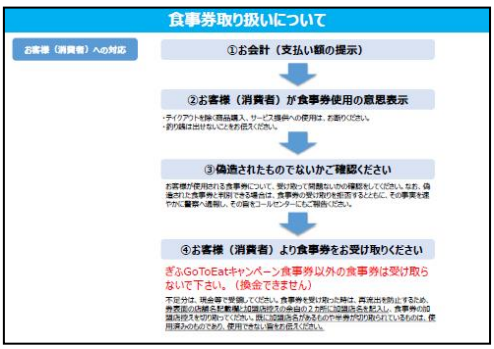
どうぞ、よろしくお願いいたします。

はじめに、スターターキットについてご説明させていただきます。

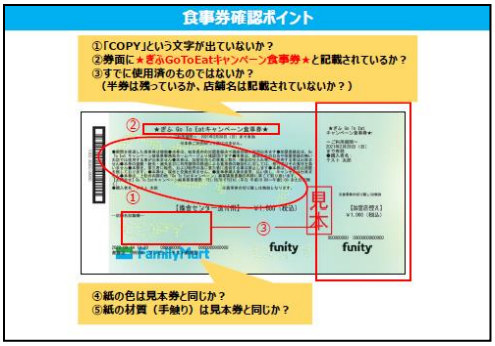
事務局より承認を受け、加盟店となった店舗へはスターターキットを送付いたします。
スターターキットには、ステッカーやポスター、取扱マニュアル、精算のための伝票などをセットにし、加盟店へお送りします。
このスターターキットがお手元に届き次第、加盟店は食事券の取扱をすることが可能となります。



次に、加盟店運営にあたってのお願い事項を4点ご説明させていただきます。
1点目はステッカー掲示のお願いについてです。
加盟店へはスターターキットにおいて、1加盟店につき、1枚のステッカーを配布いたします。
加盟店であることが明確になるように、消費者がわかりやすい場所に掲示してください。
加盟店の規模により、ステッカーが2枚以上必要な場合は、お手数ですがコールセンターまでご連絡ください。
2点目は加盟店独自の使用ルールについてです。原則、店舗の独自ルール設定は不可とします。
ただし、他割引企画との併用を不可とすることやポイント加算対象外、食事券利用上限額などを定める場合は、レジ、ポスター、POP、チラシなどで予め消費者が認識できるようにしてください。
3点目は食事券使用に関するトラブルについてです。原則としてマニュアルを参考に、各加盟店で対応をお願いいたします。お困りの場合には、コールセンターまでご連絡ください。4点目は食事券などのデザイン使用についてです。加盟店独自のPOP、広告に食事券などのデザインを使用希望の場合は、コールセンターまでご連絡ください。

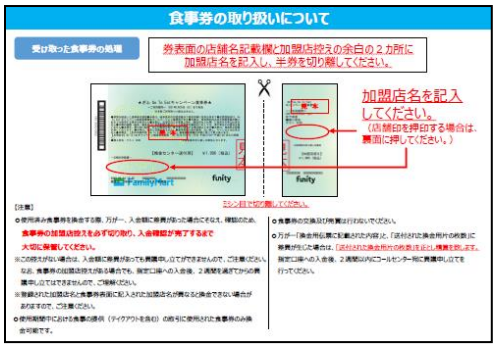


次に、食事券の取り扱いについてご説明いたします。
消費者より食事券使用の意思表示がなされた際は、テイクアウトを含む食事提供以外への使用については、お断りください。また、釣り銭が出ない旨も、あわせてお伝えください。
精算の際、食事券を受け取った加盟店の方は、食事券が偽造されたものではないかを確認ください。万が一、偽造された食事券と判別できる場合、食事券受け取りを拒否するとともに、その事実を警察に通報し、コールセンターにもご報告ください。確認用として配布する食事券見本は、加盟店内で周知していただくよう、お願いします。
次のスライドで、券面見本、確認ポイントはご説明いたします。偽造されたものでないことが確認できたら、食事券を受け取ってください。その際に、ぎふGoToEatキャンペーンの食事券以外は受け取らないでください。愛知県、三重県など近隣自治体でもGoToEatキャンペーンの食事券が発券されますので、十分ご注意ください。受け取った食事券は再利用を防ぐため、券表面の店舗名記載欄と加盟店控えの余白の２カ所に加盟店名を記入し、食事券の加盟店控えを切り取ってください。
すでに、加盟店名があるもの、半券が切り取られているものは、使用済であり、使用できない旨を消費者に伝えてください。

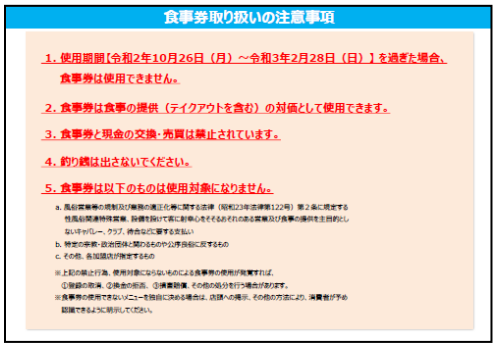


続いて、食事券の確認ポイントについてご説明いたします。ポイントは５点になります。
１点目は資料内の①のように、「COPY」という透かし文字が出ていないか、確認をしてください。本キャンペーンの食事券は偽造防止対策が施されるよう設定しております。
2点目は資料内の②のように、「ぎふGoToEatキャンペーン食事券」という記載になっているか確認をしてください。前のスライドでもお伝えした通り、愛知県、三重県など近隣自治体でも、同様の食事券が発券されますので、誤って受領することがないよう十分ご注意ください。
３点目は資料内の③のように、使用済のものではないか確認をしてください。具体的には、券面左の「加盟店名記載欄」に店舗名の記載がないか、また、券面右側の加盟店控えが切り取られていないか確認をしてください。券面右側の加盟店控えが切り取られている場合は、使用済のものであり、使用できない旨、消費者にお伝えください。
４、５点目は、紙の色、手触りが見本券と同様のものか確認をしてください。なお、見本券については、冒頭お伝えしたとおり、スターターキットとして、加盟店に送付させていただきます。

加盟店募集業務｜説明VTR｜運用について②



受けとった食事券の処理について、ご説明いたします。食事券はスライドのように、2つに切り離してください。食事券表面の右側が加盟店控え、左側が精算センターに送付する換金用片となります。
加盟店控え、換金用片の余白2か所に、加盟店名を油性ボールペンかマジックで記入してください。加盟店控えについては、換金の際に、入金額の差異があった場合に備えて、入金確認ができるまで必ず加盟店にて保管をしてください。加盟店控えがない場合、入金額の差異があっても異議申し立てができませんので、ご注意ください。なお、加盟店控えがある場合でも、指定口座入金後、2週間を過ぎてからの異議申し立てはできませんので、予めご理解ください。
詳しくは精算に関する説明動画内で詳しくお伝えします。



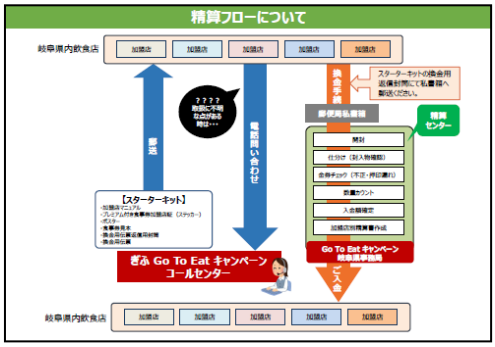
一部、これまでの内容と重複しますが、取扱いにおける注意事項です。
食事券は令和3年2月28日以降は、利用できません。
また、食事券は食事提供の対価としてのみ、使用できます。
食事券と現金の交換、食事券の売買は禁止されています。
そして、性風俗関連特殊営業、キャバレー、クラブなどの店舗ではご利用いただけません。その他、特定の宗教、政治団体と関わるものや公序良俗に反するものも対象外となります。
これらの禁止行為、使用対象にならないものへの使用が発覚した場合、加盟店登録の取消、換金の拒否、損害賠償、その他処分を行う場合がございます。
十分にご注意ください。

最後に、加盟店の皆様からのお問い合わせ先として、ぎふＧｏ ToEatキャンペーンコールセンターとメールアドレスを設置しております。
電話番号、アドレスをご確認の上、ご連絡ください。

なお、土日、祝日、年末年始は定休日となっておりますので、予めご了承ください。

加盟店向け　ぎふGo To Eatキャンペーン　制度説明会の動画をご視聴いただきありがとうございます。
この動画では、加盟登録が完了した加盟店向けに、食事券の精算方法を中心にご説明させていただきます。

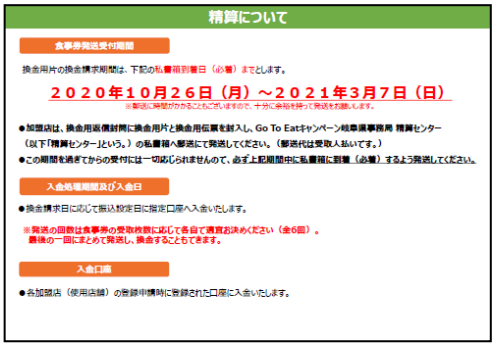
どうぞ、よろしくお願いいたします。



最初に、加盟店と事務局との間の精算フローについてご説明させていただきます。
まず、加盟店で消費者より受け取った換金用片、換金用伝票を記入し、
換金用返信封筒を使って、私書箱へ郵送が必要となります。
換金用返信封筒はスターターキットに入れてお渡しします。

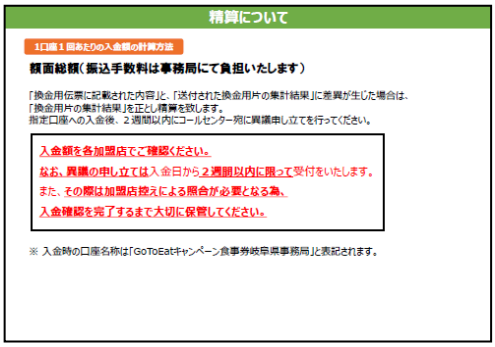
その後、GoToEatキャンペーン岐阜県事務局 精算センターにて、
開封作業、仕分け、金券チェック、数量確認、入金額確定、加盟店別精算書を作成いたします。

その後、事務局より各加盟店へ、実績に応じて入金を行います。

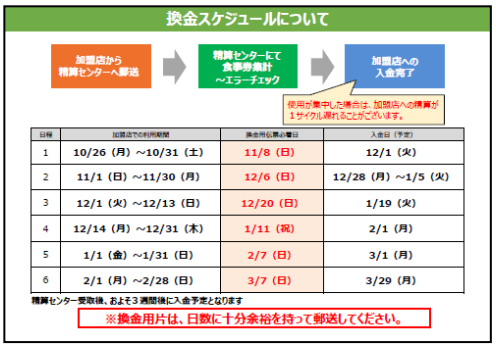


次に、換金用片発送受付期間についてです。
期間は2020年10月26日から2021年3月7日 私書箱必着となります。
郵送には時間がかかることもございますので、余裕をもって発送をお願いいたします。
また、期間を過ぎてからの受付には一切応じられませんので、
必ず2021年3月7日までに到着するように発送してください。

換金用片の発送については、全6回を予定しています。
事務局として、最低枚数など設定はいたしませんので、
受取枚数に応じて、各加盟店毎にお決めください。
最後の1回にまとめて発送し、換金することも可能です。



1口座1回あたりの入金額の計算方法についてです。
入金に関わる振込手数料は事務局にて負担をいたします。
また、万が一、加盟店が事務局へ報告する「換金用伝票に記載された内容」と
「送付された換金用片の枚数」に、
差異が生じた場合は、「送付された換金用片の枚数」を正しいものと判断し、
振込をいたします。差異が出た場合は、加盟店の口座に着金後、2週間以内に
コールセンター宛にご連絡ください。
着金後は必ず入金額を確認してください。
先ほどもお伝えした通り、異議申し立ては入金日から2週間以内に限って
受付いたします。
また、その際に、食事券の加盟店控えによる照合が必要となるため、
入金確認ができるまで、加盟店で大切に保管をしてください。

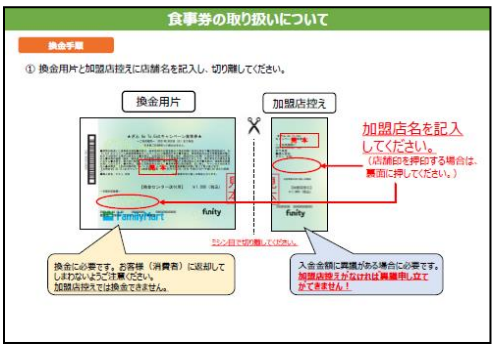


日程	加盟店での利用期間	換金用伝票必着日	入金日（予定）
1	10/26（月）～10/31（土）	11/8（日）	12/1（火）
2	11/1（日）～11/30（月）	12/6（日）	12/28（月）～1/5（火）
3	12/1（火）～12/13（日）	12/20（日）	1/19（火）
4	12/14（月）～12/31（木）	1/11（祝）	2/1（月）
5	1/1（金）～1/31（日）	2/7（日）	3/1（月）
6	2/1（月）～2/28（日）	3/7（日）	3/29（月）

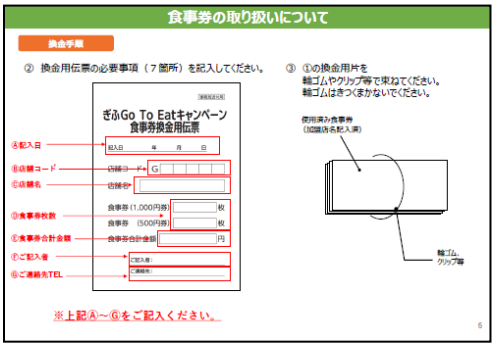
精算センター受取後、およそ３週間後に入金予定となります

続いて、換金スケジュールについてご説明いたします。
換金は合計6回を予定しております。
例えば、最初の換金にあたる、日程１を例にとると、
2020年10月31日までに私書箱に到着した伝票について、
11月8日までに精算センターにて集計確認等を行い、
12月1日に加盟店へ振込をさせていただく予定をしております。
振込は加盟店登録時に登録された入金口座に行います。
着金後は必ず入金額をご確認いただき、相違がないか確認してください。
もし、相違がある場合は、2週間以内に限って受付を行い、
半券を用いて、加盟店と相互確認をいたします。
また、3月7日以降に私書箱に到着した換金用伝票については、
換金ができませんので、日数に十分余裕をもったうえで私書箱に郵送してください。

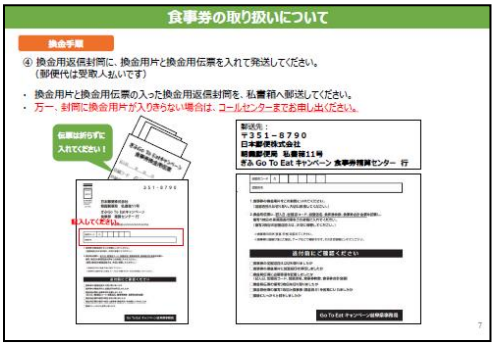
加盟店募集業務｜説明VTR｜精算について②



ここからは食事券の処理から発送までの手順をご説明いたします。
運用のスライドと重複しますが、受けとった食事券の処理について、
ご説明いたします。
食事券はスライドのように、2つに切り離してください。
食事券表面の右側が加盟店控え、左側が精算センターに送付する換金用片と
なります。
加盟店控え、換金用片の2か所に、油性ボールペンかマジックで店舗名を
記入してください。
加盟店控えについては、換金の際に、入金額の差異があった場合に備えて、
入金確認ができるまで必ず加盟店にて保管をしてください。
加盟店控えがない場合、入金額の差異があっても異議申し立てができませんので、
ご注意ください。

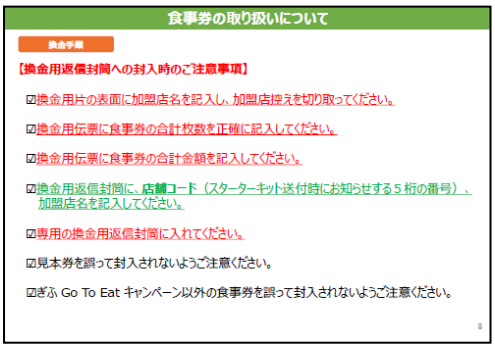


次に、スターターキットに入っている換金用伝票の必要事項Ⓐから Ⓖの
7か所を記入してください。
必要な記載箇所はスライドをご確認ください。
なお、店舗コードは、加盟店スターターキット送付時にお知らせする
５桁の番号となります。
続いて、③のように、換金用片は、輪ゴム、クリップなどで束ねてください。



最後に発送についてです。
換金用返信封筒に、束ねた換金用片と、記入した換金用伝票を入れてください。
封入後、私書箱に郵送してください。

万が一、封筒が足りない、換金用片が入りきらない場合は、コールセンターまで
ご連絡ください。



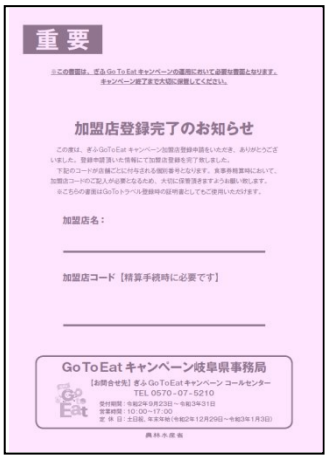
換金用返信封筒への封入時の注意事項についてです。
必ず、ご確認の上、封入いただきますようにお願い申し上げます。
1.換金用片の表面に加盟店名を記入し、食事券の加盟店控えを切り取ってください。
2.換金用伝票に食事券半券の合計枚数を正確に記入してください。
3.換金用伝票に食事券の合計金額を記入してください。
4.換金用返信封筒に、店舗コード、加盟店名を記入してください。
5.専用の換金用返信封筒に入れて発送してください。
6.見本券を誤って封入されないようご注意ください。
7.ぎふ Go To Eat キャンペーン以外の食事券を誤って封入されないようご注意ください。
以上、7点を確認の上、発送いただくよう、ご協力おねがいいたします。

最後に、加盟店の皆様からのお問い合わせ先として、
ぎふGoToEatキャンペーンコールセンターとメールアドレスを設置しております。
電話番号、アドレスをご確認の上、ご連絡ください。
なお、土日、祝日、年末年始は定休日となっておりますので、予めご了承ください。
ぎふGoToEatキャンペーンの精算についての説明は以上となります。
ご視聴ありがとうございました。

■ スターターキット：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 加盟店登録完了のお知らせ
- ◆ 加盟店マニュアル
- ◆ 食事券加盟店証（ステッカー）
- ◆ ポスター
- ◆ 食事券見本
- ◆ 換金用返信封筒
- ◆ 換金用伝票

◆ 加盟店登録完了のお知らせ



◆ 加盟店マニュアル

◆ 加盟店証：A6

◆ 店頭ポスター：A2

◆ 食事券（見本）

◆ 換金用封筒：角2

◆ 換金用伝票

★別途、コロナ対策キットをGoToEatキャンペーン相談窓口･申請案内事務局から①～④送付しています。

①	コロナ接触確認アプリ告知ツール（40mmΦサイズ）	：12枚×5シート（A5サイズ）
②	コロナ接触確認アプリ告知ツール（A5サイズ）	：5枚
③	外食をする時のお願いポスター（A4サイズ）	：2枚
④	感染症予防対策ポスター（A4サイズ）	：2枚

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（ポスター差替えのお願い）
- ◆ 差替え版ポスター（A2）

◆ 挨拶状（ポスター差替えのお願い）

大切なお知らせ

令和２年 10 月吉日

ポスター差替えのお願い

この度は、ぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店登録申請をいただき、ありがとうございます。
先日事務局より送付致しました「スターターキット」に同封されているＡ２サイズのポスターについて、コールセンターの電話番号が誤ったものを同封していたことが判明致しました。正しくは、下記の電話番号が正当となります。

ぎふ Go To Eat キャンペーンコールセンター
（誤）TEL:0575-07-5210
（正）TEL:0570-07-5210

加盟店の皆様には誤った内容のポスターを送付したことを深くお詫び申し上げます。今回、コールセンターの電話番号が正しいポスターを同封致しました。誠に恐れ入りますが、店舗内でのポスター掲載には今回同封したポスターに差替えてご利用いただきますようお願い申し上げます。

スターターキットでお送りした電話番号が誤ったポスターについては、コールセンターの電話番号以外の掲載情報は正しいのものであり、今回同封したポスターと違いはございません。そのため、スターターキットのポスターは破棄、または、ご利用の場合は電話番号の部分を切り　取って掲載頂きますようお願い申し上げます。

※スターターキットのポスターを利用する場合
最下部のコールセンターの電話番号（0575-07-5210）を切り取って掲載をお願い致します。

このお知らせについてご不明点がありましたら、下記までご連絡くださいませ。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和３年３月３１日（水）
受付時間：１０時～１７時　土・日・祝日を除く
※年末年始（令和２年１２月 29 日～令和３年１月３日）を除く

◆ 店舗用ポスターA2

Gifu Go to Eat

ぎふGo To Eatキャンペーン開催！

キャンペーン期間
2021年2月28日（日）まで

【食事券購入方法】

申込期間　2021年1月31日（日）23:59まで

申込・引換方法
①事前申込　2020年10月16日（金）10:00～10月22日（木）23:59
ぎふGo To Eatキャンペーンホームページにて申し込み後、10月26日（月）より
ファミリーマート店内のFamiポートにてお手続き後、レジにて支払・発券
②Web申込　2020年10月26日（月）～2021年1月31日（日）23:59
ぎふGo To Eatキャンペーンホームページにて申し込み後、受付完了2日後より
ファミリーマート店内のFamiポートにてお手続き後、レジにて支払・発券
③電話申込　2020年10月26日（月）10:00～2021年1月29日（金）17:00
ぎふGo To Eatキャンペーンコールセンターにて申し込み・受付完了後、
ファミリーマート店内のFamiポートにてお手続き後、レジにて支払・発券

販売価格　1セット 10,000円（利用可能金額12,500円分 1,000円券×10枚＋500円券×5枚）　2,500円お得!!

購入制限　1回の購入につき1人2セット（20,000円）まで購入可能です。
※食事券は岐阜県内の加盟店でのみ利用できます。

詳しくは、ぎふGo To Eatキャンペーンホームページへ！
https://gotoeat-gifu.jp/

ぎふGo To Eat キャンペーンコールセンター（平日10:00～17:00）　TEL.0570-07-5210

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（換金回数の増加案内）
- ◆ スケジュール変更のお知らせ

◆ 挨拶状（換金回数の増加案内）

令和２年 11 月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

換金スケジュール変更（換金回数の増加）のお知らせ

拝啓　晩秋の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、ぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店登録申請をいただき、ありがとうございます。今回、農林水産省からの「加盟店舗が飲食代金として食事券を受け取ってから、入金されるまでの期間を計画段階より短くすること」という依頼を受けまして、換金回数を増やすことで加盟店の皆様への入金期間を短くする対応をして参ります。

つきましては、スターターキットに同封いたしました「加盟店用マニュアル」 13 ページに記載の換金スケジュールを、以下のように変更させていただきます。具体的なスケジュールは、別紙『換金スケジュールについて（変更後）』をご確認いただきますようお願い申し上げます。

（変更前）換金回数：６回　（およそ１カ月に１回の換金スケジュール）
（変更後）換金回数：１３回　（およそ１０日間に１回の換金スケジュール）

換金回数を増加してもこれまで通り、加盟店の皆様の費用負担はございません。
11 月中の換金におきましては、スターターキットに同封した換金用伝票及び返信用封筒をそのままご利用ください。
追加分の換金用伝票及び返信用封筒は、後日別送にてお送りいたします。（11 月中旬予定）

このお知らせについてご不明点がありましたら、下記までご連絡くださいませ。

敬具

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和３年３月３１日（水）
受付時間：１０時～１７時　土･日･祝日を除く
※年末年始（令和２年 12 月 29 日～令和３年１月３日）を除く

◆ スケジュール変更のお知らせ

重要　「加盟店用マニュアル」13ページからの差替えをお願いします

＜換金スケジュールについて（変更後）＞

加盟店から精算センターへ郵送 → 精算センターにて食事券集計～エラーチェック → 加盟店への入金完了

使用が集中した場合は、加盟店への精算が１サイクル遅れることがございます。

日程	加盟店での利用期間	換金用伝票必着日	入金日（予定）
1	10/26（月）～10/31（土）	11/8（日）	12/1（火）
2	11/1（日）～11/10（火）	11/17（火）	12/9（水）
3	11/11（水）～11/20（金）	11/29（日）	12/19（土）
4	11/21（土）～11/30（月）	12/6（日）	12/28（月）
5	12/1（火）～12/10（木）	12月17日（木）	1月8日（金）
6	12/11（金）～12/20（日）	12月27日（日）	1月18日（月）
7	12/21（月）～12/31（木）	1月11日（月）	1月28日（木）
8	1/1（金）～1/10（日）	1月17日（日）	2月8日（月）
9	1/11（月）～1/20（水）	1月28日（木）	2月18日（木）
10	1/21（木）～1/31（日）	2月7日（日）	3月1日（月）
11	2/1（月）～2/10（水）	2月17日（水）	3月11日（木）
12	2/11（木）～2/20（土）	2月28日（日）	3月21日（日）
13	2/21（日）～2/28（日）	3月7日（日）	3月31日（水）

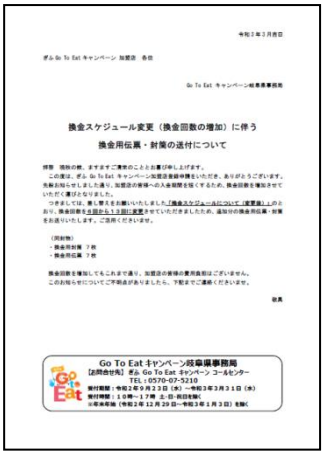
精算センター受取後、およそ３週間後に入金予定となります

※換金用片は、日数に十分余裕を持って郵送してください。

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（追加換金用伝票・封筒の送付）
- ◆ 換金用返信封筒
- ◆ 換金用伝票

◆ 挨拶状（追加換金用伝票・封筒の送付）



令和２年３月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店 各位

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

換金スケジュール変更（換金回数の増加）に伴う
換金用伝票・封筒の送付について

拝啓　陽秋の候、ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。
この度は、ぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店募集申請をいただき、ありがとうございます。
先般お知らせしました通り、加盟店の皆様への入金頻度を低くするため、換金回数を増加させていただくこととなりました。
つきましては、差し替えをお願いいたしました「換金スケジュールについて（変更後）」のとおり、換金回数を**４回から13回に変更**させていただきましたため、追加分の換金用伝票・封筒をお送りいたします。ご活用くださいませ。

（同封物）
・換金用封筒　７枚
・換金用伝票　７枚

換金回数を増加してもこれまで通り、加盟店の皆様の費用負担はございません。
このお知らせについてご不明点がありましたら、下記までご連絡くださいます。

敬具

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和３年３月３１日（水）
受付時間：１０時～１７時（土・日・祝日を除く）
※年末年始（令和２年12月29日～令和３年１月３日）を除く

◆ 換金用封筒：角2

351-8790

日本郵便株式会社
朝霞郵便局　私書箱11号
ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券　精算センター 行

送付前にご確認ください

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

◆ 換金用伝票

事務局送付用

ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券換金用伝票

記入日　　年　　月　　日

店舗コード　G

店舗名

食事券（1,000円券）　　枚

食事券　（500円券）　　枚

食事券合計金額　　円

ご記入者：

ご連絡先：

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（追加分換金スケジュール変更）
- ◆ 追加分＿換金スケジュール変更

◆ 挨拶状（追加分＿換金スケジュール変更）

令和３年２月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

食事券使用期限延長に伴う
換金スケジュール変更（換金回数の増加）のお知らせ

拝啓　向春の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、ありがとうございます。
現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の緊急措置として、２０２０年１２月１８日（金）からプレミアム付き食事券の新規発行を停止しております。
それを受け、食事券の使用期限を６月３０日（水）まで延長することとし、食事券の換金につきましても日程を追加して、換金回数を増やす対応をして参ります。
具体的なスケジュールは、別紙『【追加分】換金スケジュール』をご確認いただきますようお願い申し上げます。

（変更前）換金回数：１３回　（最終入金日：３月３０日）
（変更後）換金回数：２５回（１２回追加・最終入金日：７月２９日）

換金回数を増加してもこれまで通り、加盟店の皆様の費用負担はございません。
変更前の既存の換金につきましては、スターターキットに同封、または２０２０年１１月中旬に送付致しました換金用伝票及び返信用封筒をそのままご利用ください。
今回の換金回数増加に伴う追加の換金用伝票及び返信用封筒は、後日別送にてお送りいたします。（３月上旬予定）

このお知らせについてご不明点がありましたら、下記までご連絡くださいませ。

敬具

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和３年８月３１日（火）
受付時間：１０時～１７時　土・日・祝日を除く

◆ 追加分＿換金スケジュール変更

重要　**【追加分】換金スケジュール**

下記回数の 14~25 が追加の日程です。必ずご確認ください。

回数	加盟店での利用期間	換金用伝票必着日	入金日（予定）
11	2/1（月）~2/10（水）	2/17（水）	3/11（木）
12	2/11（木）~2/20（土）	2/28（日）	3/21（日）
13	2/21（日）~2/28（日）	3/7（日）	3/31（水）
追 加 日 程			
14	3/1（月）~3/10（水）	3/17（水）	4/9（金）
15	3/11（木）~3/20（土）	3/28（日）	4/19（月）
16	3/21（日）~3/31（水）	4/7（水）	4/28（水）
17	4/1（木）~4/10（土）	4/18（日）	5/11（火）
18	4/11（日）~4/20（火）	4/27（火）	5/21（金）
19	4/21（水）~4/30（金）	5/7（金）	5/28（金）
20	5/1（土）~5/10（月）	5/17（月）	6/10（木）
21	5/11（火）~5/20（木）	5/27（木）	6/17（木）
22	5/21（金）~5/31（月）	6/7（月）	6/29（火）
23	6/1（火）~6/10（木）	6/17（木）	7/9（金）
24	6/11（金）~6/20（日）	6/27（日）	7/19（月）
25	6/21（月）~6/30（水）	7/7（水）	7/29（木）

封筒・伝票はスターターキットに同封分または11月中旬の追送分をご利用ください。

封筒・伝票は**３月上旬に送付予定**となります。

！換金手続きにあたってのお願い！

◎換金用片は、日数に十分余裕を持って郵送してください。
◎1000円券、500円券はそれぞれ輪ゴム等でまとめてください。
◎換金用伝票は１手続きにつき１枚作成し、必ず同封ください。
※精算センター受取後、約3週間後入金予定です。

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（換金用伝票・封筒・ポスターの送付）
- ◆ ポスター
- ◆ 換金用返信封筒
- ◆ 換金用伝票

◆ 挨拶状（換金用伝票・封筒・ポスターの送付）

◆ 店舗用ポスター：A2

◆ 換金用封筒：角2

◆ 換金用伝票

事務局送付用

ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券換金用伝票

記入日　　年　　月　　日

店舗コード　G

店舗名

食事券（1,000円券）　　枚

食事券　（500円券）　　枚

食事券合計金額　　円

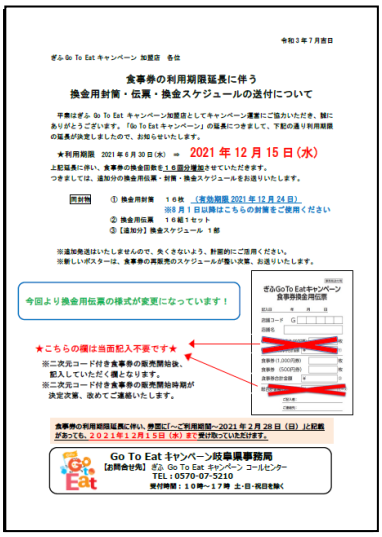
ご記入者：

ご連絡先：

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（利用期限延長について）
- ◆ 追加分＿換金スケジュール変更
- ◆ 換金用返信封筒
- ◆ 換金用伝票

◆ 挨拶状（利用期限延長について）



令和３年７月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店 各位

食事券の利用期限延長に伴う
換金用封筒・伝票・換金スケジュールの送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。「Go To Eat キャンペーン」の延長につきまして、下記の通り利用期間の延長が決定しましたので、お知らせいたします。

★利用期限　2021 年 6 月 30 日（水）　＝　2021 年 12 月 15 日（水）

上記延長に伴い、食事券の換金回数を１５回分増加させていただきます。
つきましては、追加分の換金用伝票・封筒・換金スケジュールをお送りいたします。

同封物
① 換金用封筒　１６枚　（有効期限 2021 年 12 月 24 日）
※８月１日以降はこちらの封筒をご使用ください
② 換金用伝票　１６組１セット
③【追加分】換金スケジュール　１部

※追加発送はいたしませんので、失くさないよう、封筒的にご活用ください。
※新しいポスターは、食事券の再販売のスケジュールが載い次第、お送りいたします。

今回より換金用伝票の様式が変更になっています！

ぎふGoTo Eatキャンペーン
食事券換金用伝票
記入日　年　月　日
店舗コード　G
店舗名
二次元コード付き食事券（1,000円券）　枚
食事券（1,000円券）　枚
食事券（500円券）　枚
食事券合計金額　¥　①
総合計金額（入金額）　¥　①+②
ご記入者：
ご連絡先：

★こちらの欄は当面記入不要です★
※二次元コード付き食事券の販売開始後、記入していただく欄となります。
※二次元コード付き食事券の販売開始時期が決定次第、改めてご連絡いたします。

食事券の利用期限延長に伴い、暫定に「～ご利用期間～2021 年 2 月 28 日（日）」に設定があっても、２０２１年１２月１５日（水）まで受付取っていただけます。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：１０時～１７時 土・日・祝日を除く

◆ 追加分＿換金スケジュール変更

重要　【追加分】換金スケジュール

★下記回数の 26~41 が追加の日程です。必ずご確認ください

追 加 日 程

回数	加盟店での利用期間	換金用伝票必着日	入金日（予定）
26	7/1（木）~7/10（土）	7/16（金）	8/6（金）
27	7/11（日）~7/21（水）	7/28（水）	8/19（木）
28	7/22（木）~8/1（日）	8/6（金）	8/30（月）
29	8/2（月）~8/12（木）	8/18（水）	9/10（金）
30	8/13（金）~8/23（月）	8/30（月）	9/21（火）
31	8/24（火）~9/3（金）	9/10（金）	10/1（金）
32	9/4（土）~9/14（火）	9/21（火）	10/13（水）
33	9/15（水）~9/24（金）	9/30（木）	10/22（金）
34	9/25（土）~10/5（火）	10/12（火）	11/2（火）
35	10/6（水）~10/15（金）	10/22（金）	11/12（金）
36	10/16（土）~10/26（火）	11/2（火）	11/24（水）
37	10/27（水）~11/8（月）	11/15（月）	12/3（金）
38	11/9（火）~11/19（金）	11/26（金）	12/16（木）
39	11/20（土）~11/29（月）	12/6（月）	12/27（月）
40	11/30（火）~12/9（木）	12/16（木）	1/7（金）
最終 41	12/10（金）~12/15（水）	12/21（火）	1/19（水）

★換金手続きにあたってのお願い★
★郵便事情により、精算センター到着までに数日要する場合があり、お振込が次回になる場合があります。日数に十分余裕をもって郵送してください。
★岐阜県以外の食事券（他県食事券等）は換金できません。
★２０２１年１２月２１日（火）必着を過ぎた食事券は換金できません。

◆ 換金用封筒：角2

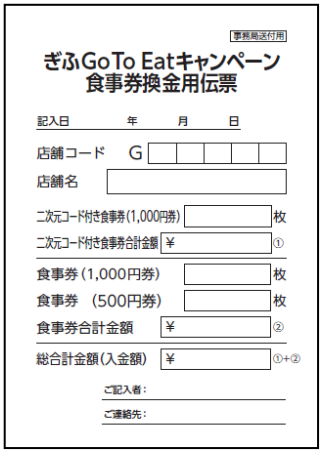
351-8790

日本郵便株式会社
朝霞郵便局　私書箱11号
ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券　精算センター 行

送付前にご確認ください

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

◆ 換金用伝票



事務局送付用

ぎふGoTo Eatキャンペーン
食事券換金用伝票

記入日　年　月　日
店舗コード　G
店舗名
二次元コード付き食事券(1,000円券)　枚
二次元コード付き食事券合計金額　¥　①
食事券(1,000円券)　枚
食事券　(500円券)　枚
食事券合計金額　¥　②
総合計金額(入金額)　¥　①+②
ご記入者：
ご連絡先：

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（ポスター・ステッカーの送付）
- ◆ ポスター：A2
- ◆ 加盟店証ステッカー：A6

◆ 挨拶状（ポスター・ステッカーの送付）

令和３年８月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

ポスターおよびステッカーの送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。

「Go To Eat キャンペーン」の延長に伴い、新しいポスターおよびステッカーができましたので、お送りいたします。

大変お待たせして申し訳ございません。店内掲示等でぜひご活用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

同封物　① ポスター　１枚
② ステッカー　１枚

※ポスター、ステッカーは１加盟店につき原則１枚となります。
※ホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内、【飲食店の方へ】のトップページにポスターのデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。

ポスター見本　　ステッカー見本

★食事券の利用期限延長に伴い、券面に「～ご利用期間～2021 年 2 月 28 日（日）」と記載があっても、２０２１年１２月１５日（水）まで受け取っていただけます。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和４年１月３１日（月）
受付時間：１０時～１７時　土・日・祝日・年末年始を除く

◆ ポスター：A2

◆ ステッカー：A6

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（追加券の案内書面）
- ◆ 追加券マニュアル

◆ 挨拶状（追加券の案内書面）

令和３年 11 月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店　各位

追加券（二次元コード付き食事券）発売に伴う
追加券マニュアルの送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
11 月中旬より、追加券（二次元コード付き食事券）が発売開始となります。
以下、書面内容をご確認いただき、ご準備・ご対応くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

★「追加券」と「既存券」の違い★

	追加券（11 月中旬発売）	既存券（これまでの食事券）
券面	二次元コードあり	二次元コードなし
券種	１，０００円券のみ	５００円／１，０００円券
販売価格	12,000 円分を 10,000 円で販売 (1,000 円券×12 枚)	12,500 円分を 10,000 円で販売 (1,000 円券×10 枚＋500 円券×5 枚)
プレミアム率	２０％	２５％

※追加券用のポスター、ステッカーは準備が整い次第、お送りいたします。

★既存券で、券面に「～ご利用期間～2021 年 2 月 28 日（日）」と記載がある食事券も、２０２１年１２月１５日（水）まで受け取っていただけます。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付期間：令和２年９月２３日（水）～令和４年１月３１日（月）
受付時間：１０時～１７時　土・日・祝日・年末年始を除く

裏面へ続きます

◆ 追加券マニュアル

追加券（二次元コード付き食事券）マニュアル

11 月月中旬より、追加券（二次元コード付き食事券）が発売開始となります。
食事券換金用伝票の記入方法が変更となりますので、必ずご確認いただきますようお願いいたします。

追加券（二次元コード付き食事券）

二次元コード付き　ぎふ 印字あり
１，０００円券のみ

既存券（これまでの食事券）

二次元コードなし
５００円／１，０００円券

【重要】食事券換金用伝票の記入方法

追加券(二次元コード付き)の記入欄
既存券(二次元コードなし)の記入欄
追加券と既存券の合計金額

追加券、既存券とも 2021 年 12 月 15(水) まで受け取っていただけます

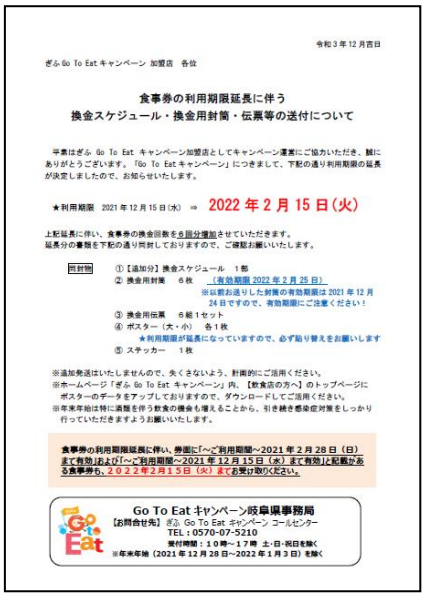
★必ず、追加券と既存券を分けて管理ください★

●換金用伝票が正しくご記入されていない場合は、換金できない場合があります。
●換金センターへ送付した半券（換金用片）と、換金用伝票の枚数が一致しない場合、加盟店控え（小片）を再度数えていただくことがあります。そのため、伝票の控え（２枚目）と加盟店控え（小片）を送付した回ごとに分けて保管し、他の換金回と混ざらないようにしてください。

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（利用期限延長について）
- ◆ 追加分＿換金スケジュール
- ◆ ポスター：A2
- ◆ チラシ：A3
- ◆ ステッカー：A6
- ◆ 換金用封筒：角2
- ◆ 換金用伝票

◆ 挨拶状（利用期限延長について）



令和３年１２月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店 各位

食事券の利用期限延長に伴う
換金スケジュール・換金用封筒・伝票等の送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。「Go To Eat キャンペーン」につきまして、下記の通り利用期限の延長が決定しましたので、お知らせいたします。

★利用期限　2021 年 12 月 15 日（水）⇒ **2022 年 2 月 15 日（火）**

上記延長に伴い、食事券の換金回数を6回分増加させていただきます。
延長分の書類を下記の通り同封しておりますので、ご確認お願いいたします。

同封物
① 【追加分】換金スケジュール　１部
② 換金用封筒　６枚　（有効期限 2022 年 2 月 25 日）
※以前お送りした封筒の有効期限は 2021 年 12 月 24 日ですので、有効期限にご注意ください！
③ 換金用伝票　６組１セット
④ ポスター（大・小）　各１枚
★利用期限が延長になっていますので、必ず貼り替えをお願いします
⑤ ステッカー　１枚

※追加発送はいたしませんので、失くさないよう、封面例にご活用ください。
※ホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内、【飲食店の方へ】のトップページにポスターのデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。
※年末年始は特に満席を伴う飲食の機会も増えることから、引き続き感染症対策をしっかり行っていただきますようお願いいたします。

食事券の利用期限延長に伴い、券面に「～ご利用期間～2021 年 2 月 28 日（日）まで有効」および「～ご利用期間～2021 年 12 月 15 日（水）まで有効」と記載がある食事券も、２０２２年２月１５日（火）までお受け取りください。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：１０時～１７時（土・日・祝日を除く）
※年末年始（2021 年 12 月 28 日～2022 年 1 月 3 日）を除く

◆ 追加分＿換金スケジュール

重要　【追加分】換金スケジュール

★下記回数の 42～47 が追加の日程です。必ずご確認ください

追 加 日 程

回数	加盟店での利用期間（目安）	換金用伝票必着日	入金日（予定）
42	12/16（水）～12/27（月）	1/4（火）	1/24（月）
43	12/28（火）～1/7（金）	1/14（金）	2/4（金）
44	1/8（土）～1/17（月）	1/24（月）	2/16（水）
45	1/18（火）～1/28（金）	2/4（金）	2/24（木）
46	1/29（土）～2/7（月）	2/14（月）	3/4（金）
最終 47	2/8（火）～2/15（火）	2/22（火）	3/15（火）

※上記、利用期間は目安です。換金センターへの発送のタイミングは各自でお決めください。最終必着日2022年2月22日（火）までにお送りください。

★換金手続きにあたってのお願い ★

★換金センター送付用片は券種ごと（①二次元コード付き1,000円券、②1,000円券、③500円券）に、輪ゴムやクリップ等で束ねてください。ホッチキスやテープは使用しないでください。

★換金センターへ送付した半券（換金用片）と、換金用伝票の枚数が一致しない場合、加盟店控え（小片）を再度数えていただくことがあります。そのため、**伝票の控え（2枚目）と加盟店控え（小片）を送付した回ごとに分けて保管**し、他の換金回と混ざらないようにしてください。

★岐阜県以外の食事券（他県食事券等）は換金できません。

★郵便事情により、精算センター到着までに数日要する場合があり、お振込が次回になる場合があります。日数に十分余裕をもって郵送してください。

★**２０２２年２月２２日（火）**必着を過ぎた食事券は換金できません。

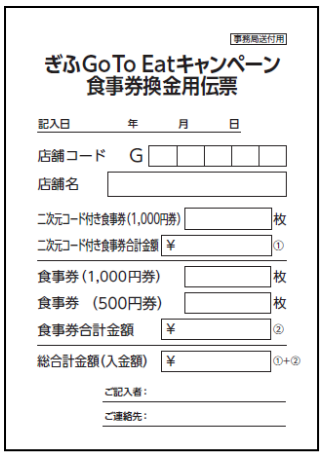
◆ ポスター：A2

◆ チラシ：A3

◆ ステッカー：A6

◆ 換金用封筒：角2

◆ 換金用伝票



事務局送付用

ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券換金用伝票

記入日　　年　　月　　日

店舗コード	G	
店舗名		
二次元コード付き食事券(1,000円券)		枚
二次元コード付き食事券合計金額	¥	①
食事券（1,000円券）		枚
食事券　（500円券）		枚
食事券合計金額	¥	②
総合計金額(入金額)	¥	①+②

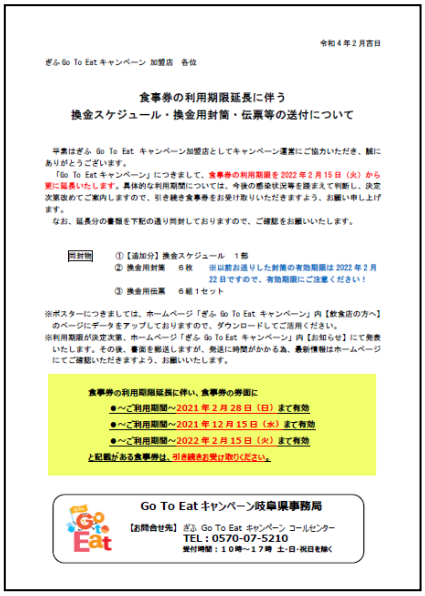
ご記入者：

ご連絡先：

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（利用期限延長について）
- ◆ 追加分＿換金スケジュール
- ◆ 換金用封筒：角2
- ◆ 換金用伝票

◆ 挨拶状（利用期限延長について）



令和４年２月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

食事券の利用期限延長に伴う
換金スケジュール・換金用封筒・伝票等の送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。

「Go To Eat キャンペーン」につきまして、食事券の利用期限を 2022 年 2 月 15 日（火）から更に延長いたします。具体的な利用期間については、今後の感染状況等を踏まえて判断し、決定次第改めてご案内しますので、引き続き食事券をお受け取りいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、延長分の書類を下記の通り同封しておりますので、ご確認をお願いいたします。

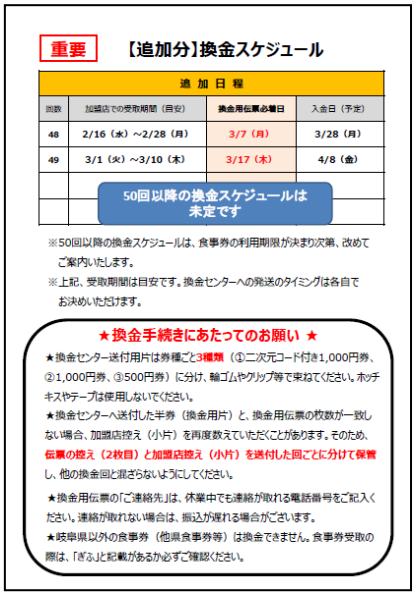
同封物
① 【追加分】換金スケジュール　１部
② 換金用封筒　６枚　※以前お送りした封筒の有効期限は 2022 年 2 月 22 日ですので、有効期限にご注意ください！
③ 換金用伝票　６組１セット

※ポスターにつきましては、ホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。
※利用期限が決定次第、ホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内【お知らせ】にて発表いたします。その後、書面を郵送しますが、発送に時間がかかる為、最新情報はホームページにてご確認いただきますよう、お願いいたします。

食事券の利用期限延長に伴い、食事券の券面に
●～ご利用期間～2021 年 2 月 28 日（日）まで有効
●～ご利用期間～2021 年 12 月 15 日（水）まで有効
●～ご利用期間～2022 年 2 月 15 日（火）まで有効
と記載がある食事券は、引き続きお受け取りください。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：１０時～１７時 土･日･祝日を除く

◆ 追加分＿換金スケジュール



重要　【追加分】換金スケジュール

追 加 日 程

回数	加盟店での受取期間（目安）	換金用伝票必着日	入金日（予定）
48	2/16（水）～2/28（月）	3/7（月）	3/28（月）
49	3/1（火）～3/10（木）	3/17（木）	4/8（金）

50回以降の換金スケジュールは未定です

※50回以降の換金スケジュールは、食事券の利用期限が決まり次第、改めてご案内いたします。
※上記、受取期間は目安です。換金センターへの発送のタイミングは各自でお決めいただけます。

★換金手続きにあたってのお願い★

★換金センター送付用片は券種ごと3種類（①二次元コード付き1,000円券、②1,000円券、③500円券）に分け、輪ゴムやクリップ等で束ねてください。ホッチキスやテープは使用しないでください。
★換金センターへ送付した半券（換金用片）と、換金用伝票の枚数が一致しない場合、加盟店控え（小片）を再度数えていただくことがあります。そのため、伝票の控え（2枚目）と加盟店控え（小片）を送付した回ごとに分けて保管し、他の換金回と混ざらないようにしてください。
★換金用伝票の「連絡先」は、休業中でも連絡が取れる電話番号をご記入ください。連絡が取れない場合は、振込が遅れる場合がございます。
★岐阜県以外の食事券（他県食事券等）は換金できません。食事券受取の際は、「ぎふ」と記載があるか必ずご確認ください。

◆ 換金用封筒：角2

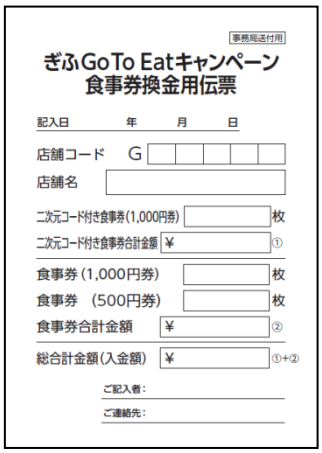
351-8790

日本郵便株式会社
朝霞郵便局　私書箱11号
ぎふGo To Eatキャンペーン
食事券　精算センター 行

送付前にご確認ください

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局

◆ 換金用伝票



事務局送付用

ぎふGoTo Eatキャンペーン
食事券換金用伝票

記入日　　年　　月　　日

店舗コード　G
店舗名

二次元コード付き食事券(1,000円券)　　枚
二次元コード付き食事券合計金額　¥　①
食事券（1,000円券）　　枚
食事券　（500円券）　　枚
食事券合計金額　¥　②
総合計金額(入金額)　¥　①+②

ご記入者：
ご連絡先：

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

- ◆ 挨拶状（利用期限延長について）
- ◆ 最終換金のご案内

◆ 挨拶状（利用期限延長について）

令和４年４月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

食事券の利用期限延長に伴う
【追加分】換金スケジュールの送付について

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。「Go To Eat キャンペーン」につきまして、下記の通り利用期限が決定しましたので、お知らせいたします。

★食事券利用期限： 2022 年 5 月 8 日（日）

上記延長に伴い食事券の換金回数を追加いたしますので、別紙【追加分】換金スケジュールをご確認お願いいたします。

※券面の利用期間「2021 年 2 月 28 日（日）」「2021 年 12 月 15 日（水）」「2022 年 2 月 15 日（火）」と記載がある食事券は全て、引き続き 2022 年 5 月 8 日（日）までお受け取りください。

※ポスターにつきましては、ホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。

★「換金用封筒」および「換金用伝票」は２月中旬にお送りしたもの（計６部）をご使用ください。
万が一届いていない方や足りない方は、下記コールセンターまでご請求ください。
★「換金用封筒」の差出有効期間が 2022 年 4 月 30 日までになっていますが、2022 年 5 月 13 日まで引き続きポスト投函していただけます。
ポストに入らない場合は着払伝票（ゆうパック）をお送りしますので、ご希望の方は下記コールセンターまでお早めにご請求ください。

Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：１０時～１７時 土･日･祝日を除く

◆ 最終換金のご案内

重要 **【追加分】換金スケジュール**

★下記回数の 52~54 が追加の日程です。必ずご確認ください

追 加 日 程			
回数	加盟店での受取期間（目安）	換金用伝票必着日	入金日（予定）
52	4/1（金）～4/12（火）	4/19（火）	5/12（木）
53	4/13（水）～4/26（火）	5/6（金）	5/26（木）
最終 54	4/27（水）～5/8（日）	5/16（月）	6/8（水）

※上記、受取期間は目安です。換金センターへの発送のタイミングは各自でお決めいただけます。最終必着2022年5月16日（月）までにお送りください。

★換金手続きにあたってのお願い ★

★２０２２年５月１６日（月）必着を過ぎた食事券は換金できません。日数に十分余裕をもって郵送してください。
★返信用封筒の差出有効期間が2022年4月30日までになっていますが、2022年5月13日まで引き続きポスト投函していただけます。
ポストに入らない場合は着払伝票をお送りしますので、ご希望の方は、ぎふ GoToEatキャンペーンコールセンター(0570-07-5210 平日10時～17時)までお早めにご連絡ください。
★換金センターへ送付時、食事券の【加盟店控え】（小さい片）を必ず切り取り、入金が完了するまで大切に保管してください。

■ 改訂版：ぎふGoToEatキャンペーン事務局より発送

◆ 最終換金の案内

◆ 最終換金の案内

令和４年５月吉日

ぎふ Go To Eat キャンペーン 加盟店　各位

最終換金のご案内

平素はぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。「Go To Eat キャンペーン」につきまして、換金スケジュールを１回分（第 55 回）追加設定しました。こちらが最終換金回となりますので、換金請求漏れがございませんよう、今一度ご確認をお願いいたします。

最 終 日 程			
回数	加盟店での受取期間（目安）	換金用伝票必着日	入金日（予定）
54	4/27（水）～5/8（日）	5/16（月）	6/8（水）
追加 55	（全期間）	5/30（月）	6/16（木）

★換金用伝票最終必着日： 2022 年 5 月 30 日（月）

※最終必着日以降に届いた食事券は換金できませんので、日数に十分余裕を持ってお早めに郵送をお願いいたします。
※「換金用封筒」および「換金用伝票」は２月中旬にお送りしたもの（計６部）をご使用ください。届いていない方や足りない方は、下記コールセンターまでご請求ください。
※「換金用封筒」の差出有効期間が 2022 年 4 月 30 日までになっていますが、2022 年 5 月 27 日まで引き続きポスト投函していただけます。
量が多くポストに入らない場合は着払伝票（ゆうパック）をお送りしますので、ご希望の方は下記コールセンターまでお早めにご請求ください。
※食事券の利用期限は 2022 年 5 月 8 日（日）で終了しています。
※Go To Eat キャンペーンのポスター、ステッカーは速やかに撤去お願いいたします。

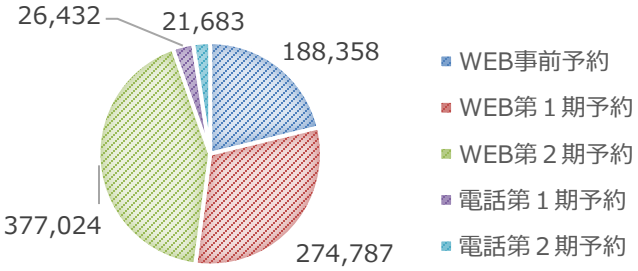
Go To Eat キャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：１０時～１７時（土･日･祝日を除く）

食事券販売

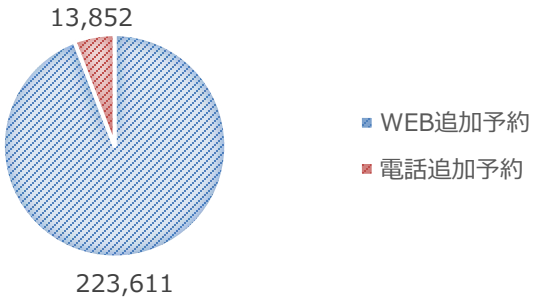
食事券販売｜販売目標・結果（申込数・発券数・引換率）

販売目標	
既存券	追加券
800,000セット	500,000セット
1,300,000セット	

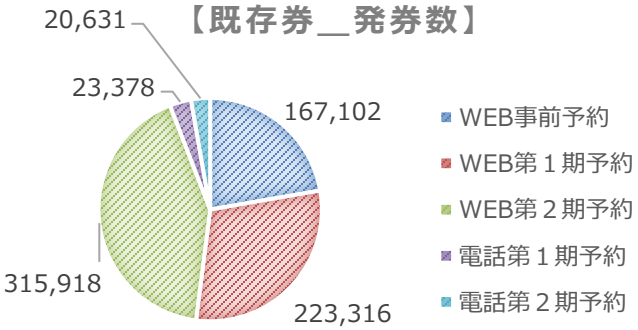
【既存券＿申込数】



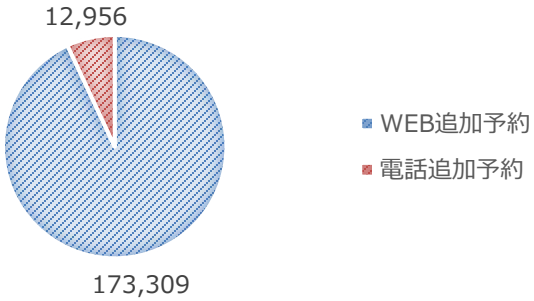
【追加券＿申込数】



【既存券＿発券数】

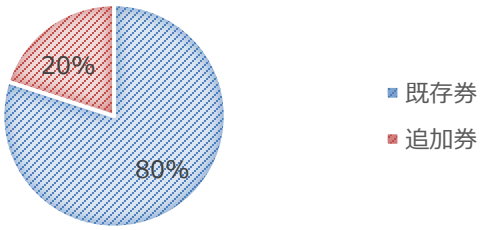


【追加券＿発券数】

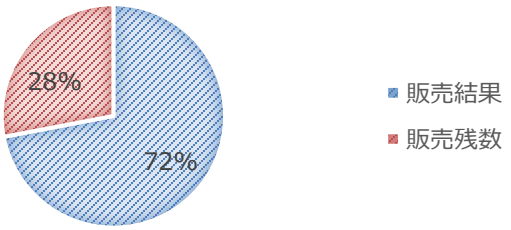


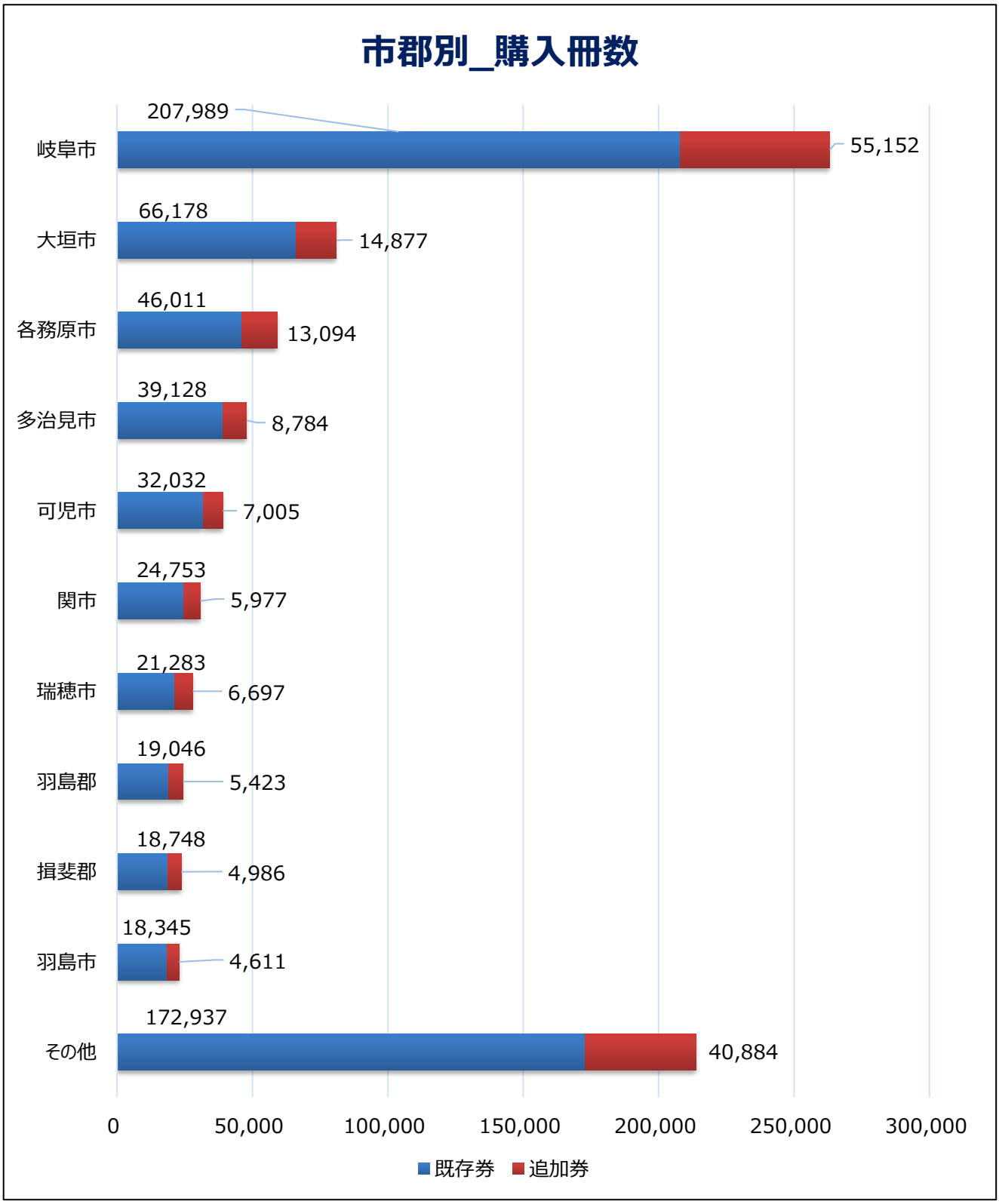
販売結果	
既存券	追加券
750,345セット	186,265セット
936,610セット	

【販売結果　食事券発券数】

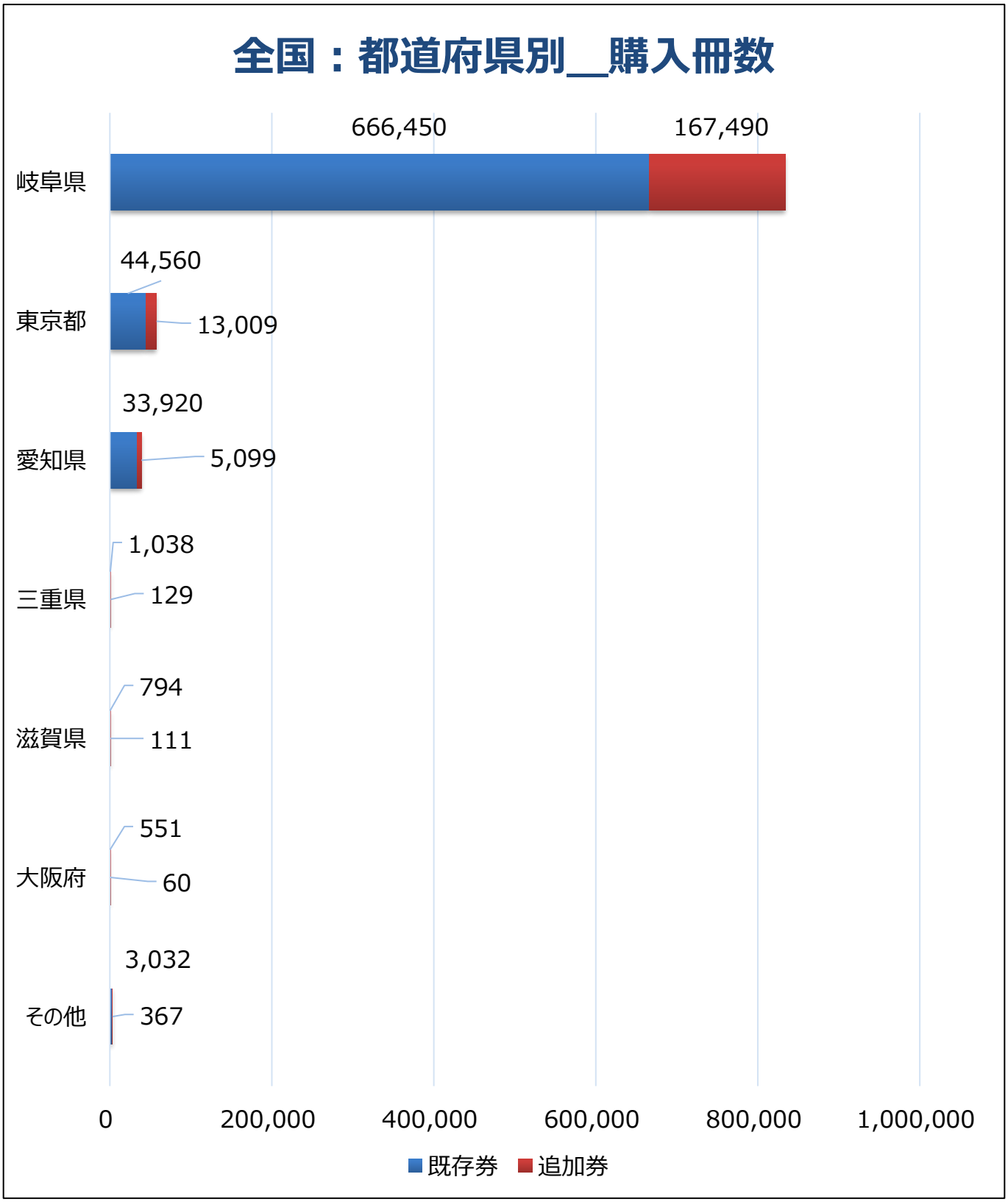


【販売結果　販売数・残数】





考察	加盟店登録数と同様に人口分布に比例する市郡別購入冊数であった。 参考）市町村別人口ランキング　1位岐阜市　2位大垣市　3位各務原市　4位多治見市　5位可児市 高山市は人口数（ランキング６位）、また加盟店登録数は上位であり、食事券が利用できる加盟店が多いにも関わらず、観光エリアに集積していることに起因してか、販売数ではランキング圏外である。 概ねどの市郡においても、約6割が１回の予約につき２冊購入しており、利用者の期待度がうかがえる。



考察	キャンペーン開始当初は、岐阜県民に限らず販売していたが、コロナウイルス感染者数が多い時期には、岐阜県民に限定しての販売および利用になった。岐阜県内での購入は、全体の約9割を占めた。県外での販売としては、隣県である愛知県4%（3位）を上回り、東京都6%（2位）となった。観光目的の他、岐阜県在住の家族との利用などによるものと考えられる。

申込受付サイトから申し込み

①

デモ県 Go To Eatキャンペーン食事券　申込

メールアドレスのご登録

■ご説明事項

本サイトは、GoToEat食事券の申込受付サイトです。
GoToEat食事券の申込方法をご案内しますので、以下に同意したうえでメールアドレスのご登録をお願いいたします。
funity-rs.jp より、メールを配信いたしますので受信可能に設定してください。
メールが受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性がございます。
以下の設定方法をご確認頂き、「funity-rs.jp」からメールを受信出来るように設定をお願い致します。
メール受信設定方法

■個人情報の取扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、GoToEat食事券の販売のために使用いたします。
個人情報は、法令に基づく場合を除き、ご本人様の承諾なしに第三者（弊社業務委託先を除く）に提供することはありません。
※その他個人情報の取扱いについては、このサイト下段「個人情報の取扱いについて」をご確認ください。
個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、および苦情等のお申し出を希望される場合は下記までご連絡ください。

〔個人情報の取扱いに関する問い合わせ先〕
〒162-0801
東京都新宿区山吹町３４７番地　勝和江戸川橋ビル６階
株式会社ＥＶＥＮＴＩＦＹ　個人情報保護管理者
下記の「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

※正確な情報をご入力いただけない場合、メール配信ができず登録ができないことがありますので、あらかじめ、ご了承ください。

受付名称	追加発行
受付期間	2021年12月24日10時0分～2022年1月31日23時59分
食事券	12,000円（1,000円×12枚）／1セット
販売価格	10,000円／1セット
申込可能数	1セット～2セット

メールアドレス

メールアドレス

※メールアドレスに間違いがないか必ずご確認ください。
※「funity-rs.jp」からメールを受信出来るように設定をお願いします。

☐ 利用規約に同意する

☐ 個人情報の保護に関する規約に同意する

申込用URL送信

利用規約　特定商取引法に基づく表示　個人情報の取扱いについて　FAQ/お問い合わせ

© 2020 EVENTIFY

②

デモ県 Go To Eatキャンペーン食事券　申込

メールアドレスのご登録

ご登録されたメールアドレスに、申込みURLを送信しました。

現時点では申込みは完了しておりません。

ご案内メールの申込みURLより申込み手続きを行ってください。
※お申込みは先着順となります。予定数に達し次第、締め切りとさせていただきます。

いかなる場合でも、メールの再送はできません。
※メールを削除または紛失した場合は、再度受付サイトにてメールアドレスの登録手続きを行ってください。

メールが届かない場合は以下をご確認ください。

- 迷惑メールボックスやごみ箱フォルダに入っていないかご確認ください。
- 上記をご確認いただき、ご案内メールが届いていない場合は、「funity-rs.jp」からメールを受信出来るように設定のうえ、再度受付サイトにてメールアドレスの登録手続きを行ってください。

利用規約　特定商取引法に基づく表示　個人情報の取扱いについて　FAQ/お問い合わせ

© 2020 EVENTIFY

③

【GoToEat食事券】申込みURLのご案内　外部　受信トレイ ×

GoToEat受付 <info@funity-rs.jp>　9:21 (0 分前)
To 自分

デモ県のGoToEat食事券の申込方法をご案内します。

現時点では申込みは完了しておりません。
以下申込みURLより手続きを行ってください。

https://www.funity-rs.jp/demo-f/#/entry?t=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJwY2QiOiIwMEEiLCJzbm8iOiJhZWY4YmY2Ny05ODU2LTQxOGUtOGNlNy03OTkzY22mMjFmMzQiLCJpYXQiOjE2NDI0NjUyNjcsImV4cCI6MTY0MjYzODA2N30.R-Ot9d3JnOI7g0_m7j-Naa7IW_nrFUppUh0afask65U

URLをクリックしてもWebサイトが開かない場合は
URLをコピーしてWebブラウザのアドレスバーに貼り付けたうえ、アクセスしてください。

※申込みURLには有効期限がございます。
※お申込みは先着順となります。予定数に達し次第、締め切りとさせていただきます。
※このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。

****
デモGo To Eat事務局
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

返信　転送

④

デモ県 Go To Eatキャンペーン食事券　申込
食事券のお申込み｜申込情報入力
受付名称　追加発行
受付期間　2021年12月24日10時0分～2022年1月31日23時59分
食事券　12,000円（1,000円×12枚）／1セット
販売価格　10,000円／1セット
申込可能数　1セット～2セット
メールアドレス　kouichi.arita@eventify.co.jp
氏名（漢字）
姓
名
氏名（カナ）
セイ
メイ
電話番号
ハイフンなしでご入力ください
住所
都道府県、市区町村は郵便番号を入力後に自動セットされます。
※自動セットされない場合は[郵便番号から住所入力]ボタンを押してください。
郵便番号
郵便番号から住所入力
ハイフンなしでご入力ください
都道府県
市区町村
番地以降の入力は不要です。
年代
性別
申込内容
申込セット数
セット数
確認

⑤

デモ県 Go To Eatキャンペーン食事券　申込
食事券のお申込み｜申込情報確認
申込内容をご確認のうえ、申込ボタンにて申込みください。訂正する場合は、戻るボタンにて入力画面に戻り訂正してください。
メールアドレス　kouichi.arita@eventify.co.jp
氏名
姓　有田
名　紘一
入金発券開始日に関して
◆GoToEat　食事券の引き取り開始日時についての注意事項◆
GoToEat 食事券の申込みを頂きありがとうございます。
ご登録頂きました、メールアドレス宛に配信されます【GoToEat食事券】申込完了通知の内容をご確認の上、お近くのファミリーマートにてお支払い、食事券のお受取りをお願いいたします。
お引き取り開始につきましては、お申込み日の翌々日0:00からとなりますのでご注意ください。
申込完了通知に記載されている入金発券期間を必ずご確認の上、入金発券のお手続きをお願いいたします。
★ファミリーマートでの食事券のお引換えの際のお願い★
昼（11:30～13:30頃）、及び夜（17:00～20:00頃）につきましては、店舗が混雑する時間帯のため、食事券の発券に時間を要することが想定されます。こちらの時間帯を避けてご来店いただけますようご協力をお願い致します。
★食事券購入後の変更・払い戻し・キャンセルについきまして★
GoToEatキャンペーンくまもと食事券は、購入（発券）後の変更・払い戻し・キャンセルはできません。
戻る
承諾する
利用可能価格　12,000円
購入価格　10,000円
戻る
申込
利用規約
特定商取引法に基づく表示
個人情報の取扱いについて
FAQ/お問い合わせ
© 2020 EVENTIFY

⑥

デモ県 Go To Eatキャンペーン食事券　申込

食事券のお申込み｜申込完了

お申込みを受付しました。

ご登録されたメールアドレスに、申込完了通知を送信しました。

食事券のお受け取りには、メールに記載の引換票番号が必要になります。
メールに記載の入金発券期間にて、ファミリーマートでお支払い、食事券のお受け取りをお願いします。

いかなる場合でも、メールの再送、引換票番号の再発行はできません。大切に保存ください。
※メールを削除または紛失した場合は、再度受付サイトにてメールアドレスの登録から、手続きを行ってください。

メールが届かない場合は以下をご確認ください。

- 迷惑メールボックスやごみ箱フォルダに入っていないかご確認ください。
- 上記をご確認いただき、申込完了通知が届いていない場合は、「funity-rs.jp」からメールを受信出来るように設定のうえ、再度受付サイトにてメールアドレスの登録から、手続きを行ってください。

※お申込みは先着順となります。予定数に達し次第、締め切りとさせていただきます。

利用規約　特定商取引法に基づく表示　個人情報の取扱いについて　FAQ/お問い合わせ

© 2020 EVENTIFY

⑦

【GoToEat食事券】申込完了通知 外部 受信トレイ ×

GoToEat受付 <info@funity-rs.jp>　9:22 (0 分前)
To 自分

有田祐一 様

デモ県のGoToEat食事券の申込みをいただきありがとうございます。

※本メールは食事券をお受け取りいただく際の重要な情報を記載しております。大切に保存いただきますようお願い致します。
いかなる場合でも、メールの再送、引換票番号の再発行はできません。

引換開始日は、大変混雑が予想されます。下記の入金発券期間内はいつでもお引換えが可能ですので、お日にち、お時間に余裕をもってお引換えをお願い致します。

ファミリーマートでのお支払い、食事券のお受け取りについてご案内します。

入金発券期間：
2022年1月20日10時0分 ～ 2022年1月29日23時59分

引換票番号：
41D0038898916

申込日：
2022年1月18日

申込セット数：
1セット

利用可能価格：
12,000円

購入価格：
10,000円

入金発券期間を過ぎた場合は、申込みが無効になりますので、ご注意お願いします。

食事券申込みサイト

ホームページ等に申込み画面へのリンクを用意していただきます。

ホームページ等

Go To Eat
食事券の申込み

お客様情報入力
（会員登録）

↓

申込枚数 選択

↓

お支払・受取方法 入力

↓

申込内容 確認

↓

申込完了

↓

メール

Go To Eat
食事券にお申込みいただきまして、ありがとうございます。
ファミリーマートの受付機で、以下の引換票番号を入力してください。
引換票番号
12345678901234

↓

ファミリーマート

店内の受付機※を操作します。
※Famiポート

メールで送られてきた引換票番号を入力します

番号の入力が終わると、受付機からレシートが出ます

→

レジに行きます。

ストアスタッフにレシートを渡し、食事券の代金を払います

レジの後ろにあるプリンターから発行される食事券を、ストアスタッフから受け取ります

◆ **既存券：QRコードなし**

◆ **追加券：QRコードあり**

QRコードを追記

●「QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。」

◆ **農林水産省からの事務連絡**

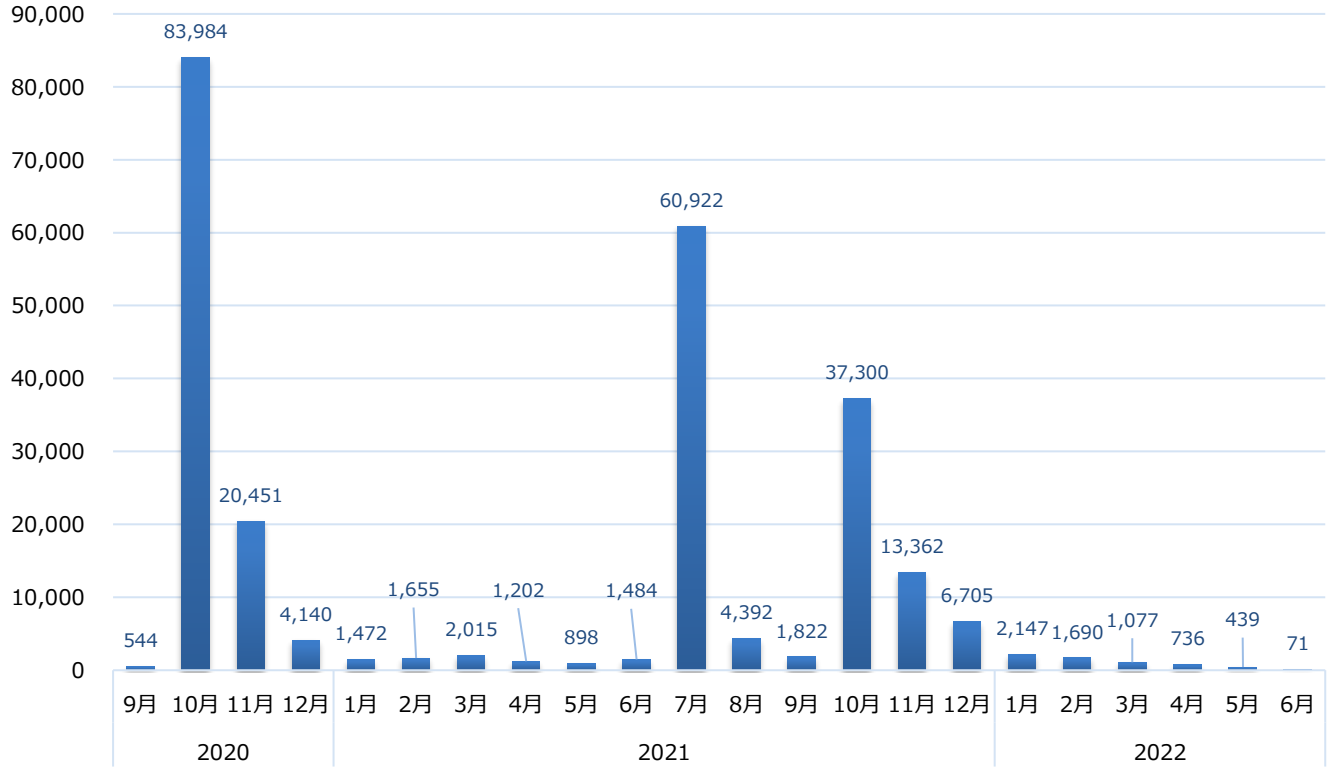
●以下の事項は、応募前に購入希望者に周知するとともに、券面上にも明記する。
i. 「食事券の転売を禁止する」旨
ii. 「飲食の実態を伴わない利用は不正である」旨
iii. 「感染状況によっては利用を控えていただくようお願いすることがある」旨

●購入引換券や発券コードを用いて販売する場合には、「食事券の販売コード、購入引換券等の転売を禁止する」旨及び「転売によって入手された発券コード、購入引換券等は引き換えを行わない」旨を、応募前に購入希望者に周知するとともに、購入引換券面上等に明記する。

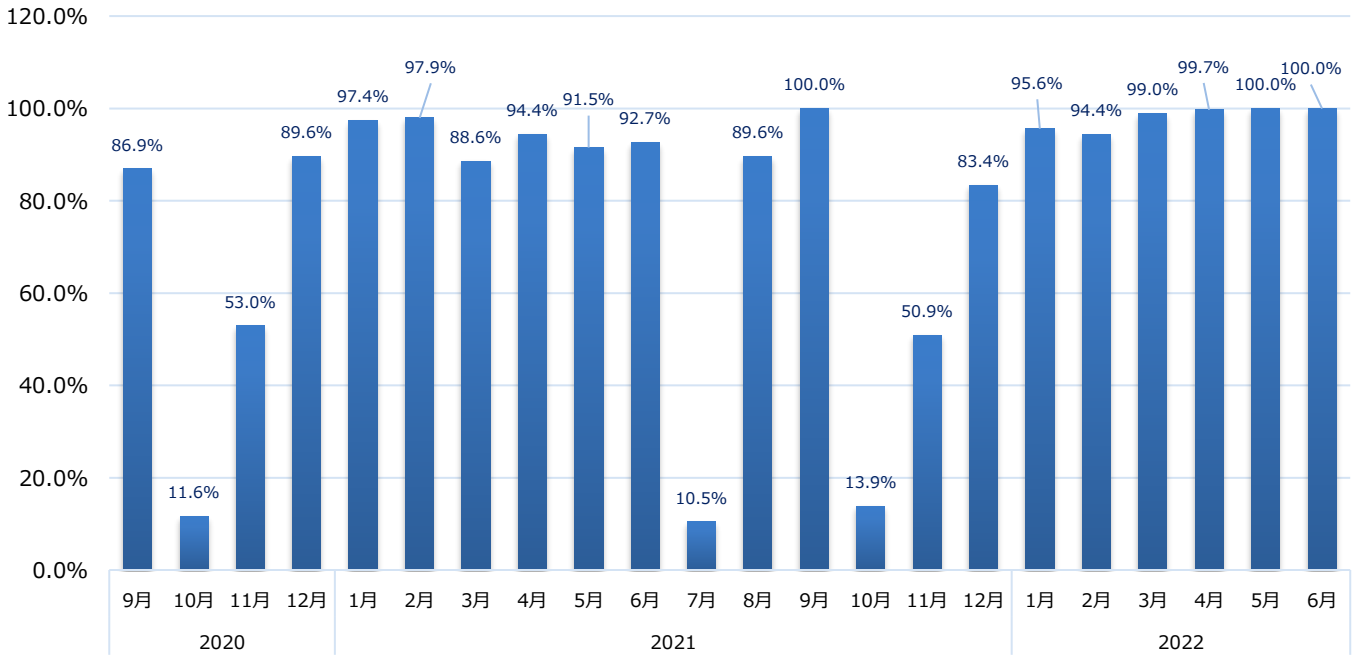
考察	食事券の仕様については、既存券・追加券ともに周知・記載必須事項（転売・不正利用等々）を明記した。額面、利用期間および「ぎふ」の文字について、加盟店や利用者から細か過ぎて見えづらいとの声があり、追加券は、文字数をシステム上可能な限り大きくし、QRコード（ぎふGo To Eatホームページのリンク）を付記、半券には「ぎふ」を大きく追記し、レイアウトを一部変更した。これにより、加盟店の換金作業において、既存券と追加券が一目で区別でき、利用者にとってもより明瞭化したものになったといえる。

コールセンター運用

コールセンター【入電本数】

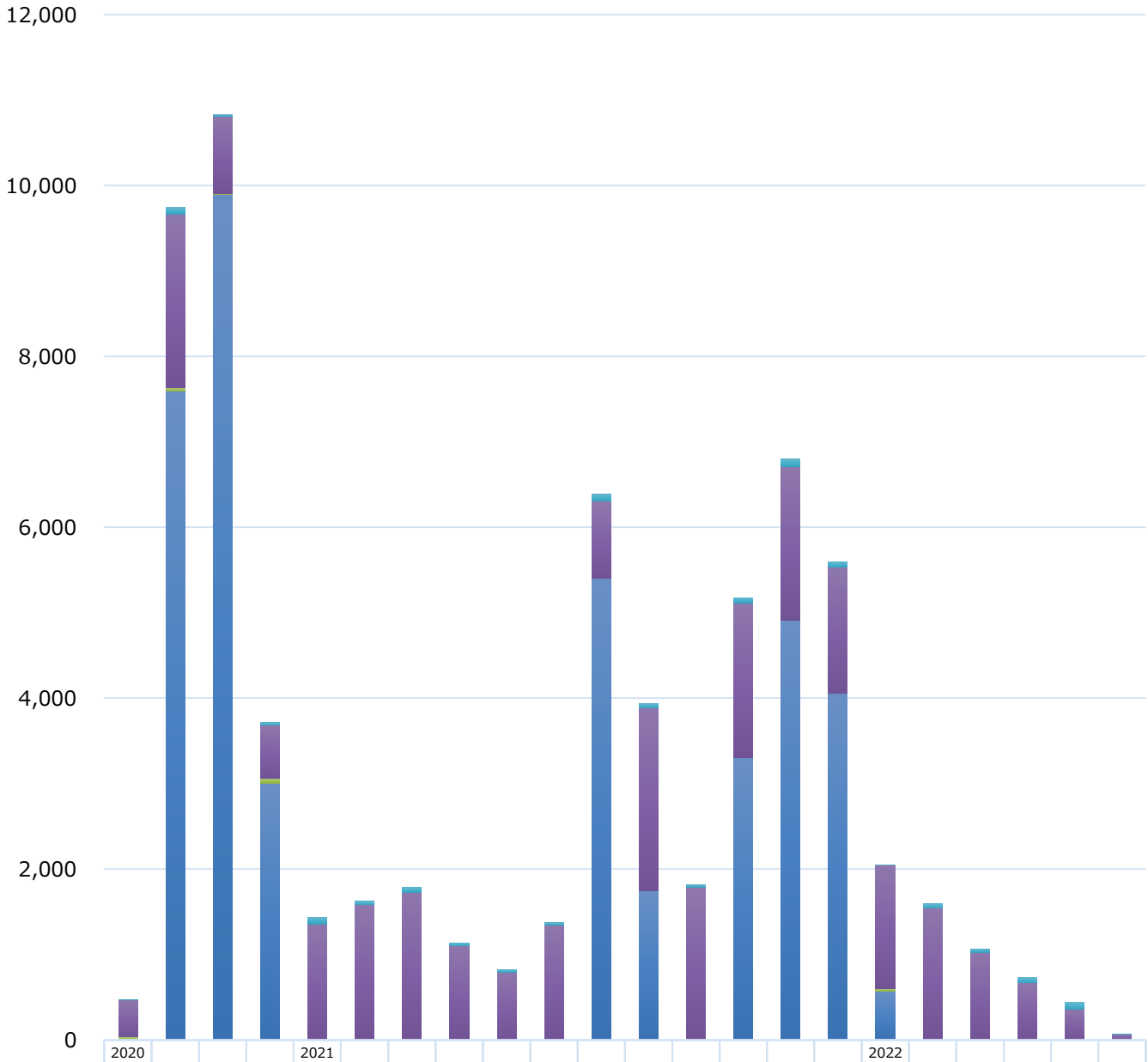


コールセンター【応答率】



考察	入電本数は、電話にて予約販売を行っており、既存券・追加券ともに販売開始月、その翌月は多い結果となった。それに伴い、応答率の低さは反比例した。電話回線の混雑を避ける為、WEB申込みの呼びかけ、販売開始に合わせて電話回線を増やすなど、適宜対応を試みるも、WEB申込みを敬遠する世代からの電話申込により、応答率は低いままとなった。その反面、その世代の反響が大きかったことがうかがえる。

コールセンター【対応結果】



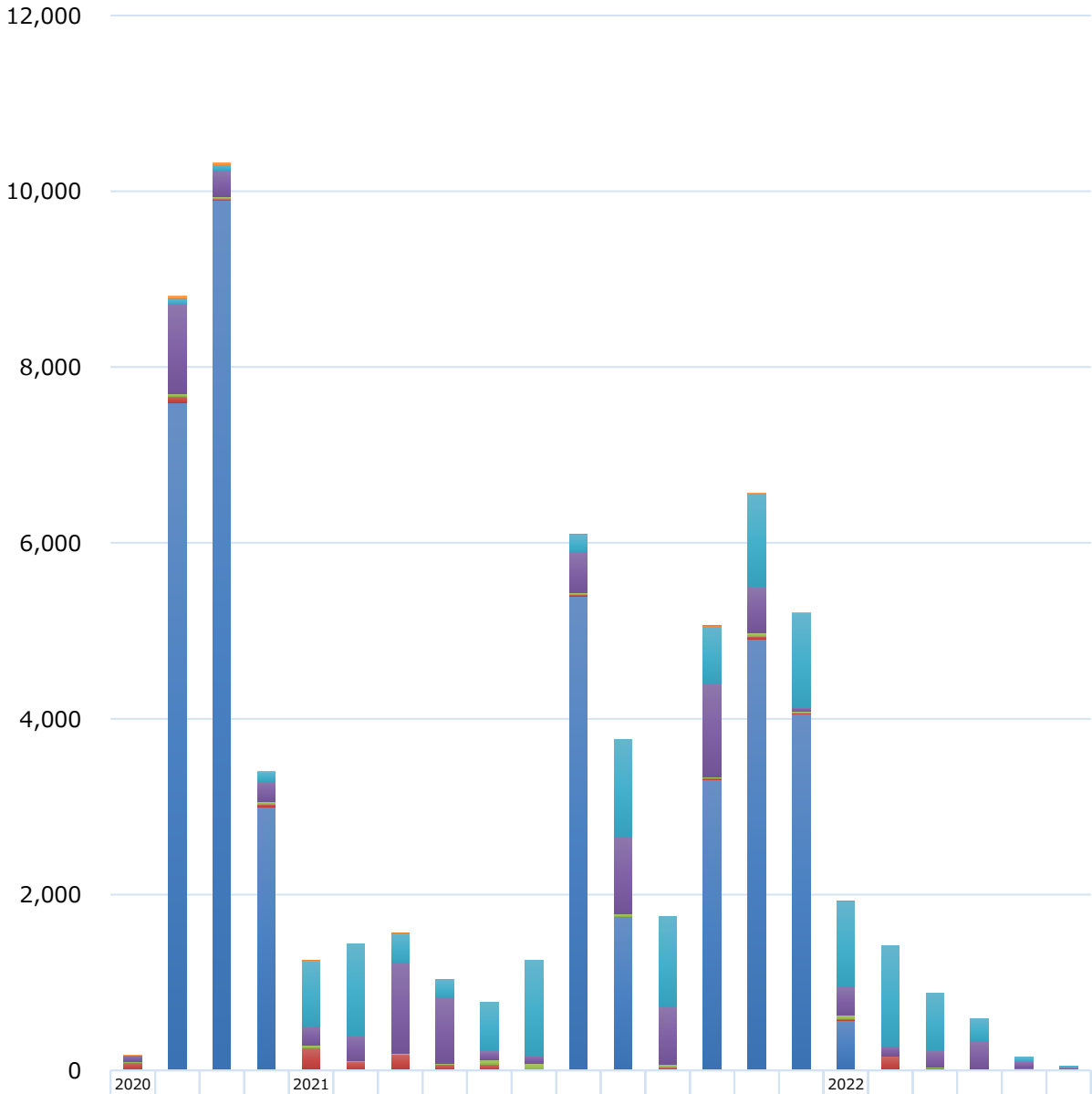
	2020 9月	10月	11月	12月	2021 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2022 1月	2月	3月	4月	5月	6月
エスカレーション	5	80	27	25	74	38	59	31	25	28	89	51	32	62	93	65	5	52	40	64	84	1
案内完了	434	2,035	898	621	1,355	1,583	1,727	1,092	797	1,347	901	2,135	1,790	1,808	1,788	1,476	1,440	1,542	1,026	669	352	70
コールバック対応	34	35	11	65	5	0	0	12	0	0	3	1	0	1	3	1	38	1	0	1	2	0
間違い電話・その他	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	1	0
予約申し込み	0	7,594	9,894	3,000	0	0	0	0	0	0	5,398	1,750	0	3,305	4,909	4,053	569	0	0	0	0	0

■予約申し込み ■間違い電話・その他 ■コールバック対応 ■案内完了 ■エスカレーション

考察	コールセンターマニュアルを作成し、事前にスタッフへの周知徹底ができた為、消費者・加盟店への問い合わせについては、概ねコールセンター内で完結できた。 事業開始時や食事券発売のタイミングでは、予約購入以外の多くは加盟店からの問い合わせであった。コールセンターで解決不可能なものは、都度事務局へ連携するように指示し、事務局からコンタクトを取ることで、スピーディーに対応できた。

※コールバック対応：コールセンターにて折り返し発信対応とした件数
※エスカレーション　：事務局へ対応依頼とした件数

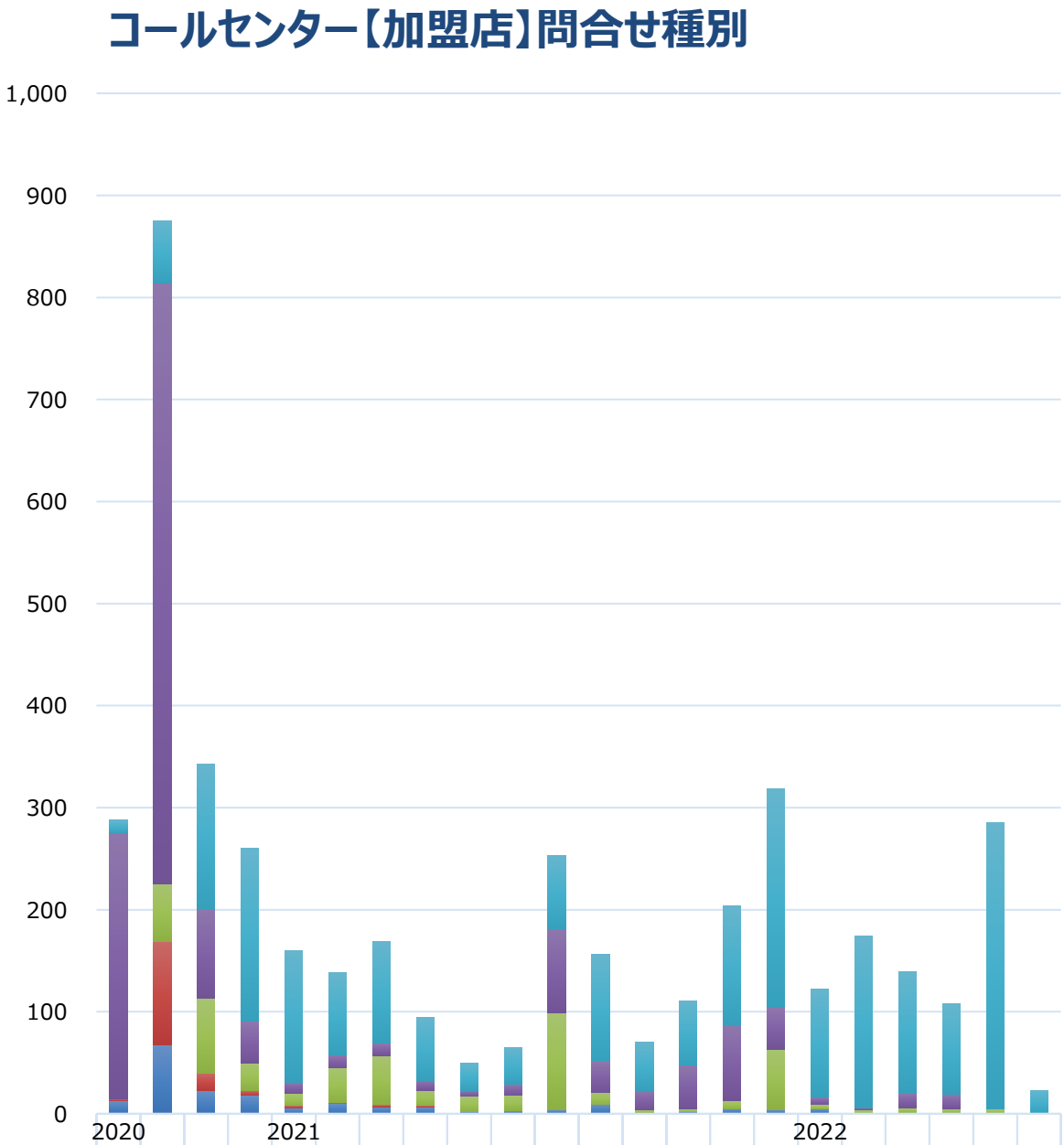
コールセンター【消費者】問合せ種別



	2020 9月	10月	11月	12月	2021 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2022 1月	2月	3月	4月	5月	6月
GoToEatオンライン飲食予約サイト関連	4	28	19	3	4	0	2	2	0	0	2	0	0	1	7	3	1	0	0	0	0	0
GoToEat食事券の利用について	0	70	72	115	742	1,034	341	205	552	1,080	203	1,097	1,020	653	1,062	1,077	970	1,138	656	261	52	14
GoToEat食事券の購入について	67	1,008	288	227	219	292	1,030	748	95	90	454	885	656	1,060	524	49	325	113	190	318	74	28
GoToEatの制度について	14	34	31	28	25	12	4	12	57	78	23	25	32	16	38	15	42	1	9	2	3	4
その他	91	74	18	31	261	103	186	69	67	2	15	5	39	21	29	15	17	165	29	12	25	2
食事券予約申し込み	0	7,594	9,894	3,000	0	0	0	0	0	0	5,398	1,750	0	3,305	4,909	4,053	569	0	0	0	0	0

食事券予約申し込み　その他　GoToEatの制度について
GoToEat食事券の購入について　GoToEat食事券の利用について　GoToEatオンライン飲食予約サイト関連

考察	既存券・追加券の販売開始月には、「購入について」、また、券面に記載されている利用期間終了月には「利用について」の問合せが多数を占めた。緊急事態宣言やまん延防止等重点措置により、利用自粛期間が長くなり、利用期間の延長を繰り返した為、消費者への告知という観点からは、周知徹底に至らず混乱を招いた様子だった。利用自粛期間中はテイクアウト・デリバリーを推奨するも、利用自体を躊躇する消費者も多く、利用・販売の再開を待ち望む声が多数あり、Go To Eatキャンペーンに対する消費者の期待度の高さが見てとれる。



	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
食事券の換金・精算について	13	61	142	169	129	80	100	61	27	36	72	105	47	63	118	215	106	168	119	89	280	23
加盟店申請・登録について	260	589	88	41	11	13	12	10	6	11	82	30	19	43	73	41	7	2	14	14	0	0
発送・配布物について	0	56	73	27	12	34	48	15	15	15	95	12	3	3	8	59	4	4	5	4	5	0
GoToTravelについて	2	101	17	5	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	13	68	23	18	6	10	7	7	2	3	4	9	1	2	5	4	5	0	1	1	0	0

■その他 ■GoToTravelについて ■発送・配布物について ■加盟店申請・登録について ■食事券の換金・精算について

考察	事業開始当初は、Go To Eat事業の概要および加盟店登録の問い合わせが多数を占めた。消費者からの問い合わせと同様、利用期間延長の繰り返しによる、食事券の受取りや換金スケジュールについての問い合わせが多く、加盟店一斉メールやホームページ等で告知するも、周知徹底に至らず混乱する場面もあった。特に換金に関しては、コールセンターと事務局が都度連携し、即時回答に努めた。

◆ ぎふGoToEatキャンペーン　コールセンター

ぎふGoToEatキャンペーン　コールセンター
加盟店/消費者向け

TEL.0570-07-5210
平日10:00～17:00（土日祝を除く）

◆ 農林水産省　GoToEatキャンペーン事業　コールセンター

農林水産省　GoToEatキャンペーン事業　コールセンター

TEL.0570-029-200
（050-3734-1523）
【受付】10:00～17:00
年末年始（12月29日～1月3日）を除く、全日で運営

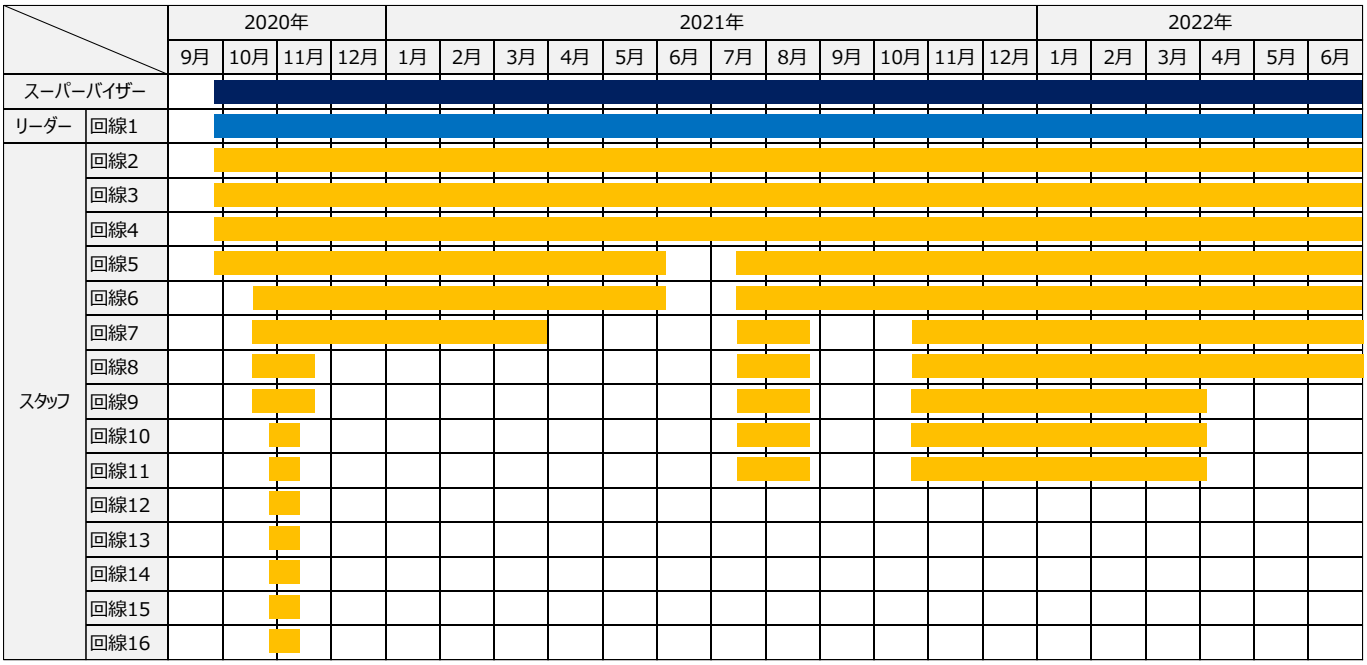
コールセンター｜体制①

電話対応経験値の高いオペレートスタッフを、時期に応じて必要人数配置。
問い合わせ内容に応じて、柔軟な対応をいたしました。

◆ コールセンター概要

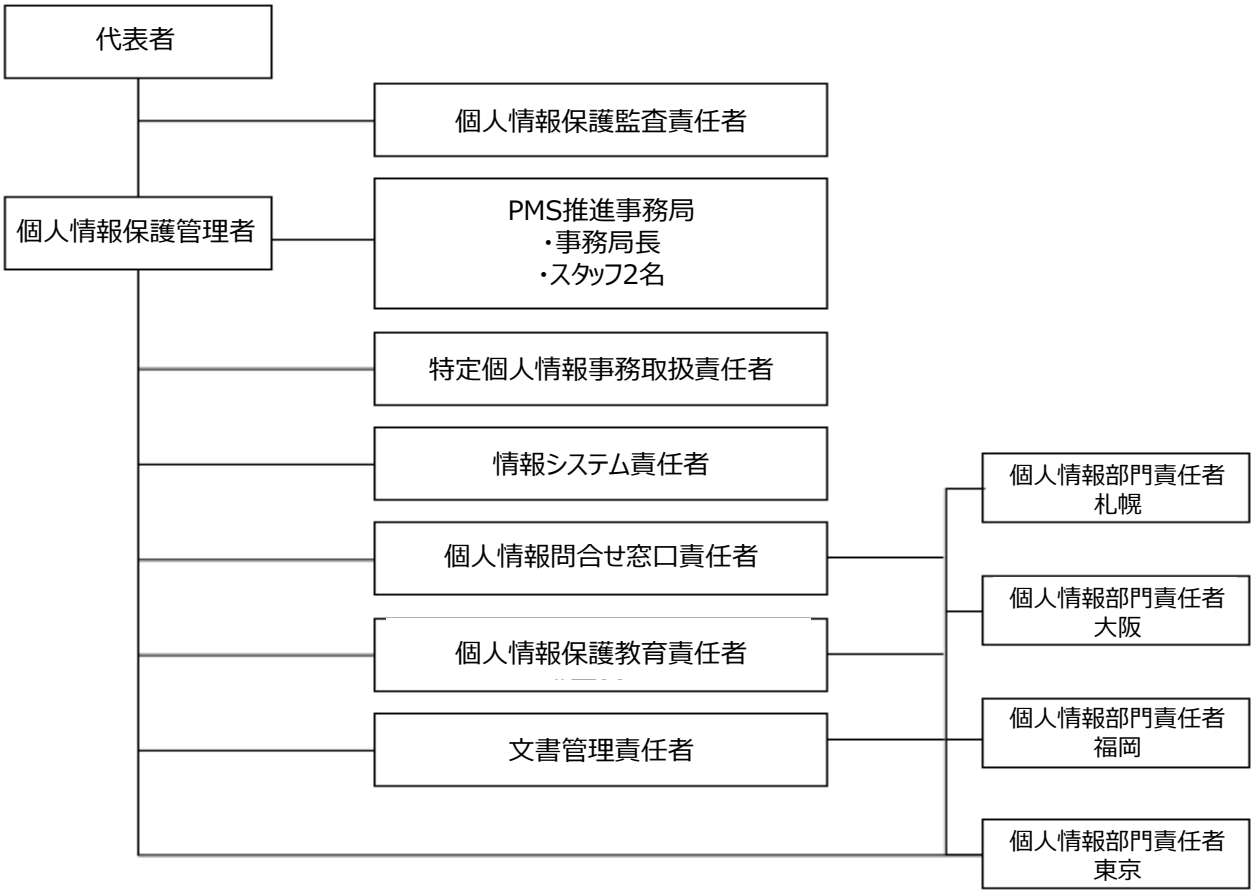
名　　称	ぎふGoToEatキャンペーン　コールセンター
開 設 期 間	2020年9月23日(水)～2022年6月30日(木)
設 置 場 所	〒060-0004　北海道札幌市中央区北4条西6丁目　毎日会館2階
スタッフ人数	● 5席：2020年9月23日（水）～10月15日（木） ● 9席：2020年10月16日（金）～10月23日（金） ● 16席：2020年10月26日（月）～11月13日（金） ● 9席：2020年11月16日（月）～11月20日（金） ● 7席：2020年11月24日（火）～2021年3月31日（水） ● 6席：2021年4月1日（木）～6月4日（金） ● 4席：2021年6月7日（月）～7月13日（火） ● 11席：2021年7月14日（水）～8月25日（水） ● 6席：2021年8月26日（木）～10月19日（火） ● 11席：2021年10月20日（水）～2022年4月5日（火） ● 8席：2022年4月6日（水）～6月30日（木）
対 応 時 間	10:00～17:00　（土･日･祝･年末年始12月29日～1月3日を除く）
回　線　数	4～16回線

◆ コールセンター要員配置



考察	食事券申込をコールセンターにて受付けしており、販売開始のタイミングでオペレーターを増員するなど、柔軟に対応した。スーパーバイザーやリーダーと事務局の連携を密にすることで、情報共有を徹底し、誤案内を未然に防ぐことに努めた。

◆ **個人情報保護体制図**



◆ **従業員教育体制**

【新規採用スタッフ】
- 教育テキストを用い約１時間の講習会を実施
- 講習終了後、誓約書を記入・提出
- 講習内容の理解度についてのアンケートを実施
- 従業員個人情報の取り扱いについて同意書の記入・提出

【既存スタッフ】
- ３か月に１回のペースで過去にあった個人情報漏洩事例を基に注意喚起を実施
- 朝礼時、個人情報の取り扱いについて啓発

【日常業務における個人情報の取り扱いについて】
- 机上の整理整頓に努める
- 電話番号、氏名、通話内容をメモした場合、終業後都度シュレッダー処理を行う
- 通話ログ入力フォームのパスワード管理並びに閲覧制限・閲覧履歴記録
- 業務エリアにおける携帯電話、カメラ、ICレコーダー、USB等の記録媒体の持ち込みは厳禁
- パソコンへセキュリティーソフトを導入し挙動監視を実施

2022年5月現在　Pマーク認証制度　申請中

◆ **個人情報保護方針**

個人情報保護方針

ＡＭＵＳＥ株式会社は、人材派遣事業、旅行関連サービス業、イベント事業、コールセンター事業等を営む企業として、本人の権利利益の尊重及び個人情報の保護を社会的責務と考えております。本人の権利利益の尊重及び個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置付け、個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持を行います。

1．個人情報の取得･利用･提供、目的外利用の禁止

本人の権利利益の尊重及び個人情報保護を目的とする体制を確立し、個人情報の取得、利用、提供において所定の規則に従って適切に取扱います。また、取得時に提示した利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないよう、措置を講じます。

2．法令･規範の遵守

個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及び諸規則、国が定める指針その他の規範を遵守します

3．安全対策

セキュリティ対策を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

4．苦情相談対応

個人情報の取扱い及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人からの個人情報に関する苦情及び相談に関して適切な対応を行います。

5．マネジメントシステムの継続的改善

個人情報の保護に関するマネジメントシステムを定め、役員及び従業員に周知徹底し、個人情報の保護に関するマネジメントシステムの定期的な見直しを行ない、継続的な改善を行います。

制定日：2014 年 12 月 1 日
最終改定日：2021 年 9 月 1 日
AMUSE 株式会社
代表取締役社長　●●　●●

［苦情相談窓口/保護方針に関する問合せ先］

〒108-0014　東京都港区芝 4 丁目 3-7　エムジー田町ビル 3F
TEL 03-5439-6678
個人情報保護総合担当窓口　●●

◆ 執務室内安全措置

＜入退出の流れ＞

①玄関で上履きに履き替え

②自動検温器にて体温チェック・顔認証

③ロッカールームにて私物・携帯電話を収納し、IDカードを着用

④勤怠管理システムにIDカードをかざし着席

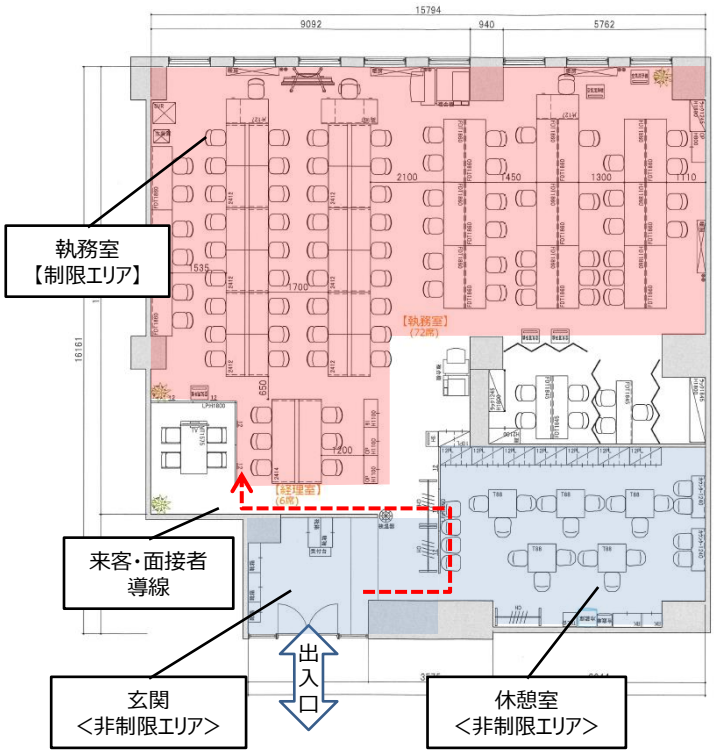
⑤自席に着席し、備品類のアルコール消毒

＜防犯カメラ設置状況＞

- ACE社製　NVR5.0　高角監視カメラ3台を設置し、執務室の挙動監視。入退出状況を監視しています。
- 24時間録画（赤外線暗視装置付き）1か月間自動保存
- 動画ファイルを別媒体へのコピー保存可能（捜査機関への提出時に限る）

＜社内見取り図と制限エリア設置状況＞

- ゾーン管理を行い、執務エリアと休憩エリア区分を行っています。



【制限エリア】禁止項目

- 携帯電話、ICレコーダー、USB等記録媒体の持込み
- 飲料、筆記用具、マニュアル以外の持込み
- メモ用紙の放置
- PCログイン状態での離席

来訪者対応

① 出入口で呼び鈴で呼び出し
② 来訪者記録表の記入・提出
③ visitorパスを着用いただく
④ 正当な目的が無く執務室への入室しないよう社員が付添い応接室へ案内
※ 工事・メンテナンス等で執務エリアに立入る場合、社員が常時付添い作業を監視

＜個人情報が含まれる書類の管理状況とネットワーク環境の安全措置＞

- 個人情報が含まれる書類を保管する場合、カギ付きキャビネットにて保管、カギは指定管理者が保管・貸出

- 個人情報が含まれるメモは要件が済み次第即座にシュレッダー処理（マイクロ裁断式）

◆ ネットワーク環境・パソコンの安全措置

- マイクロソフト社　ウイルスバスターを導入し端末のウイルス感染・挙動監視を実施
- ゲートウェイセキュリティ装置を導入し、外部からの侵入を遮断・挙動監視ログの取得を実施
- 通話ログ記録にあたり、Googleアカウント（ビジネス・有償版）を利用し、パスワード管理・アクセスログ記録を実施
- Googleアカウントの権限を管理者とオペレーターで区分し、オペレーター高レベル機密情報にアクセスできないよう対策を実施

◆ 感染症拡大防止の為、スタッフに求めている内容は下記の通りです。

- 国・自治体が定める感染症拡大防止策を遵守する事
- 出張、旅行等で日常行動範囲外で活動した場合、PCR検査を受診し陰性が確認された後、出社を認める
- 感染が確認された場合、速やかに届け出ること
  - 感染者本人と隣席者（保健所の指導に従う）の自宅待機命令
  - 濃厚接触者に認定された場合は、出勤停止とする。保健所の指示に従い自宅待機を行い、PCR検査等で陰性が確認された場合のみ出勤を認める
  - 感染者と接触があったことが発覚した場合、速やかに届け出る事。以降保健所の指示に従い行動し、PCR検査等で陰性が確認された場合のみ出勤を認める
- 入退出時、自動検温器にて検温、アルコール消毒を実施する事（37.5℃以上が検知された場合アラームが鳴ります。）
- 37.5℃以上の発熱が認められる場合は速やかに退出し、電話等で連絡する事。以降は自治体所定の手続きを行う事
- 出勤前に体調不良・発熱を感じた場合、出勤せず電話等で申し出る事
- 新型コロナウイルス感染症と診断された場合、濃厚接触者と認定された場合で、会社指示で休業した場合は所定の休業補償を行います

◆ 感染症拡大防止の為、空気清浄機等の機器を導入しています

空気清浄機

サーキュレーター

CO2濃度測定器

加湿・空気清浄機

窓開放し、常時換気を実施

退社時にオゾン発生器にて
室内除菌を実施しています

オゾンクラスター1400

◆　**日々の体温チェック、勤務位置管理について**

- 各座席に座席番号を割振り、勤務能力に応じて座席指定を実施
- 出社・退社時の体温・着席した座席番号を出勤簿に記録

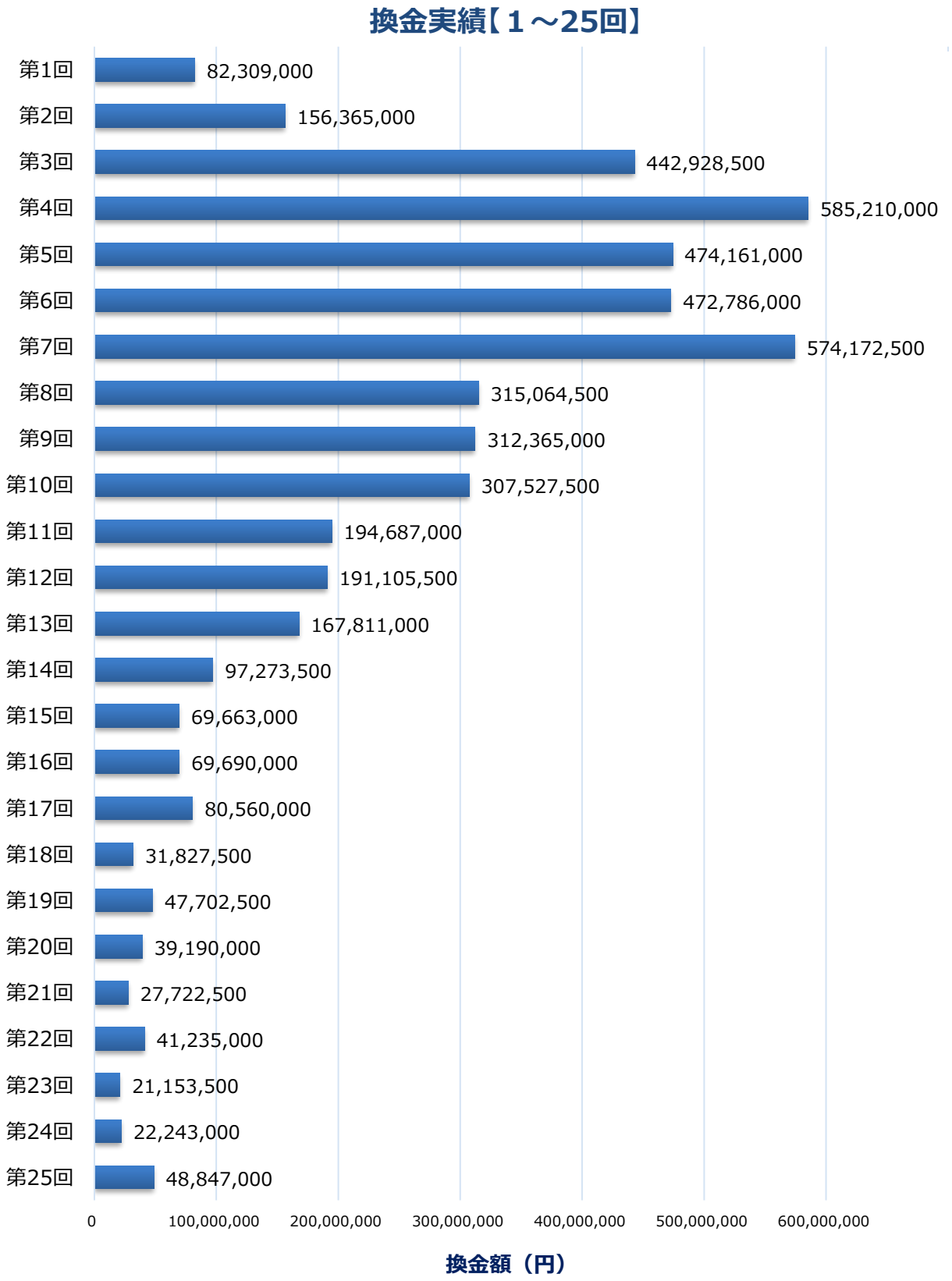
※ 感染が確認された場合、発症日以降、周囲に着席したスタッフ全員に自宅待機措置を行います。

2022	年	6月	勤務時間算出表								
所属		勤務日数	社員番号		名前					事業部印	承認印
		1									

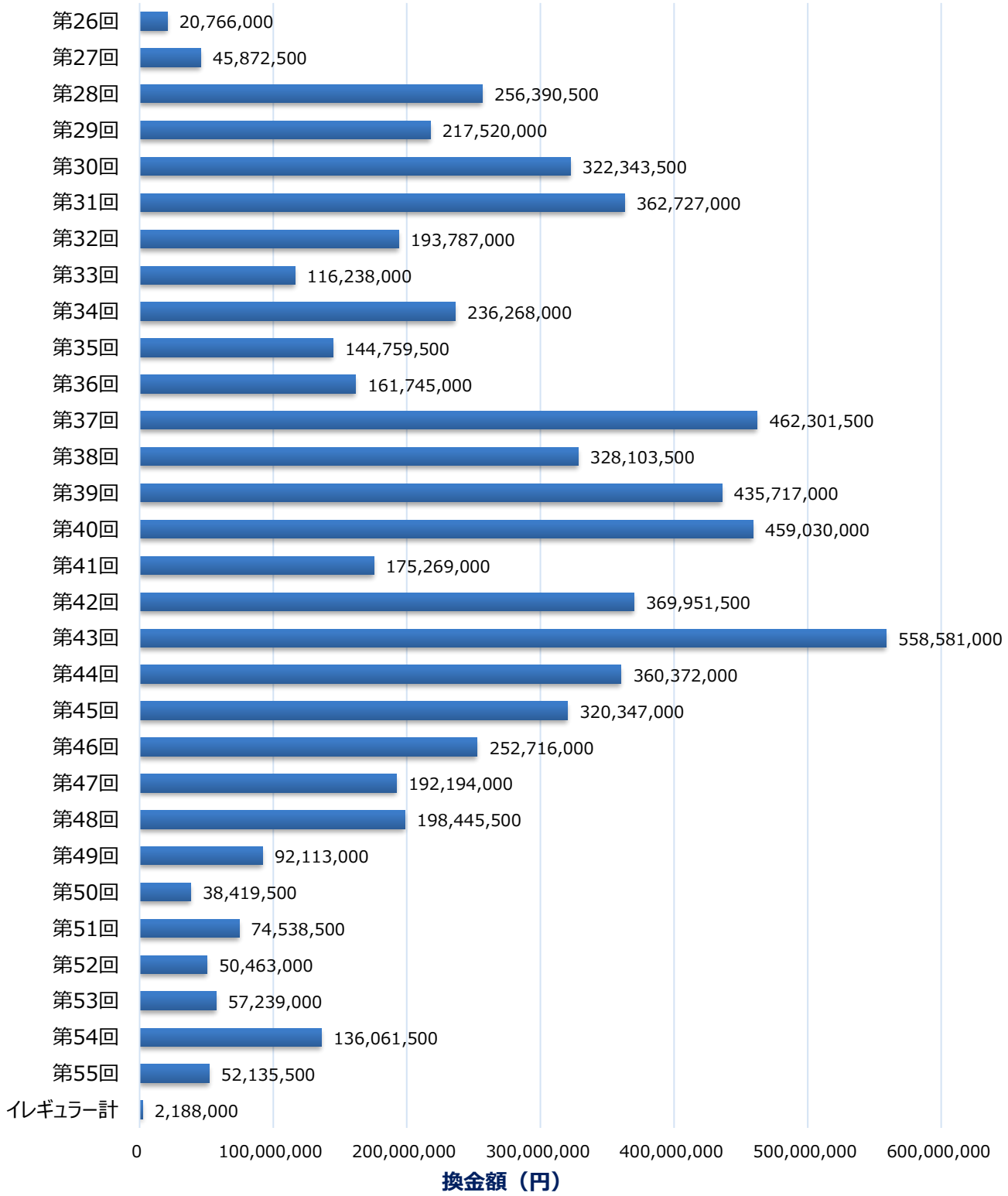
日付	曜日	席番	体温		出勤時間		休憩	実働	通常勤務時間	残業	備考
			出社	退社	始業	就業					
1	水	9	36.5	36.8	10:00	17:00	1:00	6:00	6:00	0:00	
2	木							0:00	0:00	0:00	
3	金							0:00	0:00	0:00	
4	土							0:00	0:00	0:00	
5	日							0:00	0:00	0:00	
6	月							0:00	0:00	0:00	
7	火							0:00	0:00	0:00	
8	水							0:00	0:00	0:00	
9	木							0:00	0:00	0:00	
10	金							0:00	0:00	0:00	
11	土							0:00	0:00	0:00	

精算・換金体制

第1～55回　小計	11,566,015,000
イレギュラー対応　小計	2,188,000
合計	**11,568,203,000**



換金実績【26～55回】

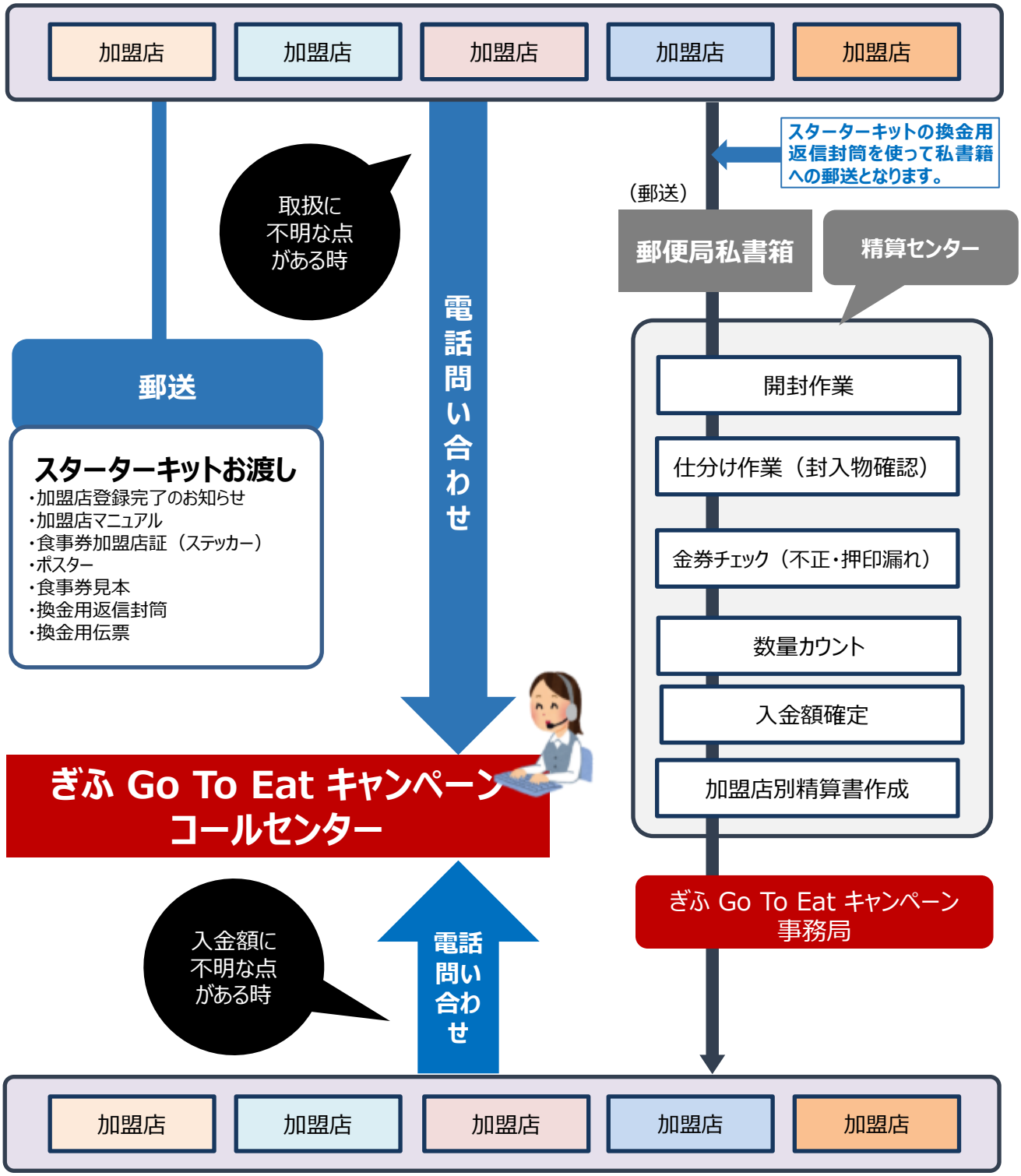


考察	換金スケジュールにおいて、利用期間の目安が年末年始やゴールデンウイークなどが該当する回には、換金金額がピークに達した。郵便事情により必着日に間に合わない場合を想定し、公表している必着日プラス２日の受取り分まで換金に含める、最終換金日（第55回）を追加設定する等、コロナ禍での加盟店救済という観点からも最大限配慮できるよう努めた。

No.	市町村	業態	合計金額(単位：円)
1	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	224,176,500
2	各務原市	和食・寿司・天ぷら	54,727,000
3	岐阜市	焼肉・ホルモン	48,162,000
4	大垣市	和食・寿司・天ぷら	46,665,000
5	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	46,155,500
6	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	45,369,000
7	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	45,010,500
8	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	42,695,000
9	岐阜市	焼肉・ホルモン	42,531,000
10	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	39,561,000
11	岐阜市	焼肉・ホルモン	39,275,000
12	本巣郡	和食・寿司・天ぷら	39,113,000
13	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	38,760,500
14	多治見市	和食・寿司・天ぷら	38,368,000
15	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	38,182,500
16	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	37,924,000
17	岐阜市	うどん・そば	37,337,500
18	可児市	和食・寿司・天ぷら	37,231,000
19	岐阜市	焼肉・ホルモン	37,015,000
20	岐阜市	焼肉・ホルモン	36,679,000
21	大垣市	和食・寿司・天ぷら	35,754,000
22	大垣市	和食・寿司・天ぷら	35,560,000
23	各務原市	焼肉・ホルモン	33,778,500
24	関市	和食・寿司・天ぷら	33,772,000
25	多治見市	焼肉・ホルモン	32,888,000
26	各務原市	和食・寿司・天ぷら	32,807,500
27	本巣郡	和食・寿司・天ぷら	32,630,500
28	土岐市	和食・寿司・天ぷら	31,930,000
29	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	31,784,000
30	大垣市	焼肉・ホルモン	31,536,000
31	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	31,427,500
32	岐阜市	中華・台湾	31,118,000
33	大垣市	和食・寿司・天ぷら	30,596,000
34	岐阜市	焼肉・ホルモン	29,977,000
35	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	29,500,500
36	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	29,416,000
37	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	29,200,500
38	各務原市	和食・寿司・天ぷら	29,169,000
39	岐阜市	鉄板・ステーキ	28,446,000
40	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	28,385,000
41	可児郡	焼肉・ホルモン	28,174,000
42	各務原市	中華・台湾	26,944,000
43	岐阜市	鉄板・ステーキ	26,781,000
44	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	26,561,500
45	岐阜市	居酒屋・創作料理	26,383,500
46	羽島市	和食・寿司・天ぷら	26,310,000
47	大垣市	和食・寿司・天ぷら	25,289,000
48	岐阜市	鉄板・ステーキ	25,239,500
49	不破郡	和食・寿司・天ぷら	24,945,000
50	岐阜市	和食・寿司・天ぷら	24,351,000

考察	換金実績ベスト50の内、和食・寿司・天ぷらが33店舗と大半を占めた。どの世代にも幅広く愛されるジャンルの店舗で多くの食事券が利用されたことが分かる。次に、焼肉・ホルモンが10店舗、鉄板・ステーキが3店舗と続き、飛騨牛をこよなく愛する県民性が顕著に表れた結果といえる。

◆ **管理・回収・精算フローについて**



累計回数	利用期間					換金伝票必着日		入金日	
1	10月26日	月	～	10月31日	土	11月8日	日	**12月1日**	**火**
2	11月1日	日	～	11月10日	火	11月17日	火	**12月9日**	**水**
3	11月11日	水	～	11月20日	金	11月29日	日	**12月21日**	**月**
4	11月23日	月	～	11月30日	月	12月6日	日	**12月28日**	**月**
5	12月1日	火	～	12月10日	木	12月17日	木	**1月8日**	**金**
6	12月18日	金	～	12月20日	日	12月27日	日	**1月19日**	**火**
7	12月21日	月	～	12月31日	木	1月11日	月	**1月28日**	**木**
8	1月1日	金	～	1月10日	日	1月17日	日	**2月8日**	**月**
9	1月11日	月	～	1月20日	水	1月28日	木	**2月18日**	**木**
10	1月22日	金	～	1月31日	日	2月7日	日	**3月1日**	**月**
11	2月1日	月	～	2月10日	水	2月17日	水	**3月11日**	**木**
12	2月19日	金	～	2月20日	土	2月28日	日	**3月22日**	**月**
13	2月21日	日	～	2月28日	日	3月7日	日	**3月30日**	**火**
14	3月1日	月	～	3月10日	水	3月17日	水	**4月9日**	**金**
15	3月11日	木	～	3月20日	土	3月28日	日	**4月19日**	**月**
16	3月21日	日	～	3月31日	水	4月7日	水	**4月28日**	**水**
17	4月1日	木	～	4月10日	土	4月18日	日	**5月11日**	**火**
18	4月11日	日	～	4月20日	火	4月27日	火	**5月21日**	**金**
19	4月21日	水	～	4月30日	金	5月7日	金	**5月28日**	**金**
20	5月1日	土	～	5月10日	月	5月17日	月	**6月10日**	**木**
21	5月11日	火	～	5月20日	木	5月27日	木	**6月17日**	**木**
22	5月21日	金	～	5月31日	月	6月7日	月	**6月29日**	**火**
23	6月1日	火	～	6月10日	木	6月17日	木	**7月9日**	**金**
24	6月11日	金	～	6月20日	日	6月27日	日	**7月19日**	**月**
25	6月21日	月	～	6月30日	水	7月7日	水	**7月29日**	**木**
26	7月1日	木	～	7月10日	土	7月16日	金	**8月6日**	**金**
27	7月11日	日	～	7月21日	水	7月28日	水	**8月19日**	**木**
28	7月22日	木	～	8月1日	日	8月6日	金	**8月30日**	**月**
29	8月2日	月	～	8月12日	木	8月18日	水	**9月10日**	**金**
30	8月13日	金	～	8月23日	月	8月30日	月	**9月21日**	**火**
31	8月24日	火	～	9月3日	金	9月10日	金	**10月1日**	**金**
32	9月4日	土	～	9月14日	火	9月21日	火	**10月13日**	**水**
33	9月15日	水	～	9月24日	金	9月30日	木	**10月22日**	**金**
34	9月25日	土	～	10月5日	火	10月12日	火	**11月2日**	**火**
35	10月6日	水	～	10月15日	金	10月22日	金	**11月12日**	**金**
36	10月16日	土	～	10月26日	火	11月2日	火	**11月24日**	**水**
37	10月27日	水	～	11月8日	月	11月15日	月	**12月3日**	**金**
38	11月9日	火	～	11月19日	金	11月26日	金	**12月16日**	**木**
39	11月20日	土	～	11月29日	月	12月6日	月	**12月27日**	**月**
40	11月30日	火	～	12月9日	木	12月16日	木	**1月7日**	**金**
41	12月10日	金	～	12月15日	水	12月21日	火	**1月19日**	**水**
42	12月16日	木	～	12月27日	月	1月4日	火	**1月24日**	**月**
43	12月28日	火	～	1月7日	金	1月14日	金	**2月4日**	**金**
44	1月8日	土	～	1月17日	月	1月24日	月	**2月16日**	**水**
45	1月18日	火	～	1月28日	金	2月4日	金	**2月24日**	**木**
46	1月29日	土	～	2月7日	月	2月14日	月	**3月4日**	**金**
47	2月8日	火	～	2月15日	火	2月22日	火	**3月15日**	**火**
48	2月16日	水	～	2月28日	月	3月7日	月	**3月28日**	**月**
49	3月1日	火	～	3月10日	木	3月17日	木	**4月8日**	**金**
50	3月11日	金	～	3月20日	日	3月27日	日	**4月18日**	**月**
51	3月21日	月	～	3月31日	木	4月7日	木	**4月26日**	**火**
52	4月1日	金	～	4月12日	火	4月19日	火	**5月12日**	**木**
53	4月13日	水	～	4月26日	火	5月6日	金	**5月26日**	**木**
54	4月27日	水	～	5月8日	日	5月16日	月	**6月8日**	**水**
55	全期間					5月30日	月	**6月16日**	**木**

食事券発送受付期間

●換金用片の換金請求期間は、下記の私書箱到着日（必着）までとします。
2020年10月26日（月）～2022年5月30日（月）
※郵送に時間がかかることもございますので、十分に余裕を持って発送をお願いします。
●加盟店（使用店舗）は、換金用返信封筒に換金用片と換金用伝票を封入し、ぎふ Go To Eat キャンペーン精算センター（以下「精算センター」という）の私書箱へ郵送にて発送してください。
（郵送代は受取人払いです）
●この期間を過ぎてからの受付には一切応じられませんので、必ず上記期間中に私書箱に到着（必着）するよう発送してください。

入金処理期間及び入金日

・換金請求日に応じて振込設定日に指定口座へ入金いたします。
※発送の回数は食事券の受取枚数に応じて各自で適宜お決めください。
最後の一回にまとめて発送し、換金することもできます。

入金口座

●各加盟店（使用店舗）の登録申請時に登録された口座に入金いたします。

1口座１回あたりの入金額の計算方法

額面総額（振込手数料は事務局にて負担いたします）

加盟店の食事券回収フロー①

◆ **お客様（消費者）への対応**

①お会計（支払い額の提示）

↓

②お客様（消費者）が食事券使用の意思表示

・テイクアウトを除く商品購入、サービス提供への使用は、お断りください。
・釣り銭は出せないことをお伝えください。

↓

③偽造されたものでないかご確認ください。

お客様が使用される食事券について、受け取って問題ないかの確認をしてください。なお、偽造された食事券と判別できる場合は、食事券の受け取りを拒否するとともに、その事実を速やかに警察へ通報し、その旨をコールセンターにもご報告ください。
確認用として配布する見本券は、食事券を取り扱うすべての方に周知ください。

↓

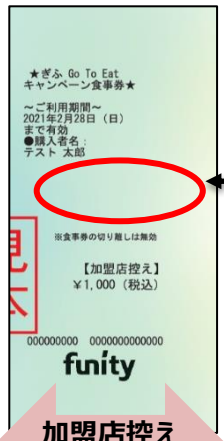
④お客様（消費者）より食事券をお受け取りください。

ぎふGoToEatキャンペーン プレミアム付食事券以外の食事券は受け取らないで下さい（換金できません）。
不足分は、現金等で受領してください。食事券を受け取った時は、再流出を防止するため、券表面の店舗名記載欄と半券（加盟店控え）の余白の２カ所に加盟店受領印を押印し、食事券の半券（加盟店舗控え）を切り取ってください。既に受領印があるものや半券が切り取られているものは、使用済みのものであり、使用できない旨をお伝えください。

受け取った食事券の処理

券表面の店舗名記載欄と加盟店控えの余白の２カ所に
加盟店名を記入し、半券を切り離してください。

表面



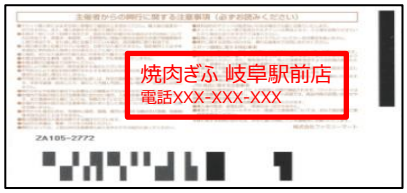
換金センター送付用（大きい片）
こちらを送ってください

ミシン目で
切り離してください

加盟店控え
（小さい片）

加盟店名を油性ボールペンかマジックで記入ください。
（店舗印を押印する場合は、裏面に押してください。）

※裏面に押印の場合、
右記のように押印ください。



【注意】

◎使用済み食事券を換金する際、万が一、入金額に差異があった場合にそなえ、確認のため、

加盟店控えを必ず切り取り、入金確認が完了するまで大切に保管してください。

※この控えがない場合は、入金額に差異があっても異議申し立てができませんので、ご注意ください。なお、食事券の加盟店控えがある場合でも、指定口座への入金後、２週間を過ぎてからの異議申し立てはできませんので、ご理解ください。

※登録された加盟店名と食事券表面に押印された加盟店名が異なると換金できない場合がありますので、ご注意ください。

◎使用期間中における食事の提供（テイクアウトを含む）の取引に使用された食事券のみ換金可能です。

◎万が一「換金用伝票に記載された内容」と、「送付された換金用片の枚数」に差異が生じた場合は、「送付された換金用片の枚数」を正とし精算を致します。

◆ **換金方法**

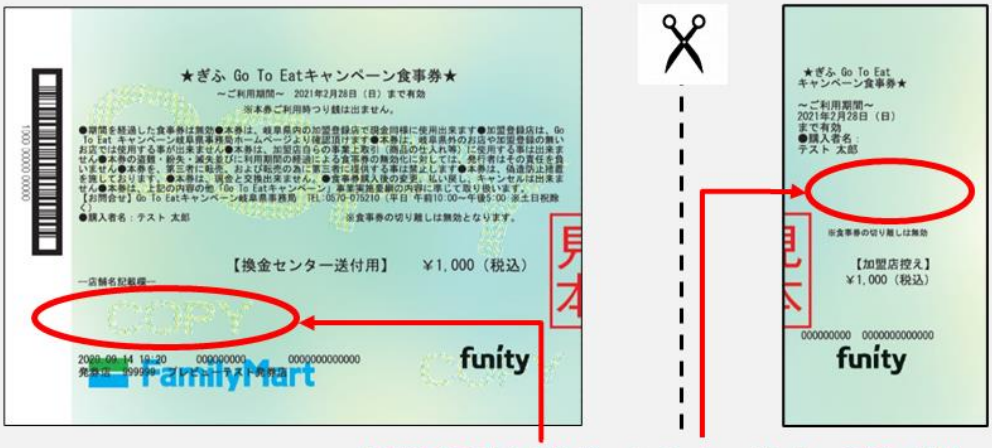
① 食事券表面の店舗名記載欄と加盟店控えの余白の２カ所に
加盟店名を記入し、加盟店控えを切り取ってください。

換金用片

換金に必要です。こちらを送付してください。
お客様（消費者）に返却してしまわないようご注意ください。
半券（加盟店控え）では換金できません。

加盟店控え

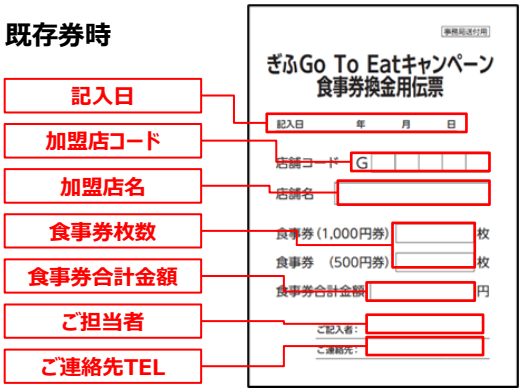
入金金額に異議がある場合に必要です。
半券（加盟店控え）がなければ異議申し立てができません。



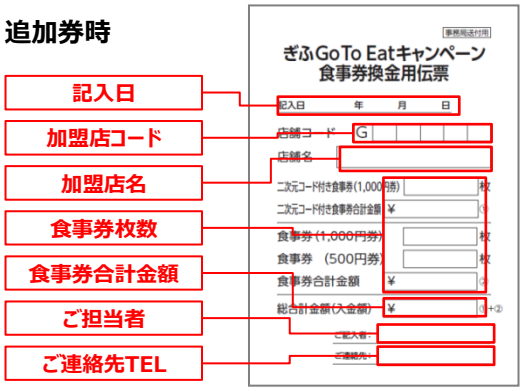
加盟店名を油性ボールペンかマジックで記入ください。
（店舗印を押印する場合は、裏面に押してください。）

② **換金用伝票の必要事項（7箇所）を記入してください。**

■**既存券時**

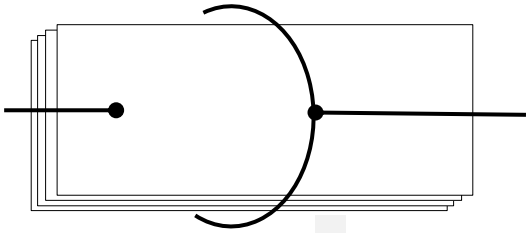


■**追加券時**



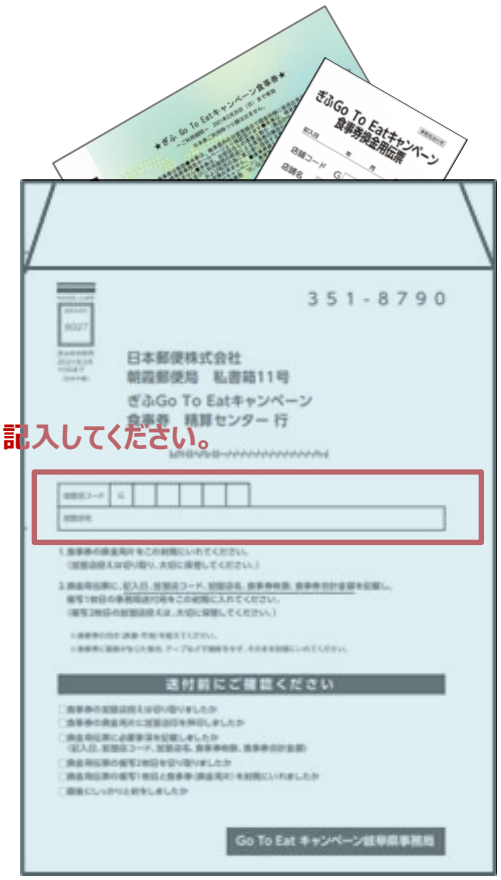
③ **①で加盟店受領印を確認した換金用片を輪ゴムやクリップ等で束ねてください。輪ゴムはきつくまかないでください。**

①使用済み食事券
（加盟店受領印済）

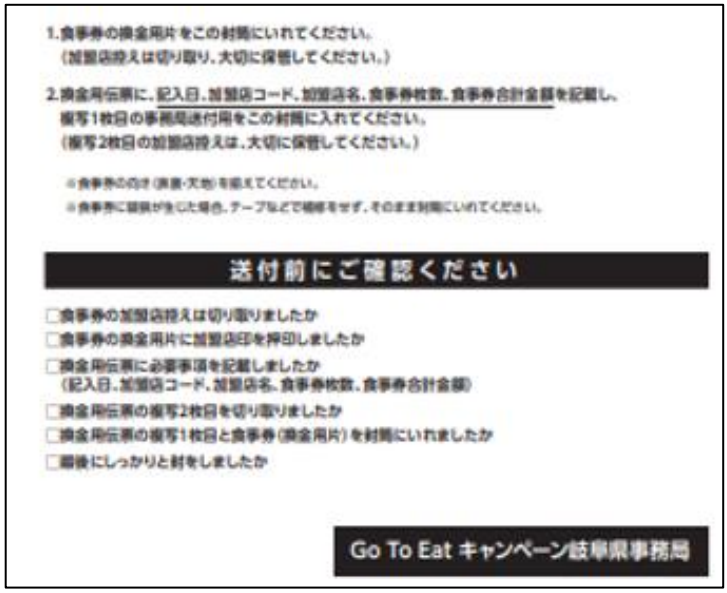


輪ゴム・クリップ等

④ 換金用返信封筒に、③の換金用片と換金用伝票を入れて発送してください。（郵便代は受取人払いです）



＜郵送先＞
〒351－8790　日本郵便株式会社
朝霞郵便局　私書箱11号
ぎふ Go To Eat キャンペーン 食事券 精算センター 行



- 換金用片と換金用伝票の入った換金用返信封筒は、郵便ポストへ入れるか、郵便局へ持参して投函してください。
- 万一、封筒に換金用片が入りきらない場合は、コールセンターまでお申し出ください。

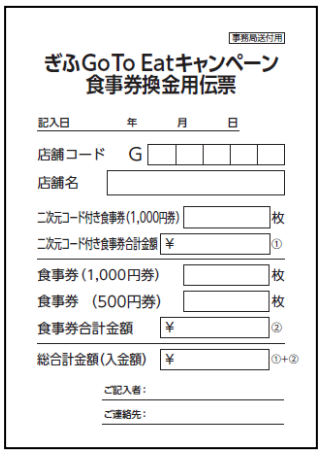
【換金用返信封筒への封入時のご注意事項】

✓ 換金用片の表面に油性ペンで加盟店名を記入（または裏面に押印）し、半券（加盟店控え）を切り取ってください。
✓ 換金用伝票に食事券の合計枚数を正確に記入してください。
✓ 換金用伝票に食事券の合計金額を記入してください。
✓ 換金用返信封筒に、**加盟店コード**（スターターキット送付時にお知らせする５桁の番号）、加盟店名を記入してください。
✓ 専用の換金用返信封筒に入れてください。
✓ 見本券を誤って封入されないようご注意ください。
✓ ぎふ Go To Eat キャンペーン以外の食事券を誤って封入されないようご注意ください。

◆ **2020年10月～2021年2月**

◆ **2021年3月～**

◆ **2021年7月～**



広報

◆ **初回掲出**

No	媒体名	仕様/配置	配布数
①	店頭用ポスター	B2ﾀﾃ（店頭ドア横ガラス面）	1店舗1枚
②	ﾌｧﾐﾎﾟｰﾄ用ポスター	A4ﾖｺ（ﾌｧﾐﾎﾟｰﾄ上）	1店舗1枚
③	レジ液晶	JPGﾌｧｲﾙ（自動実行）	1店舗1枚
④	店頭のぼり	縦1400mm×横450mm	1店舗1枚
⑤	店内BGMﾅﾚｰｼｮﾝ	Mp3ﾌｧｲﾙ	1店舗1本

岐阜県内ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ店舗へ送付：360店舗

◆ **追加掲出**

No	媒体名	仕様/配置	配布数
①	店頭用ポスター	B2ﾀﾃ（店頭ドア横ガラス面）	1店舗1枚
②	ﾌｧﾐﾎﾟｰﾄ用ポスター	A4ﾖｺ（ﾌｧﾐﾎﾟｰﾄ上）	1店舗1枚
③	レジ液晶	JPGﾌｧｲﾙ（自動実行）	1店舗1枚
④	店頭のぼり	縦1400mm×横450mm	1店舗1枚
⑤	店内BGMﾅﾚｰｼｮﾝ	Mp3ﾌｧｲﾙ	1店舗1本

岐阜県内ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ店舗へ送付：360店舗

◆ **既存券_販売期間用**

◆ **追加券_販売期間用**

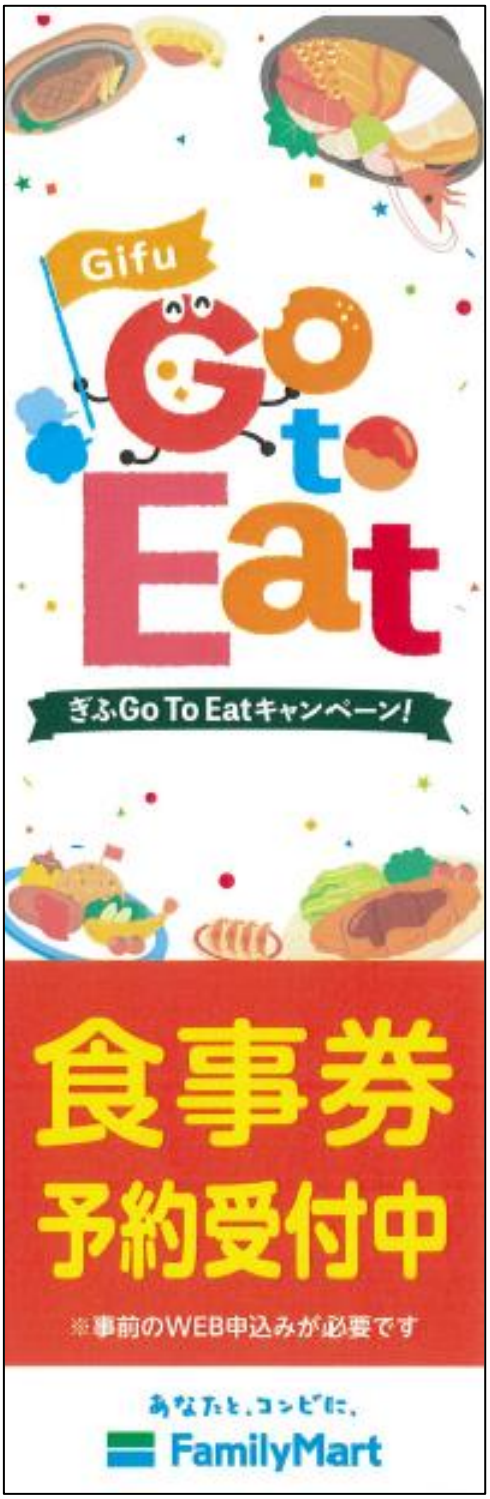
◆ **既存券_販売期間用**

◆ **追加券_販売期間用**

◆ **既存券_販売期間用**

◆ **追加券_販売期間用**

◆ 既存券_販売期間用



◆ 追加券_販売期間用

◆ **既存券_販売期間用**

＜既存券　店内BGM　ナレーション原稿＞

いつものお店で岐阜にエール！
GoToEatキャンペーン岐阜の食事券は、好評販売中！
10,000円のお支払いで、12,500円分の食事券をGETできます！
お求めは、公式ホームページで予約後、ファミポートにて！
いつもよりちょっとお得に、美味しいものを食べにお出かけしませんか？

◆ **追加券_販売期間用**

＜追加券　店内BGM　ナレーション原稿＞

ぎふ Go To Eat キャンペーン絶賛開催中！
今回は、10,000円のお支払いで、12,000円分のプレミアム付き食事券をGETできます！
お求めは、公式ホームページでお申し込み後、店内ファミポートで支払・引換えいただけます。
いつもよりちょっとお得に、美味しいものを食べにお出かけしませんか？

◆ 概要

媒　体　名	岐阜新聞　朝刊
発　行　部　数	135,000部
エ　リ　ア	岐阜県全域

◆ 掲載リスト

No	掲載日	仕様/配置	内容
①	2021年11月20日（土）	● TV欄バナー本誌 ● 3段 ● カラー	追加券販売開始のお知らせ
②	2021年12月11日（土）	● 中面 ● 15段 ● 飲食店特集 ● カラー	追加券販売中のお知らせ
③	2021年11月20日（土）～ （計30日間）	● 1面バナー ● A:70mm×35mm ● B:40mm×60mm ● カラー	1面バナーQRありのみ掲載

考察	岐阜県で約25%のシェアを持ち、地域に密着した情報発信をしている地方紙・岐阜新聞に掲載を依頼した。追加券販売開始直後にTV面（全3段）に掲載したことや、1ヶ月間ほぼ毎日1面バナーに掲載したことにより、多くの人の目に触れ、県内に広くキャンペーンの周知ができた。

◆ ① 2021年11月20日（土） 掲載 TV欄バナー本誌3段

◆ ② 2021年12月11日（土） 掲載 中面 15段 飲食店特集

◆ ③ 2021年11月20日（土）～（計30日間） 1面バナーのみ掲載

（A）

（B）

◆ 概要

媒　体　名	中京テレビ
放　送　日	2021年12月26日（日）
放　送　枠	大とくさん PRキングへの道　11：15～11：23
内　　容	大とくさんが岐阜市へ行き、食事券の入手から利用、お得さなど、ぎふGo to EatをPR。
収　録　日	2021年12月13日（月）

◆ OA画像

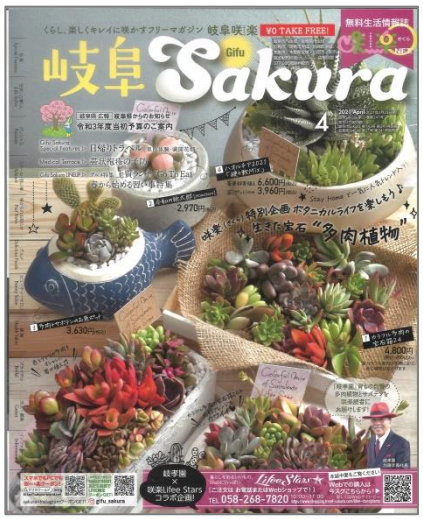
考察	2013年から続く、中京広域圏を放送対象とした情報バラエティ番組「前略、大とくさん」でキャンペーン内容を放送した。人気番組がゆえ、なかなか放送の空き枠がなく年末の12/26放送になったが、冬休み期間中ということもあり、個人のみならず、家族単位で広くPRできたと考える。放送翌日の食事券申込数が10,000件を超えた（放送前日の食事券申込数は900件弱）ことからも、放送の反響が非常に大きかったことがわかる。

◆ **概要**

No	媒体名	仕様/配置	配布エリア	発行部数
①	ぎふ咲楽 2021年4月号	AB版（257×210） 約160P　全頁フルカラー 毎月23日発行	【個別配送】 岐阜市 各務原市 大垣市 【店頭設置】 大垣市上石津町 羽島市 関市 美濃市 不破郡 安八郡 揖斐郡	37.7万部 【戸別配送】計31.6万部 • 岐阜市Sakura 17.2万部 • 各務原Sakura　6.4万部 • 大垣市Sakura　8万部 ※ ぎふ咲楽4月号に別冊のエリア冊子を挟み込み 【店頭設置】計7.15万部 ファミリーマート、一部コンビニなど チラシ記事を追加掲載
②	ぎふのはね。 2021年11月号 2021年12月号	毎月1回第3週に配布 岐阜新聞社	岐阜市 羽島郡岐南町 笠松町 本巣郡北方町	19万部
③	生活情報誌 月刊ぷらざ 2020年11・12月号 2021年1・2月号	AB版（210×257） 全頁フルカラー 隔月1日 店舗等に設置されたフリーラックへの置き本	岐阜市 岐南町 笠松町 北方町 山県市 本巣市 瑞穂市 羽島市 各務原 関市全域	44000冊

考察	個別配送に加え、コンビニ等で店頭設置しているフリーペーパーに既存券・追加券の掲載を依頼し、幅広い年齢層にキャンペーンをPRできた。さらに、感染症対策へのご協力のお願いも併せて掲載することにより、利用者に感染防止対策の徹底を啓発できた。

◆ ぎふ咲楽



表紙　2021年4月号

掲載面　2021年4月号

◆ ぎふのはね。

表紙　2021年11月号

掲載面　2021年11月号

追加掲載　2021年4月号

表紙　2021年12月号

掲載面　2021年12月号

◆ 生活情報誌　月刊ぷらざ

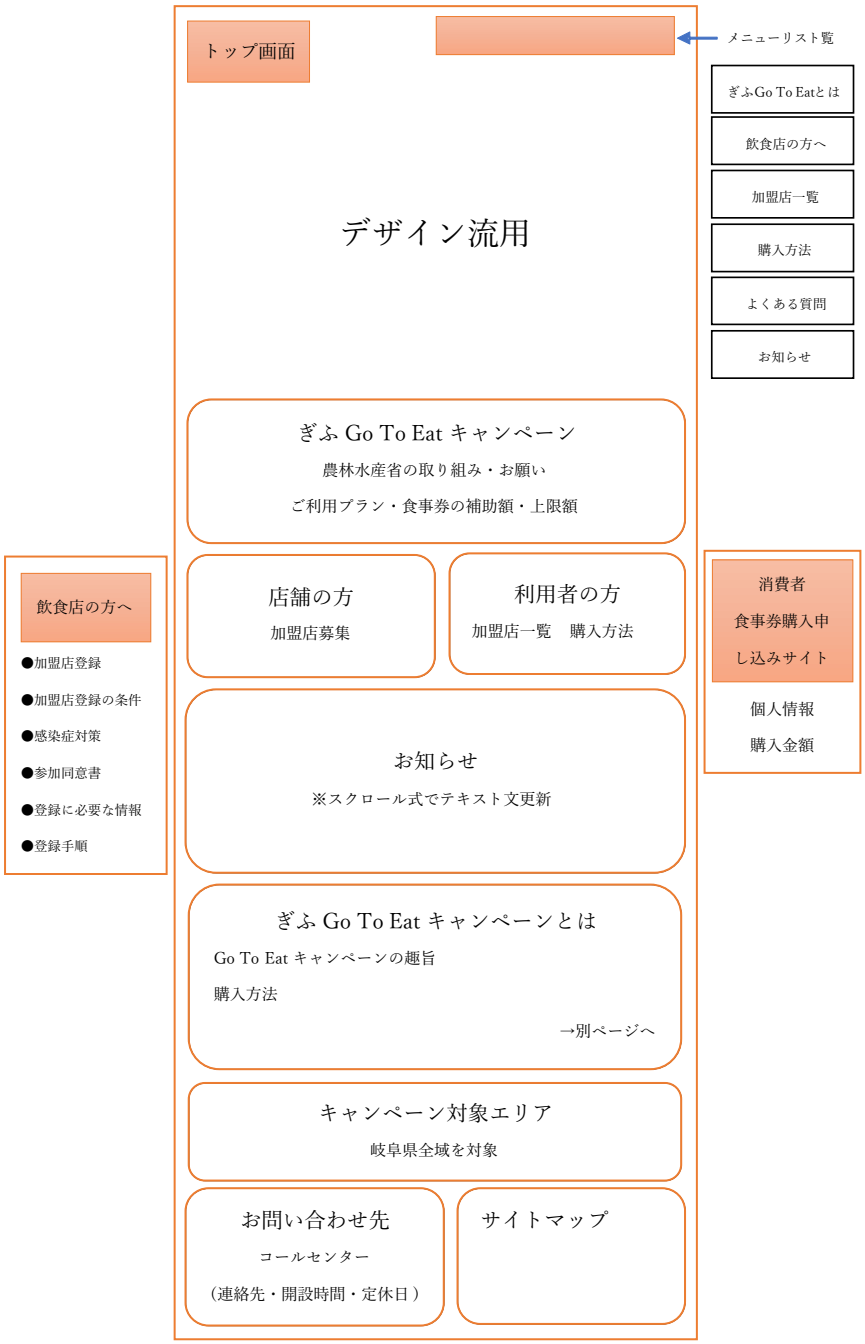
表紙　2020年11・12月号

掲載面　2020年11・12月号

表紙　2021年1・2月号

掲載面　2021年1・2月号

◆ **サイト構成**



◆ **サーバ仕様**

■専用サーバー【仕様】

容量	HDD 700GB
転送量	無制限
サーバー	CPU Intel Xeon、メモリ14GB、1台専有root権限なし
お試し期間	無し
サポート	電話／メールサポート無料
運用体制	RAID1＋データバックアップ、24時間365日有人監視

◆ **既存券発売時**

◆ **追加券発売時**

◆ **消費者向け**

購入方法
お食事券は2つの方法で購入いただけます！
01
Web受付
02
電話受付
お食事券の発券方法
STEP 01
お近くのファミリーマートで発券手続き
Famiポート操作方法
STEP 02
申込み券を発券する
STEP 03
食事券受け取り完了
STEP 04
加盟店で『ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券』を使う
利用できる支払い方法
利用可能
利用不可
留意点
0570-07-5210
奥林水産省

◆ **加盟店向け**

ぎふ Go To Eat キャンペーン
ぎふ Go To Eatとは
飲食店の方へ
加盟店一覧
購入方法
よくある質問
お知らせ
飲食店の方へ
for Restaurants
ぎふGo To Eat キャンペーン案内ポスター
キャンペーン案内ポスター
【最新】換金スケジュール
飲食事業関係者の皆様へ
加盟店登録はこちら
加盟店登録の条件
加盟店登録資格
感染症対策
3密の回避
マスク着用・咳エチケット
消毒液による感染予防・対策
感染症対策ポスター
外食をするときのお願いポスター
ぎふ Go To Eatキャンペーン参加飲食店同意書
加盟店登録の際に必要な情報
店舗情報
食品営業許可番号
食品営業許可書有効期限
入金先口座
登録手順
STEP 01
STEP 02
STEP 03
STEP 04
加盟店登録
スターターキットの受け取り
食事券半券回収・換金伝票の送付
代金の受け取り
加盟店登録・運用・精算に関する説明動画
換金スケジュールの変更について
加盟店登録はこちら
ぎふ Go To Eat キャンペーン
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
お問い合わせ先
0570-07-5210
農林水産省

月	ユーザー数	新規ユーザー数	セッション数	ユーザーあたりのセッション数	ページビュー数	ページ／セッション	平均セッション時間	直帰率
2020年10月	423,402	414,951	918,666	2.17	2,104,446	2.29	0:03:00	49.23%
11月	315,524	224,008	675,430	2.14	1,307,586	1.94	0:01:57	63.36%
12月	131,028	85,509	246,132	1.88	428,454	1.74	0:01:25	67.87%
2021年1月	85,640	57,005	148,017	1.73	284,315	1.92	0:01:16	64.91%
2月	72,754	47,860	117,160	1.61	253,112	2.16	0:01:12	54.30%
3月	59,721	41,383	120,094	2.01	225,304	1.88	0:00:49	61.99%
4月	30,039	20,755	47,182	1.57	75,263	1.6	0:00:41	72.22%
5月	22,374	16,873	32,917	1.47	68,561	2.08	0:00:57	61.65%
6月	35,249	28,376	62,595	1.78	163,039	2.6	0:01:17	43.30%
7月	182,509	165,810	403,400	2.21	910,534	2.26	0:02:21	53.74%
8月	88,727	62,385	171,237	1.93	297,985	1.74	0:01:27	67.77%
9月	48,117	35,937	82,364	1.71	144,247	1.75	0:00:58	67.12%
10月	157,880	130,627	365,057	2.31	705,359	1.93	0:01:32	59.92%
11月	173,374	138,958	370,627	2.14	760,708	2.05	0:01:50	59.13%
12月	128,085	93,104	238,254	1.86	421,647	1.77	0:01:29	65.97%
2022年1月	86,596	64,558	184,193	2.13	311,885	1.69	0:01:06	67.55%
2月	66,979	46,993	120,529	1.8	238,853	1.98	0:01:01	61.88%
3月	49,093	35,147	82,715	1.68	145,071	1.75	0:00:48	67.61%
4月	42,072	30,193	62,813	1.49	96,073	1.53	0:00:43	73.29%
5月	25,577	19,186	36,694	1.43	54,991	1.5	0:00:53	74.82%
小計	2,224,740	1,759,618	4,486,076	37.05	8,997,433	38.16	0:26:42	
月平均	111,237	87,981	224,304	1.85	449,872	1.91	0:01:20	62.88%

■ 加盟店向け・既存券

2020/09/23 本日より加盟店登録ページをオープンしました。
本日より加盟店登録ページをオープンしました。

2020/10/22 【飲食店の方へ】加盟店一覧への掲載時期について
加盟店一覧への掲載につきましては、スターターキット発送時を目安に随時掲載させていただきます。
掲載時期等にご要望がございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。
※スターターキットに同封のポスター、ステッカーを掲示後、食事券の利用を開始してください。

2020/10/27【飲食店の方へ】コールセンター臨時対応のお知らせ
飲食店様向けに10月31日（土）、11月1日（日）に臨時でコールセンターを設置させていただきます。
（TEL:0570-07-5210 受付時間:12:00～17:00）ご質問等ございましたらお問い合わせください。
※この期間は電話での食事券の受付は行っておりません。

2020/11/02 【飲食店の方へ】加盟店専用の臨時ダイヤルを開設しました。
11月2日（月）より加盟店専用に臨時ダイヤルを開設いたしました。
TEL：0570-05-4434（平日10:00～17:00）
現在コールセンターが食事券の電話受付で混み合っております為、上記番号をご利用ください。

2020/11/13 【飲食店の方へ】飲食店におけるコロナ感染症発生時報告のお願いについて
参加飲食店において、客や従業員がコロナに感染した際には、速やかにコールセンターまでご一報ください。
なお、その際には事務局より可能な範囲での聴取をさせていただきますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

2020/12/10 【飲食店の方へ】外食業の事業継続のためのガイドラインの改訂について
11月30日（月）に「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」が改訂されましたので、お知らせいたします。
改正点は、以下のとおりとなっており、今回からは、Q＆Aもガイドラインと一体のものとして扱うこととなりました。
下記より参照頂き、加盟店様に置かれましてはガイドラインを遵守頂けますようご協力をお願い致します。
ガイドライン改訂版＋Q＆A
【改正のポイント（下線部分をご参照願います。）】
■利用者様への依頼に関する事項
・店舗入り口や手洗い場所では、手指を消毒する。
・食事中以外はマスクを着用し、大声での会話は避ける。（P4の一つ目の点）
・着座は、真正面の配置を避ける。他グループとの相席は避ける。
・スプーン、箸などの食器の共有、使い回しを避ける。（P3の最後の点）
■飲食店において努める事項
・テーブルは、パーティションで区切るか、できるだけ1m以上の間隔を空けて座れるよう配置を工夫する。（P3の(2）の一つ目の点）
（従来は、「できるだけ2m（最低1m）」
・グループ間もできるだけ1m以上の間隔を空ける。難しい場合は斜め座りなどを工夫する。（従来は、「横並び」を勧奨）（P3の(2）の4つ目の点）
・ビュッフェ等は、カバー設置、小分け提供、トング等の頻繁な消毒又は交換、手袋の着用を促す等工夫する。
・換気設備が不十分な店舗や個室は、十分な換気を実施する。（「CO2センサーの仕様による換気状況の把握」をQ＆Aに記載。）（P5の5の2つ目の点）
・会計は、レジに透明な仕切りを設置、電子マネー等非接触型決済を推奨する。
・事業者は、店舗の事情に沿った創意工夫を行う。

2020/12/26 【飲食店の方へ】加盟店募集終了について
12月25日（金）をもちまして加盟店の募集を終了いたします。
今後追加募集をする際には、改めて案内をさせていただきます。
※追加募集の有無につきましては現在未定です。

2021/01/05 【飲食店の方へ】食事券（半券）郵送時のお願いについて
食事券の半券をお送りいただく際、下記のご対応をお願いいたします。
・1,000券と500券を輪ゴム止め等で分けてください。
・食事券をホチキス・セロテープ・テープ糊などで止めないでください。
・スタンプ捺印が乾く前に重ねるとくっついてしまう為、乾いてから封入いただくようお願いいたします。

2021/06/30 【飲食店の方へ】7月以降の食事券受付・換金について
この度、ぎふ Go To Eatキャンペーンの期間が延長することとなりました。
食事券の券面には「～ご利用期間～2021年2月28日（日）」がございますが、7月以降も利用・換金ともに可能です。
利用者の方が食事券を提示されましたら、2021年7月1日（木）以降もお受け取りいただきますようお願いいたします。
また延長に伴い、追加分の「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を近日発送させていただきますので、お手元に届きましたら確認をお願いいたします。

2021/03/04 飲食店における「4人以下の単位」での飲食の制限の導入について
2月25日の新型コロナウイルス感染症対策分科会「緊急事態宣言解除後の地域におけるリバウンド防止策についての提言」では、「当面の飲食業の在り方」として、「1グループは同居家族以外ではいつも近くにいる4人までとする」ことが示されました。
これを踏まえ、Go To Eatキャンペーン事業においても、食事券の利用は、原則として「4人以下の単位」での飲食とする対応を行うこととしました。
飲食店及び消費者の皆様におかれましては、感染症予防対策への理解と協力をお願いいたします。
【飲食店の皆様へ】
・利用客が「4人以下の単位」になるよう、パーティション、アクリル板、テーブル、個室等を利用し、または各グループの客同士が最低1m以上空くように席を工夫するなど、同一グループであっても、利用客を物理的に分けるよう、席の配置を工夫してください。
・協力いただけない方には食事券の利用を控えていただくようにしてください。

2021/07/07 【飲食店の方へ】感染防止対策の徹底について
岐阜県より「夏に向けたリバウンド阻止対策」が発表されました。飲食店の皆様におかれましては、以下の感染防止対策を再度徹底いただきますよう、お願いいたします。
感染防止対策で特に確認を行う事項
・アクリル板等の設置（座席の間隔の確保）
全ての座席について、パーティション（アクリル板等）を設置又は座席の間隔が1m以上確保。併せて、人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテン等、パーティションで遮断
・手指消毒の徹底
店内入口に消毒設備を設置し、掲示だけでなく、入店時に必ず、従業員が来店者に呼びかけ
・マスク着用の推奨
食事中以外のマスクの着用について、来店者に対し掲示や声がけ
・換気の徹底
窓・ドア等を定期的に開放又は常時換気設備の使用などにより換気

2021/07/27 【飲食店の方へ】（再確認）Go To Eatキャンペーン中の接待飲食等営業について
Go To Eat加盟店登録の条件として、「接待飲食等営業」及び「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていないことが条件となります。ただし、風俗営業法の許可を保有している飲食店であっても、臨時に外から呼んできた者のみに接待をさせる営業を営んでおり、かつ、キャンペーンに参加している間は、食事券の利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示することに同意した飲食店は本事業の対象となります。
※接待を伴う飲食店舗が、キャンペーン期間中、接待を行わない事で参加される場合は、コチラの感染症対策ポスターをご利用ください。

2021/08/06 【飲食店の方へ】営業時間短縮等、協力の要請があった場合の対応について
一般消費者の方から、「以前、営業時間短縮要請期間中にも関わらず、短縮時間外に営業しているGo To Eat加盟店があった」とのご指摘がありました。
Go To Eat加盟店登録の際に同意していただいた『ぎふ Go To Eatキャンペーン参加飲食店同意書』の中に、「当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。」の一文があります。
要請に従わない場合は、Go To Eat加盟店参加登録が解除される可能性もありますので、ご理解・ご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

■ 加盟店向け・追加券

2021/11/22 【飲食店の方へ】12月以降の食事券受付・換金について
この度、ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限が再延長することとなりました。
（現在）2021年12月15日（水）まで → （再延長後）2022年2月15日（火）
・券面に「～ご利用期間～2021年2月28日（日）まで有効」および「～ご利用期間～2021年12月15日（水）まで有効」と記載がある食事券も、2022年2月15日（火）まで利用可能ですので、お受け取りください。
・延長に伴い、追加分の「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」「ポスター」等を、12月中旬頃お送りいたしますので、お手元に届きましたらご確認をお願いいたします。
・ポスターは、当ホームページ内【飲食店の方へ】のページに、利用期限2022年2月15日(火)のものをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。

2022/02/04 【飲食店の方へ】食事券の利用期限延長に伴うご案内
食事券の利用期限を「2022年2月15日（火）」から延長いたします。
具体的な利用期間については、今後の感染状況等を踏まえて判断し、改めてご案内いたします。
2022年2月15日（火）以降も、引き続き食事券をお受け取りいただきますよう、お願いいたします。
※券面に利用期限「2021年2月28日（日）」、「2021年12月15日（水）」と記載がある食事券も、引き続きお受け取りください。
延長に伴い、「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を2月中旬頃お送りいたしますので、お手元に届きましたらご確認をお願いいたします。
※換金用伝票必着日を2022年2月22日（火）から延長いたします。

2022/04/01【飲食店の方へ】食事券の利用期限延長に伴うご案内
ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限が下記の通り決定いたしました。
食事券利用期限：2022年5月8日（日）
※券面の利用期間「2021年2月28日（日）」「2021年12月15日（水）」「2022年2月15日（火）」と記載がある食事券は全て、引き続き2022年5月8日（日）まで利用可能ですので、お受け取りください。
※利用期限の決定に伴い、追加分の「換金スケジュール」を4月中旬にお送りしますので、届きましたら必ずご確認お願いします。
※「換金用封筒」および「換金用伝票」は2月中旬にお送りしたもの（計6部）をご使用ください。
万が一届いていない方や足りない方は、ぎふGo To Eatキャンペーンコールセンター0570-07-5210（平日10時～17時）までご請求ください。
※「ポスター」および「最新換金スケジュール」は、当ホームページ内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。

2022/05/09【飲食店の方へ】最終換金（第55回）のご案内
「Go To Eatキャンペーン」につきまして、換金スケジュールを1回分（第55回）追加設定しました。
こちらが最終換金回となりますので、換金請求漏れがございませんよう、今一度ご確認をお願いいたします。
【55回目】換金用伝票必着日5/30（月）、入金日6/16（木）
※「最新換金スケジュール」は、当ホームページ内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。
※「最終換金のご案内」書面（A4/1枚）を5月中旬にお送りしますので、届きましたらご確認をお願いいたします。
※最終必着日以降に届いた食事券は換金できませんので、日数に十分余裕を持ってお早めに郵送をお願いいたします。
※食事券の利用期限は2022年5月8日（日）で終了しています。
※GoToEatキャンペーンのポスター、ステッカーは速やかに撤去お願いいたします。

2022/05/12【飲食店の方へ】換金用封筒の差出有効期間について
換金用封筒の差出有効期間が「2022年4月30日まで」になっていますが、それ以降も切手を貼らずにそのまま使用（ポスト投函）することができます。
郵便局の窓口に持参される場合は、下記のラベルをダウンロードし、換金用封筒の該当箇所に貼付してご提出ください。

2022/05/24【飲食店の方へ】（再確認）最終換金のご案内
「ぎふGo To Eatキャンペーン」につきまして、最終換金（第55回）の締切日が近づいてまいりました。
5/30（月）必着となりますので、お手元に未換金の食事券が残っていないか今一度ご確認をお願いいたします。
【55回目】換金用伝票必着日5/30（月）、入金日6/16（木）
※5/30以降に届いた食事券は換金できません。
※郵便事情により到着まで数日要しますので、余裕を持ってご投函ください。
ご不明な点がありましたら、ぎふGo To Eatキャンペーンコールセンター 0570-07-5210（平日10時～17時）までご連絡ください。
★最後になりましたが、長期間にわたり「ぎふGo To Eatキャンペーン」に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様方の今後益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

■ 消費者向け・既存券

2020/10/09 本日より利用店舗一覧ページをオープンしました。
本日より利用店舗一覧ページをオープンしました。

2020/10/15 Web申込み受付サイトの対応ブラウザについて
Web申込み受付サイトでは、下記のWebブラウザの最新版をご利用ください。
PC：Google Chrome / Safari / Mozilla FireFox / Microsoft Edge
スマートフォン：Google Chrome / Safari
上記以外のWebブラウザをご利用の場合、表示が正しく行われないなどの現象が発生する可能性がありますので、ご了承ください。
※Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）ご利用の場合は、Web申込み画面が正常に表示されずお申し込みができません。予めご了承ください。

2020/10/23 事前受付は終了しました。
食事券申込みの事前受付は終了しました。
次回は2020年10月26日（月）10:00より、Web受付および電話受付を行います。

2020/10/27 食事券購入時の混雑について
現在食事券の販売が集中しており、電話が繋がりにくい、ファミリーマートが混んでいる、食事券の紙切れ等の事象が発生しております。
朝やお昼時の時間帯は特に混み合います為、お時間を外していただく、他店舗へ行っていただく等のご協力をお願い致します。

2020/10/27食事券の電話受付時間延長について
10/28（水）10/29（木）10/30（金）の3日間、電話での食事券申込受付を10:00～19:00まで延長致します。（通常17:00受付終了）

2020/10/29食事券引換期限延長のお知らせ（10月16日～10月22日）にご予約のお客様
一部店舗におきまして、食事券の発券用紙が不足し、引き換えができない状況が発生しました為、食事券の発券期間の延長を行います。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、下記ご確認をお願いいたします。
▼第1期販売（10月16日～10月22日）にご予約のお客様

（旧）お受取り期限	（新）お受取り期限
11月4日（水）23:59	11月18日（水）23:59

※電話でお申込をされたお客様は、お伝えした発券期日より14日間の延長となります。

2020/10/30食事券引換期限延長のお知らせ（10月26日～10月30日）にご予約のお客様
一部店舗におきまして、食事券の発券用紙が不足し、引き換えができない状況が発生しました為、食事券の発券期間の延長を行います。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、下記ご確認をお願いいたします。
▼第1期販売（10月26日～10月30日）にご予約のお客様
現お受取り期限を14日間延長いたします。

お申込み	（旧）お受取り期限	（新）お受取り期限
10月26日（月）	11月6日（金）23:59	11月20日（金）23:59
10月27日（火）	11月7日（土）23:59	11月21日（土）23:59
10月28日（水）	11月8日（日）23:59	11月22日（日）23:59
10月29日（木）	11月9日（月）23:59	11月23日（月）23:59
10月30日（金）	11月10日（火）23:59	11月24日（火）23:59

※電話でお申込をされたお客様は、お伝えした発券期日より2週間の延長となります。

2020/10/30 10月31日（土）、11月1日（日）ファミリーマート台紙に関する問い合わせ先について
10月31日（土）、11月1日（日）ファミリーマート台紙に関するご質問等は下記までご連絡ください。
GOTOEAT食事券発行お問い合わせ窓口
フリーダイヤル 0120-33-1238
営業時間：10時～18時

2020/11/02 食事券利用限度額について
1回のお支払いに利用できる食事券の利用限度額を設定している店舗がございます。
利用限度額の有無につきましては各店舗へご確認ください。

2020/11/10 【注意】食事券の転売・購入の禁止について
金券ショップ、フリマサイト等において、食事券や引換票番号、抽選はがき等の出品が確認されております。
転売行為は食事券面に記載の通り禁止となっておりますので、転売・購入されないようご注意ください。

2020/11/13 食事券引換期限延長のお知らせ（11月1日～11月8日）にご予約のお客様
下記期間にお申し込みの食事券の発券期限を延長させていただきます。
▼第1期販売（11月1日～8日）にご予約のお客様
現お受取り期限を10日間延長いたします。

お申込み	（旧）お受取り期限	（新）お受取り期限
11月1日（日）	11月12日（木）23:59	11月22日（日）23:59
11月2日（月）	11月13日（金）23:59	11月23日（月）23:59
11月3日（火）	11月14日（土）23:59	11月24日（火）23:59
11月4日（水）	11月15日（日）23:59	11月25日（水）23:59
11月5日（木）	11月16日（月）23:59	11月26日（木）23:59
11月6日（金）	11月17日（火）23:59	11月27日（金）23:59
11月7日（土）	11月18日（水）23:59	11月28日（土）23:59
11月8日（日）	11月19日（木）23:59	11月29日（日） 23:59

2020/11/26 Go To Eatキャンペーンをご利用いただく皆様へ
当該食事券の購入にあたっては、サービス産業消費喚起事業（Go To Eatキャンペーン）給付金給付規定（令和2年10月9日付け2食産第3487号）に基づく申請が必要となります。
申請については、食事券発行事業者（Go To Eatキャンペーン岐阜事務局）が利用者の皆様に代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。
なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eatキャンペーン）給付金を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣誓いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣誓事項に同意するものとします。）。
1 申請書類の内容に虚偽がないこと。
2 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算課経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
3 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
4 「給付金給付規程」に従うこと。

2020/12/15 岐阜県の食事券新規発行一時停止について
新型コロナウイルス感染拡大により、12月18日（金）～1月11日（月･祝）の期間中、食事券の新規発行を一時停止いたします。それに伴いこの期間中は新規の申込み受付も中断させていただきます。
未発券の食事券につきましては、ご利用をお急ぎの方は12月17日（木）23:59までに発券いただきますようお願いいたします。
発券再開は1月12日（火）12:00からとなります。ただし今後の感染拡大により日程が変更になる場合もございますので予めご了承ください。
なお、12月6日（日）～12月17日（木）にお申込みいただきました食事券につきましては、発券期限を一律で1月23日（土）まで延長いたします。
引き続き食事券はご利用いただけますので、感染対策を十分に行い、安全にお食事をお楽しみください。
※利用におきましても今後変更となる可能性がございます。情報は随時Webサイトに掲載させていただきます。

2020/12/17 営業時間短縮について
岐阜県庁から、感染拡大防止に向けて、対象地域の酒類提供を行う飲食店などに対し、営業時間短縮等の要請が出されました。
本キャンペーンは、これらの要請に沿って運用しますので、利用者におかれましてはご留意いただき、要請にご協力をお願いいたします。
詳細は、下記URLをご参照ください。
（岐阜県庁）https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/118079.html

2021/01/10 岐阜県の食事券新規発行停止期間延長について
新型コロナウイルス感染拡大防止の緊急措置として、食事券の発券及び新規申込み受付を一時停止しておりましたが、現状の岐阜県内での感染状況を踏まえ、停止期間を延長することとなりましたので、下記の通りお知らせいたします。
停止期間：2021年2月7日（日）23:59まで
※発券再開は2021年2月8日（月）12:00～を予定しております。ただし今後の感染拡大により日程が変更になる場合もございますので予めご了承ください。
引き続き食事券はご利用いただけますので、感染対策を十分に行い、安全にお食事をお楽しみください。
※利用におきましても今後変更となる可能性がございます。情報は随時Webサイトに掲載させていただきます。

2021/01/14 利用者様へ協力のお願い
感染が拡大している状況を踏まえ、岐阜県においては、Go To Eatキャンペーンにより発行された食事券の利用を極力控えていただくようご協力とご理解をお願いします。
期間：1/14（木）～2/7（日）まで
※期間は延長する場合もございます。
（岐阜県庁）https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/122384.html

2021/02/01 食事券の使用期限について
食事券の使用期限が2月28日（日）までとなっておりますが、現在食事券の新規申込、発行が停止となっている状況を鑑み、期限を延長とさせていただく事になりました。
なお、使用期限につきましては今後の状況を鑑みながら判断してまいりますので、改めてご案内致します。
※お手元の食事券はそのままお持ちください。
※発券期限につきましても延長となる見込みです。

2021/02/04 食事券の新規発行停止期間及び使用期限の延長について
緊急事態宣言延長を受け、現在停止しております食事券の新規発行及び、使用期限を下記の通り延長いたします。

▼新規発行停止期間の延長

延長前	延長後
2021年2月7日（日）まで	2021年3月7日（日）まで

▼使用期限の延長

延長前	延長後
2021年2月28日（日）まで	2021年6月30日（水）まで

※2月28日（日）までと記載のある食事券も6月30日（水）までご使用いただけます。
なお現在未発券の食事券につきましては、発券期限を一律で3月18日（木）まで延長致します。（発券再開日未定）
販売再開日につきましては現在未定です。
コロナの感染状況を鑑み判断してまいります。

※期間は変更となる場合がございます。
※食事券の利用につきましても、引き続き自粛のご協力をお願い致します。

2021/03/01 飲食店営業時間短縮のお知らせ
岐阜県の緊急事態宣言解除に伴い、飲食店の営業時間短縮が下記の通り変更となりました。
詳細は下記記載、URLをご確認下さい。
◆営業時間短縮要請
期間：令和3年3月1日（月）から3月7日（日）
対象地域：県内全域
要請対象：飲食店全般
要請内容：営業時間は5時から21時まで。酒類の提供は11時から20時まで。
（岐阜県庁）https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/128815.html
引き続き食事券の利用自粛にご協力頂きますようお願い申し上げます。

2021/03/04 飲食店における「4人以下の単位」での飲食の制限の導入について
2月25日の新型コロナウイルス感染症対策分科会「緊急事態宣言解除後の地域におけるリバウンド防止策についての提言」では、「当面の飲食業の在り方」として、「1グループは同居家族以外ではいつも近くにいる4人までとする」ことが示されました。
これを踏まえ、Go To Eatキャンペーン事業においても、食事券の利用は、原則として「4人以下の単位」での飲食とする対応を行うこととしました。
飲食店及び消費者の皆様におかれましては、感染症予防対策への理解と協力をお願いいたします。
【消費者の皆様へ】
Go To Eatキャンペーン事業の食事券の利用は、「4人以下の単位」での飲食にご協力をお願いいたします。
※子ども、介助者等を除く。同居家族のみの場合はこの限りでない。

2021/03/05 食事券の新規発行停止期間延長について
現在食事券の新規発行を停止しておりますが、現状の岐阜県内の感染状況を踏まえ、食事券の新規発行停止期間を当面の間延長することといたしました。
なお、発行済みの食事券については、1月14日（木）より利用自粛をお願いしておりましたが、3月8日（月）から感染防止対策を徹底の上、ご利用いただけます。
〈新規発行停止期間の延長〉
延長前：2020年12月18日（金）～2021年3月7日（日）
延長後：2020年12月18日（金）～当面の間
※発行再開日は日程が決まり次第改めてお知らせします。

2021/05/10 食事券の利用自粛について
まん延防止等重点措置区域への指定を踏まえ、岐阜県においてはGo To Eat食事券の利用を極力控えていただくようご協力とご理解をお願いします。
期間：5月9日（日）～6月20日（日）まで
※期間は今後の感染状況に応じて変更となる場合もございます。

2021/06/08 Go To Eatキャンペーン期間の延長について
ぎふ Go To Eatキャンペーンにおきまして、現在使用期限が6月30日（水）までとなっておりますが、期間が延長となる事が決定いたしました。
販売再開日及び延長後の使用期限におきましては、現在岐阜県、農林水産省と協議中でございます。
確定次第、こちらのページにて案内させていただきます。

2021/06/30 食事券利用期限延長のご案内について
ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券の利用期限が下記の通り延長となります。
（現在）6月30日（水）まで → （延長後）9月30日（木）まで
今後販売再開予定の食事券の販売期間・利用期間は現在調整しており、上記期限より再延長される場合がございます。
詳細が決まり次第、改めて発信させていただきますので、ご確認をお願いします。

2021/07/07 食事券の利用期限再延長について
岐阜県、農林水産省と協議の結果、ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券の利用期限を下記の通り再延長いたします。
（現在）2021年9月30日（木）まで → （延長後）2021年12月15日（水）まで
※券面に「～ご利用期間～2021年2月28日（日）まで有効」と記載がある食事券も、2021年12月15日（水）まで利用可能

2021/07/07 食事券の販売再開について
食事券の新規発行を停止しておりましたが、7月14日（水）より食事券の販売を再開いたします。
Web受付
2021年7月14日（水）午前10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券購入申込受付サイトにて受付：https://www.funity-rs.jp/gifu/
電話受付
2021年7月14日（水）午前10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンターにて受付：0570-07-5210（電話受付時間：平日10:00～17:00）
【Web受付＆電話受付共通】
1セット購入価格10,000円で12,500円分の食事券
1回につき2セット（20,000円）まで購入可。但し、購入回数の制限はございません。
※新型コロナウイルス感染状況を鑑みながら、1日当たりの販売数を限定いたします。上限に達し次第、その日の販売は終了します。売り切れの際は、翌日以降お買い求めください。
※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止になる場合があります。
※電話受付は混雑が予想されますので、Web受付のご利用をお勧めします。
※販売停止前に申込手続きをし、既に引換票番号をお持ちの方は、ファミリーマート店内のFamiポートにて、7月14日（水）0:00より発券可能

2021/07/14 食事券を購入できる対象者について
全国的な新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、当面の間、ぎふGo To Eatキャンペーンの食事券の購入対象者は、岐阜県内在住者に限ることとします。
県外在住の方はご購入できませんので、ご了承いただきますようお願いします。

2021/08/10 【重要なお知らせ】食事券の新規申込受付・発券の一時停止について
岐阜県の「人口10万人当たりの1週間の新規感染者数」が国の指標のステージ3（15人以上）に入ったことをうけ、食事券の新規申込受付・発券を下記の通り一時停止いたします。
【新規申込受付の停止（WEB、電話受付）】2021年8月11日（水）12時00分（正午）
【発券停止】2021年8月12日（木）23:59
※10日（火）までにWeb受付をされた方は、12日（木）23:59まで発券可能です。
※11日（水）にWeb受付をされた方は、再開後の発券となります。（電話申込のみ11,12日に発券可）
※食事券を申込済で、12日（木）までに発券されなかった方については、発券再開後、申込済の引換票番号により一定期間発券が可能です。
※食事券の新規申込受付・発券の再開時期は未定です。
※発券済の食事券は2021年12月15日（水）まで引き続き利用可能ですが、今後の感染状況に応じて食事券の利用自粛等を要請させていただく場合がございます。

2021/09/10 食事券の利用自粛について
緊急事態措置区域への指定を踏まえ、岐阜県においてはGo To Eat食事券の利用の自粛にご理解とご協力をお願いします。
期間：8月27日（金）～9月30日（木）まで
※期間は今後の感染状況に応じて変更となる場合もございます。
※店内飲食での食事券の利用は控えていただくようお願いしますが、加盟店が自ら行うテイクアウト・デリバリーでの利用は推奨します。

2021/10/15 食事券の販売再開について
食事券の新規発行を停止しておりましたが、10月20日（水）より食事券の販売を再開いたします。
Web受付
2021年10月20日（水）12:00（正午）～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券購入申込受付サイトにて受付：https://www.funity-rs.jp/gifu/
電話受付
2021年10月20日（水）10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）※発券は12:00～となります。
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンターにて受付：0570-07-5210（電話受付時間：平日10:00～17:00）
【Web受付＆電話受付共通】
1セット購入価格10,000円で12,500円分の食事券
購入対象者：岐阜県内在住者
1回につき2セット（20,000円）まで購入可。但し、購入回数の制限はございません。
※混雑を避けるために、1日当たりの販売数を限定いたします。上限に達し次第、その日の販売は終了します。売り切れの際は、翌日以降お買い求めください。
※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、販売停止になる場合があります。
※電話受付は混雑が予想されますので、Web受付のご利用をお勧めします。
※販売停止前に申込手続きをし、既に引換票番号をお持ちの方は、ファミリーマート店内のFamiポートにて、10月20日（水）12:00（正午）より発券可能

2021/11/09 食事券販売終了のお知らせ
発行額上限に達した為、食事券の販売は終了いたしました。

■ 消費者向け・追加券

2021/11/12 第2弾食事券の販売開始について
11月15日（月）よりプレミアム付き食事券 第2弾を販売開始いたします。
Web受付
2021年11月15日（月）10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券購入申込受付サイトにて受付：https://www.funity-rs.jp/gifu-f/
※受付完了2日後よりファミリーマート店内のFamiポートにてお手続き後、レジにて支払・発券
※ただし11月15日（月）のお申し込み分は、11月17日（水）10:00～発券となります。
電話受付
2021年11月15日（月）10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンターにて受付：0570-07-5210（電話受付時間：平日10:00～17:00）
※受付完了後よりファミリーマート店内のFamiポートにてお手続き後、レジにて支払・発券
【Web受付＆電話受付共通】
•1セット購入価格10,000円で12,000円分（1,000円券×12枚）の食事券
•購入対象者：岐阜県内在住者
•1回につき2セット（20,000円）まで購入可。但し、購入回数の制限はありません。
※感染症拡大状況により、販売停止や利用自粛をお願いする場合があります。
※電話受付は混雑が予想されますので、Web受付のご利用をお勧めします。

2021/11/22 食事券の利用期限再延長について
岐阜県、農林水産省と協議の結果、ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券の利用期限を下記の通り再延長いたします。
（現在）2021年12月15日（水）まで → （再延長後）2022年2月15日（火）
※券面に「～ご利用期間～2021年2月28日（日）まで有効」および「～ご利用期間～2021年12月15日（水）まで有効」と記載がある食事券も、2022年2月15日（火）まで利用可能です。

2021/12/06 【重要なお知らせ】発券の一時停止期間について
クリスマスシーズンは、ファミリーマートが大変混み合う為、発券を一時停止いたします。
発券停止期間：2021年12月22日（水）～12月26日（日）
※上記期間は、発券ができませんので、発券有効期限にご注意ください。
※発券期限が切れてしまった場合は、再度お申込みください。
※発券停止期間中も、食事券のお申込・ご利用はしていただけます（但し感染症拡大状況により、販売停止や利用自粛をお願いする場合があります。）

2022/01/12 【重要なお知らせ】食事券の新規申込受付の終了について
2021年11月15日（月）から販売しております「ぎふ Go To Eatキャンペーン」プレミアム付き食事券（第2弾）につきまして、岐阜県内の新型コロナウイルス感染症の新規陽性者数が増加していることを踏まえ、プレミアム付き食事券の新規申込受付を下記の期限で終了することになりましたのでお知らせ致します。
【プレミアム付き食事券の新規申込受付の期限】

変更前	変更後
電話：2022年1月14日（金）17時00分 Web：2022年1月15日（土）23時59分	電話・Web：2022年1月13日（木）13時00分

・2022年1月13日（木）13時までに食事券の申込をした方は、発券有効期限までファミリーマートでの発券が可能です。
・発券済の食事券は2022年2月15日（火）まで引き続き利用可能です。
※利用期限2021年2月28日（日）および2021年12月15日（水）と記載がある食事券も含みます。
・今後の感染状況に応じて食事券の利用自粛等を要請させていただく場合がございます。

2022/01/21 食事券の利用自粛について
まん延防止等重点措置区域への指定を踏まえ、岐阜県においてはGo To Eat食事券の利用の自粛にご理解とご協力をお願いします。
期間：1月21日（金）～2月13日（日）まで
※期間は今後の感染状況に応じて変更となる場合もございます。（現在利用期間延長につきましては検討中です。決定次第、改めてご案内いたします。）
※店内飲食での食事券の利用は控えていただくようお願いしますが、加盟店が自ら行うテイクアウト・デリバリーでの利用は推奨します。

2022/01/26 食事券の利用期限延長について
食事券の利用期限を「2月15日（火）」から延長することとしましたのでお知らせします。
具体的な利用期間については、今後の感染状況等を踏まえて判断し、改めてご案内いたします。
※利用期限2021年2月28日（日）および2021年12月15日（水）と記載がある食事券も、引き続きご利用いただけます。（食事券につきましては引き続き利用自粛のご協力をお願いいたします。）

2022/02/15 食事券の利用自粛について
まん延防止等重点措置区域への指定を踏まえ、岐阜県においてはGo To Eat食事券の利用の自粛にご理解とご協力をお願いします。
期間：2022年1月21日（金）～2022年3月6日（日）まで
※期間は今後の感染状況に応じて変更となる場合もございます。
※店内飲食での食事券の利用は控えていただくようお願いしますが、加盟店が自ら行うテイクアウト・デリバリーでの利用は推奨します。

2022/02/15 食事券の利用期限延長について
食事券の利用期限を下記の通り延長いたします。
（延長前）2022年2月15日（火） → （延長後）2022年3月31日（木）
※今後の感染状況等により、利用期限を再延長する場合があります。
※食事券の利用期限延長に伴い、利用期限2021年2月28日（日）、2021年12月15日（水）、2022年2月15日（火）と記載がある食事券は全て、2022年3月31日（木）まで利用可能です。

2022/03/07 食事券の利用自粛期間及び利用期限の延長について
まん延防止等重点措置期間の延長により、岐阜県においては以下の期間のGo To Eat食事券の利用の自粛にご理解とご協力をお願いします。
期間：2022年1月21日（金）～2022年3月21日（月）まで
利用自粛の延長に伴い、食事券の利用期限を以下のとおり延長します。
期間：2022年4月下旬
※利用自粛期間及び利用期限は今後の感染状況に応じて変更となる場合もございます。
※利用期限については、正式な日付が決まりましたら、改めてお知らせ致します。
※食事券の利用自粛期間中は、店内飲食での食事券の利用は控えていただくようお願いしますが、加盟店が自ら行うテイクアウト・デリバリーでの利用は推奨します。
※利用期限を過ぎた食事券は、いかなる場合も払戻・返金はできません。

2022/03/21 食事券の利用自粛期間の延長について
岐阜県におけるまん延防止等重点措置は解除となりますが、感染者数の状況を踏まえ、Go To Eat食事券の利用自粛期間を延長しますので、ご理解とご協力をお願いします。
※食事券の利用期間は、利用自粛期間の解除後、1ヶ月程度を予定しています。
※今後の感染状況を踏まえ、利用自粛の解除について改めてお知らせします。
※食事券の利用自粛期間中は、店内飲食での食事券の利用は控えていただくようお願いしますが、加盟店が自ら行うテイクアウト・デリバリーでの利用は推奨します。
※利用期限を過ぎた食事券は、いかなる場合も払戻・返金はできません。

2022/04/01 食事券の利用期限延長について
現在、感染者数の状況を踏まえ、「ぎふ Go To Eatキャンペーン」プレミアム付き食事券の利用自粛をお願いしておりますが、2022年4月5日（火）より利用自粛期間を解除いたします。
利用自粛期間の解除に伴い、利用期限の延長が決定しましたのでお知らせいたします。
食事券利用期限：2022年5月8日（日）
※券面に利用期限2021年2月28日（日）、2021年12月15日（水）、2022年2月15日（火）と記載がある食事券は全て、2022年5月8日（日）まで利用可能です。
※今後の感染状況により、再度食事券の利用自粛をお願いすることがない限り、 利用期限の更なる延長はありませんのでご注意ください。
※食事券の払戻・返金はいかなる場合もできません。
※食事券の販売は、2022年1月13日（木）をもって終了しています。

2022/04/27 食事券の利用期限について
ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券の利用期限は、券面の利用期間に関わらず全て、2022年5月8日（日）までです。
利用期間終了後、食事券は無効となり、未使用券の返品や払戻には応じられません。必ず期間中にご使用ください。
※券面に利用期限2021年2月28日（日）、2021年12月15日（水）、2022年2月15日（火）と記載がある食事券は全て、2022年5月8日（日）まで利用可能です。
※2022年5月9日（月）以降は、食事券をご利用いただけません。
※食事券の払戻・返金はいかなる場合もできません。
※食事券のご利用にあたっては、引き続き感染症対策にご協力いただきますようお願いいたします。
※食事券の販売は、2022年1月13日（木）をもって終了しています。

■ 加盟店向け・一斉送信メール

2020/10/05 Go To トラベル飲食店登録保留中の方へ
このたびは、ぎふGo To Eat キャンペーン加盟店登録申請をいただき、ありがとうございました。
今回のご案内メールは、既に登録完了メールにてご案内済みの方には重複した内容となっております。
あらかじめご承知おきください。
Go To トラベルに申請済の飲食店関係の方で、Go To トラベル事務局より承認保留になっている方は、以下の要領で申請をお願いします。
1. みなさまのGo To トラベル専用URL画面の「関連企業情報」を押下。
2. GoToEat添付欄の「添付」ボタンを押下。
3. 店舗情報画面の「申請コメント欄」に、GoToEatの申請登録完了メールをコピー&ペースト(コピペ)をして送信。

その後、Go To トラベル事務局よりスターターキット・ポスター類の到着。ポスターを掲示した箇所の写真を「マイページ」にアップロードしてください。写真の掲出をもって、地域共通クーポンのお取り扱いを開始いただけます。
詳細は、Go To トラベル「マイページ」の説明をご参照ください。
※既に手続き済みの方は改めての対応は不要です。
※ぎふGo To Eat に申請登録後に、参加可能な飲食店の範囲の対象外となりました店舗や変更や修正を依頼していただいた店舗に対しても、本メールが届く場合がございます。変更・修正については反映していきますので、ご了承の程よろしくお願いします。
～本件の問い合わせ先：Go To トラベル事業 コールセンター（10時～19時 年中無休） ～
０５７０－０１７－３４５（ナビダイヤル）
０３－６７４７－３９８６

2020/10/27 コールセンター臨時開設のお知らせ
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
この度は、ぎふ Go To Eat キャンペーン加盟店登録・申請をいただき、ありがとうございます。
掲題の件につきましてお知らせいたします。
現在、コールセンターが大変混み合っており、お電話が繋がりにくい状況となっております。
加盟店の皆様には大変ご迷惑をおかけしております。
そこで、以下の日程で加盟店の皆様向けに臨時でコールセンターを設置させていただきます。
ご質問等ございましたら、お問い合わせください。
===臨時開設コールセンター概要===
期間：10/31（土）、11/1（日） 12:00～17:00
電話番号：0570-07-5210
※この期間は電話での食事券の受付は行っておりません。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2020/11/02 加盟店臨時ダイヤル設置のお知らせ
加盟店 各位
【お知らせ】
11月2日（月）より加盟店様専用の臨時ダイヤルを開設いたしました。
TEL：0570-05-4434（平日10:00～17:00）
現在コールセンターが食事券の受付で大変混み合っております為、上記番号をご利用ください。
宜しくお願い致します。
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2020/11/12 飲食店におけるコロナ感染症発生時報告のお願いについて
加盟店 各位
【お知らせ】
参加飲食店において、お客様や従業員がコロナに感染した際には、速やかにコールセンターまでご一報ください。なお、その際には事務局より可能な範囲での聴取をさせていただきますので、ご協力いただきますようお願い致します。
※本メールは送信専用です。 本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2020/12/28 食事券（半券）郵送時のお願いについて
加盟店各位
加盟店の皆様にお知らせとお願いがございます。
換金手続きで食事券の半券をお送りいただく際、下記のご対応をお願い致します。
お手数かとは存じますが、何卒ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。
- ◆ 1,000券と500券を分けて、輪ゴム等で止めてください。
- ◆ 食事券をホチキス・セロテープ・テープ糊などで止めないでください。
- ◆ スタンプ捺印が乾く前に重ねるとくっついてしまう為、乾いてから封入いただくようお願い致します。

※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/02/05 食事券の使用期限延長について
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、ありがとうございます。
ぎふGoToEatキャンペーン食事券の使用期限を下記の通り延長することとなりました。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
「使用期限の延長」
（延長前）2021年2月28日（日）まで
（延長後）2021年6月30日（水）まで
※期間は変更となる場合がございます。
※販売再開日は未定です。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
加盟店様におかれましては、食事券の6月30日（水）までの使用期限延長に合わせまして、換金回数を増加させていただきます。
換金回数増加に関する案内書面は、今月中に郵送にて送付いたします。
追加の「換金用伝票」「換金用封筒」は、3月上旬に送付予定です。
加盟店の皆様には、ご面倒をおかけいたしますが、今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/02/24 食事券の換金スケジュールついて（訂正）
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、ありがとうございます。
先般、食事券の使用期限延長に伴うご案内と、換金スケジュールを郵送させていただきましたが、新しい換金スケジュールに一部誤りがございましたため、お詫びして訂正致します。
正しい日程は以下の通りです。
（当初お伝えしておりましたスケジュール通りです。）
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
12回目 入金日
(誤) ３/２１（日） →（正）３/２２（月）
13回目 入金日
(誤) ３/３１（水） →（正）３/３０（火）
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
なお、追加の「換金用伝票」「換金用封筒」は、3月上旬に送付予定です。
引き続きよろしくお願いいたします。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/03/04 飲食店における「４人以下の単位」での飲食の制限の導入 について
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
２月２５日の新型コロナウイルス感染症対策分科会「緊急事態宣言解除後の地域におけるリバウンド防止策についての提言」では、「当面の飲食業の在り方」として、「１グループは同居家族以外ではいつも近くにいる４人までとする」ことが示されました。
これを踏まえ、GoToEatキャンペーン事業においても、食事券の利用は、原則として「４人以下の単位」での飲食とする対応を行うこととしました。
加盟店の皆様におかれましては、感染症予防対策への理解と協力をお願いいたします。
【ご対応いただきたい事項】
〇利用客が「４人以下の単位」になるよう、パーティション、アクリル板、テーブル、個室等を利用し、または各グループの客同士が最低１m以上空くように席を工夫するなど、同一グループであっても、利用客を物理的に分けるよう、席の配置を工夫してください。
〇協力いただけない方には食事券の利用を控えていただくようにしてください。
〇店内掲示等で
・『新型コロナ感染拡大防止のため、「４人以下の単位」での飲食にご協力をお願いいたします。』
・『同じグループでも、小学生以下のお子様や介助者、同居家族等を除き４人以下となるよう、パーティションやアクリル板で区切ったテーブル、または別々のテーブルや個室のお席へのご案内となります。』
等、可能な範囲での内容を掲載いただき、啓発をお願い致します。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/03/10 ポスタービジュアル ダウンロードのお知らせ
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、ありがとうございます。
ぎふGoToEatキャンペーン公式ホームページにおきまして、ポスタービジュアルをダウンロードいただけるようになりました。
「飲食店の方へ」のトップに掲載しておりますので、必要に応じダウンロード＆印刷をし、メニュー表に挟む、各テーブルの壁に掲示する等、店内告知にご活用ください。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/06/29 食事券の使用期限延長について
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、ありがとうございます。
この度、ぎふGoToEatキャンペーンの期間が延長することとなりました。
食事券の券面には「～ご利用期間～2021年2月28日（日）」がございますが、7月以降も利用・換金ともに可能です。
利用者の方が食事券を提示されましたら、2021年7月1日（木）以降もお受け取りいただきますようお願いいたします。
また延長に伴いまして、追加分の「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を近日発送させていただきますので、お手元に届きましたら確認をお願いいたします。
なお、新しいポスターはキャンペーンの詳細が整い次第、制作・発送をさせていただきますので、今しばらくお待ちください。
※ご到着までは公式ホームページ内にございます、「飲食店の方へ」のトップページに店内告知用のダウンロードデータを近日アップ予定です。店舗内の掲示等にご活用ください。
加盟店の皆様には、お手数をおかけいたしますが、今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/07/08 食事券の利用期限延長および感染防止対策の徹底について
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
Go To Eatキャンペーンの延長につきまして、下記の通り利用期限の再延長が決定しましたので、お知らせいたします。
（延長前）2021年9月30日（木）まで→（再延長後）2021年12月15日（水）まで
※券面に「～ご利用期間～2021年2月28日（日）まで有効」と記載がある食事券も、2021年12月15日（水）まで利用可能ですので、お受け取りください。
上記延長に伴い、食事券の換金回数を16回分増加いたします。
追加分の「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を7月中旬頃発送いたしますので、もうしばらくお待ちくださいませ。
なお、ポスターはホームページ「ぎふ Go To Eat キャンペーン」内、【飲食店の方へ】のトップページに、利用期限2021年12月15日(水)のものをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。
また、7月14日（水）午前10:00～食事券の販売が再開されます。
加盟店の皆様におかれましては、以下の感染防止対策を再度徹底いただきますよう、お願いいたします。
【感染防止対策で特に確認を行う事項】
・アクリル板等の設置（座席の間隔の確保）
　全ての座席について、パーティション（アクリル板等）が設置又は座席の間隔が1 m以上確保。併せて、人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテン等、パーティションで遮断
・手指消毒の徹底
　店内入口に消毒設備を設置し、掲示だけでなく、入店時に必ず、従業員が来店者に呼びかけ
・マスク着用の推奨
　食事中以外のマスクの着用について、来店者に対し掲示や声がけ
・換気の徹底
　窓・ドア等を定期的に開放又は常時換気設備の使用などにより換気
以上、加盟店の皆様には、今後ともご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡ください。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/07/14 感染防止対策の再度お願い
Go To Eatキャンペーンに加盟店登録していただいている飲食店の皆さまに置かれましては、日頃より、飲食店業界のガイドライン等に基づく感染症防止対策を実施していただいており誠にありがとうございます。
さて、本日、７月１４日（水）から県内Go To Eat食事券の新規発行を再開いたします。
新規発行の再開や、夏休み期間、お盆の到来にあたり、飲食店の利用客が増加することが予想されますので、以下を参考に「食事中以外はマスクを着用」すること、「大声を出さない」ことなどについて、お店側からも利用客の皆さまに働きかけを行う掲示をしていただくなど、引き続き、感染症拡大防止にご協力いただきますようお願いいたします。
【参考】
○飲食店における感染症防止対策について（厚生労働省、内閣官房）
飲食店の利用客に対して、「食事中以外はマスクを着用」すること、「大声を出さない」ことなどについて、お店側から利用客に対して働きかけやすくするためのチラシ等のデザインを厚生労働省のホームページから自由にダウンロードして活用していただくことができます。
また、内閣官房のホームページで飲食の場面におけるコロナ対策のポイントをまとめています。
※厚生労働省ホームページ
https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/qa-jichitai-iryoukikan-fukushishisetsu.html#h2_4
※内閣官房ホームページ
https://corona.go.jp/proposal/pdf/facing_inshoku_20210624.pdf
○飲食店における飛沫感染防止対策事業費補助金（岐阜県）
県内で食品衛生法に基づく「飲食店営業許可」または「喫茶店営業許可」を受けて営業する飲食店を対象に、令和３年４月１日から令和３年７月３０日の間に購入したパーテーション（アクリル板等）の購入費に対し、岐阜県から１店舗あたり最大５万円が支給されます。
※岐阜県ホームページ（飛沫感染防止対策事業費補助金）
https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/150178.html
○Go To Eat加盟店登録の要件への引き続きのご協力
岐阜県の行動指針等に沿った感染防止対策を実施する事業者に対して配布している「新型コロナ対策実施店舗向けステッカー」の掲示のほか、「岐阜県感染警戒ＱＲシステム」、「岐阜市withコロナ安心追跡サービス」等に登録し、発行されるＱＲコードの店頭への提示等に引き続き、ご協力をお願いいたします。
※岐阜県ホームページ（新型コロナ対策実施店舗向けステッカー）
https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/27741.html
※岐阜県ホームページ（岐阜県感染警戒ＱＲシステム）
https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/27551.html
※岐阜市ホームページ（岐阜市withコロナ安心追跡サービス）
https://www.city.gifu.lg.jp/38421.htm

2021/08/06 再確認・ご協力のお願い
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店　各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
以下?および?につきまして、再度ご確認、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。
【営業時間短縮等、協力の要請があった場合の対応について】
一般消費者の方から、「以前、営業時間短縮要請期間中にも関わらず、短縮時間外に営業しているGoToEat加盟店があった」とのご指摘がありました。
GoToEat加盟店登録の際に同意していただいた『ぎふGoToEatキャンペーン参加飲食店同意書』の中に、「当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成 24 年法律第 31 号)第 24 条第９項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。」
の一文があります。
要請に従わない場合は、GoToEat加盟店参加登録が解除される可能性もありますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。
【GoToEatキャンペーン中の接待飲食等の営業について】
GoToEat加盟店登録の条件として、「接待飲食等営業」及び「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていないことが条件となります。ただし、風俗営業法の許可を保有している飲食店であっても、臨時に外から呼んできた者のみに接待をさせる営業を営んでおり、かつ、キャンペーンに参加している間は、食事券の利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示することに同意した飲食店は本事業の対象となります。
※接待を伴う飲食店舗が、キャンペーン期間中、接待を行わない事で参加される場合は、下記の感染症対策ポスターをご利用ください。
https://gotoeat.maff.go.jp/images/poster/corona_poster_0930.pdf
以上、加盟店の皆様には、今後ともご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/08/11　（重要なお知らせ）食事券の新規申込受付・発券の一時停止について
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店　各位
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
岐阜県の「人口10万人当たりの１週間の新規感染者数」が国の指標のステージ３（１５人以上）に入ったことをうけ、食事券の新規申込受付・発券を下記の通り一時停止いたします。
【新規申込受付の停止（WEB,電話受付）】2021年8月11日（水）12時00分（正午）
【発券停止】2021年8月12日（木）23:59
※発券停止期間においても、食事券は2021年12月15日まで引き続き利用可能（有効期限2021年2月28日（日）の食事券も含む）ですので、お受け取りください。
※今後の感染状況に応じて食事券の利用自粛等を要請させていただく場合がございます。
※10日（火）までにWeb受付をされた方は、12日（木）23:59まで発券可能です。
※11日（水）にWeb受付をされた方は、再開後の発券となります（電話申込のみ11,12日に発券可）。
※食事券を申込済で、12日（木）までに発券されなかった方については、発券再開後、申込済の引換票番号により一定期間発券が可能です。
※食事券の新規申込受付・発券の再開時期は未定です。
以上、加盟店の皆様には、今後ともご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/10/06　換金用伝票を分けて記入した場合の振込方について
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
今まで、換金用伝票を分けて記入していただいた場合、同一振込日であれば合算してお振込していましたが、この度精算システムの変更に伴い、同一振込日であっても換金用伝票ごとの金額でそれぞれお振込させていただきます。
※32回目10月13日（水）振込分より、上記の運用を開始いたします。
※振込口座等、変更していただく必要はございません。
ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/10/22 加盟店の皆さまに感染拡大防止のお願い
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
Go To Eatキャンペーンに加盟店登録していただいている飲食店の皆さまにおかれましては、日頃より、飲食店業界のガイドライン等に基づく感染防止対策を実施していただいており、誠にありがとうございます。
さて、今週、１０月２０日（水）から県内Go To Eat食事券の新規発行を再開いたしました。
新規発行の再開や秋の行楽シーズンの到来などにより、飲食店の利用客が増加することが予想されます。
人流が活発となる時期である「年末年始」を控え、第６波の到来も危惧されていることから、引き続き、以下を参考に、感染拡大防止に取り組んでいただきますようお願いいたします。
【参考】Go To Eat
○食事券発行事業に参加する飲食店に守っていただく感染症対策（キャンペーン県事務局）
農林水産省のGo To Eatキャンペーンホームページに食事券発行事業に参加する飲食店に守っていただく感染症対策が掲載されております。
参加する飲食店の皆さまにお願いしている感染症対策をご確認いただき、引き続き感染症対策の実施をお願いします。
※農林水産省ホームページ
https://gotoeat.maff.go.jp/
※Go To Eatに参加する飲食店が守るべき感染症対策
https://www.maff.go.jp/j/shokusan/gaisyoku/attach/kansenshoutaisaku.pdf
○飲食店における感染防止対策について（キャンペーン県事務局）
飲食店の利用客に対して、「食事中以外はマスクを着用」すること、「大声を出さない」ことなどについて、お店側から利用客に対して働きかけやすくするためのチラシ等のデザインを厚生労働省のホームページから自由にダウンロードして活用していただくことができます。
また、内閣官房のホームページで飲食の場面におけるコロナ対策のポイントをまとめています。
※厚生労働省ホームページ
https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/qa-jichitai-iryoukikan-fukushishisetsu.html#h2_4
※内閣官房ホームページ
https://corona.go.jp/proposal/pdf/facing_inshoku_20210624.pdf
○Go To Eat加盟店登録の要件への引き続きのご協力（キャンペーン県事務局）
岐阜県の行動指針等に沿った感染防止対策を実施する事業者に対して配布している新型コロナ対策実施店舗向けステッカー」の掲示のほか、「岐阜県感染警戒ＱＲシステム」、「岐阜市withコロナ安心追跡サービス」等に登録し、発行されるＱＲコードの店頭への提示等に引き続き、ご協力をお願いいたします。
※岐阜県ホームページ（新型コロナ対策実施店舗向けステッカー制度
https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/27741.html
※岐阜県ホームページ（岐阜県感染警戒ＱＲシステム）
https://www.pref.gifu.lg.jp/site/covid19/27551.html
※岐阜市ホームページ（岐阜市withコロナ安心追跡サービス
https://www.city.gifu.lg.jp/kenko/covid19/1004145/1004157.html
○新型コロナ対策実施店舗向けステッカー交付店舗への実地調査について（岐阜県）
岐阜県では、県内の飲食店への感染防止対策の徹底をはかるため、ステッカーの交付を受けている飲食店に対し、感染防止対策の実施状況について実地調査を行っています。
県内の飲食店の皆様におかれましては、調査員が訪問した際には調査へのご協力をお願いいたします。
また、感染防止対策が不十分な店舗に対し、必要に応じて、指導・是正をお願いすることがあります。
※岐阜県の飲食店への実地調査等に関するお問い合わせは、以下の「飲食店等における新型コロナウイルス感染症対策支援コールセンター」へお願いします。
０５７０－０５５－５２３（受付時間 平日１０：００から１８：００）
●ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/11/12 追加券（二次元コード付き食事券）の販売開始について
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
先日、追加券マニュアルの文書を郵送でお送りしましたが、追加券（二次元コード付き食事券）の販売開始が決定しましたので、お知らせいたします。
2021年11月15日（月）10:00～販売開始（発行額上限に届き次第終了）
※Web受付および電話受付にて販売。1セット購入価格10,000円で12,000円分（1,000円券×12枚）の食事券。
その他詳細は、ぎふGoToEatキャンペーンホームページ https://www.gotoeat-gifu.jp/ にてご確認ください。
・食事券の二次元コードで特に何かを読み取る必要はございません。換金作業の際に分けていただく時の目印としてご利用ください。
・食事券の利用期限は既存券、追加券とも2021年12月15日（水）となります。ただし、利用期限が変更となる場合がございます（現在、国に期限延長を要請中です）。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2021/11/22 食事券の利用期限延長について
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
この度、ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限が再延長することとなりました。
（現在）2021年12月15日（水）まで→（再延長後）2022年2月15日（火）
・食事券の利用期限延長に伴い、券面に「～ご利用期間～2021年2月28日（日）まで有効」および「～ご利用期間～2021年12月15日（水）まで有効」と記載がある食事券も、2022年2月15日（火）まで利用可能ですので、お受け取りください。
・延長に伴いまして、追加分（計6回分）の「換金スケジュール」「換金用封筒」「換金用伝票」「ポスター」等を、12月中旬頃お送りいたしますので、お手元に届きましたらご確認をお願いいたします。
・ポスターは、ホームページ「ぎふ Go To Eatキャンペーン」内、【飲食店の方へ】のページに、利用期限2022年2月15日(火)のものをアップしておりますので、ダウンロードしてご活用ください。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/01/07 換金伝票記入についてのお願い
ぎふGo To Eatキャンペーン 加盟店 各位
謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。
昨年に引き続き、ぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
現在、二次元コード付き食事券（第2弾）が追加販売されておりますが、ご請求時の換金伝票の記入について改めてご案内いたします。
・二次元コード付き（第2弾）1000円、二次元コードなし（第1弾）1000円、二次元コードなし（第1弾）500円は、必ずそれぞれの記入欄に分けてご記入下さい。
・券種別に輪ゴムやクリップ等で束ねてご発送ください。
・加盟店控え（小片）については、換金伝票ごとに保管をお願いいたします。
　※伝票記入枚数と換金用片との枚数に相違がある場合は、再度数えて頂く場合がございます。
最終の換金伝票は、2月22日火曜日必着となります。
必着日を過ぎた換金はできませんので、ご留意頂きますようお願い申し上げます。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/02/03 食事券の利用期限延長について
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限を「2022年2月15日（火）」から更に延長いたします。具体的な利用期間については、今後の感染状況等を踏まえて判断し、改めてご案内いたします。
加盟店の皆様におかれましては、2022年2月15日（火）以降も、引き続き食事券をお受け取りいただきますよう、お願いいたします。
※券面に利用期限「2021年2月28日（日）」、「2021年12月15日（水）」と記載がある食事券も、引き続きお受け取りください。
また延長に伴いまして、「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を2月中旬頃お送りいたしますので、お手元に届きましたらご確認をお願いいたします。
休業等で送付物を受け取れない方は、下記コールセンターまでご一報ください。
※換金用伝票必着日を2022年2月22日（火）から延長いたしますので、慌てて送っていただかなくても大丈夫です。
※換金用伝票の「ご連絡先」は、休業中でも連絡が取れる電話番号をご記入ください。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/02/16 食事券の利用期限延長についてお知らせ
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限を下記の通り延長いたします。
（延長前）2022年2月15日（火）→（延長後）2022年3月31日（木）
加盟店の皆様におかれましては、引き続き食事券をお受け取りいただきますようお願いいたします。
※券面に利用期限2021年2月28日（日）、2021年12月15日（水）、2022年2月15日（火）と記載がある食事券は全て、2022年3月31日（木）まで利用可能です。
先日お知らせしました通り、延長に伴う「換金用伝票」「換金用封筒」「換金スケジュール」を昨日から順次発送しております。そちらの書面には利用期限を明記しておりませんが、2022年3月31日（木）が利用期限となります。
※但し今後の感染状況等により、利用期限を再延長する場合があります。
※延長後の換金スケジュールにつきましては、スケジュールが整い次第発送いたします。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/03/01 追加分換金スケジュールについて
平素はぎふGoToEatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
先日お知らせしました通り、食事券の利用期限は現在、2022年3月31日（木）迄となっております。
利用期限の延長に伴い、換金スケジュールを以下の通り追加いたします。
【50回目】換金用伝票必着日3/27（日）、入金日4/18（月）
【51回目】換金用伝票必着日4/7（木）、入金日4/26（火）
※換金スケジュール表は、ホームページ「ぎふ Go To Eatキャンペーン」内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしております（ポスターデータの隣）。
※今後の感染状況等により利用期限を再延長する場合は、換金スケジュールも52回目以降追加する予定です。
※「換金用伝票」「換金用封筒」は2月中旬にお送りしたもの（計6部）をお使いください。万が一届いていない方や不足する方は、下記コールセンターまでご請求ください。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/04/01 食事券の利用期限延長および換金スケジュールについて
平素はぎふGo To Eatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
ぎふGo To Eatキャンペーン食事券の利用期限が下記の通り決定いたしました。
食事券利用期限：2022年5月8日（日）
券面の利用期限に関係なく、引き続き5月8日（日）まで食事券をお受け取りください。
利用期限の延長に伴い、換金スケジュールを以下の通り追加いたします。
【51回目】換金用伝票必着日4/7（木）、入金日4/26（火）
【52回目】換金用伝票必着日4/19（火）、入金日5/12（木）
【53回目】換金用伝票必着日5/6（金）、入金日5/26（木）
【54回目】換金用伝票必着日5/16（月）、入金日6/8（水）
※ポスターおよび換金スケジュール表は、ホームページ「ぎふ Go To Eatキャンペーン」内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしております。
※「換金用伝票」「換金用封筒」は2月中旬にお送りしたもの（計6部）をお使いください。返信用封筒の差出有効期間が2022年4月30日までになっていますが、それ以降も引き続きポスト投函していただけます。ポストに入らない場合は着払伝票をお送りしますので、下記コールセンターまでご連絡ください。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/05/09 最終換金（第55回）のご案内
平素はぎふGo To Eatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
「ぎふGo To Eatキャンペーン」につきまして、換金スケジュールを1回分（第55回）追加設定しました。
こちらが最終換金回となりますので、換金請求漏れがございませんよう、今一度ご確認をお願いいたします。
【55回目】換金用伝票必着日5/30（月）、入金日6/16（木）
※最新の換金スケジュール表は、ホームページ「ぎふ Go To Eatキャンペーン」内【飲食店の方へ】のページにデータをアップしております。
※「最終換金のご案内」書面を5月中旬にお送りしますので、届きましたらご確認をお願いいたします。
※換金用封筒および換金用伝票の一斉発送はいたしませんので、お手元にない方は下記コールセンターまでご請求ください。
※換金用封筒の差出有効期間が2022年4月30日までになっていますが、2022年5月27日までポスト投函していただけます。
※食事券の利用期限は2022年5月8日（日）で終了しています。
※ぎふGo To Eatキャンペーンのポスター、ステッカーは速やかに撤去お願いいたします。
以上、ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡くださいませ。
今後ともよろしくお願い申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

2022/05/24 （再確認）最終換金のご案内
平素はぎふGo To Eatキャンペーン加盟店としてキャンペーン運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
「ぎふGo To Eatキャンペーン」につきまして、最終換金（第55回）の締切日が近づいてまいりました。
5/30（月）必着となりますので、お手元に未換金の食事券が残っていないか今一度ご確認をお願いいたします。
【55回目】換金用伝票必着日5/30（月）、入金日6/16（木）
※5/30以降に届いた食事券は換金できません。
※郵便事情により到着まで数日要しますので、余裕を持ってご投函ください。
ご不明な点がありましたら、下記コールセンターまでご連絡ください。
最後になりましたが、長期間にわたり「ぎふGo To Eatキャンペーン」に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。
皆様方の今後益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。
＜お問い合わせ先＞
ぎふ Go To Eatキャンペーンコールセンター
TEL ：0570-07-5210（平日10時～17時）
※本メールは送信専用です。本メールにご返信頂いても、内容の確認及びご返信はできません。

■ 消費者向け・一斉送信メール

2020/10/30 【重要なお知らせ】食事券お支払・お受け取り期間延長のご案内

〇〇〇〇 様
＊本メールはお支払いや食事券をお受け取りいただく際の重要な情報を記載しております。大切に保存いただきますようお願いいたします。
なお、既に入金・発券をされておりましたら、行き違いとなり、申し訳ございません。
ご利用ありがとうございます。
現在、一部店舗におきまして、食事券の発券用紙が不足し、引き換えができない状況が発生しております。
ご予約頂いたお客様には、ご迷惑をおかけしており、大変申し訳ございません。
つきましては、以下の通りお支払・お受け取り期間の延長を行いますので、ご確認頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。
▼第1期販売（10月26日～10月30日）にご予約のお客様
現お受取り期限を14日間延長致します。

お申込み	（旧）お受取り期限		（新）お受取り期限
10月26日（月）	11月6日（金）23:59	→	11月20日（金）23:59
10月27日（火）	11月7日（土）23:59	→	11月21日（土）23:59
10月28日（水）	11月8日（日）23:59	→	11月22日（日）23:59
10月29日（木）	11月9日（月）23:59	→	11月23日（月）23:59
10月30日（金）	11月10日（火）23:59	→	11月24日（火）23:59

▼お支払/お受取方法
お近くのファミリーマート店内設置Famiポートでのお支払いとなります。
※支払期限までにお支払いいただけない場合は、お申込は無効となります。ご注意ください。
●「Famiポート」支払方法詳細はこちら ↓↓
https://www.family.co.jp/campaign/spot/2010_gotoeat_cp.html
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
GOTOEAT食事券発行お問合せ窓口
0120-33-1238
営業時間：１０時～１８時（土日祝除く）
※10/31（土）・11/1（日）は10時～18時で受付いたします。
****
ぎふGoToEatキャンペーン事務局
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2020/11/12 【重要なお知らせ】食事券お支払・お受け取り期間延長のご案内

〇〇〇〇 様
＊本メールはお支払いや食事券をお受け取りいただく際の重要な情報を記載しております。大切に保存いただきますようお願いいたします。
なお、既に入金・発券をされておりましたら、行き違いとなり、申し訳ございません。
ご利用ありがとうございます。
現在、一部店舗におきまして、食事券の発券用紙が不足し、引き換えができない状況が発生しております。
ご予約頂いたお客様には、ご迷惑をおかけしており、大変申し訳ございません。
つきましては、以下の通りお支払・お受け取り期間の延長を行いますので、ご確認頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。
▼第1期販売（11月1日～11月8日）にご予約のお客様
現お受取り期限を10日間延長致します。

お申込み	（旧）お受取り期限		（新）お受取り期限
11月1日（日）	11月12日（木）23:59	→	11月22日（日）23:59
11月2日（月）	11月13日（金）23:59	→	11月23日（月）23:59
11月3日（火）	11月14日（土）23:59	→	11月24日（火）23:59
11月4日（水）	11月15日（日）23:59	→	11月25日（水）23:59
11月5日（木）	11月16日（月）23:59	→	11月26日（木）23:59
11月6日（金）	11月17日（火）23:59	→	11月27日（金）23:59
11月7日（土）	11月18日（水）23:59	→	11月28日（土）23:59
11月8日（日）	11月19日（木）23:59	→	11月29日（日）23:59

▼お支払/お受取方法
お近くのファミリーマート店内設置Famiポートでのお支払いとなります。
※支払期限までにお支払いいただけない場合は、お申込は無効となります。ご注意ください。
●「Famiポート」支払方法詳細はこちら ↓↓
https://www.family.co.jp/campaign/spot/2010_gotoeat_cp.html
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
GOTOEAT食事券発行お問合せ窓口
0120-33-1238
営業時間：１０時～１８時（土日祝除く）
****
ぎふGoToEatキャンペーン事務局
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2021/02/12
いつもご利用ありがとうございます。
すでに発券済みでご利用済みの方にもメールをお送りさせていただいております。
あらかじめご了承ください。
GoToEatキャンペーンプレミアム付き食事券の全国での販売・利用期間の延長を受け、岐阜県でも、以下の通り期間を延長する事となりましたのでお知らせします。
現在お手元にある2月28日まで有効と記載の食事券も6月30日までご利用頂けます。

▼利用期間
旧）2月28日（日）まで
↓
新）6月30日（水）まで
なお、今後の感染拡大状況により、内容が変更となる場合もございますのでご了承ください。
【お問い合わせ】
ぎふGo To Eat キャンペーンコールセンター
TEL：0570-07-5210 （午前10:00～午後5:00）
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
****
ぎふGoToEatキャンペーン
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2021/08/11 【重要なお知らせ】GOTOEAT岐阜食事券発行一時停止について
本メールはGOTOEAT岐阜食事券にお申込みをいただき現在未入金・未発券の方にお送りさせていただきます。
なお、既に入金・発券をされておりましたら、行き違いとなり、申し訳ございません。
ご利用ありがとうございます。
岐阜県の「人口10万人当たりの１週間の新規感染者数」が国の指標のステージ３ （15人以上）に入ったことをうけ、下記の通り、食事券の新規発行を一時停止致します。
それに伴い新規の申込受付も中断させていただきます。
なお、8月10日までの申込分で未発券の食事券につきましては、ご利用をお急ぎの方は8月12日（木）23:59までに発券いただきますようお願い致します。
「一時停止スケジュール」
8月11日（水）12時00分（正午）
食事券の新規申込受付の一時停止（Ｗｅｂ・電話申込）
8月12日（木）23時59分
ファミリーマートでの発券一時停止
新規受付、発券の再開は未定です。決まり次第メールにてご案内致します。
発券済の食事券は2021年12月15日まで引き続き利用可能ですが、今後の感染状況に応じ て食事券の利用自粛等を要請させていただく場合がございます。
※情報は随時ＨＰに掲載させていただきます。
●「Famiポート」支払方法詳細はこちら ↓↓
https://www.family.co.jp/campaign/spot/2010_gotoeat_cp.html
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
GOTOEAT食事券発行お問合せ窓口
0120-33-1238
営業時間：１０時～１８時（土日祝除く）
****
ぎふGo To Eatキャンペーン事務局
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2021/10/18 【重要なお知らせ】ぎふ Go To Eatキャンペーン発券再開のお知らせ
販売停止前に申込手続きをし、既に引換票番号をお持ちの方にご連絡をさせていただきます。なお、既に入金・発券をされておりましたら、行き違いとなり、申し訳ございません。
ぎふ Go To Eatキャンペーンをご利用ありがとうございます。
食事券の新規発行を停止しておりましたが、10 月 20 日（ 水 ）より食事券の販売を再開 いたします。
▼発券再開日時および発券期間
10月20日（水）1210:00～10月26日（火）23：59まで
★ファミリーマートでの食事券のお引換えの際のお願い★
・店舗が混雑する時間帯（昼 11:30～13:30頃、夜 17:00～20:00頃）を避けてご来店いただけますよう、ご協力をお願い致します。
・1セットあたりの枚数が多いため、発券には時間がかかることがあります。お時間には余裕を持ってご来店ください。
▼お支払/お受取方法
お近くのファミリーマート店内設置Famiポートでのお支払いとなります。
※支払期限までにお支払いいただけない場合は、お申込は無効となります。ご注意ください。
●「Famiポート」支払方法詳細はこちら ↓↓
https://www.family.co.jp/campaign/spot/2010_gotoeat_cp.html
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
****
ぎふ Go To Eatキャンペーン
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2021/12/20 【重要なお知らせ】ぎふ Go To Eatキャンペーン食事券 発券の一時停止期間について
いつもご利用ありがとうございます。
お申込みいただき現在発券をしていないお客様にメールをお送りさせていただいております。
クリスマスシーズンは、ファミリーマートが大変混み合う為、発券を一時停止いたします。
発券停止期間：2021年12月22日（水）0:00～12月26日（日）23:59
※上記期間は、発券ができませんので、発券有効期限にご注意ください。
※発券期限が切れてしまった場合は、再度お申込みください。
※発券停止期間中も、食事券のお申込・ご利用はしていただけます（但し感染症拡大状況により、販売停止や利用自粛をお願いする場合があります。）
【お問い合わせ】
ぎふGo To Eat キャンペーンコールセンター
TEL：0570-07-5210 （平日午前10:00～午後5:00）
●このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。
****
ぎふGoToEatキャンペーン
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

2022/05/02 【利用期限５月８日（日）まで】岐阜Go To Eatキャンペーン プレミアム付食事券の利用期限について
※食事券のご利用にかかわらず、食事券を購入頂きました皆様にメール配信しております。
【重要】
岐阜Go To Eatキャンペーン プレミアム付食事券の利用期限は、令和４年５月８日（日）まで　です。
食事券の券面に記載のとおり、購入後の払い戻し等は出来ませんので、使い残しのないようご利用ください。
※券面に利用期限 2021年2月28日（日）、2021年12月15日（水）、2022年2月15日（火）と記載がある食事券は全て、2022年5月8日（日）まで利用可能です。
岐阜Go To Eatキャンペーン プレミアム付食事券のご利用にあたっては、引き続き感染症対策にご協力いただきますようお願いいたします。
ご不明点がございましたら、以下の「岐阜Go To Eat キャンペーン コールセンター」へご連絡ください。
お問い合わせ先
岐阜Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
平日10:00～17:00　（土・日・祝日除く）
※本メールは、配信専用のアドレスで配信されています。本メールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。あらかじめご了承ください。
****
ぎふGoToEatキャンペーン
食事券申込サイト運営会社：株式会社EVENTIFY
****

◆ **概要**

媒　体　名	岐阜新聞Web
月　間　p　v	平均600万pv

◆ **掲載リスト**

No	掲載日	仕様/配置	内容
①	2021年11月15日（月）～11月20日（土）	PCバナー広告ビルボード	追加券販売中のお知らせ
②	2021年11月15日（月）～11月20日（土）	SPバナー広告ビルボード	追加券販売中のお知らせ
③	2021年12月14日（火）	記事／メインエリア	Go To Eat加盟店の紹介
④	2021年12月14日（火）	記事／メインエリア	Go To Eat加盟店の紹介
⑤	2021年12月14日（火）	記事／メインエリア	Go To Eat加盟店の紹介
⑥	2021年12月14日（火）	記事／メインエリア	Go To Eat加盟店の紹介

◆ ①　2021年11月15日（月）～11月20日（土）

◆ ②　2021年11月15日（月）～11月20日（土）

◆ ③ **2021年12月14日（火）**

◆ ④ **2021年12月14日（火）**

◆ ⑤ **2021年12月14日（火）**

https://www.gifu-np.co.jp/articles/-/21433

岐阜新聞Web　トップ　岐阜のニュース　グルメ　FC岐阜　レジャー　特集　全国　天気・災害情報　本社から　記事を検索

感染症対策実施中

非日常空間とライブ感あふれるシェフズテーブルで

様々なシーンに対応可能な店内

お箸で食べるモダンフレンチ

五感を感じるカウンターキッチンが魅力の「restaurant SHINARUKI」。シンプルな引き算料理をフレンチで表現。ディナーは、「テイスティング」コース（5,500円）とシェフズセレクションの「スペシャリテ」コース（8,800円）の2種類からお選びいただけます。ランチは2,500円～。

クリスマスディナー（11,000円）は、23日から3日間限定でご予約受付中です。特別な空間とお料理で、記憶に残るディナーをご提供いたします。

◆ ⑥ **2021年12月14日（火）**

https://www.gifu-np.co.jp/articles/-/21433

岐阜新聞Web　トップ　岐阜のニュース　グルメ　FC岐阜　レジャー　特集　全国　天気・災害情報　本社から　記事を検索

定休日／火・第3水

感染症対策実施中

自家製にこだわった心温まるぜんざい

ぜんざい お抹茶のセット900円

北海道大納言で炊いた自家製ぜんざい

柳ケ瀬のレンガ通りにある「和カフェ 島田」。これからの季節にぴったりの自家製ぜんざいは、北海道大納言と伊自良でついたお餅を使用しています。セットのお抹茶は、非常に上質なお抹茶をご提供いたします。甘いぜんざいと一緒にお召し上がりください。

お雑煮や鮎の甘露煮など、他にもおすすめメニューをたくさんご用意しております。お気軽にお立ち寄りください。

◆ **概要**

媒　体　名	岐阜新聞Web LINE DIJEST
媒体について	県内の女性を中心とした情報感度が高いユーザーにお届け。 女性が7割・岐阜県内が7割・10～40代が7割
推定閲覧数	7千～1万
友だち数	231,513人　※2021.10.19日現在　岐阜県1位（自社調べ）
内　　容	追加販売のお知らせ
掲　載　日	2021年11月22日（月・祝）

◆ **内容**

◆ **2021年11月22日定時配信　LINE原稿**

ぎふGoToEatキャンペーンプレミアム付き食事券の追加販売が始まりました。今回追加販売される食事券は、10,000円で12,000円分の飲食が可能。県内約4500の飲食店で利用できます。1回につき2セット（20,000円）まで購入可、但し、購入回数の制限はありません。発行額上限に届き次第終了となります。

WEB受付は、ぎふGoToEatキャンペーン食事券購入申込受付サイトにて受付。
https//www.funity-rs.jp/gifu-f/

電話受付は、ぎふGoToEatキャンペーンコールセンターにて受付
0570-07-5210（受付時間：平日10:00～17:00）

※感染症拡大状況により、販売停止や利用自粛をお願いする場合があります。
※電話受付は混雑が予想されますので、WEB受付のご利用をお勧めします。
※11月15日(月)にお申し込みの方は、ファミリーマート店内のFamiポートにて、11月17日（水）10:00より発券可能。ただし電話申込の場合は、申し込み後（11月15日(月)10:00以降）より発券可能です。

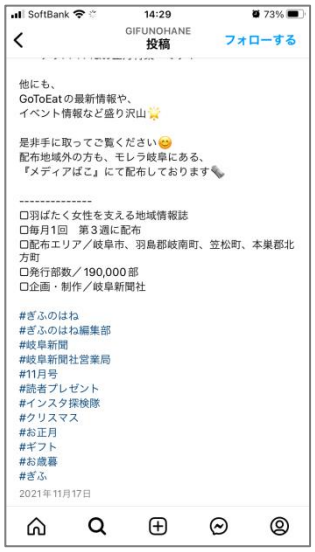
提供：ぎふGoToEatキャンペーン

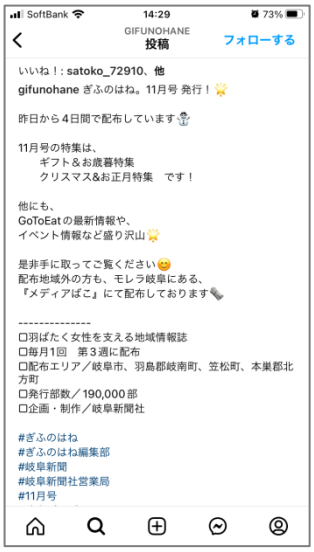
◆ 概要

媒　体　名	Instagram　@gifunohane　ぎふのはね。
媒体について	岐阜新聞が所有するSNS 2021年6月～
ページビュー	55,892（8/18-9/2）
フォロワ	999人（2022年7月5日現在）
内　　容	特にイート特集はなく、2021年11・12月号掲載月の発行のお知らせのみ
掲　載　日	22021年11月17日（水）、2021年12月15日（水）

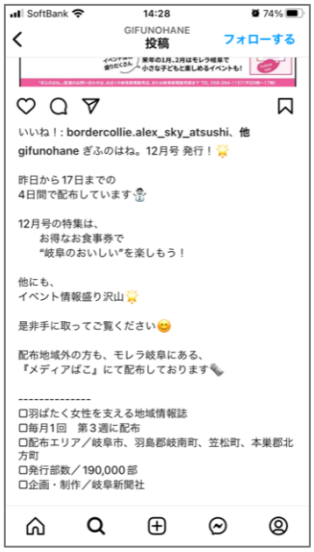
◆ 内容

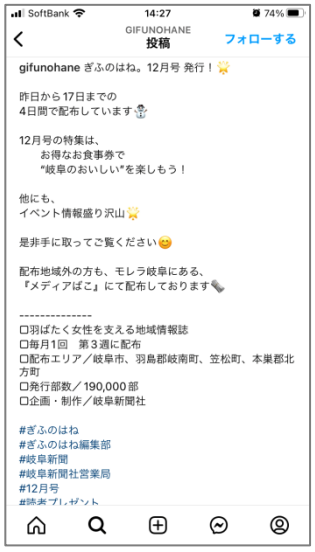
2021年11月17日（水）

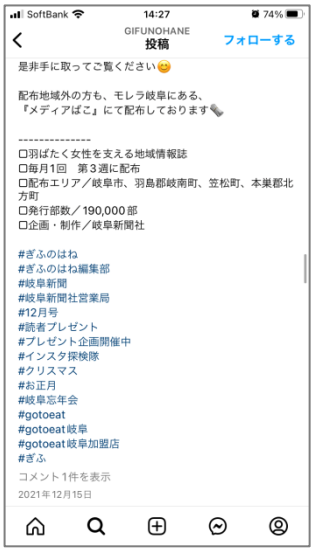




2021年12月15日（水）







◆ 概要

媒　体　名	Instagram　gotoeat_gifu01@jtb.com
媒体について	JTBが所有するSNS
ページビュー	22,888（ 2022年4月8日～7月6日 ）
内　　容	ぎふGo To Eat キャンペーン情報や加盟店紹介
掲　載　日	2020年11月～2022年4月（投稿数887回）
加盟店数	4,661（2022年6月13日現在）

◆ 内容

トップページ

2020年11月26日（木）

2020年12月9日（水）

2021年8月12日（木）

2021年10月26日（火）

2021年11月14日（日）

2021年12月9日（木）

2022年4月18日（月）

考察	2020年11月26日からInstagramを開始し、2022年4月28日の最終投稿までに、投稿数887回、フォロワー数2,229となった。開始当初は、購入方法やお知らせ、事務局スタッフの加盟店探訪記を掲載し、より多くの人の目に留まるよう工夫した。加盟店をリポストするようになってから、フォロワー数が急激に増えていった。画像をメインに視覚的に訴えかけることで、消費者・加盟店の橋渡し役が果たせたと感じている。

偽造防止対策・不正防止対策

実績確認監査等事業者への報告　相談窓口・申請案内等事業者との連携

実績確認監査等事業者への報告

◆仕様書記載の内容に沿って、実績確認監査等事業者への報告を行いました。

① キャンペーン期間中、食事券販売・使用の実績を、毎月、定められた様式により、実績確認監査等事業者へ報告致しました。
様式、期日及び方法は、実績確認監査等事業者様ご指定の内容に従い、対応致しました。

② キャンペーン期間中、飲食店への代金振込の実績を取りまとめた書類と、それらの根拠となる証拠書類を、毎月、
定められた様式により、実績確認監査等事業者様へ報告致しました。
様式、期日及び方法は、実績確認監査等事業者様ご指定の内容に従い、対応致しました。

③ キャンペーン期間終了後、食事券販売、使用の実績と、飲食店への代金振込の実績、その根拠となる証拠書類を、
別途定められた様式により、実績確認監査等事業者様へ報告し、承認を得ました。
様式、期日及び方法は、実績確認監査等事業者様ご指定の内容に従い、対応致しました。

④ 毎月の報告やキャンペーン終了後の報告が円滑に行われるよう、事業開始に当たり、事前テスト報告に協力致しました。
実績確認監査等事業者様の指定する方法により、ダミーデータの提出などを行いました。
また、提出データの正確性に責任を負い、実績報告や根拠資料のデータ提出に当たっては、
複数の者によるダブルチェックを行い、また確認者を変えて複数回確認を致しました。

⑤ 実績確認監査等事業者が行う不正防止のためのヒアリング、監査、抜き打ち検査などに協力致しました。

⑥ 実績確認監査等事業者との連絡窓口を設置致しました。
相談窓口・申請案内等事業者との連携
◆仕様書記載の内容に沿って、相談窓口・申請案内等事業者と連携をとりました。

①受託者は、相談窓口・申請案内等事業者が、事業の基本的内容を、消費者と飲食店に説明するために
必要となる情報の提供に協力すること。
② 受託者は、委託者の指定する事業者が、食事券発行事業者と連携した広報を実施することに協力すること。
③ 受託者は、相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口を設置すること。

（対応内容）

●相談窓口・申請案内等事業者様から提供頂いたQ&Aを、ぎふ Go To Eat キャンペーンのホームページに掲載致しました。
●相談窓口・申請案内等事業者様から依頼を受け、ぎふ Go To Eat キャンペーンの食事券の券面デザインを提供致しました。
●相談窓口・申請案内等事業者様が指定する期日、および毎週金曜日に、新規加盟店リストを送付し、
Go To Eat店頭ツール一式を送付頂きました。
また、相談窓口・申請案内等事業者様の在庫が無くなった場合には、事務局で印刷し送付致しました。

【重要】食事券受け取り時の注意事項（不正防止に関して）

下記を必ずご一読いただき、お取り扱いの程よろしくお願いいたします。

◆ 食事券見本（不正コピーされたもの）

◆ チェック項目

	正規	偽造の疑いあり
①	上記赤枠部分の「COPY」という文字が目視で薄く確認できる程度。	**上記赤枠部分の「COPY」という文字が濃く浮かび上がっている。**
②	上記青枠部分に光沢がある。	**上記青枠部分に光沢がない。**
③	食事券の表面と裏面は手触りが異なる。（表面に偽造防止加工を施しているため）	**食事券の表面と裏面で手触りが同様。**

偽造された食事券を受け取ってしまうことにより換金ができず、加盟店の皆様が正当に売り上げを受け取れないことを防ぐため、食事券受け取り時には、必ず上記①②③のチェックをご励行いただくようお願いいたします。

Go To Eatキャンペーン岐阜県事務局
【お問合せ先】 ぎふ Go To Eat キャンペーン コールセンター
TEL：0570-07-5210
受付時間：10時～17時（土・日・祝日を除く）

※偽造防止対策として、上記以外にファミリーマート独自の特殊加工を施してあります（社外秘）

買い占め・転売・偽造

◆ 対策

1. 食事券販売期間中、ラクマ、メルカリ、ヤフオク等で“ぎふGo To Eat” “Go To Eat岐阜”で検索し、出品（転売）の有無を確認
2. 目安を30セットとし、これを超えた申込みは事務局に連携が来るように事前依頼（ただし、岐阜県は購入回数制限は設けず）
3. 予め店舗に食事券の見本を配布（スターターキットに同封）。従業員への周知徹底をお願いすると共に、「偽造防止対策」で前頁の内容を加盟店マニュアルに記載

◆ 実事例

1. メルカリで１件出品を確認。削除依頼にて対応
2. 飲食店（加盟店）との関連性が無ければ問題なしと判断
3. 飲食店（加盟店）から、取り扱いの怪しいものについてはコールセンター経由で事務局に連携。未使用であること、購入者と同一人物であること、券の状態(※)を確認し、都度判断

※ 券の状態の確認事項

- 岐阜県の食事券であることが確認できること（「ぎふ」の文字が読み取れる状態）
- 券面の金額が確認できること
- 食事券の裏面下部に記載の券番号が確認できること
- 券面の面積が５分の４以上残っていること

飲食店による加盟店要件の偽装、実体のない店舗の加盟に対する対策

◆ 対策
1. WEB、書面での加盟店登録を実施
2. 申請があった段階で、お店のホームページ・グルメサイトなどを確認
3. 判断が怪しいものは、個別にヒアリング

（ヒアリング内容）
- 日本標準産業分類の中分類「76飲食店」に分類される飲食店であり、かつ、食品衛生法第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ているかどうか
- 「外食業の事業継続のためのガイドライン」に基づいて感染予防対策に取り組んでいるかどうか
- 飲食スペースがあるかどうか（集合型店舗のフードコート等の場合、共用のイートインスペースを確認）
- 座席数の確認（店内飲食に際し、十分な飲食スペースが確保されているか）
- 不特定多数の人が食事できるかどうか
- 照明は10ルクス以上あるかどうか
- カラオケの有無（Go To Eatキャンペーン期間中はカラオケ設備を利用しない）

などを再確認事項として補足した

使用済み食事券の無効処理しないことによる不正

◆ 対策
1. もぎり型の食事券を採用（点線で切り取り可能。それぞれに同じ個別番号が付与されている）
2. 上記仕様により、精算センターへ半券（換金センター送付用）を送付することで換金とした為、無効処理しないことによる不正はなし

飲食店による自己取引・架空取引・虚偽取引

◆ 対策
1. 目安を30セットとし、これを超えた申込みは事務局に連携が来るように事前依頼
2. 申込情報を飲食店の登録データと照合し、合致するものを抽出
3. 個別調査し、農林水産省へ報告

◆ 実事例
1. 加盟店登録のメールアドレスと食事券購入時のメールアドレスが同じかつ大量購入を確認
2. 加盟店登録の電話番号と食事券購入時の電話番号が同じかつ大量購入を確認
3. 誓約書の不正防止取引に関する事項（食事券の自己取引、架空取引、虚偽申告は行いません）に逸脱の可能性あり

（対応内容）架電による状況確認
- 同じメールアドレスにもかかわらず、複数氏名で購入されているものが全て本人購入かどうか
- 同じ電話番号にもかかわらず、複数氏名で購入されているものが全て本人購入かどうか
- 購入目的は、架空の自己取引ではないか
- プレミアム分は、店舗側が得ていたのではないか
- 本人が購入した分は、店舗の利益にしていないか

（対応結果）
- 架電によるヒアリングの結果、個人利用目的であり、自己取引、架空取引、虚偽申告ではないことを確認

紙切れへの対応

◆ 実事例

1. ファミリーマートを利用した食事券発券地域において、全国的に紙切れ（ロール紙の不足）が発生
2. 岐阜県でも販売開始直後の2020年10月27日以降、利用者が集中している一部店舗にて、紙切れが発生

◆ 対応

1. 一時的措置として、近隣店舗、エリア内店舗間での用紙の補填をし対応
2. ホームページおよび購入者への一斉メールにて、食事券引換期間延長を発表
3. ファミリーマートに「Go To Eat食事券発行お問い合わせ窓口」を設置

フリーダイヤル　0120-33-1238　　営業時間＝10時～18時（10/31、11/1）

4. 紙切れが安定的に解消するまで、店舗ごとの在庫状況を連絡要請
5. 消費者よりコールセンターへ紙切れ店舗の情報提供があった場合は、都度、事務局に連携し、ファミリーマート担当者に用紙補充の対応を依頼

岐阜県のまん延防止等重点措置や緊急事態措置などの実態（ぎふGo To Eatキャンペーン期間中）

名称	期間
岐阜県緊急事態措置	2021年1月14日（木）～2月28日（日）
岐阜県まん延防止等重点措置	2021年5月9日（日）～6月20日（日）
岐阜県まん延防止等重点措置	2021年8月20日（金）～8月26日（木）
岐阜県緊急事態措置	2021年8月27日（金）～9月30日（木）
岐阜県まん延防止等重点措置	2022年1月21日（金）～3月21日（月）

【事務局のコロナ対策】

1. 毎朝出勤時、検温と消毒を必ず実施（37.5度以上ある場合は、報告し出社しない）
2. 定期的に、事務局内を換気
3. 勤務時間中は、マスク着用
4. 始業時に、デスク回りを除菌シートで拭く
5. 各デスクにアクリルのパーテーションを設置
6. 事務所のデスクが向い合せにならないよう、横並びで間隔をあけて設置
7. 空気清浄機を設置し、常時稼働させる
8. 昼食時は、人数を分散し、黙食

所感

■ 成果

弊社では、「お得なお食事券で“岐阜のおいしい”を楽しもう!!」をコンセプトに、感染予防対策に取り組みながら営業している飲食店および、食材を提供する農林漁業者を支援するべく、約1年8ヶ月にわたりGo To Eatキャンペーンに取り組んでまいりました。

食事券申込・購入の利便性

幅広い購入者層に迅速かつ柔軟に対応できるよう、食事券の申込窓口を「Web受付」と「電話受付」の二本立てにしました。Web受付は既存券・追加券とも全期間を通して大きな混乱はなく、スムーズに購入いただけました。電話受付は、発売開始直後は回線が大変混雑しましたが、電話回線を増やしたり、Web受付へ誘導するなど、混雑緩和に努めました。

購入については、「24時間営業」「岐阜県内における店舗数の多さ」「多様な決済方法」等の理由から『ファミリーマート』を採用し、購入者にとっての利便性を最重視しました。

食事券利用機会の創出

事業スタート時の食事券利用期限は2021年2月28日でしたが、感染拡大に伴い岐阜県と連携しながら、食事券の申込・発券停止および利用自粛のお願いをしたため、その都度食事券利用期限の見直しをし、最終的に食事券利用期限を2022年5月8日としました。

併せてテイクアウトやデリバリーの利用を推奨し、食事券利用機会の創出に努めました。その結果、総販売額に対する食事券使用率は99.6%となり、多くの購入者に無理なくご利用いただけたと感じています。

飲食店支援

コロナ禍で甚大な影響を受けている飲食店に対し、迅速かつ幅広い支援ができるよう、加盟店登録目標を3,000店舗に掲げ、Go Toトラベルと連携しながら、加盟店登録の促進に尽力しました。最終的に加盟店登録数は4,661店舗となり、当初の目標を大幅に上回りました。

加盟店からコールセンターへ頂いたご意見や、食事券換金手続きの架電時に聞かせていただいた様々な声を活かすべく、換金回数を増やしたり、食事券の仕様を変更したりするなど、加盟店に寄り添った対応に努めました。

「今後もこのような食事券事業をやってほしい」と望む声が多数あり、何らかの形でまた飲食店支援ができればと考えています。

広報活動

Go To Eatキャンペーンを周知するために、加盟店におけるポスター、ステッカーの掲示に加え、ファミリーマートでの店内放送やのぼり・POP等の掲示、プレスリリース、新聞広告、フリーペーパー掲載、テレビ放映、公式ホームページの運営など、多種多様な広報活動を行いました。様々な人の目に触れることで幅広い年齢層にキャンペーンをPRでき、食事券購入者の裾野を広げることができたと感じています。

■ 反省点・課題点

食事券の売れ残り

高いプレミアム率で大きな期待と関心をもってスタートし、食事券販売開始直後は非常に好調に推移しましたが、感染拡大により申込・発券が何度か停止となり、利用自粛も重なったことから、食事券の売れ残りが生じる結果となりました。

発売・利用期間をもう少し迅速かつ柔軟に設定が可能であったならば、完売により近づけたのではないかと推察します。

食事券の紙切れ

岐阜県と同一スキームを採用した複数の都道府県で食事券の紙切れ問題が発生。岐阜県でも販売開始直後の2020年10月27日以降、約2週間にわたり、利用者が集中している一部店舗にて紙切れが発生しました。

発券の問い合わせに関する臨時ダイヤルの設置、ロール紙の融通、食事券引換期限の延長などの対応をしましたが、発売前に発券数を推定し、厳密にロール紙を管理していく必要がありました。

加盟店への迅速な情報伝達

食事券利用期限が延長になる毎に加盟店へは一斉メールや公式サイトで周知し、その後書面を発送しましたが、加盟店登録時にメールアドレスの登録がされていなかったり、公式サイトを見ていない加盟店には、書面が届いてからの情報伝達となってしまい、時差が生じてしまいました。加盟店登録時にメールアドレスの登録、公式サイトの周知を漏れなく実施すべきでした。

■ 余剰金の取扱いについて

今後、県や自治体と協議の上、岐阜県の観光振興事業ならびに飲食業振興事業の一部として、岐阜県や地域住民への還元に活用していく予定です。

■ まとめ

コロナ禍の影響が大きかった飲食業にとっては、本事業が経営基盤を支える一部となり、食材を提供する農林漁業者にとっても大きな下支えとなった点で、非常に意義のある効果的なキャンペーンであったと考えます。
消費者・飲食店双方から同様の事業を望む声が多数あった為、本事業の成果や課題点を活かしながら、後継事業に発展させていきたいと考えています。