

令和2年度Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（和歌山）

実施報告書

令和4年1月11日

株式会社JTB 和歌山支店

目次

事業実施概要	p 2
事業実施体制	p 3
食事券の発行・販売・利用・回収・換金	p 6
実績確認監査等事業者への報告	p 1 5
相談窓口申請案内等事業者との連携	p 1 5
飲食店の新規加盟促進	p 1 6
消費者の利用促進	p 3 0
感染拡大対応	p 5 4
不正防止対応	p 5 5
問い合わせ対応	p 5 6
その他資料	p 6 1
事業の実施結果（成果）及び所見	p 6 2

事業実施概要

1. 事業目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食店に対し、期間を限定した官民一体型の需要喚起を図る。

2. 事業概要

項目	内容
食事券名	わかやまGo To Eat キャンペーン食事券
発行者	わかやまGo To Eat キャンペーン事務局
販売額（一冊）	4,000円
券面額（一冊）	5,000円（1,000円お得なプレミアム付食事券） 500円券×10枚
食事券発行場所	全国のローソン
食事券発行部数	1,049,572冊
食事券発行総額	5,247,860,000円分
購入対象者	指定なし
購入制限	1回の購入はお1人当たり5冊20,000円（食事券25,000円分）が上限

3. スケジュール

期間	令和2年10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和3年4月	5月	6月	7月	8月	9月
加盟飲食店募集期間 <開始>10月30日 <終了>8月20日												
WEB事前受付期間 <開始>10月30日(金)12:00 <終了>11月8日(日)23:59 【入金・発券期間】 11月9日(月)～11月15日(日)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第1回受付期間（WEB・店頭端末） <開始>11月12日(木)12:00 <終了>11月29日(日)23:59 【入金・発券期間】 11月12日(木)12:00～12月5日(土)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第2回受付期間（WEB・店頭端末） <開始>11月30日(月)12:00 <終了>12月13日(日)23:59 【入金・発券期間】 11月30日(月)12:00～12月19日(土)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第3回受付期間（WEB） <開始>12月14日(月)12:00 <終了>5月31日(月)22:00 【入金・発券期間】 12月14日(月)12:00～5月31日(月)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第3回受付期間（店頭端末） <開始>12月14日(月)12:00 <終了>5月31日(月)23:59 【入金・発券期間】 12月14日(月)12:00～5月31日(月)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第4回受付期間（WEB） <開始>7月1日(木)12:00 <終了>8月31日(火)23:59 【入金・発券期間】 7月1日(木)12:00～8月31日(火)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
第4回受付期間（店頭端末） <開始>7月1日(木)10:00 <終了>8月31日(火)23:59 【入金・発券期間】 7月1日(木)12:00～8月31日(火)23:59 ※入金・発券：全国のローソン												
食事券利用期間 <開始>11月9日(月)10:00 <終了>9月30日(木)23:59 ※4月22日(木)～6月30日(水)の間は利用自粛												

事業実施体制

1.事業実施体制

株式会社JTB和歌山支店を和歌山県事務局として、和歌山県商工会議所連合会・和歌山県商工会連合会と連携体制を構築し事業を推進した。

主体

農林水産省
Go To Eat キャンペーン準備室様

支援・相談

和歌山県

参加店舗募集

和歌山県商工会議所連合会
和歌山県商工会連合会

Go To Eat食事券 和歌山県事務局

全体管理



株式会社JTB和歌山支店

広報

株式会社
JTBコミュニケーションデザイン
DNPプランニングネットワーク

回収・集計

紀陽銀行（再委託）

電話対応

ビーウィズ株式会社（再委託）

利用可能店舗管理

株式会社JTB和歌山支店

換金

株式会社JTB大阪第一事業部

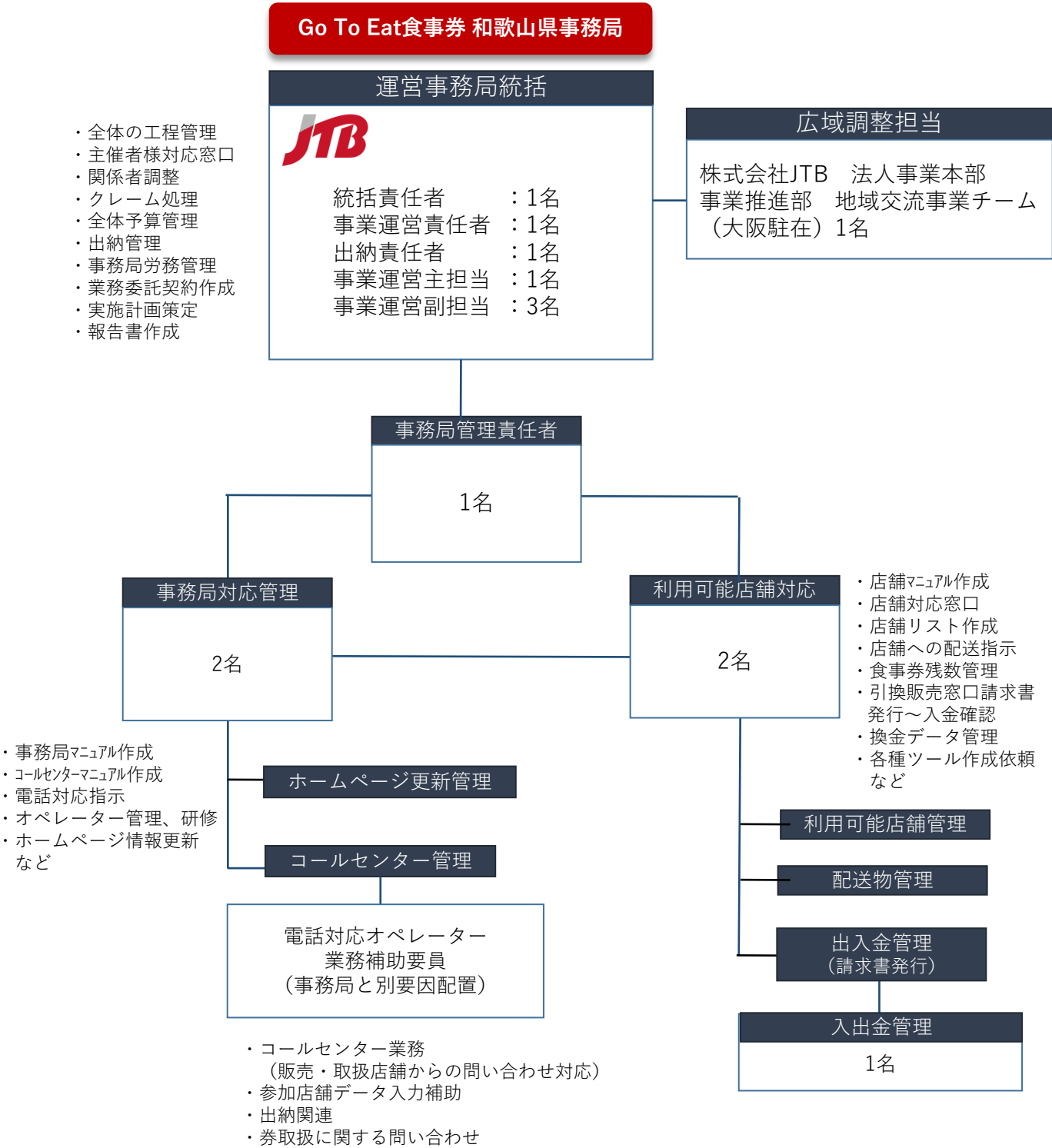
食事券代理発行

株式会社ローソンエンタテインメント
（再委託）

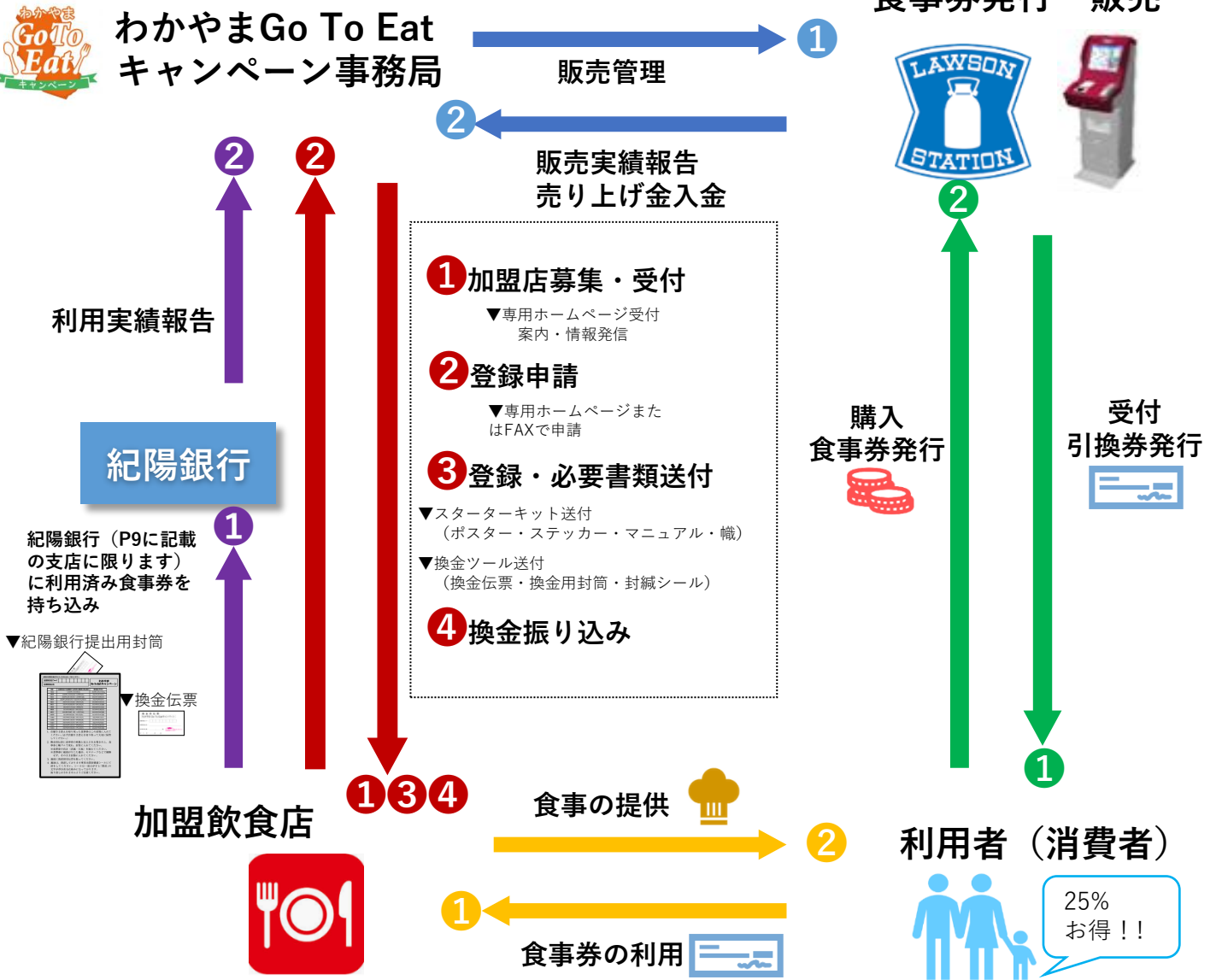
換金ツール印刷

大日本印刷株式会社

2.事務局組織図



3. キャンペーンの流れ

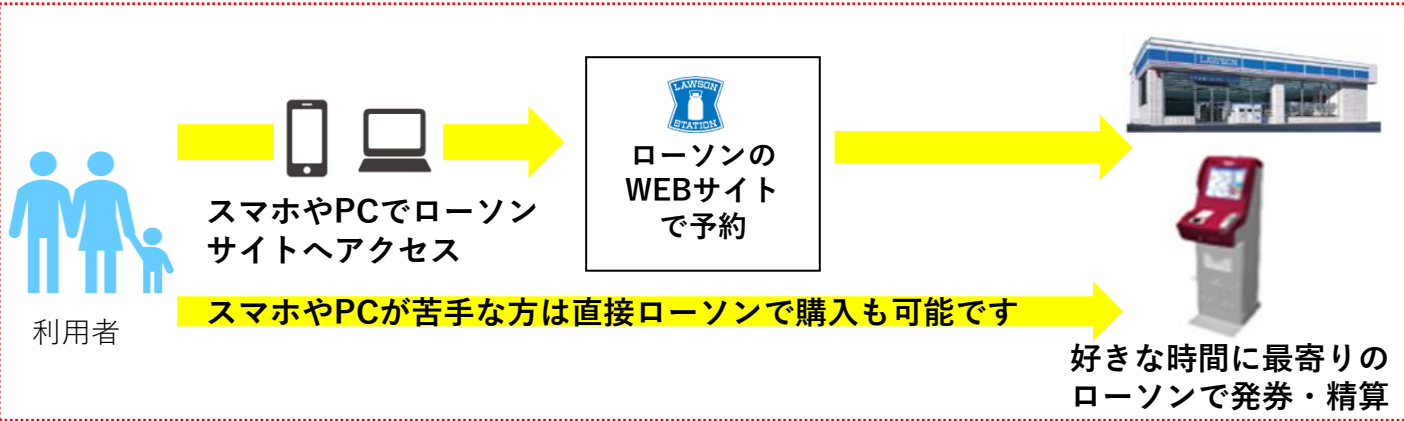


参照	対象	詳細
	▶ キャンペーン事務局 ▶ ローソン	1 ローソンへの販売管理（在庫委託） 2 販売実績データの共有
	▶ ローソン ▶ 利用者	1 ローソンのローソンチケットにて受付・引換券発行 2 引換券をレジにて精算・消費者へ食事券販売
	▶ 利用者 ▶ 加盟店飲食店	1 ローソンで購入した食事券を加盟店飲食店で利用 2 食事の提供
	▶ 加盟店飲食店 ▶ 紀陽銀行 ▶ キャンペーン事務局	1 食事券の半券と実績報告書を紀陽銀行に持込 2 枚数と換金額の確認後、キャンペーン事務局に実績報告 ※利用済み食事券を受取可能な紀陽銀行の各支店はP9をご参照下さい
	▶ キャンペーン事務局 ▶ 加盟店飲食店	1 加盟店飲食店の募集・案内・情報発信 2 加盟店飲食店登録申請 3 加盟店飲食店案内・必要書類の送付 4 加盟店飲食店へ代金の振り込み

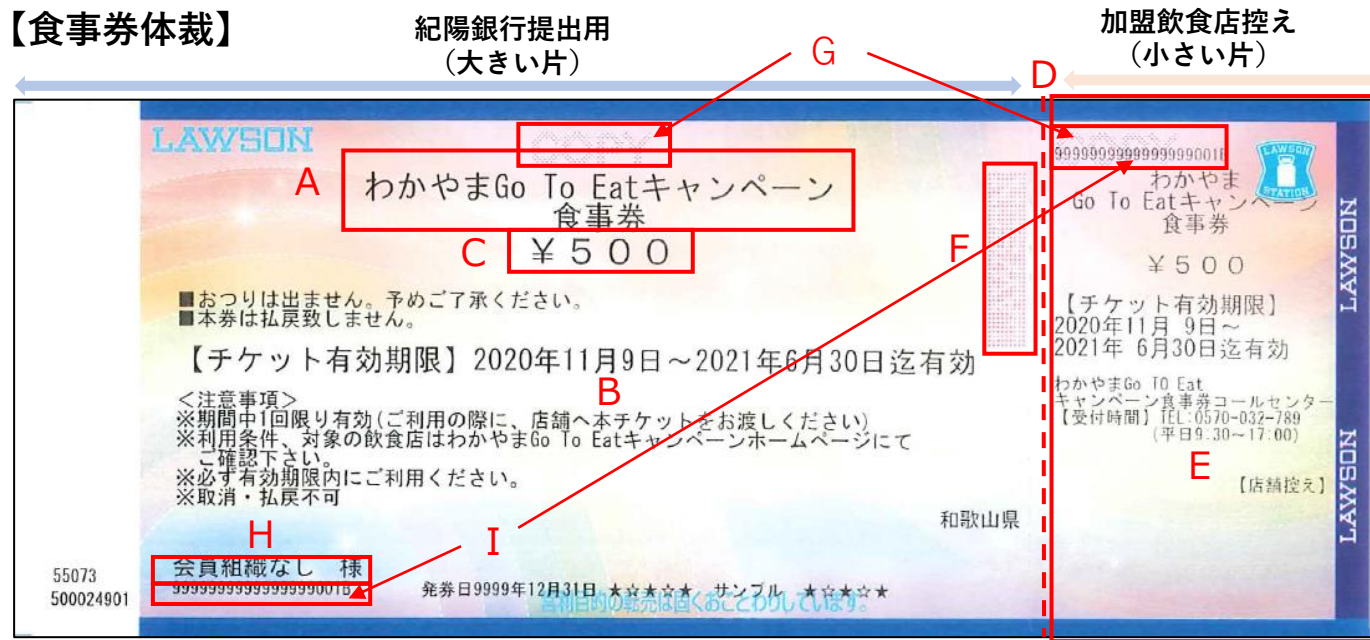
食事券の発行・販売・利用・回収・換金

食事券は利便性を考慮し、和歌山県内で一番店舗数が多いコンビニエンスストアであるローソンのチケットシステムを利用して販売した。食事券は1セットで500円券×10枚=5,000円分を4,000円で販売。
1セットあたりの構成は、食事券説明書1枚・食事券10枚の11枚綴りで発行した。
販売方法は先着順としたが、他府県であった販売直後に売り切れるなどの混乱は発生せず、スムーズに運営出来た。

【食事券販売の流れ】



【食事券体裁】



表示	記載事項	注意事項
A	わかやまGo To Eat キャンペーン 食事券	わかやまGo To Eat キャンペーン 食事券であることを必ず確認ください。 他県の同キャンペーン、その他のキャンペーンが同時期に開催されていますのでご注意ください。
B	紀陽銀行提出用 (大きい片)	紀陽銀行へ持ち込み用となります。 紀陽銀行提出用が無い場合はいかなる場合も換金・振込できませんのでご注意ください。
C	券面額	500円券の1種類のみです。
D	ミシン線	こちらで切り離してください。
E	加盟飲食店控え (小さい片)	加盟飲食店控え片となります。保管をお願いします。
F	LAWSON特殊ロゴ	特殊インク+パールインクによる偽造防止。パール印刷により光沢を活かし目視で真贋が可能です。
G	COPYガード	こちら2カ所に、コピー等で偽造された場合は、濃く「COPY」と表示されます。
H	購入者氏名	購入者様の氏名が入ります。
I	チケット番号	こちら2カ所に、購入毎に振り分けられた数字が入ります。切り離し後に、チケットの確認をされることがございましたらご活用ください。

【食事券デザイン】

Go To Eatキャンペーンにより発行されたものであることを明記

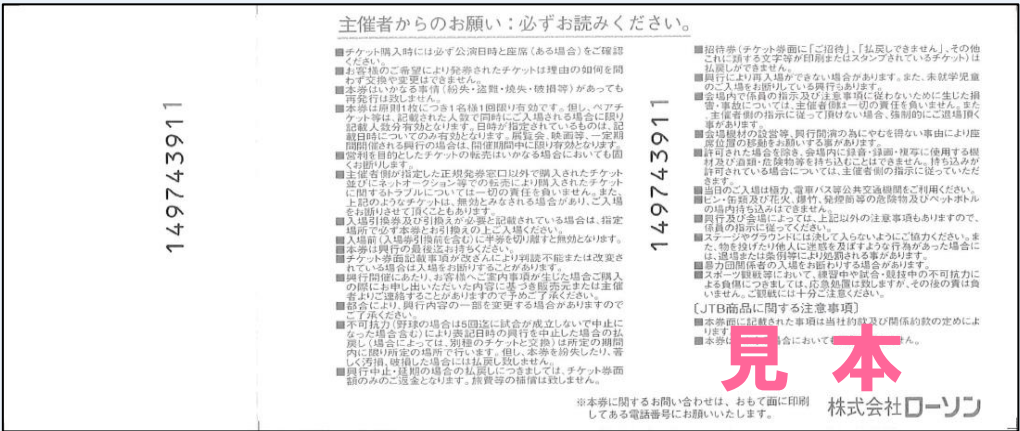
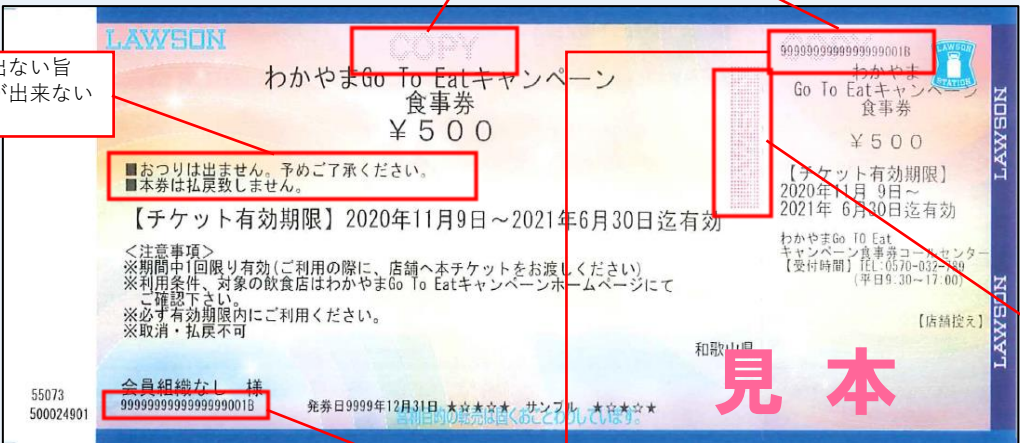
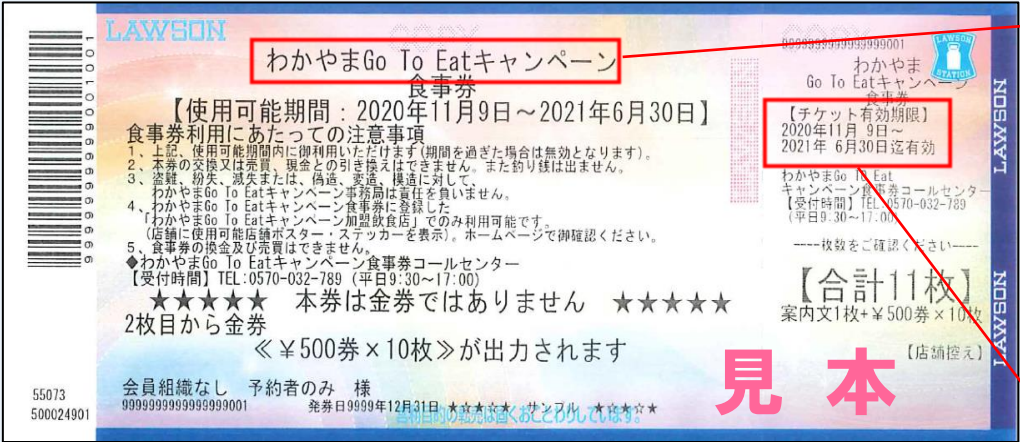
（食事券説明書）

有効期限

（食事券 表面）

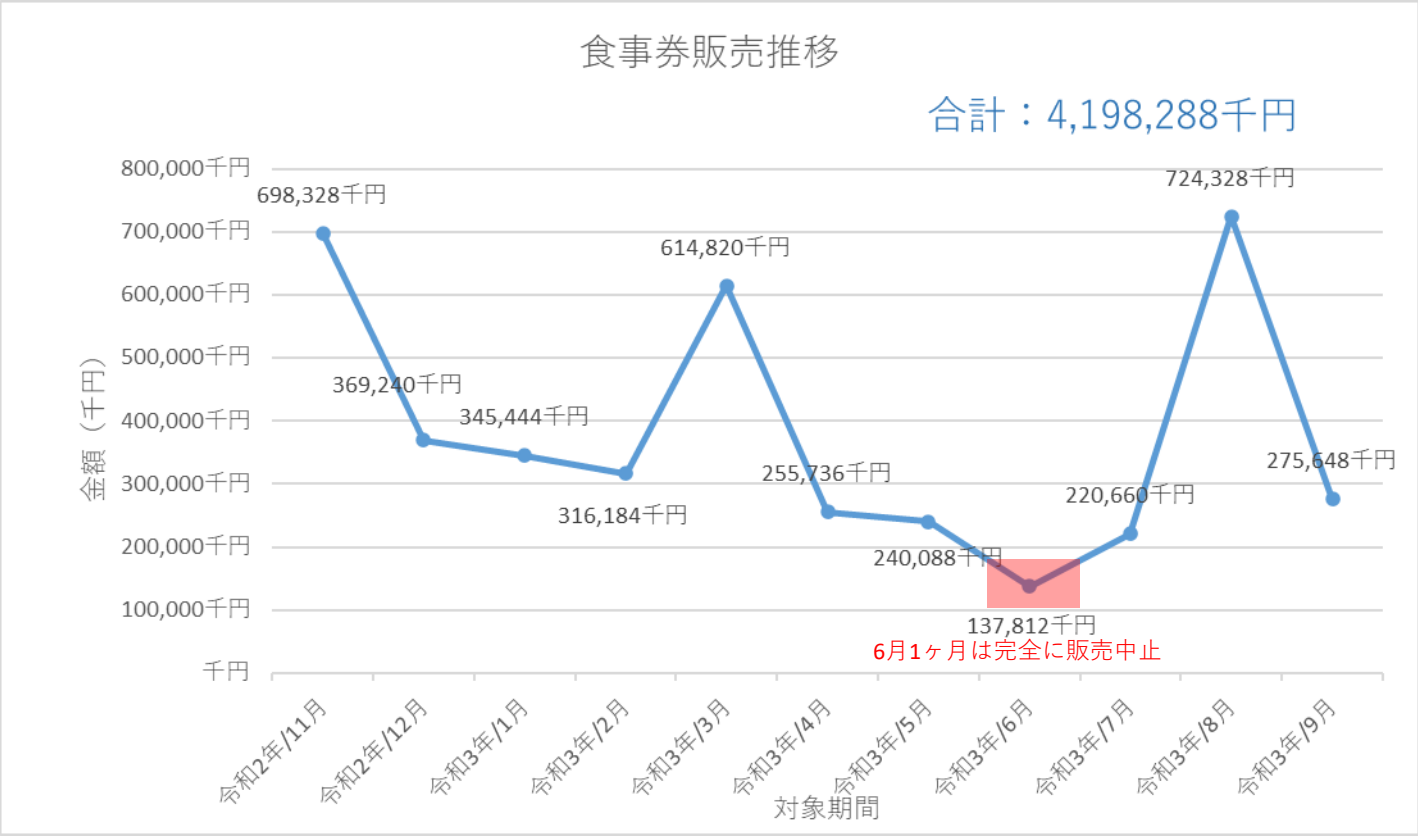
特殊ロゴ

（食事券 裏面）



【食事券販売推移】

食事券販売の推移は以下グラフの通り。コロナの感染拡大状況により販売冊数にも大きく影響を及ぼした。
他府県で見られるような発売直後に売り切れたり、紙切れによる混乱などは見受けられなく順調に販売できた。



食事券販売実績		
月	対象期間	金額(千円)
令和2年/11月	令和2年/11/04~令和2年/11/24	698,328千円
令和2年/12月	令和2年/11/25~令和2年/12/21	369,240千円
令和3年/1月	令和2年/12/22~令和3年/01/25	345,444千円
令和3年/2月	令和3年/01/26~令和3年/02/22	316,184千円
令和3年/3月	令和3年/02/23~令和3年/03/30	614,820千円
令和3年/4月	令和3年/03/31~令和3年/04/26	255,736千円
令和3年/5月	令和3年/04/27~令和3年/05/25	240,088千円
令和3年/6月	令和3年/05/26~令和3年/06/28	137,812千円
令和3年/7月	令和3年/06/29~令和3年/07/05	220,660千円
令和3年/8月	令和3年/07/06~令和3年/08/17	724,328千円
令和3年/9月	令和3年/08/18~令和3年/09/22	275,648千円
合計	令和2年/11/04~令和3年/08/31	4,198,288千円

【食事券の利用】

購入した食事券はWEBサイト等で公表している加盟飲食店で食事代金として消費者にご利用頂いた。

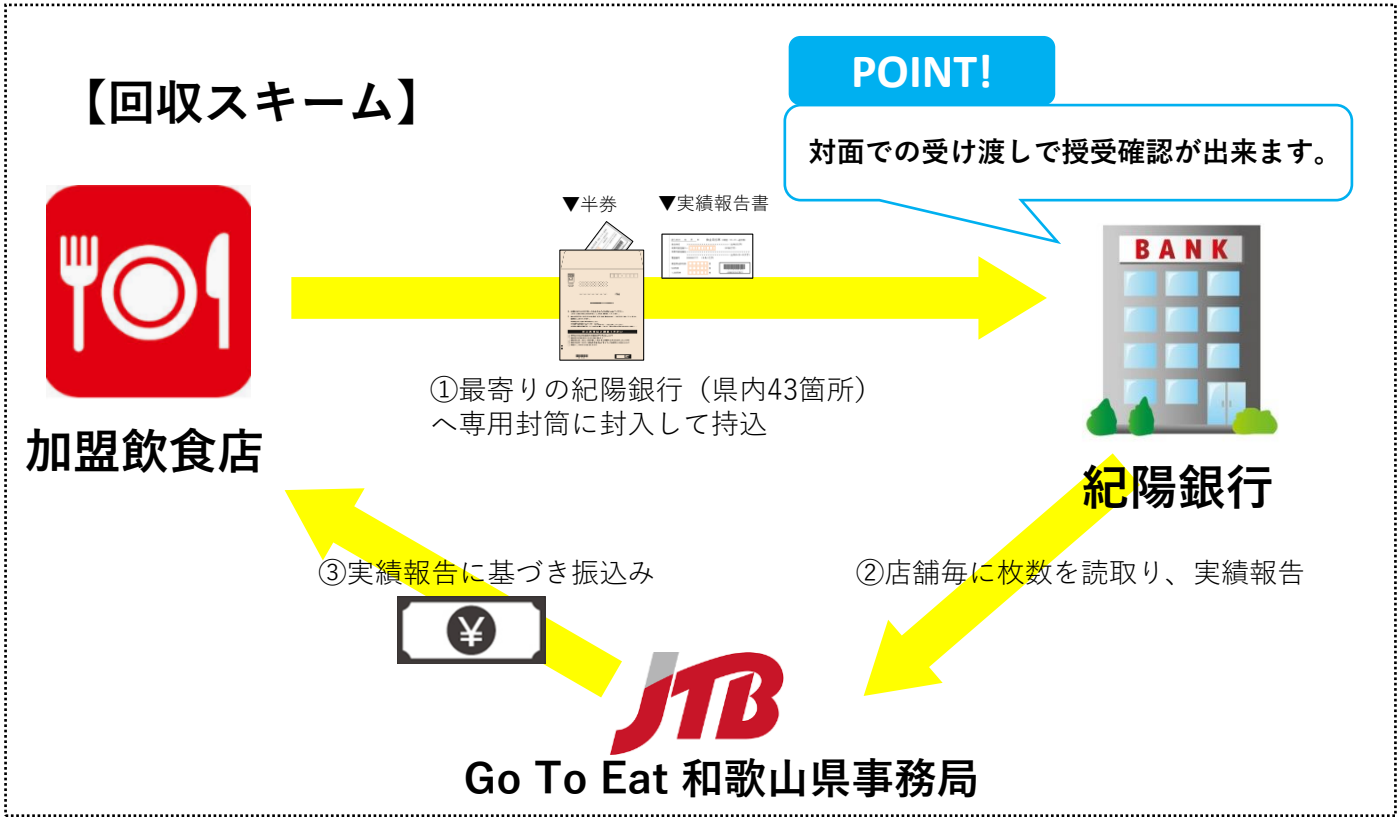
利用に際しては、食事代金以外では飲食店が店舗で作っている弁当などのテイクアウト商品のみ限定し、その他の物品の購入には利用できない運用とした。また、券面額（1枚あたり500円）以下の食事代金への利用に関して問い合わせがあった際には、釣り銭が出ないこと、また不正利用防止の為にも極力500円以上の支払いに利用していただくよう案内した。

食事券券面額を500円としたことにより、低価格帯（1,000円未満）の食事を提供している店舗でも利用出来る為、対象となる加盟飲食店の範囲が広がり、消費者にとっても利用しやすい運用となった。

【食事券の回収】

利用済み食事券の回収にあっては、地元の地方銀行である紀陽銀行と連携し、県内55箇所の支店店頭にて、各飲食店より対面で預かる対応とした。

換金タームは飲食店に過度な未収負担をかけないように2週間に1回程度とした。



【食事券の換金】

食事券の換金は以下のスケジュールで実施した。

換金スケジュール

換金	加盟飲食店から紀陽銀行へ利用済み食事券の持込期間	集計・審査期間	換金振込予定日
1回目	～令和2年11月24日(火)	令和2年11月24日(火)～12月11日(金)	令和2年12月21日(月)
2回目	令和2年11月25日(水)～12月9日(水)	令和2年12月9日(水)～12月25日(金)	令和3年1月7日(木)
3回目	令和2年12月10日(木)～12月25日(金)	令和2年12月25日(金)～令和3年1月15日(金)	令和3年1月25日(月)
4回目	令和2年12月28日(月)～令和3年1月12日(火)	令和3年1月12日(火)～1月29日(金)	令和3年2月8日(月)
5回目	令和3年1月13日(水)～1月27日(水)	令和3年1月27日(水)～2月15日(月)	令和3年2月22日(月)
6回目	令和3年1月28日(木)～2月16日(火)	令和3年2月16日(火)～3月4日(木)	令和3年3月12日(金)
7回目	令和3年2月17日(水)～3月8日(月)	令和3年3月8日(月)～3月24日(水)	令和3年3月31日(水)
8回目	令和3年3月9日(火)～3月23日(火)	令和3年3月23日(火)～4月9日(金)	令和3年4月19日(月)
9回目	令和3年3月24日(水)～4月7日(水)	令和3年4月7日(水)～4月21日(水)	令和3年4月30日(金)
10回目	令和3年4月8日(木)～4月22日(木)	令和3年4月22日(木)～5月10日(月)	令和3年5月14日(金)
11回目	令和3年4月23日(金)～5月11日(火)	令和3年5月11日(火)～5月25日(火)	令和3年6月1日(火)
12回目	令和3年5月13日(木)～5月28日(金)	令和3年5月28日(金)～6月11日(金)	令和3年6月17日(木)
13回目	令和3年5月31日(月)～6月14日(月)	令和3年6月14日(月)～6月28日(月)	令和3年7月2日(金)
14回目	令和3年6月15日(火)～6月29日(火)	令和3年6月29日(火)～7月13日(火)	令和3年7月19日(月)
15回目	令和3年6月30日(水)～7月12日(月)	令和3年7月12日(月)～7月26日(月)	令和3年7月30日(金)
16回目	令和3年7月13日(火)～7月27日(火)	令和3年7月27日(火)～8月12日(木)	令和3年8月19日(木)
17回目	令和3年7月28日(水)～8月10日(火)	令和3年8月10日(火)～8月24日(火)	令和3年8月30日(月)
18回目	令和3年8月11日(水)～8月26日(木)	令和3年8月26日(木)～9月10日(金)	令和3年9月16日(木)
19回目	令和3年8月27日(金)～9月8日(水)	令和3年9月8日(水)～9月22日(水)	令和3年9月29日(水)
20回目	令和3年9月9日(木)～9月24日(金)	令和3年9月24日(金)～10月8日(金)	令和3年10月14日(木)
21回目	令和3年9月27日(月)～10月12日(火)	令和3年10月12日(火)～10月26日(火)	令和3年11月2日(火)
22回目	令和3年10月13日(水)～11月15日(月)	令和3年10月13日(水)～11月15日(月)	令和3年11月17日(水)

換金実績

第1回 持込：～11/24 振込：12/21 換金金額合計： 78,645,000	第2回 持込：11/25～12/9 振込：1/7 換金金額合計： 184,210,500	第3回 持込：12/10～12/25 振込：1/25 換金金額合計： 218,053,000	第4回 持込：12/28～1/12 振込：2/8 換金金額合計： 294,920,200	第5回 持込：1/13～1/27 振込：2/22 換金金額合計： 243,804,500	第6回 持込：1/28～2/16 振込：3/12 換金金額合計： 310,235,500
364件	717件	781件	911件	795件	987件
第7回 持込：2/17～3/8 振込：3/31 換金金額合計： 322,038,500	第8回 持込：3/9～3/23 振込：4/19 換金金額合計： 226,570,500	第9回 持込：3/24～4/7 振込：4/30 換金金額合計： 307,834,500	第10回 持込：4/8～4/22 振込：5/14 換金金額合計： 242,116,500	第11回 持込：4/23～5/11 振込：6/1 換金金額合計： 284,081,000	第12回 持込：5/13～5/28 振込：6/17 換金金額合計： 215,969,500
1,050件	739件	997件	772件	988件	780件
第13回 持込：5/31～6/14 振込：7/2 換金金額合計： 281,202,000	第14回 持込：6/15～6/29 振込：7/19 換金金額合計： 166,951,500	第15回 持込：6/30～7/12 振込：7/30 換金金額合計： 200,438,500	第16回 持込：7/13～7/27 振込：8/19 換金金額合計： 192,529,000	第17回 持込：7/28～8/10 振込：8/30 換金金額合計： 284,379,500	第18回 持込：8/11～8/26 振込：9/16 換金金額合計： 266,959,000
853件	649件	889件	728件	905件	860件
第19回 持込：8/27～9/8 振込：9/29 換金金額合計： 275,531,500	第20回 持込：9/9～9/24 振込：10/14 換金金額合計： 212,927,000	第21回 持込：9/27～10/12 振込：11/2 換金金額合計： 391,448,100	第22回 持込：10/13～11/15 振込：11/17 換金金額合計： 28,940,500	換金額合計 5,229,785,800	
886件	664件	1,623件	78件	合計振込件数 18,016件	

一部、換金後の不正利用発覚により給付相当額507,900円の返金を受けた為、実質の換金額は5,229,277,900円となった。

余剰金について

販売したが換金されなかった食事券は35,966枚であった。この未換金食事券の売上金14,386,400円の使途については現在和歌山県と協議中。

食事券の換金方法 ② (食事券取り扱いマニュアルより抜粋)

② 換金用伝票を切り離して、必要事項を記入していただいた。

換金用伝票

わかやま Go To Eatキャンペーン

加盟飲食店コード:

加盟飲食店名:

食事専攻数: 枚

記入日: 月 日

現金換領してください

「加盟飲食店コード」と「加盟飲食店名」をご記入。

加盟飲食店にて、換金される食事券の枚数を正確に記入。

記入日をご記入。

※加盟飲食店コードは、登録完了メール、またはわかやまGo To Eatキャンペーンのホームページで店舗を検索し、確認していただいた。

③ ①で店舗印を確認した利用済み食事券を②の換金伝票を表紙にして輪ゴムで束ねる。（少量の場合クリップ止めも可）

※ホッチキス・付箋等の文具類は外し、食事券の方向（表裏・天地）を揃える。

※食事券に破損が生じた場合、セロテープなどで補修せず、そのまま封筒に入れる。

※換金伝票に食事券合計枚数を正確に記入する。

※食事券の枚数が多い場合は束を分けていただいた。換金用伝票には合計を記入し、いずれかの束の表紙にしていた。

※食事券の枚数が多い場合は、封筒を複数に分けて入れていただいた。その際には各封筒に換金用伝票を入れてもらった。

④ 専用封筒に授受伝票を添付。

授受伝票

貼付シール

授受伝票
金融機関受付店控

わが中学
Go To Eatキャンペーン

店舗コード：
取扱店舗：

受付店記入	
受領店	発行店
受領印	発行印

授受伝票
加盟店受付店

わが中学
Go To Eatキャンペーン

店舗コード：
取扱店舗：

受付店記入	
受領店	発行店
受領印	発行印

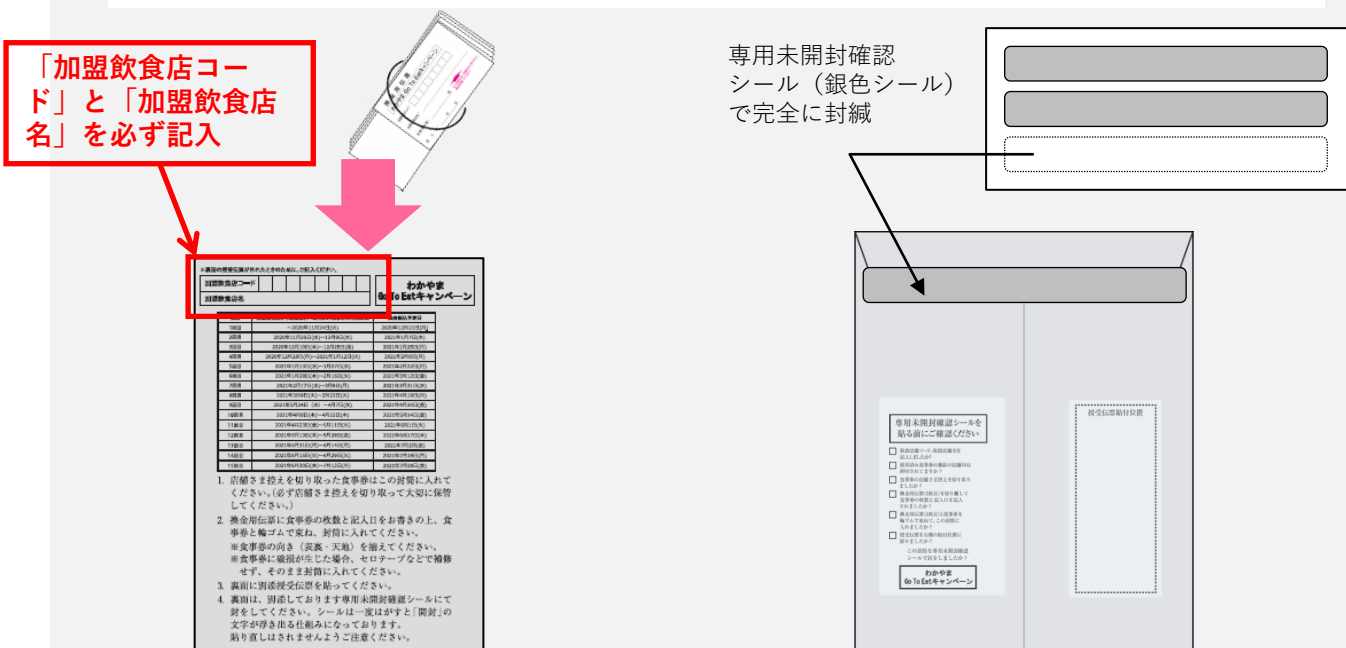
製造番号
045002043
店 名

「加盟飲食店コード」と
「加盟飲食店名」を記入

専用封筒に貼付

食事券の換金方法 ③ (食事券取り扱いマニュアルより抜粋)

⑤ ③でセットした換金伝票と利用済み食事券を専用封筒に入れて封緘。



※専用未開封確認シールは一度はがすと「開封」の文字が浮き出る仕様とした。

⑥ 紀陽銀行（指定支店）の窓口で対面で提出していただいた。

和歌山県内の紀陽銀行の指定支店（P9 参照）で受け付た。
金融機関が受け付けの際に押印した授受伝票（加盟飲食店舗控）を手交した。

※食事券換金封筒への封入時の注意事項

- ・ 食事券の向き（表裏・天地）を揃えて 専用封筒に封入。
- ・ 食事券の裏面に加盟飲食店名が押印されているかの確認。
- ・ 店舗の印鑑がない場合太い油性マジックで加盟飲食店名を記入。
- ・ 換金伝票に食事券の合計枚数を正確に記入。
- ・ 必ず「わかやまGo To Eat キャンペーン」の専用封筒を利用。

食事券の換金方法 ④ (食事券取り扱いマニュアルより抜粋)

■食事券換金ツールへの封入時の注意事項

- ・食事券の向き（表裏・天地）を揃えて専用封筒に封入。
- ・換金伝票に枚数を正確に記入。
- ・必ず「わかやまGo To Eat キャンペーン食事券」を専用封筒に封入。
- ・食事券はホッチキスを使わず、輪ゴムや少量の場合はクリップで纏めていただいた。
- ・機械で読み取る為、汚れや破損のないよう注意喚起した。

店舗名をゴム印やスタンプ等を利用して押印。スタンプやゴム印がない場合は太い油性のマジックで加盟飲食店舗名を記入していただいた。



②換金伝票

換金用伝票
わかやま Go To Eat キャンペーン

加盟飲食店コード: []

加盟飲食店名: []

食事券枚数: [] 枚

記入日: [] 月 [] 日

①利用済み食事券（加盟飲食店捺印済）

輪ゴム

主催者からのお願い：必ずお読みください。

見本

居酒屋

■食事券 換金キットへの封入時のダメな例



加盟飲食店控えを切り離していない。

見本

見本

居酒屋



見本券や別の食事券、メモなどの混入

見本

見本

居酒屋

メモ



ホッチキス、針なしホッチキスで止めている。

換金用伝票
わかやま Go To Eat キャンペーン

加盟飲食店コード: []

加盟飲食店名: []

食事券枚数: [] 枚

記入日: [] 月 [] 日

居酒屋

実績確認監査等事業者への報告

事業期間中は実績確認監査等事業者（EYストラテジー・アンド・コンサルティング）の指示により、月々の実績報告を指定のフォーマットを利用し、指定のツール（Microsoft Azure）を活用して実施した。報告項目は以下の通り。

- 報告基本情報：地方公共団体コード／食事券発行委託事業者名／報告月
- 食事券発行回収情報：食事券種類名／発行額面／食事券発行日
- 販売店別販売実績集計：販売店名 販売日の集計対象期間(From)／販売日の集計対象期間(To) 券額面／販売枚数／販売額集計
- 飲食店別食事券回収情報：飲食店名／食事券回収日／券額面／回収枚数／回収額集計
- 代金支払い情報：代金支払日／飲食店名／飲食店への代金支払額／回収日(From)／回収日(To)
- 飲食店マスタ：飲食店名／飲食店住所／飲食店郵便番号／飲食店連絡先／振込口座番号 登録日（From）／解約日（To）

令和2年12月16日(水)には実績確認監査等事業者（EYストラテジー・アンド・コンサルティング）が来店され、キャンペーンの運営状況についてヒアリング調査が実施された。
キャンペーン運営中は主担当者が実績確認監査等事業者（EYストラテジー・アンド・コンサルティング）との連絡窓口として対応した。

実績報告日

1	令和2年 10月30日(金)	5	令和3年 2月26日(金)	9	令和3年 6月30日(水)	13	令和3年 10月29日(金)
2	令和2年 11月30日(月)	6	令和3年 4月7日(水)	10	令和3年 7月30日(金)	14	令和3年 11月29日(月)
3	令和2年 12月28日(月)	7	令和3年 4月30日(金)	11	令和3年 8月30日(月)		
4	令和3年 1月29日(金)	8	令和3年 5月31日(月)	12	令和3年 9月30日(木)		

相談窓口・申請案内等事業者との連携

事業運営にあたり不明な点等の相談窓口として相談窓口・申請案内等事業者（株式会社博報堂・株式会社NTTマーケティングアクト）に適宜相談をした。
事業開始時にはわかやまGo To Eat キャンペーンの食事券の券面データなど情報提供し国全体でのキャンペーン紹介サイト作成に協力した。
毎週月曜16時までに相談窓口・申請案内等事業者（株式会社博報堂・株式会社NTTマーケティングアクト）に前週に新規登録された事業者のリストを提出し、感染症対策の啓発物の発送依頼をした。
宛先不明で戻ってきた場合は相談窓口・申請案内等事業者（株式会社博報堂・株式会社NTTマーケティングアクト）からの照会を受けて、再送用の宛先を提出した。
報告の際には相談窓口・申請案内等事業者（株式会社博報堂・株式会社NTTマーケティングアクト）用の窓口担当者を決めて対応した。

1.加盟飲食店の募集方法

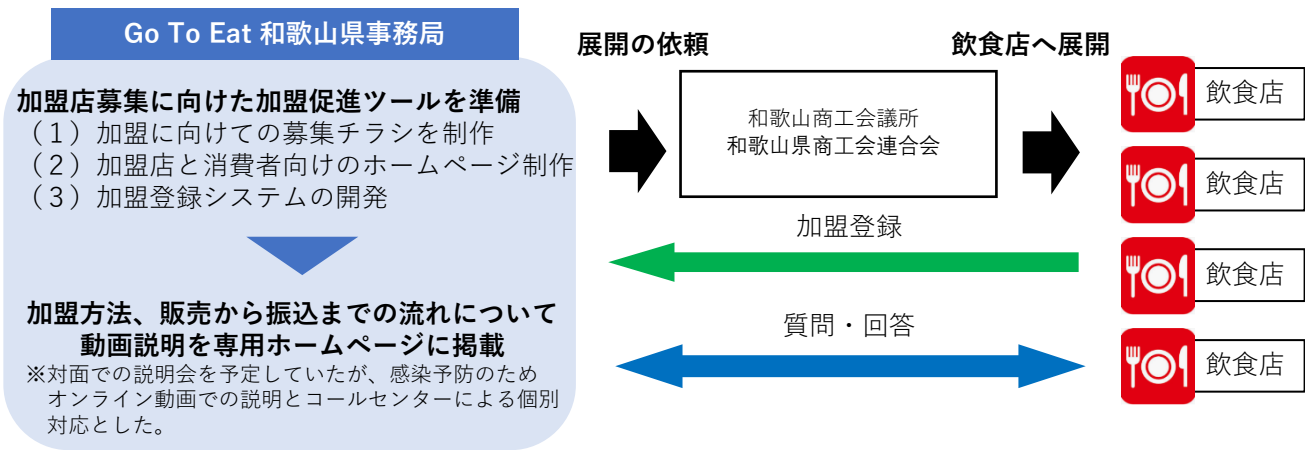
和歌山県、和歌山商工会議所、和歌山県商工会連合会と連携し加盟飲食店を募集

加盟飲食店の募集期間

令和2年10月30日～令和3年8月20日

加盟飲食店の募集方法

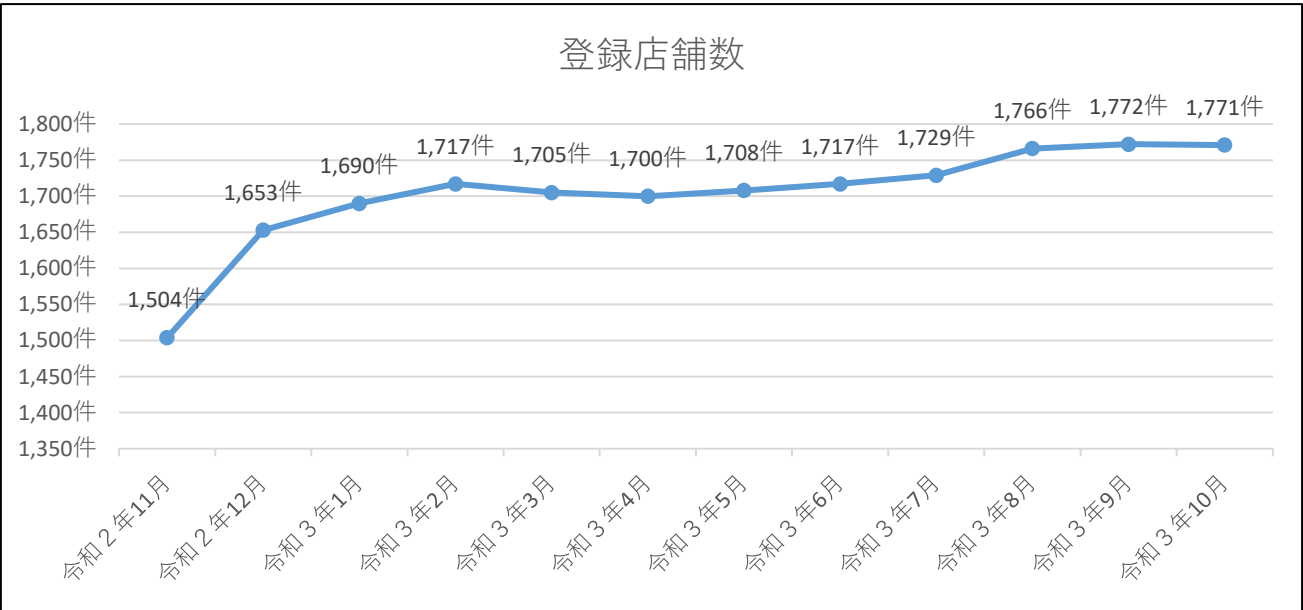
- ・加盟飲食店募集チラシの作成（P22 募集チラシ参照）
- ・株式会社JTBのプレスリリース（P24 事務局からのプレスリリース参照）
- ・和歌山県からの資料提供（P25・26 和歌山県資料提供参照）
- ・和歌山県商工会議所連合会の会員への情報発信
- ・和歌山県商工会連合会の会員への情報発信
- ・WEBサイトでの募集案内（オンライン説明会動画作成）（P17～21参照）



加盟飲食店の募集に関しては上記の手段で実施。商工会議所・商工会の会員に対しては、事業受託決定後速やかに一斉メール等の配信により、WEBサイト立ち上げ前から仮申請を受け付けることで、食事券発売時には一定程度の利用可能飲食店を開発することができた。

また、キャンペーンの告知広報活動においても加盟飲食店の募集案内をすることで、段階的に飲食店の開発をした。

【加盟飲食店数の推移】



【ホームページ（加盟飲食店募集ページ①）】



わかやま
Go To Eat キャンペーン



わかやまGo To Eat
キャンペーンとは



加盟飲食店
検索



加盟飲食店
募集中



お知らせ



よくある
質問



加盟飲食店登録について



加盟飲食店登録資格

以下の条件を満たす和歌山県内の飲食店が対象となります。

参加資格について

- (1) [日本標準産業分類「76飲食店」に分類](#)されている飲食店です。
- (2) 食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、その場で飲食させる事業所です。
- (3) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。
- (4) 風営法の許可を有しているものの、臨時に外から呼んできた者のみに接待させる営業を行っている店であり、かつ、Go To Eatキャンペーンに参加している間は、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示します。

行政への協力

- (1) Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。
- (2) Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。
- (3) 農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- (4) 登録の際に提供した情報及びわかやまGo To Eatキャンペーンの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル事務局に提供することに同意します。

新型コロナウイルス感染症対策に関する事項

- (1) [「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針\(改正\)」に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン](#)に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組みます。
- (2) (1)の取り組みについて、店頭で掲示します。
- (3) 消費者啓発ポスター「[外食をするときのお願い](#)」を来店する消費者に向けて周知します。
- (4) 上記に合わせ、農林水産省HP内「[GoToEatに参加する飲食店が守るべき感染症対策](#)」に記載している感染症対策に取り組みます。
- (5) 和歌山県で推奨している[感染拡大予防ガイドライン](#)を遵守しています（又は実施する予定がある）。

不正に関する事項

- (1) 加盟飲食店の要件の偽装、実態のない店舗ではありません。
- (2) 食事券の自己取引、架空取引、虚偽報告は行いません。
- (3) 食事券の再販、再流通を致しません。
- (4) 食事券の偽造・悪用・濫用は致しません。

【ホームページ（加盟飲食店募集ページ②）】

反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する事項

- (1) 法人等（個人、法人又は団体をいう。）の役員等（個人である場合はその者、法人である場合は役員又は支店若しくは営業所（常時契約を締結する事務所をいう。）の代表者、団体である場合は代表者、理事等、その他経営に実質的に関与している者をいう。以下同じ。）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又は暴力団員（同法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）ではありません。
- (2) 役員等が、自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしていません。
- (3) 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して、資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは間接的に暴力団の維持、運営に協力し、又は関与していません。
- (4) 役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながらこれを不当に利用するなどしていません。
- (5) 役員等が、暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していません。

参加登録の取消

ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又はわかやまGo To Eatキャンペーン事務局の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、わかやまGo To Eatキャンペーン事務局により参加登録が取り消されることに同意します。



加盟飲食店登録の流れ

下記の動画では、飲食店の皆様に参加するための方法を解説しておりますので、ぜひご覧ください。

※こちらの動画内の販売・利用期間や振込スケジュール等は、変更になる前のものです。
最新の情報はHP内の食事券取扱マニュアルにてご確認ください



加盟飲食店登録申請

登録申請をいただく前に、加盟飲食店用食事券取扱マニュアルを必ずご覧ください。

[加盟飲食店食事券取扱マニュアル](#)

販促ツール ダウンロード

[ポスター](#)

[ステッカー](#)

[バナー](#)

加盟飲食店登録申請 オンライン申請

[オンライン申請](#)

加盟飲食店登録申請 FAX申請

[申請書ダウンロード
\(PDF\)](#)

[申請書ダウンロード
\(Excel\)](#)

※メールでの受付は行っておりません。オンライン、もしくはFAXにて申請ください。

※FAX申請の場合、登録完了までお時間がかかります。お急ぎの方は、オンライン申請をご利用ください。

わかやまGo To Eatキャンペーン事務局

TEL：0570-032-789

受付時間：平日09:30～17:00（年末年始除く）

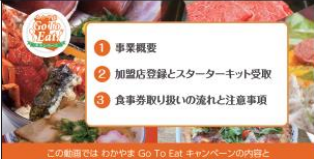
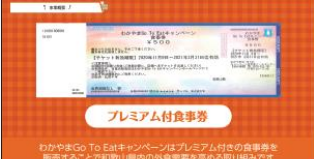
農林水産省

農林水産省 Go To Eatキャンペーン

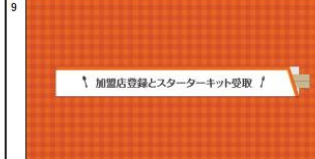
【ホームページ（キャンペーンの流れの説明動画①）】

加盟飲食店募集説明動画（絵コンテ）

①

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画			2020 10/20
CUT	TEXT	TIME	PAGE 1/6
1	 わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録について	00:00	
2	 この動画では わかやま Go To Eat キャンペーンの内容と飲食店の店舗が参加するための方法について解説していきます	00:10	
3	 事業概要	00:25	
4	 プレミアム付食事券 わかやまGo To Eatキャンペーンはプレミアム付きの食事券を販売することで和歌山県内の外食需要を高める取り組みです	00:30	
5	 販売価格4,000円 500円券×10枚 5,000円分 1,000円分 お得! 食事券は1冊あたり4,000円の販売で500円券10枚の合計5,000円分を購入でき、1,000円分がお得になっています	00:45	

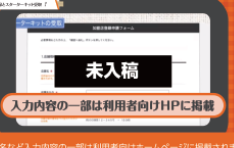
②

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画			2020 10/20
CUT	TEXT	TIME	PAGE 2/6
6	 全国のローソンで販売 食事券は全国のローソンで販売いたします	01:00	
7	 販売期間 2020年11月9日から 2021年1月31日まで 食事券の販売期間は2020年11月9日から翌年の1月31日まで	01:05	
8	 利用可能期間 2020年11月9日から 2021年3月31日まで 利用可能期間は2020年11月9日から翌年の3月31日までとなります	01:15	
9	 加盟店登録とスターターキット受取	01:25	
10	 加盟店登録にはパソコンとスマートフォンがご利用いただけます	01:33	

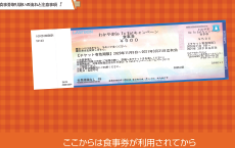
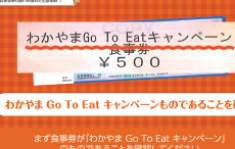
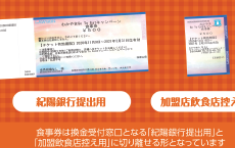
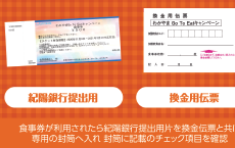
【ホームページ（キャンペーンの流れの説明動画②）】

加盟飲食店募集説明動画（絵コンテ）

③

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画			2020 10/20
CUT	TEXT	TIME	PAGE 3/6
11	 登録には食品営業許可書にある「許可番号」と「有効期限」それに振込先情報などが必要です。忘れずご利用ください。	ナレーション 「まず登録ページより必須項目を入力して頂きます。」	01:41
12	 入力内容の一部は利用者向けHPに掲載 店舗名など入力内容の一部は利用者向けホームページに掲載されます	ナレーション 「店舗名など入力内容の一部は利用者向けホームページに掲載されます。」	01:48
13	 まず登録ページより必須項目を入力して頂きます	ナレーション 「登録には食品営業許可書にある「許可番号」と「有効期限」それに振込先情報などが必要です。忘れずご利用ください。」	01:56
14	 加盟店スターキットをお届け その後登録して頂いた住所宛に加盟店飲食店スターキットが届きます	ナレーション 「登録には食品営業許可書にある「許可番号」と「有効期限」それに振込先情報などが必要です。忘れずご利用ください。」	02:21
15	 スターキットにはわかやま Go To Eat キャンペーンを始める上で必要な商品が入っています	ナレーション 「スターキットにはわかやま Go To Eat キャンペーンを始める上で必要な商品が入っています。」 「大変重要な備品となりますのでお手元に届き次第必ず内容を確認してください。」	02:28

④

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画			2020 10/20
CUT	TEXT	TIME	PAGE 4/6
16	 食事券取り扱いはの流れと注意事項	ナレーション 「食事券の取り扱いの流れと注意事項」	02:48
17	 ここからは食事券が利用されてからご入金にいたるまでの流れをご説明します	ナレーション 「ここからは食事券が利用されてからご入金にいたるまでの流れをご説明します。」	02:56
18	 わかやま Go To Eat キャンペーン 食事券 ¥500 わかやま Go To Eat キャンペーンものであることを確認 まず食事券が「わかやま Go To Eat キャンペーン」のものであることを確認してください	ナレーション 「まず食事券が「わかやま Go To Eat キャンペーン」のものであることを確認してください。」 「近隣の県でも同時期に複数のキャンペーンが実施されています。他の券とまぜないようご注意ください。」	03:04
19	 記帳銀行提出用 加盟店飲食店控入用 食事券は換金受付窓口となる「記帳銀行提出用」と「加盟店飲食店控入用」に切り替える形となっています	ナレーション 「食事券は換金受付窓口となる「記帳銀行提出用」と「加盟店飲食店控入用」に切り替える形となっています。」 「記帳銀行提出用が無い場合、換金・振込はできませんのでご注意ください。」	03:23
20	 記帳銀行提出用 換金用伝票 食事券が利用されたら記帳銀行提出用片を換金伝票と共に専用の封筒へ入れ、封筒に記載のチェック項目を確認	ナレーション 「食事券が利用されたら記帳銀行提出用片を換金伝票と共に専用の封筒へ入れ、封筒に記載のチェック項目を確認」	03:38

【ホームページ（キャンペーンの流れの説明動画③）】

加盟飲食店募集説明動画（絵コンテ）

⑤

2020 10/20

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画

PAGE 5/6

CUT	TEXT	TIME
21	 「最寄りの指定紀陽銀行へ提出してください。」 最寄りの指定紀陽銀行へ提出してください	03:50
22	 換金できるのは1店舗9回まで 食事券を送り換金できるのは1店舗当たり9回までです つまり同じ店舗で6回以上の換金は出来ません。	03:55
23	 精算は封筒が到着した日が基準 なお、清算は紀陽銀行へ換金用封筒が到着した日を基準とします。	04:00
24	 日程未入稿 提出からお振込までのスケジュールはこうになっています	04:18
25	 振込名義は「ワカヤマゴートウーイートジムキヨク」 ※全てカタカナでの表記です 入金額に異議申し立てがある場合 入金日から7営業日以内で受付 事務局からの振込みについて振込名義は 「ワカヤマゴートウーイートジムキヨク」と記載されます 参考）振込名義の表示は全て大文字表記 「ワカヤマゴートウーイートジムキヨク」	04:26

⑥

2020_10/20

わかやま Go To Eat キャンペーン 加盟店登録説明動画

PAGE 6/6

CUT	TEXT	TIME
26	 その他詳しい注意事項やQ&Aは加盟店飲食店用食事券取扱マニュアル・加盟店飲食店募集サイト内の情報をご覧ください	04:46
27	 わかやま Go To Eat キャンペーン事務局	04:58
		05:11
		05:17

スケジュール

期間	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
加賀紋章祭開催期間 ＜開催＞ 10月4日(水)～2月25日(日)まで（予定） ＜終了＞ 加賀紋章祭すべてが中止の場合は、別途発表を 行い、中止の旨を伝えます。							
WEB事前受付期間 ＜開始＞ 11月24日(日)12:00 ＜終了＞ 11月26日(火)23:59 ＜入金・発券期間＞ 11月24日(日)10:00～11月15日(日)23:59 ＜入金・発券・振替＞ 振替00～23							
第1回受付期間（受付：WEB・店頭販売） ＜開始＞ 11月24日(日)12:00 ＜終了＞ 11月26日(火)23:59 ＜入金・発券期間＞ 11月24日(日)12:00～11月26日(火)23:59 ＜入金・発券・振替＞ 振替00～23							
第2回受付期間（受付：WEB・店頭販売） ＜開始＞ 11月27日(水)12:00 ＜終了＞ 11月29日(金)23:59 ＜入金・発券期間＞ 11月27日(水)12:00～11月29日(金)23:59 ＜入金・発券・振替＞ 振替00～23							
第3回受付期間（受付：WEB） ＜開始＞ 11月30日(土)12:00 ＜終了＞ 12月1日(日)23:59 ＜入金・発券期間＞ 12月1日(日)12:00～01月26日(火)23:59 ＜入金・発券・振替＞ 振替00～23							
第3回受付期間（受付：店頭販売） ＜開始＞ 11月30日(土)12:00 ＜終了＞ 12月1日(日)23:59 ＜入金・発券期間＞ 12月1日(日)12:00～01月26日(火)23:59 ＜入金・発券・振替＞ 振替00～23							
食平券発行期間 ＜開始＞ 11月30日(土)12:00 ＜終了＞ 01月11日(火)23:59							

利用済み食事券の提出手順概要

お客様より受け取った食事券は、最寄りの紀陽銀行の下記支店に必要書類を提出し、振り込み手続きに進みます。換金は、キャンペーン期間内で **1店あたり最大合計9回**まで可能です。

本店営業部	和歌山市西条支店	富山和山支店	富山支店	徳島支店
本店出張所	福成支店	福和支店	和歌前支店	紀三井支店
内原出張所	紀の川支店	盛崎支店	松江支店	西条支店
六十谷支店	山口出張所	貴志川支店	紀勢台出張所	岩出支店
打田支店	和歌支店	名子支店	野上支店	妙高支店
富野口支店	久米山支店	徳本支店	徳本林田支店	笠置山支店
海南支店	海南駅前支店	海南東支店	野上支店	加賀支店
舞鶴支店	金澤支店	古橋支店	瀬尾支店	御坊支店
御坊駅前支店	南都支店	田辺支店	田辺駅前支店	南米支店
白浜支店	南参院支店	株本支店	柳瀬支店	新宮支店

換金	加賀紋章祭から紀陽銀行へ使用済み食事券の引換期間	累計・振替期間	換金申込予定日
1回目	～2020年1月24日(火)	2020年1月24日(火)～1月31日(金)	2020年1月24日(月)
2回目	2020年1月25日(水)～1月29日(木)	2020年1月29日(木)～1月31日(金)	2020年1月29日(木)
3回目	2020年1月30日(金)～1月31日(金)	2020年1月31日(金)～2月1日(土)	2020年1月31日(金)
4回目	2020年1月29日(木)～2月1日(土)	2021年1月29日(木)～2月1日(土)	2021年2月1日(土)
5回目	2021年1月31日(日)～1月31日(日)	2021年1月31日(日)～2月1日(月)	2021年2月1日(月)
6回目	2021年1月28日(木)～2月1日(日)	2021年2月1日(日)～2月4日(水)	2021年2月1日(水)
7回目	2021年2月1日(日)～2月4日(水)	2021年2月4日(水)～2月7日(土)	2021年2月7日(土)
8回目	2021年2月5日(木)～2月7日(土)	2021年2月7日(土)～2月10日(日)	2021年2月10日(日)
9回目	2021年2月8日(日)～2月10日(日)	2021年2月10日(日)～2月13日(水)	2021年2月13日(水)
10回目	2021年2月11日(月)～2月13日(水)	2021年2月13日(水)～2月16日(土)	2021年2月16日(土)

わかやまGo To Eatキャンペーン事務局

TEL：0570-032-789

営業時間：平日 9:30～17:00（土日祝は除く）

【キャンペーンスターターキット】

加盟飲食店には以下のスターターキットを送付し、わかやまGo To Eat キャンペーン加盟店であることの表示とキャンペーン告知をした。

①加盟飲食店
食事券取扱マニュアル



②加盟飲食店ステッカー



③総合案内ポスター



④幟



【換金ツール】

加盟飲食店には以下の換金ツールを送付し、マニュアル記載の手順に従い換金した。

④換金請求用伝票

換金用伝票
わかやま Go To Eatキャンペーン

加盟飲食店コード: _____

加盟飲食店名: _____

食事券枚数: _____ 枚

記入日: _____ 月 _____ 日

※【ご注意】必ず、店舗名をご記入の上、換金申請してください。

⑤換金用封筒

換金用封筒

わかやま Go To Eatキャンペーン

※換金申請書に換金請求の金額を記入し、換金申請書に貼付してください。

店名	換金申請書に貼付する換金請求の金額	換金申請書に貼付する換金請求の金額
1. 店名	1. 店名	1. 店名
2. 店名	2. 店名	2. 店名
3. 店名	3. 店名	3. 店名
4. 店名	4. 店名	4. 店名
5. 店名	5. 店名	5. 店名
6. 店名	6. 店名	6. 店名
7. 店名	7. 店名	7. 店名
8. 店名	8. 店名	8. 店名
9. 店名	9. 店名	9. 店名
10. 店名	10. 店名	10. 店名

1. 店舗さま控えを切り取った食事券はこの封筒に入れてください。(必ず店舗さま控えを切り取って大切に保管してください。)

2. 換金用伝票に食事券の枚数と記入日をお書きの上、食事券と封筒を揃えて、封筒に入れてください。

※食事券の向き（表裏・天地）を揃えてください。

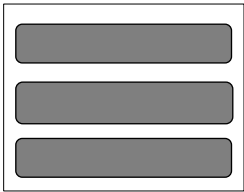
※食事券に破損が生じた場合、セロテープなどで補修せず、そのまま封筒に入れてください。

3. 封筒に換金請求の金額を記入してください。

4. 封筒は、別途送付しております専用封筒のシールにて封をしてください。シールは一面はがすと「開封」の文字が押える仕組みになっております。

開封後は必ず封筒を破棄してください。

⑥封緘シール



【事務局からのプレスリリース】

報道関係各位

2020 年 10 月 28 日

わかやま Go To Eat キャンペーン事務局

わかやま Go To Eat キャンペーン
食事券の web 事前受付を 10 月 30 日(金)に開始(発券は 11 月 9 日(月)から)
加盟店登録受付を 10 月 30 日(金)から開始

「Go To Eat キャンペーン」は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により甚大な影響を受けるなか、感染予防対策に取り組みながら営業している飲食店、および食材を供給する農林漁業者を支援するため、農林水産省が実施する官民一体型の需要喚起キャンペーンです。

わかやま Go To Eat キャンペーン事務局は、食事券の web 事前受付を 10 月 30 日(金)と食事券利用可能店舗の登録受付を 10 月 30 日(金)から開始します。(利用の開始は 11 月 9 日(月)10 時からとします。)本キャンペーンを通して、飲食業界の消費喚起、ひいては地域経済の再活性化を目指します。

農林水産省サイト:<https://www.maff.go.jp/j/shokusan/gaisyoku/hoseigoto.html>

わかやま Go To Eat キャンペーン公式サイト:<http://gotoeat-wakayama.com>(10 月 30 日開設予定)

■「わかやま Go To Eat キャンペーン」について

購入価格 4,000 円で 5,000 円分の食事券として利用できる、「わかやま GoToEat キャンペーン食事券」が発行され、感染防止対策に取り組んでいる和歌山県内の飲食店で利用可能となります。

1 セットは額面 5,000 円(500 円券×10 枚)で、1 回あたり 5 セットまで購入可能です。

総額 60 億円分(120 万セット)を販売予定です。

■「わかやま Go To Eat キャンペーン」概要

- ・ プレミアム付食事券発行額:最大 60 億円
- ・ 食事券 web 事前受付:2020 年 10 月 30 日(金)12:00~2020 年 11 月 8 日(日)23:59=予定
- ・ 食事券販売期間:2020 年 11 月 9 日(月)10:00~2021 年 1 月 31 日(日)23:59=予定
- ・ 食事券利用期間:2020 年 11 月 9 日(月)10:00~2021 年 3 月 31 日(水)23:59=予定
※発行額上限に届き次第終了します。
- ・ 販売価格:1 セット 4,000 円
- ・ 1 セットあたりの構成:5,000 円(500 円券×10 枚)
※1 冊あたり 1,000 円のプレミアム付き
- ・ 購入対象者:制限なし
- ・ 購入限度:1 人 1 回あたり 5 セットまで(購入価格 20,000 円)
- ・ 購入場所:ローソン店内の Loppi にて販売します。
- ・ 食事券利用可能店舗:和歌山県内の加盟店
- ・ 詳細は 10 月 30 日(金)開設予定の公式サイトでご確認ください。
<http://gotoeat-wakayama.com>

■加盟店の募集・登録

1 加盟店登録期間

【和歌山県資料提供①】



資料提供	
担当課	商工振興課
担当者	石橋、尾崎
電話	073-441-2742

わかやま Go To Eat キャンペーン

10月30日（金）食事券のweb 事前受付開始！

【販売、発券、利用開始は11月9日（月）から】

わかやま Go To Eat キャンペーン事務局は、10月30日（金）12時から食事券のweb 事前受付と食事券利用可能店舗の登録受付を開始し、11月9日（月）10時から食事券の販売、発券、利用を開始しますので、お知らせします。

10月30日（金）12時に「わかやま Go To Eat キャンペーン公式サイト」（PC、スマホ対応）がオープンします。「食事券のweb 事前受付」、「食事券利用可能店舗の登録受付」は公式サイトから行っていただきます。

■「わかやま Go To Eat キャンペーン」公式サイト

<http://gotoeat-wakayama.com> (10/30 ●●時 開設)



■「わかやま Go To Eat キャンペーン」について

「わかやま GoToEat キャンペーン食事券」が発行され、店舗登録が完了し感染防止対策に取り組んでいる和歌山県内の飲食店（加盟店）で利用可能となります。

- 1セット : 額面 5,000 円 (500 円券×10 枚)
- 販売価格 : 4,000 円 / 1セット ※1 冊あたり 1,000 円のプレミアム付き
- 販売予定数 : 120 万セット (総額 60 億円分)
- 購入限度 : 1 回あたり 5 セットまで購入可能 (購入価格 2 万円まで) ※購入回数に制限なし
- 購入対象者 : 制限なし
- 購入場所 : 全国のローソン店内の Loppi にて販売します。

■わかやま GoToEat キャンペーン スケジュール（予定）

- ・ ● 食事券 web 事前受付 : 10 月 30 日（金）12:00 ～ 2020 年 11 月 8 日（日）23:59
- 食事券販売期間 : 11 月 9 日（月）10:00 ～ 2021 年 1 月 31 日（日）23:59
- ・ ※発行額上限に届き次第終了
- 食事券利用期間 : 11 月 9 日（月）10:00 ～ 2021 年 3 月 31 日（水）23:59

【和歌山県資料提供②】

●加盟店登録期間 : 10月30日(金) 12:00 ~ 2021年2月28日(日) 23:59

※募集期間内であっても予定の店舗数に達し次第募集を締め切る場合あり

詳細については、別添「わかやま Go To Eat キャンペーン事務局 プレスリリース」をご覧ください

◆「わかやま Go To Eat キャンペーン」問い合わせ先

わかやま Go To Eat キャンペーン事務局 (※10月30日開局)

【10月29日まで】TEL: 073-432-1437 (JTB 和歌山支店) 9:30~17:30

【10月30日以降】TEL: 0570-032-789 9:30~17:00 (土日祝・年末年始を除く)

【加盟飲食店参加同意書①】

参加同意書

【営業形態】

- (1) 日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ていること
- (2) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（以下「風営法」という。昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていないこと
- (3) 風営法の許可を有しているものの、臨時に外から呼んできた者のみに接待させる営業を行っている店であり、かつ、Go To Eatキャンペーンに参加している間は、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者がどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示していること

【行政への協力】

- (1) Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成24年法律第31号）第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従うこと。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従うこと
- (2) Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告すること
- (3) 農林水産省及び和歌山県が事前通告なしに行う訪問調査に協力すること
- (4) 登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合は、その旨をGo To Travel事務局に提供することに同意すること

【ガイドラインに基づく取組等】

- (1) 「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施すること
- (2) 「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示すること
 - 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意
 - 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）
 - 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける
 - ※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。
 - また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
 - 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る
- (3) カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者がどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させないこと
- (4) グルメサイトへの登録または自らのホームページがある店舗は、同サイトにお店の感染防止対策（写真・文字・ビクトグラム）及び感染防止宣言ステッカー導入店舗であることを掲載すること（掲載方法は任意）
- (5) 利用者に対して、以下の事項を周知すること
 - 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと
 - できる限り混雑する時間帯を避けること
 - 大人数での会食や飲み会を避けること
 - テリヤキやテイクアウトを活用すること
 - 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること
 - 食事の前に手洗い・消毒をすること
 - 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に笑ったりする大量の飲酒を避けること
 - 食事中以外はマスクを着用すること
 - 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること
 - ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は「わかやまGo To Eatキャンペーン事務局」（※以下「事務局」）の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、また本事業の目的に合致しない行為があった場合は事務局により参加登録が取消されることに同意すること。

【本事業の目的に合致しない行為（例）】

下記行為を行った場合、参加登録の取消、及び法的措置の対象とします。

- (1) 加盟飲食店舗の参加登録資格の偽装、実態のない店舗の場合
- (2) 食事券の自己取引、架空取引、虚偽報告を行った場合
- (3) 食事券の再販、再流通を行った場合
- (4) 食事券の偽造、悪用、濫用を行った場合

【加盟飲食店参加同意書②】

【法令に基づく要件】

和歌山県内に事業所、店舗等を有する飲食事業者で、かつ、和歌山県内の店舗等のみにおいて食事券の使用を制限できるもので、次に掲げる要件をすべて満たしているものとします。

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第2項に該当しない者及び刑法（明治40年法律第45号）第96条の3若しくは第198条又は私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）第3条の規定による刑の容疑により刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第247条の規定に基づく公訴を提起されていない者
- (2) 特定の宗教・政治団体と関わる場合や業務の内容が公序良俗に反する営業を行っていないこと
- (3) 役員等（法人にあっては非常勤を含む役員及び支配人並びに支店又は営業所の代表者、その他の団体にあっては法人の役員と同等の責任を有する者、個人にあってはその者及び支配人並びに支店又は営業所を代表する者をいう。以下同じ。）が暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号。以下「暴対法」という。）第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）でないこと
- (4) 暴力団（暴対法第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又は暴力団員が経営に実質的に関与していないこと
- (5) 役員等が「自社、自己若しくは第三者の不正な利益を図り、又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用していないこと
- (6) 役員等が「暴力団又は暴力団員に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等直接的若しくは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、又は関与していないこと
- (7) 役員等が、暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
- (8) 本店所在地の市町村税、消費税及び地方消費税を完納していること
- (9) 民事再生法（平成11年法律第225号）第21条第1項又は第2項の規定による再生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第33条第1項の再生手続開始の決定を受けた者を除く。）、会社更生法（平成14年法律第154号）第17条第1項又は第2項の規定による更生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第41条第1項の更生手続開始の決定を受けた者を除く。）、金融機関から取引の停止を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者でないこと
- (10) その他、農林水産省または事務局が加盟飲食店舗として適当でないと認めた者でないこと

【加盟飲食店の責務】

- (1) 取引において食事券の受取を拒否しないこと
- (2) 有効期限を過ぎた食事券は受取らないこと
- (3) 食事券は転売、譲渡、交換、再利用及び換金しないこと
- (4) 食事券面金額以下の取引の場合であってもお釣りは渡さないこと
- (5) 不足分は現金等で受取ること
- (6) 取引により食事券を受取ったときは、事務局から事前に配布する見本券と使用された食事券に相違ないか確認すること。「券面に『COPY』の文字が出現している」、「裏面に通し番号の記載がない」、「色合いが明らかに違う」等、偽造等された食事券と判別できる場合は、食事券の受取りを拒否するとともに、その事実を速やかに警察へ通報すること。また、その旨事務局へ報告すること。なお、食事券の盗難・紛失、滅失または偽造、変造、模造等によるトラブルに対して事務局は責任を負いません
- (7) 食事券の見本は、レジ担当者をはじめ食事券を取扱う全ての関係者に周知すること
- (8) 使用者から食事券の半券を誤って切り離した旨の申告を受けた場合は、食事券全体の提示を求め、確認を行った上で食事券を受取ること（食事券は、半券を切り離すと原則、使用できません）
- (9) 取引により食事券を受取ったときは、再流出を防止するため、券裏面に加盟飲食店舗名が分かる店舗印等を捺印すること。また、既に店舗印等があるものは、受取らないこと
- (10) 農林水産省及び事務局が配布するステッカー、ポスター類を加盟飲食店舗の分かりやすい場所に掲示すること
- (11) 本募集要項及び加盟飲食店舗用マニュアル等に則して、食事券を適正に取扱うこと
- (12) 他当該事業に係る関係者の事業に協力すること

【その他】

- (1) 募集要項に記載のない事項もしくは定めのない事項に関しては、事務局がその対応を決定します
- (2) 加盟飲食店舗の情報（店舗名称、所在地、電話番号等）は、「食事券が使用できるお店一覧」として専用ホームページに広報します
- (3) 本事業は農林水産省の事業であることから、国の方針等によって、内容が変更される可能性がある旨をご了承ください
- (4) 食事券使用者への不利益を与える行為や、故意により事務局等に対して損害を与える行為等を行った場合は、換金の拒否もしくは損害賠償を求める場合がございますのでご注意ください
- (5) 本事業について、事務局よりアンケートを実施することがありますのでご協力をいただけますようお願いいたします

令和 年 月 日

署名欄

※ご署名の上、保管して下さい。

わかやまGo To Eat キャンペーン 加盟飲食店登録申請書

振込付書状 (※必須)

様式2

こちらの面に

「振込先通帳コピー」

(口座名カナが記載されたページ)

を貼付し、別紙 様式1と一緒にFAXください。

消費者の利用促進

消費者の利用促進として以下のキャンペーン広報を実施した。

- ・加盟飲食店用ステッカーの制作・配布（下記参照）
- ・加盟飲食店用のポスターの制作・配布（下記参照）
- ・加盟飲食店紹介冊子（P31 制作物②参照）
- ・ホームページの作成（P32～38 公式ホームページ参照）
- ・幟の制作・配布（下記参照）
- ・ローソン案内ポスター（下記参照）
- ・テレビ和歌山でのCM放送（P40～44 テレビCM参照）
- ・和歌山放送（ラジオ）でのCM放送（P45～46 ラジオCM参照）
- ・WEB広告から公式ホームページへの誘導（P47～48 WEB広告参照）

制作物 ①

加盟飲食店ステッカー



総合案内ポスター（飲食店用）



総合案内ポスター（飲食店以外用）



幟



総合案内ポスター（ローソン用）



制作物 ②-2

[illegible]

34

35

36

公式ホームページ ①

Go To Eatキャンペーン運営期間中は公式ホームページを開設し、利用者向け、加盟飲食店向けの情報発信をした。キャンペーン期間の延長など大きな変更は都度ホームページを改修して広報すると共にお知らせ欄にて詳細の説明を案内した。
また、FAQページも飲食店向け・利用者向けそれぞれに作成し知りたい情報をコールセンターに問い合わせする前に検索出来るよう工夫した。

TOPページ



わかやま
Go To Eat キャンペーン

わかやまGo To Eat
キャンペーンとは

加盟飲食店
検索

加盟飲食店
募集中

お知らせ

よくある
質問



和歌山の「海の幸」「山の幸」を楽しもう!!

和歌山県内の加盟店で利用できるプレミアム付食事券
(購入額の25%分を上乗せ)を発行します。
1冊 5,000円分(500円券×10枚)の食事券を
4,000円(税込)で購入できます。

食事券
販売期間

さらに!延長になりました

2021年7月1日(木)～2021年8月31日(火)

食事券
利用期間

延長になりました

2020年11月9日(月)～2021年9月30日(木)

※今後の新型コロナウイルス感染拡大状況によっては期間が変更になる可能性があります。



わかりやすく
解説
食事券を買う
キャンペーンとは?



コンビニで
買える
食事券を買う



随時更新中
加盟飲食店を探す



和歌山県内の
飲食店の方対象
自分のお店を登録する

公式ホームページ ②

お知らせ欄で新たなキャンペーン内容やコロナ対策の注意喚起などを案内した。

お知らせ

2021/04/26	わかやまGo To Eat 食事券利用に際してのお願い ただけます。 ○食事券のご利用に当たっては、マスク会食を基本とし、本キャンペーン加盟飲食店が運営するテイクアウトとデリバリーでのご利用を推奨いたします。上記をお守りいただいた上、わかやまGo To Eat キャンペーン食事券のご利用は令和3年6月30日（水）までご利用いただけます。
2021/02/05	【重要】食事券の販売期間がさらに延長されました！ この度、緊急事態宣言の延長による全国的な利用自粛の広がりを踏まえ、国の方針のもと、和歌山県とも協議の結果、下記の通りわかやまGo To Eat キャンペーン食事券の販売期間を更に延長することとなりました。 しかしながら、今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、変更や発売・利用の自粛要請が出る可能性もございます。予めご了承ください。
2021/01/21	【重要】食事券の販売・利用期間が延長されました！ この度、国の方針のもと、和歌山県とも協議の結果、下記の通りわかやまGo To Eat キャンペーン食事券の発売期間と利用期間を延長することとなりました。 しかしながら、今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、変更や発売・利用の自粛要請が出る可能性もございます。予めご了承ください。
2020/12/01	【加盟飲食店向け】外食業の事業継続のためのガイドライン改訂について 11月30日（月）に「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」が改正されましたので、お知らせいたします。 改正点は、以下のとおりとなっており、今回からは、Q&Aもガイドラインと一体のものとして扱うこととなりました。 加盟飲食店の皆様に置かれましては、下記より参照頂きガイドラインを遵守頂けますようご協力をお願い致します。
2020/11/24	【重要】わかやまGo To Eat キャンペーンにおける利用人数制限について 各地域における感染状況等を踏まえ、Go To Eat キャンペーン事業においても、食事券の利用に対する人数制限（「4人以下の単位」での飲食）の検討が行われました。 和歌山県においては、現時点では、人数制限を導入しないこととなりました。
2020/11/09	わかやまGo To Eat キャンペーンいよいよスタート！ 本日からわかやまGo To Eat キャンペーン食事券の利用できます。 事前予約をされている方は最寄りのローソンで食事券の引換購入をして下さい。 11月15日を過ぎますとご予約が無効となりますのでご注意ください。
2020/10/30	わかやまGo To Eat キャンペーンを公開しました。

食事券のポイント

25%

公式ホームページ ④

ローソンチケットの購入方法がわからない方用に公式ホームページで購入方法を解説した。

終了しました

WEB事前受付
(先着)

WEB受付
(先着)

店頭受付
(先着)

STEP01

ローソンの受付サイトからの予約番号を受け取ります。

第1回受付期間

2020年11月12日(木)12:00～2020年11月29日(日)23:59

第2回受付期間

2020年11月30日(月)12:00～2020年12月13日(日)23:59

第3回受付期間

さらに！延長になりました

2021年 7月 1日(木)10:00～2021年8月31日(火)22:00

ローソンの受付サイトはこちら

STEP02



全国のローソン内にあるLoppi（ロッピー）で申し込み券を発券し
食事券を受け取ります。

第1回受付期間【入金・発券期日】

2020年11月12日(木)12:00～2020年12月5日(土)23:59

第2回受付期間【入金・発券期日】

2020年11月30日(月)12:00～2020年12月19日(土)23:59

第3回受付期間【入金・発券期日】

さらに！延長になりました

2021年 7月 1日(木)10:00～2021年8月31日(火)23:59

場所

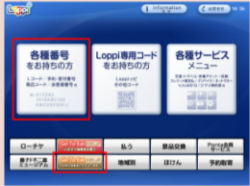
全国のローソン

※ミニストップでは発券できません。

Loppi（ロッピー）での発券方法

STEP01

TOP画面の『各種番号をお持ちの方』または『GoToEat和歌山県 予約済みの食事券のお支払/受取り』ボタンをタッチ
※『GoToEat和歌山県』のボタンが出るのは、和歌山県内のローソンのみになります。和歌山県以外のローソンの場合は『各種番号をお持ちの方』をタッチして下さい。



STEP02

予約番号・電話番号を入力



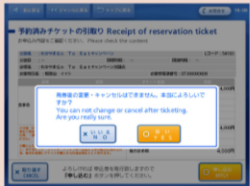
STEP03

予約内容が表示されます



STEP04

内容に誤りがなければ「はい」をタッチして下さい。



STEP05

Loppiからレシートが出ますので、30分以内にレジにお持ちください。30分過ぎるとキャンセル扱いになりますので、ご注意ください。



40

受付方法一覧

受付方法 一覧	第1回	第2回	第3回	
	WEB・店頭販売	WEB・店頭販売	WEB	店頭販売
受付期間	2020年11月12日(木)12:00～ 2020年11月29日(日)23:59	2020年11月30日(月)12:00～ 2020年12月13日(日)23:59	2021年7月1日(木)10:00～ 2021年8月31日(火)23:00	2021年7月1日(木)10:00～ 2021年8月31日(火)23:59

食事券利用の注意

- 食事券の利用は和歌山県内の「わかやま Go To Eatキャンペーン」の加盟店に限られます。
- ご利用の際は、必ず食事券をお持ちください。
- 食事券は利用期間中(2021年6月30日)までのみご利用いただけます。
- おつりは出ません。可能な限り加盟店以上のお支払いにてご利用下さい。
- 「わかやま Go To Eatキャンペーン」食事券は、他県飲食店でのご利用はできません。
- 現金との引き換え、払い戻しは一切できません。
- 食事券の1回あたり利用上限はありません。ただし、加盟店様で上限を設定している可能性があります。必ず利用前に加盟店へご確認ください。
- 食事券利用は飲食代金の支払いのみに利用可能です。
- 飲食代金には、飲食代以外が含まれる場合はご利用できません。例) CO2入場チケット付等は利用不可
- 食事券は以下の費用には利用できません。
 - ① 税金(消費税、および地方消費税を除く)、公共料金、公営住宅費等の適用を受ける支払い、またはこれらに関する支払い
 - ② プリペイドカード・チケット・回数券・コーヒータケットなど換金性の高いものの支払い
 - ③ 上記以外の現金の支払い
 - ④ 公序良俗に反するものに係る支払い
 - ⑤ その他加盟店が独自に設定する商品

キャンペーン概要

販売価格	1セットで5,000円分の食事券を4,000円で販売 [食事券内訳: 500円券×10枚]	
期間と購入方法(※注)	WEB事前受付期間 2020年10月30日(金) 12:00～2020年11月8日(日) 23:59 【入金・発券期日】2020年11月9日(月) 10:00～2020年11月15日(日) 23:59 ※入金・発券: 全国のローソン 第1回受付期間(受付:WEB・店頭販売) 2020年11月12日(木) 12:00～2020年11月29日(日) 23:59 【入金・発券期日】2020年11月12日(木)12:00～2020年12月5日(土)23:59 ※入金・発券: 全国のローソン 第2回受付期間(受付:WEB・店頭販売) 2020年11月30日(月) 12:00～2020年12月13日(日) 23:59 【入金・発券期日】2020年11月30日(月)12:00～2020年12月19日(土)23:59 ※入金・発券: 全国のローソン 第3回受付期間(受付:WEB) 2021年7月1日(木)10:00～2021年8月31日(火)23:00 【入金・発券期日】2021年7月1日(木)10:00～2021年8月31日(火)23:59 ※入金・発券: 全国のローソン 第4回受付期間(受付:店頭販売) 2021年7月1日(木)10:00～2021年8月31日(火)23:59 【入金・発券期日】2021年7月1日(木)10:00～2021年8月31日(火)23:59 ※入金・発券: 全国のローソン	食事券総額 (5,000円) 支払額 4,000円 給付額 1,000円
利用期間	2020年11月9日(月) 10:00～2021年6月30日(木) 23:59	
購入場所	ローソン店内のLeppiにて販売します。※ミストップでは購入できません。 ローソン店舗検索	
購入制限	個人回数や利用回数に制限はありませんが、1回の購入は1人当たり25,000円(食事券25,000円分)以内が上限となります。	
対象エリア	和歌山県全域	
その他	おつりは出ません。	

※注: 国のGo To Eatキャンペーンの助成金が終了した時点で、販売終了となります。

よくある質問（FAQページ）を作成し、利用者対応に活用した。



わかやま
Go To Eat キャンペーン



わかやまGo To Eat
キャンペーンとは



加盟店
検索



加盟店
募集中



お知らせ



よくある
質問

?

よくある質問

利用者向け

加盟店向け

食事券の購入

食事券の利用

その他

■【利用者向け】食事券の購入

Q 食事券の購入期間を教えてください。

+

Q 食事券は利用期限がありますか？

+

Q 食事券はどこで購入ができますか？

+

Q WEBで予約受付申込み後、すぐにローソンで発券はできますか？

+

Q ローソン以外で食事券を購入できますか？

+

Q 近くのローソンを知りたい。

+

Q 食事券はクレジットカードで購入ができますか？

+

Q 食事券はバーコード決済で購入ができますか？

+

Q 食事券は交通系ICカードで購入ができますか？

+

Q 食事券は住所が和歌山県の人しか買えませんか？

+

Q 食事券は他県のローソンでも発券できますか？

+

Q 購入金額上限はありますか？

+

Q 個人名でなく、団体名でも購入ができますか？

+

■【利用者向け】食事券の利用

Q 食事券とはなんですか？

+

Q 食事券の利用期間を教えてください。

+

Q 利用期限が2021年3月31日(水)・6月30日(水)までと記載されている食事券でも、9月30日（木）まで利用できますか？

+

Q 食事券はどこで使えますか？

+

Q 食事券と現金を併用しての支払いは可能ですか？

+

Q 登録店舗は随時増えますか？

+

Q 食事券の1回の利用上限はありますか？

+

Q 食事券の利用の限度や他のクーポンとの併用不可など利用制限はありますか？

+

Q 購入した食事券を払い戻しできますか？

+

Q 食事券が破損してしまいました。使用できますか？

+

Q 2021年9月30日（木）までに食事券を利用しきれなかった場合、払い戻しは可能ですか？

+

Q 店内での飲食とデリバリー両方を行っているお店を利用した場合、デリバリーを注文した場合にも食事券は利用可能でしょうか？

+

Q テイクアウトの料理代金として食事券を利用することはできますか？

+

Q コーヒーチケットや店舗独自の回数券などを購入することはできますか？

+

Q 飲食店のレジ横で販売しているレトルト食品などを食事券で購入することは出来ますか？

+

Q 消費税、10%のサービス代や深夜料金、ワインの持込手数料、など飲食代金とは別途徴収している費用の支払いにも食事券を利用出来ますか？

+

Q コンビニのイートインコーナーで飲食する際に利用できますか？

+

■【利用者向け】その他

Q Go To Eatキャンペーンとはなんですか？

+

Q オンライン予約について聞きたいのですが、どこに電話をすればよいですか？

+

わかやまGo To Eatキャンペーン事務局
TEL：0570-032-789
受付時間：平日09:30～17:00（年末年始除く）

農林水産省
農林水産省 Go To Eatキャンペーン

42

加盟飲食店検索ページ



わかやま
Go To Eat キャンペーン



わかやまGo To Eat
キャンペーンとは



加盟飲食店
検索



加盟飲食店
募集中



お知らせ



よくある
質問



加盟飲食店検索

10月01日更新

ただいま1771店舗で食事券をご利用いただけます！

加盟店により、営業日・時間の変更、食事券の利用制限、また予約が必要な場合もございます。
ご来店前に加盟店までお問い合わせください。

エリアと業態から検索

エリアを選択

業態を選択

フリーワードで検索

住所や店名を入力する

検索

すべての加盟店一覧

10月01日現在

1771件

備鳥家

焼鳥・串揚げ

田辺市

〒646-0028 和歌山県田辺市高雄2-27-3 ☎0739-22-4466

加盟飲食店コード：00000006

フランス食堂 chilo

フレンチ

田辺市

店名・エリア・ジャンルで加盟飲食店が検索出来る検索ページを設け利便性を図った。

[illegible][illegible][illegible]

テレビCM

テレビ和歌山（絵コンテ） 15秒×50回放映

CM絵コンテ案



わかやま GoTo Eat

キャンペーンの食事券販売中！

公式サイトで予約後、

ローソン店内のLoppi(ロッピー)で

入金・発券していただくか、

Loppi で

直接購入・発券していただけます。

ぜひ、ご利用ください！！



テレビCM

テレビ和歌山（放映スケジュール／15秒×50本）

印刷日時:2020/11/17 17:27 1/3 ページ
契約コード: S20111604
代理店: 鳥取
スポンサー: JTB和歌山支店
商品記号: Go To Eatキャンペーン

WTVテレビ和歌山

スポット時間取表

期	月	火	水	木	金	土	日	期
2020年 10月	6-12-18-28	8-13-20-27	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	2020年 10月
11月	12-5-19-23	1-10-17-24	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	1-8-15-22-29	11月
12月	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	12月
2021年 1月	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	1月
2月	1-8-15-22	2-9-16-23	3-10-17-24	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	2月
3月	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	3月
放送時間	月	火	水	木	金	土	日	放送時間
4								4
C								C
5								5
6								6
B								B
7								7
S								S
8								8
9								9
B								B
10								10
C								C
11								11
B								B
12								12
S								S
13								13
14								14
15								15
16								16
17								17
18								18

テレビCM

テレビ和歌山（放映スケジュール／15秒×50本）

印刷日時: 2020/11/17 17:27 2/3 ページ
契約コード: S20111604
代理店: 局扱い
スポンサー: JTB和歌山支店
商品記号: Go To Eatキャンペーン

A	19		20 素敵なカーライフ	わがまち和歌山	A	20	A
		25 YOUは何しに日本へ?	妖怪ウォッチJam	ソレダメ!			
		11/23, 12/14		12/2			
			55 火曜エンタ	18:25-22:53 家、ついて行ってイイですか			
			12/15	11/25, 26			
			18:55-20:54 火曜エンタ	11/26			
			11/24	25 Yell!!			
				30 星めし旅			
			53 街ネタ和歌山				
			54 ありえへん∞世界	水バラ			
A	20	月曜プレミア8	12/8, 22	12/16, 23	A	20	A
		12/7, 21	開運! なんでも鑑定団	12/17			
			12/1, 22	和歌山コミュニケーション			
		20:50-22:45 月曜プレミア8		00 家、ついて行ってイイですか			
		11/23		12/9, 23			
				12/3			
		55 県民チャンネル		55 県民チャンネル			
		22 ドラマプレミア10	ガイアの夜明け	00 カンブリヤ宮殿			
		11/30, 12/21	11/24	11/26, 12/24			
				12/4, 18			
A	21				A	21	A
A	22				A	22	A
A	23				A	23	A

テレビCM

テレビ和歌山（放映スケジュール／15秒×50本）

WTVテレビ和歌山		スポット時間取表											
期	月	火	水	木	金	土	日	期	月	火	水	期	月
2020年	10月	6-12-18-28	8-13-20-27	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	2020年	10月	6-12-18-28	8-13-20-27	2020年	10月
11月	7-9-16-23-30	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	11月	7-9-16-23-30	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	11月	7-9-16-23-30
12月	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	12月	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	12月	7-14-21-28
2021年	1月	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	2021年	1月	5-12-19-26	6-13-20-27	2021年	1月
2月	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	2月	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	2月	1-8-15-22-29
3月	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	4-11-18-25	5-12-19-26	6-13-20-27	7-14-21-28	3月	1-8-15-22-29	2-9-16-23-30	3-10-17-24-31	3月	1-8-15-22-29
期	月	火	水	木	金	土	日	期	月	火	水	期	月
4								4				4	
C	5							C	5			C	5
	6							B	6			B	6
B	7								7				7
	8							S	8			S	8
S	9								9				9
	10							C	10			C	10
C	11								11				11
B	12								12				12
	13							A	13			A	13
	14								14				14
S	15								15				15
	16							S	16			S	16
	17								17				17

テレビCM

テレビ和歌山（放映スケジュール／15秒×50本）

		12/15			11/20				
18					00 わくわく編集部	WTVニュース	45 WTVニュース		
			20 素敵なカーライフ	わがまち和歌山		紀州人物伝	きのくに21	18	
25	YOUは何しに日本へ？	妖怪ウォッチJam	ソレダメ！	どうぶつピース！！			15		
		55 火曜エンタ				土曜スペシャル	30 日曜ビッグバラエティ		
19					25 Yell！！			19	
					30 星めし旅				
				53 街ネタ和歌山					
		54 ありえへん∞世界	水バラ	58 主治医が見つかる診療所		出川哲朗の充電させてもらえ	54		
20	月曜プレミア8			00 金曜8時のドラマ	A			20	A
		54 開運！なんでも鑑定団		55 和歌山コミュニケーション	ぐるっと和歌山	WTVニュース	54		
21			00 家、ついて行ってイイですか	なぜそこ？	所さんの学校では教えてくれ	出沒！アド街ック天国	モヤモヤさまぁ〜ず2	21	
	県民チャンネル			55 県民チャンネル		県民チャンネル	54 WTVニュース		
22	ドラマプレミア10	ガイアの夜明け		00 カンブリア宮殿	たけしのニッポンのミカタ！	ちゃぶ台おかわり	有吉いゑeeeeee！	22	
						大阪芸大テレビ	ナビわかやま		
53	天気予報						40		
							40		
55	WTVニュース						54 通勝LIVE！Sports		
						わかやま求人サポートナビ	55		
23	ワールドビジネスサテライト					パツウケティナーR		23	
						12/19			
						ふるがーる！	30 二軒目どうする？		S
58	わかやま求人サポートナビ	テレわか+	TONPEIの探せうた自慢	テレわか+	街ネタ和歌山				
24						あのコの夢を見たんです。	そろそろにちようチャップリ	24	

ラジオCM

和歌山放送 CM原稿 20秒×15本放送

わかやま GoToEat キャンペーン

20秒スポット原稿

BG～CI♪

地元飲食店を「おいしく」応援！

わかやま Go To Eat キャンペーン。

税込5,000円の食事券が

なんと4,000円で買える！

購入は今すぐ公式サイトから！

参加飲食店もまだまだ募集中！

「わかやま Go To Eat キャンペーン」で検索

(カチッ)

ラジオCM

和歌山放送 CM原稿 20秒×15本放送

—— ラジospott放送確認書 ——							ページ 1
							2020年12月1日発行
							No. 01 - 00645
広告主 株式会社 JTB 和歌山支店							御中
広告会社							御中
2020年11月分							和歌山市湊本町三丁目三番地  株式会社 和歌山放送
貴社お申込みの放送は下記の通り放送いたしました。							
	放送日		放送時間	CM秒数	枠区分	タイムゾーン	広告商品名およびCM素材の内容
	日	曜日					
1	10	火	09:14	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
2	11	水	11:08	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
3	12	木	15:39	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
4	13	金	10:24	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
5	16	月	14:29	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
6	17	火	09:09	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
7	18	水	16:09	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
8	19	木	11:08	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
9	20	金	15:44	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
10	23	月	10:09	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
11	24	火	13:29	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
12	25	水	09:14	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
13	26	木	14:29	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
14	27	金	16:19	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
15	30	月	11:29	20	SB	A	わかやまGO TO Eat キャンペー
備考							

WEB広告

【Yahoo!ディスプレイアドネットワーク 広告別レポート】
 広告主 和歌山県
 件名 わかやまGo To Eatキャンペーン
 掲載期間: 2020/12/18- 2021/1/31
 レポート期間: 2020/12/18- 2021/1/31



300 × 250



320 × 50



320 × 100

広告タイトル（全角半角に関わらず15文字以内）※YDN	わかやまGoToイート	11	—
広告タイトル（全角半角に関わらず20文字以内）※インフィード	—	—	わかやまGoToイートキャンペーン
広告見出し（全角15文字/半角30文字以内）※レスポンシブ広告用 ※最大5つまで設定可	—	—	—
長い広告見出し（全角45文字/半角90文字以内）※レスポンシブ広告用	—	—	—
広告文（全角半角に関わらず19文字×2行）※YDN	和歌山の「海の幸・山の幸」を楽しもう	18	—
	和歌山県内で利用可能プレミアム付食事券	19	—
広告文（全角半角に関わらず90文字以内/38文字以内推奨）※インフィード	—	—	和歌山県内の加盟店で利用できるプレミアム付食事券。

<全体サマリー>

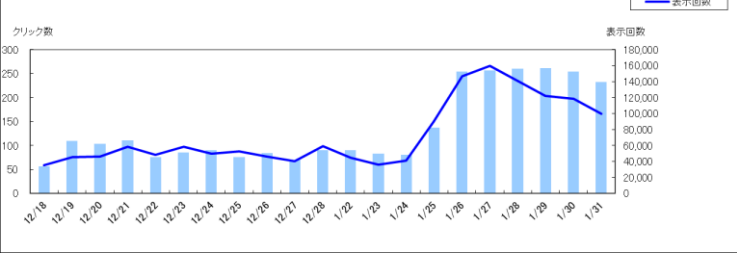
キャンペーン	表示回数	総クリック数	クリック率	平均クリック単価	ご利用金額 （税別）	システム利用料 （税別）※20%
わかやまGo To Eatキャンペーン	1,540,039	2,861	0.186%	¥60	¥170,889	¥34,178

<広告別レポート>

広告名	表示回数	総クリック数	クリック率(%)	クリック単価	
わかやまGoToイート改	テキスト(説明文19~19)	784,438	1,548	0.20	¥62
300_250px.jpg	バナー(画像)	604,557	860	0.14	¥54
320_50px.jpg	バナー(画像)	112,312	352	0.31	¥60
320_100px.jpg	バナー(画像)	38,732	101	0.26	¥76
	</				

2020/12/28~2021/1/21広告停止

Yahoo!ディスプレイアドネットワーク 表示回数とクリック数の推移



【Yahoo!ディスプレイアドネットワーク 日別レポート】

広告主 和歌山県
 件名 わかやまGo To Eatキャンペーン
 掲載期間: 2020/12/18- 2021/1/31
 レポート期間: 2020/12/18- 2021/1/31
 2020/12/28~2021/1/21広告停止

<日別>

日付	曜日	表示回数	クリック数	クリック率(%)	平均クリック単価
12月18日	金	35,534	57	0.16	¥51
12月19日	土	45,402	110	0.24	¥47
12月20日	日	46,138	104	0.23	¥52
12月21日	月	58,275	111	0.19	¥53
12月22日	火	48,258	76	0.16	¥63
12月23日	水	58,568	85	0.15	¥62
12月24日	木	49,758	90	0.18	¥65
12月25日	金	52,563	76	0.14	¥63
12月26日	土	46,152	84	0.18	¥66
12月27日	日	40,350	70	0.17	¥71
12月28日	月	59,475	90	0.15	¥61
1月22日	金	44,648	90	0.20	¥67
1月23日	土	36,386	83	0.23	¥64
1月24日	日	40,985	80	0.20	¥64
1月25日	月	90,314	137	0.15	¥63
1月26日	火	146,560	254	0.17	¥59
1月27日	水	160,077	257	0.16	¥58
1月28日	木	140,866	260	0.18	¥58
1月29日	金	121,923	261	0.21	¥58
1月30日	土	118,196	254	0.21	¥60
1月31日	日	99,611	232	0.23	¥62
全体合計あるいは平均:		1,540,039	2,861	0.19%	¥60

広告主	和歌山県
件名	わかやまGo To Eatキャンペーン
掲載期間:	2020/12/18- 2021/1/31
レポート期間:	2020/12/18- 2021/1/31


$$320 \times 100$$

日付	曜日	表示回数	クリック数	クリック率(%)	平均クリック単価
12月18日	金	53,624	180	0.34%	¥54
12月19日	土	33,092	102	0.31%	¥60
12月20日	日	23,335	107	0.46%	¥49
12月21日	月	24,960	88	0.35%	¥60
12月22日	火	17,824	78	0.44%	¥63
12月23日	水	20,733	80	0.39%	¥57
12月24日	木	23,061	92	0.40%	¥52
12月25日	金	18,703	68	0.36%	¥67
12月26日	土	18,558	64	0.34%	¥72
12月27日	日	21,733	84	0.39%	¥54
12月28日	月	22,935	75	0.33%	¥58
1月22日	金	71,377	244	0.34%	¥56
1月23日	土	20,745	78	0.38%	¥62
1月24日	日	24,645	102	0.41%	¥48
1月25日	月	88,226	345	0.39%	¥45
1月26日	火	77,816	341	0.44%	¥46
1月27日	水	87,206	346	0.40%	¥44
1月28日	木	90,772	357	0.39%	¥42
1月29日	金	90,311	365	0.40%	¥40
1月30日	土	99,143	377	0.38%	¥40
1月31日	日	89,694	351	0.39%	¥41
全体合計あるいは平均:		1,018,493	3,924	0.39%	¥41

【感染拡大対応】

事業運営にあたり新型コロナウイルスの感染拡大防止について飲食店ならびに食事券利用者に向けて公式ホームページなどを活用し注意喚起を促した。

Go To Eatキャンペーン運営期間中は以下2軒の加盟飲食店にて従業員の新型コロナウイルス感染が確認された。感染事実の発覚後速やかに農林水産省へ所定書式にて報告し、その後は農林水産省の指示により経過を報告するなど対応した。

（一例目）

2020年11月、和歌山県内飲食店にて、利用客1名と従業員1名の感染が発覚。両名とも無症状であるが自治体の方針により指定病院にて隔離。

退院後、安全確認の後営業を再開され、キャンペーン終了まで加盟飲食店登録は継続した。

（二例目）

2021年4月、和歌山県内の飲食店にて従業員1名の感染が発覚し軽症であるが、自治体の方針により指定病院にて隔離治療を受けた。

保健所から店舗へのアルコール消毒と換気の徹底指導を受け、退院後安全確認を経て営業継続、キャンペーン終了まで加盟飲食店登録は継続した。

公式ホームページに感染拡大防止に関する注意喚起を掲載

2020/12/01

【加盟飲食店向け】 外食業の事業継続のためのガイドライン改訂について

11月30日（月）に「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」が改正されましたので、お知らせいたします。

改正点は、以下のとおりとなっており、今回からは、Q&Aもガイドラインと一体のものとして扱うこととなりました。

加盟飲食店の皆様に置かれましては、下記より参照頂きガイドラインを遵守頂けますようご協力をお願い致します。

あわせて農林水産省より送付されます「外食時のお願いポスター」も一部変更となっておりますので、お知らせいたします。

「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」

「外食時のお願いポスター」

【改正のポイント（下線部分をご参照願います。）】

（客への依頼に関する事項）

- ・店舗入り口や手洗い場所では、手指を消毒する。
- ・食事中以外はマスクを着用し、大声での会話は避ける。（P4の一つ目の点）
- ・着座は、真正面の配置を避ける。他グループとの相席は避ける。
- ・スプーン、箸などの食器の共有、使い回しを避ける。（P3の最後の点）

（飲食店において努める事項）

- ・テーブルは、パーティションで区切るか、できるだけ1m以上の間隔を空けて座れるよう配置を工夫する。（P3の(2) の一つ目の点）

（従来は、「できるだけ2m（最低1m）」

- ・グループ間もできるだけ1m以上の間隔を空ける。難しい場合は斜め座りなどを工夫する。（従来は、「横並び」を勧奨）（P3の(2) の4つ目の点）

- ・ビュッフェ等は、カバー設置、小分け提供、トング等の頻繁な消毒又は交換、手袋の着用を促す等工夫する。

- ・換気設備が不十分な店舗や個室は、十分な換気を実施する。（「CO2センサーの仕様による換気状況の把握」をQ&Aに記載。）（P5の5の2つ目の点）

- ・会計は、レジに透明な仕切りを設置、電子マネー等非接触型決済を推奨する。

- ・飲食店は、店舗の事情に沿った創意工夫を行う。

【不正防止対応】

不正利用防止の為、自己取引など疑わしい飲食店には事務局より架電し実態のヒアリングを実施した。また、公式ホームページでも給付金規程についての説明や、自己取引厳禁の旨の注意喚起をし不正利用防止対策を実施した。

2020年12月21日に全加盟店舗へ送信したメール本文

わかやまGo To Eat キャンペーン加盟飲食店 各位

日頃はわかやまGo To Eat キャンペーン運営へのご協力を賜り誠に有難うございます。依然、新型コロナウイルスの影響により厳しい環境が続いておりますが、引き続き入念な感染予防対策を実施しながら店舗の運営を宜しくお願い申し上げます。

さて、この度Go To Eat キャンペーン食事券を利用した自己取引と疑わしき事例が発覚致しました。皆様には加盟店舗へのご登録の際に自己取引の禁止についてご確認いただいた上でご登録していただいております。

自己取引による不正な利益計上は同意事項に違反する行為であり、発覚した場合は登録抹消など厳しい対応をとらざるを得ませんので、くれぐれもご注意くださいよう宜しくお願い申し上げます。

【自己取引に該当する例】

- ・現金で収受した食事代を飲食店関係者が購入した食事券と交換して換金手続きをする。
- ・経営者や関係者が自身の飲食店で食事券を利用して飲食をしたり、テイクアウトの食事を購入する。

営業実態のない飲食店の登録や偽装店舗の登録防止の為、事務局にてWEBやSNSで店舗の有無や消費者の評価の有無などを調査した。

Go To Eatキャンペーン運営期間中に和歌山県では1件の不正利用が発覚し、農林水産省・警察に相談し対応した。詳細は以下の通り。

2021年10月、飲食店よりコールセンターに入電があり、Go To Eat キャンペーンの不正利用（自己取引）について告発があった。

当該飲食店を営んでいる企業から、不正の有無にかかわらずこれまで換金した食事券全ての給付金分の返金の申し出を受け、売上台帳や食事券購入履歴等をヒアリングし当該飲食店が不正に関わった事実確認を行った。

農林水産省の指示により警察署へ弊社警察担当顧問同席の下、被害について相談。当該飲食店より被害相当額の返金を申し出ている点、捜査が困難で事業運営にも支障が出る恐れがある点も考慮し、農林水産省の承認のもと被害届は提出せず相談のみとした。

また、当該飲食店には速やかに給付額の返金を求め、返金事実を確認し、加盟店舗登録を解除した。

公式ホームページに給付金規程についての説明を掲載

Go To Eatキャンペーンをご利用いただく皆様へ

当該食事券の購入するにあたっては、[サービス産業消費喚起事業（Go To Eatキャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程](#)（令和3年4月14日3食産第114号）に基づく申請が必要となります。

申請については、食事券発行事業者（わかやまGo To Eatキャンペーン事務局）が利用者の皆様に代わり申請することにより本食事券の購入が可能となります。

なお、サービス産業消費喚起事業（Go To Eat キャンペーン）給付金を申請するにあたり、下記の4項目に対して宣誓いただく必要があります（Go To Eat キャンペーンの利用者は、食事券を購入することにより、以下の宣誓事項に同意するものとします。）。

- 1 申請書類の内容に虚偽がないこと。
- 2 農林水産省大臣官房参事官（経理）又は大臣官房予算課経理調査官の委任した者が行う関係書類の提出指導、事情聴取等の調査に応じること。
- 3 不正受給が判明した場合には、「サービス産業消費喚起事業（Go To Eatキャンペーン）給付金及び飲食業消費喚起事業給付金に関する給付規程」に従い給付金の返還等を行うこと。
- 4 「給付金給付規程」に従うこと。

問い合わせ対応

事業期間中はコールセンターを設置し（ビーウイズ株式会社に再委託）、利用者・加盟飲食店からの問い合わせに対応した。

コールセンター 概 要

名称	わかやまGoToEatキャンペーン 事務局
キャンペーン期間	令和2年10月30日(金)～令和3年09月30日(木)
運営期間	令和2年10月30日(金)～令和3年12月28日(火) ※土日祝・年末年始休業（12月29日～01月03日）
所在地	和歌山県和歌山市黒田1丁目2-17 アズマハウスビル5F
対応時間	平日 9:30～17:00（土日祝・年末年始は除く）
電話番号	TEL：0570-032-789 FAX：073-403-2389
メールアドレス	gotoeat-wakayama@bewith.net

コールセンター要員配置計画

	令和2年			令和3年				
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
センター営業日(平日のみ)	5	19	20	19	18	23	21	18
管理者席数	3	3	2	2	2	2	2	2
スタッフ席数	21	21	14	8	5	5	5	5

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
センター営業日(平日のみ)	22	20	21	20	20	20	20	289
管理者席数	2	2	2	1	2	2	1	33
スタッフ席数	5	4	4	4	4	2	1	131

主な作業内容	●マニュアル・FAQ等の資料作成	●加盟店舗の登録内容の確認
	●シフト作成 ●研修 ●食事券利用者様からの問い合わせ対応 ・食事券の購入場所、購入方法についての問い合わせ ・食事券破損時の問い合わせ ・利用出来る店舗に関する問い合わせ	●登録内容、不備解消発信 ●加盟店舗様からの問い合わせ対応 ・加盟店登録や登録内容変更の問い合わせ ・食事券換金、振込についての問い合わせ ・換金ツールやポスター等の郵送物手配 など

セキュリティ

個人情報保護施策は[物理的]・[技術的]・[人的]観点より施策を講じた。

弊社のセキュリティ対策

物理的対策

- ✓ フロアには手荷物持込不可とし、オフィス内の一切の物品に関する持出しを制限いたします。
- ✓ Need To Knowの原則に従い、業務・役職ごとに入室制限を行います。特に、センター内には、業務に関係しない社員の入室を制限いたします。
- ✓ また、マシンルームへの入室はITマネジメント部部員のみ入室を可能といたします。
- ✓ コールセンター内では、IDカード（顔写真付）を見えるところに携帯することを義務付けており、所持していない場合は入室することができません。



コールセンタ入り口前の手荷物ロッカー
(センタ内への私物持込の禁止)

人的対策

- ✓ スタッフ個々人と秘密保持契約を締結した上で、セキュリティ教育（研修／ハンドブックの配布など）を実施し、徹底した意識付けを行います。
- ✓ データ取扱責任者／データ取扱者を配置し、システム面／組織面における監視を徹底します。
- ✓ 定期的に内部監査を実施することにより、定められたセキュリティ対策が遵守されていることを確認いたします。
- ✓ ISO27001：2005（BS7799-2:2002及びISMS認証基準(Ver2.0)を移行）に関連する外部機関の情報セキュリティ審査（監査）を定期的に受けることにより、セキュリティレベルを維持・向上します。
- ✓ 規定に対する違反が認められた場合は、就業規則における懲戒を適用いたします。



技術的対策

- ✓ センターの業務用ネットワークは業務単位ごとに独立しており、業務間及び社内ネットワークから完全に切り離して適用いたします。
- ✓ サーバー、ファイル、システムに対して、IDとパスワードによるアクセス制限を設定いたします。
- ✓ 業務用PCは、FDの使用を制限し、Internetの接続先を制限いたします。
- ✓ 業務用PCには、アクセス管理ツールをインストールし、不正アクセス禁止、アクティブログの収集を行います。



センター入り口の
IDカード/電子ロック錠



セキュリティ
ハンドブック



セキュリティ研修風景



個人情報保護に
関する研修資料

セキュリティに関する組織的対策は以下の通り。

セキュリティマネジメント体制

(1) 組織的セキュリティ体制

セキュリティ委員会

内部監査チーム

セキュリティマネジメント室

部／本部

部／本部

部／本部

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

当社はクライアント様からの機密情報を扱うことから、情報セキュリティ・マネジメントを専門的に行う部署「セキュリティマネジメント室」を設置し、情報セキュリティ対策を行っております。

また、各部門においては、セキュリティ管理責任者（部門長）・セキュリティ管理担当者（マネージャー以上）を配置し、部門ごとのセキュリティ対策を講じております。

(2) 内部監査体制

セキュリティ委員会

内部監査チーム

セキュリティマネジメント室

部／本部

部／本部

部／本部

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

セキュリティ管理責任者
セキュリティ管理担当者

1. 定期監査
半年に1回の頻度で行う内部監査を「定期監査」とし実施しております。定期監査は、内部監査チームが各部門を回って実施します。

2. セルフ監査
半年に1回の頻度で行われる定期監査を受けない部署が、その代わりに部内でセルフチェックのために実施する内部監査を「セルフ監査」とし内部監査を行います。

■セキュリティ

- 再委託先のビーウィズ(株)は、2004年5月に情報セキュリティ管理の規格『BS7799-2:2002』『ISMS認証基準 Ver.2.0』を取得、2006年12月にISO規格『ISO(JIS Q) 27001』への移行を完了しており、2009年2月には個人情報保護の認証制度である『プライバシーマーク』も取得している。

認証資格・セキュリティ/プライバシーポリシー



2004年5月
情報セキュリティ管理の規格取得



2009年2月
個人情報保護の認証取得

セキュリティポリシー（抜粋）

- 2.1. 目的と方針
- 当社は、意思決定、業務継続、コスト削減、管理効率の向上、情報資産の活用に対して、セキュリティが与える影響を認識し、当社の情報資産およびクライアントからお預かりする情報資産に対する適切な安全対策を、当社の重要な施策の一つとして実施することを基本方針とします。
- この基本方針に沿って、対象となる情報資産の定義、対策実施のための組織、役員・従業員の責任等を定めます。
- また、セキュリティ対策を全社で推進・統括するために情報セキュリティ管理システムおよび個人情報保護管理システム（併せて以下「ISMS」という）を構築し、運用し、定期的な見直しを実施し、継続的改善を行います。
- ※本ポリシーは、2011年10月1日より発効します。

※国内のコールセンターエージェンシーとして初めて、
全コールセンターと営業部門・管理部門等を含めた、
全拠点・全部門範囲でのISMS認証を取得

プライバシーポリシー（抜粋）

- 1. 個人情報保護宣言
- ビーウィズ株式会社は、アウトソーシング事業者として
 - クライアントからお預かりする個人情報
 - クライアントに委託された業務に関しお客様から収集する個人情報
 - 当社の全従業員（※）に関する個人情報の三種類の個人情報を取扱っています。
- 当社は、高度情報社会における個人情報の重要性和個人情報取扱事業者としての責任を自覚し、個人情報の保護に関する法律、これに基づくガイドライン及びその他規範の遵守と、当社の取扱う個人情報の適切な管理・保護に最大限の努力を払います。
- この方針を実行するため、以下のプライバシーポリシーに準じて、個人情報保護規程を策定し、これに基づき組織的およびシステムの安全管理の仕組みを整えとともに、全従業員が、本ポリシーの趣旨を理解した上で、関連規程を遵守し、適切な行動を取ることをここに宣言します。
- ※全従業員にはすべての役員、社員、有期雇用者および外部からの派遣社員が含まれます。また、退職者、当社応募者についての情報も含まれます。

非接触型 I C カードによる入退室の管理



センターと共有部分、オペレーションルームへの
入室の権限を I C カードにて設定
関係者以外のスタッフの入室も制限。

防犯カメラ



センター内の出入り口や共有スペース、
オペレーションルームなどに防犯カメラを設置した。

個人ロッカーによる、センター内の持ち込み・持ち出しの制限



セキュリティエリア内の情報が外部に流出しないよう、
私物はロッカーで保管し、オペレーションルーム内に
通信機器や電子機器を持ち込まないよう、持ち込める物を制限した。

感染拡大防止について

下記の通り、感染拡大防止対策を実施した。

① センターの感染予防対策

- ・マスクの着用、手洗い及び消毒
- ・毎日の体温測定、健康観察を行う
上記の結果を、スーパーバイザー・リーダーに報告
- ・スーパーバイザー・リーダーはスタッフと接触時にはフェイスシールドの着用
- ・1時間に1度、ドアノブ等多くの方が接触する場所の消毒
- ・出退勤時のデスク周りの消毒
- ・出勤時の検温、等
- ・隣接する席の間にセパレートの設置
- ・センター入り口・各ブース入口に消毒用アルコール設置
- ・空気清浄機、加湿器の設置



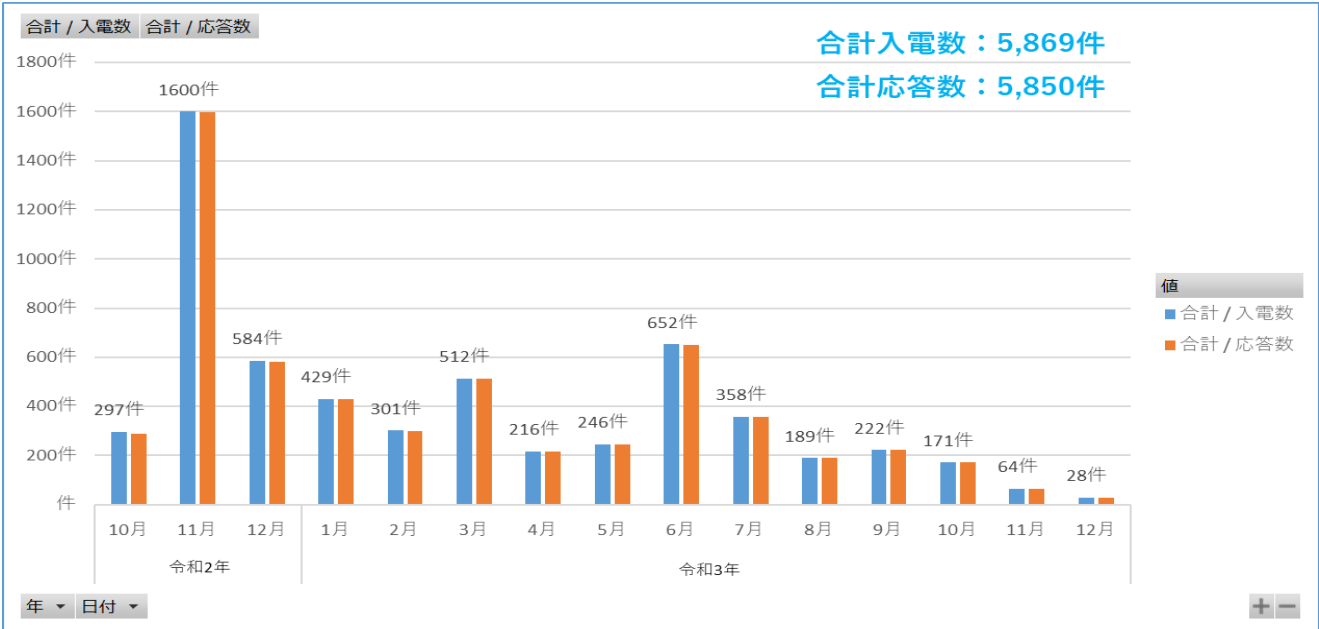
② 感染予防の為の休み規定

- ・本人の発熱
- ・発熱がある際には、熱が引いてから最低1日の欠勤規定
- ・同居人が学校や会社を休む程の体調不良の場合
- ・同居人が濃厚接触者に認定された場合
- ・1週間以内に接触した非同居の親族が濃厚接触者になった場合

コールセンター実績

お問い合わせ件数統計		
月別	入電数（件）	応答数（件）
令和2年		
10月	297	288
11月	1,600	1,597
12月	584	583
令和3年		
1月	429	429
2月	301	299
3月	512	511
4月	216	216
5月	246	246
6月	652	651
7月	358	356
8月	189	189
9月	222	222
10月	171	171
11月	64	64
12月	28	28
総計	5,869	5,850

主な、お問い合わせ内容
【食事券利用者様からの問い合わせ内容】
■食事券の購入場所、購入方法について ・ 食事券は何处で買えるのか？ ・ web予約しないと買えないのか？
■食事券破損時の対処方法について ・ 食事券を切り離す時に亀裂が入ったが使えるか？ ・ 小さい片と切り離しても良いのか？
■利用出来る店舗の確認方法について ・ どこで加盟店を見れるのか？ ・ インターネットが無いから加盟店を見れないので教えて欲しい。
■キャンペーン終了についての問合せ ・ キャンペーンの延長はあるのか ・ 使い切れなかった食事券はどうなるのか ・ 返金対応はあるのか？ ・ 次回、再開した際に使えるのか？
【加盟店舗様からの問い合わせ】
■加盟店登録の方法、登録内容変更の方法について ・ webでの登録方法を教えて欲しい。 ・ 振込先の変更をしたいがどうしたらいいか
■破損した食事券を受け取ってしまった時の対応について ・ 破損してる食事券を持ってきたが受け取っていいのか？ ・ 受け取った後に、破損している事に気付いたがどうしたらいいか？
■食事券の換金方法について ・ 換金方法を教えて欲しい。
■換金履歴について ・ 店舗の、これまでの換金金額を教えてください
■換金ツールやポスター等の追加発送について ・ 換金ツールが足りなくなってしまったため、追加発送して欲しい。 ・ ポスターが破損したので、新しい物を送って欲しい



新聞等での報道記事

令和2年10月20日 和歌山新報

令和2年10月30日 紀伊民報

GO TO イート 参加を
商議所が事前登録募る

新型コロナウイルスの感染拡大で飲食業に大きな影響を受けた飲食店、登録を希望する飲食店を支援する国の「GO TO イート」キャンペーンの一環で、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

GO TO イートは、購入代金の25%を上限として、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

GO TO イートは、購入代金の25%を上限として、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

紀伊民報 2020年(令和2年)10月30日 金曜日 第23490号 日刊

プレミアム付き食事券 30日から販売受け付け
県内のGO TO イート

新型コロナウイルスの感染拡大で飲食業に大きな影響を受けた飲食店、登録を希望する飲食店を支援する国の「GO TO イート」キャンペーンの一環で、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

個人消費持ち直し傾向 小売り販売額、前年上回る
10月の県内経済

和歌山県経済研究所が、10月の県内小売り販売額を発表した。個人消費の持ち直し傾向が顕著で、前年を上回った。10月の県内小売り販売額は、前年同月比で1.2%増の1,000億円を超えた。

令和2年11月14日 紀伊民報

令和2年11月号 和歌山商工会議所会報誌

紀伊民報 2020年(令和2年)11月14日 土曜日 第23503号 日刊

県内で食事券販売開始
「GO TO イート」 紀南の飲食店も期待

新型コロナウイルスの感染拡大で飲食業に大きな影響を受けた飲食店、登録を希望する飲食店を支援する国の「GO TO イート」キャンペーンの一環で、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

第3波の可能
新型コロナウイルス

新型コロナウイルスの感染拡大で飲食業に大きな影響を受けた飲食店、登録を希望する飲食店を支援する国の「GO TO イート」キャンペーンの一環で、県内では和歌山商工会議所が参画したプレミアム付き食事券を、市内で営業する飲食店を対象に独自の事前登録を募っている。

わかやまGo To Eatキャンペーン
【食事券発行事業】 開始!!

わかやまGo To Eatキャンペーンとは
農林水産省が実施する感染予防対策に取り組みながら頑張っている和歌山県内の飲食店と、食材を提供する農林水産産産を応援するキャンペーンです。
キャンペーンの加盟店で利用できる25%プレミアム付き食事券を販売します。

★加盟店登録するには★
～令和3年2月28日(日)まで(予定)
※上記期間内であっても予定の店舗数に達しない場合は終了する場合がございます。

★加盟店登録方法
①Web 申請、②FAX 申請があります。
※詳しくは、公式サイト(http://gototeat-wakayama.com)をご覧ください。

★参加条件
※下記内容を全て満たす和歌山県内の飲食事業者のみ登録頂けます。
◆参加資格について
①日本標準業分類「76 飲食店」に分類されている飲食店。
②食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、その場で飲食させる事業所。
③最低営業時間の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第4項に規定される「接客飲食営業等」を営む飲食店に該当しない。
※上記の他、新型コロナウイルス感染症対策への取り組みが必要です。
詳しくは農林水産省ホームページをご覧ください。
URL: <https://www.maff.go.jp/j/shokusan/gaisyoku/hoseigoto.html>
【お問い合わせ先】 Go To Eat キャンペーンコールセンター TEL: 0570-029-200

★食事券を購入するには★
◆食事券 1冊(500円券×10枚)を4,000円で販売 ※1回の購入は、1人あたり5冊が上限。
◆購入方法
①公式サイト(http://gototeat-wakayama.com)からオンラインWEB サイトより申込。
②スマホやPCで苦手な方は直接店舗で購入可能
(全国のオンラインで食事券発行・販売)

◆食事券受付・販売スケジュール (各店において、食事券予約枚数に達しない限り)
事前WEB 受付 10月30日(金) 12:00～11月8日(日) 23:59
第1回WEB 受付・店頭販売 11月12日(木) 12:00～11月29日(日) 23:59
第2回WEB 受付・店頭販売 11月30日(月) 12:00～12月13日(日) 23:59
第3回WEB 受付 12月14日(月) 12:00～1月20日(水) 23:59
第3回店頭販売 12月14日(月) 12:00～1月31日(日) 23:59

◆食事券利用期間
令和2年11月9日(月) 10:00～令和3年3月31日(水) 23:59
※詳しくは、わかやまGo To Eat キャンペーン公式サイトをご覧ください。
URL: <http://gototeat-wakayama.com>
【お問い合わせ先】 わかやまGo To Eat キャンペーン事務局 TEL: 0570-032-789

お問い合わせ 経営支援・専門指導室 TEL: 073-422-1111

事業の実施結果（成果）及び所見

和歌山県では「EAT LOCAL WAKAYAMA 地元飲食店を“おいしく”応援！」をテーマに2020年11月～2021年9月の期間（食事券販売・利用期間）Go To Eat キャンペーンを実施した。

キャンペーン期間中1,049,572冊、5,247,860,000円分の食事券を発行販売し、1,771の飲食店が加盟飲食店として登録し、飲食店での消費喚起を促進した。

事業開始時での加盟飲食店募集に関しては商工会議所や商工会の協力もあり、食事券発売・利用開始時点では1,500件を超える加盟登録を募ることができ、利用者にとっての利便性も開始直後から確保することが出来た。

食事券の販売に関して、他府県では発売後の売り切れや購入希望者が殺到し混乱が生じた報道もあったが、和歌山県では特に大きな混乱もなく、無事に事業を終えることが出来た。

換金・集計においては、地元地方銀行の協力を得て、対面での食事券回収スキームを構築することで不正防止や紛失事故防止など一定程度のリスクヘッジを講じることが出来、加盟飲食店にも安心してキャンペーンに参画していただくことが出来た。

集計においては、ルール通り換金伝票を同封していなかったり、申告枚数の相違が後を絶たず、コールセンターと連携して換金枚数を確定させたが、中には連絡をとるまで日や時間を変え何度も架電しなければならない飲食店もあり苦労した。

食事券の利用促進では、地元の新聞やテレビ・ラジオなどのメディアを活用し広報した。また、幟やポスターを加盟飲食店で掲出していただくことでキャンペーンのキービジュアルを町中で目にする環境をつくれたことで高いPR効果を発揮出来た。

キャンペーン終了後、主に、他府県在住の食事券購入者よりコロナの感染拡大の為和歌山県への来訪を控えた為、手元の食事券があまり利用出来なかったことについての救済措置を求める問い合わせやクレームや、キャンペーン期間が全国一律でなかった為、他府県在住の方より和歌山県のキャンペーン期間と在住府県のキャンペーン期間を同一と勘違いされ購入した食事券を利用出来なかったことについてのクレームもあった。

今後、同様のキャンペーンを実施する際には都道府県毎にキャンペーン期間が違う旨の周知を徹底すると共に、国からも同様の注意喚起をして頂くか、キャンペーン期間はコロナの感染拡大による中止期間の有無にかかわらず同一とするなどの対応をして頂きたい。

Go To Eat キャンペーンを上手く活用し、積極的に独自のプロモーションを実施している飲食店も多く見受けられ、国や自治体の支援に頼るだけでなく、営業努力を取り組まれている飲食店はより多くの売上を構築出来ていた。

事務局・コールセンターにはキャンペーン終了後もキャンペーンの再開を望む声が多く寄せられ、未だ収束の兆しが見えない「with コロナ」の環境下である次年度にも同様の事業を実施することで厳しい環境にさらされている飲食店の支援につながると思われる。