

令和2年度GoToEatひょうごキャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業(兵庫県)

実施報告書

令和4年8月15日



Go To Eat
ひょうご
キャンペーン



兵庫県マスコット「はばタン」



株式会社日本旅行 神戸支店



1	事業概要	．．．．．	3～
2	加盟店募集	．．．．．	7～
3	食 事 券	．．．．．	14～
4	換金業務	．．．．．	18～
5	利用者への告知	．．．．．	29～
6	コールセンター	．．．．．	39～
7	食事券販売所	．．．．．	45～
8	感染対策	．．．．．	53～
9	販売停止・利用自粛期間	．．．．．	57～
10	食事券の廃棄	．．．．．	67～
11	実績確認監査等事業者および 相談窓口・申請案内等事業者との連携	．．．	70～
12	食事券の販売再開・所感	．．．．．	73～



1

事業概要

▶事業概要

●事業実績概要

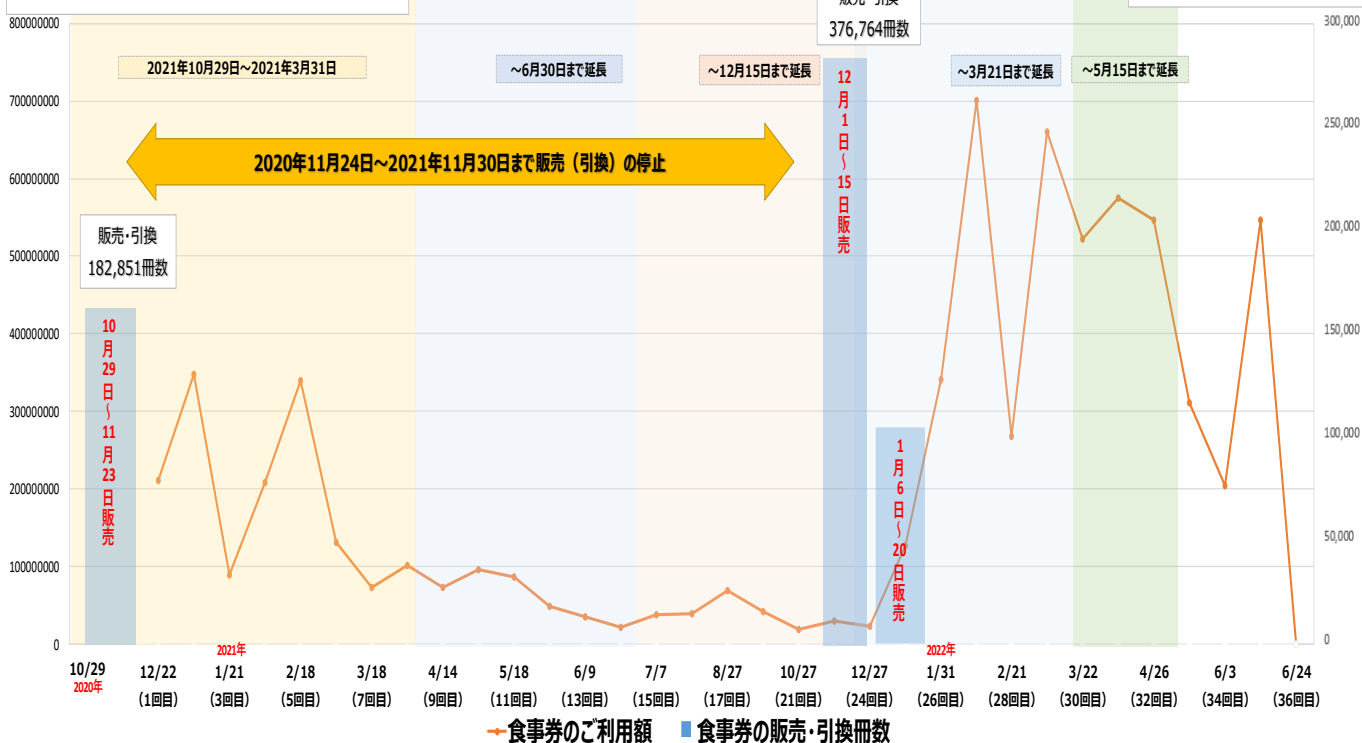
事業名称	Go To Eat ひょうごキャンペーン		
食事券名称	Go To Eat ひょうごキャンペーン プレミアム付食事券		
1冊あたりの単価	1冊12,500円分を10,000円で販売（プレミアム部分：2,500円） ※1冊500円券×25枚綴		
総発行額	10,000,000,000	円	・販売期間①：2020年10月29日～11月23日 【2020年11月24日～2021年11月30日まで販売・引換の停止期間】 ・販売期間②：＜再開＞2021年12月01日～12月15日 ・販売期間③：＜最終＞2022年01月06日～01月20日 ★購入希望者総数：277,789名（1代表者で5名10冊まで購入可） ＜参照：兵庫県の有権者（令和3年9月時）4,582,502人■参加率6.06%＞
（購入引換券発行数） ※利用者購入希望冊数	800,000	冊	
利用者購入額	6,995,187,500	円	
（利用者実購入冊数）	559,615	冊	
販売率	69.95	%	
換金精算実績	6,936,926,500	円	・利用者購入希望冊数（平均）：2.88冊 ・利用者実購入冊数（平均）：2.01冊
換金率	69.36	%	
余剰金	46,608,800	円	
食事券販売所数	76	所	
加盟店舗数	8,733店舗（2022年5月15日最終時、2021年12月20日最盛期時は8,912店舗）		

●食事券販売・利用期間と事業期間（延長期間）

年	2020					2021												2022									
月	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8		
			①10/29～11/23												②12/1～15												
食事券の 販売期間			① 兵庫県からの要請により、販売・引換の停止 (食事券の利用は可)												②		③		③1/6～20								
食事券の 利用期間			当初期間 2020/10/29～2021/3/31					～6/30まで延長				～12/15まで延長				～3/21まで延長				～5/15まで延長							
事業期間	2020年8月28日契約締結～2022年8月15日終了																										

▶事業概要

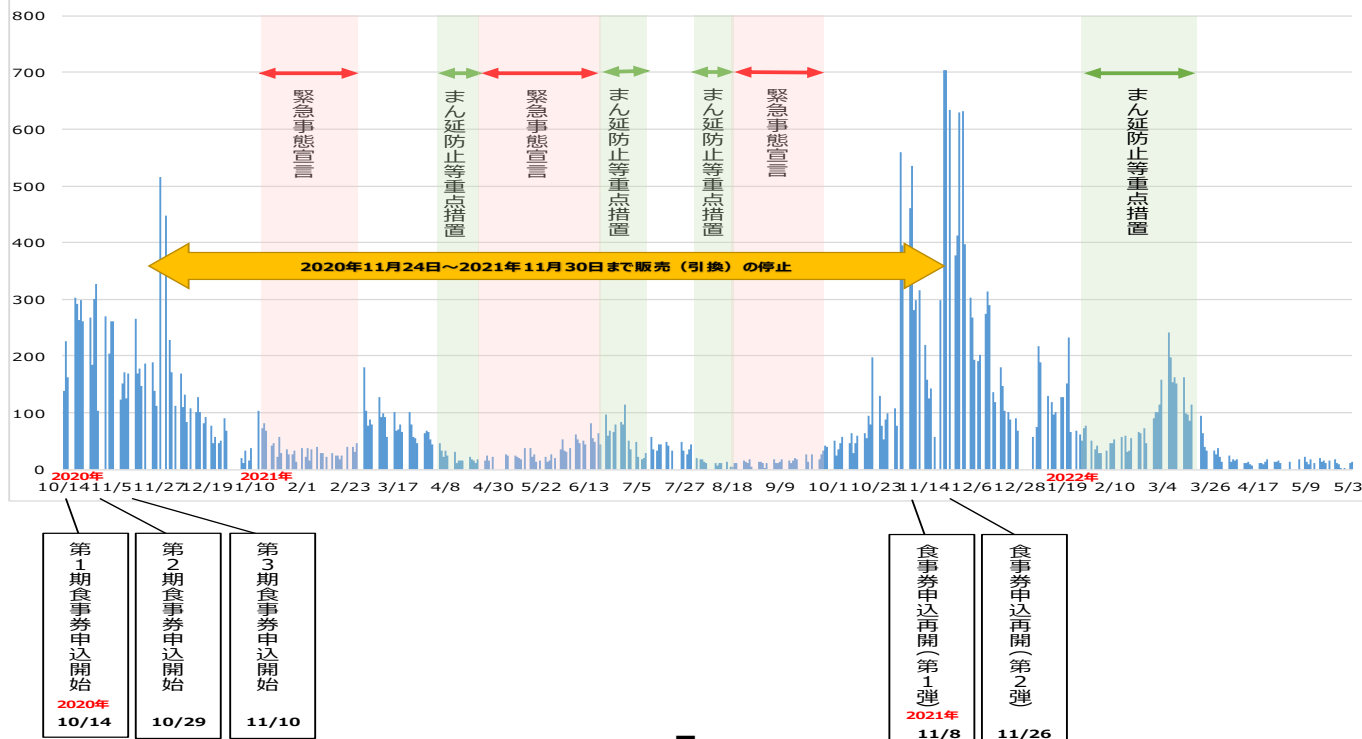
食事券の振込日単位でのご利用推移(円)



全期間（2020年10月～2022年5月）消費者コールセンターの受電数

単位：件

全期間（2020年10月～2022年5月）受電数



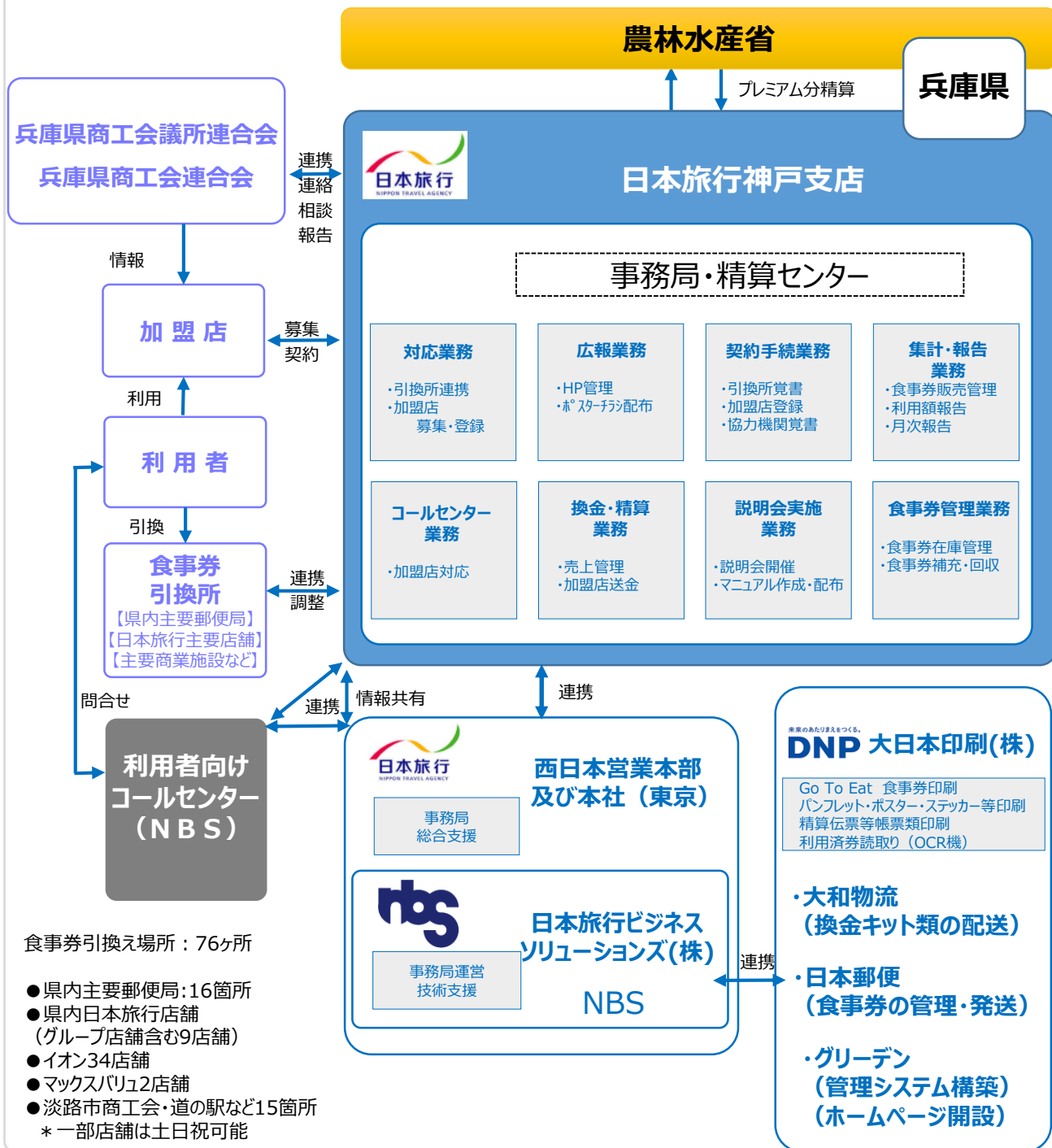
事業概要

実施体制

※農林水産省に提出した企画提案書より抜粋

基本方針

事務局・精算センターを(株)日本旅行神戸支店内に置き、関係協力機関・会社の協力を得ながら運営を行いました。また「新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針」に基づき兵庫県から自粛要請があった際は、食事券の販売・引換の停止、及び食事券利用の自粛を利用者に呼びかけました。



2 加盟店募集

●加盟店募集にあたり

兵庫県商工連会報に募集案内（P.10参照）を掲載いただき、日本旅行店舗には募集チラシを配置しました。

また、各商工会議所へ募集案内・ポスター類を配布し、加盟店へ参加の呼びかけを依頼しました。
加えてキャンペーン専用ホームページでは24時間登録を受け付け、パソコン・ネット環境未整備の飲食店には事務局で代理登録を行いました。

（気付き：効果的であった取組・内容）

- ・ パソコン環境（インターネット）にない飲食店が散見され、FAXやメールでの受付は非常に好評でした。（821件）
- ・ 各商工会議所にはインターネットを利用できない飲食店の申請書類を代理でFAX送信していただくなど、多大なるご協力を頂きました。
- ・ インターネット・FAXどちらも無い飲食店には郵送での提出を可とし、柔軟な対応を行いました。
- ・ 20店舗以上の一括申請はExcelでデータを受け取り、事務局で代理登録を行いました。
- ・ マニュアルが届く前に加盟店が対処できるよう、承認済加盟店の管理ページにマニュアルを動画でアップし、利用者対応で間違いがないよう工夫しました。
- ・ 加盟店管理ページから店舗情報の変更をタイムリーに行えるようにし、季節の料理写真やお勧めポイント等を紹介いただく事で誘客のサポートが出来ました。
- ・ マニュアル・ポスター・ステッカー類を管理ページにデータで格納し、店頭での告知にお役立て頂きました。

（気付き：今後改善すべき点・内容）

- ・ 募集当初はインターネットにアクセスが集中、申請に時間を要し、重複登録が一部発生しました。
- ・ 承認メールがすぐに流れず、申請ができていないと思われた飲食店が何度も申請される事象が稀に発生しました。
- ・ 申請時、申請書及び営業許可証を提出頂きましたが、金融情報を誤って記入される飲食店が散見され、当初から通帳コピー類を提出して頂くべきでした。（追加募集時は改善しました）
- ・ 飲食店営業許可証をお持ちの飲食店でも対象外となるコンビニエンスストア等からの申請があり、加盟条件をもっと具体的に示すべきでした。
- ・ FAXや郵送で申請された加盟店は、申請以降事務局の管理ページをほぼ活用されませんでした。
- ・ 事業スタート以降に申請された加盟店は、マニュアルなどのキット類が到着する迄に時間がかかり、事務局管理ページを活用された加盟店はマニュアル類を動画で確認して頂けましたが、FAXや郵送で申請された加盟店は口頭での説明や、メール等で対応せざるを得ず時間を要しました。
- ・ インターネットで登録時、バージョンが低いと上手く接続できない事があり、事前にバージョン〇〇以上からしか申請できませんなど、より詳しく告知しておくべきでした。
- ・ FAXや郵送で提出の場合、書類が読みづらく、再度電話で確認したり等の手間を要しました。

●加盟店募集のちらし（プレ：2020年9月15日時）

GoToEat ひょうごキャンペーン 参加飲食店募集のプレご案内

新型コロナウイルス感染症の拡大による、観光需要の低迷や外出の自粛等の影響により被害を受けている飲食業を対象とし、期間を限定した官民一体型の需要喚起のためのキャンペーン（GoToEat ひょうごキャンペーン）を展開します。

●応募資格

兵庫県内の飲食店で次の要件をすべて満たすところが対象です。

- ①兵庫県の食品衛生法の許可を得ていること。
- ②「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針に基づく外食業の事業継続ガイドライン」を遵守していること。
- *「風俗営業法」に規定されている「特定遊興飲食店営業」を営む飲食店は対象外。
- *店内飲食をメインとしない店舗（デリバリー専門店、持ち帰り専門店、移動販売店等）は対象外。

●募集開始 令和2年10月1日(木) 予定 ●登録料 無料

登録申込みURLは後日発表

9/25以降(※)日本旅行神戸支店ホームページ(下記)にてご案内します。

<https://www.nta.co.jp/shop/shoplist/6674/>

●申込方法

WEBサイトでお申込み下さい

※WEBサイトからのお申込が出来ない場合は兵庫県内の関係機関等で配布するチラシに必要事項を記入してお申し込みください。

●プレミアム付食事券の有効期間

令和2年11月16日(月)
～ 令和3年3月31日(水)(予定)

●プレミアム付食事券の換金期間

令和2年12月25日(金)
～ 令和3年4月30日(金)
月1回の換金予定

* 登録する際には兵庫県の“感染防止対策 宣言ポスター”及び、“新型コロナ追跡システム”に登録の上、発行されるQRコードの掲示が必要です

■ プレミアム付食事券概要 ■

発行総額	最大で100億円 (うちプレミアム部分は20億円)
発行冊数	最大で80万冊
発行形態	額面 1冊 12,500円 (500円券25枚)
販売価格	1冊 10,000円 (プレミアム率25%)
販売場所	兵庫県内の日本旅行の支店、郵便局、ショッピングセンター等を予定
購入対象	兵庫県民はもとより他府県民も購入可能

* 上記のご案内情報は9月15日現在の予定で、変更になる場合もございます

お問い合わせ先

GoToEat ひょうごキャンペーン事務局（農林水産省受託事業者：(株)日本旅行）

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-2 営業日、時間 平日 10:00～17:00

TEL: 078-371-2841 FAX: 078-371-2847 (土日祝、年末年始は休業)

● 加盟店募集のちらし（申請書）

令和 年 月 日

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局



参加飲食店登録申請書



① 事業所情報 / 申請者メールアドレスへ受付完了メールが届きます。正確にご記入ください。

申請者氏名 (法人の場合は代表者名)		法人名	
住所（所在地）	〒		
申請者電話番号			
申請者メールアドレス			
振込方法 (希望の方法に○)	・ 複数店舗一括精算 (市内に複数店舗があり、一括精算をご希望の場合は、コピーの上まとめてFAXしてください。) ・ 単独店舗精算		

※ メールアドレスは必ずご記入ください。(パソコンのメールアドレスが望ましいですが、スマホのメールアドレスでも構いません)
登録後にご自身の店舗情報の管理画面の修正、変更ができるIDとPWを発行しますので、店舗検索項目や店舗情報の詳細を登録して頂くことで、消費者からの検索が可能になります。

② 登録店情報 / 参加飲食店一覧へ掲載(担当者名は除く) されますので、正確にご記入ください。

店舗名 (フリガナ)			
店舗住所	〒		
店舗電話番号		店舗FAX	
店舗担当者			
主な取扱品目			
営業許可番号	※ 営業許可書の写しも併せて送付してください。		

③ 振込口座

金融機関名	銀行・信用金庫 信用組合・農協	銀行コード	
		支店名	
		支店番号	
口座番号		口座種別	普通 当座
(フリガナ) 口座名義			

FAX送付先 ▶▶▶

078-371-2847

Go To Eat ひょうごキャンペーン 事務局

▶加盟店募集（システムでの申請方）

- 加盟店が直接システムで登録を行っていただけるよう、事務局管理システムに店舗アカウント管理機能を設けました。また登録後も季節ごとのお店情報を更新していただくなど、利用者の来店増に向けた機能を付加しました。

ホーム

管理者アカウント管理

店舗アカウント管理

承認管理

配送伝票管理

換金伝票管理

販売管理

販売報告

掲載店舗情報管理

はがき申込者管理

銀行振込管理

顧客情報

申請者名
郷田テストデータです。

連絡先メールアドレス
[icon] [redacted]

連絡先電話番号
[redacted]

備考

店舗アカウント一覧へ戻る

代理登録の流れ

✓STEP.1
事業所情報
の登録
編集

✓STEP.2
振込先情報
の登録
一覧

✓STEP.3
店舗情報
の登録
一覧

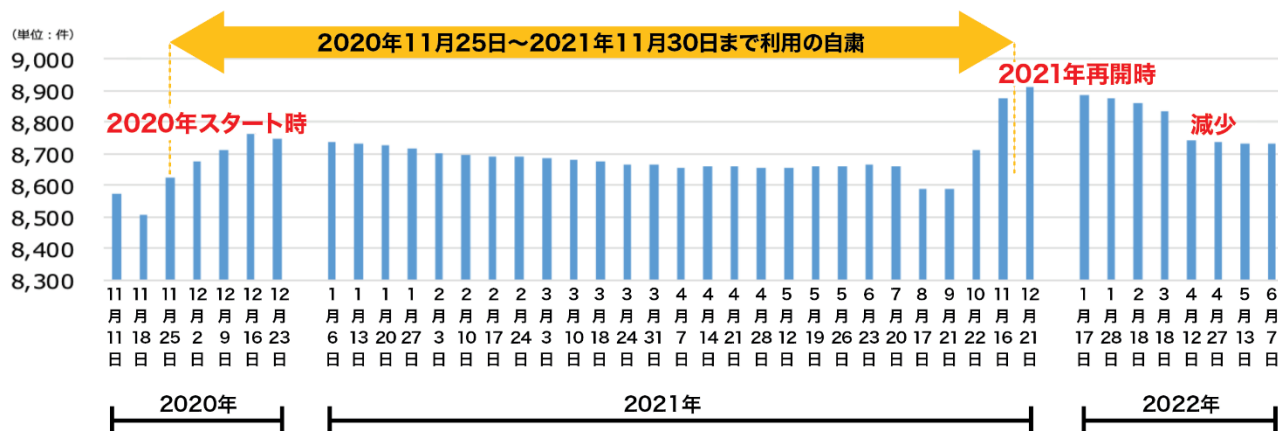
STEP.4
承認
承認されるまでしばらくお待ちください。
承認待ち
0 / 1 件

STEP.5
完了
承認後、店舗情報が掲載されます。
承認済み
0 / 1 件

-12-

▶ 加盟店の登録推移・消費者のご利用傾向

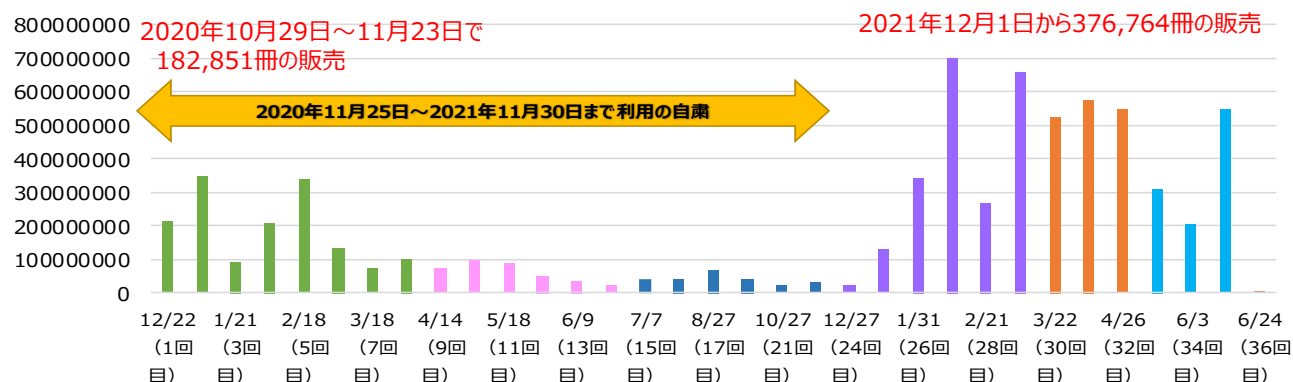
飲食店の登録推移



- 2021年12月販売（利用）再開時に8,912件にまで登録が増えましたが、利用期間が2022年3月21日から5月15日まで再度延長になった段階で、1年4ヶ月の効果を見極められた加盟店が辞退されました（約170件）。

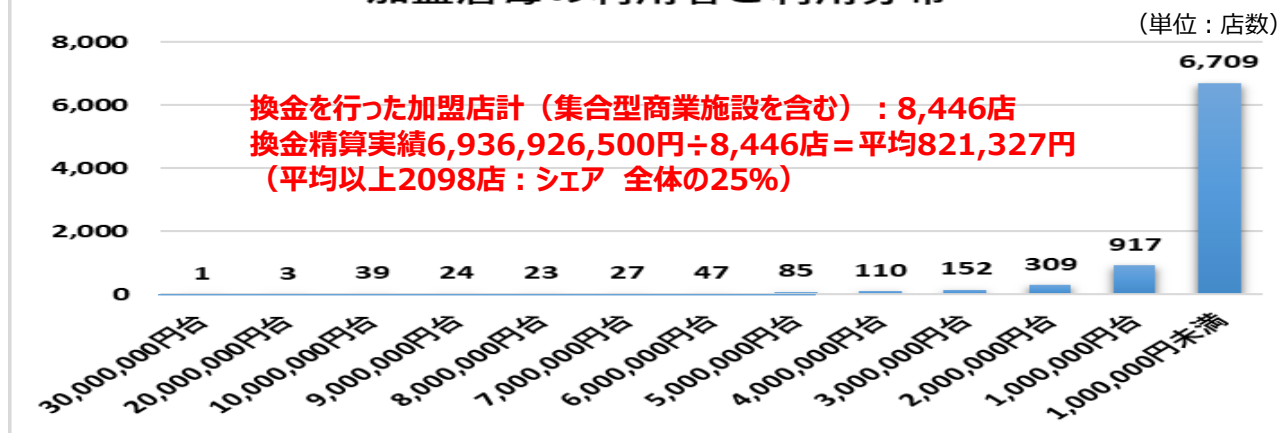
(単位：円)

食事券の振込日単位でのご利用推移



- 2020年10月から販売（引換）停止までが18万3,000冊、2021年12月再開以降37万7,000冊弱の販売比率に振込額も推移しましたが、1年余の自粛期間中も一定の利用を維持した事で、コロナウイルス感染症の感染拡大で窮する飲食店を支えました。

加盟店毎の利用者ご利用分布



- 著名で特色ある飲食店や百貨店等は利用者から大きな支持を得ましたが、利用平均（累計）821,327円を下回る飲食店が全体の75%を占めた事より、全ての加盟店をこのキャンペーンで支えられたのかは分かりません。

3

食事券

▶ 食事券の概要

● 食事券の印刷（大日本印刷に発注）

県下で多くのプレミアム商品券・食事券事業がスタートした時期であり、偽造盗難等による事故防止を徹底するため、大日本印刷に以下を反映した食事券を発注しました。

デザインについては地域差が出ず、且つ海から山まで兵庫県全域のイメージをまんべんなく網羅したものを兵庫県と協議し、3案ほどに絞り最終的に事務局で選定しました。

＜偽造防止策＞

・彩紋印刷

円や波状線を組み合わせた幾何学模様で、コピー再現不可能な細線で構成しました。

・マイクロ文字印刷

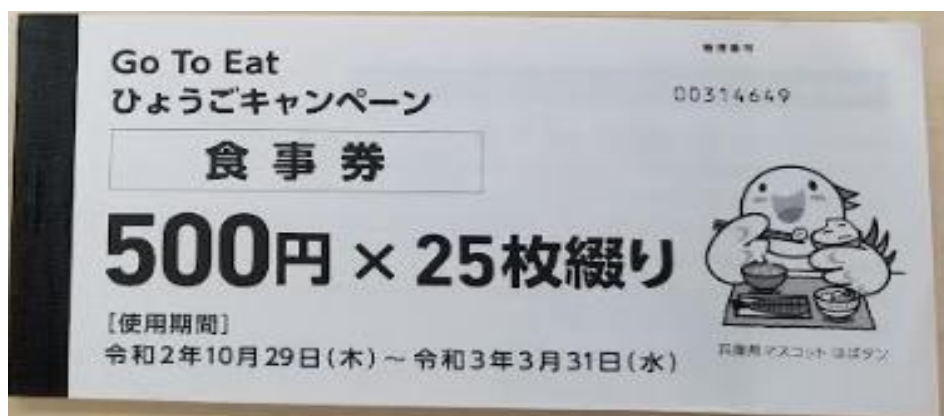
微細な文字を印刷することによりコピーでの再現が困難、券面デザインの中に取り入れることで偽造防止効果を向上させました。

・蛍光発色インク印刷

特殊な蛍光発色インクを使用することで食事券をカラーコピー機等で複写した場合、蛍光発色部分が黒くコピーされ、真偽判定を容易にしました。

・券番管理

全ての食事券を連続した券番管理（000000 1～0800000）とチェックデジット方式（9DSR）を採用し、OCR機で読取り利用済番号を消し込んでいくことで、精巧な偽造食事券も特定させ、同時に未利用食事券の券番を正確に把握することが出来ました。



▶ 食事券の仕様

● 食事券の仕様

<表面>



内容・仕様等

サイズ：縦76mm×横160mm

色数：表紙4/0色、本文6/1色、裏表紙0/0色

仕様：表紙・裏表紙1枚、本文 500円券25枚/ミシン線2本

針金留1か所、クロス巻（黒） /

表紙・本文にナンバー印字

※糊綴じになる場合があります。

用紙：上質紙

表紙・裏表紙127.9 g/m²、本文104.7 g/m²

デザイン：マスコットキャラクター「はばたん」を用いた食事券とします。

偽造防止：マイクロ文字、彩文印刷、蛍光発色インクなど検討

見本券：加盟店に1枚。

紙質、サイズ、色数、原稿、偽造対策は食事券本体同様。

<裏面>

取扱店控	① 886001 02503327 9	④ 使用期限 令和3年3月31日(水)
⑦ 取扱店様へ 使用済のお食事券を換金するにあたり、万一金額(枚数)に差異があった場合、この半券が必要になります。 入金のご確認を完了されるまで大切に保管してください。	⑤ お食事券使用にあたっての注意事項	1. 上記使用可能期限内に限りご使用いただけます。(期限を過ぎた場合は無効となります) 2. 本券の交換又は売買、現金との引換えは出来ません。また、釣り銭は出ません。 3. 「切り離さないでください」と書かれたミシン線を、誤って、切り離してしまった場合は、その両方を店頭で提示し、お食事購入の代金として使用してください。 4. 盗難・紛失、滅失または、偽造、変造、模造に対して、Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局は責任を負いません。 5. Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局で登録したお食事券取扱店舗でのみ使用可能です。
② 02503327	【お問い合わせ先】 Go To Eat ひょうごキャンペーン コールセンター 0120-528-520 受付時間 (平日 10:00～17:00、土日祝は休日) 専用ホームページ https://gotoeat-hyogo.com/	受付店舗押印欄 ⑥ ※ 枠外にはみ出しても構いません。 使用済であることを証明印を押印してください。

① 本券番号

● OCR-Bフォント

- ・自治体コード3桁 + 負担金区分1桁 + 券種コード2桁 + スペース1桁 + 連番8桁 + スペース1桁 + C/D1桁
- ・位置固定
- ・周囲クリアエリア（白地）は10mm

② 半券番号

- OCR-Bフォント
- ・連番8桁

③ 切り取りミシン線加工

④ 使用期限

⑤ 食事券使用にあたっての注意事項

⑥ 加盟店、使用済押印欄（社名横判など）

⑦ 加盟店への注意事項

▶ 食事券の管理

● 食事券の保管・配送（日本郵便大阪北物流ソリューションセンターに発注）

大日本印刷にて食事券を印刷後、食事券は大阪北郵便局（郵便部・ロジスティクス係）内に専用の保管庫を借り上げ、厳重に管理しました。

実施時期が急遽早まったため、初回は大日本印刷より各販売所に直送しました。コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、販売の一時停止により、以降は大阪北郵便局より各販売所へセキュリティ便で発送、食事券No.等全て台帳で管理しました。事業が長期化したため、一時的な販売所からの返却等についてもセキュリティ便を利用しました。

急ぎで食事券を販売所に発送する必要があるときは、事務局よりスタッフが複数名で出向き、持ち出し管理簿で互いに管理番号（箱No.）と食事券冊数を目視で確認しました。食事券は、販売所及び発送中の盗難事故のリスクを最小限に抑えるため、複数名体制で食事券の保管・配送・返却を行いました。

（気付き：効果的であった取組・内容）

- ・ 加盟店用に整備した事務局運営システムを活用し、各販売所の発送・在庫・発売数を管理、更にExcelフォームにより大阪北郵便局と発送管理台帳を共有し、正確な冊数の確認や相違時の原因究明をスムーズに行うことが出来ました。

（気付き：今後改善すべき点・内容）

- ・ 当初計画より相当の期間延長となり、大日本印刷・大阪北郵便局ともに保管スペース確保の問題が発生しました。（別の仕事が受けられないとの申し出）追加費用の支払いで解決しましたが、紙ベースの事業は食事券を保管・管理するスペースがどうしても必要となるため、今後同様の事案を取り扱う際はリスク発生を視野に保管契約を行っておくべきだと思料します。



1箱200冊で厳封

4

換金業務

● 換金システム・スケジュールの策定（大日本印刷に発注） ※ P 25 参照

あらかじめ加盟店には換金請求用の封筒と伝票（換金キット）を提供しました。

加盟店毎に登録番号・バーコードを印字した事により、正確な換金作業が出来ました。大日本印刷食事券回収事務局（東京）とは定期的な確認作業（送付枚数の相違、異物混入＝別の商品券など）をスケジュールに基づき行い、齟齬を解消しました。

これにより加盟店からの問合せ（送付枚数と振込額が違うなど）も迅速かつ正確な案内をすることが出来ました。

食事券の読取後は当事業用に用意した事務局管理システムで振込データを作成し、日本旅行本社経理部よりスケジュールに基づき振込を計33回行いました。

（気付き：効果的であった取組・内容）

- ・ 食事券の換金請求時には、マチ付きの大封筒（チェーン店や大型店舗・ホテルレストランなど換金枚数が多い場合はゆうパック用の伝票を随時送付）を基本とし、換金の枚数にあわせて柔軟な送付方法をご案内しました。また着払いにより加盟店の負担を軽減させました。
- ・ バーコードの印字により加盟店の換金状況がリアルタイムで確認できたため、問合せが多かった食事券の到着日や枚数の照会がスムーズに行えました。
- ・ 加盟店に登録いただいた金融情報の精度を高めるため、換金開始前にテスト送金を繰り返し行ってから本番に臨んだため、送金エラーは殆ど発生しませんでした。

（気付き：今後改善すべき点・内容）

- ・ コロナウイルス感染症の感染拡大は物流にも影響し、毎回締切の翌日以降に食事券回収事務局に到着するケースが散見され、その場合は次回の振込となるため、換金されるまでの日数が長くなり、加盟店にご負担をお掛けする事がありました。（兵庫→東京間の料金受取人払郵便で4営業日も要した時がありました）
- ・ 緊急事態宣言中などで追加キット類を送付した際、加盟店が休業中であり、かつポストが無い・またポストに入らない等の理由で一定数の返却があり、記録が残る送付方法で大量に返却されたことから、費用低減の観点から考えると、普通郵便かメール便でも良かったのではないかと感じました。
- ・ 換金キット類の未着について加盟店から連絡があった際、確認するのに多くの手間と時間を要しました。殆どが店内で別の方が受領されていたのですが、再送付も発生しました。
- ・ 換金請求が店舗からと本社が集約する加盟店が存在し、一部換金キット類を兵庫県外に住所を置く本社へ送付して欲しい希望もありましたが、店舗発送で統一している事を説明し了承頂きました。

● 換金キット類の作成・発送（大日本印刷・大和物流・NBSに発注）

大日本印刷に換金請求時に添付する伝票（加盟店名等の印字、複写式1セット3回分）・封筒（1000枚の食事券が入る料金後納郵便の大封筒を準備）・利用者告知用のポスターとステッカーを発注し、食事券の見本券とともに、換金作業時の注意事項をまとめた冊子（マニュアル）一式を大和物流より加盟店に一斉発送しました。

尚、新型コロナウイルスの感染拡大による事業延長に伴い、換金キット類は計5回発送となりました。（5回目はグループ会社で内製できると判断し、日本旅行ビジネスソリューションズに発注しました）

（気付き：効果的であった取組・内容）

- 兵庫県より急遽1ヶ月開始を前倒しするよう要請があり、換金用伝票の印字が間に合わず未完成（白紙・手書き）のものを発送せざるを得ませんでしたが、以降は印字済みの伝票を提供したため、換金作業（エスカレーション）時の店名相違等の対応がスムーズに進みました。
- 換金用伝票が複写式で加盟店用の控えがあったため、換金作業（エスカレーション）時の枚数相違発生時、何枚いつ発送したのかを正確に共有することが出来ました。
- 2021年11月末の追加キット送付時は、ヤマト運輸のネコポスを利用しポスト投函した事により返却数が大幅に減少しました。また、ネコポスはダンボール箱での送付だった事により、問い合わせがあった際も説明しやすく、加盟店側の搜索も容易で、再送の件数が減少しました。

令和3年7月

GoToEatひょうごキャンペーンご参加の飲食店の皆様

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

7月以降の事業延長に伴う換金キット類の送付と、換金暫定スケジュールについてご案内

「GoToEatひょうごキャンペーン」事業へのご賛同とご支援に厚く御礼申し上げます。
事業延長に伴い、必要となります換金キット類の送付と、換金スケジュールについてご案内いたします。

◆**同時にお送りするキットは、以下の3点です。**

- ①**計算用換金伝票（3枚制）** …… 2シート（最大6回分）
- ②**使用済食事券送付用封筒** …… 6枚（最大6回分）
- ※使用済食事券の枚数が多く、送付用封筒に納まらない場合は、段ボールなどで送付いただくことになりますが、その際必要となります着払い用の伝票は同時にお送りしません。必要の場合は事務局にご請求下さい。
- ③**新しいポスターとステッカー** …… 恐れ入りますが、数量が足りませんでした。目付を記入のうえ、換金をお願いいたします。 ※再開時期を事務局からご案内するまでは、ご使用（提示）にならないようお願いいたします。

★ ★ ★ 【重要】飲食店の皆さまへお願い ★ ★ ★

◆**食事券の取扱いについて**

- ◎事務局で「承認」済、ホームページの「ご利用店舗」に掲載します。その時点から食事券の取扱いを始めて下さい。
「準備ができていない」、「換金キットが無いから取扱いできない」等の理由でお客様から食事券を受取せず、現金での支払いを求められる事がないよう、スタッフ様全員へ周知徹底をお願いいたします。
- ◎原則として途中での参加辞退は認めません。諸事情により食事券の取扱いを停止される場合は、必ず事前に事務局へ連絡をお願い致します。
- ◎「食事券の半券または、本券を誤ってお客様に渡してしまった」という事例が数件発生しています。この場合、換金が遅れます。 <最終回の換金において、他店での利用が可能なことと確認した当該分の精算を行います。>
※くれぐれも食事券の本券=大きい方・提出用、半券=小さい方=飲食店様の控えへの取扱いにはご注意ください。
- ◎食事券裏面の店名押印は、「使用済であることの証明」です。お客様から收受された後、必ず押印して下さい。
- ◎すでに他店の押印がある食事券は無効換金できません。絶対にお受け取りにならないで下さい。

◆**食事券の換金（事務局へのご請求について）**

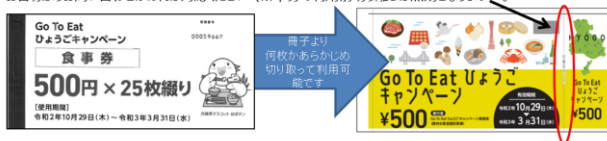
- ◎事業者（参加飲食店）マニュアル9ページ（3）に記載されています「換金伝票」への記入方法について、一部管理番号（3枚目の管理番号バーコードを含む）等が事前に印字されていない場合があります。記入の必要があるかどうかの問い合わせがあります。換金伝票を作成されるにあたり、下記項目への記入が必須になりますので、使用済食事券を送付される際は記入漏れがないか確認のうえ、送信用封筒に記入してください。
- 【換金伝票にご記入いただく必須項目】
- ※店舗コード …… ※印字漏れの場合はあります。店舗コードに間違いがないかご確認ください。
- ※取扱い店舗 …… ※同上
- ※食事券枚数 …… ※送付する食事券（本券・大きい方）の枚数を記入してください。
- ※記入日 …… ※換金される日を記入して下さい。
- ※以上の項目以外で記入、印字漏れがあっても換金に支障はありません。
- ※食事券の半券（小さい方）は、キャンペーン終了（振込が確認できる）まで大切に保管しておいて下さい。

GoToEatひょうご事務局より重要なご連絡No2（必ずご一読ください） 11/20

①**キャンペーンに関する周知徹底（再掲）**

一部店舗で利用を拒否された、というクレームの報告を受けています。
非常に注目が高く、お客様は利用を望みに来店されますので従業員の皆様へ周知徹底願います。
承認されたお店は、連動してホームページに掲載されており、お客様はそこから利用できるお店を検索し、来店されます。事前にお送りしているポスターやステッカーを活用ください。HP上でも掲載の通り、**キット一式が到着前でも承認後は食事券利用、受付可能となります。**
期間中に店舗改装等で臨時休業される場合は速やかにHP上で情報更新し、事務局へご連絡下さい。

また、最近よくあるお問い合わせですが、**食事券はあらかじめ冊子から枚数切り離してのご利用も可能**ですので、お客様へお問い合わせがあれば対応ください（※半券の利用前切り離しは無効となります）。



②**農水省より新たな店頭ツールの発送（NEW 重要）**

『農水省GoToEatキャンペーン相談窓口・申請案内事務局』より農水省指定のポスターなど店頭掲載ツールが今後新たに発送される予定です。到着しましたら店舗での掲示をお願いいたします。
※上記についてはGoToEatひょうご事務局より承認後送付のスターターキットとは別の物となります

③**感染症拡大防止に関する農水省・兵庫県からの協力要請（NEW 重要）**

コロナ感染症拡大を受けて、農林水産省・兵庫県より下記、追加にて協力要請が発表されました。

- ◎Go To Eatキャンペーン事業の食事券利用は、原則として4人以下の単位での飲食とする
※但し、家族での食事の場合は対象外とする
※この人数制限は、乳幼児・子ども、高齢者や障がい者の介助者等、店舗での常勤的な範囲での対応まで制限するものではない

◎事業参加飲食店は、利用客が4人以下の単位になるよう、パーティション、アクリル板、テーブル、個室等を利用し、同一グループでも利用客を物理的に分けること

◎事業参加飲食店は、利用客全体に4人以下の単位での飲食を呼びかけ、協力いただけない方には食事券の利用を控えていただくこと。また、この旨を店舗などで周知すること

コロナ感染症発生時報告のお願い（再掲）

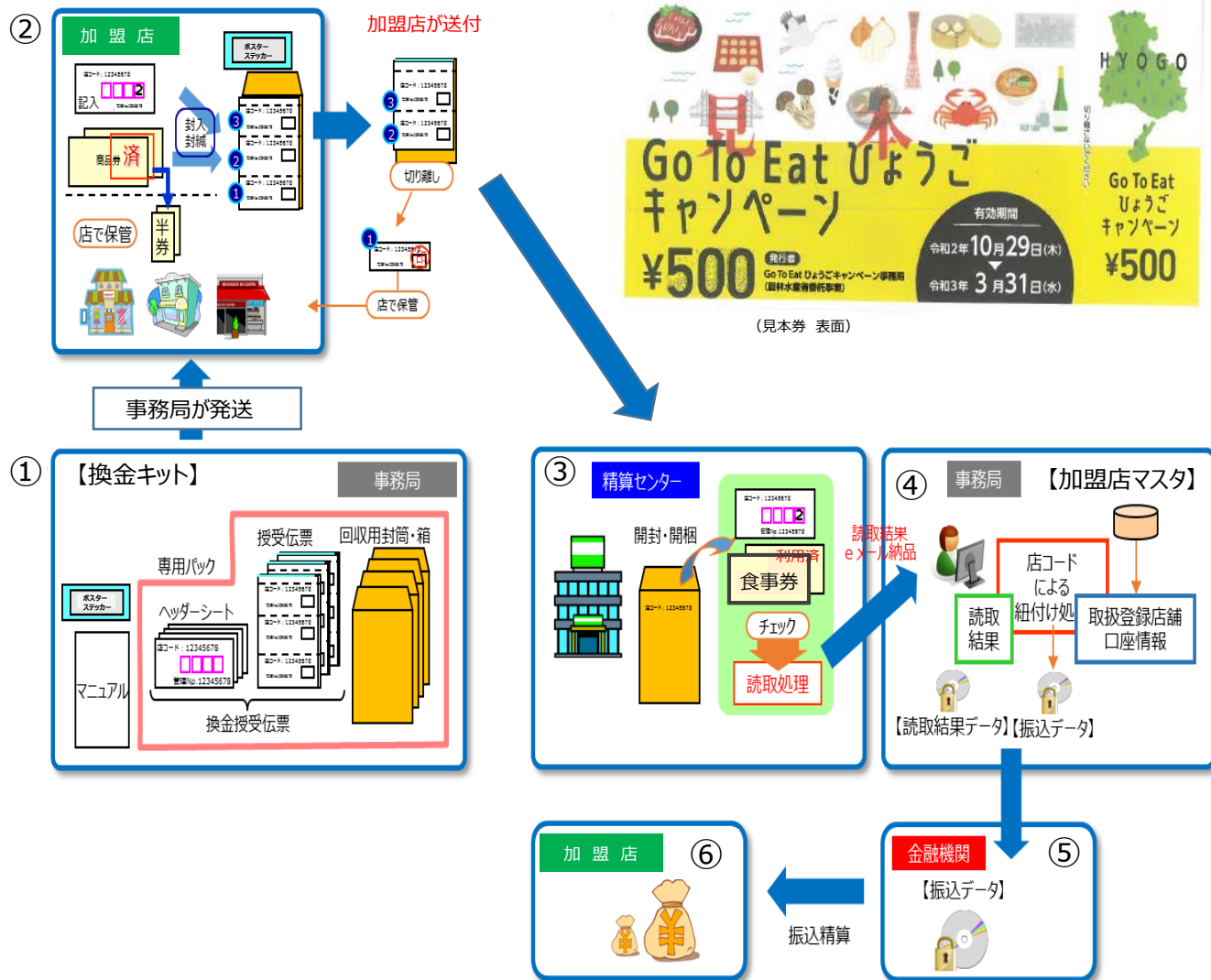
- 【保健所の調査への協力依頼】
- ・保健所がコロナ発生時に感染経路の推定などに行う調査には適切にご協力願います
【第1報のお願い】
- ・お客様や従業員がコロナに感染した際には、事務局あてに速やかにご一報をお願いいたします
（例：○月○日、○〇飯店の従業員1名が陽性判定）

一斉FAX・メール配信（2020.11.20）

▶ 食事券の換金業務

● 食事券換金の流れ

※農林水産省に提出した企画提案書より抜粋



図①：換金キットはマニュアル・販促物等と一緒に、計5回全加盟店に送付しました。

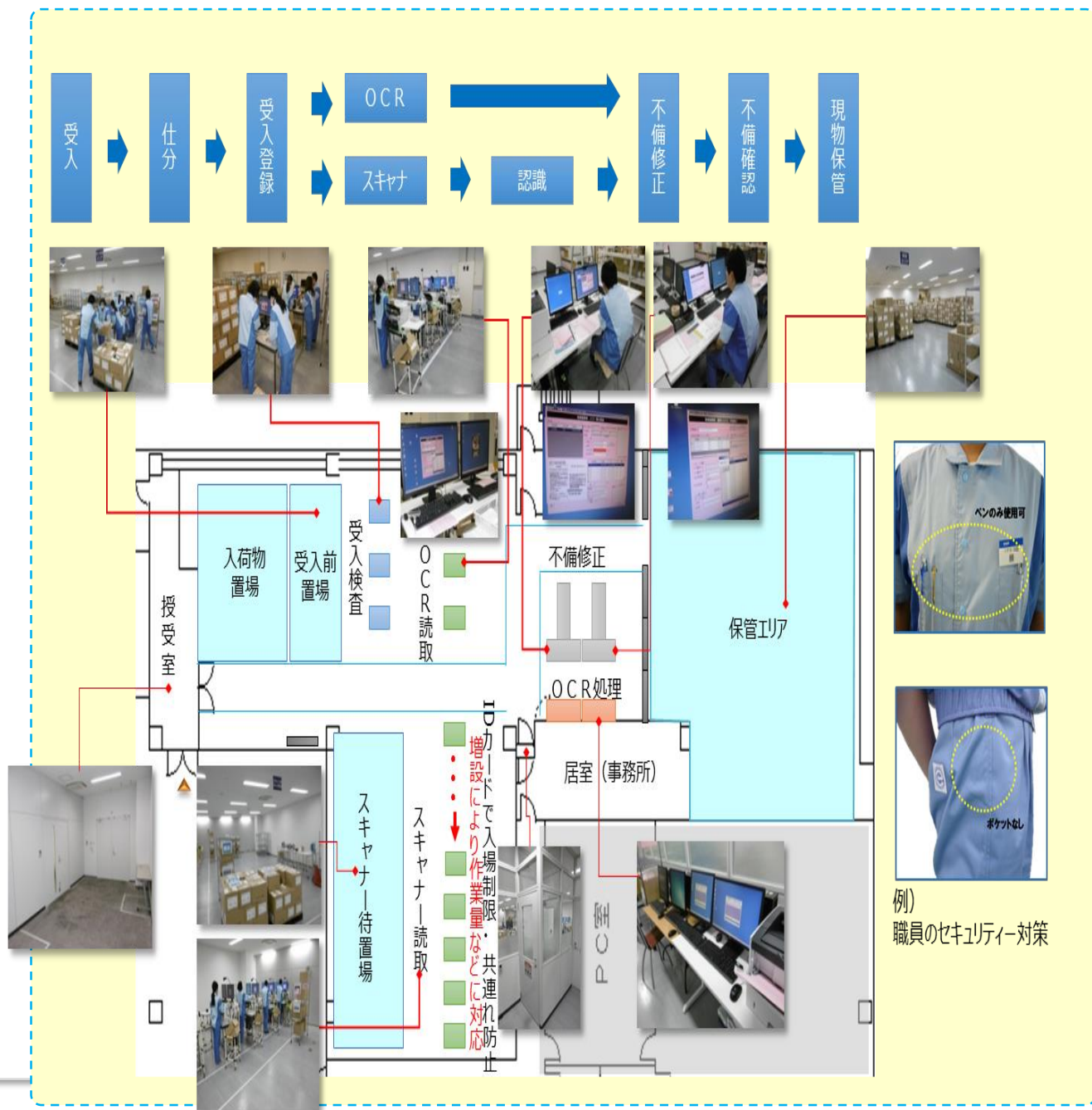
図②：加盟店は利用済食事券を提出される際に、裏面にスタンプ等を押す事で利用済であることを明確にして頂きました。また切片（加盟店控え）を保管の上、提出用を束ねて換金伝票とともに大日本印刷(株)食事券回収事務局へ送付して頂きました。

図①②④⑤⑥：加盟店からの問い合わせは事務局で対応致しました。

● 利用済食事券の読取り業務について

※農林水産省に提出した企画提案書より抜粋

大日本印刷(株)食事券回収事務局は「GoToEatひょうご」の利用済食事券の回収及び読取り部署を設置し、万全のセキュリティ体制のもと、利用済食事券の受領・加盟店毎の枚数の読取り、そして振込に必要なデータを作成し、事務局に納品しました。



● 利用済み食事券の読取におけるセキュリティ <入退退室管理>

- ◆ 半券が切り離された利用済食事券は、金券として利用できませんが、個人情報・金券管理に準じたエリア（認識）で作業しました。

【事業開始前の参考画像】



全ての部門はIDカードで制限

- IDカードは他部門の従業員は入場できないよう制御。



死角なしのカメラの配置

- エリア内のカメラは業務ごとに死角がないよう設置場所を決定し、作業内容を実実に記録。



入退室をカメラで記録

- 各セキュリティゾーンに監視カメラを設置し、入退場とエリア内の作業を管理。



部門毎にカードゲートで管理

- 作業エリア内への入場はIDカードで制限し、さらに共連れ防止のために部門毎にカードゲートで管理。



携帯電話を含め、全ての私物は個人ロッカーに保管

- 従業員（社員/パートタイマー等全て）に対し、作業エリア内への私物の持込を禁止し、個人ロッカーに保管する規則を設定。



場内のカメラの記録

- カメラの映像はサーバーに記録し契約終了までデータ保管。

● 加盟店へ送付した換金キット類

【 マニュアル 】

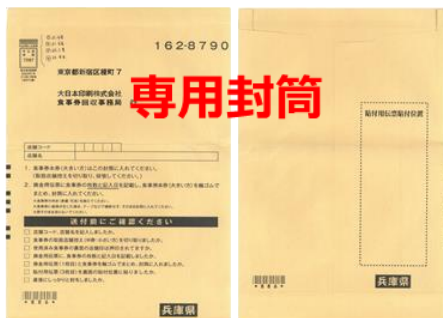
【 送付用封筒 】

【 見本券 】



★飲食店用 初回発送版

★飲食店用 11.19改訂版



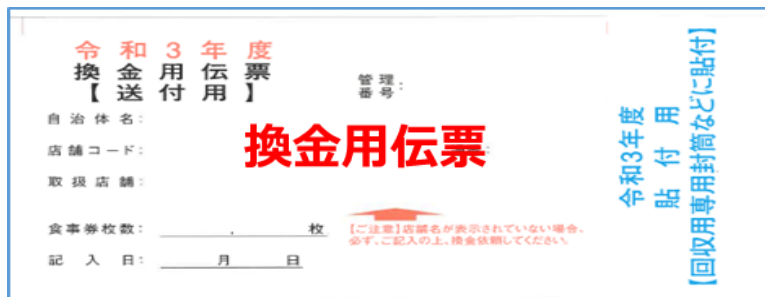
(見本券 表面)



(見本券 裏面)

【 換金伝票 】

【送付用着払い伝票】



【 ポスター 】

事業延長に伴い、計5回換金キット類を送付しました



令和3年3月31日まで



令和3年6月30日まで



7月～暫定



日にち空欄



令和4年3月21日まで



令和4年5月15日まで

【 ステッカー 】



令和3年3月31日まで



令和3年6月30日まで



7月～暫定



日にち空欄



令和4年3月21日まで



令和4年5月15日まで

▶ 食事券の換金業務

● 換金キット

加盟店登録後、加盟店には換金キット類を延長の度に送付しました。

(事業延長に伴い、計5回送付)

加盟店には利用者から受取った食事券を換金スケジュールに基づき、東京の「食事券回収事務局」に専用封筒で送付していただき、計33回の振込を行いました。



● 換金日程・件数実績

	日程 1	日程 2	日程 3	日程 4	日程 5	日程 6	日程 7
締 日	2020年 11/26	12/10	12/22	2021年 1/12	1/26	2/9	2/24
支払日	12/22	2021年 1/12	1/21	2/2	2/18	3/5	3/18
件 数	2,819	3,494	1,115	2,190	3,704	2,106	1,410

	日程 8	日程 9	日程 10	日程 11	日程 12	日程 13	日程 14
締 日	3/9	3/23	4/6	4/20	5/7	5/18	6/1
支払日	3/31	4/14	4/28	5/18	5/31	6/9	6/23
件 数	2,308	1,611	2,248	2,197	1,769	1,384	971

	日程 15	日程 16	日程 17	日程 18	日程 19	日程 20	日程 21
締 日	6/15	7/5	8/5	9/7	10/5	11/15	12/8
支払日	7/7	7/28	8/27	9/29	10/27	12/8	12/27
件 数	1,825	1,661	3,118	2,476	1,483	2,532	1,543

※日程17～20は換金タームを月1回程度に抑制

	日程 22	日程 23	日程 24	日程 25	日程 26	日程 27	日程 28
締 日	12/22	2022年 1/6	1/20	1/27	2/10	2/28	3/14
支払日	2022年 1/21	1/31	2/10	2/21	3/8	3/22	4/6
件 数	1,976	2,745	4,132	1,681	3,504	3,117	3,684

	日程 29	日程 30	日程 31	日程 32 (最終)	臨時 (救済措置)	合計件数
締 日	4/5	4/19	5/10	5/27	6/23	81,949
支払日	4/26	5/17	6/3	6/21	6/24	
件 数	4,113	2,620	2,869	7,537	7	



5/27消印まで受付（以降は無効）としていましたが、5/28以降の消印分も可能な限り救済したい考えより、6/21支払に間に合った62件を救済しました。加えて事業の終了に支障が無い範囲で6/24臨時支払いを追加設定し、7件を救済しました。

▶ 食事券の換金業務で最終時の取扱い（救済措置）

加盟店には最終の換金受付を5月27日（金）の消印があるものまでのご案内しました。
それ以降は無効となる旨を

- ①追加キット発送（最終）時の封筒表面
- ②①に同封した「冠詞」
- ③5月GW前後で加盟店に一斉メール（2回）
- ④5月10日頃着で「ご案内ハガキ」の送付

にて注意喚起し、最終受付期限の周知徹底を図りました。

殆どの加盟店は期限を遵守されましたが、5月30日（月）以降も換金の申出があり、6月21日（火）最終振込までに62件の加盟店からの換金請求を救済しました。

また以降も可能な限り救済したい考えより、委託事業の終了に支障が無い範囲で、6月24日（金）臨時振込日を設定し、7店を追加救済しました。

それ以降も換金の申し出が10店程度ありましたが、締切を1ヶ月経過した事を丁寧に説明し、換金をお断りしました。

①換金キット送付封筒（表面）

5月15日（日）まで利用延長に伴う、換金に必要なキット類在中

5月27日（金）が食事券の提出期限（必着）です。
新型コロナウイルス感染拡大を受け、郵便物の集荷・配達などが遅延する
場合がありますので 5月25日（水）までに必ず投函をお願いします。
それ以降は換金できませんのでご注意ください。

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目3番2号
JR西日本神戸支社5階 日本旅行神戸支店内
TEL 078-371-2841 FAX 078-371-2847
受付時間／平日 10:00～17:00
E-mail: gtehyogo@nta.co.jp

③一斉メール

From: Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局 <gtehyogo@nta.co.jp>
Date: 2022年5月11日(水) 10:00
Subject: GoToEatひょうごキャンペーン 参加登録飲食店の皆様へ（再）
To:

消費者様による食事券利用の受付は 5/15（日）飲食店様営業時間内まで
使用済食事券換金期日は5/27（金）消印分までで、当事業は終了となります

平素より、当事業にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
食事券利用有効期限も残すところあと数日となりました。 長らく、当キャンペーンへのご協力誠にありがとうございます。
何度も繰り返しの案内にて申し訳ございませんが、食事券の利用可能期日は5/15（日）の飲食店様営業時間内まで、
使用済食事券の換金は5/27（金）消印までの書類（食事券本券・換金伝票）到着を待ちまして全て終了となります。
以降は事務局も解散となり、一切換金できません。期日が近づいてまいりましたので十分ご注意ください。

このメールに心当たりのない場合やご不明な点がある場合はご連絡ください。

GoToEat ひょうごキャンペーン事務局
TEL: 078-371-2841
平日10:00～17:00（土日祝は休業）

②冠詞に明記

2022年3月

GoToEatひょうごキャンペーンご参加 飲食店の皆様

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

換金キット類の送付と、換金スケジュールについてご案内

平素より当事業へご協力いただき、誠にありがとうございます。
「Go To Eatひょうごキャンペーン」が5月15日（日）まで延長となりましたので、引き続き宜しくお願い致します。

★食事券のお受け取りは、2022年5月15日（日）までです。

★食事券には有効期限が令和3年3月31日まで有効と印字されていますが、2022年5月15日（日）まで
そのままお受け取り頂き、5月27日（金）までに事務局へ換金請求して下さい。
＜5/16（月）以降は絶対にお受け取りにならないで下さい＞

◆今回同封しておりますキットは、以下の3点です。ご確認ください。

①精算用換金伝票（3片制） … 1シート（換金3回分）

④ご案内はがき

令和4年5月10日

食事券の換金最終受付（締切日）について、確認のご案内

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

前略 当初6ヶ月の予定がコロナ禍で2年超の事業となり、飲食店の皆さまには多大なご協力を頂戴し、お陰様で5月15日（日）食事券の利用期間が終了します。本事業へご協力いただき厚く御礼申し上げます。

本日は未精算の食事券を漏れなく事務局へご請求していただきたく、確認としてご案内をいたします。

食事券の最終換金受付は東京の食事券回収センターに、
本年5月27日（金）消印がある分まで有効です。それ以降は無効となりますので、余裕をもって5月25日（水）までには発送して下さいますようお願いいたします。
6月21日（火）に振込させていただきます。 草々

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

（本年6月末日を以て事務局業務を終了します）

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-2 日本旅行神戸支店内
E-mail: gtehyogo@nta.co.jp ホームページ: https://gotoeat-hyogo.com/
電話 (078-371-2841) 6月末日まで 平日の9:00～17:00受付
※電話・メール・ホームページも本年6月末日で開設を終了します。

▶ 食事券の換金業務（関連報告）

● 集合型商業施設の支払い確認証拠書類の整備、及び特別承認について。

集合型商業施設においては契約書第35条に基づき「当該施設から各飲食店に支払われたことが確認できる証拠書類」を整備する事が必要のため、2021年4月に該当する施設に必要な書類の提出を求めました。

該当する集合型商業施設	商業施設数	飲食店数
① JR西日本アーバン開発(株)	10	73
② (株)大丸松坂屋百貨店	2	35
③ (株)阪神阪急百貨店	7	37
④ (株)山陽百貨店	1	16
⑤ イオンリテール(株)	22	178
⑥ イオンモール(株)	4	88

調査結果を農林水産省並びに実績確認監査等事業者に報告し、上記集合型商業施設が換金集約する事について特別に承認を得ました。また審査の結果、上記①②④については振込日単位で加盟店毎の明細を実績確認監査等事業者に提出しました。

（2022年6月24日：報告作業を全て終了）

令和3年4月22日

換金を集約されている集合型商業施設 様
テナント様の経理事務 ご担当者様

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

農林水産省からの指示に対するご協力依頼

謹啓 貴社に於かれましては益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
日頃よりGo To Eatひょうごキャンペーンでは多大なるご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルスの感染拡大が収束せず、また事業の再開時期も未だ定まらない状況でご負担をお掛け致しており恐縮ですが、引き続きご協力を宜しくお願いいたします。

本事業は新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、飲食業等の産業が深刻な状況に追い込まれており、給付金の給付により、感染拡大で失われた外食を利用する消費者の流れを取り戻し、外食における消費を促すことで、飲食業に対する需要喚起を図ることを目的としています。
その際、給付金は飲食店に全額を直接入金することを前提としておりますが、御店では換金を集約して事務局へ請求されているため、利用実績のとり食事券利用額を各テナント様に配分されているかを確認するよう、全国の事務局に農林水産省から指示がありました。
つきましては、お忙しい中で恐縮ですが、以下のご提出にご協力をお願いいたします。

敬白

<ご提出頂きたいもの>
【1】御店（集合型商業施設）が換金を集約されている理由・・・※1
【2】誓約書（フォーム①～③からご選択下さい）又は④の食事券換金依頼票 のどちらか・・・※2
【3】振込まれた飲食代金をテナント様に配分されたことを示す振替書等写しのサンプル・・・※3

※1：シート【1】にご記入下さい。参考例を記載しております。
※2：④食事券換金依頼票を提出される場合は4/14又は3/31振込の内訳でご記入下さい。
※3：サンプルは2～3店分で結構です。
提出は任意ですが、その場合、テナント様に振替額の照会をさせて頂く場合があります。
※1・2：ご担当者名・捺印はテナント様の経理事務をされている方であれば役職は問いません。
また印鑑は私印でも構いません。

<ご提出期限> 本年5月7日(金)までに【1】【2】は原本が必要なため、【3】の写しと共に、差払い（記録が残る送付方）で事務局に送付をお願いします。

<その他>
今回の協力をお願いについて、Go To EatひょうごキャンペーンHP「食事券について」のご案内下段「Go To Eatキャンペーンご利用の皆様へ」の項目及び規約にてご確認下さい。

以上

● 換金業務に於ける振込事故について

<加盟店コードの誤入力による、該当しない加盟店への誤振込>

2021年2月に加盟店が提出された食事券の読取り業務に於いて、委託業者が誤った店舗コードを入力した事により、該当しない加盟店へ誤振込してしまった事が7月に判明。解決に時間を要しましたが、11月から289,000円を7分割で振込していただく念書を取り2022年5月に返還終了。店舗コードの単純な入力ミスが重大な事故となりました。

<加盟店コードの重複及び誤使用による誤振込>

集合型商業施設と加盟店それぞれが加盟申請を行った事で2つの店舗コードが存在することになり、加えて双方の番号誤使用（換金請求）により振込額不一致が2021年8月集合型商業施設の支払い証拠書類の確認時に判明。請願により事務局が仲介し、双方合意の下で精算して頂きました。

<経営者交代による加盟店コードの重複及び誤使用による誤振込>

事務局に加盟店から経営者交代の連絡がないまま新経営者が新たに加盟申請を行い、そして何故か店舗にあった旧経営者申請の換金伝票（旧店舗コード）を使用したことにより、旧経営者の口座に振込されてしまいました。これも事務局が仲介し、双方合意の下で精算して頂きました。

★臨時を含め計33回、約70億の振込を事業期間中行いましたが、事務局側の原因は上記「加盟店コードの誤入力による、該当しない加盟店への誤振込」のみに止まり、総じて適切な換金業務が履行できました。

▶換金請求時を始めとする不正防止対応

●加盟店の換金請求時

計33回の換金作業では、業務を委託した大日本印刷が加盟店からの申告枚数と実際に読取った食事券との枚数相違や、見本券を始めとする異物混入も的確に判読した事により、総じて正確な支払いを履行できました。確認が必要な加盟店には事務局より都度照会した事で、異常はP27で報告させて頂いた事故（3件）以外はありませんでした。

また食事券の半券（加盟店控）のみを受け取られ、本券を回収するのを忘れたとの申し出には、合意の下で未利用を確認するまで換金をお待ち頂き、二重払いを回避しました。

●その他での不正防止対応

加盟店登録は2021年11月末日まででしたが、事務局管理システムに仮登録をしておけば、以降も操作が可能な建付だったため、2022年5月15日食事券利用期限終了後になってから加盟店コードを取得（4件、但し未承認）し、うち1店から最終回で換金請求がありました。利用期限終了後の加盟店登録・承認・換金は公平性に欠ける事より、換金をお断りしました。

2020年10月開始当初に申込専用ハガキが貴重価値となり、フリマサイトに申込チラシが出品されました（P37参照）。サイト運営会社への削除要請と共に、申込条件を緩和した事により個人間売買を防ぎました。

また、購入予約券をお持ちの利用者で、食事券の利用・停止期間が1年余に及んだ事により再発行の申し出が一定数ありましたが、再発行は行わない告知をしている事と、声が大きい利用者の方に配慮することは公平性に欠ける事よりお断りし、二重発行の可能性を排除しました。（P37参照）

半券のみを提出された加盟店へ、未利用確認後のご案内書面

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

お振込みのご案内

日頃よりGo To Eatひょうご事業へのご協力に厚く御礼申し上げます。
長らくお待ち頂いておりました留保分の食事券につきまして、未使用が確認できましたので、6月21日(火)に、御店ご指定の口座に振込みさせていただきます。
ご確認いただきますよう、宜しくお願い致します。

振込額

7,500

円

Go To Eat ひょうごキャンペーン 事務局

〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-3-2

株式会社日本旅行 神戸支店内

E-mail: gtehyogo@nta.co.jp

TEL: 078-371-2841 FAX: 078-371-2847

(平日10:00~17:00 土日祝祭日休み)

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

お振込みのご案内

日頃よりGo To Eatひょうご事業へのご協力に厚く御礼申し上げます。
長らくお待ち頂いておりました留保分の食事券につきまして、調査の結果
すべて換金済みでしたのでご報告させていただきます。
ご確認いただきますよう、宜しくお願い致します。

振込額

0

円

過去分ですべて換金済みでしたので、ご確認ください。

Go To Eat ひょうごキャンペーン 事務局

〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-3-2

株式会社日本旅行 神戸支店内

E-mail: gtehyogo@nta.co.jp

TEL: 078-371-2841 FAX: 078-371-2847

(平日10:00~17:00 土日祝祭日休み)

5 利用者への告知

●利用者への告知方

①ホームページによる広報

利用者・加盟店に最新情報を発信しました。
(P31～33、36、55・61・62・64・74・77・78参照)



内容 : 専用ホームページは食事券のイメージに連動させたデザインとしました。
また、閲覧者が分かりやすい表示を心がけました。

掲載情報 : 使えるお店一覧（エリア、業種別掲載、加盟店HPへのリンク）、コールセンター情報、食事券購入場所・期間・方法、食事券利用可能期間、利用注意事項等とし、加盟店情報等に変更がある場合は都度更新しました。
1年余の自粛期間中は緊急事態宣言・まん延防止等重点措置が発令される毎に、現状をご案内し、ご理解とご協力を求めました。

②チラシによる広報

インターネットに不慣れな利用者も購入頂けるように設定しました。
(P34参照)



内容 : 発売開始前における利用者向けの食事券の事業告知、購入促進のためのチラシを作成しました。

作成部数 : 50,000部

仕様 : A4サイズ フルカラー

掲載内容 : 専用ホームページへのQRコードの掲載による加盟店舗情報、引換場所の情報、コールセンター情報、食事券購入可能期間・方法、食事券利用可能期間、利用諸注意事項等、並びに購入申込専用はがきを付けました。

設置場所 : 郵便局・イオン・日本旅行など各販売所（県内76ヶ所）

③報道機関等による広報

神戸新聞・県庁記者クラブにご協力頂きました。
(P35・38・65・66・76参照)



販売開始前 : 利用者向けの事業告知、購入促進を目的とした広報を地元の神戸新聞を始めNHK・サンテレビ、朝日新聞・読売新聞・産経新聞等に県庁記者クラブ（加盟社）を通じ、最新情報の発信を節目節目で発信して頂きました。

▶利用者への告知

●食事券購入申込受付の開始

当初は先着順で受付しましたが、Webはアクセスが集中しフリーズ、申込ハガキの付いたチラシは各所で取り合い（個々に隣人友人の分も、と多部数持ち帰り）となり、抗議が殺到した為兵庫県より改善を求められる事態となり、コールセンター・事務局の電話もパンク状態となりました。

<改善>

- Web・・・サーバーを改修（増強）し、先着順から抽選制に変更した事を告知しました。
- ハガキ・・・官製ハガキでも必要項目を記入して頂ければ受付可に変更を告知しました。

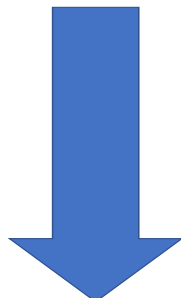
(気付き：効果的であった取組・内容)

- 専用ホームページからハガキをダウンロードし印刷して投函して頂くことで、各地でのハガキの取り合いによる苦情は解消しました。
- Webは事前に基本情報登録を抽選開始前でも可能としたことで、急いで登録する利用者が大幅に減少、また、サーバー増強でスムーズに繋がるようになった事で苦情は解消しました。
- 2021年12月からの販売再開時は、一部の販売所に次回の購入申込日の書面を貼ってご案しました。郡部では高齢の方も多く、それを写真に撮って確認されていました。

(気付き：今後改善すべき点・内容)

- ハガキを一人で何枚も持ち帰る利用者があり、増刷しても直ぐに在庫不足となる状態に苦慮しました。
- ハガキ・Web共に先着から抽選に変更した後も同じ利用者が何回も申込（ハガキ送付）される状態が散見されました。（事務局で目視チェックしましたが、限界がありました。）

●再開時は専用ホームページで利用者に分かりやすく、購入方のご案内を致しました。(一部、抜粋)

①お手元に購入予約券 (ハガキ)をお持ちの皆様	②Web及びハガキ申込みで 当選された皆さま	③Webで 新規申込をお待ちの皆様	④食事券を お手元をお持ちの皆様
	・当選者のみに購入予約ハガキを発送致します。 ・抽選結果に関する個別のお問い合わせには一切お答え致しかねます。	・2021年11月8日(月)午前11時から11月14日(日)午後23時までの間でお申込み下さい。(※1、2、3) ・当選は機械による自動抽選にて行います。 ・食事券はお1人様2冊（代表者を含め最大5名様10冊）までお申込み頂けます。(1回限り) ⇒お申し込みはこちら ・2021年11月30日(火)までにお手元に届くよう、発送に努めます。 (郵便事情等により、12月1日以降に届く場合があります) ◆購入予約券の再発行は出来ませんので、引換まで大切に保管願います。	
食事券への交換【1回目】2021年12月1日(水)～12月15日(水) 【2回目】2022年1月6日(木)～1月20日(木) ★各販売所の営業時間内に購入下さい。(※4) (このホームページ「食事券について」のページ、又はコールセンターにてご確認ください)			2021年10月21日(木)を以て、利用自粛の要請は解除されました。
食事券のご利用期間：2021年12月1日(水)～2022年3月21日(月) ★ご購入いただく食事券は、有効期限が令和3年3月31日までと印字されていますが、有効期間の延長に伴い、そのままご利用頂けます。 ★飲食店等での感染拡大予防対策を推進するため、「兵庫県新型コロナ対策適正店」でのご利用を県から強く要請されています。(※5) また利用者の皆さまも同一テーブルでは4人以内、そして滞在は2時間程度以内など、基本的な感染対策にご協力をお願い致します。 ★今後の感染状況（再拡大）によっては、再び食事券の販売とご利用を控えていただくようお願いすることがあります。			

▶利用者への告知（ホームページ）

●ホームページトップ画面（イメージ）

- ①トップページ（総合案内）
- ②食事券について
- ③使えるお店検索
- ④よくある質問（利用者・加盟店それぞれ）
- ⑤飲食（加盟）店の皆さまのページを作り、都度最新の情報に更新しました。

②食事券について



④よくある質問



①トップページ（総合案内・使えるお店検索）



⑤飲食店の皆さま



③使えるお店検索

使えるお店検索

キーワードから探す

検索

エリアから探す

神戸

北阪神・南阪神

東播磨・北播磨

中播磨・西播磨

淡路

丹波・丹波篠山

但馬

The map displays the administrative divisions of Hyogo Prefecture. The regions are color-coded to match the buttons above: purple for the northern region (Shin-osaka, Nishinomiya, etc.), yellow for the central region (Kobe, Saitama, etc.), green for the eastern region (Himeji, etc.), blue for the southern region (Matsuyama, etc.), and orange for the southernmost region (Matsuyama, etc.). An inset map shows the location of Hyogo Prefecture within the Kinki region.

▶利用者への告知（食事券ご購入方）

- 地元で購読者が多い神戸新聞朝刊に2020年10月22日出稿し、キャンペーン開始をPRしました。

201022GoToEat ひょうご _ 半 5

Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和 2 年 10 月 29 日 (木) ~ 令和 3 年 3 月 31 日 (水)

**10,000円で
12,500円分のお食事券が購入できます。
2,500円お得！**

- 1冊12,500円分を (プレミアム2,500円)
- 1冊につき500円券×25枚

**1枚500円で25枚綴り
1冊単位でのご購入です。
おひとり様2冊まで**

「お食事券」の購入には事前申込みが必要です。
「Go To Eat ひょうごキャンペーンお食事券」のお求め方法と使い方

step 1
「お食事券」の事前申込み

専用ホームページから購入申込みが可能です。申込みの際は、お食事券購入予約の必要はありません。

step 2
「お食事券」の購入

お食事券購入予約は、お食事券購入予約の必要はありません。

step 3
「お食事券」の領受

お食事券購入予約の完了後、お食事券の領受が可能です。

お食事券の有効期間
令和2年10/29(木)～令和3年3/31(水)
購入から有効期間は3日間です。詳しくは下記をご覧ください。

購入申込期間	販売
第1期	令和2年10/29(木)～11/14(水)
第2期	令和2年11/15(木)～11/23(火)
第3期	令和2年11/24(水)～令和3年1/17(日)
第4期	令和3年1/18(月)～令和3年1/31(日)

※お食事券は、お食事券購入予約の完了後、お食事券の領受が可能です。

購入方法

A 専用ホームページで申込
または
B 購入申込はがきで申込

令和2年10月14日(水)～令和3年1月5日(火)まで
※お食事券は、お食事券購入予約の完了後、お食事券の領受が可能です。

お食事券は、Go To Eat ひょうごキャンペーン参加飲食店のスタッカーを掲示している店舗でご利用いただけます。

<https://gotoeat-hyogo.com/>

お問い合わせ先 GoTo Eat ひょうごキャンペーン コールセンター 0120-528-520 | 受付時間/10:00～17:00 | 土日祝、年末年始は休業

地元サンテレビに事務局スタッフが出演し、PRしました。

ひょうご発信 11月8日放送(第127) コロナ特別枠企画
「おいしく応援! Go To Eatキャンペーン(仮)」構成案

○放送概要	
◇形式	インタビュー形式 (インタビュアー: 広報専門員)
◇話者	GoToEatひょうごキャンペーン 事務局 (日本旅行神戸支店 副支店長)
◇放送日	11月8日(日)8:30～9:00 [再放送11月9日(月)18:00～18:30] の間で約6分間
◇収録日	10月26日(月) 16時～
◇収録場所	2号館13階みどり展望園

場面・時間	内容
課長、専門員、2S	専門員 皆さん、「Go To Eat」って、よく耳にされませんか？ 国が、新型コロナウイルス感染症に対応する経済対策として実施しているキャンペーンで、現在4つの事業が実施されています。 今回は、その中でも、先月からスタートした、農林水産省が実施する「Go To Eat キャンペーン」について、兵庫県でどのように展開しているか、「Go To Eatキャンペーンひょうご」事務局 さんにお話をお伺いします。

-35-

▶利用者への告知（Webからの購入申込み）

▶Web受付システム（APOLLON）

※基本情報登録&食事券申込みサイトのイメージ

専用申込みサイトは、ホームページやチラシ・ポスター等にURLを記載するだけでなく、QRコードから簡単にアクセスできるようにしました。

ご家庭のパソコンやお手持ちのスマートフォン・タブレット等から簡単にアクセスして頂けるようにしました。

購入希望者は個人情報（氏名、住所、連絡先、メールアドレス等）を登録して頂き、購入希望冊数（お一人最大で2冊）の申し込みをしていただきました。

個人情報の登録後、家族（同行者）登録をしていただくことで、必要冊数（最大5名まで、人数×2冊）の購入を可能としました。

また、お預かりした個人情報は厳格な管理と運用（終了後は処分）を行う事をトップページで利用者に告知し、それを履行しました。

ご購入申込み後に、受付内容の確認メールを自動送信しました。



GoToEatひょうごキャンペーン

はじめての方へ

個人情報編集

ログアウト

お知らせ

よくある質問

予約する

お申込み

予約確認

個人情報の取扱いについて

お申込み

新規予約

*** 注意事項【重要】***

2021/11/26（金）午前10：00～12/6（月）正午まで受付再開いたします。
※12月1日（水）16：00～17：00はシステムのメンテナンスでご利用頂けません。
※Webで原則、下記【2回目】の引換え期間での購入に同意された方が対象です。

<申込時>

▶ログインIDはご登録いただいたメールアドレスです。
▶申込はお1人様1回（代表者含め最大5名様10冊まで）のみです。
▶抽選後、**当選者に購入予約券（はがき）を発送**します。
▶受付の状況、抽選結果に関する個別のお問い合わせには一切お答え致しかねます。
▶ご登録は必要事項を全て正確に入力ください。
入力内容に不備がある場合は受付できません。

<購入時>

▶食事券購入時のお支払いは『現金のみ』です。また領収書は発行いたしませんので利用された飲食店で発行を依頼して下さい。

食事券交換期間：
【1回目】2021年12月1日（水）～12月15日（水）まで
※今回の追加受付は、以下【2回目】の引換の購入に同意頂いた方を対象としております。
事務局から抽選後、当選者に購入予約券（はがき）を12/20（月）前後にお送りします。
【2回目】2022年1月6日（木）～1月20日（木）まで

食事券ご利用期間：2021年12月1日（水）～2022年3月21日（月）まで

※コロナ禍で定休日、営業時間などが変更になっている場合がありますので購入場所一
覧やコールセンターにてご確認をお願いします。このホームページ等でお知らせ致し
ます。

▶購入申込マニュアルはこちら(PC用)

▶購入申込マニュアルはこちら(スマートフォン用)

▶購入所一部変更のご案内

▶購入場所一覧はこちら

★は必須項目です。

購入希望者★

日本 太郎

利用者をリストに追加する

合計料金

0円

兵庫県 食事券-1★

申込枚数

申込なし

食事券（1冊）(10,000円)

食事券（2冊）(20,000円)

戻る

登録(お申込みを続ける)

戻る

▶利用者へ購入予約券（ハガキ）の送付と、申込ハガキの転売防止要請

●購入予約ハガキ

当選された利用希望者には注意事項を記載した購入予約券（ハガキ）を送付しました。

食事券購入予約券

お食事券ご購入の際の注意事項

- はがきの裏に購入予約券数（総数）、希望購入場所、購入可能期間が記載されていますのでご確認ください。
- ※1回の申込みで家族（同行者）と合わせて申込みされた方へは、代表者様宛に購入予約券（はがき）1通（申込み総数枚数）の送付となっています。
- 当購入予約券（はがき）を持参し、購入可能期間中に希望購入場所でご購入ください。身分証明書等の提示は必要ありません。
- ※購入可能期間中に購入できなかった場合、次期購入期間での購入も可能です。また、希望購入場所以外の販売所でも購入可能ですが、購入可能期間中に希望購入場所でご購入いただくようご協力をお願いします。
- 購入は現金のみのお支払いとなります。
- 領収証は発行いたしません。
- 購入予約券（はがき）は紛失、破損しないよう大切に保管してください。再発行はできませんのでご注意ください。
- 食事券のご購入可能場所やご使用可能飲食店など、Go To Eat ひょうごキャンペーンの詳細につきましては専用ホームページでご確認ください。

兵庫県マスコット ぽん太

お問い合わせ先

Go To Eat ひょうごキャンペーン
コールセンター
TEL : 0120-528-520

（受付時間：10:00～17:00／土日祝、年末年始は休業）

専用ホームページ

<https://gotoeat-hyogo.com/>



初期ハガキ

食事券購入予約券

※今後の感染状況によっては再びご利用を控えて頂く可能性があります。

お食事券ご購入の際の注意事項

- ご購入期間：【1回目】2021年12月1日（水）～15日（水）
【2回目】2022年1月6日（木）～20日（木）
- ※各種売場の営業日・営業時間内にご購入下さい。
- コロナ県で閉店及び定休日・営業時間などが変更になっている場合があります。ホームページ・コールセンターで事前にご確認ください。
- ご購入いただく食事券は、有効期限が令和3年3月31日までと記載されていますが有効期間の延長に伴い、そのままご利用いただけます。
- このはがきの裏面に購入予約券数（総数）、希望購入場所が印字されています。申込みされた際の内容と照合がない場合はご留意下さい。
- この購入予約券（はがき）を、希望された販売所に現金を添えて提出いただき、食事券とお引換え下さい。その際、身分証明書等の提示は必要ありません。
- 希望された販売所以外でも購入は可能ですが、できるだけ希望された販売所での購入にご協力をお願いします。
- 食事券との引換えは現金のみです。また領収証は利用された飲食店での発行となります。
- この購入予約券（はがき）は1回限り有効です。総数を分割して複数回の購入には使用できません。
- この購入予約券（はがき）は再発行できません。引換え日まで大切に保管して下さい。
- 食事券の転売は固く禁止されています。
- 飲食の実証を伴わない、他店等でのご利用は不正となります。
- 飲食店が自ら行われているテイクアウトやデリバリー商品にもご利用いただけます。
- 食事券の返金・換金・払い戻しは、お申込み時に同梱された通り、できません。

兵庫県マスコット ぽん太

お問い合わせ先

Go To Eat ひょうごキャンペーン
コールセンター
TEL : 0120-528-520

（受付時間：10:00～17:00／土日祝、年末・年始は休業）

専用ホームページ

<https://gotoeat-hyogo.com/>



再開時ハガキ

郵便はがき

料金別納
郵便

650-0044
兵庫県神戸市中央区
東川崎町1丁目3-2
J R西日本神戸支社5階
神戸 太郎 様

1014 9 1000 10000002/

購入冊数：4冊 1007191
希望購入場所：2. イオン土山店
引換期間：令和2年10月29日（木）～11月6日（金）

差出人・選付先

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局
〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-2
JR西日本神戸支社ビル5階 （株）日本旅行神戸支店内

初期ハガキ

●申込用紙(ハガキ)の転売防止要請

開始当初は専用ハガキでのみ受付すると利用者に案内したため、増刷を含め50,000枚を用意したものの、専用ハガキが貴重価値となり、一時期、フリマサイトで転売される事態となりました。

事態を鑑み、運営会社への掲載中止要請と共に、専用ハガキをダウンロードして投函でも可（普通ハガキに必要事項を書いて投函も可）に変更した事により、混乱は収拾しました。



速達即郵送 goto 兵庫 申込ハガキ1枚 go to eat

¥1,000 送料込み・すぐ発送

メルペイスマート払いなら12月31日までのあと払いOK！

♡いいね！

コメント

あと払いです

購入手続きへ

フリマサイトで転売

GoTo食事券 きょうから

ネット、はがきで申し込み 県内、4500店登録

新型コロナウイルスの感染拡大で打撃を受けた飲食業を支援する政府の「Go To イート」で、プレミアム付き食事券の申し込みが14日正午から兵庫県内でも始まる。公式ウェブサイト(https://sotoc.at-hyogo.com/)上か、所定のチラシから切り取った専用はがき(宛先入り)で申し込み。事務局は「きょうからサイトから申し込みを」と呼び掛けている。

食事券は、都道府県ごとに発行する。兵庫では日本旅行が事業を受託した。店舗登録のエントリーは、12日時点で県内全域の約4500店。フードコートの店から、ホテル内の高級すし店まで多岐にわたるといふ。事務局は「登録は5千店を超えたい」とする。利用は、29日から来年3月末まで。1冊1万2500円分(500円券25枚)を1冊に販売する。29日から、県内の日本旅行やイオンの店舗、一部郵便局などで受け取れる。申し込みは1人あたり1日2冊まで。約80万冊を来年1月末まで4期に分けて販売し、売り切れ次第終了する。

チラシは日本旅行やイオンの店舗で入手できる。官製はがきでは申し込みない。消費者向けコールセンター・フリーダイヤル0120・5228・5220(平日午前10時～午後5時)

2020年10月14日 (神戸新聞)

新型コロナウイルスの影響を受けた飲食業界を支援する政府の「Go To イート」で、プレミアム付き食事券の申し込みが14日、兵庫県内で始まった。第一期として約7万冊を売り出し、ウェブサイトと専用はがきによる申し込みで、15日に完売する見込みという。

7万冊、きょうにも完売

事務局によると、ウェブでは申し込み開始の正午から約6時間間で約6万5千冊に達したため、受け付けを停止した。残り

GoToイート 初日申し込み殺到 県内

をはがきの申込枠に割り当てるが、15日到着分を枠を消化しそうだといい。ただ、締め切り後に届いたのはがきは第2期に繰り越す。

食事券の利用は、29日から来年3月末まで。1冊1万2500円(500円券25枚)を1冊で購入できる。申し込み後は引換証が届けば、県内のイオン、イオンスタイル、日本旅行の店舗のほか、郵便局や道の駅など72カ所で現物を入手でき

(森 信弘)

2020年10月15日 (神戸新聞)

飲食業界を支援する国の事業「Go To イート」のプレミアム付き食事券について、兵庫県の事務局は6日、第3期の申し込み(10日開始)から先着順を抽選に変更すると発表。申し込みの専用はがきも増刷するなど、インターネットに不慣れな人にも購入の機会を増やす。

事務局は日本旅行が務め、県内で計80万冊を販売する。ウェブサイト上の申し込みは第1、2期とも事実上、即日完売した。サイトにアクセスしにくく、専用はがきも数が少ないなど、不公平感が指摘されていた。当初は申込期間を3期に分けたが、すでに完売した1、2期を含めて計5期に申込期間も変更。販売総数80万冊は変わらないが、抽選の機会を増やす。計10万枚だった専用はがきも5万枚増やす予定で、9日から県内約80カ所に置く。サイト上の専用はがき画面を印刷し、官製はがきに張って申し込みできるようにする。

申込期間は、3期11月10～13日(はがきは16日必着)▽4期12月24～27日(同24日必着)▽5期12月27～30日(はがきはなし)。事務局フリーダイヤル0120・5228・5220(平日午前10時～午後5時)

(森 信弘)

GoTo食事券抽選制に

県内、10日受け付け 不公平感を解消

抽選制に変更新聞記事

2020年11月7日 (神戸新聞)

6 コールセンター

▶利用者向けコールセンター

●利用者向けコールセンターの設置（2020年10/14～2022年5/31）

兵庫県からの強い要請により、予定より1ヶ月前倒しでのキャンペーンスタートとなったため、利用者向けコールセンターの設営が整うまで事務局で対応しました。

2020年10月14日より利用者向けコールセンターとしてフリーダイヤル5回線にて始動しました。

販売停止・利用自粛期間（約1年）は回線（スタッフも）を縮小し経費抑制に努めました。

スタッフ数：最大10名（電話回線も混乱期は最大7回線まで拡大して対応）

（気付き：効果的であった取組・内容）

- ・ 加盟店と利用者のコールセンターを別にしたので、問合せに対する応答がスムーズでした。
- ・ 基本的に利用者対応はコールセンターが完結してくれたので、事務局業務に専念できました。

（気付き：今後改善すべき点・内容）

- ・ コールセンターがなかなか繋がらないと事務局に電話される利用者が居りました。開始直後は問合せが必然的に多くなることを予想し、更に回線を増やせば良かったと思いましたが、経費面で限度もあり、一部の利用者にはご迷惑をお掛けしました。
- ・ コールセンターで解決しない利用者は事務局で受けざるを得ず、年配の利用者を中心に時間と労力を要しました。理不尽な要求をされる利用者対策をもっと共有すべきでした。

コールセンター受電数・お問合せ内容

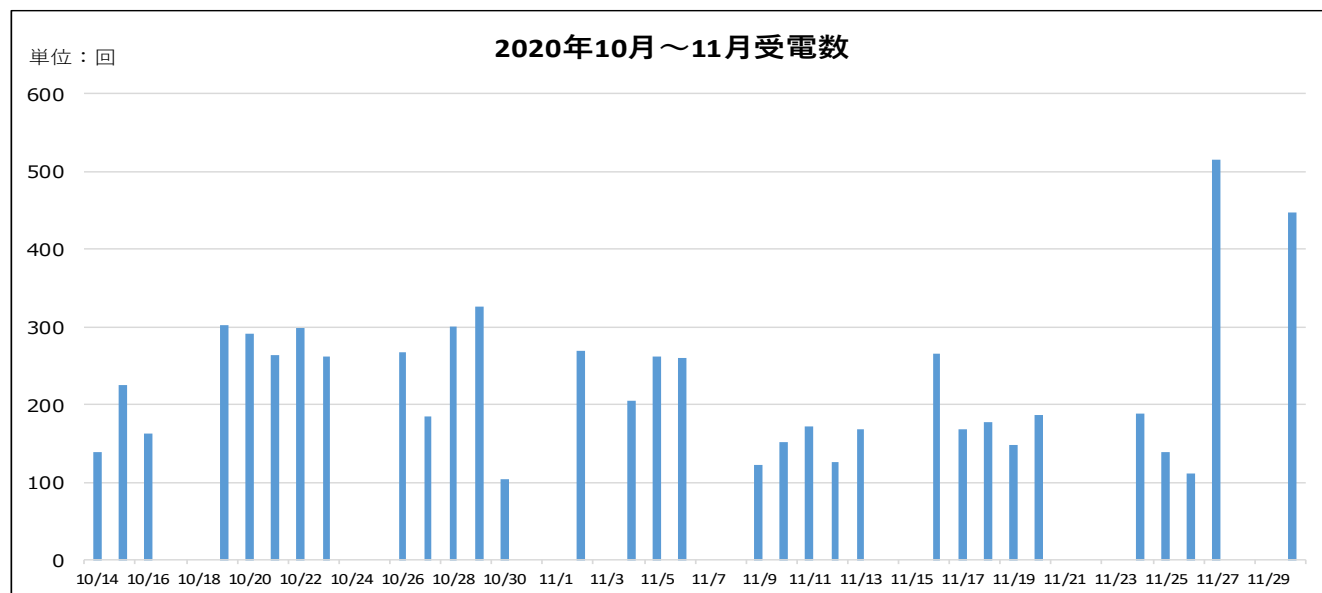
2020年			2021年						
10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
3,130件	4,083件	1,917件	773件	545件	1,912件	504件	418件	1,340件	739件

2021年					2022年				
8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
249件	358件	1,430件	6,858件	4,716件	2,067件	883件	2,283件	267件	242件

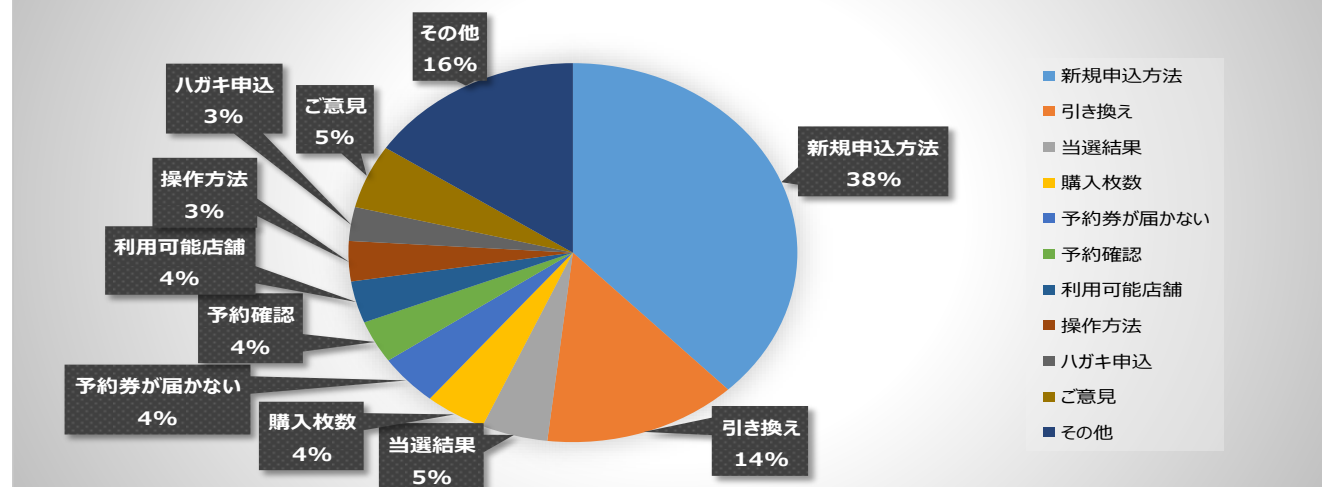
●利用者からのお問い合わせ（一例）	12月8日	第3期の購入予約券が届いたが、引換は可能なのか	11/30以降引き換え可能のはずでしたが、県からの要請により延期となりました。ただし予約券は引換が再開されれば使えるようになるので大切に保管してください。また、再開についてはHPをご確認ください。	38
	12月8日	購入予約券の販売期間や、食事券の使用期限は延長されるのか	今のところ延長は決まっておりません。期間の変更があればHPで発表されるので、またご確認ください。	1
	12月8日	引換えハガキが届いたけど、再開は？	11/30からの販売は一時保留	6
	12月8日	HPの表示がわかりにくいのもっとわかりやすく掲示してほしい。お知らせ欄では無く、トップページに。		1
	12月8日	いつ引き換え再開？	未定	10

▶利用者向けコールセンター（初期）

①キャンペーン開始～食事券の販売停止まで（2020年10月～11月）



2020年10月～11月お問い合わせ内容



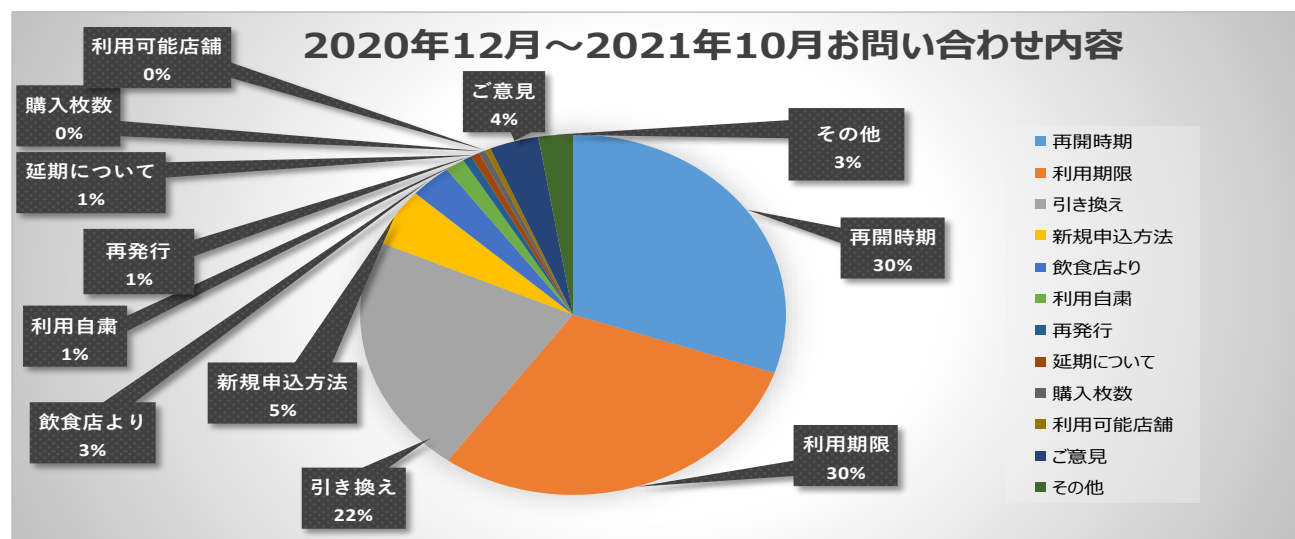
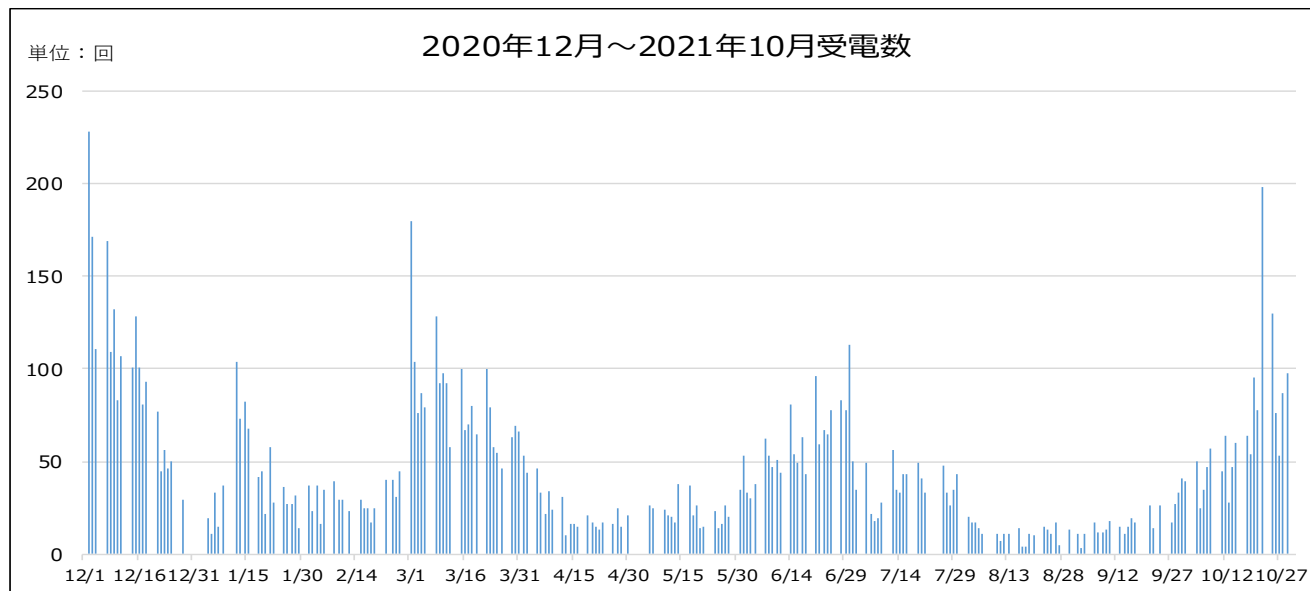
新規申込方法	2730
引き換え	1008
当選結果	345
購入枚数	317
予約券が届かない	315
予約確認	262
利用可能店舗	257
操作方法	247
ハガキ申込	208
ご意見	393
その他	1131
合計	7213

■利用者からのご意見（抜粋）

- ・インターネットが使える人はGo To Eatに申し込めないのか。専用はがきでの申込も配布開始15分で終了した、お年寄りや平日仕事をしている者にとって不公平ではないか。
- ・新規購入の際、（先着申込のため）ネットが繋がらなかった。
- ・使えるお店の公表が食事券申し込み後（10月29日）では遅すぎる。
- ・神戸市灘区に食事券販売所の設置がないため不便だ。
- ・食事券の販売を知らなかった。周知してないのはおかしい。

▶利用者向けコールセンター（停止・自粛期間）

②食事券の販売停止・利用自粛期間（2020年12月～2021年10月）



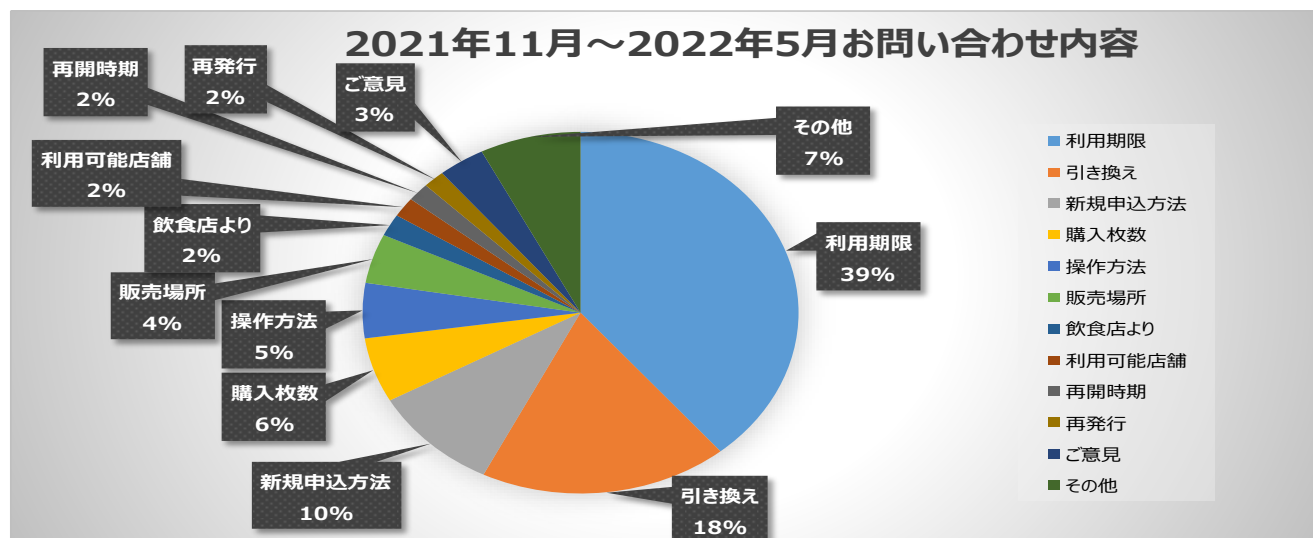
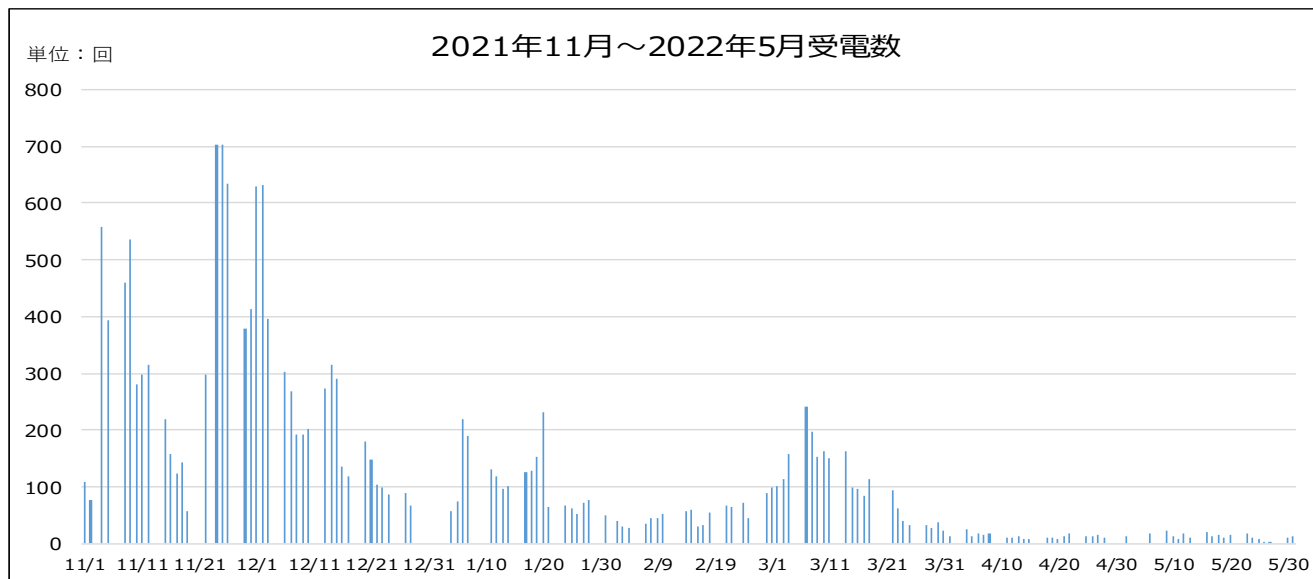
再開時期	3082
利用期限	3029
引き換え	2202
新規申込方法	521
飲食店より	321
利用自粛	151
再発行	70
延期について	66
購入枚数	54
利用可能店舗	43
ご意見	379
その他	267
合計	10185

■利用者からのご意見（抜粋）

- ・キャンペーンに参加しているお店に行ったのに自粛期間中のため利用できないと言われた。
- ・有効期限が延長になっているにも関わらず、お店側に周知されていないため、数店舗で食事券の利用を断られた。どうしてくれるのか。
- ・食事券の販売が再開した際にはHPだけでなく、メールやはがきで再開したことを告知してほしい。HPを毎日見るわけにいかない。
- ・購入予約券を持っていても引き換えがまだなのに食事券を持っている人が利用できるのは不公平だ。
- ・緊急事態宣言が解除されたのに、まだ再開しないのか。

▶利用者向けコールセンター（再開時）

③食事券の販売再開～キャンペーン終了まで（2021年11月～2022年5月）



利用期限	6737
引き換え	3193
新規申込方法	1661
購入枚数	1002
操作方法	852
販売場所	765
飲食店より	342
利用可能店舗	305
再開時期	283
再発行	278
ご意見	601
その他	1297
合計	17316

■利用者からのご意見（抜粋）

- ・飲食店で食事券の券面に有効期間が令和3年3月になっているので使えないと言われた。
- ・HPにある「使えるお店検索」が検索しづらい。
- ・支払いの際、食事券の冊子をお店の方に渡すのではなく客側がちぎって渡すようにルールを変更してほしい。
- ・ハガキで申込んだが延長になった事を知らなかった、ハガキにてお知らせすべき。
- ・期限延長についての告知が不十分ではないか？
年寄はネットを見ないので県や市の広報などでも告知して欲しい。

● 加盟店向けコールセンター(事務局)の立ち上げ (2020年10月1日～2022年6月30日)

当初計画より1カ月前倒し(大阪に遅れることなく実施したいと当時の知事から要請)となり、準備が整っていない状態を分かっているながらスタートしたため、スタート時はシステム構築を含めかなり混乱がありました。

(気付き：効果的であった取組・内容)

- 事務局電話対応スタッフを確保し、対応がおろそかにならないよう気を付けました。
- 勉強会や販売所・事業者へ送付するキットなどを実際に目視で確認したことで、全体の流れを全員が早期に理解することが出来ました。

(気付き：今後改善すべき点・内容)

- 突貫工事でスタートした事により、準備時間がほとんどなく、知識不足や未決定の項目があった中で加盟店対応を強いられ、当初はスタッフも疲労困憊でした。
- 加盟店からの問い合わせは以下の内容が大半であり、専用ホームページQ & Aでの最新情報の発信(継続力)と、事務局スタッフの情報共有(対応力強化)が課題でした。

● 加盟店からの問い合わせは事務局で対応しました。

電話受付日	項目	処理確認	申請受付番号	内容	備考
3/22	その他	済	5396	休業中と使える店検索で入力されており現状伺った所スタッフの人数が集まらずまだ休業中。再開は未定。	再開されたらメールでもいいので教えてほしいと依頼済
3/22	その他	済	9338	まん防は明けたが、まだ感染者が出ている中で続けるのが怖いため辞退	非承認変更済み
3/22	換金	済	4841	2/28に間に合うように送ったのに3/22振込されていない。到着日を確認してほしい。それを見込んで仕入れ等しているのが困る。消印も調べてほしい	3/1着、393枚 4/6振込予定 ⇒ 換金伝票 2/26記入、消印2/27、3/1着の為4/6振込予定です。
3/23	その他	済	970	取消依頼のTELあり	非承認変更済み
3/23	その他	済	5092	メールアドレス変更 新しいアドレスわかればメール送信予定	変更 迷惑メールにはいっていたため3/28に変更
3/24	その他	済	5817	事業譲渡後、口座(現在未定) 変更手続きはどうしたらいいですか	変更する口座、その他変更する内容が決定したら、メールで変更内容を送ってくださいと案内済
3/24	その他	済	1424	箱で送る時用のゆうパック着払い伝票を送付してもらいたい	普通郵便にて3枚送付済

◆ 初回加盟店登録時間問い合わせ

- ① 申請方法 … 50%
- ② 食事券の利用方法 … 25%
- ③ スターターキットの送付時期 … 15%
- その他 … 10% (換金方法、換金スケジュール等)

◆ 通常問合せ

- ① 食事券の到着確認 … 40%
- ② 換金用キット到着確認や再送依頼 … 35%
- ③ まん延防止・緊急事態宣言中の対応(利用できるか・延長の確認等) … 15%
- その他 … 10% (半券のみ受取時の処理方法・振込確認等)



7 食事券販売所

● 食事券販売所の選定・交渉

当初は兵庫県内の特に山間部やコンビニのない地域、また高齢者の多い地域等でも平等にご購入いただけるよう、郵便局での販売をメインとして検討していました。

しかしながら郵便局は土日祝日は閉まっており、またお仕事をされている利用者は昼間の立ち寄りが難しいことから、道の駅やイオン店舗等にも協力を依頼し、販促物の定期的作成や注意事項の共有・周知徹底を条件にご協力頂きました。

更に駅構内にある弊社店舗も利便性で有効と判断、これにより県内全域を幅広く網羅でき、くまなく食事券の販売・引換ができる体制を整えました。

(気付き：効果的であった取組・内容)

- 販売・利用期間の詳細、問合せ先などを記載したポスターを掲示することで、利用者が販売所に質問される頻度が減り、またコロナ感染症拡大防止策にもなりました。
- 引換が多い販売所には入口・出口がわかるよう看板や誘導者を配置し、販売をスムーズに行えるよう工夫しました。
- 販売所への食事券送付はゆうパックセキュリティー便を利用し、間際の場合は直接事務局スタッフ複数で持参するなど、紛失や盗難の問題が発生しない万全の体制をとりました。

(気付き：今後改善すべき点・内容)

- 販売所によっては行列ができるところと、全く混雑しないところに「二極化」しました。イオンは販売スペースが広く混雑しても対応できましたが、日本旅行三ノ宮支店は店舗が駅構内で待機スペースが狭く、販売時間前から外に多くの行列ができ、駅にご迷惑をお掛けしました。(対策として初回のみ日本旅行三ノ宮支店周辺に特設販売所を設けました。)

取扱注意

2021年12月1日以降

兵庫県

Go To Eat ひょうごキャンペーン

〈食事券販売所 マニュアル〉



(事業者・販売所向けお問い合わせ)

Go To Eat ひょうごキャンペーン 事務局

〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-3-2

株式会社日本旅行 神戸支店内

E-mail: gtehyogo@nta.co.jp

☎ 078-371-2841 (平日10:00~17:00) FAX 078-371-2847

(消費者向けお問い合わせ)

Go To Eat ひょうごキャンペーン コールセンター

☎ 0120-528-520 (平日10:00~17:00)

GoToEatひょうごキャンペーン食事券

販売店受付・対応マニュアル(STAFF用)

更新日:2021年11月10日(水)

スタッフのみなさまへ

この度は「GoToEatひょうごキャンペーン食事券」販売店対応のご協力をいただき誠にありがとうございます。

昨年度10月より事業は始まり、当初先着・その後抽選制に変更となりました。

事前に当選された方に「購入予約券(はがき)」が送付され、それと現金を持って販売所へお越しいただき、食事券と引換、という流れです。

兵庫県は、コロナの影響で下記のような状況から今回再開となります。約1年ぶりの半日再開です。今回は最後の販売期間となります。どうぞよろしくお願いいたします。

80万冊発行(販売1冊10,000円(12,500円分の食事券))

・約18万冊...販売済

・約32万冊...引換券は手元にあるがコロナによる販売停止期間が続き、再開を待たれている状況

・約30万冊...11/8~14 WEBにて抽選申込受付(最終)

※八ヶ岳での受付は既に終了済

※新しい共有事項その他修正事項が出た場合は、当マニュアルを更新し、各販売店チーフスタッフ経由にてお知らせします。



GoToEatひょうごキャンペーン事務局

販売所マニュアル訂正

▶ 食事券販売所



日本旅行
Tis三ノ宮支店
入口の行列



イオンUmie店



※Umie

Go To Eat ひょうごキャンペーン

**プレミアム付食事券のご利用にあたり
ご注意ください。**

Go To Eatひょうごキャンペーンプレミアム付食事券をご購入いただき、ありがとうございます。
ご利用にあたっては、兵庫県からの下記要請を遵守のうえ、感染防止対策の徹底にご協力
いただきますようお願い申し上げます。

**Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店のうち、
兵庫県新型コロナ対策適正店(右下ステッカー掲示店)**

Q 兵庫県新型コロナ対策適正店とは？

A 感染症対策を実施している飲食店等を県が実地確認し、
認証基準を満たしていることを確認した店舗のことです。

※Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店は下記 URL に掲載していますが、各店
舗の営業日・営業時間が通常時と異なる場合があります。ご利用の際は、適正店
であるかも含めて事前に店舗へお問い合わせのうえ、ご確認をお願いします。

登録店の一覧はこちら → [Go To Eat ひょうご 使えるお店](https://gotoeat-hyogo.com/search) 検索
<https://gotoeat-hyogo.com/search>

～10のポイントクリア～

★★★★★

新型コロナウイルス対策
認証店

兵庫県

認証ステッカー

**同一グループの同一テーブル4人以内、
2時間程度以内のご利用としてください。**

1 2 3 4
about 2 hours

お問い合わせ先

[Go To Eat ひょうごキャンペーンについて]

Go To Eat ひょうごキャンペーンコールセンター
TEL 0120-528-520
※平日 10:00～17:00

[兵庫県新型コロナ対策適正店について]

兵庫県新型コロナ対策適正店認証コールセンター
TEL 078-272-6511
※平日 9:00～17:00

**兵庫県からも再開時は認証店が利用
条件ですとの案内ちらしを販売所に配布
して頂きました。**



イオン加古川店

▶ 食事券販売所

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和2年10月29日 から
令和3年3月31日 まで

お食事券販売期間
第1期販売期間 令和2年10月29日～令和2年11月6日
第2期販売期間 令和2年11月13日～令和2年11月23日
第3期販売期間 令和2年11月30日～令和3年1月17日
第4期販売期間 令和3年1月18日～令和3年1月31日

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

販売所掲示ポスター

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間が
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました!

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました!

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

販売所掲示ポスター (延長暫定用)

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン

有効期間
令和3年6月30日(水)
まで延長になりました!

販売期間
令和3年 3月22日(月)～4月18日(日)

お食事券販売所
Go To Eat ひょうご キャンペーン
0120-528-520

販売所掲示ポスター (道の駅特参用)



※須磨パティオ

- 日本旅行主要店舗の一部閉店により、再開時は初期にご案内していたショッピングモール内に臨時販売所を設け、利用者の利便性を確保しました。
(対象:以下4店)
- アステ川西、須磨パティオ、イオン宝塚中山、イオン西神中央⇒事務局で販売所を運営しました。



※アステ川西

Go To Eat ひょうご キャンペーン

この度は、『Go To Eat ひょうご 食事券』をお買い求めいただき、ありがとうございます。

※ご購入いただきました食事券は、有効期限が令和3年3月31日と印字されていますが、令和4年3月21日までそのままご利用いただけます。

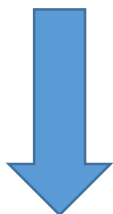
★有効期限: 本日から**2022年3月21日(月)**まで (令和4年)

有効期間が2021年3月31日までと印字されていた食事券を最後まで利用したため、最新の有効期間入りの小チラシを作って利用者に配布 (案内) しました。

郵便はがき

料金別納
郵便

日本旅行主要店舗閉店4店の代わりとなる臨時販売所のご案内は、専用ホームページと共に、再開時に送付した「食事券購入予約券」にも印字し、混乱を極力抑えるように努めました。



- ★食事券の購入場所や営業時間、また利用いただける飲食店などの詳細は、裏面記載のコールセンター又は専用ホームページにてご確認ください。
 - ★（ご案内）日本旅行リテイリングの一部店舗閉店に伴い、同じ商業施設内に臨時の販売所を設けます。詳細は裏面記載のコールセンター又は専用ホームページにてご確認ください。
- （該当店舗：須磨パティオ店、西神中央店、川西アステ店、宝塚中山店）

差出人・還付先

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-2

JR西日本神戸支社ビル5階 （株）日本旅行神戸支店内

スタート時に告知していた販売所が再開時増改築で利用できなくなったため、引換場所として希望されていた利用者全員にこのハガキをお送りしました。（382通）



このハガキは購入予約券（ハガキ）ではありません

「道の駅 丹波おばあちゃんの里」販売所閉所のお知らせ

お待たせしました。

報道等のご案内の通り、12月1日(水)より「Go To Eatひょうごキャンペーン」が再開されます。

詳細はホームページ及びコールセンターにてご確認ください。

恐れ入りますが、食事券の引換所としてご希望されていた「道の駅 丹波おばあちゃんの里」が増改築工事に入られるため、ご利用いただけなくなりました。ご迷惑をお掛け致し恐縮ですが、別の販売所での購入をお願い致します。

尚、購入予約券（ハガキ）には引換場所として上記店が印字されていますが、別の販売所での引換に支障はございません。

ご理解とご協力の程を宜しくお願い申し上げます。

【食事券への引換期間】

〈1回目〉2021年12月1日(水)～12月15日(水)

〈2回目〉2022年1月6日(木)～1月20日(木)

★販売所一覧はホームページに掲載しております。

★営業日、営業時間などを事前にご確認下さい。

（参考：近隣と思われる販売所）

・柏原郵便局（丹波市柏原町柏原3456／平日の9:00～17:00）

・たんば商業協同組合（丹波市柏原町母坪335-1／9:00～17:00）

Go To Eatひょうごキャンペーン

専用ホームページ【<https://gotoeat-hyogo.com/>】

消費者コールセンター 0120-528-520

（平日の10:00～17:00受付。土日祝日・年末年始は休業）

発信人：神戸市中央区東川崎町1-3-2 日本旅行神戸支店内

Go To Eatひょうごキャンペーン事務局

▶ 食事券販売所

● 販売所の分布図 （76ヶ所、兵庫「五国」を網羅しました）



● 食事券の販売所（76箇所）

エリア	販売所No	店舗名	エリア	販売所No	店舗名
神戸	1	日本旅行リテイリング須磨バティオ支店 【閉店のため代替販売所あり】	播磨	39	イオン姫路リバーシティー店
神戸	2	日本旅行TIS三ノ宮支店	播磨	40	イオン社店
神戸	3	日本旅行リテイリング西神中央支店 【閉店のため代替販売所あり】	播磨	41	イオン高砂店
神戸	4	イオン神戸北店	播磨	42	イオン姫路大津店
神戸	5	イオンつくしが丘店	播磨	43	イオン加西北条店
神戸	6	イオンスタイル神戸南	播磨	44	イオン竜野店
神戸	7	イオンスタイルumie	播磨	45	西脇郵便局
神戸	8	イオンジェームス山店	播磨	46	佐用郵便局
神戸	9	イオン垂水店	播磨	47	上郡郵便局
神戸	10	イオン藤原台店	播磨	48	神崎郵便局
阪神	11	日本旅行リテイリング尼崎キーズモール支店	播磨	49	市川郵便局
阪神	12	日本旅行リテイリング川西アステ支店 【閉店のため代替販売所あり】	播磨	50	福崎郵便局
阪神	13	日本旅行リテイリング宝塚中山支店 【閉店のため代替販売所あり】	播磨	51	中町郵便局
阪神	14	イオン猪名川店	播磨	52	稲美郵便局
阪神	15	イオンスタイル伊丹昆陽	播磨	53	播磨本荘郵便局
阪神	16	イオンスタイル伊丹	播磨	54	道の駅 宿場町ひらふく
阪神	17	イオン尼崎店	播磨	55	道の駅 山田錦発祥のまち・多可
阪神	18	イオン三田ウッドタウン店	播磨	56	道の駅 銀の馬車道 神河
阪神	19	イオン西宮店	播磨	57	道の駅 はが
阪神	20	イオン三田店	播磨	58	道の駅 みなみ波賀
阪神	21	イオンスタイル甲子園	播磨	73	道の駅 北はりまエコミュージアム
阪神	22	芦屋郵便局	播磨	75	マックスバリュイオンタウン太子店
淡路	23	淡路市商工会	播磨	76	マックスバリュ相生南店
淡路	24	イオンスタイル洲本	丹波	59	篠山郵便局
淡路	25	イオン南淡路店	丹波	60	柏原郵便局
淡路	26	イオン淡路店	丹波	61	JA丹波ささやま 特産館ささやま
播磨	27	日本旅行TIS明石支店	丹波	62	道の駅 丹波おばあちゃんの里 【整備工事中】別の販売所を利用下さい
播磨	28	日本旅行リテイリングTIS加古川支店	丹波	74	たんば商業協同組合
播磨	29	日本旅行TIS姫路支店	但馬	63	イオン和田山店
播磨	30	イオン三木青山店	但馬	64	豊岡郵便局
播磨	31	イオン明石店	但馬	65	八鹿郵便局
播磨	32	イオン加古川店	但馬	66	浜坂郵便局
播磨	33	イオン姫路店	但馬	67	香住郵便局
播磨	34	イオン小野店	但馬	68	道の駅 神鍋高原
播磨	35	イオン赤穂店	但馬	69	道の駅 村岡ファームガーデン
播磨	36	イオン土山店	但馬	70	道の駅 やぶCOINOBA VILLAGE
播磨	37	イオン山崎店	但馬	71	道の駅 ようか但馬蔵
播磨	38	イオン三木店	但馬	72	道の駅 山陰海岸ジオパーク浜坂の郷

- 再開時は1年お待たせしたので、再開を強調する告知を行いました。



The poster features a bright yellow background with various food illustrations including ramen, sushi, and dumplings. A speech bubble on the left says 'みんなで飲食店を支えましょう!' (Let's support restaurants together!). The main title 'Go To Eat ひょうご キャンペーン' is in large black and white characters. Below it, a red banner contains the text 'お待たせしました! 食事券の販売を再開します!' (We've waited for you! We've restarted the sale of meal vouchers!). The bottom section contains details about the sales period, times, and rules, along with a QR code and contact information.

Go To Eat ひょうご キャンペーン

みんなで飲食店を支えましょう!

**お待たせしました!
食事券の販売を
再開します!**

販売期間: [第1回] 2021年12月1日(水)~2021年12月15日(水)
[第2回] 2022年1月6日(木)~1月20日(木)
※購入予約券(ハガキ)をご持参下さい。

販売時間:

定休日:

・「Go To Eat ひょうご キャンペーン」登録店+「兵庫県新型コロナ対策適正店」のご利用を兵庫県より要請されています。
認定店ステッカー▶ 

・同一テーブルでは4人以内、滞在は2時間程度以内など、基本的な感染対策にご協力をお願い致します。

Go To Eat ひょうご キャンペーン コールセンター

☎ 0120-528-520 受付時間 平日 10:00~17:00 (土日祝は休日)

専用ホームページ <https://gotoeat-hyogo.com/> 

8

感染対策

▶感染対策

●事務局・利用者コールセンターは日本旅行の指示に基づき、従業員の感染防止に努めました。また各販売所には同様の対応を要請し協力いただくと共に、消毒液とパーテーション類を配布し、食事券の購入に来られる利用者に安心感を提供しました。

加盟店には加盟の条件として感染予防対策を整える事に同意いただき、再開時は兵庫県の認証店が加盟の必須条件となりました。

総人通達第 22007 号

本社各部・室長、各営業本部長殿・各事業部長、各箇所長殿
グループ各社社長殿

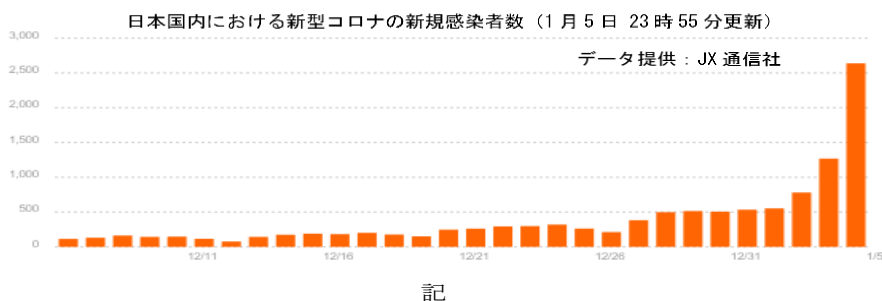


利室ーロノソイノルへ
対 策 本 部 長

感染状況を踏まえた当社の対応について

標記について、昨年末（12月23日）に「忘新年会等は慎重に対応し、クラスターの発生回避に努めること」と注意喚起したが、政府が沖縄と広島県の全域、山口県の岩国市などの一部にまん延防止等重点措置を適用する方針を固めた他、緊急事態宣言等が発令されてもワクチン接種などを条件に行動制限を緩和する「ワクチン・検査パッケージ制度」についても、自治体の判断で制限できるよう検討が進められるなど、感染が急拡大している。

については、新年会等はこれまで以上に慎重に対応し、クラスターの発生回避に努めること。



1. 日々の業務における取組（変更なし）

- （1）「無理をしない」「無理をさせない」職場環境づくり
勤務中においても体調に異変を感じたら、上長に報告し帰宅すること（状況により病院に向かう）
二次感染、クラスター（集団感染）発生を防ぐためにも、社員一人ひとりの意識付けが重要
- （2）毎朝の検温、他症状の有無確認（咳、味覚障害、痰、鼻づまり、悪寒、だるさ、喉の痛み、頭痛等）
- （3）マスクの着用、咳エチケット
食事中等マスクを外す場面では、距離を取り（2m、最低でも1m）、会話を控える、時間をずらし密にならないようにする等、特に注意が必要。
・マスクを外す場面（例）：食事中、休憩中、喫煙中、歯磨き中、化粧中 等
- （4）定期的な手洗い、手指の消毒、物品の消毒
共有する場所や備品等の定期的な清掃・消毒（当番を決める、使用者が清掃・消毒する等）
- （5）ソーシャルディスタンスの確保、「ゼロ密（1つでも密を避ける）」等、基本対策の徹底
・取組例：席配置の工夫、会議や打合せ等での工夫
- （6）COCOA（新型コロナウイルス接触確認アプリ）のインストール
GoTo トラベル事業を担う事業者、また、自治体や防衛省等のワクチン接種事業受託事業者として、感染拡大防止を図るためにも COCOA をインストールし、活用願います。

2. 出張、集合会議、集合研修等における取組（変更なし）

- ・経費削減の観点も踏まえ引き続き原則禁止とし、実施する場合はWebでの実施を基本とすること
- ・やむなく集合会議等を実施する場合は参加人数を最小限とし、感染対策を厳重に行うこと

3. 会食等（12/23 から変更なし）

- ・歓送迎会や季節的な行事等を含め、これまで以上に慎重に対応すること（国や都道府県、市区町村のルール等が見直されることもあるので、最新情報を確認すること）。

以上

●ホームページに加盟条件を掲載し、利用者に安心感を与えるようにしました。

登録飲食店に求める感染症対策

- 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
- 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
 - 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施(窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等)。
 - 他グループの客同士ができるだけ2m(最低1m)以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション(アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。)で区切る。
 - カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。 ※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
 - 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。
- 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
- 当店は、兵庫県の「感染防止対策宣言ポスター」を掲示します。また、「兵庫県新型コロナウイルス追跡システム」に登録し、発行されるQRコードを掲示します。
- 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
 - 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - 大人数での会食や飲み会を避けること。
 - デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - 食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に驚がりやすい大量の飲酒を避けること。
 - 食事中以外はマスクを着用すること。
 - 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)を利用すること。

●兵庫県のホームページ掲載情報を専用ホームページで利用者に告知しました。

Go To Eat キャンペーンプレミアム付食事券販売再開

作成年月日	令和3年11月2日
作成部局	産業労働部産業振興局 経営商業課

新型コロナウイルス感染拡大防止対策と社会経済活動との両立の観点から、Go To Eatひょうごキャンペーンプレミアム付食事券の販売を、下記のとおり再開します。

- 対象地域
兵庫県内全域
- 申込及び販売スケジュール
 - WEBによる食事券購入申込・抽選:
令和3年11月8日(月)～11月14日(日) ※約30万冊
 - 食事券の引換販売:
令和3年12月1日(水)～12月15日(水)
※既に購入予約券(はがき)をお持ちの方等についても、12月1日から引換販売(約35万冊)
- 利用対象店舗
GoToEat登録店舗のうち、兵庫県新型コロナ対策適正店での利用に限定
※同一グループの同一テーブル4人以内、2時間程度以内の利用を要請

- 利用期限
国において利用期限の延長を検討中
(現在、令和3年12月15日(水))
※延長決定次第、改めてHP等で周知
- 利用の再自粛及び販売停止条件
下記の(1)又は(2)に該当したときを目安として総合的に判断
 - 新型コロナウイルス感染状況「ステージⅢ相当以上」
＜ステージⅢ相当の目安＞
 - 新規患者数が人口10万人対15人以上、又は
 - 重症病床使用率が20%以上
 - 飲食店等に対する営業時間短縮等の要請



認証店ステッカー

食事券	既販売済	今後販売予定
販売期間	R2.10.29～11.23	R3.12.1～12.15
販売冊数	約15万冊	約65万冊 (抽選済35万冊、新規申込30万冊)
利用期間	R3.10.22～12.15※延長予定	R3.12.1～12.15※延長予定
利用要件	認証店を推奨	認証店に限定

お問い合わせ先

◆消費者向け Go To Eatひょうごキャンペーンコールセンター
TEL 0120-528-520 ※平日10:00～17:00

◆事業者向け

(1) Go To Eatキャンペーン事業にかかるお問い合わせ
Go To Eatひょうごキャンペーン事務局
TEL 078-371-2841 ※平日10:00～17:00
FAX 078-371-2847

(2) 新型コロナ対策適正店(認証店ステッカー)にかかるお問い合わせ
新型コロナ対策適正店認証コールセンター
TEL 078-272-6511 ※平日9:00～17:00

▶感染対策

- 加盟店から従業員の感染報告があった際は、速やかに農林水産省に報告しました。（延べ117回）
- 兵庫県も再開時のご利用にあたり、認証店利用を条件とされました。

Go To Eat ひょうごキャンペーン

プレミアム付食事券のご利用にあたり ご注意くださいこと。

Go To Eatひょうごキャンペーン プレミアム付食事券をご購入いただき、ありがとうございます。
ご利用にあたっては、兵庫県からの下記要請を遵守のうえ、感染防止対策の徹底にご協力
いただきますようお願い申し上げます。

その01
ご利用できる
店舗

Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店のうち、 兵庫県新型コロナ対策適正店(右下ステッカー掲示店)

Q 兵庫県新型コロナ
対策適正店とは？ **A** 感染症対策を実施している飲食店等を県が実地確認し、
認証基準を満たしていることを確認した店舗のことです。

※Go To Eat ひょうごキャンペーン登録店は下記 URL に掲載していますが、各店
舗の営業日・営業時間が通常時と異なる場合があります。ご利用の際は、適正店
であるかも含めて事前に店舗へお問い合わせのうえ、ご確認をお願いします。

登録店の一覧はこちら→

<https://gotoeat-hyogo.com/search>

＼10のポイントクリア／

★★★★★
★★★★★
新型コロナウイルス対策
認証店
兵庫県
認証ステッカー

その02
ご利用条件

同一グループの同一テーブル4人以内、 2時間程度以内のご利用としてください。

1 2 3 4
about 2 hours

お問い合わせ先

【Go To Eat ひょうごキャンペーンについて】 Go To Eat ひょうごキャンペーンコールセンター TEL 0120-528-520 ※平日 10:00～17:00	【兵庫県新型コロナ対策適正店について】 兵庫県新型コロナ対策適正店認証コールセンター TEL 078-272-6511 ※平日 9:00～17:00
---	--

兵庫県制作販売時配布物

9

販売停止 ・ 利用自粛期間

●販売停止(利用自粛)期間が1年に及びました。

停止期間中は換金業務と共に、主に阪神地区の加盟店に状況説明を兼ねた訪問を行い、加盟店の不安感の解消に努めました。また反面、業務量は縮小していたので雇用調整助成金を活用し、スタッフを月ごとで調整するなど、長期延長にかかる全体の費用を抑制しました。加盟店にはメールでの状況報告、そして兵庫県とは再開に向けた意見交換を継続して行いました。

(気付き：効果的であった取組・内容)

- 加盟店訪問ではGo To Eatポスター・ステッカー・感染防止対策ポスター・新型コロナ追跡システムQRコードの掲示チェックと共に、店舗入口や手洗い場所に手指消毒用に消毒液が用意されているか、また店内の適切な換気設備状況、座席配置・テーブル間をパーテーションで区切られているか等を確認しました。(自発的な取り組みとし2021年1月から4月まで実施)
- ホームページ・一斉メール・FAX・郵送でまん延防止・緊急事態宣言中の対応など状況を加盟店へ節目で発信しました。
- 自粛期間中に食事券を利用される方への注意事項として、諸事情で加盟店が休業している可能性もある事など、利用者自らも状況をホームページやコールセンターで確認するよう発信したことで、食事券を利用出来なかったとの苦情は減少しました。

(気付き：今後改善すべき点・内容)

- 停止期間が長期に及び、先行きが見えなかった事もあり、利用者や加盟店から情報が少ない、早く再開しろとのご意見が頂点に達し、全体でイライラ感が漂う停止期間でした。
- 加盟店は換金に要する手間以外はリスクが無いので、経営者・金融情報の変更や臨時休業する旨等の事務局連絡を放置されるなど、無責任な姿勢の加盟店が散見されました。
- 加盟にあたり、多少なりともデポジット等を設定すれば「責任」という面で効果があったと思います。
- まん延防止や緊急事態発出の際、自粛要請とは食事券が使えないと解釈された加盟店・利用者が居られ、自粛を要請しているが利用はできる説明を明確に示すべきでした。
- 無断で利用を断っていると通報があった加盟店には速やかに連絡をとり、事情聴取と加盟店登録継続の意向を確認し、一部の加盟店は登録を取り消しました。
- 専用ホームページでは緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発出の度に兵庫県の見解を伺いながら状況を説明しましたが、「再開はもう暫くお待ち下さい」としか言えない日々が続き、ご理解頂ける発信に限界があったのが課題です。
- 食事券の販売・利用を停止した際、引換えもできなくなり、食事券を持っている利用者は使える状況に不公平だとの声が多かったです。感染急拡大で仕方なかった状況でしたが、例えば停止後に一定の引換え期間があれば、苦情は緩和できたのではないかと思います。

●緊急事態宣言・まん延防止等重点措置に翻弄された期間でした。

③ 新型コロナ 緊急事態宣言繰り返す

新型コロナウイルスは年初から猛威を振るい、政府は1月7日、首都圏1都3県に緊急事態宣言の発令を決めた。宣言は対象の拡大・縮小、期間の延長・解除・発令が繰り返され、感染力の強い変異株「デルタ

株」の感染が拡大した夏の「第5波」では、1日あたりの新規感染者が2万5000人を突破。医療体制は逼迫し、飲食店などの休業・営業時間短縮、移動自粛などで国民生活が制約された。

(産経新聞 2021年12月30日)



迫る蔓延防止 飲食店翻弄



メッセージ付きのマスクやアクリル板を店内に設置している「たこ梅 北店」＝1日、大阪市北区（水田直也撮影）

蔓延防止等重点措置の適用は、いまだに飲食店に必要とされている。でも、用が通じない。飲食店に必要とされている。でも、用が通じない。飲食店に必要とされている。でも、用が通じない。

アクリル板やマスク会食：

大阪府は2日、新型コロナウイルス感染症のまん延防止等重点措置の対象となる大阪市内の飲食店に、アクリル板やマスク会食の導入を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。

飲食店は、アクリル板やマスク会食の導入を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。

アクリル板やマスク会食の導入を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。

アクリル板やマスク会食の導入を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。府は、飲食店の営業時間短縮や、営業時間の短縮を要請する。

(産経新聞 2021年4月3日)

実際に訪問した加盟店



事務局スタッフが「訪問シート」を持って加盟店を訪問しました（参照P58）

Go To Eat ひょうごキャンペーン食事券 事業者（飲食店）様 訪問シート（モニタリング）

事業者様用控え

本日は、参加事業者様へのヒアリングを目的としてご訪問させていただきました。
お忙しい中、ご協力を賜り誠にありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

	はい	いいえ
① Go To Eat ひょうごキャンペーンのポスター、ステッカーが掲示されている。	☐	☐
② 感染防止対策ポスターが適正に掲示されている。	☐	☐
③ 新型コロナ追跡システムQRコードの掲示がされている。	☐	☐
④ 店舗入口や手洗い場所には、手指消毒用に消毒液が用意されている。	☐	☐
⑤ 店内には適切な換気設備を設置し、徹底した換気が行われている。	☐	☐
⑥ 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くようにテーブル、座席配置するかテーブル間をパーティションで区切られている。 カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースが空いている	☐	☐

訪問確認書

訪問日時 2021年 月 日（ ） : ~ :

事業者様名 _____

Go To Eat ひょうごキャンペーン事務局

担当者名 _____

住所 〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-3-2

株式会社日本旅行 神戸支店

連絡先（事務局） TEL078-371-2841 FAX078-371-2847

※ご不明な点がございましたら、上記連絡先までお問い合わせください。

Go To Eat ひょうごキャンペーン食事券 事業者（飲食店）様 訪問シート（事務局控え）

【事務局用 ※事業者様にはお渡ししないでください】

所属事務局	神戸
チェック担当者氏名	_____
訪問先（正式名称）	_____
店舗コード（申請受付番号）	_____
訪問日時	2021年 月 日（ ） : ~ :
訪問先ご対応者様名	_____
① Go To Eat ひょうごキャンペーンのポスター、ステッカーが掲示されているか。	☐ はい ☐ いいえ
② 感染防止対策ポスターが適正に掲示されているか。	☐ はい ☐ いいえ
③ 新型コロナ追跡システムQRコードの掲示がされているか。	☐ はい ☐ いいえ
④ 店舗入口や手洗い場所には、手指消毒用に消毒液が用意されているか。	☐ はい ☐ いいえ
⑤ 店内には適切な換気設備を設置し、徹底した換気が行われているか。	☐ はい ☐ いいえ
⑥ 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くようにテーブル、座席配置するかテーブル間をパーティションで区切られているか。 カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースが空いているか。	☐ はい ☐ いいえ
⑦ 取扱店舗になったことにより来店者は増えましたか？	☐ はい ☐ いいえ
⑧ 取扱店舗になったことにより売り上げは増えましたか？	☐ はい ☐ いいえ
⑨ その他課題点などご自由にお書きください	_____

●専用ホームページの「お知らせ」画面で現状を逐次発信しました。

2021年5月7日発信分

お得意に“おいしい”をGETしよう!!

Go To Eat びょうご キャンペーン

10,000円で12,500円分使えるGo To Eat 食事券
10月29日から使用開始
※5000円 令和3年6月30日まで有効

県外の人も購入できるよ!!

Go To Eat Campaign ★ Go To Eat HYOGO

重要なお知らせ
2021年4月13日【消費者及び事業者の皆さまへ】食事券の取扱いについて

新型コロナウイルス感染症の拡散による、観光需要の低迷や外出自粛等の影響により、被害を受けている飲食業を対象とし、期間を限定した支援（休業の被害補填のための）

Go To Eat びょうご キャンペーン

を展開します！
農林水産省

お知らせ

2021年5月7日 【消費者及び事業者の皆さまへ】食事券の取扱いについて

兵庫県は緊急事態宣言が発出されております。（5月7日現在）食事券の販売及び抽選・申込受付の再開については引き続き停止中です。現時点での食事券取扱い方についてご案内いたします。

食事券の利用自粛要請地域

兵庫県からの要請により引き続き、兵庫県全域での食事券利用自粛をお願いいたします。

食事券の利用可能期間

食事券の券面は「3月31日まで」と記載されていますが、**6月30日まで延長にてご利用いただけます。**

食事券の販売再開時期

兵庫県からの要請により引き続き、**食事券の販売再開は停止中**です。

【既に入札予約券（はがき）をお持ちの方へ】
販売再開後、お手元にある購入予約券（はがき）にて購入（引換）が可能となりますので、それまで大切に保管してください。
※購入予約券（はがき）の再発行はいたしません

食事券の抽選・購入申込受付再開時期

兵庫県からの要請により引き続き、**食事券の抽選・購入申込受付再開も停止中**です。
抽選・購入申込受付の再開スケジュールが確定しましたら当ホームページにてあらためてお知らせいたします。

現在停止中の具体的内容

令和2年11月24日以降のWE B抽選申込・第3期以降の販売（引換）
令和2年11月17日～24日の申込はがき到着分の抽選、第1弾以降の販売（引換）
令和3年1月18日開始予定の最終期販売

具体的な販売再開及び抽選・購入申込受付再開予定時期は、兵庫県より発表されておりませんので、スケジュールが確定次第当ホームページにてあらためてお知らせいたします。

2021年10月1日発信分



お知らせ



新しいお知らせ

これまでのお知らせ

過去のお知らせはこちらをクリック

2021年10月1日 <緊急事態宣言>の解除を踏まえ、事業再開に向けた見解とご協力をお願いについて。



兵庫県は9月30日(木)まで発令中の<緊急事態宣言>が本日より解除となりましたが、感染のリバウンドを防ぐ警戒が必要であり、10月21日(木)まで県独自の措置として、県内一律に行動制限を設けられました。

個人個人が感染状況に関心を持ち、用心しながら少しずつ出口に向かっていく行動が制限の解除に必要です。

気を緩めることなく、引き続き感染拡大防止へのご協力を宜しくお願い致します。

Go To Eatひょうごキャンペーン事業につきましても「新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針」に則り、行動制限の全面解除となる基準に落ち着いた段階での検討となります。

このような状況が長期に及び、皆さまにはご負担とご迷惑をお掛け致しております事をお詫び申し上げますと共に、引き続きこの事業へのご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

【消費者の皆さまへ】

■食事券への引換券（ハガキ）をお手元をお持ちの皆さま。

■抽選後の引換券（ハガキ）の到着をお待ちになっておられる皆さま。

■Webでの新規申込みの受付をお待ちになっておられる皆さま。

⇒申し訳ございませんが、販売の再開が決定するまで、販売の停止を継続させていただきます。再開が決まりましたら、このホームページ等で詳細をご案内させていただきます。

◆食事券をお手元をお持ちになっておられる皆さま（昨年11月までに食事券を購入された方）

⇒販売の再開が決まるまでの暫定措置として、現時点では少なくとも12月15日まではご利用いただけます。（再開となりましたら、その期間もご利用いただけます）

※但し営業時間の短縮等が飲食店さまに要請中ですので、予告なく休業や当事務局からの連絡を見落とされたり、諸般の事情で止む無く食事券の受取りを停止されておられる飲食店さまも想定されます。

※飲食店さまを支える事業として、暫定措置の期間は寛大なるご利用とご配慮をお願い致します。

※ご利用の際は、事前に直接電話でご確認いただくか、入店時にご確認をお願い致します。

★感染予防には十分ご留意のうえ、ご利用下さい。

★本事業に登録されている飲食店が自ら行われているテイクアウトやデリバリー商品にもこの食事券はご利用いただけます。

コロナ禍で困っておられる飲食店をお支え下さい。

約1年食事券の販売（引換）の停止とご利用の自粛をお願いした事で、以下の記事が新聞に掲載されました。兵庫県と再開の時期について協議を重ね、現況を専用ホームページで発信し、ご理解を求めました。

神戸新聞 10/7
【朝刊月定価 4400 円（本体価格 4074 円＋消費税 326 円）】1部売り朝刊 150 円・夕刊 50 円（第3種郵便物認可）
「Go To イート」の食事券と引換券。加古川市の主婦は食事券を1枚も使えていない＝加古川市内



県内15万冊販売、購入後の換金不可 県「感染状況見ながら再開協議」

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

「こればっかりなの。お家から出て1万円は大金だったんだけど」。加古川市の主婦（62）は、500円券が5枚つり（1万2500円）の食事券を買った。台所の引き出しを開け、目にするたびに、ため息をついてい。

昨年10月、インターネットで申し込み、1冊を1万円で購入。利用期限は2020年10月29日～21年3月31日と記されていた。しかし、県内で感染が拡大したため、県は昨年12月中旬から神戸、姫路、三田市と阪神地域で、今年1月

「こればっかりなの。お家から出て1万円は大金だったんだけど」。加古川市の主婦（62）は、500円券が5枚つり（1万2500円）の食事券を買った。台所の引き出しを開け、目にするたびに、ため息をついてい。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、飲食店や観光業への支援策として、県民の県内旅行を促進する「Go To イート」の食事券が、県内15万冊販売された。購入後の換金不可と、利用自粛要請が相次いだ。

（神戸新聞 2021年10月7日付）

2020年10月時の現況説明



【重要なお知らせ】食事券の取扱いについて

兵庫県は10月21日(木)まで「行動制限」が要請中であり、行動制限の全面解除となる目安に未だ状況は落ち着いていないため、食事券の販売及び抽選・申込受付の再開については引き続き停止中です。現時点での食事券取扱い方についてご案内いたします。

食事券の利用自粛要請地域

兵庫県からの要請により引き続き、兵庫県全域での食事券利用自粛をお願いいたします。

食事券の利用可能期間

食事券の券面は「3月31日まで」と記載されていますが、販売再開日確定まで当面の間、令和3年7月1日以降もご利用いただけます。

食事券の販売再開時期

兵庫県からの要請により引き続き、食事券の販売再開は停止中です。

【既に購入予約券（はがき）をお持ちの方へ】

販売再開後、お手元にある購入予約券（はがき）にて購入（引換）が可能となりますので、それまで大切に保管してください。

※購入予約券（はがき）の再発行はいたしません

食事券の抽選・購入申込受付再開時期

兵庫県からの要請により引き続き、食事券の抽選・購入申込受付再開も停止中です。

抽選・購入申込受付の再開スケジュールが確定しましたら当ホームページにてあらためてお知らせいたします。

現在停止中の具体的内容

令和2年11月24日以降のWEB抽選申込・第3期以降の販売（引換）
令和2年11月17日～24日の申込はがき到着分の抽選、第1弾以降の販売（引換）
令和3年1月18日開始予定の最終期販売

具体的な販売再開及び抽選・購入申込受付再開予定時期は、兵庫県より発表されておりませんので、スケジュールが確定次第当ホームページにてあらためてお知らせいたします。

●待ちに待った再開（2021年10月22日から利用自粛の解除）

（神戸新聞 2021年10月20日付）

県内時短要請 あす終了

新型コロナ GOTO 食事券再開

兵庫県は19日、新型コロナウイルスの対策本部会議を開き、県内全域の飲食店に21日まで要請している営業時間短縮や酒類提供の時間制限について、同日で終了すると決めた。県内全域の解除は1月11日以来9カ月ぶり。また、飲食業の支援策「G・T・O・イト」の再開も22日から9カ月ぶりに再開すると発表した。県は緊急事態宣言が解除された今月1日から、コロナ対策が適正と認証された飲食店でも、午後8時半までの酒類提供と同9時までの

の閉店を要請していた。

22日からは、条件付きで非認証店も含め、こうした制限を解除。ただし、対策として「一つのテーブルに4人まで、2時間程度以内」を呼び掛けた。さらに、G・T・O・イトの食事券は既に購入した人を対象に、県が認証する適正店での利用を推奨した。期限は12月15日まで。

県内では直近1週間を平均した1日当たり新規感染者が20人台となり、病床使用率と重症病床の使用率がともに10%を下回った。一方で、斎藤元彦知事は第6波に備え「まだまだ油断できない。十分な警戒が必要」と、基本的な感染対策の継続を訴えた。（井川朋宏）

東京と兵庫 時短解除へ

新型コロナウイルス対策の「リバウンド防止措置期間」が終わる25日以降、東京都が感染防止対策を十分に実施していると認めた飲食店に限り、これまで出していた営業時間の短縮要請などを全面的に解除する方針を固めたことが19日、関係者への取材で分かった。午後8時までとっていた酒類提供の時間制限も撤廃する。全面的な要請解除は昨年11月27日以来、ほぼ1年ぶり。小池百合子知事が21日に専門家の意見も聞いたうえで、公表する。

9月末の緊急事態宣言解

除後、都は感染再拡大を防ぐため段階的な緩和を続け、十分な感染防止対策を実施している「認証店」には午後8時までの酒類提供と午後9時までの時短営業を要請していた。都内の感染者は減少傾向にあり、18日には今年最も少ない29人、19日も36人となっており、社会経済活動との両立の観点から、認証店に限って全面的な解除を決めた。

一方、兵庫県も19日、新型コロナウイルスの対策本部会議を開き、飲食店に求めている営業時間の短縮要請を21日付で解除することを決めた。県内で時短要請が全面解除されるのは9カ月ぶり。22日以降、飲食店への需要喚起策「G・T・O・イト」事業を再開する。7月以降、1日の感染者数は最大千人を超える日もあったが、最近では減少傾向に入り、19日の陽性者数は29人だった。県は感染の再発を防止するため、22日以降も店に対して同一テーブルは原則4人、客の滞在時間は2時間程度以内とするよう求める。

（産経新聞 2021年10月20日付）

●再開する情報を報道機関に発信して頂きました。

政府の飲食業支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券の販売が1日、兵庫県内で再開された。県内での食事券販売は約1年ぶり、一部の販売所には行列ができた。

GoToイート食事券

県内 1 年ぶり販売

JR三ノ宮駅改札前の販売所で7万円千円分を購入した神戸市北区の豊川秀男さん(81)は「高校生の孫娘と一緒に、中華料理を食べに行きたい」と願を綴めた。今後の感染拡大には「前回のように利用期限を延ばしてくれたら無駄にならない」と話した。

同市須磨区の歯科衛生士、高橋美穂さん(22)も2万5千円分を購入。職場の忘年会は中止になったというが、「感染状況がどうなるかわからないので、高級店で早めに使い切りたいと思う」と笑顔だった。

今回の販売は過去の申し込み受け付け分(計約50万冊)が対象。1冊1万円、1万2500円分の飲食に使える。事務局は今日6日正午まで、約10万冊の追加販売分(1人2冊まで)の申し込みをウェブで受け付ける。消費者向けコールセンター番0120-528-520

(大島光貴、高藤 智)

2021年12月2日(神戸新聞)

(2021年11月9日 号外NET)



【神戸市】2021年11月8日申込再開されました！「Go To Eat ひょうごキャンペーン」が、2021年11月8日(月)～新規購…

2021年 令和3年
11月23日
火曜日

神戸新聞社
〒650-8571
神戸市中央区東川崎町1-5-7
電話 (078) 362-8000
編集 7040 文化 7044
経済 7094 販売 7066
運動 7095 事業 7086
読者 7047 広告 7081
読者本局お客さまセンター
078-362-7050
月～金 10～17:00(土日祝休み)

購読お申し込み 0120-16-8349 9:30～17:30

総合・政治	2.3
国際総合	4
オピニオン・発言	11
経済	12.13
商況	12.13.14
文化	15
日サ・ラジオ	15.16
放送	16
通関TV	17.18.19
読者・掲載	20
スポーツ広場	23
スポーツ	24
わがまち	26.27.28
びょうご総合	30
小説・専月物語	31

政府の飲食業支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券の販売が1日、兵庫県内で再開された。県内での食事券販売は約1年ぶり、一部の販売所には行列ができた。

今回の販売は過去の申し込み受け付け分(計約50万冊)が対象。1冊1万円、1万2500円分の飲食に使える。事務局は今日6日正午まで、約10万冊の追加販売分(1人2冊まで)の申し込みをウェブで受け付ける。消費者向けコールセンター番0120-528-520

県、10万冊追加販売へ

GoTo食事券3月まで期限延長

本県の飲食業支援策「Go To イート」のプレミアム付き食事券の申し込みが、県内では約10万冊の申し込みを受け付け、その後、利用期限が延長された。約10万冊の追加販売分(1人2冊まで)の申し込みを受け付ける。事務局は今日6日正午まで、約10万冊の追加販売分(1人2冊まで)の申し込みをウェブで受け付ける。消費者向けコールセンター番0120-528-520

2021年11月23日(神戸新聞)

21 三

阪神

配達お問い合わせ
0120-33-0843
(7:00～21:00)

阪神支局
〒602-0917
西宮市今宮通町1-1
☎ 0798(33)5151
FAX 0798(35)2070

購読・配達のご用は
☎ 0798(23)3516
(10:00～17:00
＝日・祝除く)

広告(土日祝除く)
神戸 078(321)2424
折り込み広告
大阪 06(6226)1290
神戸 078(382)3101

GoTo食事券
10万冊追加販売

1冊1万円、1万2500円分の飲食に使える。事務局は今日6日正午まで、約10万冊の追加販売分(1人2冊まで)の申し込みをウェブで受け付ける。消費者向けコールセンター番0120-528-520

2022/3/4 17:55 神戸新聞NEXT

GoToイート、利用期限「GW明けまで」まん延防止再延長に对应

政府の飲食業支援策「Go To イート」を巡り、兵庫県内で21日までとなっている利用期限が延長される見通しとなった。事業を所管する農林水産省が、まん延防止等重点措置の適用日数を延長する方針を示しており、県は「5月の大型連休明けまで利用可能となる公算が大きい」と話している。

同キャンペーンは2020年10月に始まり、県内では今年1月までにプレミアム付き食事券計80万冊の購入申し込みを受け付けた。1冊1万円、1万2500円分の飲食に使える。

新型コロナウイルスの流行「第6波」を受け、兵庫県では1月27日から重点措置が適用されている。飲食店に対する営業時間短縮要請などで、消費者が食事券を利用しにくくなっていることから、農水省は2月上旬、キャンペーン期間を重点措置の適用日数だけ延ばすよう通知した。

兵庫県に当てはめた場合、重点措置の期間を2月21日から延長しており、さらに3月21日までが再延長が決まった。期間は計54日となり、重点措置が予定通り解除されれば食事券は5月14日まで利用可能になる見込みという。

県の担当者は「重点措置の解除が早まれば、食事券の利用期間も前倒しされる。正式な期限は重点措置がいつ解除されるかで決まる」と話した。(金 葵菜)

2022年3月4日(神戸新聞NEXT)

10 食事券の廃棄

▶ 食事券の廃棄（未利用分）

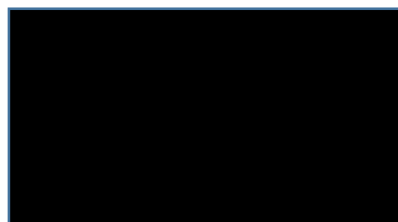
- 2022年2月22日未利用食事券を事務局スタッフ立ち合いの下で全て廃棄（溶解）しました。



令和4年2月22日

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社 御中
(Go To Eat ひようごキャンペーン事務局)

引換していただけなかった及び減冊購入（P 79で説明）
による、残240,384冊を廃棄（溶解）しました。



破 碎 抹 消 処 理 証 明 書

破 碎 対 象 紙 類 の 内 容		数 量	
令和4年2月22日 受入	Go To Eat ひようごキャンペーン食事券	240,384 冊	8,790 kg
	合 計	240,384 冊	8,790 kg

上記につき、本日確かに破碎抹消処理したことを証明する。

以上

▶ 食事券の廃棄（利用分）

● 実績確認監査等事業者（EY社）による審査を経て、整合性確認終了の段階で5回に分けて廃棄しました。（事務局スタッフが立ち会いました）

Go To Eat 食事券廃棄スケジュール（兵庫）

回数	データ納品日	振込日	依頼軒数	依頼額（円）	廃棄日
6回目	2月26日	3月5日	2,106	131,523,500円	第1回目 令和3年11月19日(金)
7回目	3月11日	3月18日	1,410	73,773,500円	
8回目	3月24日	3月31日	2,308	102,351,000円	
9回目	4月7日	4月14日	1,611	73,343,000円	
10回目	4月21日	4月28日	2,248	96,060,500円	
11回目	5月11日	5月18日	2,197	86,961,000円	
12回目	5月24日	5月31日	1,769	49,349,000円	
13回目	6月2日	6月9日	1,384	35,653,500円	
14回目	6月16日	6月23日	971	22,525,500円	
15回目	6月30日	7月7日	1,825	38,753,500円	
16回目	7月21日	7月28日	1,661	39,280,000円	
		件数は無視⇒	32,812	1,946,941,000円	3,893,882 枚
17回目	8月20日	8月27日	3,118	69,954,500円	第2回目 令和4年4月1日(金)
19回目	9月22日	9月29日	2,476	42,120,500円	
21回目	10月20日	10月27日	1,483	19,001,000円	
23回目	12月8日	12月8日	2,532	30,037,000円	
24回目	12月23日	12月27日	1,543	23,080,500円	
		件数は無視⇒	11,152	184,193,500円	368,387 枚
25回目	1月14日	1月21日	1,976	127,628,000円	第3回目 令和4年5月18日(水)
26回目	1月24日	1月31日	2,745	341,488,000円	
27回目	2月4日	2月10日	4,132	700,426,000円	
28回目	2月14日	2月21日	1,681	267,854,500円	
		件数は無視⇒	10,534	1,437,396,500円	2,874,793 枚
29回目	3月1日	3月8日	3,504	660,624,000円	第4回目 令和4年6月17日(金)
30回目	3月15日	3月22日	3,117	522,270,500円	
31回目	3月30日	4月6日	3,684	575,682,500円	
32回目	4月20日	4月26日	4,113	547,155,500円	
				-289,000円	
		件数は無視⇒	14,418	2,305,443,500円	4,610,887 枚
33回目	5月10日	5月17日	2,620	310,960,000円	第5回目 令和4年7月7日(木)
34回目	5月25日	6月3日	2,869	204,598,000円	
35回目	6月15日	6月21日	7,537	546,826,500円	
臨時便		6月24日	7	567,500円	
		件数は無視⇒	143,321	1,062,952,000円	2,125,904 枚
6,936,926,500円					13,873,853 枚 総振込額（EY監査額と一致）

お客様データ廃棄証明書

文書管理箇所
GoToEat ひょうごキャンペーン事務局 様

第3回目の廃棄証明書

下記の品物234個（2,874,793 枚）を（溶解、焼却、粉碎、断裁）処理したことを証明致します。

依頼箇所	依頼月日	荷 姿	箱サイズ	管理番号
GoToEat ひょうご キャンペーン事務局	5/9	ダンボール	高27cm 横25cm 奥行33cm	

- 1. 保管中のもので、保管期間満了
- ②. 持込文書

11

**実績確認監査等事業者
および
相談窓口・申請案内等
事業者との連携**

▶実績確認監査等事業者対応

実績確認監査等事業者（EY社）には
①週間販売実績報告
②月次販売実績報告
③実績報告データの整合確認
④集合型商業施設のテナント毎明細
を期限日までに遅延なく報告しました。
<2022年7月11日にて全て終了>

代金支払日	飲食店名	飲食店への代金支払額
20211227		23,500
20211227		16,500
20211227	支払報告	7,500
20211227		22,000
20211227		17,500
20211227		32,500

報告内容の一例

販売店名	販売日の集計対象期間(From)	販売日の集計対象期間(To)	券額面	販売枚数	販売額集計
	20211216	20220123	12500	2796	34,950,000
	20211216	20220123	12500	9115	113,937,500
	20211216	20220123	12500	3049	38,112,500
食事券販売報告	20211216	20220123	12500	1180	14,750,000
	20211216	20220123	12500	1176	14,700,000
	20211216	20220123	12500	3524	44,050,000
	20211216	20220123	12500	4403	55,037,500

飲食店名	食事券回収日	券額面	回収枚数	回収額集計
	20211223	500	47	23,500
	20211223	500	33	16,500
	20211223	500	15	7,500
食事券回収報告	20211223	500	44	22,000
	20211223	500	35	17,500
	20211223	500	65	32,500
	20211223	500	1	500

実績確認監査等事業者からの照会（例）

2022/5/12 記載
不整合が発生している飲食店の一覧を下記録の表に記載しました。
飲食店名の表記ゆれ、もしくは不整合の原因が不明の飲食店になります。

不整合が発生している飲食店リスト						
項番	飲食店名	回収金額	支払金額	差額	推測される原因	修正内容（事業者様回答）
1	●●●●●	150,500	199,500	-49,000	調査を実施しましたが、原因が不明でした。	回収情報49000円が「●●●」となっていたので、20220328_006で「●●●」に修正しました。
2	●●●●●	0	112,500	-112,500	「●●●●●」との飲食店名の表記ゆれが要因として推測されます。 同一飲食店であれば、EYにて対応いたしますので、その旨ご教示お願い致します。	「表記ゆれ」です。20220427_004の回収情報で修正しました。
3	●●●●●	58,500	91,000	-32,500	調査を実施しましたが、原因が不明でした。	回収情報の32500円が「●●●●●」となっていたので、20220328_006で「●●●●●」に修正しました。
4	●●●●●	0	108,500	-108,500	「●●●●●」との飲食店名の表記ゆれが要因として推測されます。 同一飲食店であれば、EYにて対応いたしますので、その旨ご教示お願い致します。	「表記ゆれ」です。20220427_004回収情報で修正しました。

▶相談窓口・申請案内等事業者が設けた事務局との連携

●相談窓口・申請案内等事業者が設けた事務局との連携は、毎週月曜日に前週の新規登録店情報を週次報告として

- ・通番（整理番号）
- ・郵便番号
- ・住所
- ・店名
- ・電話番号

をデータで提供、相談窓口・申請案内事務局はこのリストに基づき、新規加盟店に以下の啓発物を送付して頂きました。

- ・コロナ接触確認アプリ（COCOA）告知チラシ、及び利用者向けQ & A
- ・COCOAインストール促進ステッカー（QRコード入り）
- ・外食するときのお願いポスター（農林水産省・厚生労働省・消費者庁連名）
- ・感染症対策宣言ポスター（6バージョン）

送付と共に、事務局では専用ホームページにこの啓発物をダウンロードできるように貼り付け、加盟店の活用促進（利便性の向上）を図りました。

また、休業等で啓発物が返却されてきたと相談があった際は、事務局で照会を行い、相互で正しい現況（住所移転、店名変更、休業・廃業等）を共有しました。

加えて、Go To Eatひょうごキャンペーンに参加を希望される飲食店の情報を相談窓口・申請案内等事業者が設けた事務局から提供いただく事もあり、広報業務での連携に協力しました。

新型コロナウイルス感染症対策

農林水産省 厚生労働省 消費者庁

おいしく 楽しく 安全に

外食をするときのお願い

外食をするときには、感染予防に加え、他の方に感染させない気づきが必要です。一人一人のご協力で、お店を応援しましょう。

発熱や咳など、異常が認められる場合には、外食を控えましょう。

お店によっては、席の配置、食事の提供方法などを制限する場合があります。従業員の方も頑張っています。ご理解・ご協力をお願いいたします。

お店の方に感染をうつすのは、自分自身にも感染させないでください。

食事の前には、手洗い・消毒をしましょう。

食事中以外はマスクをしましょう。

スプーンや箸などの持ち手や飲み物は、お店や店員さんに渡しましょう。

大人数・長時間の飲食を避けましょう。

お集まりは、ほどほどに。大声の会話も避けましょう。

「3密」を回避し、換気に協力しましょう。

密集する時間帯を避けることも有効です。

デジコやマイクアクトも活用しましょう。

接触確認アプリ(COCOA)をダウンロードしましょう。

当店では、新型コロナウイルスの感染症予防対策を実施しています。

✓ 店舗入口や手洗い場所には、手指消毒用に消毒液を用意する。

✓ 店内には適切な換気設備を設置し、徹底した換気を行う（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。

✓ 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

✓ 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

店舗名

Go To Eat キャンペーン

農林水産省

12 食事券の販売再開 ・ 所感

- 加盟店なのに「使えないと言われた」とのご意見を頂きました。
- 利用者から指摘があった加盟店には即指導、ホームページで利用者・加盟店（一斉メールでも発信）共に注意喚起を発信しました。

25 三三三 神戸 14版 2021年(令和3年)12月23日(木)

神戸

神戸総局
〒650-0035
神戸市中央区

電話1470
○ 078-(331)4144
fax 078-(331)4149
mail:kobe
@asahi.com

読者のみなさまへ
お申し込みください
0120-33-0843
(7:00~21:00)

購読・配達のご用は
神戸(321)1870
(10:00~17:00)
一日＝送料170円

明 石 078-(918)6808
木 木 0794-(84)0897
神 神 (321)2424
折り込み広告には
神戸 (382)3101

新型コロナウイルス

今月に市内14店舗が確認されたGo To イート利用可能店に確認を
「お叱り」が寄せられたのは12月に入ってから。11月の

事務局長利用可否店に確認を
「お叱り」が寄せられたのは12月に入ってから。11月の

事務局長利用可否店に確認を
「お叱り」が寄せられたのは12月に入ってから。11月の

事務局長利用可否店に確認を

事務局長利用可否店に確認を
「お叱り」が寄せられたのは12月に入ってから。11月の

Go To 食事券
「お叱り」相次ぐ

「Go To イート」のプレミアム付き食事券

飲食店に使えないことが相次いだため、販路開拓から1週間ほどたったところから、キャンペーンのポムページ(1日)にお知らせをいたしていた。お叱りが続いた。お叱りの電話をいただいた。お叱りの電話は、11月29日、12月1日、12月2日、12月3日、12月4日、12月5日、12月6日、12月7日、12月8日、12月9日、12月10日、12月11日、12月12日、12月13日、12月14日、12月15日、12月16日、12月17日、12月18日、12月19日、12月20日、12月21日、12月22日、12月23日、12月24日、12月25日、12月26日、12月27日、12月28日、12月29日、12月30日、12月31日、1月1日、1月2日、1月3日、1月4日、1月5日、1月6日、1月7日、1月8日、1月9日、1月10日、1月11日、1月12日、1月13日、1月14日、1月15日、1月16日、1月17日、1月18日、1月19日、1月20日、1月21日、1月22日、1月23日、1月24日、1月25日、1月26日、1月27日、1月28日、1月29日、1月30日、1月31日、2月1日、2月2日、2月3日、2月4日、2月5日、2月6日、2月7日、2月8日、2月9日、2月10日、2月11日、2月12日、2月13日、2月14日、2月15日、2月16日、2月17日、2月18日、2月19日、2月20日、2月21日、2月22日、2月23日、2月24日、2月25日、2月26日、2月27日、2月28日、2月29日、2月30日、3月1日、3月2日、3月3日、3月4日、3月5日、3月6日、3月7日、3月8日、3月9日、3月10日、3月11日、3月12日、3月13日、3月14日、3月15日、3月16日、3月17日、3月18日、3月19日、3月20日、3月21日、3月22日、3月23日、3月24日、3月25日、3月26日、3月27日、3月28日、3月29日、3月30日、3月31日、4月1日、4月2日、4月3日、4月4日、4月5日、4月6日、4月7日、4月8日、4月9日、4月10日、4月11日、4月12日、4月13日、4月14日、4月15日、4月16日、4月17日、4月18日、4月19日、4月20日、4月21日、4月22日、4月23日、4月24日、4月25日、4月26日、4月27日、4月28日、4月29日、4月30日、5月1日、5月2日、5月3日、5月4日、5月5日、5月6日、5月7日、5月8日、5月9日、5月10日、5月11日、5月12日、5月13日、5月14日、5月15日、5月16日、5月17日、5月18日、5月19日、5月20日、5月21日、5月22日、5月23日、5月24日、5月25日、5月26日、5月27日、5月28日、5月29日、5月30日、5月31日、6月1日、6月2日、6月3日、6月4日、6月5日、6月6日、6月7日、6月8日、6月9日、6月10日、6月11日、6月12日、6月13日、6月14日、6月15日、6月16日、6月17日、6月18日、6月19日、6月20日、6月21日、6月22日、6月23日、6月24日、6月25日、6月26日、6月27日、6月28日、6月29日、6月30日、7月1日、7月2日、7月3日、7月4日、7月5日、7月6日、7月7日、7月8日、7月9日、7月10日、7月11日、7月12日、7月13日、7月14日、7月15日、7月16日、7月17日、7月18日、7月19日、7月20日、7月21日、7月22日、7月23日、7月24日、7月25日、7月26日、7月27日、7月28日、7月29日、7月30日、7月31日、8月1日、8月2日、8月3日、8月4日、8月5日、8月6日、8月7日、8月8日、8月9日、8月10日、8月11日、8月12日、8月13日、8月14日、8月15日、8月16日、8月17日、8月18日、8月19日、8月20日、8月21日、8月22日、8月23日、8月24日、8月25日、8月26日、8月27日、8月28日、8月29日、8月30日、8月31日、9月1日、9月2日、9月3日、9月4日、9月5日、9月6日、9月7日、9月8日、9月9日、9月10日、9月11日、9月12日、9月13日、9月14日、9月15日、9月16日、9月17日、9月18日、9月19日、9月20日、9月21日、9月22日、9月23日、9月24日、9月25日、9月26日、9月27日、9月28日、9月29日、9月30日、10月1日、10月2日、10月3日、10月4日、10月5日、10月6日、10月7日、10月8日、10月9日、10月10日、10月11日、10月12日、10月13日、10月14日、10月15日、10月16日、10月17日、10月18日、10月19日、10月20日、10月21日、10月22日、10月23日、10月24日、10月25日、10月26日、10月27日、10月28日、10月29日、10月30日、10月31日、11月1日、11月2日、11月3日、11月4日、11月5日、11月6日、11月7日、11月8日、11月9日、11月10日、11月11日、11月12日、11月13日、11月14日、11月15日、11月16日、11月17日、11月18日、11月19日、11月20日、11月21日、11月22日、11月23日、11月24日、11月25日、11月26日、11月27日、11月28日、11月29日、11月30日、12月1日、12月2日、12月3日、12月4日、12月5日、12月6日、12月7日、12月8日、12月9日、12月10日、12月11日、12月12日、12月13日、12月14日、12月15日、12月16日、12月17日、12月18日、12月19日、12月20日、12月21日、12月22日、12月23日、12月24日、12月25日、12月26日、12月27日、12月28日、12月29日、12月30日、12月31日、1月1日、1月2日、1月3日、1月4日、1月5日、1月6日、1月7日、1月8日、1月9日、1月10日、1月11日、1月12日、1月13日、1月14日、1月15日、1月16日、1月17日、1月18日、1月19日、1月20日、1月21日、1月22日、1月23日、1月24日、1月25日、1月26日、1月27日、1月28日、1月29日、1月30日、1月31日、2月1日、2月2日、2月3日、2月4日、2月5日、2月6日、2月7日、2月8日、2月9日、2月10日、2月11日、2月12日、2月13日、2月14日、2月15日、2月16日、2月17日、2月18日、2月19日、2月20日、2月21日、2月22日、2月23日、2月24日、2月25日、2月26日、2月27日、2月28日、2月29日、2月30日、3月1日、3月2日、3月3日、3月4日、3月5日、3月6日、3月7日、3月8日、3月9日、3月10日、3月11日、3月12日、3月13日、3月14日、3月15日、3月16日、3月17日、3月18日、3月19日、3月20日、3月21日、3月22日、3月23日、3月24日、3月25日、3月26日、3月27日、3月28日、3月29日、3月30日、3月31日、4月1日、4月2日、4月3日、4月4日、4月5日、4月6日、4月7日、4月8日、4月9日、4月10日、4月11日、4月12日、4月13日、4月14日、4月15日、4月16日、4月17日、4月18日、4月19日、4月20日、4月21日、4月22日、4月23日、4月24日、4月25日、4月26日、4月27日、4月28日、4

-74-

▶ 食事券の販売再開（利用期間延長の発表）

● 専用ホームページでのご案内と共に、利用者・加盟店ともに（アドレス登録者には）一斉メールを節目ごとに発信し、周知徹底を図りました。

利用者向け（一例）

「Go To eatひょうごキャンペーン」事務局です。長らくお待たせ致しました。
11月2日(火)兵庫県より発表の通り、12月1日(水)より食事券の販売及び新規購入申込を再開します。
恐れ入りますが、現時点では販売期間・ご利用期間ともに本年12月15日(水)までとなっています。
現在国において食事券の販売ならびに利用期限の延長を検討されておりますので、決定次第、改めて専用ホームページ等でお知らせ致します。

■食事券の販売期間（現時点）：2021年12月1日(水)～2021年12月15日(水)

■食事券の利用期間（現時点）：2021年12月1日(水)～2021年12月15日(水)

■食事券の新規購入申込の受付：2021年11月8日(月)～2021年11月14日(日)の指定された時間内。

※Webによる受付（先着順ではありません。抽選制です）のみ。ハガキによる受付は終了しました。

詳しくは専用ホームページでご確認をお願い致します。

⇒専用ホームページ【<https://gotoeat-hyogo.com/>】（現在は工事中です）

Go To Eatひょうごキャンペーンコールセンター

T E L 1 0 2 0 - 5 2 8 - 5 2 0

平日の10:00～17:00受付（土日祝日・年末年始は休業）

加盟店向け（一例）

（2022年11月24日発信）

GoToEatひょうごキャンペーン食事券
参加飲食店の皆様

いつもお世話になっております。

GoToEatひょうご事務局です。

11/22付兵庫県プレス発表、一部新聞報道等でもご周知のとおり、
兵庫県については、GoToEat食事券の利用可能期限が2022年3月21日（月）
まで延長されることが正式決定いたしました。換金に関する書類等についても
随時発送を行っております。

なお、3月22日（火）以降は食事券は利用いただけませんので、誤ってお受け取り
にならないようご注意ください（換金もできません）。

利用者向け（一例）

2022年3月16日(水) 17:01 GoToEat ひょうごキャンペーンコールセンター <gtehyogo-cs@nta.co.jp>:

このメールはメールアドレスをご登録頂いた全ての方（代表者）にお送りしています。既に食事券をご利用済み、購入をキャンセルされた方、並びに抽選に落選された方につきましては恐縮ですがこのメールは破棄して下さいようお願い致します。

兵庫県は「まん延防止等重点措置」が3月21日(月)を以て解除となりましたので、その期間相当分を考慮し、食事券のご利用可能期間を5月15日(日)まで延長します。＜暫定で5月8日(日)までのご案内しておりましたが、5月15日(日)まで正式延長します＞

「まん延防止等重点措置」は解除とはなりますが、新型コロナウイルスのまん延は未だ収束しておりません。

消費者の皆さまにおかれましては手指消毒・食事中以外のマスク着用など基本的な感染予防の徹底に加え、多人数でのご利用、長時間での滞在はお控え頂くなど、感染の抑止に引き続きご協力をお願い致します。

尚、諸事情にて予告なく食事券の取扱いを停止されている飲食店さまが稀に居られることから、ご利用の際は事前に電話等で直接飲食店さまにご確認いただいたり、入店時に使用可否をご確認いただくなど、快適なご利用にご協力をお願い致します。

またGo To Eat登録飲食店さま自らが行われるテイクアウトやデリバリー商品については積極的な活用を農林水産省より推奨されています。これらの商品に取り組んでおられる飲食店さまも支えて頂きますようお願い致します。

★食事券の払い戻しは出来ませんので、期限内にご利用をお済ませ下さい。

このメールに心当たりのない場合やご不明な点がある場合はご連絡ください。

GoToEat ひょうごキャンペーンコールセンター

TEL.: 0120-528-520

平日10:00～17:00（土日祝、年末年始は休業）

● 2022年3月21日までの利用期間が、5月15日まで延長の際の記事です。

2022年(令和4年)3月19日 土曜日

新

戸

新

大阪市のUSJで開催された「スーパーステン・ドールワールド」開業1年の記念式典。18日午前



関西3府県
まん延防止解除へ
百貨店も

USJ、入場制

USJ、入場制

まん延防止解除へ
百貨店も

関西3府県に出ている新型コロナウイルス対策のまん延防止等重点措置が21日の期限で解除されることを受け、関西地域の企業は時短営業などの解除に向けた対応を急いだ。ユニバーサル・スタジオ・ジャパン(USJ、大阪市)はこれまで1日当たり2万人としていた入場者の上限を緩和する。関西の百貨店や飲食店も、営業時間の変更を決める所が相次いだ。

春の行楽シーズン前の解除にUSJの広報担当者は「レジャー需要の回復につなげたい」と期待を示した。百貨店各社は午後9時までだったレストランフロアの営業を通常に戻す。「あべのハルカス」に入る近鉄百貨店本店は午後11時まで、大阪・梅田の阪急・阪神百貨店は午後10時までとする予定。焼き鳥チェーン大

2022年(令和4年)3月5日 土曜日

新

戸

新

戸

新型コロナウイルス感染者 兵庫県内推移
(4日午後9時現在)
合計27万4982人
死者1874人



政府の飲食業支援策「GOTOイート」を巡り、兵庫県内で21日までとなつて利用期間が延長される見通しとなった。事業を所管する農林水産省が、まん延防止等重点措置の適用日数分を延長する方針を示しており、県は「5月の大型連休明けまで利用可能となる公算が大きい」と話している。

同キャンペーンは2020年10月に始まり、県内では今年1月までにプレミア

GOTO食事券 期限延長
兵庫、5月連休明けまで

県が見通し

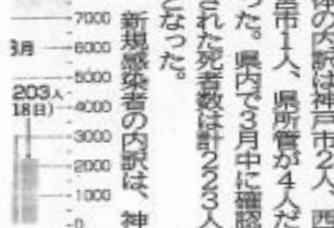
ム付き食事券計80万冊の購入申し込みを受け付けた。1冊1万円、1万2500円の飲食に使える。

新型コロナウイルスの流行「第6波」を受け、兵庫県では1月27日から重点措置が適用されている。飲食店に対する営業時間短縮要請などで、消費者が食事券を利用しにくくなっていることから、農水省は2月上旬、キャンペーン期間を重点措置の適用日数分だけ延ばすよう通知した。

兵庫県に当てはめられた場合、重点措置の期間を2月21日から延長しており、さらに3月21日までの再延長が決まった。期間は計24日となり、重点措置が予定通り解除されれば食事券は5月14日まで利用可能になる見込みという。

県の担当者は「重点措置の解除が早まれば、食事券の利用期限も前倒しされる。正式な期限は重点措置がいつ解除されるかで決まる」と話した。(金 曼幸)

市で保護者2件。陸上自衛隊伊丹駐屯地の隊員11人の感染も判明した。
(広畑千寿 高田康子)



兵庫県のGOTO食事券
5月15日まで
期限延長発表

兵庫県は18日、政府の飲食業支援策「GOTOイート」の利用期限を5月15日まで延長すると発表したが、まん延防止等重点措置の適用日数に当たる54日間分を延ばす。

同支援策は2020年10月に開始。兵庫では今年1

▶ 食事券の販売再開（利用期間延長の発表）

- 2022年3月18日、5月15日まで食事券のご利用可能期間の延長を発表しました。

飲食店の皆さま

重要なお知らせ 3月18日 NEW 飲食店の皆さま

「食事券のご利用可能期間を5月15日(日)まで延長します」

兵庫県は「まん延防止等重点措置」が3月21日(月)を以て解除となりましたので、Go To Eatひようごキャンペーン食事券のご利用可能期間を5月15日(日)まで正式に延長します。当初6ヶ月の事業が2年を越す期間となり、飲食店さまにはご負担をお掛け致し恐縮ですが、引き続き最後までご協力下さいますようお願い致します。

但し新型コロナウイルスのまん延は未だ収束しておりません。期間中は少人数・短時間・手指消毒の徹底・食事中以外のマスク着用の推奨・3密の回避など基本的な感染予防策を十分に整えられた店内環境にて食事券をお受取りいただき、換金スケジュールに基づきご請求をお願い致します。5月27日(金)消印が換金の最終期限となります。それ以降は換金できなくなりますので、遅くとも5月25日(水)17時までに投函をお願い致します。

また飲食店さま自らが行われるテイクアウトやデリバリー商品は農林水産省より積極的な活用を推奨されています。これらの商品取扱いがございましたら消費者さまへご案内をお願い致します。

尚、Go To Eatひようごキャンペーンへの登録を取消される場合は、事務局へ必ず連絡をお願い致します（それまでは登録店ですので、食事券はお受け取り下さい）。

期間延長に伴い、換金に必要なキット類が不足しますので、3月下旬に3回分をお送り致します。また換金スケジュールにつきましては、キット類送付時に同封させていただくと共に、Go To Eatひようごホームページ「飲食店の皆さま」に掲示いたします。

▶ 食事券の販売再開（利用期間終了のお知らせ）

- 2022年5月15日（日）食事券の利用が終了しましたので、利用者及び加盟店に終了のお知らせと、キャンペーンご協力への御礼をホームページに掲載しました。

また利用者コールセンターは5月31日(火)まで、加盟店対応は6月30日(木)にて終了するご案内も告知させていただきました。



新しいお知らせ

これまでのお知らせ
過去のお知らせはこちらをクリック

重要なお知らせ 5月16日 NEW

消費者の皆さま <食事券のご利用期間の終了について>

食事券のご利用期間は2022年5月15日を以て終了しました。

新型コロナウイルス感染症の拡散による、観光需要の低迷や外出自粛等の影響により、被害を受けられた飲食業の皆さまをこのキャンペーンで支えていただき、ありがとうございました。まん延防止等重点措置や緊急事態宣言が繰り返し発出され混乱極まる2年弱でしたが、皆さまのご理解とご協力のお陰で無事に終了することが出来ました。

重ねて御礼申し上げます。

キャンペーン事務局として精一杯取り組みさせて頂きましたが、皆さまにご不便をお掛けしました時間やご案内で至らぬ点が多々ございました事につきましては申し訳ございませんでした。

このキャンペーンはこれにて終了となりますが、今後も基本的な感染予防に十分留意していただきながら、飲食業の皆さまをお支え下さいますよう、宜しくお願い致します。

・食事券ご購入時に告知させて頂いている通り、食事券は払い戻しできません。

飲食店の皆さま

重要なお知らせ 5月16日 NEW 飲食店の皆さま

当初6ヶ月の予定が新型コロナウイルス感染症の拡散にて2年弱のキャンペーンとなり、それでも飲食店の皆さまの多大なるご理解とご協力を頂戴しながら、お陰様で2022年5月15日（日）食事券の利用期間を無事に終了する事ができました。

ご協力に厚く御礼申し上げます。

キャンペーン事務局として精一杯取り組みさせて頂いた所存ですが、皆さまにご不便をお掛けしました時期やご案内で至らぬ点が多々ございました事につきましては申し訳ございませんでした。

このキャンペーンはこれにて終了となりますが、引き続き基本的な感染予防策を講じていただきながら、皆さまの益々の事業のご発展を願っております。

コロナウイルス感染症の感染拡大に振り回され、加盟店・利用者への都度最新の情報発信を心がけましたが、伝える・伝わる事の難しさを痛感した業務でした。2021年3月31日にて食事券の利用を終了する計画が結果として2022年5月15日まで延長となり、度重なる混乱の中で様々なご意見を頂戴し、正確な情報を如何に周知徹底できたか自問自答しています。

混乱がやっと収まり2021年12月1日から食事券の販売（引換）が再開しましたが、2020年11月時の販売（引換）停止時に当選された利用者へ引換券の送付も出来なかったため、再開時に当落を不安視された利用者が新たに申込みをされた事により二重の引換券が発送されてしまいました。

また、再開時は止む無く食事券の利用期間を12月1日から15日までとご案内したことで、購入希望冊数を減冊して購入される利用者（買い控え）が多発し、結果として24万冊の食事券を引換えして頂けませんでした。そういった利用者動向を予測できなかった課題があった一方、買い控え等を見越し80万冊以上の引換券を発行（送付）した場合のリスクとの狭間で悩みました。この24万冊の再販売も検討しましたが、これ以上事業を延長しても効果は薄い（加盟店も利用者も熱が冷めている雰囲気を感じました）と判断し、処分する方を選択しました。

兵庫県事務局は食事券の購入をWebとハガキによる申込みの併用で利用者にご案内した事により、インターネット環境に不慣れな利用者にも支持を得ましたが、ハガキ申込みを初期のみに限定としたため、再開時はご年配の利用者を主に、不公平だとの声が上がりました。

また、2020年販売（引換）停止時の引換券をお持ちの利用者が再開情報をご存知なく、把握された時には既に販売（引換）が終了していたなど、最新情報を専用ホームページや報道機関にご協力頂き発信したものの、インターネット環境に不慣れ及び情報に関心がない利用者への対応が課題でした。

総じて、こうした利用者からのご不満のご意見が多く、事業目的から逸脱した理不尽な要求に閉口した日もありましたが、販売（引換）の停止と利用自粛期間の長期化に由るものと思っています。

コロナウイルス感染症の感染拡大による営業時間の短縮等により困窮する飲食店をこのキャンペーンで支えるのが事業の目的でしたが、利用傾向が特徴ある加盟店に偏った事により、加盟店全てがキャンペーンの恩恵を授かったとは言い難く、また自らの集客努力は疎かで受け身の姿勢の加盟店も散見されました。しかしながら、このキャンペーンが無かったら県下の飲食店は疲弊する一方でしたので、総じてこの事業は有効で、加盟店は感謝されていると認識しています。

最後に、余剰金46,608,800円の使途につきましては、兵庫県担当者と協議しながら、余剰金額が確定した後に適切に執行いたします。

事業の延長が繰り返され、事務局として対応に苦慮する日々が続きましたが、農林水産省及び兵庫県のタイムリー且つ丁寧なご支援、そして加盟店・利用者の皆さまのご理解とご協力を得ながら無事にこの事業を終了する事が出来ました。

ありがとうございました。



株式会社日本旅行 神戸支店