

【岐阜県】
令和2年度 Go To Eat キャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業

事業実施報告書

令和4年8月8日



感動のそばに、いつも。

株式会社JTB
岐阜支店

目次

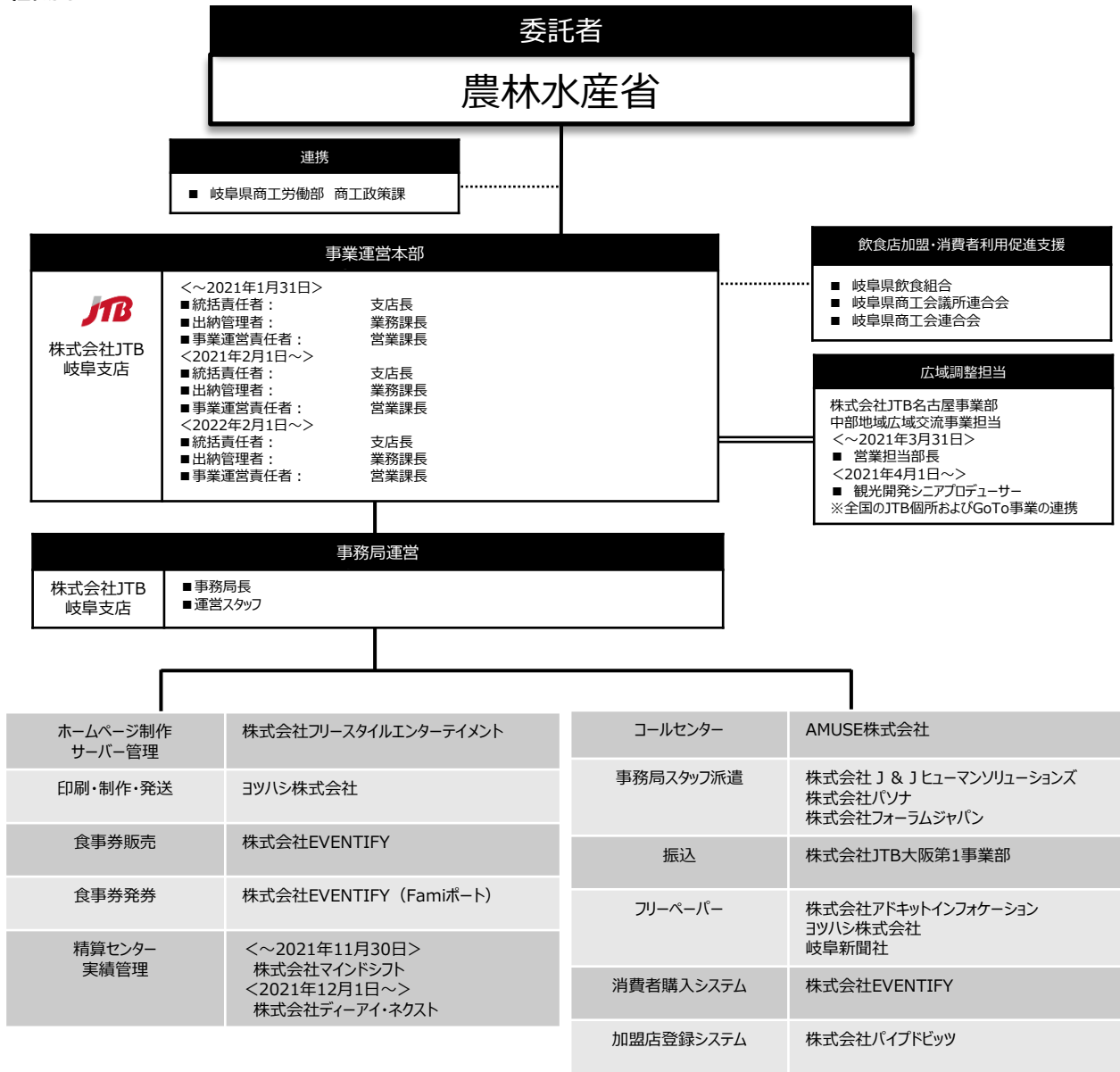
1	目次	71	広報	ファミリーマート	既存券_販売期間
2	事業実績概要	72	広報	ファミリーマート	① 店頭ポスター
3	実施体制 企業情報	73	広報	ファミリーマート	② ファミポート用ポスター
4	実施体制 組織図	74	広報	ファミリーマート	③ レジ液晶
5	実施体制 業務フロー	75	広報	ファミリーマート	④ 店頭のぼり
6		76	広報	ファミリーマート	⑤ 店内BGMナレーション原稿
7	加盟店登録 業態別実績	77	広報	新聞広告	
8	加盟店登録 市郡別実績	78	広報	新聞広告	掲載内容①
9	加盟店募集業務 募集方法	79	広報	新聞広告	掲載内容②
10	加盟店募集業務 運用体制・業務連携	80	広報	地上波 中京テレビ	
11	加盟店募集業務 加盟店向け_ホームページ	81	広報	フリーペーパー	
12	加盟店募集業務 加盟店登録方法	82	広報	フリーペーパー	掲載内容①
13	加盟店募集業務 加盟店登録方法	83	広報	フリーペーパー	掲載内容②
14	加盟店募集業務 加盟店登録方法	84	広報	ホームページ	サイト構成・サーバ仕様
15	加盟店募集業務 加盟店登録方法	85	広報	ホームページ	トップページ
16	加盟店募集業務 登録申込書	86	広報	ホームページ	消費者向け
17	加盟店募集業務 説明VTR 事業概要について①	87	広報	ホームページ	加盟店向け
18	加盟店募集業務 説明VTR 事業概要について②	88	広報	ホームページ	アクセス解析レポート 集計
19	加盟店募集業務 説明VTR 運用について①	89	広報	ホームページ	加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧①
20	加盟店募集業務 説明VTR 運用について②	90	広報	ホームページ	加盟店向け 既存券HP お知らせ一覧②
21	加盟店募集業務 説明VTR 精算について①	91	広報	ホームページ	加盟店向け 追加券HP お知らせ一覧
22	加盟店募集業務 説明VTR 精算について②	92	広報	ホームページ	消費者向け 既存券HP お知らせ一覧①
23	加盟店募集業務 配布物 スターターキット 2021年2月28日まで	93	広報	ホームページ	消費者向け 既存券HP お知らせ一覧②
24	加盟店募集業務 配布物 ポスター_差替え 2020年10月20日	94	広報	ホームページ	消費者向け 既存券HP お知らせ一覧③
25	加盟店募集業務 配布物 換金回数の増加案内 2020年11月4日	95	広報	ホームページ	消費者向け 既存券HP お知らせ一覧④
26	加盟店募集業務 配布物 追加換金用伝票・封筒の送付 2020年11月19日	96	広報	ホームページ	消費者向け 追加券HP お知らせ一覧①
27	加盟店募集業務 配布物 追加分換金スケジュール変更 2021年2月19日	97	広報	ホームページ	消費者向け 追加券HP お知らせ一覧②
28	加盟店募集業務 配布物 追加換金用伝票・封筒の送付 2021年3月5日	98	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール①
29	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年7月8日	99	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール②
30	加盟店募集業務 配布物 ポスター・ステッカーの送付 2021年7月30日	100	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール③
31	加盟店募集業務 配布物 追加券 2021年11月4日	101	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール④
32	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2021年12月15日	102	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール⑤
33	加盟店募集業務 配布物 追加換金用伝票・封筒の送付 2022年2月14日	103	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール⑥
34	加盟店募集業務 配布物 利用期限延長 2022年4月11日	104	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール⑦
35	加盟店募集業務 配布物 最終換金の案内 2022年5月11日	105	広報	ホームページ	加盟店向け 一斉送信メール⑧
36		106	広報	ホームページ	消費者向け 一斉送信メール①
37	食事券販売 販売目標・結果 (申込数・発券数・引換率)	107	広報	ホームページ	消費者向け 一斉送信メール②
38	食事券販売 販売エリア_岐阜県内 市郡実績等	108	広報	ホームページ	消費者向け 一斉送信メール③
39	食事券販売 食事券 都道府県別_販売実績	109	広報	ウェブサイト	岐阜新聞Web①
40	食事券販売 食事券 購入導線①	110	広報	ウェブサイト	岐阜新聞Web②
41	食事券販売 食事券 購入導線②	111	広報	ウェブサイト	岐阜新聞Web③
42	食事券販売 食事券 購入導線③	112	広報	LINE	岐阜新聞Web LINE DIJEST
43	食事券販売 食事券 販売方法 インターネット	113	広報	Instagram	ぎふのはね。
44	食事券販売 食事券体裁	114	広報	Instagram	【公式】Go To Eatキャンペーン岐阜事務局
45		115			
46	コールセンター 総入電数まとめ	116			実績確認監査等事業者への報告
47	コールセンター 対応結果	117			偽造防止対策・不正利用対策 偽造防止対策 (食事券見本)
48	コールセンター 消費者 問合せ種別①	118			偽造防止対策・不正利用対策 不正利用対策 (消費者)
49	コールセンター 加盟店 問合せ種別②	119			偽造防止対策・不正利用対策 不正利用対策 (飲食店)
50	コールセンター 連絡先	120			偽造防止対策・不正利用対策 その他事例 (発券店舗)
51	コールセンター 体制①	121			新型コロナ感染拡大時の対応
52	コールセンター 体制②	122			所感
53	コールセンター 個人情報保護方針				
54	コールセンター セキュリティ対策①				
55	コールセンター セキュリティ対策②				
56	コールセンター 感染症拡大防止策①				
57	コールセンター 感染症拡大防止策②				
58					
59	精算・換金体制 換金実績①				
60	精算・換金体制 換金実績②				
61	精算・換金体制 換金実績ベスト50				
62	精算・換金体制 業務フロー				
63	精算・換金体制 スケジュール①				
64	精算・換金体制 スケジュール②				
65	加盟店の食事券回収フロー①				
66	加盟店の食事券回収フロー②				
67	精算・換金体制 換金方法①				
68	精算・換金体制 換金方法②				
69	精算・換金体制 換金伝票・封筒				
70					

事業実績概要

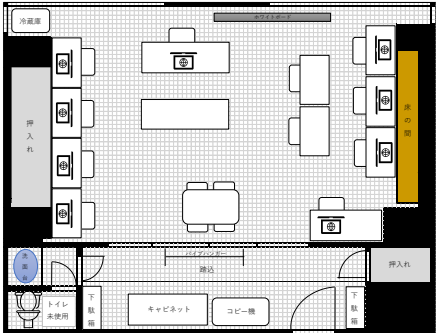
期 間 区 分		既存券	追加券
名 称		Go To Eatキャンペーンに係る食事券発行委託事業	
発 行 者		農林水産省	
発 行 総 額		最大100億円（プレミアム率25%）	最大60億円（プレミアム率20%）
発行セット数		最大80万セット（1セット12,500円／額面1,000円×10枚+500円×5枚）	最大50万セット（1セット12,000円／額面1,000円×12枚+500円）
販 売 価 格		1セット10,000円で販売	1セット10,000円で販売
購 入 限 度 額		1購入当たり1人2セット 20,000円分まで （食事券申込期間中は何度でも申込可能です。 ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第終了となります。）	1購入当たり1人2セット 20,000円分まで （食事券申込期間中は何度でも申込可能です。 ただし、各期間とも予定セット数の上限に達し次第終了となります。）
使 用 期 間		2020年10月26日（月） ～2021年 2月28日（日） ～2021年 6月30日（水） ～2021年 9月30日（木） ～2021年12月15日（水） ～2022年 2月15日（火） ～2022年 3月31日（木） ～2022年 4月下旬 ～2022年 5月 8日（日）	2021年11月15日（月） ～2021年12月15日（水） ～2022年 2月15日（火） ～2022年 3月31日（木） ～2022年 4月下旬 ～2022年 5月 8日（日）
		岐阜県内の登録加盟店でのみ食事券使用可能	
申 込 方 法		1. WEB受付（先着） 2. 電話受付（先着）	1. WEB受付（先着） 2. 電話受付（先着）
申 込 期 間	WEB	【事前】 2020年10月16日（金） 10:00 ～2020年10月22日（木） 23:59 【第1期】 2020年10月26日（月） 10:00 ～2020年12月17日（木） 23:59 【第2期】 2021年7月14日（水） 10:00 ～2021年8月11日（水） 12:00 2021年10月20日（水） 12:00 ～2021年11月8日（月） 23:00	2021年11月15日（月） 10:00 ～2022年1月13日（木） 13:00 ※一時発券停止期間 2021年12月22日（水） ～2021年12月26日（日）
	電話	【第1期】 2020年10月26日（月） 10:00 ～2020年12月17日（木） 17:00 【第2期】 2021年7月14日（水） 10:00 ～2021年8月11日（水） 12:00 2021年10月20日（水） 10:00 ～2021年11月8日（月） 17:00	2021年11月15日（月） 10:00 ～2022年1月13日（木） 13:00 ※一時発券停止期間 2021年12月22日（水） ～2021年12月26日（日）
購 入 引 換 方 法		WEB申込及び電話申込後、コンビニエンスストア・ファミリーマートの専用端末Famiポートで発券、レジにて支払い、食事券受取。	

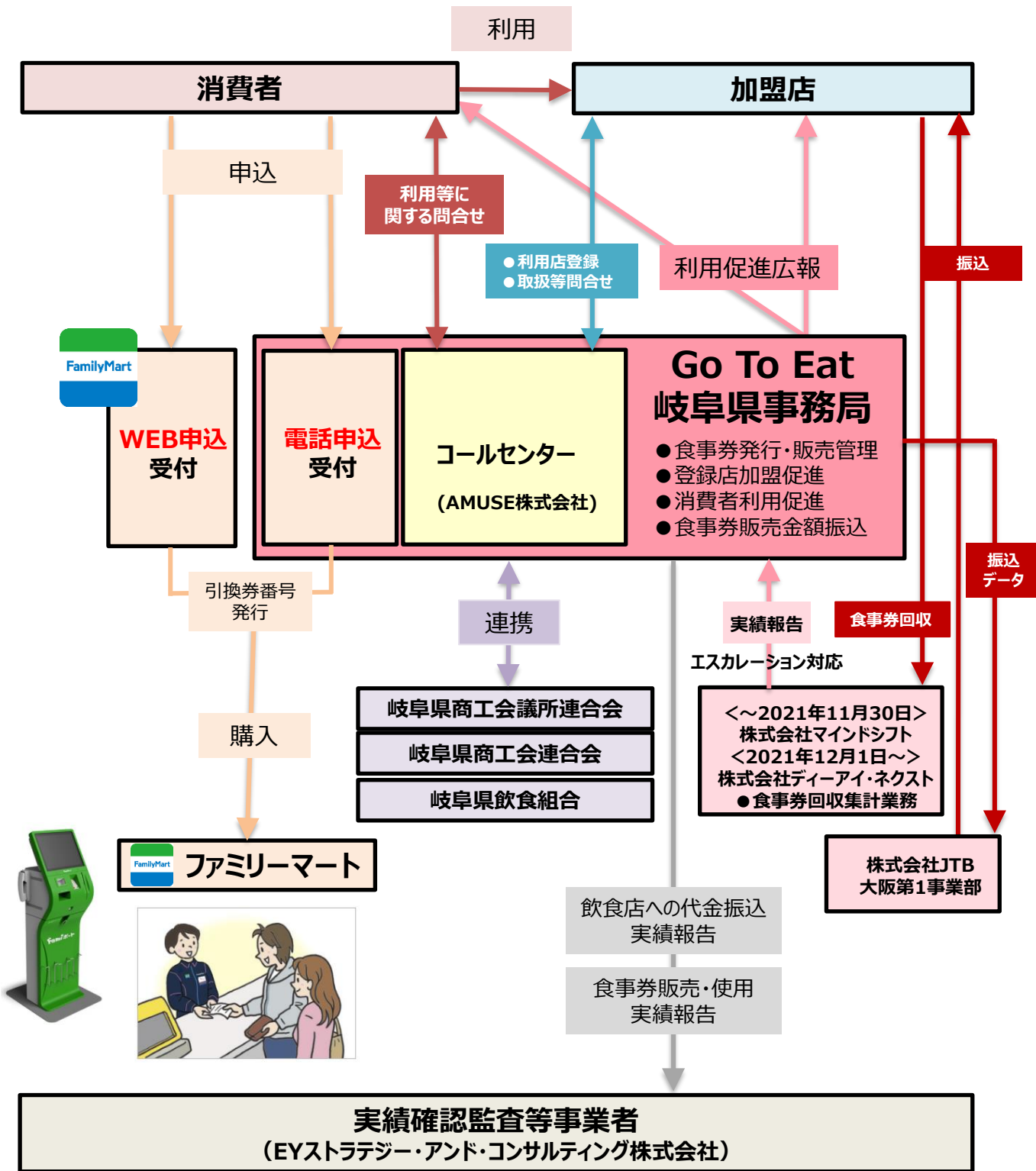
会 社 の 商 号	株式会社 JTB（英文名：JTB Corp.）
本 社 所 在 地	東京都品川区東品川二丁目3番11号
設 立 年 月 日	1963年11月12日（創立年月日 1912年3月12日）
資 本 金	1億円
役 員	代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎
従 業 員 数	19,510名（グループ全体 2022年3月31日現在）
会 社 の 目 的	会社の目的 当社は、事業持株会社として、旅行業を中心に事業を営むとともに、グループ全体で以下の事業を営んでおります。 (1)旅行業 (2)旅客鉄道会社及びその他の運輸機関の乗車船券類の発売に関する事業 (3)観光地の開発並びに旅行及び観光施設に関する事業 (4)健康保養施設の開発、運営に関する事業 (5)図書の出版販売及び旅行関係情報の提供に関する事業 (6)旅行用諸物品の販売及び取次事業 (7)コンピューターによる情報処理に関する事業 (8)広告及び宣伝並びに各種催物の企画、あつ旋、実施に関する事業 (9)国際・国内会議の開催に関する企画・立案及び請負業務 (10)各種興行の入場券及び会員券の販売並びに取次事業 (11)不動産の売買、賃貸借及び管理に関する事業 (12)貨物自動車運送業及び各種運送代理店業 (13)損害保険代理店業及び生命保険募集に関する業務 (14)航空旅客取扱業 (15)国際航空貨物代理店業 (16)国内航空貨物代理店業 (17)通関業 (18)倉庫業 (19)金銭貸付業 (20)信用保証及び信用調査に関する事業 (21)両替業 (22)労働者派遣事業 (23)通訳、翻訳業 (24)医薬品、化粧品、電気製品、衣料用繊維製品、貴金属宝石、時計、遊技機器、スポーツ用品、食料品、飲料、酒類、家具、寝具、工芸品、皮革ゴム製品、健康機械器具、光学機械器具、コンピューター、事務用品、たばこ、郵便切手、収入印紙、日用品雑貨等の販売・通信販売及び輸入並びにその取次事業 (25)割賦販売及び割賦購入あつ旋に関する事業 (26)結婚式場、披露宴会場、貸衣装のコンサルタント業務及びブライダル関連物品類のあつ旋、販売 (27)石油類及び自動車の販売並びに自動車の修理に関する事業 (28)飲食店業 (29)旅行・観光及び文化に関する研修・セミナーの開催並びに指導 (30)ホテル業 (31)駐車場業 (32)印刷業 (33)総合リース業 (34)商品券・プリペイドカードの発行及び販売並びに取次事業 (35)警備業 (36)電気通信事業 (37)資金移動業 (38)健診・検診、検査等のあつ旋に関する事業 (39)インターネットを利用した情報提供サービス、並びに宿泊施設、観光施設、飲食店等の予約の代理、媒介又は取次業務 (40)コールセンター及びデータセンターの企画・提供・運営及びテレマーケティングに関する事業 (41)マーケティング調査研究・情報資料の提供・販売 (42)音楽・映像・芸術・芸能・文化・スポーツビジネスに関する物品等の企画・制作・レンタル、輸出入、製造・販売、コンサルティング事業 (43)有料職業紹介事業 (44)前各号に付帯し又は関連する一切の事業 (45)前各号の事業への投資及び融資

◆ 組織図



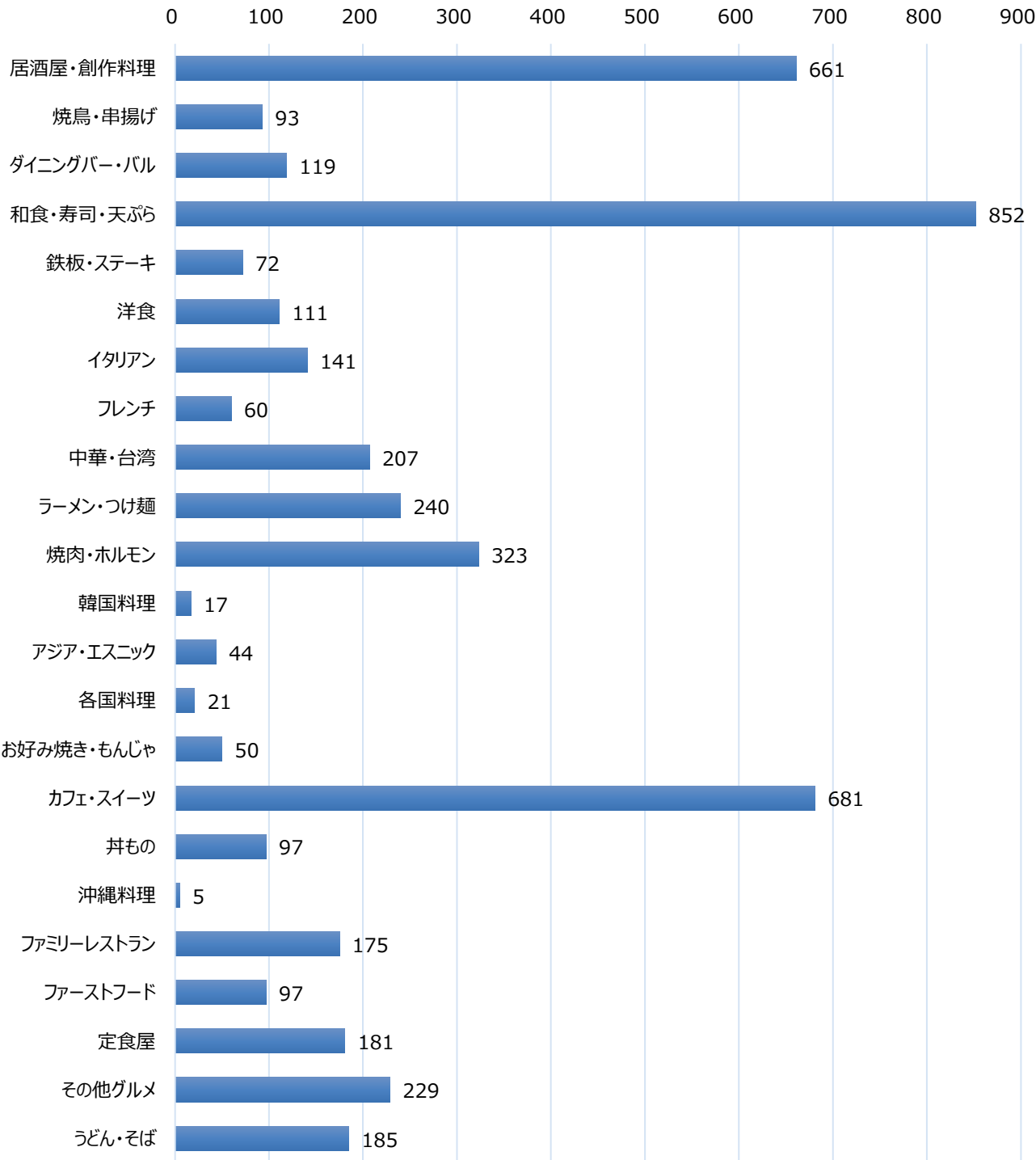
◆ 事務局運営

場所・連絡先	レイアウト	写真
〒500-8009 岐阜県岐阜市湊町10番地 TEL:058-267-5550 FAX : 058-265-1555		



加盟店募集業務

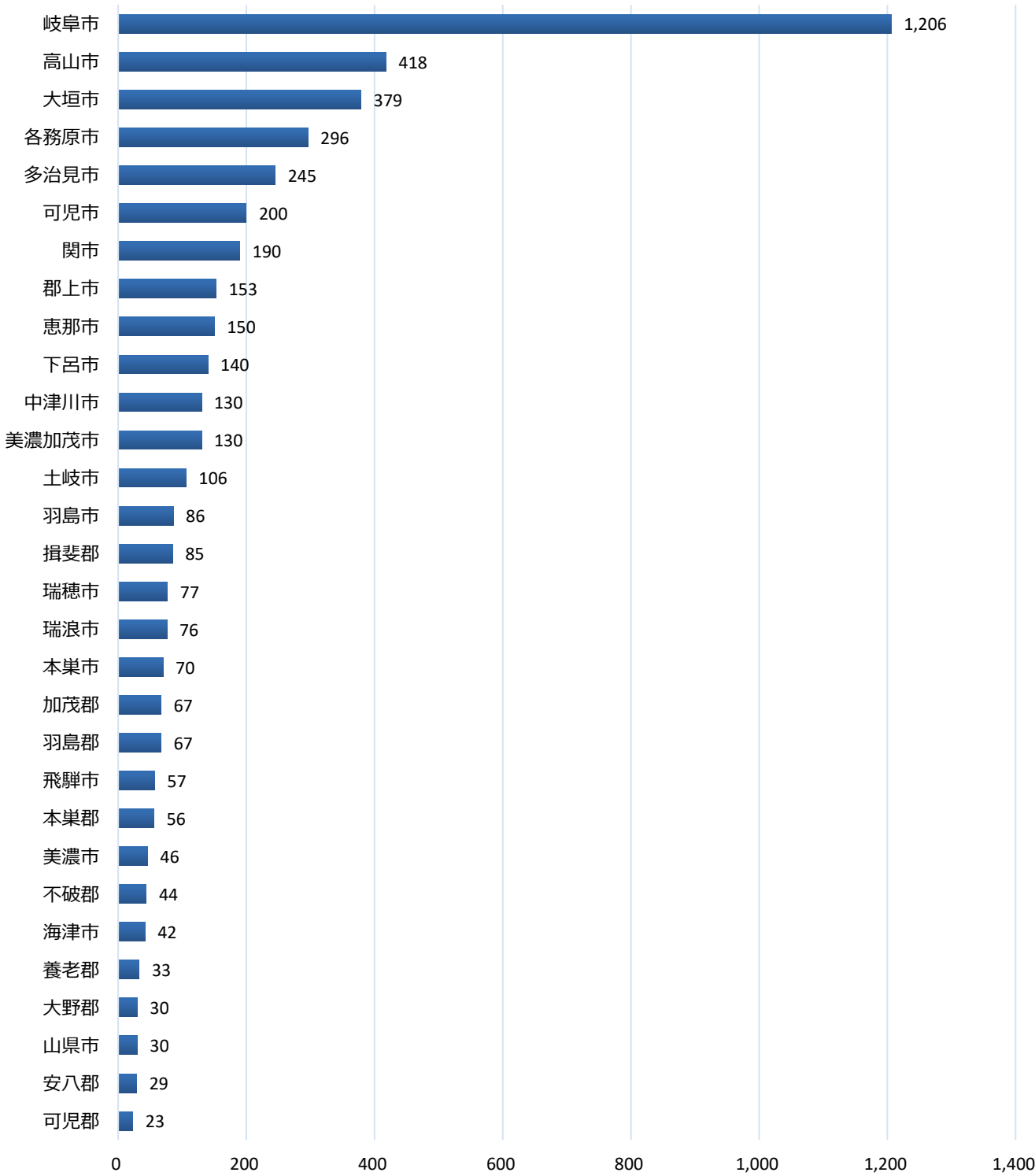
業態別登録件数



考察

業態別では、和食・寿司・天ぷらに次ぎ、カフェ・スイーツ、居酒屋と続き、概ね全業態で登録をいただいた。加盟店登録数は、4,661店舗であった。（2022年6月13日現在）
新型コロナウイルスの影響を受け、廃業など239店舗の除名はあったものの、当初の目標登録数は3,000店舗であり、募集開始からわずか20日余りで目標に到達し、最終的に161%と大きく達成できた。ホームページからの登録のみならず、飲食店組合、商工会、大型スーパーやショッピングモールなどを通して登録窓口を広げたことも功を奏した。登録条件の緩和、換金体制の迅速化の工夫等で、登録数は更に伸ばせる余地はあったと感じる。

市郡別登録件数



考察

岐阜県の人口分布に沿った加盟店数であった。
参考) 市町村別人口ランキング 1位岐阜市 2位大垣市 3位各務原市 4位多治見市 5位可児市
高山市においては、人口ランキング6位ではあるが、岐阜県を代表する観光エリアであり、県内外からの観光客の需要を見込み、飲食店数に比例した登録数であったと推測される。

WEBで申請



電話で申請

ぎふGo To Eatキャンペーン 「加盟店募集要項」

<お問合せ先>

ぎふGo To Eat キャンペーンコールセンター

TEL : 0570-07-5210

受付期間：令和2年9月23日（水）～令和4年3月31日（木）
受付時間：10時～17時 土・日・祝日・年末年始(12/28～1/3)を除く



ネット



電話



事務局

審査・登録

スターターキット送付

郵送

宅配便



お受け取り

【加盟店募集期間】

第1期：2020/9/23～2020/10/2
第2期：2020/10/3～2020/12/25
第3期：2021/7/7～2022/1/6