

食事券販売①・第一期食事券（青色）仕様

▶ 第一期食事券の利用について

第一期食事券

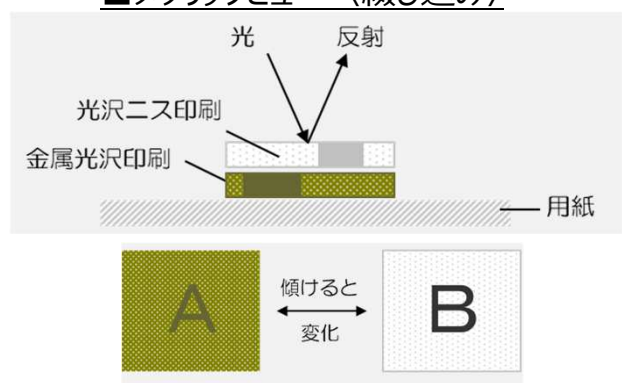
発行冊数	80万冊
販売価格	1冊12500円分の食事券を10000円で販売
販売期間	2020年10月26日(月)～2021年1月31日(木)
利用期間	2020年10月26日(月)～2022年5月22日(日)
購入限度	お一人様1回あたり2冊まで、最大5冊まで
販売窓口	石川県内の郵便局
紙質	OCR用紙
サイズ	H76.2mm×W160mm
印刷形状	表4色/裏1色/両面印刷/左側糊綴じ・表紙裏表紙クロス巻き
券面記載事項	①利用期間：2021年3月31日まで ②本券は、石川県内の【GoToEatキャンペーン加盟店】の表示のある店で利用ができること ③本券と現金、または他の食事券との引き換えはできないこと。 ④釣銭を出すことはできないこと ⑤本券は機械処理を行うので、切り取り・書込み・折り曲げは行わないこと ⑥加盟店舗印欄に捺印記入済みのものは利用できないこと ⑦商品返品の際の返金には応じないこと ⑧本券は特殊加工が施されているため、カラーコピーをしても利用できないこと



■メタリックビュー 〈綴じ込み〉

■レリーフパターン

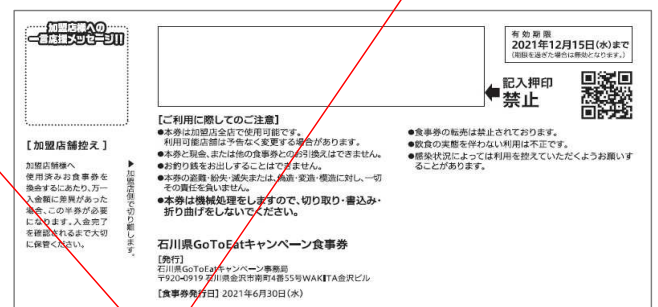
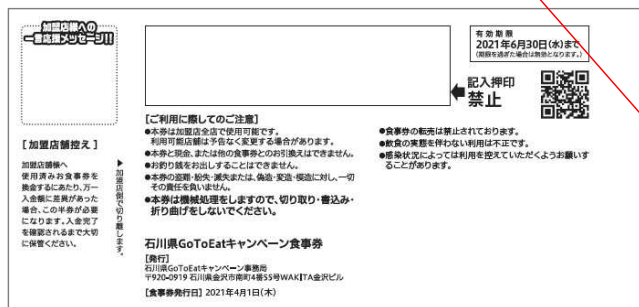
立体的な凹凸感を表現したエンバスパターン。
コピー機では再現は困難です。



食事券販売②・追加食事券（黄色・緑色）仕様

▶ 追加食事券（黄色・緑色）の利用について

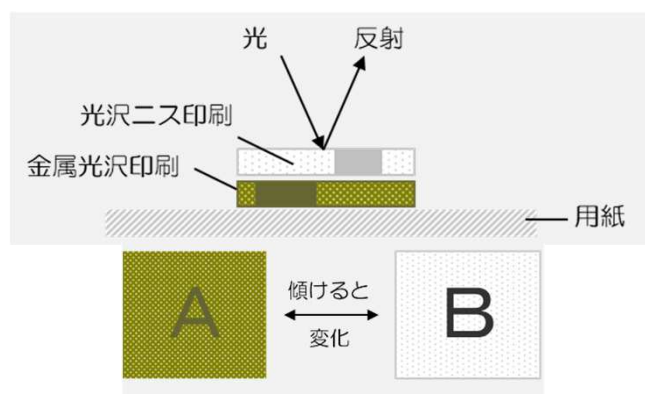
追加食事券(黄色・緑色)	
発行冊数	80万冊
販売価格	1冊12500円分の食事券を10000円で販売
販売期間	2020年10月26日(月)～2021年1月31日(木)
利用期間	2020年10月26日(月)～2022年5月22日(日)
購入限度	お一人様1回あたり2冊まで、最大5冊まで
販売窓口	石川県内の郵便局
紙質	OCR用紙
サイズ	H76.2mm×W160mm
印刷形状	表4色/裏1色/両面印刷/左側糊綴じ・表紙裏表紙クロス巻き
券面記載事項	①利用期間：黄色2021年3月31日（水）まで 緑色2021年12月15日（水）まで ※印刷のタイミングが異なり、その時の利用期間の延長判断を反映しているため ②本券は、石川県内の【GoToEatキャンペーン加盟店】の表示のある店で利用ができること ③本件と現金、または他の食事券との引き換えはできないこと。 ④釣銭を出すことはできないこと ⑤本券は機械処理を行うので、切り取り・書込み・折り曲げは行わないこと ⑥加盟店舗印欄に捺印記入済みのものは利用できないこと ⑦商品返品の際の返金には応じないこと ⑧本券は特殊加工が施されているため、カラーコピーをしても利用できないこと ※「黄色：Go To Eat キャンペーン（農林水産省）」「緑色：石川県独自の上乗せ」



■メタリックビュー〈綴じ込み〉

■レリーフパターン

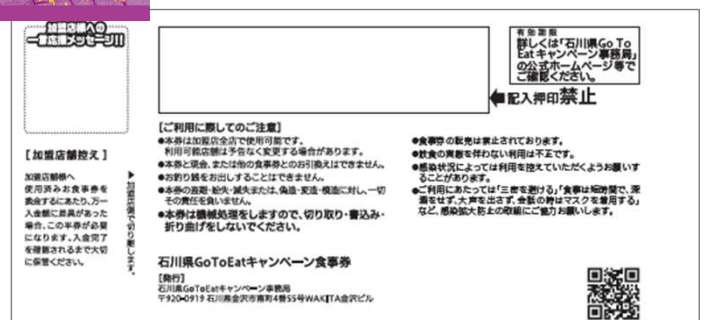
立体的な凹凸感を表現したエンバスパターン。コピー機では再現は困難です。



食事券販売③・追加食事券（紫色）仕様

▶ 追加食事券（紫）の利用について

追加食事券(紫色)	
発行冊数	40万冊
販売価格	1冊12500円分の食事券を10000円で販売
販売期間	2021年7月1日(木)～2021年11月15日(月)
利用期間	2021年11月15日(月)～2022年5月22日(日)
購入限度	お一人様1回あたり2冊まで、最大5冊まで
販売窓口	石川県内の郵便局
紙質	OCR用紙
サイズ	H76.2mm×W160mm
印刷形状	表4色/裏1色/両面印刷/左側糊綴じ・表紙裏表紙クロス巻き
券面記載事項	①利用期間：石川県GoToEatキャンペーンHPをご確認ください。 ②本券は、石川県内の【GotoEatキャンペーン加盟店】の表示のある店で利用ができること ③本券と現金、または他の食事券との引き換えはできないこと。 ④釣銭を出すことはできないこと ⑤本券は機械処理を行うので、切り取り・書込み・折り曲げは行わないこと ⑥加盟店舗印欄に捺印記入済みのものは利用できないこと ⑦商品返品の際の返金には応じないこと ⑧本券は特殊加工が施されているため、カラーコピーをしても利用できないこと

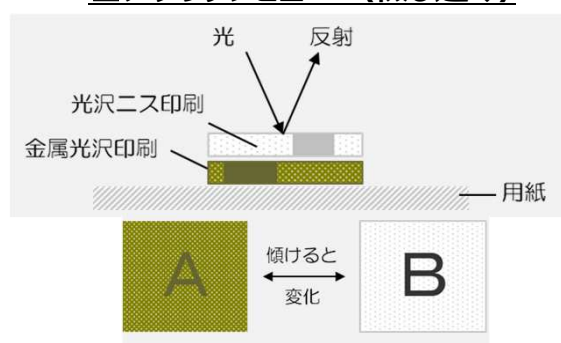


■レリーフパターン

立体的な凹凸感を表現したエンバスパターン。
コピー機では再現は困難です。



■メタリックビュー〈綴じ込み〉



不正利用防止措置

▶ 食事券の偽造防止措置

偽造防止措置については、カラーコピー牽制による防止技術の他、一般的な偽造防止の技術加工を加えました。

【偽造防止策】

- ・レリーフパターン
- ・メタリックビュー

単なるコピー牽制による防止策のみならず、意図せぬ悪意に対する万全の防止対策を施しました。後述の精算時によるOCR券番管理機能を付加することで、券面偽造防止対策のみならず、精算回収時にも偽造防止・重複利用抑止のダブルチェック機能が有効となりました。

〈本証：表面〉

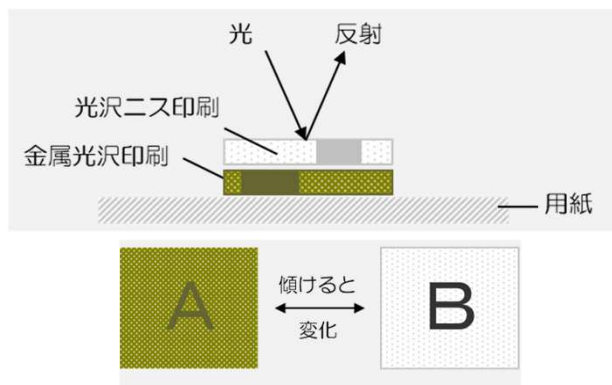


■レリーフパターン

立体的な凹凸感を表現したエンボスパターン。コピー機では再現は困難です。

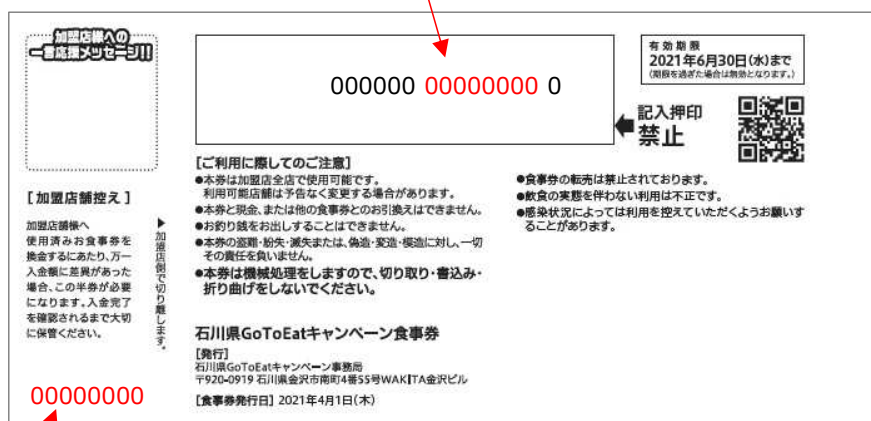


■メタリックビュー 〈縦じ込み〉



〈本証：裏面〉

本証：OCR券番（17桁）



半券：OCR券番（8桁）

食事券配送・管理体制①

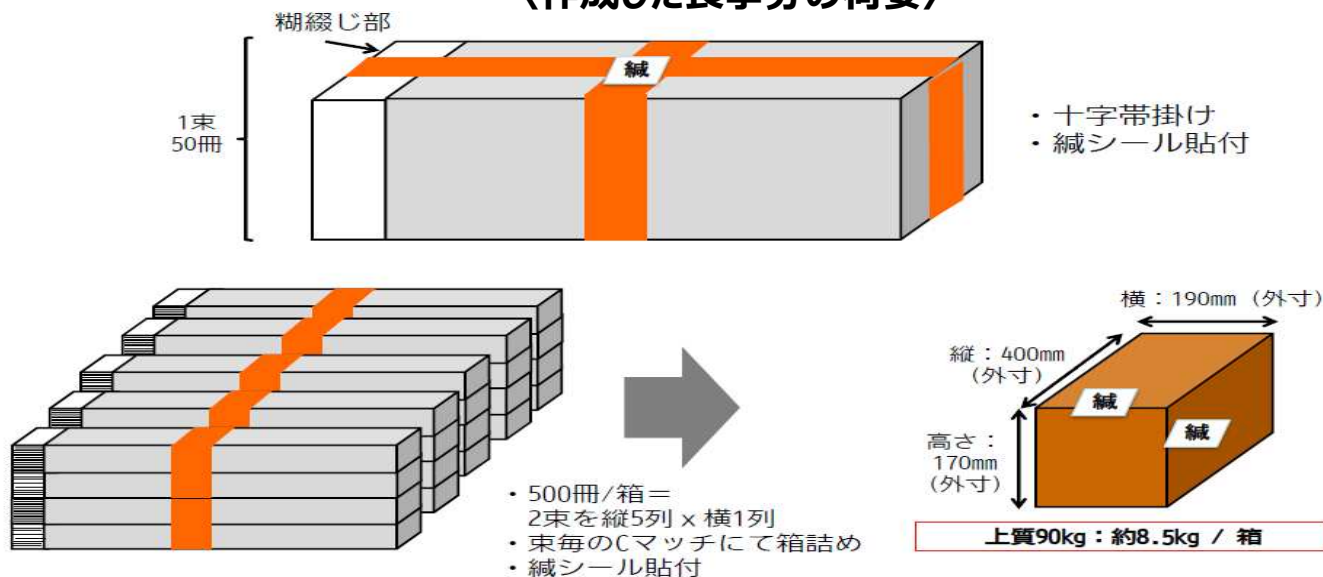
▶ 食事券の販売場所への配送方法

当該事業において作成した食事券の配送については、日本通運金沢航空支店に依頼しました。

- ①作成した食事券の一時保管と管理
- ②食事券の石川県内指定場所への適時配送と管理
- ③配送管理の逐次報告
- ④余剰食品券の回収・一時保管と管理

市内拠点による保管・配送体制により、急な補充・配送依頼にも最短対応できる体制を整えました。

〈作成した食事券の荷姿〉



【貴重品配送による納品】

【貴重品輸送】

食事券販売場所窓口



日本通運株式会社 金沢航空支店

【貴重品保管】・【貴重品輸送】

指紋認証



防犯カメラ



貴重品貨物専用ボックス



photo.jp - 27847354

～貴重品保管の特徴～

- ・貴重品貨物集配・保管業務を一般貨物と完全分離されたスペースで行いました。
- ・外部から隔離されており、指紋認証システムにて入室管理しました。（事前登録者のみ入室可）

～貴重品輸送の特徴～

- 一般貨物との分離輸送
- ・専用車両（もしくは車内での分離）・専用の仕分場所で作業を実施しました。
- 「ITによる管理」と「人による管理」のダブルチェックシステム
- ・日通航空の物流情報システム「SPEED」を利用し貨物を追跡・管理しました。
- ・貨物が通過する各ポイント（発送営業店～空港・ターミナル～配達営業店）で専用チェック表を使用し、貨物1個ごとの存在チェックを確実に実行しました。
- 車両および管理体制
- ・集配車両には「貴重品貨物専用ボックス」を積載し、盗難防止のため荷台に固縛。
- 自動ロック装置装着車両を使用しました。
- ・無線機または携帯電話を装備した車両の使用により常時配達員と連絡可能な体制をとりました。
- 車外から貨物を直視できない車両を使用しました。（幌車は不使用）

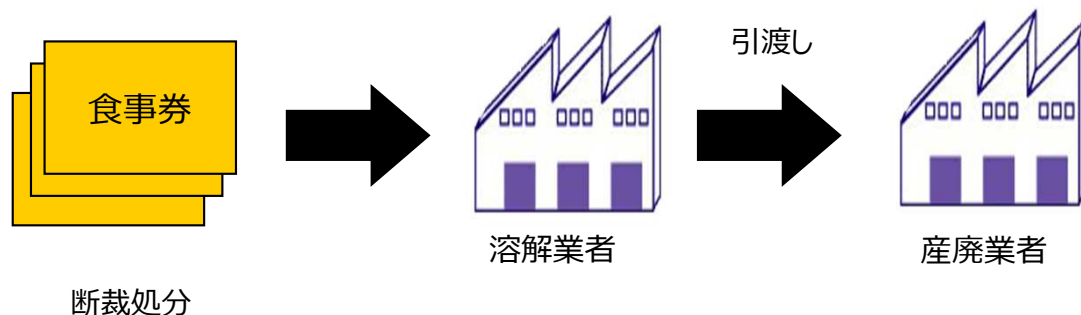
食事券配送・管理体制②

▶ 利用済み食事券の処分について

利用済み食事券は金券としての価値はありませんが、利用済み食事券流出による不正利用や詐欺事件につながる危険性から、その処分には資格を持った指定業者が処理を行いました。

廃棄処分は溶解業者に依頼し、工場内部に設置した断裁・溶解処理装置により券の原型を留めない状態に加工しました。

※回収・精算済みの利用済み券の保管期間は概ね6カ月程度とし、その後溶解処分しました。



<セキュリティ体制>

「株式会社DNPプランニングネットワーク」における金券製造工場は、工場全体が万全のセキュリティ体制をとりました。

また、設備のみでなくデータの取扱い、開発に関する文書の取扱いも厳重な管理を行いました。

この実績で、長年に渡り全国の金融機関等から高い信頼をいただき、マスターカードVISA等の海外主要クレジット会社の製造認定工場として高い評価を頂いております。

また、同工場は外部品質保証規格であるISO9001、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)、環境問題への取組みとして環境マネジメントシステムのISO14001を取得済みです。

<金券工場のセキュリティ体制>

- ・警備員が24時間体制で出入口を警備。出入口以外は、赤外線センサーで警備
- ・全ての窓にセンサーを設置。開閉や破壊された場合は警報システムが作動
- ・カードロックシステムによる通行履歴の管理など



財) 日本情報処理経済社会推進協会から、プライバシーマーク付与の認定を取得し、以来現在も更新しております（更新サイクル2年）。

この認定は、同協会が個人情報の保護の観点から、企業が収集し、利用している個人情報の管理・保護の体制を厳格に審査し、認定するものです。

食事券販売①

25

▶ 食事券販売方法（タウンプラス）

県内に居住している世帯に配布されたタウンプラスを石川県内247の郵便局へ購入引換ハガキとして持参していただき、タウンプラスに押印して販売しました。

販売時に冊数制限と身分照会を行ったことで、転売行為などの不正防止に一定の効果が得られました。

【利用者食事券購入時の注意点】

- ・購入時に引換ハガキが必要な為必ずご持参ください。
- ・事前に引換ハガキに住所・氏名・電話番号をご記入ください。
- ・1回あたり2冊まで購入可（1日最大5冊まで）

<第一期食事券販売に利用したタウンプラス①>

料金後納



タウンプラス

石川県民の皆様へ

〒920-0919
金沢市南町4番55号 WAKITA 金沢ビル404号室

※プレミアム付き食事券購入に関することは
全て次の窓口にお問い合わせください。

石川県GoToEatキャンペーン県民コールセンター
電話番号：0120-559-780

受付期間：2020年12月11日（金）まで
受付時間：平日9:00-17:00（土・日・祝日を除く）

食事券購入に関するホームページ
<https://ishikawa-gotoeat-cpn.com>
（差出人・差付先）（株）JTB金沢支店



Go To Eat Campaign

（令和2年10月石川県GoToEatキャンペーン事務局）

石川県GoToEatキャンペーン
プレミアム付き食事券購入引換券

飲食店応援

石川県GoToEatキャンペーン事務局では、事業の継続と地域経済の早期回復を図るため、プレミアム付き食事券を発行します。

10,000円購入で >>> 12,500円分の食事券

最大 2,500円 お得！

10月26日（月）～11月13日（金）
使用済

1冊 500円券×25枚の食事券セットです！

価 格：1冊 10,000円（税込）

第1次販売期間：2020年11月13日（金）まで
販売場所：石川県内の247カ所の郵便局
（この引換券を必ずお持ちください）

予めご記入をお願いいたします。

住 所	TEL
氏 名 （世帯主）	-

【ご説明】

石川県内の加盟店で使えるプレミアム付き食事券を購入するための引換券です。

- ・販売箇所：石川県内247カ所の郵便局にて販売いたします。
- ・石川県内全ての郵便局ではございません。詳しくはホームページよりご確認ください。
- ・食事券の活用期間：2020年10月26日（月）～2021年3月31日（水）
利用可能期間は各加盟店の営業時間に準じます。

【ご注意事項】

- ・引換券での販売期間：2020年10月26日（月）～2020年11月13日（金）
11月14日（土）以降の販売については、別途ホームページや新聞紙上でご案内いたします。
- ・石川県内の加盟店について
ホームページよりご確認ください。表面の連絡先にお問い合わせください。
- ・引換券について
第1次販売期間中は本引換券1枚につき、1冊の食事券の購入ができます。
本引換券に限り、今後の追加販売を行う際に必要となる場合があります。ため、
保管をお願いいたします。
- ・プレミアム付き食事券について購入後の返金はいたしません。お釣りは出ません。

<追加食事券販売に利用したタウンプラス②>

石川県民の皆様へ

〒920-0919
金沢市南町4番55号 WAKITA 金沢ビル

※プレミアム付き食事券購入に関することは
全て次の窓口にお問い合わせください。

石川県GoToEatキャンペーン事務局
電話番号：076-255-0450

受付期間：2021年6月18日（金）まで
受付時間：平日9:00-17:00（土・日・祝日を除く）

食事券購入に関するホームページ
<https://ishikawa-gotoeat-cpn.com>



Go To Eat Campaign

（令和3年4月石川県GoToEatキャンペーン事務局）

石川県GoToEatキャンペーン【追加販売分】
プレミアム付き食事券購入引換券

飲食店応援

石川県GoToEatキャンペーン事務局では、事業の継続と地域経済の早期回復を図るため、プレミアム付き食事券（追加発行）を発行します。

10,000円購入で >>> 12,000円分の食事券

最大 2,000円 お得！

1冊 500円券×24枚の食事券セットです！

価 格：1冊 10,000円（税込）

販売期間：2021年6月18日（金）まで
販売場所：石川県内の247カ所の郵便局 予定
※4月上旬から下旬までの期間は特設会場での販売の可能性もございます。

予めご記入をお願いいたします。

住 所	TEL
氏 名 （世帯主）	-

【ご説明】

石川県内の加盟店で使えるプレミアム付き食事券を購入するための引換券です。

- ・販売箇所：石川県内247カ所の郵便局にて販売いたします。
- ※4月上旬から下旬までの期間は特設会場での販売の可能性もございます。
- ・石川県内全ての郵便局ではございません。詳しくはホームページよりご確認ください。
- ・食事券の活用期間：2021年4月12日（月）～2021年6月30日（水）
利用可能期間は各加盟店の営業時間に準じます。

【ご注意事項】

- ・引換券での販売期間：2021年4月12日（月）～2021年6月18日（金）
6月19日（土）以降の販売については、別途ホームページや新聞紙上でご案内いたします。
- ・石川県内の加盟店について
ホームページよりご確認ください。表面の連絡先にお問い合わせください。
- ・引換券について
販売期間中は本引換券1枚につき、1回あたり2冊まで、1日あたり5冊までの食事券の購入ができます。本引換券に限り、今後の追加販売を行う際に必要となる場合があります。ため、
保管をお願いいたします。
- ・プレミアム付き食事券について購入後の返金は、返金、交換はいたしません。お釣りは出ません。

食事券販売②

▶ 食事券販売窓口

食事券販売において、下記の内容にて実施いたしました。

- ・石川県内の郵便局248カ所販売（新金澤郵便局・簡易郵便局を除く）
- ・販売時間：平日9：00～17：00まで
（イオンモール新小松内局・金沢香林坊局・イオンモール白山内局は10：00～18：00）

金沢市（76局）

金沢中央	金沢上荒屋	金沢野町	東小立野	金沢桜町	森本
金沢南	金沢新神田	金沢久安	金沢涌波	金沢駅内	金沢森山
粟崎	金沢八日市	金沢泉丘	金沢尾張町	金石	二俣
金沢額	金沢増泉	金沢香林坊	金沢高岡町	金沢大野	浅川
金沢三馬	西金沢	金沢石引	金沢玉川町	金沢緑	湯涌
金沢四十万	金沢新保本	兼六園	金沢笠市	金沢木越	金沢鳴和町
金沢額新保	金沢寺町	金沢扇町	金沢宝船路	金沢中橋	三谷
金沢三十万	金沢芦中	屋川	金沢駅前	金沢松村町	森本二日市
西金沢駅前	弥生	金沢新堅町	金沢彦三	金沢間屋町	金沢東大通
金沢白菊	金沢平和町	金沢菊川	金沢小橋	金沢西念	金沢法光寺
金沢中村町	金沢円光寺町	金沢小立野	金沢近江町	金沢金石西	金沢大学内
金沢西泉	金沢有松	金沢大学病院内	金沢諸江	金沢桜田	
金沢高島町	金沢泉野町	金沢笠舞	金沢天神橋	石川県庁内	

小松市（25局）

小松	中海
安宅	金野
小松大川	国府
小松大文字	那谷
小松今江	瀬嶺
御幸	小松打越
月津	小松本江
小松浮柳	栗津駅前
小松長田	矢田野
小松駅前	小松白江町
小松八幡町	小松軽海
小松京町	イオンモール新小松内
栗津	

七尾市（23局）

七尾	七尾藤橋町
和倉温泉	七尾矢田
佐々波	中島
徳田	田鶴浜
石崎	能登島
七尾矢田新	鉦打
崎山	笠師保
南大谷	西島
七尾松本	西岸
七尾清仁	豊川
七尾大田	緩目
七尾府中	

白山市（19局）

松任	倉光
白峰	加賀野
鶴来	松任宮永
別宮	水島
吉野	松任安田
尾口	美川湊町
河内	松任蕪城
館畑	松任千代野
日御子	イオンモール白山内
美川	

加賀市（15局）

加賀	勅使
山中	大聖寺聖南通
動橋	大聖寺中央通
山代	河南
橋立	山代桔梗ヶ丘
片山津	加賀松が丘
塩屋	塚谷
大聖寺菅生	

輪島市（13局）

輪島	西保
門前	浦上
鋤地	河原田
町野	輪島昭南町
七浦	輪島鳳至
三井	門前道下
南志見	

志賀町（10局）

富来	下甘田
高浜	西増穂
福浦	上熊野
西浦	三明
西海	
土田	

珠洲市（10局）

珠洲	鶴島
大谷	正院
三崎	若山
蛸島	狼煙
宝立	珠洲駅前

能美市（9局）

寺井	宮竹
辰口	根上道林
根上	辰口緑が丘
佐野	根上大浜
粟生	

能登町（8局）

能都	小木
鶴川	松波
柳田	真盛
瑞穂	白丸

野々市市（7局）

野々市	野々市御園
富奥	押野
太平寺	下林
扇が丘	

中能登町（6局）

金丸	御祖
鹿島	良川
鹿西	滝尾

穴水町（5局）

穴水	諸橋
中居	比良
甲	

羽咋市（5局）

羽咋	柴垣
一ノ宮	羽咋千里浜
邑知	

かほく市（5局）

高松	宇野気
二ツ屋	外日角
木津	

津幡町（4局）

津幡	英田
倶利伽羅	津幡駅前
河合谷（～2022/3/25まで）	

内灘町（3局）

内灘	内灘向陽台
鶴ヶ丘	

宝達志水町（3局）

志雄	宝達
押水	

川北町（1局）

川北

食事券販売③・不適正取引による返金対応概要

▶ 販売額実績

実績報告 販売金額集計			
報告月	販売金額（プレミアム率毎）		販売金額 合計
	25%	20%	
2020年11月	5,161,037,500	0	5,161,037,500
2020年12月	1,471,687,500	0	1,471,687,500
2021年1月	1,497,412,500	0	1,497,412,500
2021年2月	0	0	0
2021年3月	1,869,862,500	0	1,869,862,500
2021年4月	0	0	0
2021年5月	0	0	0
2021年6月	0	0	0
2021年7月	0	4,853,812,500	4,853,812,500
2021年8月	0	0	0
2021年9月	0	0	0
2021年10月	0	2,408,937,500	2,408,937,500
2021年11月	0	1,015,350,000	1,015,350,000
2021年12月	0	3,478,237,500	3,478,237,500
2022年1月	0	680,837,500	680,837,500
2022年2月	0	135,650,000	135,650,000
2022年3月	0	0	0
2022年4月	0	2,310,862,500	2,310,862,500
計	10,000,000,000	14,883,687,500	24,883,687,500

▶ 不適正取引による返金対応概要

キャンペーン期間中、「不適正取引による返金対応」が1件発覚。

- 経緯：2020年11月 当該店舗店主からの自己申告で発覚
店主知人からの依頼で、知人が購入したGo To イート食事券を、飲食を伴わなわず換金請求申請を行った。
- 対応：当該店舗については、農林水産省Go To Eat キャンペーン準備室・石川県へ報告し次のような対応を行った。
 - ①本キャンペーン取扱店舗の参画取消（2020年12月4日）
 - ②不正のあった換金申請分「200,000円（プレミアム分含む）」対し、プレミアム分「40,000円」を差し引いた金額で換金

▶ 公式サイトでの情報配信

食事券の概要・利用方法、販売窓口、利用可能店舗等を記載した、「石川県GoToEatキャンペーン特設ホームページ」を立ち上げ、広報・周知活動を実施いたしました。

◆ トップページ

石川県 Go To Eat キャンペーン お知らせ キャンペーン概要 購入方法 販売店舗 加盟店舗 よくある質問

25%オフ
Go To Eat キャンペーン
食事券

食事券の販売は終了しました
キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します！！

食事券の有効期限は
2022年5月22日まで！
※必ず期限内にご利用ください※

●500円券×25枚綴り ●500円券×24枚綴り+500円券1枚 ●500円券×25枚綴り

どの食事券も交換など必要なくそのまま使用できます。
※感染状況によっては利用可能店舗数が減少する場合がありますが、感染拡大は抑えられ、徐々に利用可能店舗が増えていくものと見込んでいます。

このキャンペーンは新型コロナウイルス感染拡大により、甚大な影響を受けている飲食店を救済し、地域経済の早期回復を図るために実施するものです。ぜひ、この機会にご利用ください。

お知らせ

2022.05.26 ▼加盟店舗の確保へ▼
○最終使用手続について
食事券の最終受け取り日は2022年5月22日（日）で終了となります。5月22日（日）迄に「Go To Eat キャンペーン」の食事券を加盟店舗へ提出してください。また、食事券受け取り後の最終締め切りは5月22日（日）となります。5月22日（日）以降は「Go To Eat キャンペーン」の食事券を加盟店舗へ提出していただくことはできません。5月22日（日）以降は「Go To Eat キャンペーン」の食事券を加盟店舗へ提出していただくことはできません。

2022.05.19 ▼消費者の確保へ▼
○食事券の有効期限は2022年5月22日（日）までとなります。
○ご利用に際して下記の手順をご確認ください。
○有効期限終了後、食事券は無効となり、未使用分の返金や払戻しは行われません。
○ご利用前には、ご予定の飲食店へ食事券利用可能かどうかを必ずご確認ください。

【石川県GoToEatキャンペーン事務局】
TEL: 076-255-0450
受付時間：平日9:00～17:00（年末年始12/29～1/3除く）

購入方法 販売店舗 加盟店舗（検索時更新中） よくあるご質問 加盟店舗登録 利用可能店舗

新制度は加盟店舗には「いしかわ新型コロナウイルス対策支援制度」の優待となることとなります。

加盟店舗のお申込はこちら
加盟店舗登録申請書はこちら
Go To Eat キャンペーン食事券発行の目的
石川県新型コロナウイルス対策支援制度
いしかわ新型コロナウイルス対策支援制度
石川県民飲食店減価優待券

石川県 Go To Eat キャンペーン
【石川県GoToEatキャンペーン事務局】
TEL: 076-255-0450
受付時間：平日9:00～17:00（年末年始12/29～1/3除く）
▶ トップページ ▶ お知らせ ▶ キャンペーン概要 ▶ 購入方法 ▶ 販売店舗 ▶ 加盟店舗（検索時更新中） ▶ よくある質問

◆ キャンペーン概要

石川県 Go To Eat キャンペーン お知らせ キャンペーン概要 購入方法 販売店舗 加盟店舗 よくある質問

キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します！！

キャンペーン概要

●食事券名称
石川県GoToEatキャンペーン食事券
※500円券に対してのお釣りは出ませんのでご了承ください。

●食事券購入対象者
原則石川県民（県内に居住する方が条件）

●加盟店舗
石川県で営業する飲食店（本キャンペーンに登録した加盟店舗に限る）

食事券（紫）

●発行額
500円（うちプレミアム分100円）

●発行冊数
40万冊

●発行構成
500円券×25枚
合計 25枚綴り／冊面12,500円

●販売価格
10,000円／1冊（消費税込）
※25%のプレミアム付（販売価格ベース）

食事券（青）

●発行額
100円（うちプレミアム分200円）

●発行冊数
80万冊

●発行構成
500円券×25枚
合計 25枚綴り／冊面12,500円

●販売価格
10,000円／1冊（消費税込）
※25%のプレミアム付（販売価格ベース）

食事券（黄・緑）

●発行額
100円（うちプレミアム分200円）

●発行冊数
80万冊

●発行構成
黄色食事券500円券×24枚綴りと
緑色食事券500円券1枚
合計 25枚

●販売価格
10,000円／1冊（消費税込）
※25%のプレミアム付（販売価格ベース）

ご利用上の注意

Go To Eat キャンペーンをご利用いただく皆様へ

石川県新型コロナウイルス対策支援制度
いしかわ新型コロナウイルス対策支援制度
新型コロナウイルス感染症発生時の対応・業務継続に関するガイドライン
石川県民飲食店減価優待券

石川県 Go To Eat キャンペーン
【石川県GoToEatキャンペーン事務局】
TEL: 076-255-0450
受付時間：平日9:00～17:00（年末年始12/29～1/3除く）
▶ トップページ ▶ お知らせ ▶ キャンペーン概要 ▶ 購入方法 ▶ 販売店舗 ▶ 加盟店舗（検索時更新中） ▶ よくある質問

▶ 公式サイトでの情報配信

当該事業において、下記の内容にて公式サイトを立ち上げ、広報・周知活動を実施いたしました。

◆ 購入方法

石川県 Go To Eat キャンペーン お知らせ キャンペーン概要 購入方法 販売店舗 加盟店舗 よくある質問

ホーム > 購入方法

キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します！！

How to buy 購入方法

食事券ご購入について
以前から利用している水色の引換ハガキ（旧色の引換券印がないもの）が黄色の引換ハガキをご持参の上、黒内指定郵便にてご購入をお願いします！

【購入時の注意】

- 購入時に引換ハガキが必要なので必ずご持参ください。
- 事前に引換ハガキに住所・氏名・電話番号をご記入ください。
- 1回あたり2冊まで購入可（1日最大5冊まで）

石川県の郵便へ
見本

もしくは
見本

※水色の引換ハガキに「[引換券]」の印鑑があるものは使用できませんのでご注意ください。

石川県内247の郵便局に購入引換ハガキをお持ちいただき、是非お買い求めください。

販売日時 平日 9:00~17:00
※イオンモール若小松内局・金沢森林坊局・イオンモール白山内局は10:00~18:00
（土日祝は食事券の販売はいたしません）
※新金沢郵便局・簡易郵便局では食事券の取り扱いをしております。
※食事券購入の際のお支払方法は現金のみとなります。
※領収書の発行はできません。

石川県新型コロナウイルス対策取組宣言 →
いしかわ新型コロナ対策取組制度 →
新型コロナウイルス感染者発生時の対応・常態化に関するガイドライン →
石川県民飲食店応援食事券 →

石川県 Go To Eat キャンペーン
[EAT] (Go To Eat キャンペーン事務局)
TEL: 075-255-0400
受付時間: 平日 9:00~17:00 (休日は 12:00~13:00)

トップページ お知らせ キャンペーン概要 購入方法 販売店舗 加盟店舗 よくある質問

Copyright © 2020 All Rights Reserved.

◆ 販売店一覧

石川県 Go To Eat キャンペーン お知らせ キャンペーン概要 購入方法 販売店舗 加盟店舗 よくある質問

ホーム > 販売店舗

キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します！！

Sales store 販売店舗

— 石川県内247の郵便局 —

市町村	郵便局名	郵便番号	住所
金沢市	金沢中央	920-8799	石川県金沢市三軒1-1
金沢市	金沢南	921-8797	石川県金沢市安部町6-17-1
金沢市	東横	920-8799	石川県金沢市東横町2-383-2
金沢市	金沢西	921-8147	石川県金沢市大町2-116
金沢市	金沢三馬	921-8167	石川県金沢市三馬2-248
金沢市	金沢西十万	921-8135	石川県金沢市西十万1-133-166-2
金沢市	金沢新保	921-8148	石川県金沢市新保1-420
金沢市	金沢二十万	921-8131	石川県金沢市二十万1129-1
金沢市	西金沢駅前	921-8044	石川県金沢市西金沢町8-67
金沢市	金沢西条	921-8074	石川県金沢市西条町5-9
金沢市	金沢中町	921-8071	石川県金沢市中町2-2
金沢市	金沢西条	921-8043	石川県金沢市西条2-79
金沢市	金沢高島町	921-8001	石川県金沢市高島町4-1
金沢市	金沢上野原	921-8065	石川県金沢市上野原8-26-1
金沢市	金沢新保	921-8013	石川県金沢市新保5-46
金沢市	金沢八日市	921-8063	石川県金沢市八日市町905
金沢市	金沢南	921-8025	石川県金沢市南町3-12-27
金沢市	西金沢	921-8054	石川県金沢市西金沢5-227
金沢市	金沢新保	921-8062	石川県金沢市新保5-102
金沢市	金沢寺町	921-8033	石川県金沢市寺町1-13-4
金沢市	金沢南	921-8036	石川県金沢市南町1-31-32
金沢市	若生	921-8036	石川県金沢市若生1-18-10
金沢市	金沢中町	921-8105	石川県金沢市中町2-13-18
金沢市	金沢門光寺町	921-8173	石川県金沢市門光寺町3-11-40
金沢市	金沢南	921-8161	石川県金沢市南町3-6-20
金沢市	金沢新保	921-8034	石川県金沢市新保6-1-3
金沢市	金沢南	921-8031	石川県金沢市南町1-3-71
金沢市	金沢久保	921-8164	石川県金沢市久保3-14
金沢市	金沢南	921-8116	石川県金沢市南町4-11-16
金沢市	金沢森林坊	920-0981	石川県金沢市森林坊2-1-3
金沢市	金沢石町	920-0935	石川県金沢市石町1-1-66
金沢市	金沢南	920-0964	石川県金沢市南町3-1-27
金沢市	金沢南	920-0977	石川県金沢市南町15-7
金沢市	南川	920-1399	石川県金沢市南川町3-24-2
金沢市	金沢新保	920-0963	石川県金沢市新保町15-1
金沢市	金沢南	920-0967	石川県金沢市南町1-18-21
金沢市	金沢小の町	920-0942	石川県金沢市小の町3-11-13
金沢市	金沢大寺町	920-0934	石川県金沢市大寺町13-1
金沢市	金沢南	920-0965	石川県金沢市南町2-1-26
金沢市	金沢小の町	920-0942	石川県金沢市小の町1-6-1
金沢市	金沢南	920-0963	石川県金沢市南町1-1-27
金沢市	金沢南	920-0962	石川県金沢市南町2-13-1
金沢市	金沢南	920-0919	石川県金沢市南町5-20
金沢市	金沢小の町	920-0963	石川県金沢市小の町15-19
金沢市	金沢南	920-0963	石川県金沢市南町2-34
金沢市	金沢南	920-0966	石川県金沢市南町19-31
金沢市	金沢南	920-0962	石川県金沢市南町5-6
金沢市	金沢南	920-0964	石川県金沢市南町1-31
金沢市	金沢小の町	920-0961	石川県金沢市小の町1-11-6
金沢市	金沢小の町	920-0962	石川県金沢市小の町1-1-7
金沢市	金沢南	920-0915	石川県金沢市南町11233-1
金沢市	金沢南	920-0921	石川県金沢市南町28-27
金沢市	金沢南	920-0926	石川県金沢市南町7-12
金沢市	金沢南	920-0958	石川県金沢市南町1-1
金沢市	金沢	920-0341	石川県金沢市金沢町17-44
金沢市	金沢大町	920-0231	石川県金沢市大町4117233-8
金沢市	金沢南	920-0373	石川県金沢市南町2-27
金沢市	金沢南	920-0202	石川県金沢市南町441-151
金沢市	金沢南	920-0942	石川県金沢市南町3-10
金沢市	金沢南	920-0348	石川県金沢市南町5-86
金沢市	金沢南	920-0961	石川県金沢市南町2-68-3
金沢市	金沢南	920-0964	石川県金沢市南町4-4-11
金沢市	金沢南	920-0316	石川県金沢市南町2-15
金沢市	金沢南	920-0957	石川県金沢市南町2-115
金沢市	石川(南)内	920-0303	石川県金沢市南町1-1
金沢市	南	920-3115	石川県金沢市南町1118-2
金沢市	金沢南	920-0943	石川県金沢市南町1-2-3
金沢市	二保	920-1102	石川県金沢市二保町12-3
金沢市	南川	920-1151	石川県金沢市南川町1-97

▶ 公式サイトでの情報発信

当該事業において、下記の内容にて公式サイトを立ち上げ、広報・周知活動を実施いたしました。

◆ 加盟店一覧

石川県 Go To Eat キャンペーン

お知らせ キャンペーン概要 購入方法 領収証 加盟店舗 よくある質問

ホーム > 加盟店舗

キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します!!

Member store

加盟店舗 (※随時更新中)

エリアと業態から検索 エリアを選択 業態を選択 検索

フリーワードで検索 自由のワードを入力する

金沢市 加盟店舗リスト

七尾市 加盟店舗リスト

小松市 加盟店舗リスト

輪島市 加盟店舗リスト

珠洲市 加盟店舗リスト

加賀市 加盟店舗リスト

羽咋市 加盟店舗リスト

かほく市 加盟店舗リスト

白山市 加盟店舗リスト

能美市 加盟店舗リスト

野々市市 加盟店舗リスト

川北町 加盟店舗リスト

津幡町 加盟店舗リスト

内灘町 加盟店舗リスト

志賀町 加盟店舗リスト

宝達志水町 加盟店舗リスト

中能登町 加盟店舗リスト

穴水町 加盟店舗リスト

能登町 加盟店舗リスト

石川県新型コロナウイルス対策組宣言

いしかわ新型コロナウイルス対策徹底制度

新型コロナウイルス感染者発生時の対応・業務継続に関するガイドライン

石川県民飲食店減価食事券

Go To Eat キャンペーン

【石川県GoToEatキャンペーン事務局】
TEL: 076-255-0450
受付時間: 平日9:00~17:00 (年末年始 12/29~1/3 除く)

トップページ お知らせ キャンペーン概要 購入方法 領収証 加盟店舗 よくある質問

Copyright © All Rights Reserved.

◆ Q&A

石川県 Go To Eat キャンペーン

お知らせ キャンペーン概要 購入方法 領収証 加盟店舗 よくある質問

ホーム > よくある質問

キャンペーン期間中は食事券引換ハガキの保管をお願い致します!!

よくある質問

Q 食事券はいつからいつまで使えますか?

A NEW 新型コロナウイルスの感染状況により変動しますので、ホームページのTOPページをご覧ください。お知らせ欄をご確認ください。必ず期限内にご利用をお願いします。分からないことがあれば事務局までご相談ください。076-255-0450 (平日9:00~17:00)

Q どこで使えますか?

Q つり銭が出ないのは何故ですか?

Q 汚損した食事券の対応は?

Q 未使用の食事券の払い戻しは出来ますか?

Q 食事券を使用する際の上限金額はありますか?

Q 食事券は他の商品券や割引券との重複利用は出来ますか?

Q 食事券は、指定された販売期間の中で複数回に渡って購入出来ますか?

Q 食事券を母子から切り離しても利用出来ますか?

Q GoToEatとは何ですか?

Q 食事券とは何ですか?

Q デリバリーやテイクアウト専門店でも参加可能ですか?

Q 購入や予約に上限はありますか?

Q 食事券にお釣りは出ますか?

Q 食事券は現金と併用して支払い可能ですか?

Q 食事券を購入したが自分の近くで使えるお店がありません。食事券を返したいが出来ますか?

Q Go To Eatに参加したいがどのような手続きが必要ですか。また審査項目はどのようなものがありますか?

Q 参加店舗の募集はいつから始まりますか。募集期間はいつまでですか?

Q 食事券利用対象店舗とオンライン飲食予約対象店舗は別で申込が必要ですか?

Q 参加可能な飲食店とは何ですか?

利用者・加盟店相談窓口①

▶ 石川県事務局コールセンター概要

電話対応経験値の高いオペレートスタッフを時期に応じて必要人数配置。
問い合わせ内容に応じて、柔軟な対応をいたしました。

名称	石川県GoToEatキャンペーン コールセンター
開設期間	令和2年9月15日～令和4年7月15日 1年10ヵ月間 平日9:00～17:00（土日祝日は休業）
設置場所	弊社コールセンター機能・設備を有する拠点施設 〒920-0919 石川県金沢市南町4-55WAKITA金沢ビル
対応時間	9:00～17:00（対応時間外は、テープによるご案内になりました。）
回線数	最大8回線

▶ コールセンター要員配置

	2020年				2021年												2022年							
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	
スーパーバイザー	センター全体管理／月－金 9:00～17:00 ※土日祝、12/30－1/3は休業																							
スタッフ A	電話対応業務／月－金 9:00～17:00 ※土日祝、12/30－1/3は休業																							
スタッフ B	電話対応業務																							
スタッフ C	電話対応業務																							
スタッフ D	電話対応業務												受電状況に応じ柔軟に 配置しました											
スタッフ E	電話対応業務																							
スタッフ F	電話対応業務																							
スタッフ G	電話対応業務																							

主なコールセンター業務内容

利用者	主に電話での問い合わせに関して、適切に対応を行った。（1日あたり20件以上） ・食事券利用について ・引換販売窓口案内 ・利用可能店舗に関する問い合わせ ・その他、様々な問い合わせ（ご意見など）
加盟店	主に電話やメールでの問い合わせに関して、適切に対応を行った。（1日あたり40件以上） ・新規加盟手続き対応 （新規加盟を希望される方へ、電話で登録までの手続きなどの説明を行った） ・ロゴ等のデザイン使用 ・ホームページ掲載内容に関する問い合わせ（内容変更など） ・加盟店登録内容変更手続き ・食事券利用に関するトラブル対応 ・清算に関する問い合わせ（不備連絡など）
他	・センターマニュアル、FAQ作成 ・研修、シフト調整 ・その他、必要に応じて作業を行った。