

(2) 食事券の発行、販売、回収

■ 食事券の詳細

既存券（電子クーポン）

<食事券（電子クーポン）購入前の注意事項> ※下記購入手順のうちの①

- ・神奈川県内の加盟飲食店のうち、県の認証を受けた「マスク飲食実施店」に限りご利用いただけます。ご購入前に必ず「店舗一覧」にて加盟店舗のご確認をお願いいたします。
- ・利用期間は2022年03月22日までとなります。
- ・利用期間を過ぎると無効となりますのでご注意ください。
- ・1日1回20,000円(プレミアム付25,000円)まで購入できます。
- ・1つのLINEアカウントの食事券は50,000円(購入金額は40,000円まで)が上限です。
- ・購入後の変更・払戻は一切できません。
- ・食事券の譲渡や転売は一切できません。
- ・神奈川県内の加盟飲食店でご利用いただけます。
- ・加盟飲食店は告知なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。
- ・食事券は1円単位でご利用いただけます。
- ・販売数に達した場合は、販売を終了します。
- ・名省・都道府県の指示等により、各種条件は変更される場合がございます。
- ・決済時に利用可能なクレジットカードは、日本国内発行のVISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、NICOSです。
- ・クレジットカードのお引き落としは、「Go To Eat キャンペーン事務局」あるいは、事務局を担当する「東武トップツアーズ」の名前で決済されますのでご了承ください。
- ・デビットカードはご利用いただけません。

<食事券（電子クーポン）購入手順>

①購入前の注意事項確認

注意事項

神奈川県内のマスク飲食実施店の認証を受けた加盟飲食店で利用をお願いします。ご購入前に必ず「店舗一覧」にて加盟店舗のご確認をお願いいたします。

- ・利用期間は2022年03月22日までとなります。
- ・利用期間を過ぎると無効となりますのでご注意ください。
- ・1日1回20,000円(プレミアム付25,000円)まで購入できます。
- ・1つのLINEアカウントの食事券は50,000円(購入金額は40,000円まで)が上限です。
- ・**購入後の変更・払戻は一切できません。**
- ・食事券の譲渡や転売は一切できません。
- ・神奈川県内の加盟飲食店でご利用いただけます。
- ・加盟飲食店は告知なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。
- ・食事券は1円単位でご利用いただけます。
- ・**販売数に達した場合は、販売を終了します。**
- ・各省・都道府県の指示等により、各種条件は変更される場合がございます。
- ・決済時に利用可能なクレジットカードは、日本国内発行のVISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club・NICOSです。
- ・クレジットカードのお引き落としは、「Go To EAT キャンペーン事務局」あるいは、事務局を担当する「東武トップツアーズ」の名前で決済されますのでご了承ください。
- ・デビットカードはご利用いただけません。

上記注意事項を確認し承諾いただける場合は下にチェックを入れてください。

☐ 上記事項を確認し承諾する

進む

②クーポン選択

クーポン選択

購入するクーポンを選択してください

☐ 25,000円分食事クーポン
価格：20,000円

☐ 12,500円分食事クーポン
価格：10,000円

進む

③購入者情報登録

購入者情報登録

氏名

メールアドレス

電話番号

性別

年齢

居住地

進む

④購入者情報確認

購入内容の確認

下記内容でよろしいですか

クーポン情報
商品名：25,000円分食事クーポン
価格：20,000円

購入者情報
氏名：東武 太郎
メールアドレス：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXX.com
電話番号：000-0000-0000
性別：男性
年齢：25歳
居住地：神奈川県

進まないへ進む

入力画面へ戻る

⑤支払情報登録

Go To Eat 電子クーポン購入

お支払金額 20,000 円

お支払い金額を入力してください。

カード番号

有効期限(月/年)

01 / 20

セキュリティコード

決済する

購入を中止する

⑥購入完了

食事クーポン購入完了

食事クーポンの購入が完了しました。
利用可能額は

25,000円分です

閉じる

(2) 食事券の発行、販売、回収

■ 食事券の詳細

追加券（電子クーポン）

＜食事券（電子クーポン）購入前の注意事項＞ ※下記購入手順のうちの①
P12の既存券の注意事項と同様

＜5月16日販売再開時の追加事項＞

- ・ 食事券をご利用いただく際は、短時間、少人数で、マスク飲食の実践をお願いします。
- ・ 2回目のワクチン接種から6か月を過ぎたら、自分のため、みんなのため、できるだけ早めの3回目接種をお勧めします。

＜食事券（電子クーポン）購入手順＞



(2) 食事券の発行、販売、回収

■ 食事券の販売方法

既 存 食 事 券 (紙クーポン)	
販売箇所	全国のセブンイレブン、ローソン、ミニストップにおいて、総額12,500円分の食事券セットを10,000円（プレミアム率25%）で販売
販売上限	1人1回当たり販売価格20,000円分まで
注意点	加盟飲食店におけるテイクアウト及びデリバリーでの食事券利用は、加盟飲食店の判断で行うことを可とした。 （販売促進チラシ・ポスターに記載あり）
販売方法	先着順
既 存 食 事 券 (電子クーポン)	
販売箇所	「LINE」を利用したオンライン上での電子食事券とし、総額12,500円分の食事券セットを10,000円（プレミアム率25%）で販売
販売上限	1人1回当たり販売価格20,000円分まで
注意点	P12の注意事項を確認後、チェックボックスにチェックをしないと次の画面に遷移しないように設定
販売方法	先着順
追 加 食 事 券 (紙クーポン)	
販売箇所	全国のセブンイレブン、ローソン、ミニストップにおいて、総額12,000円分の食事券セットを10,000円（プレミアム率20%）で販売
販売上限	1人1回まで、1回当たり販売価格20,000円分まで
注意点	加盟飲食店におけるテイクアウト及びデリバリーでの食事券利用は、加盟飲食店の判断で行うことを可とした。 （販売促進チラシ・ポスターに記載あり）
販売方法	先着順
追 加 食 事 券 (電子クーポン)	
販売箇所	「LINE」を利用したオンライン上での電子食事券とし、総額12,000円分の食事券セットを10,000円（プレミアム率20%）で販売
販売上限	1人1回当たり販売価格20,000円分まで
注意点	P12,13の注意事項を確認後、チェックボックスにチェックをしないと次の画面に遷移しないように設定
販売方法	先着順

(2) 食事券の発行、販売、回収

■ 食事券（紙クーポン）の回収方法

実施方法	既存券、追加券の区別に関しては、食事券に任意のアルファベット文字を印字することにより判別を行った。 各販売箇所での販売済み食事券セットの数とデータセンターで集計された利用済み食事券の枚数を比較し、利用された食事券の枚数と利用されなかった食事券の枚数を正確に把握した。（Excelデータにて集計・管理）
集計方法	各加盟店で使用された食事券を回収し、飲食店ごとに集計。 （食事券裏面に記載の事業者印を基に加盟店ごとに集計）
確認方法	集計に当たっては、機械による食事券の枚数カウント及び複数者による枚数カウントを行った。 ダブルチェックの際は、1回目、2回目のチェック者を変えて、カウントミスがないように配慮した。

■ 食事券（電子クーポン）の回収方法

実施方法	加盟店が換金請求せず、利用金額を支払いターム（精算スケジュール）ごとに自動集計し、振込データ作成。（Excelデータにて集計・管理） 加盟店への支払い後は、加盟店管理画面の入金履歴にて入金確認ができるため、加盟店側での支払い確認が容易にできるようにした。 既存券、追加券の区別に関しては、加盟店管理画面にて、利用履歴ではプレミアム率25%と20%、入金履歴では1期、2期とすることで加盟店側でも判別ができるようにした。（P16参照）
集計方法	各加盟店で利用された金額を自動で加盟店ごと、支払いタームごとに集計。 対象期間の選択ができるため、該当する対象期間を選択後、Excelにてダウンロード。
確認方法	集計に当たっては、日々すべての回収（利用履歴）データをバックアップ・保管し、そのデータと振込データを照合させ、集計ミスがないように配慮した。

(2) 食事券の発行、販売、回収

■ 加盟店管理画面について

<利用履歴確認>

利用された日時、金額がリアルタイムで反映され、各加盟店にて確認が可能。
また、利用履歴は、ExcelまたはCSVでダウンロードが可能。

ご利用履歴

Excel形式でダウンロード

CSV形式でダウンロード

1ページ目/60ページ中

取引番号	日時	売上金額	詳細	うち25%券	うち20%券	取り消し対象決済
████████	2022-09-30 21:45:18	23,482	クーポン利用:	0	23,482	
████████	2022-09-30 21:40:22	18,045	クーポン利用:	18,045	0	
████████	2022-09-30 14:54:11	3,010	クーポン利用:	0	3,010	
████████	2022-09-30 14:42:04	44,990	クーポン利用:	0	44,990	
████████	2022-09-30 13:52:21	3,715	クーポン利用:	0	3,715	
████████	2022-09-30 10:59:49	855	クーポン利用:	0	855	
████████	2022-09-29 20:47:55	4,650	クーポン利用:	0	4,650	
████████	2022-09-29 13:43:25	2,775	クーポン利用:	0	2,775	
████████	2022-09-29 13:39:00	2,131	クーポン利用:	0	2,131	
████████	2022-09-29 12:50:27	4,080	クーポン利用:	0	4,080	
████████	2022-09-29 12:47:11	1,080	クーポン利用:	0	1,080	
████████	2022-09-29 12:40:46	1,512	クーポン利用:	0	1,512	

<入金履歴確認>

事務局から各加盟店への振込が完了後、支払いチームごとに反映させ、各加盟店にて入金履歴（日時、金額、内容）の確認が可能。

入金履歴			
事務局からの振込が完了いたしましたら、下記にお振込の日時が表示されます。 ご登録いただきました口座にて金額のご確認をお願いいたします。 なお、マニュアルに記載しております振込予定日を過ぎても入金のご確認ができない場合は、口座情報の不備が考えられます。 送金エラーで戻ってきってしまった店舗様につきましては、事務局より順次確認のご連絡を入れさせていただきますが、 お急ぎの場合は、コールセンターへお問い合わせください。 お振込名義は事務局を受託しております東武トップツアーズ株式会社 振込名義【トプツァツァーズ(株)】となります。			
入金内容・スケジュール等に関しましては加盟飲食店マニュアルをご確認ください。 ※紙クーポンの決済対象期間はデータセンター到着日とさせていただきます。			
12/18 お振込分から振込名義は【GOTOEATがかりトプツァツァーズ(株)】へ変更となります。			
振込処理番号	振込処理日時	金額	内容
██████	2022-10-28	361,500円	第79回締め切り分：対象期間：紙（2期）：10/01～10/7
██████	2022-10-28	41,000円	第79回締め切り分：対象期間：紙（1期）：10/01～10/7
██████	2022-10-21	879,541円	第78回締め切り分：対象期間：LINE（2期）：09/24～09/30
██████	2022-10-21	107,731円	第78回締め切り分：対象期間：LINE（1期）：09/24～09/30
██████	2022-10-14	373,000円	第77回締め切り分：対象期間：紙（2期）：09/17～09/23
██████	2022-10-14	835,349円	第77回締め切り分：対象期間：LINE（2期）：09/17～09/23
██████	2022-10-14	24,500円	第77回締め切り分：対象期間：紙（1期）：09/17～09/23
██████	2022-10-14	47,815円	第77回締め切り分：対象期間：LINE（1期）：09/17～09/23
██████	2022-10-07	770,002円	第76回締め切り分：対象期間：LINE（2期）：09/10～09/16

(3) 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込

■ 換金について

換金の流れ	利用分食事券は、データセンターで受取、各加盟店舗ごとに員数チェックを行った。各加盟店舗での利用分をデータにまとめ、当事務局に共有。事務局内にてデータに基づき振込をした。
換金スケジュール	基本的には、毎週金曜回収、3週間後の毎週金曜（または火曜）振込となるように設定。（下記換金スケジュール参照）

回数	加盟店⇒ データセンター送付 ※データセンター必着日	電子クーポン 決済対象期間	振込作業
1回目	2020年11月13日（金）	2020年11月06日（金）～11月13日（金）	2020年 12月04日（金）
2回目	11月20日（金）	11月14日（土）～11月20日（金）	12月10日（木）
3回目	11月27日（金）	11月21日（土）～11月27日（金）	12月18日（金）
4回目	12月04日（金）	11月28日（土）～12月04日（金）	12月25日（金）
5回目	12月11日（金）	12月05日（土）～12月11日（金）	2021年 01月05日（火）
6回目	12月18日（金）	12月12日（土）～12月18日（金）	01月08日（金）
7回目	12月25日（金）	12月19日（土）～12月25日（金）	01月20日（水）
8回目	2021年01月08日（金）	12月26日（土）～2021年01月08日（金）	01月29日（金）
9回目	01月15日（金）	01月09日（土）～01月15日（金）	02月05日（金）
10回目	01月22日（金）	01月16日（土）～01月22日（金）	02月10日（水）
11回目	01月29日（金）	01月23日（土）～01月29日（金）	02月19日（金）
12回目	02月05日（金）	01月30日（土）～02月05日（金）	02月26日（金）
13回目	02月12日（金）	02月06日（土）～02月12日（金）	03月05日（金）
14回目	02月19日（金）	02月13日（土）～02月19日（金）	03月10日（水）
15回目	02月26日（金）	02月20日（土）～02月26日（金）	03月19日（金）
16回目	03月05日（金）	02月27日（土）～03月05日（金）	03月25日（木）
17回目	03月12日（金）	03月06日（土）～03月12日（金）	03月31日（水）
18回目	03月19日（金）	03月13日（土）～03月19日（金）	04月09日（金）
19回目	03月26日（金）	03月20日（土）～03月26日（金）	04月15日（木）
20回目	04月02日（金）	03月27日（土）～03月31日（水）	04月23日（金）
21回目	04月09日（金）	04月01日（木）～04月09日（金）	04月30日（金）
22回目	※電子クーポンのみ精算	04月10日（土）～04月16日（金）	05月07日（金）
23回目	04月23日（金）	04月17日（土）～04月23日（金）	05月14日（金）
24回目	04月30日（金）	04月24日（土）～04月30日（金）	05月21日（金）
25回目	05月07日（金）	05月01日（土）～05月07日（金）	05月28日（金）

(3) 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込

■ 換金について

回数	加盟店⇒ データセンター送付 ※データセンター必着日	電子クーポン 決済対象期間	みずほ銀行 振込作業
26回目	05月14日（金）	05月08日（土）～05月14日（金）	06月04日（金）
27回目	05月21日（金）	05月15日（土）～05月21日（金）	06月11日（金）
28回目	05月28日（金）	05月22日（土）～05月28日（金）	06月18日（金）
29回目	06月04日（金）	05月29日（土）～06月04日（金）	06月25日（金）
30回目	06月11日（金）	06月05日（土）～06月11日（金）	07月02日（金）
31回目	06月18日（金）	06月12日（土）～06月18日（金）	07月09日（金）
32回目	06月25日（金）	06月19日（土）～06月25日（金）	07月16日（金）
33回目	07月02日（金）	06月26日（土）～06月30日（水）	07月21日（水）
34回目	07月15日（木）	07月01日（木）～07月09日（金）	07月30日（金）
35回目	※電子クーポンのみ精算	07月10日（土）～07月23日（金）	08月17日（火）
36回目	08月06日（金）	07月24日（土）～08月06日（金）	08月31日（火）
37回目	08月20日（金）	08月07日（土）～08月20日（金）	09月14日（火）
38回目	09月03日（金）	08月21日（土）～09月03日（金）	09月28日（火）
39回目	09月17日（金）	09月04日（土）～09月17日（金）	10月12日（火）
40回目	10月01日（金）	09月18日（土）～09月30日（木）	10月26日（火）
41回目	10月15日（金）	10月01日（金）～10月15日（金）	11月09日（火）
42回目	10月29日（金）	10月16日（土）～10月29日（金）	11月22日（月）
43回目	11月12日（金）	10月30日（土）～11月12日（金）	12月07日（火）
44回目	11月26日（金）	11月13日（土）～11月26日（金）	12月21日（火）
45回目	12月10日（金）	11月27日（土）～12月10日（金）	2022年 01月04日（火）
46回目	12月17日（金）	12月11日（土）～12月17日（金）	01月11日（火）
47回目	12月23日（木）	12月18日（土）～12月23日（木）	01月25日（火）
48回目	2022年01月07日（金）	12月24日（金）～2022年01月07日（金）	02月01日（火）
49回目	01月14日（金）	01月08日（土）～01月14日（金）	02月08日（火）
50回目	01月21日（金）	01月15日（土）～01月21日（金）	02月15日（火）
51回目	01月28日（金）	01月22日（土）～01月28日（金）	02月22日（火）
52回目	02月04日（金）	01月29日（土）～02月04日（金）	03月01日（火）
53回目	02月11日（金）	02月05日（土）～02月11日（金）	03月08日（火）
54回目	02月18日（金）	02月12日（土）～02月18日（金）	03月15日（火）
55回目	02月25日（金）	02月19日（土）～02月25日（金）	03月22日（火）

(3) 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込

■ 換金について

回数	加盟店⇒ データセンター送付 ※データセンター必着日	電子クーポン 決済対象期間	みずほ銀行 振込作業
56回目	03月04日（金）	02月26日（土）～03月04日（金）	03月29日（火）
57回目	03月11日（金）	03月05日（土）～03月11日（金）	04月05日（火）
58回目	03月18日（金）	03月12日（土）～03月18日（金）	04月12日（火）
59回目	03月22日（火）	03月19日（土）～03月22日（火）	04月19日（火）
60回目	03月31日（木）	03月23日（水）～03月31日（木）	04月26日（火）
61回目	04月28日（木）	04月01日（金）～04月28日（木）	05月31日（火）
62回目	05月06日（金）	04月29日（金）～05月06日（金）	06月03日（金）
63回目	05月13日（金）	05月07日（土）～05月13日（金）	06月10日（金）
64回目	05月20日（金）	05月14日（土）～05月20日（金）	06月17日（金）
65回目	05月27日（金）	05月21日（土）～05月27日（金）	06月24日（金）
66回目	06月10日（金）	05月28日（土）～06月10日（金）	07月08日（金）
67回目	07月01日（金）	06月11日（土）～07月01日（金）	07月29日（金）
68回目	07月08日（金）	07月02日（土）～07月08日（金）	08月05日（金）
69回目	07月15日（金）	07月09日（土）～07月15日（金）	08月12日（金）
70回目	07月22日（金）	07月16日（土）～07月22日（金）	08月19日（金）
71回目	07月29日（金）	07月23日（土）～07月29日（金）	08月26日（金）
72回目	08月05日（金）	07月30日（土）～08月05日（金）	09月02日（金）
73回目	08月12日（金）	08月06日（土）～08月12日（金）	09月09日（金）
74回目	08月19日（金）	08月13日（土）～08月19日（金）	09月16日（金）
75回目	09月09日（金）	08月20日（土）～09月09日（金）	09月30日（金）
76回目	09月16日（金）	09月10日（土）～09月16日（金）	10月07日（金）
77回目	09月23日（金）	09月17日（土）～09月23日（金）	10月14日（金）
78回目	09月30日（金）	09月24日（土）～09月30日（金）	10月21日（金）
79回目	10月07日（金）	紙クーポン対応	10月28日（金）
80回目	10月14日（金）	紙クーポン対応	11月04日（金）

(3) 食事券の利用、回収後の加盟店への代金の振込

■ 換金について

周知方法	加盟店向けホームページや店舗専用管理画面に換金方法を掲載、振込スケジュールは別途、各店舗へ郵送した。
商業施設の換金方法	対象商業施設：高島屋横浜店、タカシマヤフードメゾン新横浜店、ODAKYU 湘南GATE、京急百貨店、京急百貨店ウイング上大岡、京急百貨店ウイング 久里浜、ラスカ茅ヶ崎の商業施設で各店舗とは別途加盟店登録をしていただき、登録いただいた口座に各店舗の利用分を振り込んだ。 (各店舗の利用金額は各商業施設から送付してもらい、内訳を管理した)

(4) 実績確認監査等事業者への報告

■ 実績確認監査等事業者への報告について

報告有無	キャンペーン期間中、食事券販売・使用の実績を、毎月、別途定める様式により、実績確認監査等事業者（EY）へ報告した。
効率的な方法	様式、期日及び方法は、データベースソフトを利用し、CSVデータを作成の上、実績確認監査等事業者（EY）に報告した。
報告・承認	実績確認監査等事業者（EY）から指定された様式、期日に準じ実施し報告した。
事前テスト報告	毎月の報告やキャンペーン終了後の報告が円滑に行われるよう、事業開始に当たり、事前テスト報告に協力した。 実績確認監査等事業者（EY）の指定する方法により、ダミーデータの提出を行った。 また、実績報告や根拠資料のデータ提出に当たっては、複数者によるダブルチェックを行った。（ダブルチェックの際は、1回目、2回目のチェック者を変えて、ミスがないように配慮した）
監査	実績確認監査等事業者（EY）が2020年12月に本部事務局を訪問された際に、検査に必要な資料等を提出する等協力した。
連絡窓口	実績確認監査等事業者（EY）との連絡窓口は、本部事務局内に設置した。 （実績確認監査等事業者（EY）とやり取りする者を専任した）

(5) 相談窓口・申請案内等事業者との連携

■ 相談窓口の報告について

情報提供	相談窓口・申請案内等事業者（博報堂）が、事業の基本的内容を消費者と飲食店に説明するために必要となる情報の提供に協力した。 （メールや電話等による報告）
連絡窓口	博報堂に対しては、メールでの報告（県別のスターターキット発送先リストの共有など）をし、連絡窓口は、本部事務局内に設置した。 （博報堂とやり取りする者を専任した）

(6) 飲食店の新規加盟促進

■ 加盟店になるまでのながれ

①加盟店登録の手順動画による説明



②受付開始 令和2年10月12日（月）から

③事務局による同意書の送付、ダウンロード、WEBフォームでのチェック ※加盟にあたり、手数料は0円

④加盟店登録

<加盟店要件（宣誓事項）>

- ・ 業界ガイドラインに基づき新型コロナウイルス感染予防対策に取り組んでいる
- ・ 本サービス利用規約及びプライバシーポリシーに同意する
- ・ 店舗所在地は神奈川県である
- ・ 反社会的勢力等ではない
- ・ 「風俗営業法」「接待飲食店営業」を営む飲食店ではない
- ・ 同様なキャンペーンの情報提供を希望する。
- ・ 本キャンペーンのルールを順守し、不正利用はしない

<追加事項>

- ・ 「感染防止対策取組書」の登録
- ・ 「マスク飲食実施店」の取得

⑤スターターキット送付