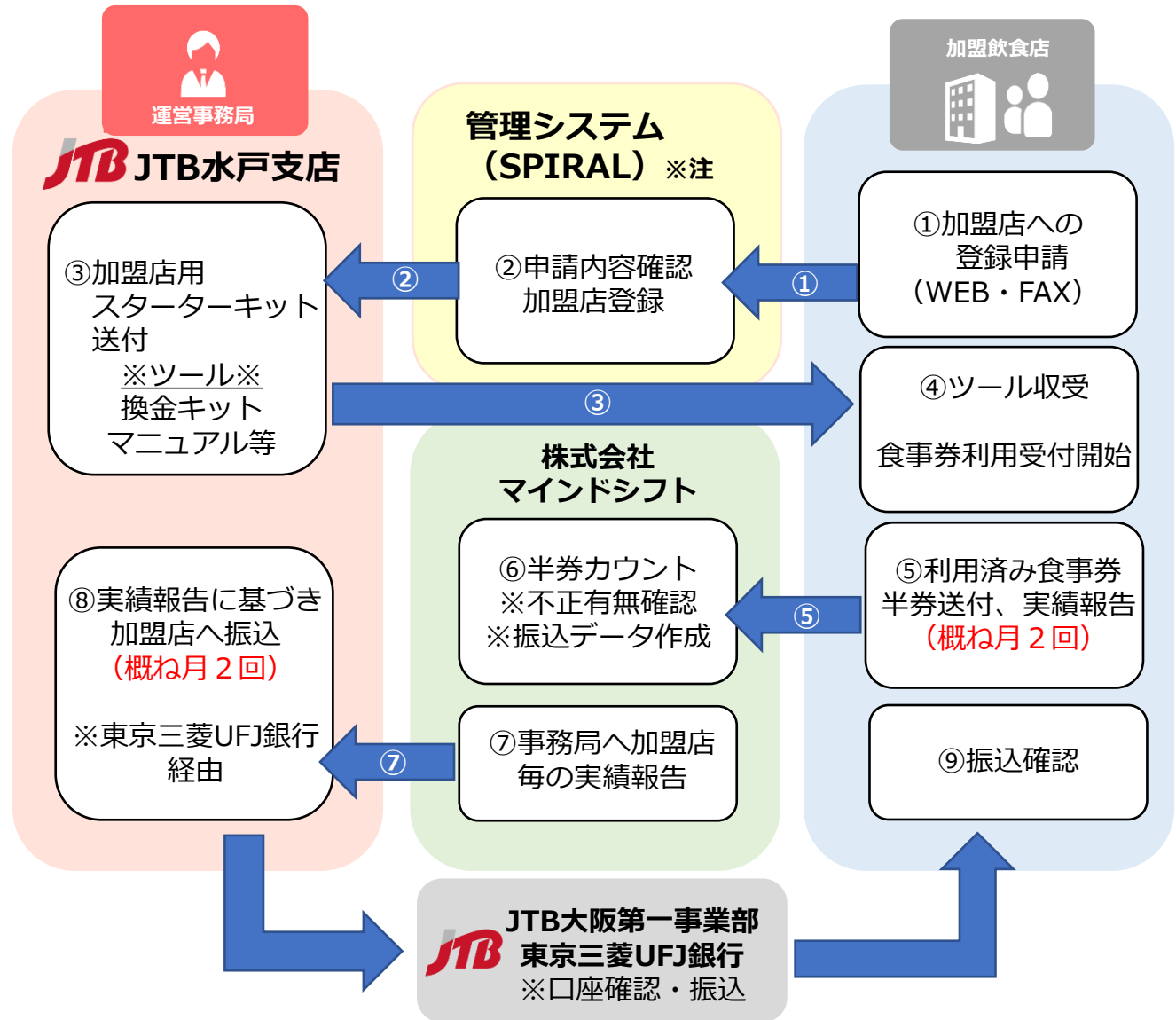


(1) 食事券の発行、販売、回収

回収方法



※注
企画時は株式会社JTB虎ノ門第二事業部の商品券管理システムとしていたが、
事務所運営・加盟店募集開始前に、運用及び情報管理がしやすい株式会社パイプドビッツの管理システム(SPIRAL)に変更

取扱店からの精算に関する問い合わせ対応

名称	Go To Eat キャンペーン 茨城コールセンター
開設期間	加盟飲食店・購入者向け：：令和2年10月8日（木）～令和4年2月28日（月）平日 ※土・日・祝・12/30-1/3を除く
設置場所	株式会社JTBガイアレック内（東京都豊島区東池袋4-7-7 住友不動産東ビル14階）
対応時間	平日10:00～17:00
人数	令和2年10月8日（木）～ 令和3年3月31日（水） 6名 令和3年4月1日（木）～ 令和3年5月31日（月） 5名 令和3年6月1日（火）～ 令和3年6月30日（水） 4名 令和3年7月1日（木）～ 令和3年10月31日（日） 3名 令和3年11月1日（月）～ 令和4年1月31日（月） 6名 令和4年2月1日（火）～ 令和4年2月28日（月） 3名 ※消費者向け・加盟店向けのコールセンターを兼務することで、コストを低減しました。

（１）食事券の発行、販売、回収

販売実績		
販売日	販売冊数	販売額面額(=販売冊数×12,500)
令和2年10/30(金)	6,134	76,675,000
10/31(土)	6,632	82,900,000
令和2年11/1(日)	4,274	53,425,000
11/2(月)	2,643	33,037,500
11/3(火)	2,812	35,150,000
11/4(水)	1,994	24,925,000
11/5(木)	1,958	24,475,000
11/6(金)	30,330	379,125,000
11/7(土)	21,557	269,462,500
11/8(日)	10,553	131,912,500
11/9(月)	7,092	88,650,000
11/10(火)	6,320	79,000,000
11/11(水)	6,464	80,800,000
11/12(木)	4,791	59,887,500
11/13(金)	4,466	55,825,000
11/14(土)	6,758	84,475,000
11/15(日)	5,373	67,162,500
11/16(月)	3,984	49,800,000
11/17(火)	3,740	46,750,000
11/18(水)	2,846	35,575,000
11/19(木)	2,782	34,775,000
11/20(金)	3,615	45,187,500
11/21(土)	5,292	66,150,000
11/22(日)	4,766	59,575,000
11/23(月)	7,666	95,825,000
11/24(火)	4,237	52,962,500
11/25(水)	2,219	27,737,500
11/26(木)	2,366	29,575,000
11/27(金)	2,635	32,937,500
11/28(土)	3,264	40,800,000
11/29(日)	3,623	45,287,500
11/30(月)	6,045	75,562,500

（１）食事券の発行、販売、回収

販売実績

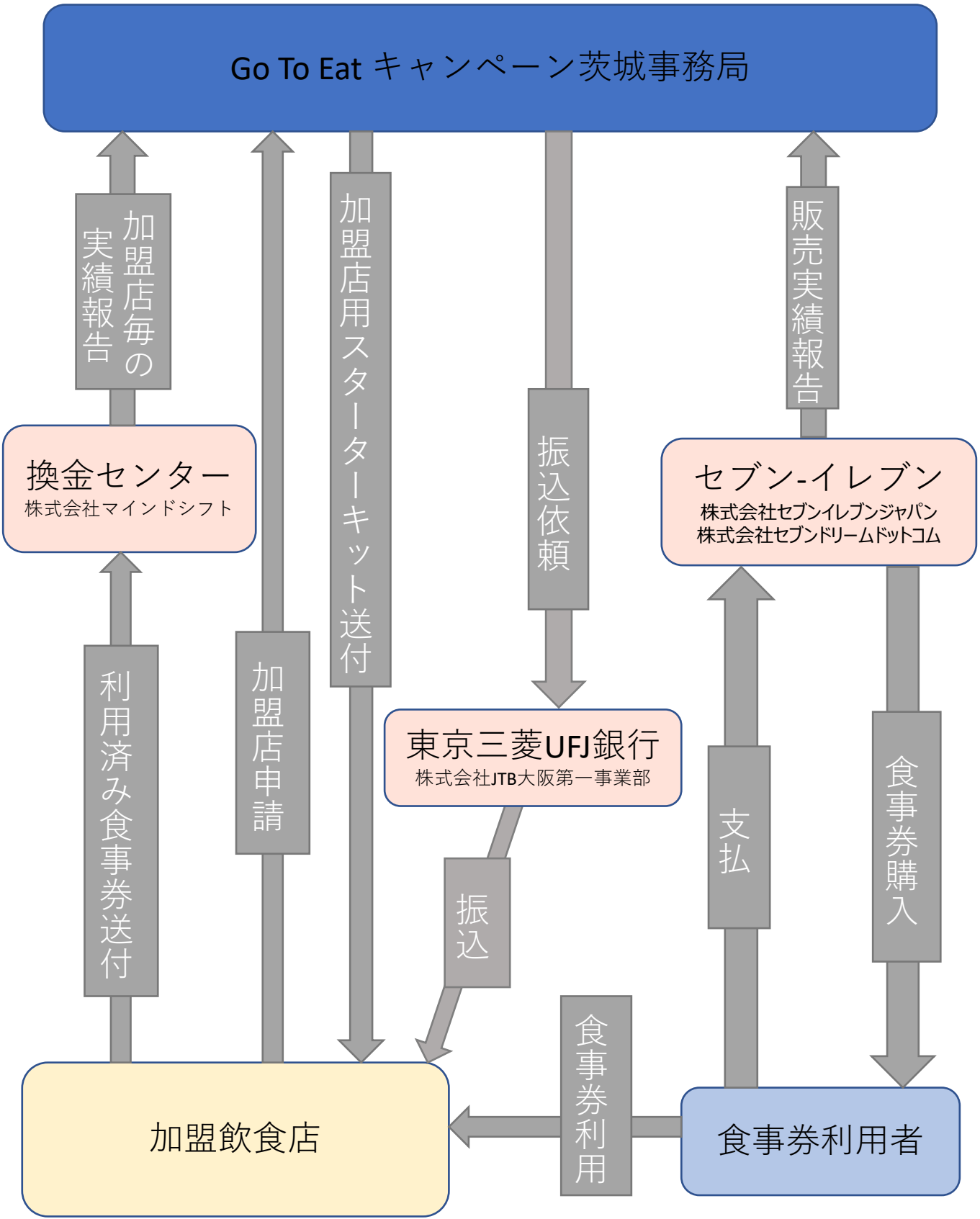
販売日	販売冊数	販売額面額(=販売冊数×12,500)
令和3年10/22(土)	15,923	199,037,500
10/23(日)	16,831	210,387,500
10/24(月)	6,780	84,750,000
10/25(火)	4,413	55,162,500
10/26(水)	3,311	41,387,500
10/27(木)	2,842	35,525,000
10/28(金)	2,716	33,950,000
10/29(土)	2,452	30,650,000
10/30(日)	2,987	37,337,500
10/31(月)	3,232	40,400,000
令和3年11/1(火)	2,203	27,537,500
11/2(水)	2,154	26,925,000
11/3(木)	2,372	29,650,000
11/4(金)	1,680	21,000,000
11/5(土)	1,824	22,800,000
11/6(日)	2,607	32,587,500
11/7(月)	2,139	26,737,500
11/8(火)	1,396	17,450,000
11/9(水)	1,242	15,525,000
11/10(木)	1,562	19,525,000
11/11(金)	1,675	20,937,500
11/12(土)	1,701	21,262,500
11/13(日)	2,504	31,300,000
11/14(月)	2,224	27,800,000
11/15(火)	1,720	21,500,000
11/16(水)	1,248	15,600,000
11/17(木)	1,092	13,650,000
11/18(金)	1,136	14,200,000
11/19(土)	1,181	14,762,500
11/20(日)	1,801	22,512,500
11/21(月)	1,294	16,175,000
11/22(火)	1,122	14,025,000
11/23(水)	1,320	16,500,000
11/24(木)	785	9,812,500
11/25(金)	986	12,325,000
11/26(土)	1,372	17,150,000
11/27(日)	3,286	41,075,000
11/28(月)	3,045	38,062,500
11/29(火)	1,960	24,500,000
11/30(水)	1,910	23,875,000

(1) 食事券の発行、販売、回収

販売実績		
販売日	販売冊数	販売額面額(=販売冊数×12,500)
令和3年12/1(木)	1,920	24,000,000
12/2(金)	1,916	23,950,000
12/3(土)	2,378	29,725,000
12/4(日)	3,106	38,825,000
12/5(月)	2,542	31,775,000
12/6(火)	1,750	21,875,000
12/7(水)	1,673	20,912,500
12/8(木)	1,599	19,987,500
12/9(金)	2,042	25,525,000
12/10(土)	2,577	32,212,500
12/11(日)	3,368	42,100,000
12/12(月)	2,822	35,275,000
12/13(火)	1,975	24,687,500
12/14(水)	1,939	24,237,500
12/15(木)	2,587	32,337,500
12/16(金)	2,319	28,987,500
12/17(土)	2,579	32,237,500
12/18(日)	3,505	43,812,500
12/19(月)	3,978	49,725,000
12/20(火)	6,359	79,487,500
	合計 356,193	合計 4,452,412,500

- (1) 食事券の発行、販売、回収
- (2) 食事券の利用、回収後の飲食店への代金の振込

全体スキーム図



(2) 食事券の利用、回収後の飲食店への代金の振込

■ 換金スケジュール

食事券の利用期間延長に伴い、下記の通り換金回数を当初予定の5回から27回に加え、不備等により27回の換金に間に合わない店舗への救済日を2回設け、計29回へ変更いたしました。

	【加盟店】 発送スケジュール			【事務局】 集計～エラーチェック (到着日基準)			入金完了予定日
日程①	10/30(金)	～	11/14(土)	11/17(火)	～	11/30(月)	12/8(火)
日程②	11/15(日)	～	11/29(日)	12/2(水)	～	12/15(火)	12/22(火)
日程③	11/30(月)	～	12/11(金)	12/15(火)	～	12/23(水)	1/6(水)
日程④	12/12(土)	～	12/30(水)	1/5(火)	～	1/13(水)	1/19(火)
日程⑤	12/31(木)	～	1/18(月)	1/22(金)	～	2/2(火)	2/9(火)
日程⑥	1/19(火)	～	2/2(火)	2/6(土)	～	2/17(水)	2/24(水)
日程⑦	2/3(水)	～	2/17(水)	2/21(日)	～	3/5(金)	3/12(金)
日程⑧	2/18(木)	～	3/7(日)	3/11(木)	～	3/18(木)	3/26(金)
日程⑨	3/8(月)	～	3/22(月)	3/26(金)	～	4/6(火)	4/14(水)
日程⑩	3/23(火)	～	4/4(日)	4/8(木)	～	4/20(火)	4/27(火)
日程⑪	4/5(月)	～	4/12(月)	4/16(金)	～	4/28(水)	5/13(木)
日程⑫	4/13(火)	～	4/21(水)	4/25(日)	～	5/12(水)	5/21(金)
日程⑬	4/22(木)	～	5/6(木)	5/10(月)	～	5/21(金)	5/28(金)
日程⑭	5/7(金)	～	5/20(木)	5/24(月)	～	6/4(金)	6/14(月)
日程⑮	5/21(金)	～	6/3(木)	6/7(月)	～	6/18(金)	6/28(月)
日程⑯	6/4(金)	～	6/19(土)	6/23(水)	～	7/5(月)	7/13(火)
日程⑰	6/20(日)	～	6/30(水)	7/7(水)	～	7/19(月)	7/29(木)
日程⑱	7/1(木)	～	7/31(土)	8/9(月)	～	8/20(金)	8/27(金)
日程⑲	8/1(日)	～	8/31(火)	9/7(火)	～	9/21(火)	9/28(火)
日程⑳	9/1(水)	～	9/30(木)	10/7(木)	～	10/20(水)	10/28(木)
日程㉑	10/1(金)	～	10/31(日)	11/6(土)	～	11/23(火)	11/29(月)
日程㉒	11/1(月)	～	11/15(月)	11/22(月)	～	12/3(金)	12/10(金)
日程㉓	11/16(火)	～	11/30(火)	12/7(火)	～	12/17(金)	12/23(木)
日程㉔	12/1(水)	～	12/15(水)	12/22(水)	～	1/5(水)	1/11(火)
日程㉕	12/16(木)	～	12/25(土)	1/6(木)	～	1/18(火)	1/24(月)
日程㉖	12/26(日)	～	1/6(木)	1/13(木)	～	1/26(水)	2/1(火)
日程㉗	1/7(金)	～	1/20(木)	1/27(木)	～	2/7(月)	2/14(月)
救済①	1/27(木)	～	2/2(水)	2/6(日)	～	2/17(木)	2/24(木)
救済②	2/12(土)	～	2/22(火)	2/26(土)	～	3/9(水)	3/16(水)

(2) 食事券の利用、回収後の飲食店への代金の振込

- ・入金予定日に口座変更等の理由で振込出来なかった加盟店においては、確認・手続きが出来次第、下記記載の日付に入金対応致しました。
- ・日程⑳は事務局の振込データ格納の失念により、令和3年12月1日と12月2日に分けての入金となりました。

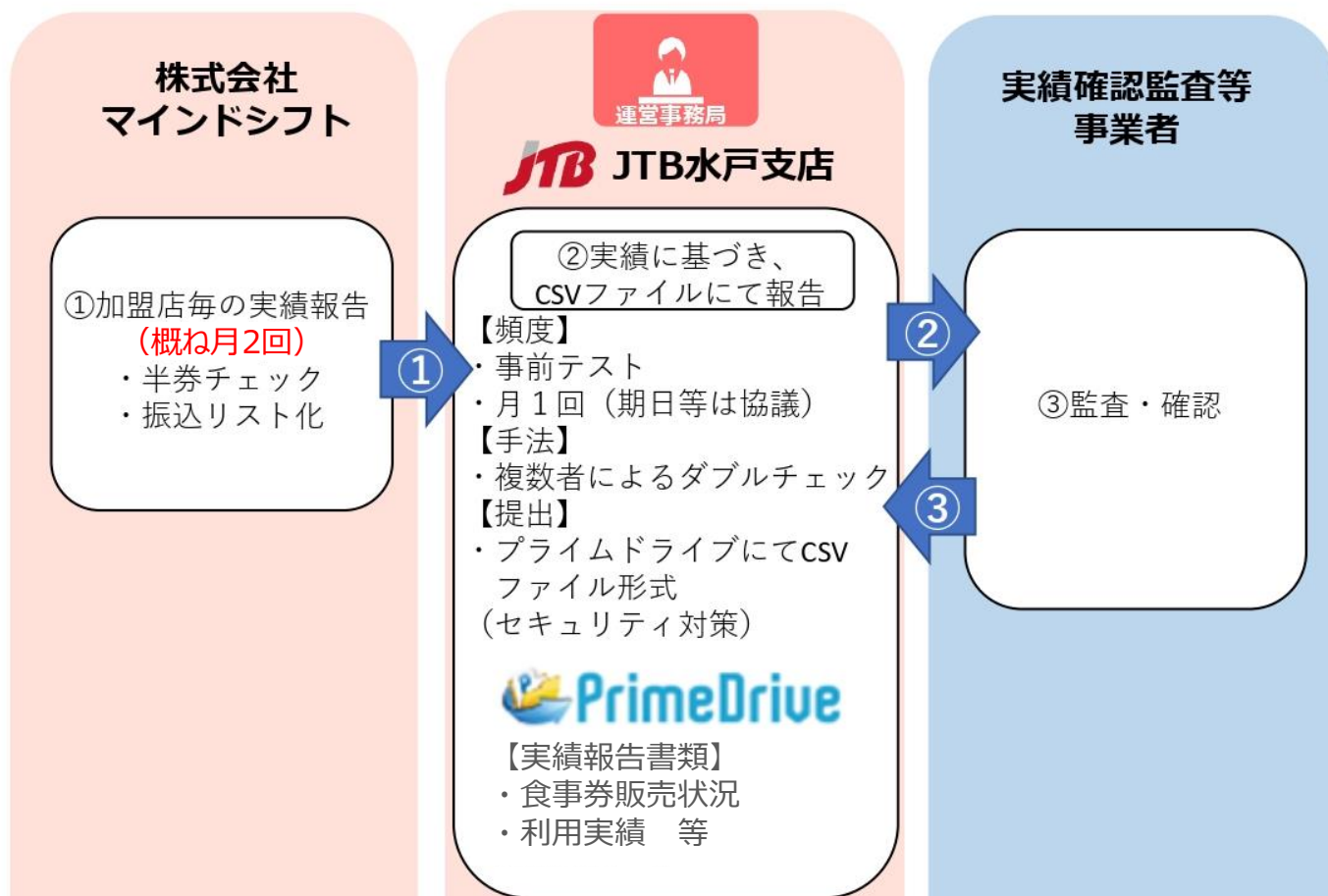
(単位：円)

入金日	入金金額	入金日	入金金額
日程①	55,623,000	日程⑭	31,610,500
日程②	282,756,000	日程⑮	37,830,000
令和2年12月28日	423,000	日程⑯	23,897,500
日程③	291,792,000	令和3年7月27日	24,500
令和3年1月12日	1,000	日程⑰	46,096,500
令和3年1月13日	156,500	令和3年8月3日	49,000
日程④	362,345,000	日程⑱	32,503,500
令和3年1月22日	21,000	令和3年9月3日	65,000
令和3年1月26日	350,500	日程⑲	15,873,000
令和3年2月1日	692,000	令和3年9月29日	500
日程⑤	323,512,000	令和3年10月6日	72,000
令和3年2月16日	508,000	日程㉔	20,416,000
日程⑥	201,545,000	日程㉕令和3年12月1日	75,432,500
令和3年3月1日	120,000	日程㉕令和3年12月2日	22,038,000
令和3年3月3日	169,000	日程㉖	114,252,500
日程⑦	126,486,500	日程㉗	458,969,500
令和3年3月16日	286,500	日程㉘	365,776,500
日程⑧	135,791,500	令和4年1月19日	482,500
令和3年4月2日	37,000	日程㉙	326,674,000
日程⑨	77,396,000	日程㉚	182,317,500
日程⑩	120,978,000	日程㉛	513,609,500
令和3年5月6日	1,000	令和4年2月21日	3,500
日程⑪	26,686,500	救済①	42,944,500
令和3年5月18日	6,000	救済②	17,074,000
日程⑫	30,236,000	令和4年3月22日	90,500
日程⑬	40,167,500		
		合計	4,406,189,500

- (3) 実績確認監査等事業者への報告
- (4) 相談窓口・申請案内等事業者との連携

- 相談窓口・申請案内事務局へは週1回（令和3年9月以降は月1回）新規加盟店リストの情報提供を行うことで連携を図りました。
- 株式会社マインドシフトへの加盟店毎の実績報告は、当初予定の月1回から概ね月2回へ変更となりました。

連絡体制



実績確認監査等事業者との連絡窓口

名称	Go To Eat キャンペーン茨城県事務局
連絡期間	令和2年10月8日(木)～令和4年4月30日(土)平日 (実績確認監査等事業者と協議の上決定) ※12/29～1/3を除く
対応時間	平日10:00～17:00
対応者	統括責任者：1名、管理副責任者：1名、運営主担当者：1名

相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口

名称	Go To Eat キャンペーン茨城県事務局
連絡期間	令和2年10月8日(木)～令和4年4月30日(土)平日 (実績確認監査等事業者と協議の上決定) ※12/29～1/3を除く
対応時間	平日10:00～17:00
対応者	管理責任者：1名、管理副責任者：1名、運営主担当者：1名

(3) 実績確認監査等事業者への報告

■ 実績確認監査事業者への報告は、下記スケジュールに則って行いました。

報告月	報告対象期間	実績報告締切日
令和2年11月	10月23日(金) ～ 11月22日(木)	11月30日(月) 12:00
令和2年12月	11月23日(月) ～ 12月15日(火)	12月23日(水) 12:00
令和3年01月	12月16日(水) ～ 01月21日(木)	01月29日(金) 12:00
令和3年02月	01月22日(金) ～ 02月18日(木)	02月26日(金) 12:00
令和3年03月	02月19日(金) ～ 03月31日(水)	04月07日(水) 12:00
令和3年04月	04月01日(木) ～ 04月21日(水)	04月30日(金) 12:00
令和3年05月	04月22日(木) ～ 05月23日(日)	05月31日(月) 12:00
令和3年06月	05月24日(月) ～ 06月22日(火)	06月30日(水) 12:00
令和3年07月	06月23日(水) ～ 07月20日(火)	07月30日(金) 12:00
令和3年08月	07月21日(水) ～ 08月22日(日)	08月30日(月) 12:00
令和3年09月	08月23日(月) ～ 09月21日(火)	09月30日(木) 12:00
令和3年10月	09月22日(水) ～ 10月21日(木)	10月29日(金) 12:00
令和3年11月	10月22日(金) ～ 11月18日(木)	11月29日(月) 12:00
令和3年12月	11月19日(金) ～ 12月15日(水)	12月23日(木) 12:00
令和4年01月	12月16日(木) ～ 01月23日(日)	01月31日(月) 12:00
令和4年02月	01月24日(月) ～ 02月20日(日)	02月28日(月) 12:00
令和4年03月	02月21日(月) ～ 03月17日(木)	03月28日(月) 12:00

(5) 飲食店の新規加盟促進

■ 加盟店への送付書類

新規加盟店へ発送するスターターキットの他、利用期間延長に伴い必要になった書類を適宜送付いたしました。また、不備返送等により換金用封筒や伝票が不足した店舗へは、連絡を受け次第、個別で送付いたしました。（次ページ以降に書類画像添付）

【当事業開始時の送付物】

- ①加盟店用食事券取扱マニュアル × 1 (P.23図 加盟店用食事券取扱マニュアル参照)
- ②食事券見本 (1,000円券、500円券) × 各 1 (P.26図 券面見本参照)
- ③加盟店ステッカー × 1 (P.25図 加盟店ステッカー参照)
- ④総合案内ポスター × 1 (P.24図 総合案内ポスター参照)
- ⑤換金用伝票 × 5 (P.27図 換金用伝票参照)
- ⑥換金用封筒 × 5 (P.28図 換金用封筒参照)

【6月末までの利用期間延長の際の追加送付書類】

- ①食事券取扱マニュアル〈利用期間延長分〉 × 1 (P.29図 加盟店用食事券取扱マニュアル (延長分) 参照)
- ②券面見本 × 1 (P.32.33図 券面見本 (延長分) 参照)
- ③加盟店ステッカー (有効期間修正) × 2 (P.31図 加盟店ステッカー (延長分) 参照)
- ④総合案内ポスター (有効期間修正) A3、A4 サイズ × 各 1 (P.30図 総合案内ポスター (延長分) 参照)
- ⑤換金用伝票 (追加換金回数分) × 7 (P.34図 換金用伝票 (延長分) 参照)
- ⑥換金用封筒 (追加換金回数分) × 7 (P.35図 換金用封筒 (延長分) 参照)

【7月以降の利用期間延長の際の追加送付書類】

- ①販売・利用期間延長のお知らせ × 1 (P.36.37図 延長のご案内(令和3年6月送付分)参照)
- ②換金用伝票 (追加換金回数分) × 11 (P.34図 換金用伝票 (延長分) 参照)
- ③換金用封筒 (追加換金回数分) × 11 (P.35図 換金用封筒 (延長分) 参照※)
- ④ステッカー修正シール × 1 (P.38図 ステッカー修正シール参照)

【最終利用期限決定時の利用期間延長の際の追加送付書類】

- ①販売・利用期間延長のお知らせ × 1 (P.39.40図 延長のご案内(令和3年11月送付分)参照)
- ②換金用伝票 (追加換金回数 + 予備分) × 4 (P.34図 換金用伝票 (延長分) 参照)
- ③換金用封筒 (追加換金回数 + 予備分) × 4 (P.35図 換金用封筒 (延長分) 参照※)

※記載の換金回数、有効期間は異なります。

取扱注意
転用厳禁



Go To Eat キャンペーンいばらき

食事券取扱マニュアル 〈Vol 1.0〉

加盟店用

※記載内容に関して、今後変更が生じる可能性があります。最新の状況に関しては、Go To Eat キャンペーンいばらきホームページに掲載するニュース、Q&Aよりご確認下さい。



■発行：Go To Eat キャンペーン茨城事務局

■問い合わせ先：Go To Eat キャンペーンいばらきコールセンター
TEL：03-5953-5489

■営業時間：平日10:00～17:00（土・日・祝・年末年始休業）

■ホームページ：<https://www.gotoeat-ibaraki.com>

(5) 飲食店の新規加盟促進

▼総合案内ポスター

Go To Eat

キャンペーンいばらき

～新しい生活様式で「茨城の食」を愉しもう～



食事券購入方法

全国のセブン-イレブンで購入できます。

先行抽選受付期間

令和2年10月21日(水)～10月25日(日)

右記の2次元バーコードよりエントリーしてください。
(セブンチケットにジャンプします)
当落はメールにて通知いたします。食事券引換期間内に、お近くのセブン-イレブンでお支払い、食事券とお引換ください。先行抽選は一人様1冊(10,000円)となります。

当落通知・食事券お支払い発券期限 令和2年10月30日(金)～11月5日(木)

一般店頭発売

令和2年11月6日(金)～令和3年1月31日(日)

【セブン-イレブンでの購入方法】

①店内マルチコピー機:マルチコピー機を操作し、出力される払込票をレジへお持ちください。

②セブンチケットサイト:サイトでご予約後、払込票番号をレジへお持ちください。

※販売数量上限に達した場合は、販売終了となります。

利用 期間	令和2年 10月30日(金)▶	令和3年 3月31日(水)	販売 価格	1セット 10,000円(税込)
				【食事券 内訳】1,000円券×12枚+500円券×1枚
				購入制限/1人1回当たり¥20,000(税込)まで購入が可能です。

2,500円分
おトク!

飲食店の方へ

加盟店登録申請期間 令和2年10月14日(水)▶令和2年11月30日(月)

●加盟店登録申請方法

Go To Eat キャンペーンいばらきホームページ「加盟店ご希望の飲食店の方へ」のボタンから登録申請へお進みください。

●加盟店登録資格(以下の条件を満たす茨城県内の飲食店)

- 「いばらきアマビエちゃん」への登録が必須となります。
- 日本標準産業分類「76飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店で、かつ、その場で飲食させる事業所となります。風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(風俗営業法)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」を営む飲食店は対象外となります。
- 参加飲食店同意書の提出。
- コロナ対策ガイドラインを遵守。
- 食事券取扱マニュアルの遵守。



※詳しくは「Go To Eat キャンペーンいばらき」のホームページをご確認ください。

詳しくは「Go To Eat キャンペーンいばらき」ホームページへ
または <https://www.gotoeat-ibaraki.com>



お問い合わせ
コールセンター

Go To Eat キャンペーン茨城事務局

(加盟店向け)03-5953-5489 (利用者向け)03-5953-5487

受付時間/平日10:00～17:00(土・日・祝休業) 年末年始(12月30日～1月3日)休業

※写真・イラストはすべてイメージです。

25