

令和２年度 Go To Eat キャンペーン
に係る事業のうち食事券発行委託事業
(福島県)

事業実施報告書

株式会社ジェイアール東日本企画

令和３年 10 月 29 日

目次

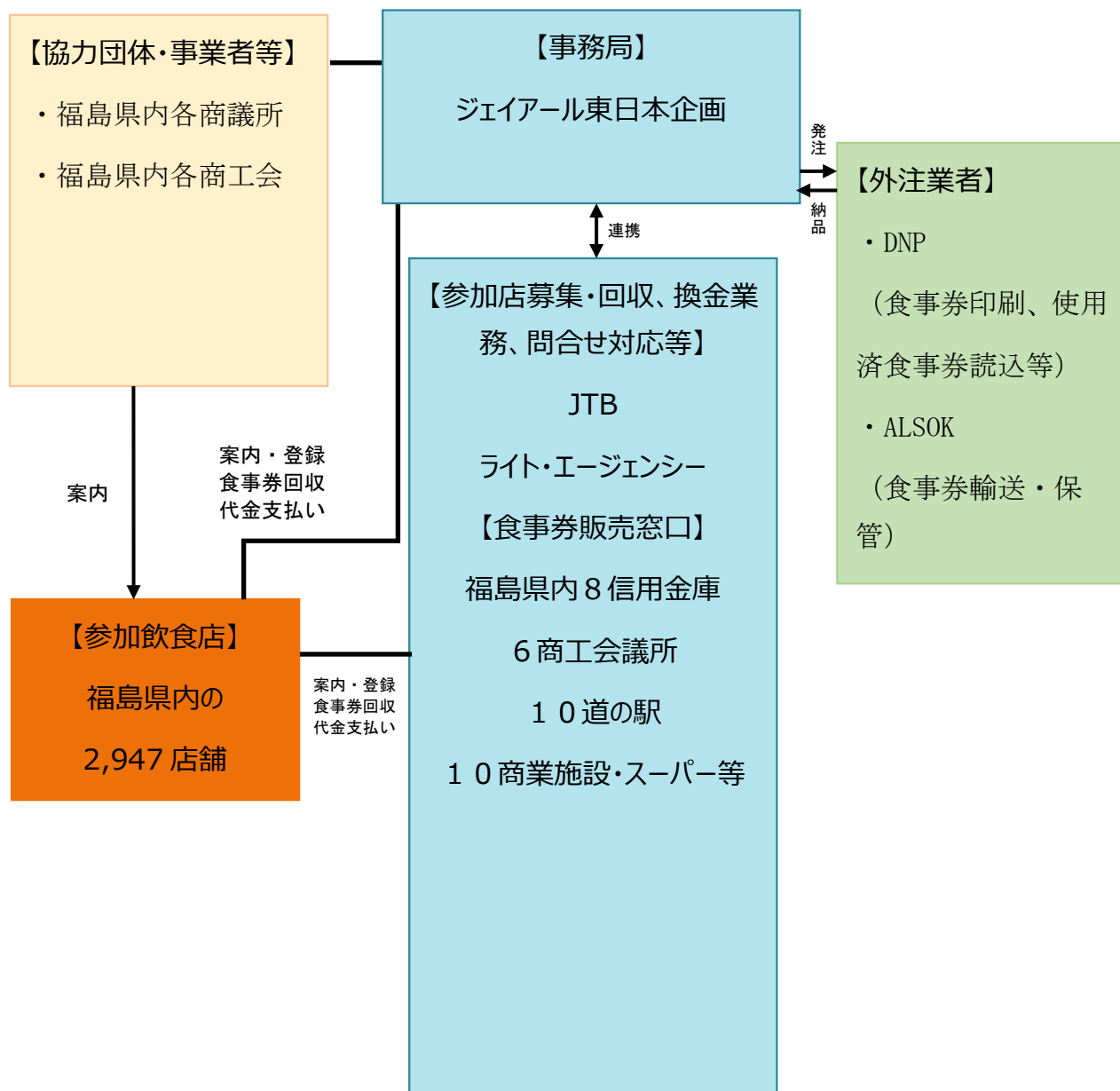
(1) 実施体制	2～4 P
(2) 食事券の発行、販売、回収	5～12 P
(3) 食事券の使用、回収後の飲食店への代金の振込	13～22 P
(4) 実績確認監査等事業者への報告	23～24 P
(5) 相談窓口・申請案内等事業者との連携	24 P
(6) 飲食店の新規加盟促進	24～31 P
(7) 消費者の利用促進	32～35 P
(8) 不正防止対策	36～42 P
(9) 問い合わせ対応	42 P
(10) 事業の実施結果（成果）、所見	42 P
参考資料（新聞掲載記事）	43～48 P

(1) 実施体制

【都道府県事務局型】

株式会社ジェイアール東日本企画が本事業の受託者となった。

■実施体制図（図①）



【共通】対象となる飲食店

① 加盟店登録の流れ

○加盟店募集(チラシ、DM、新聞広告、HP 等)



○加盟店申込書及び参加登録申請書受付



○参加飲食店同意書(P4 の図③参照)提出依頼



○参加飲食店同意書受付、店舗・業態等確認(HP・TELにて確認)



○加盟店承認



○加盟店スターターグッズ送付

■加盟店スターターグッズを紹介する公式HP内の表示(図②)



■参加飲食店同意書（図③）

【福島県 食事券発行事業者】 御中

Go To Eat キャンペーンふくしま 参加飲食店同意書



※下記をご一読の上、左側の□にチェック(✓)を入れてください。

【営業形態】

- ☐ 当店は、日本標準産業分類(平成25年10月改訂)の中分類「76飲食店」に分類される飲食店(主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であり、かつ、食品衛生法(昭和22年法律第233号)第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。
- ☐ 当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

【行政への協力】

- ☐ 当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。
- ☐ 当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。
- ☐ 当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ☐ 登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

- ☐ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
- ☐ 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
- 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
 - 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施(窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等)。
 - 他グループの客同士ができるだけ2m(最低1m)以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパー

ティション(アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。)で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。

○一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

- ☐ 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。

- ☐ 当店は、福島県発行の「新しい生活様式」啓発ポスターを掲示し、周知に協力します。また、福島県発行の「飲食店向け感染防止対策取組ステッカー」を掲示します。

- ☐ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。

- 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
 - できる限り混雑する時間帯を避けること。
 - 大人数での会食や飲み会を避けること。
 - デリバリーやテイクアウトを活用すること。
 - 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
 - 食事の前に手洗い・消毒をすること。
 - 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がったり、すい大量の飲酒を避けること。
 - 食事中以外はマスクを着用すること。
 - 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

- ☐ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は【福島県食事券発行事業者】の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、【福島県食事券発行事業者】により参加登録が取り消されることに同意します。

私は上記内容を宣言の上、Go To Eatキャンペーンふくしまに参加します。

令和 年 月 日

店舗名 _____

代表者 _____ 印

住所 _____

連絡先 _____

(2) 食事券の発行、販売、回収

- ① 食事券は、500 円券および 1,000 円券とし、総額 12,500 円分の食事券セットを 10,000 円で販売した。なお、全て紙媒体での発行とした。

□販売期間 令和 2 年 11 月 2 日から令和 3 年 6 月 30 日まで

※令和 2 年 12 月 28 日～令和 3 年 2 月 14 日、5 月 15 日～6 月 7 日は販売を停止した。

□利用期間 令和 2 年 11 月 2 日から令和 3 年 7 月 31 日まで

□発行した食事券

○1,000 円券×480 万枚、500 円券×240 万枚

480,000 セット 額面総額 6,000,000,000 円分

○販売セット数：467,207 セット額面総額 5,840,087,500 円分



■食事券表紙（図④）



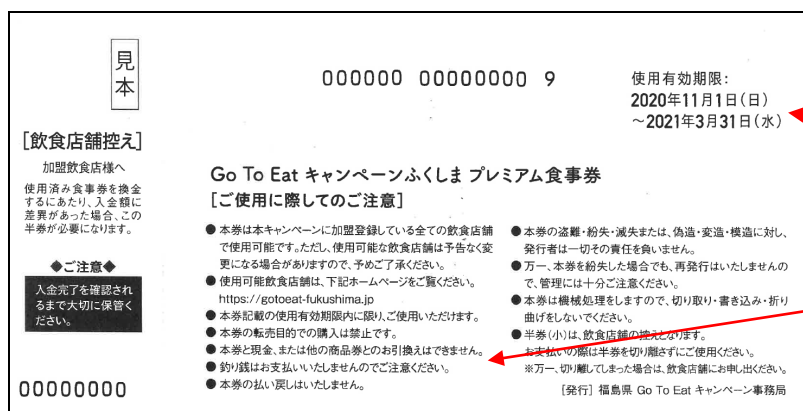
■1,000 円食事券（図⑤）

光沢潜像印刷

「釣銭が出ない表示」



■500 円食事券（図⑥）



■食事券裏面（図⑦）

「有効期限」

「釣銭が出ない表示」

■ 食事券販売場所一覧（表①）

販売窓口	販売場所	販売 セット数	1,000 円 (枚)	500 円 (枚)
商工会議所				
会津若松商議所	会議所内	1,500	15,000	7,500
会津喜多方商議所	〃	1,000	10,000	5,000
郡山商議所	〃	5,000	50,000	25,000
白河商議所	〃	3,100	31,000	15,500
福島商議所	〃	5,000	50,000	25,000
須賀川商議所	〃	1,500	15,000	7,500
信用金庫				
郡山信用金庫	各支店	85,850	858,500	429,250
福島信用金庫	各支店	58,748	587,480	293,740
須賀川信用金庫	各支店	20,000	200,000	100,000
二本松信用金庫	各支店	12,000	120,000	60,000
白河信用金庫	各支店	23,235	232,350	116,175
あぶくま信用金庫	各支店	10,328	103,280	51,640
会津信用金庫	各支店	21,982	219,820	109,910
ひまわり信用金庫	各支店	46,689	466,890	233,445
道の駅				
道の駅いいたて村	道の駅内	202	2,020	1,010
道の駅たまかわ	道の駅内	750	7,500	3,750
道の駅羽鳥湖高原	道の駅内	250	2,500	1,250
道の駅季の里天栄	道の駅内	750	7,500	3,750
道の駅安達	道の駅内	1,250	12,500	6,250
道の駅会津柳津	道の駅内	156	1,560	780
道の駅ばんだい	道の駅内	750	7,500	3,750
道の駅あいづ湯川坂下	道の駅内	750	7,500	3,750
道の駅さくらの郷	道の駅内	427	4,270	2,135
道の駅川俣	道の駅内	500	5,000	2,500
商業施設・スーパー				
NewDays	県内各店舗	51,000	510,000	255,000
マルト	県内各店舗	38,250	382,500	191,250
イオンモール	いわき小名浜店	16,999	169,990	84,995
イオン東北	県内 8 店舗	18,523	185,230	92,615
イオンスーパーセンター	県内 2 店舗	2,250	22,500	11,250
いわき市観光物産 C	店内	2,500	25,000	12,500
Mot. Com	施設内	3,000	30,000	15,000
ラトブ	店内	6,500	65,000	32,500
やまや	県内各店舗	21,468	214,680	107,340
日和田ショッピングモール	店内	5,000	50,000	25,000
合計		467,207	4,672,070	2,336,035

- ② 食事券販売の上限は1人1回当たり販売価格20,000円分までとした。

A promotional poster for the 'Go To Eat' campaign in Fukushima. The background is blue. At the top, a black cloud-like shape contains the text 'みんな一緒に' (Everyone together). To its right, a curved banner reads 'ふくしまを盛り上げよう!' (Let's revitalize Fukushima!). Below this, a white circular graphic contains a blue map of Fukushima and the text 'Premium Campaign Ticket'. The main title 'Go To Eat' is in large, stylized blue and white letters, flanked by a fork and a knife. Below the title is 'キャンペーンふくしま' (Campaign Fukushima). A black bar with white text indicates the sales period: '販売期間 2020年11.2月 ▶ 2021年1.31日'. Below this are two sample premium campaign tickets: one for ¥500 and one for ¥1000. A red starburst graphic says '2,500円 お得!!' (Great deal!! 2,500 yen). The text 'お得、売ってます!!' (Great deal, selling!!) is prominently displayed. Below it, '1セット 10,000円 ▶ 12,500円分' (1 set 10,000 yen ▶ 12,500 yen worth) is shown, with '12,500円分' in large red characters. A red oval highlights the text 'お一人様1回2セット20,000円まで' (Up to 2 sets of 20,000 yen per person per visit). To the right is a cartoon character of a man with a mustache. At the bottom, large white text on a blue background reads '食事券好評発売中!!' (Meal tickets are popular and on sale!!). Below this, a black box with white text says '販売期限 2021年1月31日(日)まで' (Sales deadline: January 31, 2021 (Sun)). At the very bottom, it says '福島県 Go To Eat キャンペーン事務局' (Fukushima Prefecture Go To Eat Campaign Secretariat).

■キャンペーン開始時の一般向け告知B2ポスター（図⑧）

- ③ 食事券の最終有効期限は令和3年7月31日までの日付で設定した。
- 食事券の有効期限：令和3年1月31日（当初）
令和3年6月30日（延長）
令和3年7月31日（再延長）

- ④ 加盟飲食店におけるテイクアウト及びデリバリーでの食事券利用は可能とすることも可とした。



■④についての公式 HP 内の記載（図⑨）

- ⑤ 食事券には、Go To Eat キャンペーンにより発行されたものであることを明記した。事業開始当初、2回ほど誤って他の食事券が送られて来た際は、事務局から飲食店に連絡を取り、説明した上で返送した。以降は同様の事象は発生しなかった。また、有効期限、つり銭が出ない旨を裏面に見やすく明記した。また、光沢潜像印刷（特定の角度で見た際に光沢感のある複数の絵柄が出現する。カラーコピーや写真製版では再現できない）を採用し、偽造防止対策を図った。

【P6 図④～⑦を参照】

⑥ 本事業により発行する食事券は、消費者が使用した食事券を給付金から精算する時に、使用されなかった食事券の数を正確に把握できるように対応した。具体的な取り組みは以下のとおり。

- ・食事券は GTE 事業以外の食事券と区別するために、GTE キャンペーンの食事券である事を明記した。
- ・販売前食事券は、警備会社の金庫で保管し、各販売窓口には終業時間施錠出来る金庫での保管を依頼した。
- ・加盟飲食店から送付された使用済食事券と換金伝票は、換金窓口で OCR 読み取り、換金伝票との照合を行い、相違ない場合は事務局で振込を行った。また換金窓口から月 1 回の枚数の報告を受け、換金済食事券と、未使用食事券の枚数を随時把握した。
- ・換金が終了した食事券は、計数の後、換金窓口（DNP）の金庫室で保管した。本事業の精算完了後に溶解処理を行う予定である。

⑦ 福島県事務局は、換金窓口からの報告を基に、月に 2 回加盟飲食店ごとに枚数を集計した。

集計に当たっては、機械によるカウントおよび複数の者によるダブルチェックなどにより正確に実施した。複数の者によるダブルチェックでは、データの読み手と聞き手を変え、異なる者の組合せで、複数回確認を行った。

- ⑧ 食事券発行の概要は、Web サイトなどにおいて消費者に分かりやすく周知を行った。

食事券の概要

販売価格1冊10,000円で
**12,500円分のお食事券として
利用できます!!**
(1,000円券×10枚と500円券×5枚の計15枚つづり)
※お一人様1回あたり2冊まで購入できます。



■公式 HP 内の食事券の概要についての記載（図⑩）

福島県内の飲食店で使える お食事券!!

福島県の飲食店
加盟登録店舗
で使える!

2,500円
お得な お食事券
※25%プレミアム付

- 「Go To Eat キャンペーンふくしま」とは、Go To Eat キャンペーンのうち、福島県全域を対象とした食事券の発行を行う事業です。
- 福島県下にある加盟登録店舗で使用可能な食事券を総額60億円発行します。
- 「Go To Eat キャンペーンふくしま プレミアム食事券」の第三者への交換または売買、譲渡、現金との引き換え、払い戻しは一切できません。

■公式 HP 内の食事券の概要についての記載（図⑪）

Go To Eat キャンペーンふくしま プレミアム食事券で

販売価格 10,000円+ 25% プレミアム付

2,500円 お得に食事が楽しめる!
(12,500円分)

■1,000円券×10枚 ■500円券×5枚

48万冊を販売!!

- 発行総額：60億円です。
- プレミアム率：25% ※消費税込
- Go To Eat キャンペーンふくしまプレミアム食事券取扱店
※詳しくは取扱店舗一覧でご確認ください。
- 販売対象：福島県民はじめ他県から福島県に訪れた方すべてが対象となります。
- 購入限度額：お1人様1回2セット（20,000円）まで。

■公式 HP 内の食事券の概要についての記載（図⑫）

Go To Eat キャンペーンふくしま プレミアム食事券の有効期限

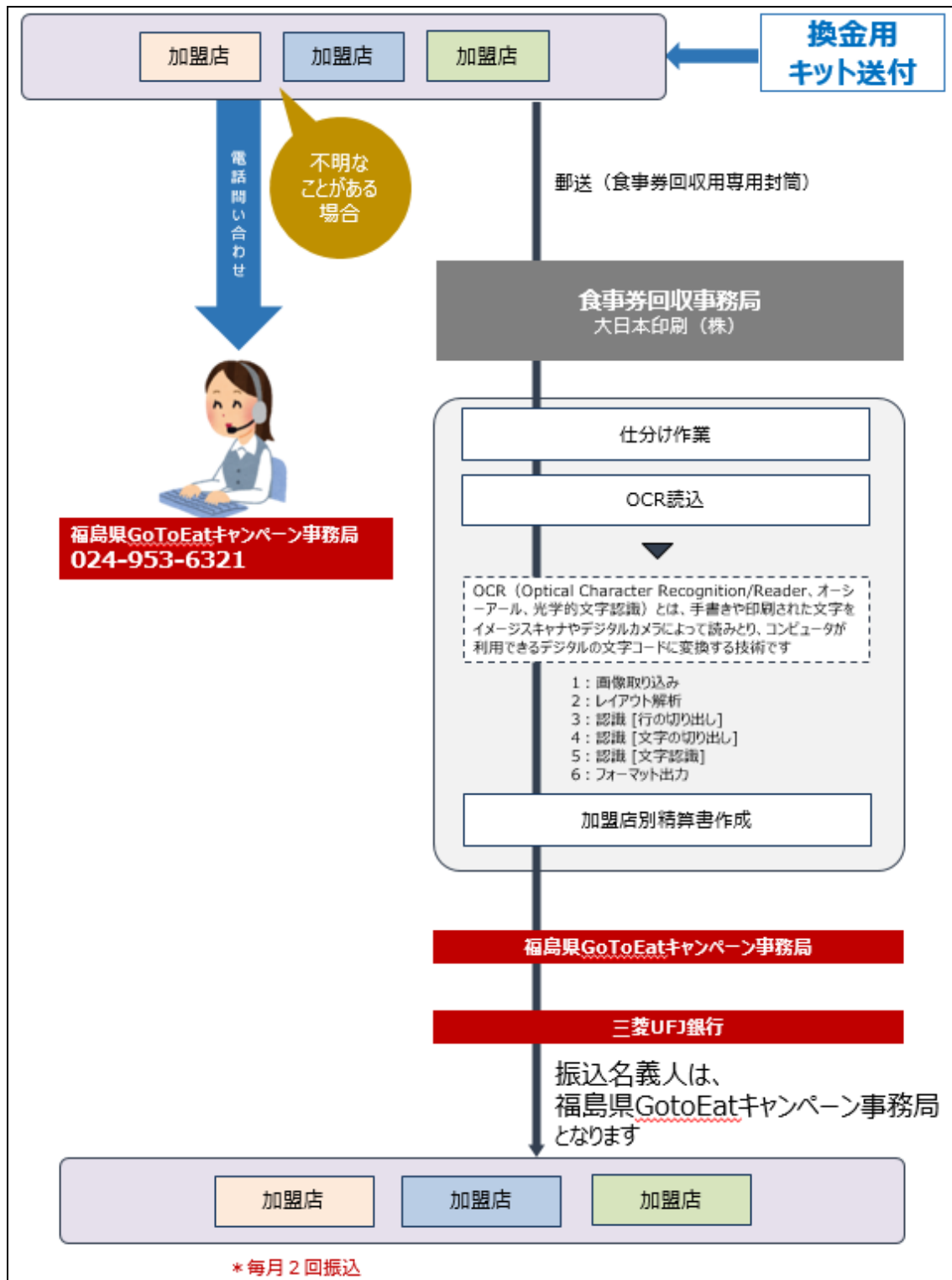
有効期限
令和
3年 3月 31日
※加盟登録をした飲食店
のみ使用可能

- 有効期限は、令和3年（2021年）6月30日です。キャンペーンに事前加盟登録している飲食店でのみ使用可能。
- つり銭は出ませんので、あらかじめご了承ください。
- 使用可能な飲食店は加盟店リストをご確認ください。

■公式 HP 内の食事券の概要についての記載 ※事業開始時（図⑬）

(3) 食事券の使用、回収後の飲食店への代金の振込

- ① 本事業により発行、販売された食事券を、登録する飲食店に来店した消費者が使用した場合、当事務局は、食事券使用分の飲食代金を、飲食店に振り込んだ。



■加盟飲食店マニュアルに記載した「換金の流れ」（図⑭）

□換金方法

加盟飲食店は、キャンペーン加盟認定時に送られたスターターグッズ（マニュアル、換金用伝票、送付用封筒、封緘シール等）を使用して、月2回の締め日に合わせて使用済食事券を食事券回収事務局へ送付する。事務局にて仕分け、OCR 読込、加盟店別清算書を作成して福島県事務局にデータを戻し、確認した上で各飲食店に振込を行う。

■飲食店への換金額（表②）

地域	換金取次機関	換金額（円）
県内全域	三菱 UFJ	5,815,265,000
合計		5,815,265,000

※余剰金 19,858,000 円（未利用分 24,822,500 円）

- ② 食事券使用分の飲食代金の振込の頻度、振込日を以下表③のとおり設定した。振込の頻度は、仕様書「受け取った日から入金されるまでの期間を40日以下となるよう可能な限り短く設定する」とあるが、本事業の主旨を踏まえ、福島県事務局では、月2回を基本とし、食事券受取から3週間で振込できるよう表③のとおり設定した。

■振込回毎の内訳（表③）

振込日	換金額	振込件数	伝票送付数
日程①（12/10 振込）	¥85,928,000	428	564
日程②（12/24 振込）	¥424,823,000	1,055	1,476
日程③（1/8 振込）	¥213,933,000	618	649
日程④（1/22 振込）	¥445,878,000	1,112	1,526
日程⑤（2/8 振込）	¥519,312,500	1,143	1,446
日程⑥（2/24 振込）	¥432,760,000	1,107	1,519
日程⑦（3/10 振込）	¥165,647,500	537	683