

(4) 換金請求・代金振込の実績

換金請求・振込の実績は図表 20 のとおりです。

販売額額面金額（販売冊数×5,000 円）4,413,570,000 円に対し、換金請求・振込金額は 4,393,010,000 円となり、回収率は 99.53%となりました。

この結果、余剰金は以下のとおり、16,448,000 円となりました。

$$\begin{aligned} \text{余剰金} &= (\text{販売額額面金額} - \text{換金請求・振込金額}) \times 4/5^{\ast} \\ &= (4,413,570,000 \text{ 円} - 4,393,010,000 \text{ 円}) \times 4/5 \\ &= 16,448,000 \text{ 円} \end{aligned}$$

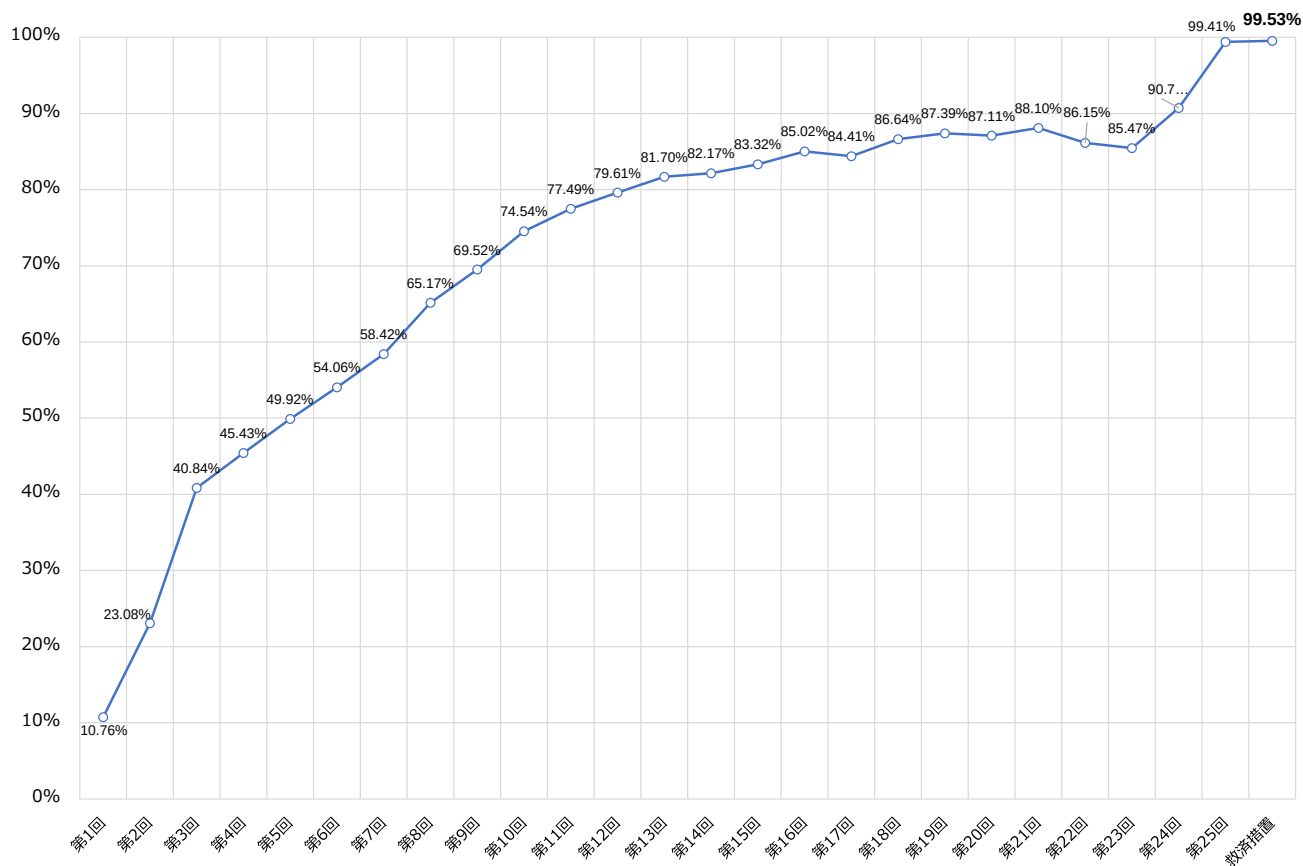
図表 20 換金請求・振込の実績

金額単位：円

換金回	振込日	換金請求 枚数	振込 件数	①換金請求・ 振込金額	販売期間 (迄)	販売冊数	②販売額額面 (冊数×5千円)	回収率 (②÷①)
第1回	1月12日	135,363	799	135,363,000	12月20日	251,717	1,258,585,000	10.76%
第2回	1月25日	173,156	617	173,156,000	1月3日	15,636	78,180,000	23.08%
第3回	2月10日	237,854	819	237,854,000	1月17日	239	1,195,000	40.84%
第4回	2月25日	144,352	707	144,352,000	2月7日	36,508	182,540,000	45.43%
第5回	3月10日	139,849	702	139,849,000	2月21日	28,692	143,460,000	49.92%
第6回	3月25日	160,680	803	160,680,000	3月7日	33,930	169,650,000	54.06%
第7回	4月12日	167,553	787	167,553,000	3月21日	29,990	149,950,000	58.42%
第8回	4月26日	197,235	903	197,235,000	4月4日	19,440	97,200,000	65.17%
第9回	5月10日	140,955	628	140,955,000	4月18日	14,542	72,710,000	69.52%
第10回	5月25日	173,405	836	173,405,000	5月2日	17,497	87,485,000	74.54%
第11回	6月10日	134,568	705	134,568,000	5月16日	17,689	88,445,000	77.49%
第12回	6月25日	177,575	874	177,575,000	6月6日	32,191	160,955,000	79.61%
第13回	7月12日	120,853	642	120,853,000	6月20日	16,858	84,290,000	81.70%
第14回	7月26日	182,513	901	182,513,000	7月4日	41,489	207,445,000	82.17%
第15回	8月10日	149,486	710	149,486,000	7月18日	28,141	140,705,000	83.32%
第16回	8月25日	169,442	896	169,442,000	8月1日	28,170	140,850,000	85.02%
第17回	9月10日	143,420	712	143,420,000	8月22日	38,440	192,200,000	84.41%
第18回	9月27日	180,058	879	180,058,000	9月5日	24,834	124,170,000	86.64%
第19回	10月12日	135,044	669	135,044,000	9月19日	25,056	125,280,000	87.39%
第20回	10月25日	139,489	861	139,489,000	10月3日	34,318	171,590,000	87.11%
第21回	11月10日	182,026	737	182,026,000	10月17日	33,010	165,050,000	88.10%
第22回	11月25日	206,009	950	206,009,000	11月7日	65,290	326,450,000	86.15%
第23回	12月10日	181,202	744	181,202,000	11月15日	49,037	245,185,000	85.47%
第24回	12月27日	232,519	872	232,519,000				90.73%
第25回	1月14日	383,123	1651	383,123,000				99.41%
救済措置	1月27日	5,281	21	5,281,000				99.53%
	合計	4,393,010	20,425	4,393,010,000	-	882,714	4,413,570,000	99.53%

※ 食事券は1冊あたり額面金額5,000円（1,000円×5枚）を4,000円で販売、1冊あたり1,000円が給付金。すなわち、販売額額面金額、及び換金請求・振込金額の1/5が給付金であるので、余剰金の算定にあたっては給付金相当分を差し引く。

図表 21 回収率(換金請求・振込金額÷販売額面金額)の推移



(5) 一括して換金する集合型商業施設の換金方法

本キャンペーン加盟店のうち、集合型商業施設に入居し、換金請求代金を集合型商業施設名義の銀行口座に振込みましたのは、図表 22 に示す「イオンモール天童」(所在：山形県天童市)に入居する 15 店舗（以下、当該店舗）です。

図表 22 集合型商業施設「イオンモール天童」に入居する加盟店のリスト

店舗情報_店舗名
ビアードパパイオンモール天童店
築地銀だこ
お茶の井ヶ田喜久水庵
ミスタードーナツイオンモール天童店
しゃぶ菜イオンモール天童
グランブッフェ天童
無尽蔵天童家
スターバックスコーヒー
ドトールコーヒーショップイオンモール天童店
果汁工房果琳イオンモール天童店
Pino rosso
デザート王国イオンモール天童
高橋製麺所
リンガーハットイオンモール天童
pia Sapido天童店

当該店舗の換金請求・振込の流れは、以下のとおりです。

- ① 当該店舗から提出されたキャンペーン加盟登録申請書記載の指定振込口座はイオンモール天童名義であった。
- ② 当該店舗からは、換金請求の際に各店舗個別に換金請求書と裏面に店舗ゴム印押印済みの利用済食事券（本券）が事務局に郵送された。
- ③ 事務局では、各店舗個別からの換金請求に基づき各店舗個別に指定振込口座であるイオンモール天童名義の銀行口座に代金振込を行った。
- ④ 農林水産省からの指示で、イオンモール天童が当該店舗に換金請求代金を支払うに際し、手数料等の差し引きが無く換金請求代金全額を当該店舗に支払っている事実を確認し、農林水産省に報告した。
- ⑤ 報告に際し、換金請求・振込の方法、その事実を証する資料をイオンモール天童から徴求し、農林水産省に提出した。

4 実績確認監査等事業者への報告

(1) 販売実績、利用実績の報告

毎月の報告やキャンペーン終了後の報告が円滑に行われるよう、事業開始に当たり、事前テスト報告に協力し、実績確認監査等事業者（EY ストラテジー・アンド・コンサルティング㈱、以下同様）の指定する方法により、ダミーデータの提出などを行いました。また、事務局は提出データの正確性に責任を負うものとし、実績報告や根拠資料のデータ提出に当たっては、複数の者によるダブルチェックを行いました。

本キャンペーン期間中、食事券販売・利用の実績を、毎月、実績確認監査等事業者が定める様式及び期日に従い、CSV ファイルにて効率的に報告しました。また、キャンペーン期間終了後についても期間中と同様に、食事券販売、利用の実績を実績確認監査等事業者へ報告し、承認を得ております。

(2) 代金振込の実績報告

本キャンペーン期間中、飲食店への代金振込の実績を取りまとめた書類と、それらの根拠となる証拠書類を、毎月、実績確認監査等事業者へ報告しました。根拠となる書類の様式については、事務局（㈱フィデア情報総研）と実績確認監査等事業者が協議し定めたものとし、その他については前記（1）販売実績、利用実績と同様に報告しました。

図表 23 実績確認監査等事業者への代金振込の実績報告状況

報告月	報告対象期間	実績報告
2020年/12月	11月24日(火)～12月15日(火)	12月23日(水)
2021年/01月	12月16日(水)～1月21日(木)	1月29日(金)
2021年/02月	1月22日(金)～2月18日(木)	2月26日(金)
2021年/03月	2月19日(金)～3月31日(水)	4月08日(木)
2021年/04月	4月01日(木)～4月21日(水)	4月30日(金)
2021年/05月	4月22日(木)～5月23日(日)	5月31日(月)
2021年/06月	5月24日(月)～6月22日(火)	6月30日(水)
2021年/07月	6月23日(水)～7月20日(火)	7月30日(金)
2021年/08月	7月21日(水)～8月22日(日)	8月30日(月)
2021年/09月	8月23日(月)～9月21日(火)	9月30日(木)
2021年/10月	9月22日(水)～10月21日(木)	10月29日(金)
2021年/11月	10月22日(金)～11月18日(木)	11月29日(月)
2021年/12月	11月19日(金)～12月15日(水)	12月23日(木)
2022年/01月	12月16日(木)～1月23日(日)	1月21日(金)
2022年/02月	1月24日(月)～2月20日(日)	2月10日(木)

(3) 実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への協力等

実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等は図表 24 に記載のとおり実施され、同事業者の指示に従い必要な資料提供、対応等の協力を実施しました。

図表 24 実績確認監査等事業者によるヒアリング、監査等への対応実績

実施年月日、時間	方法等	担当	内容
2020 年 10 月 27 日 13:00~15:00	リモートによる ヒアリング	(株)フィデア情報総研 執行役員 1 名	業務チェック調査票を事前提出。 推進体制、事業の進め方等の質問・回答。
2020 年 12 月 25 日 13:00~16:00	リモートによる ヒアリング	同上	指示のあった資料を事前提出。 業務、手続き等の詳細の質疑・指導等。

5 相談窓口・申請案内等事業者との連携

(1) 相談窓口・申請案内等事業者への情報提供

相談窓口・申請案内等事業者からの指示・様式に従い、事業開始前段階で図表 25 のとおり情報提供を行いました。

図表 25 相談窓口・申請案内等事業者への事業開始段階での情報提供実績

提供年月日	方法	担当	提供情報
2020 年 10 月 16 日	e-mail に添付送信	(株)フィデア情報総研 執行役員 1 名	図表 26 に記載のとおり。
2020 年 10 月 20 日	e-mail に添付送信	(株)フィデア情報総研 カスタマーソリューション部長	食事券デザインの画像データ

図表 26 相談窓口・申請案内等事業者への事業開始前提供情報

●ご確認事項

10月27日(火)までに相談窓口・申請案内事務局()宛にお送りくださいますようお願いいたします。

都道府県名	山形県
事業者名	フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体
担当者名	株式会社フィデア情報総研
連絡先	

すでにいただいている情報もあるかと思いますが下記内容について改めてご確認、ご回答のほど宜しくお願い致します。
また、事業者様によっては回答できない項目が多いかと思いますが、現時点で分かる範囲でお願いします。

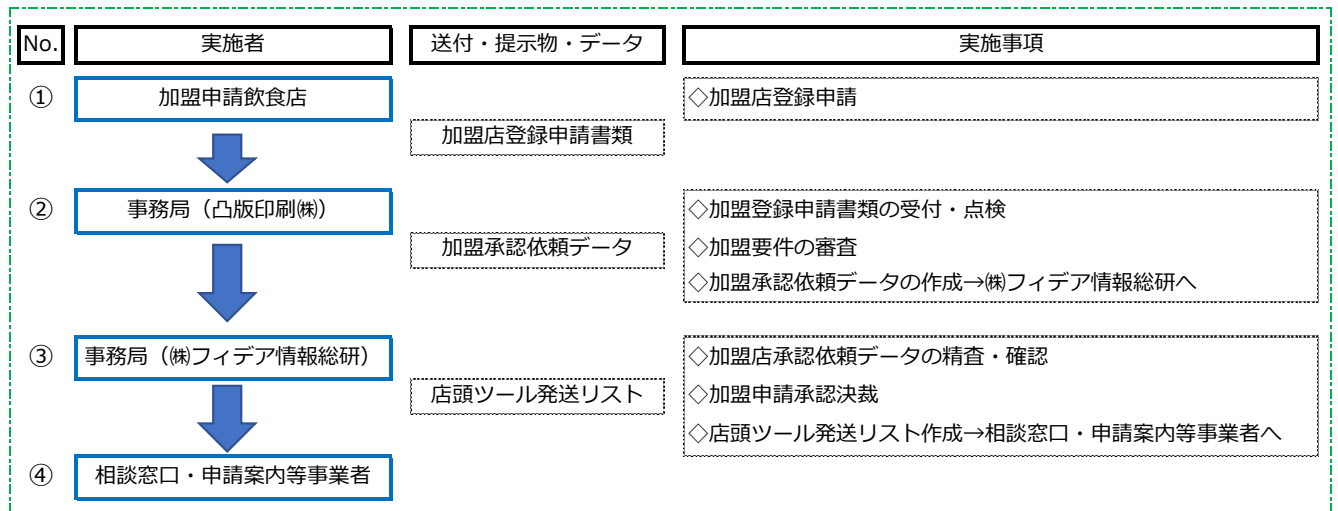
	No.	質問	ご回答	備考
食事券について	1	委託費	249,959,660円	
	2	給付金額(×5=販売額)	10億円	
	3	対外事業体名	やまがたGo To Eatキャンペーン事務局	
	4	上記3とは別に代表事業者がいる場合はその名称	株式会社フィデア情報総研	フィデア情報総研・凸版印刷共同事業体の代表事業者
	5	特設サイトがあればそのURL	https://www.yamagata-gotoeat.com	開設予定：2020年10月19日(月)ごろ
	6	広告方法があれば(新聞、テレビCM、県庁HPなど)	新聞広告、テレビCM、ラジオCM、雑誌・フリーペーパー広告、県庁HP、商工会議所・商工会HP、特設サイト	
	7	不正防止対策(モニタリング、ランダム調査)	加盟飲食店へのモニタリング、個別調査等は予定していません。	
対飲食店について	8	飲食店の登録期間、登録先及び方法(Fax、Webなど)	期間：2020年11月2日～2021年1月29日、登録方法：郵送のみ	
	9	農水省が示した参加条件以外に飲食店に求める条件があれば	特にございません。	
	10	登録申請があった場合は、どれぐらいの期間をかけて何を審査するのか	期間：申請書が事務局到着後5営業日～10営業日程度、審査項目：個人情報の取扱に関する同意、県暴力団排除条例に係る誓約、参加飲食店条件の同意、加盟条件の充足、振込口座通帳コピーの添付、営	
	11	参加登録が決まった飲食店にその結果をどのように知らせるか	掲載、加盟店キット(掲示物、換金請求書類、事務取扱マニュアル等)を送付	
	12	チェーン店の一括登録方法があれば	登録申請内容により個別対応いたします。	
	13	食事券を飲食店が換金できる頻度、方法(月1回、振込みなど)	月1回、振込み	
	14	GoToトラベルとの一括申請を受け付けているか	受け付けません。	
券の内容	15	食事券の券面イメージ		
	16	額面の組み合わせ、販売1セットの価格(1,000円×10枚を8,000円で販売など)	1,000円×5枚を4,000円で販売	
	17	食事券を電子的方法で発行する場合はその方法の概要(QR決済など)	電子的方法での発行はございません。	
	18	都道府県のプレミアム上乗せがあれば	ございません。	
	19	食事券の利用区域を都道府県内で区分けするか(市単位と町村単位など)	区分けはございません。	
食事券の販売・利用について	20	食事券の販売を事前予約で行う場合はその予約受付期間とその方法(郵送抽選、Webなど)	事前予約は行いません。	
	21	食事券の販売期間	2020年11月26日～2021年1月29日	
	22	食事券の主な販売場所、個所数、方法(郵便局○箇所対面など)	株式会社ヤマザン(スーパーマーケット)の山形県内全店 41店舗(対面販売)、県内郵便局の一部 計48局(対面販売)	
	23	食事券の購入者制限(県民限定など)	制限はございません。	
	24	食事券の利用期間	2020年11月26日～2021年3月31日	

（２）相談窓口・申請案内等事業者への報告の流れ等

加盟店募集開始後、相談窓口・申請案内等事業者到店頭ツール発送リスト（加盟承認済店舗リスト）を定期的に報告・提出することとなっていました。同事業者指定の様式を用い、前週末までに加盟を承認した店舗の情報（郵便番号、住所、店舗名、電話番号）を翌週月曜日に報告・提出しました。報告・提出までの流れは図表 27 のとおりです。

なお、事務局（㈱フィデア情報総研）に担当者を配置し、相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口を設置しました。

図表 27 相談窓口・申請案内等事業者への店頭ツール発送リスト報告・提出業務フロー



6 飲食店の新規加盟促進

(1) 加盟店募集の周知活動

ア 地元経済団体、業界団体等との連携・協力

P2 図表 2 に示す県内商工会議所全 7 団体、県内商工会全 24 団体に県内飲食店に対する本事業の広報・周知、加盟申請登録書類の配備・配布、飲食店からの問合せ等に対する簡易な対応について協力を要請し、了解を得て実施されました。

商工会議所等、商工会等を対象とした説明会等の実施状況は図表 28 に記載のとおりです。

図表 28 商工会議所、商工会に対する説明会等の実施状況

実施年月日	対象団体	参加者等	内容等
2020 年 10 月 16 日	山形県商工会議所連合会 山形商工会議所	総務部長、事務局長 他 計 4 名	事業概要説明 加盟店募集協力依頼 質疑
2020 年 10 月 19 日	新庄商工会議所	事務局長 他 計 3 名	
2020 年 10 月 19 日	鶴岡商工会議所	専務理事 他 計 5 名	
2020 年 10 月 19 日	酒田商工会議所	事務局長 他 計 4 名	
2020 年 10 月 20 日	天童商工会議所	総務部長 他 計 4 名	
2020 年 10 月 22 日	山形県商工会連合会	会長、専務理事 他 計 5 名	
2020 年 10 月 23 日	山形県商工会連合会 県内商工会 全 24 団体	各団体の担当者 約 50 名	オンラインにより、事業概要説明、加盟店募集協力依頼、質疑
2020 年 10 月 23 日	長井商工会議所	事務局長 他 計 4 名	事業概要説明 加盟店募集協力依頼 質疑
2020 年 10 月 23 日	米沢商工会議所	事務局長 他 計 5 名	
2020 年 11 月 5 日	天童商工会議所	管内飲食店事業者 65 名	事業概要説明 加盟申込方法、必要書類等説明 質疑
2020 年 11 月 6 日	上山商工会	管内飲食店事業者 40 名	

また、図表 29 に記載した県内飲食業関連団体に協力をお願いし、各団体の会員に向けた加盟申請登録書類の各団体事務所への配備、各団体の会員への配布を実施しました。

図表 29 協力県内飲食業関連業界団体

	団体名
1	山形県麺類飲食生活衛生同業組合
2	山形県料理飲食業生活衛生同業組合
3	山形県鮭商生活衛生同業組合
4	山形県喫茶飲食生活衛生同業組合
5	山形県社交飲食業生活衛生同業組合

イ 県内飲食店への加盟店募集案内書類 DM の送付、フォローコールの実施

NTT タウンページ㈱が保有する業種別電話番号データ（業種、事業者名、住所、電話番号）から、本事業の対象に該当する飲食店を抽出してもらい、そのデータを NTT タウンページ㈱から事務局（㈱フィデア情報総研）が調達し、対象先に対して加盟店募集案内書類 DM を発送しました。

その後、DM 送付先全事業者に対し DM をご覧いただくよう促し、加盟申込を勧誘するフォロー

コールを実施し、県内飲食店に対する本キャンペーン加盟店募集の周知、加盟促進を図りました。
 以上に関する実施状況は図表 30 のとおりです。

図表 30 加盟店募集案内書類 DM の送付、フォローコールの実施状況

実施時期	対象	実施内容	外注先
2020 年 10 月 23 日 ～11 月 4 日	本事業に該当する業種の 山形県内飲食店 3,579 事業者	加盟店募集案内書類の送付 送付物： ・キャンペーンチラシ ・加盟店登録申請書 用紙 ・参加飲食店同意書 用紙	NTT タウンページ(株)
2020 年 11 月 5 日～ 11 月 11 日	同上	加盟店募集案内書類の送付の お知らせ、加盟申込検討依頼、 勧誘するフォローコール	(株)プレステージ・インター ナショナル

ウ ホームページ、メディアによる広報・周知

キャンペーン専用ホームページのトップページ、加盟店募集に関するページは以下のとおりです。

図表 31 専用ホームページ(トップページ、加盟店募集、よくあるご質問に関するページ)

このページのスクリーンショットは、山形県「GoToEat」キャンペーンの専用ホームページのトップページと、加盟店募集に関するページの一部を示しています。ページのデザインは、黄色と赤を基調とした明るい印象です。上部には「YAMAGATA GoTo EAT 25% OFF」のロゴがあり、キャンペーンの期間「2020年11月26日～2021年3月31日」が明記されています。中央には「加盟店募集」の条件が詳しく説明されており、対象となる飲食店の種類や、参加に必要な条件が列挙されています。下部には「よくあるご質問」のFAQセクションがあり、参加方法や特典に関する疑問に答えています。また、「キャンペーン概要」のセクションでは、このキャンペーンの目的と、県民へのメリットについても触れています。全体的に、参加を促すための情報が豊富に盛り込まれていることがわかります。

ホームページは、パソコン用とスマートフォン用を
 開設しました。