FCP展示会・商談会シートに 期待される役割

2024年11月19日

日本大学大学院総合社会情報研究科

神井 弘之

プロフィール

神井 弘之 (かみい ひろゆき)

2023年~

日本大学大学院 総合社会情報研究科 教授 社会人向けの通信制大学院(在宅で修士号、博士号を取得できる)で、地域活性化の研究を担当

1991年~2023年 農林水産省 大臣官房審議官(消費・安全局担当)、統計 部管理課長、食品製造課長、三重県マーケティ ング室長、政策研究大学院大学特任教授等

2007年~2012年 フード・コミュニケーション・プロジェクトチームリーダー

課題解決に期待される役割

みせる つなぐ ふりかえる まなぶ

なぜ、今なのか

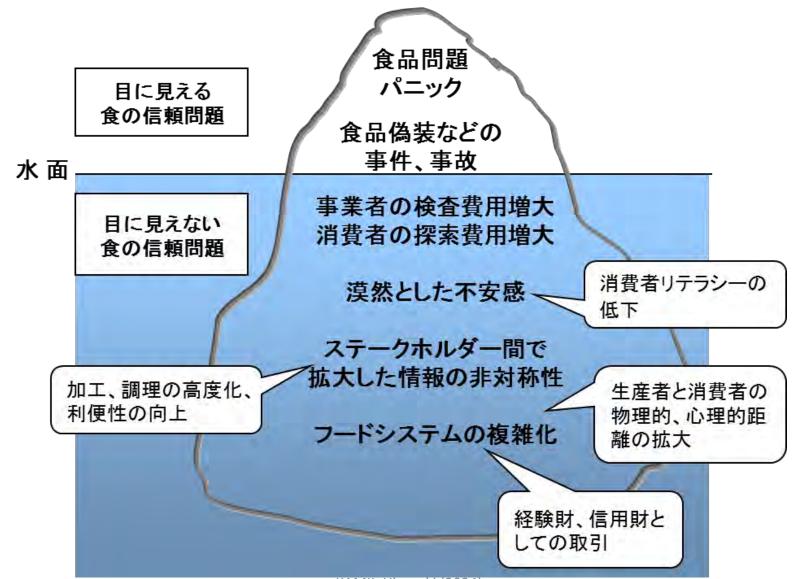
新型コロナ禍からの回復

新しいライフスタイルの定着

原材料価格の高騰

- →ビジネス環境の変化
- →組織体制の変化
- →リスクの増大

食の信頼問題の顕在化(イメージ)



急激なビジネス環境の環境変化

→食の信頼問題が起こりがち

コミュニケーションが円滑に行われず 社会的なコストが高まる

典型例としてふるさと納税返礼品の表示の問題

なぜ、FCP展示会・商談会シートなのか

- 出展者の「効率的な売り込み」と購入者の「効率の良い 発掘」を可能にする統一フォーマット
- 商談の最初の5~10分に必要十分な食品の情報(商品特徴、利用シーン・ターゲット等)と事業者の情報をアピール
- 両面 1 枚のコンパクトなシートで、商品と会社を強くア ピールできます
- 商品のエントリーシートとして、情報管理を行う場合にも 利用可能
- 農林水産省の呼びかけで多くの食品事業者や関連事業者が参画するFCPのツールとして作成

KAMII, Hiroyuki (農林水産省HPより抜粋)

「FCP展示会・商談会シート」開発の背景

展示会・商談会での課題



商品特性の何をバイヤーさんに伝え れば良いかわからない・・・

生産者 食品メーカー

知りたい情報のギャップ

おいしいのはわかったけど、 ロットや品質管理の取組も わからないと判断できない。



FCP展示会・商談会シート

令和6 年 8 月 20 日



商品特性と取引条件

商品名	Chillわん【豆乳ヨーグルトアイス】			
提供可能時期	通年 (春~秋)	美味期限/消费期限	高味期限 冷凍 12ヶ月 消費期限	
主 政 報 座 地	豆乳・りんご(長野県産)	JAN コード (13析もしくは8析)	4595315405030	
内容量	120g	希望小売值格	¥915 WA 8% ¥988	
1ケースあたり入数	24入	保存建度布	冷凍	
免注リードタイム	10日営業日	仮売エリアの制器	●常 ○有一	
最大・最小ケース納品 単 位 (ロケーエン日 など単位も	最大 2ケース 豊小 1ケース	ケースサイズ	245.0 310.0 130.0 3.5	
版 (商品·兰···································	□ 有機」AS □ ISO ※ □ HACCP ※ □ 標準生産工程管理(GAP) ※ □ 2-10他(右に記入一) [リルご]條州にやさしい環境の農産物認証(化学配料や農業の使用料を減らして生産された機作物 ※印のものは、具体的な取場内容を記載 -			

	 型外食 口中食 図角技・樹売 ロメーカー	
3 - 4 3 4		
利用シーン 利用方法・おすずめレジー ビ	①人・愛犬両用食品 ②観光施設のお土産 ③セレクトショップ ④ギフト商品 ⑤宿泊かドア	を設 ⑥ドッグラン、アウト
商品特徵	①活加物不使用(乳化剤・安定剤不使用)②ワンちゃんファーストで安心して愛犬にあげられる 費できる)③厳選された素材(長野県産の豆乳、りんご、寒天を使用)④減農業栽培の未利用 ⑤愛犬にも安心な豆乳ヨーグルト(植物性たんぱく質)、砂糖不使用	

■ 商品写真



※今後FCP事務局がシート書及拡大のためにセミナー等で掲載内容の紹介を行うことについて 右欄にOをして下さい。(無記入の場合は紹介しません。)

■出展企業紹介

世景全事名		go.goat(ゴーゴート)				
年前先上高	65万/R	5(冷凍惣菜)	從 業 員 数 (社員○名、バート○名な	本人(製造協力者:1人)		
代表者氏名		八木一	ŧ.			
* 7 t - 5	食材に新しい機能を 造販売。人と要犬が	味わう信州」長野県を 持たせた、わんちゃん 一緒に食べても安心 スの削減及び観光業	go.goal			
ホームページ		https://chilltsuma.s	tudio site/	2.8/1110000		
会社所在地 〒	380-0028	長野県長野市	若里1-18-1-1号室 長野県都	創業支援センター内		
工编等所在他 〒	389-1203	長野県長野市	合センター			
担当者	八木一美		E - m a 1 1	chilltsuma@email.com		
t E E	070-9039-7068		F A X			

■ 生産・製造工程アビールボイント ※農産品の場合は栽培面積・年間収穫量なども記載





■ 品質管理情報

商品核查の有無	○無 ● 有→具体的に	一般生菌数・大腸菌検査・水分活性値・金属探知機(原料での異物確認実施)				
	生度・製造 工程の管理	HACCPの考え方	HACCPの考え方を取り入れた工程管理と記録保管			
衛生管理への取組	従業員の管理	55の徹底・従業員衛生検査実施と記録保管				
	権役投債の管 理	設備機器の定期点	(検と作業時前後の補	放底洗浄記録保管		
	担当者連絡先	担当者名また は 担 単 朝 単 女	八木一美	連 柳 光	070-9039-7068	
危用管理体制	液極障壁に関する 前式・砂土度物器 便責任保険円・保 輸) 四 加 入 な ど	事業活動総合保険				

このシートは農林水産省プード・コミュニケーション・プロジェクト (FCP) により、作成されました。詳しくはhttps://www.maff.go.jp/jl/shckwaan/fop/index.htmlをご覧下さい。

FCP展示会・商談会シート 目 10 月 18 日

☑ 外食 □ 中食 ☑ 商社・卸売 ☑ メーカー □ スーパーマーケット ☑ 百貨店 □ その他小売 □ ホテル・宴会・レジャー (□ 業務用対応可能 □ ギフト対応可能)



■ 商品特性と取引条件

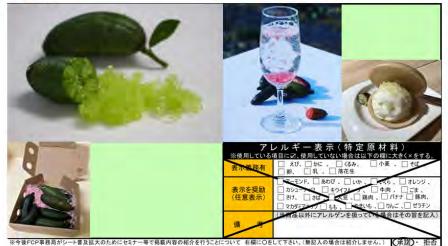
商品名		フィンガーライム	4			
提供可能時期(最もおいしい時期を()内に記載	通年 (9月~	11月) 賞味期限/消費期限	賞味期限 1週間	消費期限 2週間		
主原料産地(漁獲場所等)	愛媛県	JAN コ - ド (13析もLくは8析)				
内 容 量	100g/箱	希望小売価格	税抜 ¥2,300	税込(切捨) 税率 8% ¥2,484		
1ケースあたり入数	応相談	保存温度帯	冷蔵			
発注リードタイム	5日	販売エリアの制限	○無 ●有→	離島		
最大・最小ケース納品単位	最大 応相談 最小 1ケー	ース ケースサイズ	ARCA S DELA S	× 高さ(学) 重量(*a)		
(億ケース/日 など単位も記載)	最大 川川田畝 数が 1・7・	-	36.0 25.0	14.0 -		
認 証 等 (商品・工場・農場等)		有機JAS □ ISO ※ □ HACCP ※ □ 熊業生産工程管理(GAP) ※ その他(右に記入 →) G-GAP取得実績あり(園場拡大のため返上中) 採印のものは、具体的な取得内容を記載 →				

2 - 7 2 6	お 客 様 (性別・年齢層など)	40代~60代の日頃の料理に飽きてきた人向け
利用シーン (利用方法・おすすめレシピ等	従来からある記念肉や魚の焼き物	窓日やお祝い事の料理に彩を加える ちらし寿司のトッピング、日本酒カクテルのトッピング、デザートのトッピング
商品特徵	特長です。	産の果実で、ブチブチとした食感に加え、山椒のような香りとライムの風味がで栽培しているため、果肉だけではなく果皮も安心してお召し上がりいただけま

☑ ホテル・宴会・レジャー

□ その他(右に記入 →)

商品写真



■出展企業紹介

出展企業名			坊	
年 間 売 上 高	2023年度 1	00百万円	従業員数 (社員O名、バートO名など)	社員 3名 パート3名
代表者氏名		梶谷高男		
メッセージ	祖父の代、50年以上前 兄弟で切磋琢磨しなか 園地は南向きの宇和道 て園地を変え適地適代 一年中柑橘をお客様 リ園地管理に努めてい 柑橘の可能性にワクワ	べら、仲良く日々の 毎を望む標高300m Fにて栽培をしてお 、お届けすること 記ます。		
* - 7 < - 5		https://kajibou.j	<u>\d</u>	
会社所在地	796-0005	愛媛県八幡浜市	高野地1856番地	
工場等所在地 〒	/			
担 当 者	梶谷高	易男	E - m a i l	info@kaiibou.in
T E L	0894-27-9010		F A X	0894-27-9011



■品質管理情報

商品検査の有無	●無○有→具体的	e c				
	生産・製造工程の管理	G-GAPをもとに実施				
衛生管理への取組	従業員の管理	(上記)				
	施設設備の管理	(上記)				
	担当者連絡先	担当者名または 担当 部署 名	梶谷 高男	連	絡先	0894-27-9010
危機管理体制	危機管理に関する対 応や生産物賠償責任 保険(PL保険)の加入 な	※個別対応可能で	व			

このシートは農林水産省フード・コミュニケーション・プロジェクト(FOP)により、作成されました。詳しくはhttps://www.maff.go.jp/j/shokusan/fop/index.htmlをご覧下さい。

フード・コミュニケーション・プロジェクトとは

Food · Communication · Project (FCP)

食品事業者の意欲的な取組の活性化を通じて、 消費者の「食」に対する"信頼"を向上させるために、 農林水産省が、食品事業者や関連事業者と「協 働」で活動しているプロジェクト

https://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/

農林水産省 新事業・食品産業部 食品製造課原材料調達・品質管理改善室に事務局があります

FCPで開発されて来たツールの例

FCPで過去に開発されたコミュニケーション・ツールの主な例。

◆「協働の着眼点」

✓ 食品と食品事業者に対する信頼を高めるための食品事業者の行動のポイントを 体系的にまとめ、業種・業態を超えたFCPの共通言語として開発。

◆「FCP共通工場監査項目」

✓ 工場、加工場の取組に対するチェック(監査),関係者のコミュニケーションを 効率的に行うために開発。

◆「FCPダイアログ・システム」

✓ 消費者との双方向のコミュニケーションを効果的に行うための手引きとして開発。

◆「FCP展示会・商談会シート」

✓ 主に展示会・商談会の場において、商品と取組について効果的に伝えるために 開発。

協働の着眼点[業種横断版]

1 お客様を基点とする企業姿勢の明確化

2

コンプライアンスの徹底

社内に関するコミュニケーション

取引先に関するコミュニケーション

お客様に関するコミュニケーション

- 3 安全かつ適切な食品の提供をするための体制整備
- **4** 調達における取組
- 製造における取組 【製造】 保管・流通における取組 【卸売】 調理・加工における取組 【小売】
- 6 販売における取組

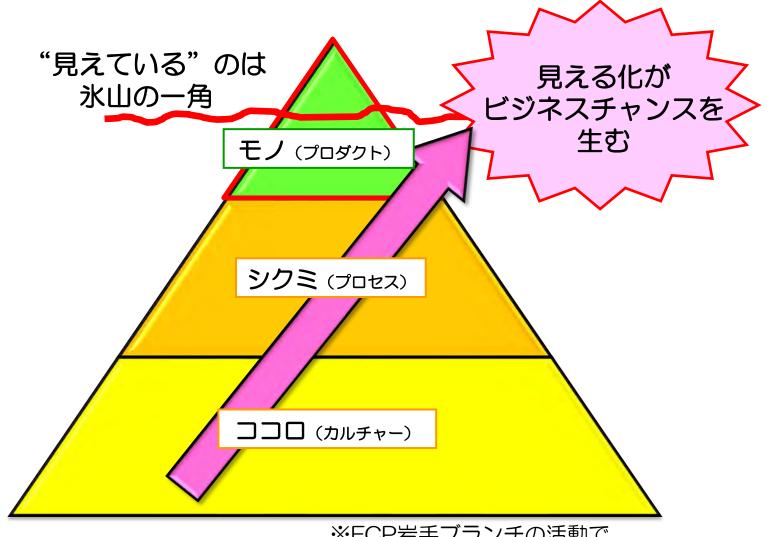
- 7持続性のある関係のための体制整備
- 8 取引先との公正な取引
- 9 取引先との情報共有、 「協働」の取組

- 10 お客様とのコミュニケーションのための体制整備
- 11 お客様からの情報の 収集、管理及び対応
- 12 お客様への情報提供
- 13 食 育 の 推 進

緊急時に関するコミュニケーション

- 14 緊急時を想定した自社体制の整備
- 15 緊急時の自社と取引先との協力体制の整備
- 16 緊急時のお客様とのコミュニケーション体制の整備

他と置き換えの出来ない事業者として!!



※FCP岩手ブランチの活動で、 元青森中央学院大学 塩谷未知先生が提唱

展示会・商談会シートに期待される役割

みせる

→展示会·商談会等

つなぐ

→商談先、組織内等

ふりかえる →組織内、取引先

まなぶ

→組織内、取引先、 地域内等

FCP展示会・商談会シート

配 令和6年 入 8月20日



商品特性と取引条件

商品名	Chillわん【豆乳ヨーグルトアイス】				
提供可能時期 (資化工) 中に 成 成 成 成 成 成 の 成 の の の の の の の の の の の	海 (春~秋)	英味期限/消費~	演味期間 冷凍 12ヶ月 消費期限		
意	豆乳・りんご(長野県産)	JAN コード (は折もしくは8折)	4595315405030		
内容量	120g	希望小売值格	915 HR 8% ¥988		
1ケースあた 、数	24入	保存速度等	冷凍		
見注り ドタイム	10日営業日	優売エリアの制器	●常 ○有一		
最大・ハケース納品 単 位 ロース・日 など単位も	最大 2ケース 最小 1ケース	ケースサイズ	245.0 310.0 130 3.5		
(商品·主導·農場等)		Z45.0 310.0 130 3.5			

	# V #	四外食 口中食 回商社・部売 ロメール・ ロスーパーマーケット 回商資富 ロぞの他パー ロホテル・夏食・レジャー (□ 東務用対応可能 ロギ ント対応可能 ロ その他(右に記入一) サービスエリア・観光施設・セレクトショップ・百貨店
3 - 4 3 4	ターケット	40代~60代男女(愛犬家)
利用シーン 利用方法・おすずめレジ	①人·愛犬両用食品 ドア	土産 ③セレク ヨップ ④ギフト商品 ⑤宿泊施設 ⑥ドッグラン、アウ
商品特徵	①添加物不使用(乳 費できる)③厳選され ⑤愛犬にも安心な豆豆	た素材(県産の豆乳、リ/ 原天を使用)⑥減農薬栽培の未利用・低利用りんごを有効活用

■ 商品写真



■出展企業紹介

世景全事。	go.goat(ゴーゴート)			
年 伽 、 上 高	65万/R5	(冷凍惣菜)	社員の名。八十〇名な	本人(製造協力者:)。
教者压名		八木一美		
メッセージ	人と愛犬が一緒に 食材に新しい機能を 造販売。人と愛犬が を有効活用し食品ロ	一緒に食べっ安心で	検点 こもあけ ころか こを開発装 実味しし 品。」 県の食材 製点か 19組	go.goal
6. t府在地 〒	380-0028	I LET ALVE II	吉里1-18-1-1号室 長野県	創業支援センター内
工编等6、49、 〒	389-1203 長野県長野市栗田205-1長野県工業技術総合センター			総合センター
担当。	Λ.	木一美	E - m a 1 1	chillten antil.com
1 E E	9039-7068		F A X	









未使用・低利用のりんごを有効活用

長野県工業技術とシターに

厳選された長野県産の素材

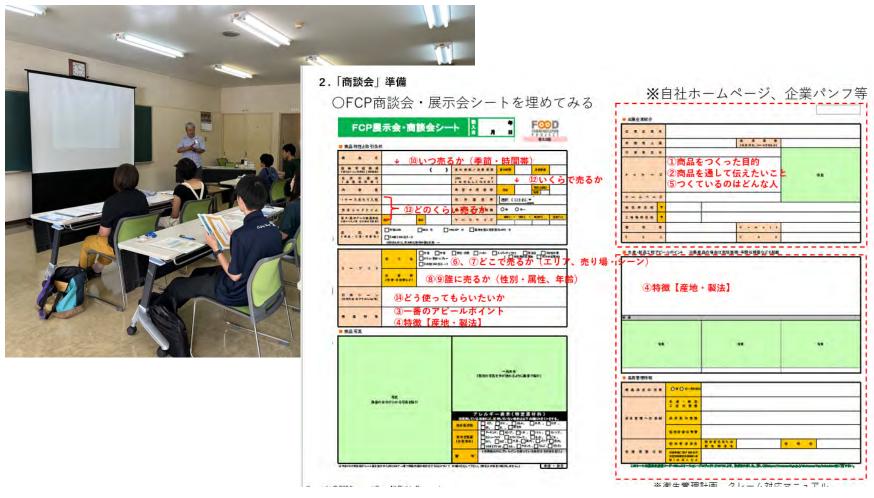
品質管理情報

商品核查の有無	○ 無 ● 有一再体的に	一般生菌数・大腸菌検査・水分活性値・金属探知機(原料での異物確認実施)		
衛生 よりへの取植	生 度・製 薬 工程の管理	HACCPの考え方を取り入れた工程管理と記録保管		
	投業員の管理	5Sの徹底・従業員衞生検査実施と記録保管		
	維設設備の管 現	設備機器の定期点検と作業時前後の徹底洗浄記録保管		
危服管理体制	担当高連絡先	世間有名また は 八木一美 運 樹 光 070-9039-7068		
	明に関する 地籍 摂責任体。 権 I II 加入なこ	事業活動総合保険		

このシートは農林水産省フード・コミュニケーション・プロジェッ

ふりかえる機会、まなぶ機会のイメージ

具体的な取組例:島根県庁 スモールビジネスセミナー



- ●ふるさと納税返礼品の表示適正化 他人事ではない、他山の石として (農林水産省ご担当)
- 円滑なコミュニケーションが重要 バイヤーの目から見てシートがどう機能しているか (有馬さん)
- ◆人材育成が必要、気づきからカイゼンの動きも どのようなプログラムが展開されているか (宇野さん)
- ●今後の課題解決のために FCP展示会・商談会シートをフル活用

FCPの原点の振り返り

共通言語の開発

業種・業態をこえた コミュニケーション活性化 「協働」