

料理・弁当宅配

(株)すかいらーくによる食事提供サービス

～ 新たな料理宅配サービスへの取組み ～

1 概要

株式会社すかいらーくグループは、ファミリーレストランでの食事の提供のほか、店舗を起点とした料理の宅配事業を開始している。また、宅配便で冷凍した料理を提供するなど宅配事業を充実する取組も開始している。

2 背景ときっかけ

株式会社すかいらーくは、ファミリーレストランを展開し消費者への食事の提供をしているが、女性の社会進出、単身世帯増、少子高齢化などの社会構造が変化していく中で、食の利用動機の多様化などが進み、料理の宅配という新たな食事サービスを開始した。

3 取組の内容

1. 料理宅配事業について

実施店舗: 全国のすかいらーくグループの約 800 店

注文方法: 電話、インターネット

宅配地域: すかいらーくグループ店舗周辺地域

宅配料金: 無料

販売商品: 店舗系列に合わせた宅配専用の弁当類

2. 冷凍ディッシュ事業について

事業概要: 1食16品目以上の食材を使用し、カロリー、塩分など栄養バランスを考えた5メニュー1セットの冷凍料理を複数ラインナップし、注文から通常3日で配達

対象地域: 宅配便で全国に提供

宅配料金: 店舗配達エリアの場合は無料。宅配便エリアは全国一律650円

販売商品: 独自の技術で冷凍加工された料理。家庭の冷凍庫で保存ができる

3. 行政との係わりについて

行政からの補助金などは特に受けていない。

4 取組の効果

- 高齢者や食事の準備ができない人が調理済みの料理を手軽に購入できる。
- カロリー、栄養バランスを考慮した料理も提供しており、利用者の健康管理につながっている。

5 取組上の工夫

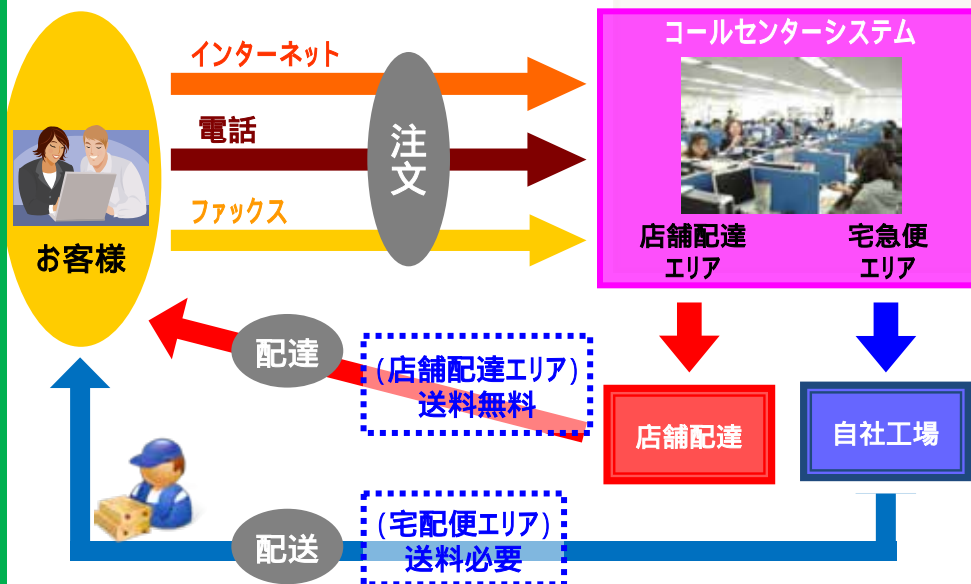
- 利用者にできたての料理を提供するため、注文を受けてから調理し、その後、約15分で届けている。
- 冷凍ディッシュには特殊なパッキングを施しており、レンジ加熱の際に、加熱ムラをなくす工夫がされている。

6 今後の展望

- 高齢者向けの小量目やカットを工夫した商品メニューの開発を行い、サービス利用を促進していく。
- 高齢者向けや健康に配慮した冷凍ディッシュの商品開発を行い幅広い世代にサービスを提供していく。
- コールセンターの充実などを行い宅配サービスを拡大していく。

7 参 考

【宅配事業のイメージ図】



【問い合わせ先】株式会社すかいらーく

住所：東京都武蔵野市西久保1-25-8

電話：0422-51-8111