

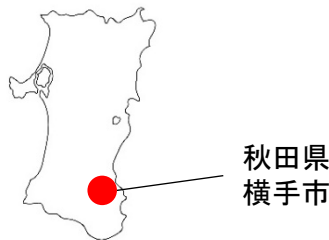
住民の笑顔を運ぶ買い物バス スーパーモールラッキー ～地域を支え、コミュニティの場を作る買い物支援～

- 乗り合いで来店する利用者のサポートをしたいという思いから、2011年より「お買い物バス」の運行開始。
- 導入当初、1ルートのみ運行していたが、地域住民の声を受けて現在では14ルートまで運行エリア拡大。

基本情報

【秋田県横手市】

- ・人口 85,555人
 - ・世帯数 31,013世帯
 - ・高齢者人口 33,429人 (39.1%)
- ※令和2年国勢調査より引用



背景ときっかけ

- 乗り合いで来店する利用者のサポートという思いから、2011年より買物バスの運行開始。
- 導入当初は、小さなバン1台(10人乗り)1ルートのみ運行。現在は、中型バス2台で14ルートまで運行エリア拡大。利用者は、のべ16,000～17,000人/年。

問合せ先

スーパーモール ラッキー(株式会社マルシメ)
住所: 秋田県横手市十文字町仁井田東22-1
電話: 0182-42-3996

事業内容

- 各地域のバス停留地点から店舗まで利用者を無料送迎。買い物時間は約1時間30分ほどで、買い物後、利用者を自宅付近まで送り届ける。
- 平日は毎日運行し、店舗から20km離れた地域に居住する利用者も。
- スーパーモールラッキー内には、食料品、衣料品、日用品以外にも、フードコートやDIYコーナー、アウトドアコーナー等も取り揃え、日常生活に必要な商品をワンストップで提供。

取組上の工夫

- バス車内や広いフードコートは、利用者同士が会話するなど、買い物にとどまらない楽しみや外出の機会を創出。
- 利用者が困難な雪下ろしや草刈り等について、提携する専門業者を紹介し、買物以外の生活のサポートも行う。
- 運行経費の一部をクラウドファンディングで集める取組も。



【スーパーモールラッキーの買い物バス】