

6. 体験モニター調査結果（調査H）

6-1. 調査概要

新たなビジネスモデル案を構築するにあたり、モニターを募集し、実際に体験をしてもらった。実施したのは以下の3種類。体験後、アンケート調査を行った。

- ①自宅へのサブスクリプション（定額サービス）体験
- ②贈答体験
- ③オフィスでの設置体験

6-1-1. ①自宅へのサブスクリプション（定額サービス）体験

目的	花に興味がある人の、購入を増やすためのビジネスモデル案 サブスク＝定額利用により、購入頻度・単価を一定にリピートしてもらうことで、販売側の売上安定、消費者側の利便性や定期的に花を飾る習慣づくりに寄与できるかどうかを明らかにする
モニター数	60人（公募）／アンケート有効回答数 55人
内容	12月に1回・1月に1回の計2回、1,300～1,500円相当の切り花セットを自宅に配送する（通常、月2回配送で税込2,000円のプラン）
協力花店	ピュアフラワー東京店

【アンケート結果概要】

①サブスク体験後、「花を購入したいという気持ちが高まった」は7割、実際の購入も2割。

サブスクモニターに「とても満足した」は72.7%、「やや満足した」は23.6%と9割以上。「花や緑の種類などへの興味が高まった」は45.5%、「花がより好きになった」は41.8%など、花への関心の向上がみられた。実際に自分でも花を購入したという人は、男性では過半数の55.6%。サブスクサービスへの申込者も、男性で2名いた。

②サブスクに申し込むなら1,000～2,000円、ボリュームへの指摘も

サブスクサービスを「ぜひ利用したい」は9.1%、「金額や条件によっては利用を検討したい」は83.6%という結果だった。「月に1回1,000円でいい」、「1人暮らしなのでもっとボリュームは少なくてもいい」などの意見も見られ、総じて、いくつかのプランから自分に合ったものを選べると良い、という意見が目立った。

③花の名前や手入れ方法のリーフレットは好評。飾り方のアイデアも要望が。

今回、モニターに同封していた花の名前・花言葉を書いたリーフレットや、長持ちさせるコツを書いた資料は、いずれも9割以上が「参考になった」と回答している。飾り方の一例を写真で欲しかった、という意見も複数寄せられた。

【公募時の自由意見より（一部）】

①花のある生活がしたかった

- ・ 花のある生活には憧れがあるが、ハードルが高い（32 歳、女性）
- ・ 切り花を飾りたい気持ちはあるものの、すぐ枯れる、花屋で数本のみ買っていいか迷うなどの理由でできておらず、ドライフラワーや造花で我慢しているため興味がありませんでした（30 歳、女性）
- ・ コロナでの自粛生活以降、特に花を買う頻度が高くなった（44 歳、女性）
- ・ 自宅に花がある生活っていいなと思って。乳児との生活に心の癒しを求めて（33 歳、女性）
- ・ 花のある暮らしは素敵だと思います。在宅勤務ですずっと家にいるのでなおさらです（35 歳、女性）
- ・ こどもとともに、花のことを気軽に話せる生活になったら楽しそうだな、と思って（42 歳、女性）
- ・ 子どもが産まれてから忙しくお花を飾る機会がなかったのですが、最近はお花や葉っぱに興味を持ち始め、再度家に飾りたい（29 歳、女性）

②自分で買いに行かなくてよいのが魅力

- ・ 花が好きだが、コロナ禍で花屋さんが早く閉まってしまい、なかなか買って帰る機会がないため（42 歳、女性）
- ・ 花を飾ってみたいけど、近くにお花屋さんがないから機会がなかった（42 歳、女性）
- ・ これまで会社からの帰宅時に生花を購入していましたが、リモートワークとなり、買いに行くことがなくなったため（36 歳、男性）
- ・ 妻が今妊娠をしており、中々花を買う機会もなく、定期的に送って頂けるのは便利だと感じたから（31 歳、男性）
- ・ 花を飾りたい気持ちはありますが、なかなか花屋さんにゆっくり行く機会がないので（35 歳、女性）
- ・ コロナ禍でもサブスクリプションでお店にいなくても切り花が楽しめたら便利だなと思い応募しました（40 歳、女性）

③花を選んでくれるのが魅力

- ・ 花を飾ってみたいと思っていたものの、どういう花を選べば良いかわからずためらっていた（21 歳、男性）
- ・ 自分で選ぶと同じ色合いになることが多いので、違うセンスのものを飾ってみたい（39 歳、女性）

- ・ お花を購入したいと思っけていても、迷ってしまっけて買わなかつたり…何を選んていいかわからなかつたり（42 歳、女性）
- ・ 自分で選ぶのも楽しいけどどれを選んていいかわからなしい旬なお花を知りたいし飾りたい（34 歳、女性）
- ・ 花を選ぶときに季節の花をとよくネットに書いてあつたりしますが、どのような花を選べばいいかいつてもわかりません（41 歳、女性）

① 今回のモニター内容にご満足いただけましたか

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
とても満足した	72.7	77.8	71.7
やや満足した	23.6	22.2	23.9
どちらでもない	3.6	0.0	4.3
あまり満足しなかつた	0.0	0.0	0.0
全く満足しなかつた	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

② 今回のモニターで花を飾つたことによって、何か変化はありましたか(複数回答可)

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
自分でも花を購入した	21.8	55.6	15.2
花を購入したいという気持ちが高まつた	70.9	77.8	69.6
親や友人、知人などに贈りたいと思つた	18.2	22.2	17.4
花のサブスクサービスに申し込んだ	3.6	22.2	0.0
花に関する話が多くなつた	34.5	55.6	30.4
お店や施設に飾つてある花が気になるようになった	34.5	44.4	32.6
花や緑の種類などへの興味が高まつた	45.5	44.4	45.7
部屋の雰囲気良くなつた	85.5	77.8	87.0
花がより好きになつた	41.8	66.7	37.0
花について詳しくなつた	14.5	22.2	13.0
とくにない	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ③ 花のサブスクサービスを、今後も利用したいと思いますか(今回のサービスに限らず、花のサブスク一般についてお答えください)

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
ぜひ利用したい	9.1	22.2	6.5
金額や条件によっては利用を検討したい	83.6	66.7	87.0
利用したいとは思わない	7.3	11.1	6.5
全体	100.0	100.0	100.0

- ④ 花のサブスクサービスを利用するとしたら、月額いくらまでが上限になりますか(税込みの支払金額をお答えください) ※問3で、「利用したいとは思わない」と回答した人を除く

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
500 円	11.8	0.0	14.3
1,000 円	17.6	25.0	16.7
1,500 円	33.3	25.0	35.7
2,000 円	17.6	37.5	14.3
2,500 円	5.9	0.0	7.1
3,000 円	11.8	0.0	14.3
3,500 円	0.0	0.0	0.0
4,000 円	2.0	12.5	0.0
4,500 円	2.0	0.0	2.4
5,000 円	2.0	0.0	2.4
それ以上	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑤ サブスクのお花はどこで受け取りたいですか(複数回答可) ※問3で、「利用したいとは思わない」と回答した人を除く

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
店舗に行って受け取る	37.3	50.0	35.7
自宅(職場など指定の場所も含む)に配送される	94.1	100.0	95.2
その他	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑥ サブスクの 1 か月の受け取り回数は何回がいいですか(複数回答可) ※問3で、「利用したいと思わない」と回答した人を除く

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
月に 1 回未満	11.8	25.0	9.5
月に 1 回	45.1	37.5	47.6
月に 2 回	51.0	37.5	54.8
月に 3 回	5.9	0.0	7.1
月に 4 回(週に 1 回)	7.8	12.5	7.1
それ以上・回数無制限で好きな時に受け取れる	5.9	37.5	0.0
その他	2.0	0.0	2.4
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑦ サブスクで受け取る花のセット内容は、どのようなものがいいですか(複数回答可) ※問3で、「利用したいと思わない」と回答した人を除く

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
店舗にお任せ	70.6	50.0	76.2
自宅(職場など指定の場所も含む)に配送される	52.9	75.0	50.0
1 本単位で好きな花を組み合わせられる	21.6	37.5	19.0
その他	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑧ モニターのお花に同封していた「本日のお花と花言葉(お花の名前と花言葉を書いたリーフレット)」は参考になりましたか

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
とても参考になった	65.5	88.9	60.9
やや参考になった	30.9	11.1	34.8
どちらでもない	1.8	0.0	2.2
あまり参考にならなかった	0.0	0.0	0.0
全く参考にならなかった	0.0	0.0	0.0
入っていなかった、気付かなかった	1.8	0.0	2.2
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑨ モニターのお花(初回)に同封していた「花屋さんからのメッセージ(手入れ方法を記載した案内用紙)」は参考になりましたか

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
とても参考になった	76.4	100.0	71.7
やや参考になった	23.6	0.0	28.3
どちらでもない	0.0	0.0	0.0
あまり参考にならなかった	0.0	0.0	0.0
全く参考にならなかった	0.0	0.0	0.0
入っていなかった、気付かなかった	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑩ 今回のモニター内容について、よかった点や、花のサブスクリプション全般について、要望・改善点などご自由にご記入ください。

自由記述	性別	年代
思ったよりも長く咲いていてびっくりした。1ヶ月咲いているのもあった。今まで花のサブスクリプションはしたことがなかったけれど、この機会に正月花を買ったり、花瓶を買ったりしたので、応募してよかったと思った。	女性	30代
普段、花を買ったり、飾ったりする習慣がないので、部屋の雰囲気がよくなりました。コロナで家にいることが多いので、癒されました。	女性	40代
1回目はボリュームがありとても華やかで良かったです。2回目はややボリュームに欠けた印象でした。	男性	30代
花という性質上、配送はやはり大変そう。お店に取りに行くほうが良い。	女性	30代
今回受取がいずれも仕事で直接は出来ず、夜21時以降に受け取りました。冬場は問題ないですが、夏場だと受取時にはもう萎れているのではないと思うので、出来れば事前に受取の日時指定が出来れば嬉しいです。中々自身では花を買いに行くことがなく、ランダムで花が来るのはワクワク感があり良かったです。妻も妊娠中で、部屋に花があることで非常に喜んでおりました。妻への毎月の感謝の気持ちを表せるプレゼントのように出来るといいと感じました。事前に結婚記念日や、子供の誕生日を登録し、その時にいつもより少し豪華な花が届くとさらに良いサービスかなと思います。それで結婚記念日を忘れず、妻に怒られることもありません笑。是非今後も利用を検討したいです。	男性	30代

新鮮なお花を届けて頂いて本当にありがとうございました。とても満足しましたが…もしお花の雰囲気を選択出来たら良いなと思いました。これからも花を楽しむ生活をしたいと思います。	男性	50 代
マンションのオートロック前に置いてもらえたので、不在の時でも受け取れたのがよかった。水もたっぷり入っていたので安心した。花の生け方の簡単なアドバイスがあると嬉しかった。	女性	30 代
モニター時と同じく月 1 回の利用が可能であれば今後も利用したいと感じています。	女性	40 代
2 回とも鮮度のよい立派なお花でした。コロナで気持ちが塞ぎがちな折、お花が気分を上向きにしてくれました。お花っていいですね。お花のサブスクするか検討しています。このたびはありがとうございました。	女性	40 代
とても良いものではあったのですがひとり暮らしには少々花の量が多いと感じてしまいました。もう少し少量でお安くなれば利用したいと思います。	女性	30 代
以前よりお花のサブスクについては気になっていたのですが、お試し出来て非常に満足しました。お花を飾ろうと思っても、いざ自分で買おうとなると悩んでしまうこともあるので、今回のようなお任せで届くのは嬉しかったです。	女性	30 代
2回に渡り、たくさんのお花をありがとうございました。花の名前が同封されていたので検索するときに役立ちました。また量が多いので満足度が高く、日持ちもよかったです。切り花初心者としては、飾り方の参考写真があったり、同封されていた栄養剤を使うベストタイミングを教えてくださいなれば有難いと思いました。また、おしゃれな花瓶を買えるサービスがあったりすると楽しいかな。(切り花を飾る習慣がなく、家に大きな花瓶がなかったのです。)もうひとつ、花言葉プラスその花にまつわる話があれば、友人に写メを送ったり、SNS にあげるとき話のネタになって面白いかも。	女性	30 代
花を飾ると家がとても明るくなり、この時分にたくさん元気をもらいました！ある程度の本数もあったので、種類や色で 2 つに分けて飾ったりもしました。素敵なモニターをありがとうございました！	女性	30 代
玄関に置くことで華やかな気持ちになれました。香りも素敵で気分が上がった気がします。今後の利用を検討しています。	女性	30 代
花持ちがとても良かった。菜の花が含まれていたが、他の花とのバランスを考えると、ちょっと茎の太さ葉の大きさがゴツかった	女性	50 代
メモについての花言葉や長持ちさせる秘訣はとてもためになった。この状況でお花買うのも難しくなってるのでこういうサービスは嬉しいし増えてほしい。	女性	30 代

今回サービスのモニターを体験させて頂いてとても楽しかったです。普段は7-10日に1度のペースで部屋に飾る用の切り花を自分で季節や気分に合わせて購入していますが、今回のサブスクサービスはお店の方が選定してくださったお花が届くので、自分では選ばないお花を頂く事もあり新鮮でした。また配達いただいたお花の品質もとても良いように感じました。普段自分で購入している花よりもとても長持ちしたので嬉しかったです。	女性	40代
家に配送してくれて、かつ不在でも問題ないところが利用しやすく良いと思った。自分が選ぶと好みが偏ってしまうのだが、お任せだと色々な花を知られて、子どもとの会話の種になり素敵な機会をいただきありがとうございました。	女性	20代
花の種類も多く、とても心が華やかな気分になった。茎が長いおかげで自由に切ったりして色々な花瓶に飾ることができた。長く楽しみたいのでドライフラワーの作り方とか飾りにくくなってきた後のことも指南していただけたらより長く楽しんで嬉しい。想像以上に豪華なセットが送られてきてとても嬉しかったです。	女性	30代
新鮮なお花だったので長持ちして良かった。自分で買わないお花が入っていたので新たな発見があった。子供とお花について話す機会になった。お花があることでお部屋の雰囲気や気分がかなり良くなったので、一回目と二回目の間に自分でもお花を購入した。サイズを選べると嬉しい(大きいの一つにするのか、中くらいのものにするのか、など)。働いていると受け取りづらいので、時間帯指定ができるとうれしい。	女性	30代
日々のケアが必要になるので、定期的に購入するのは無理かなと思いました。が、いい香りもするので、たまにはあってもよいかなと思った。生け方がよくわからなかったのも、そのあたりのアドバイスもあればよりよかったです。	女性	40代
利用シーン、好みによって花の種類やイメージを選べるのが出来れば、なお良いと思います。置き配のサービスについてはスケジュールの調整や日時指定する手間が省けるので便利でした。	女性	20代
花が新鮮で長く保つのは良かったです。今回はボリュームが多かったので玄関に利用しましたが、出かけることも減っているので、テーブル用にリーズナブルな価格であれば継続したいと思いました。	女性	30代
選べないサブスクは好みに合わなかった場合残念。ある程度選べるタイプであれば活用することも考えられると思った。	女性	40代
希望者は、受け取れる花に合う花瓶も購入できたらより空間が華やかになりそう。	女性	20代

この度はありがとうございました。 ・季節がよいのがありますが、新鮮で元気な状態でお花が受け取れてとてもよかったです。 ・置配可能で助かりました。基本的に在宅仕事ですが、電話会議など少しだけ出れない時間があるので、便利でした。 ・個人的には、1000 円程度/月一回で、少し少な目(or 小さ目)だとちょうどよいと思います。	女性	30 代
時間指定ができないのと、今回 2 回とも土曜日の朝 8 時 45 分頃だったので、できれば 9 時以降の配達がありがたいと思いました。	女性	40 代
季節の花がセンスよくチョイスされ、家が華やかになって良かった。またこのコロナ禍で在宅も多いので花を自宅まで無駄な梱包なしに配達されたのも良かった	女性	40 代
綺麗に見える生け方の例のような写真があると嬉しいなと感じました。	女性	20 代
今回は可愛いピンクや黄色の色合わせの花が多かったので、好みが変われると感じました。色んなコンセプトの中から自分が好きな雰囲気の花が選べると良いと思いました！ またお花の初心者には、すぐ花瓶に飾れるようにある程度切って、花の長さのバランスも整えた状態で送ると、もっと気軽に契約してもらえるのではないかと思います！ 個人的には、日比谷花壇がやっているような、複数のお花から自分が好きなお花を選んで持って帰れるサブスクのサービスがもっと広がったら嬉しいです。	女性	20 代
どんなお花が届くのか楽しみにしていました。1 回目はとても豪華で日持ちもよかったです。仕事が忙しい時期だったので、ストックの香りに癒されました。2 回目に届いたバラは少し元気がなくあまり日持ちしませんでした。元気に咲くバラはとてもきれいでした。花屋さんで購入するよりも棘が多かったり、処理？されていない状態だったので生けるまでに若干手間を感じました。 自分の生活にはもう少しボリュームが少ないものがよいと思いました。 お花が定期的に届くと、普段自分では購入しない花と出会うことができいいですね。花言葉・ポイントが書かれたリーフレットはとってもいいと思います！ ありがとうございました。	女性	40 代
一点、配送が早朝すぎたので、せめて 8 時以降にしてほしかったです。とても美しいお花を送って下さり、ありがとうございました。	女性	30 代

・発送依頼を Web 経由に。下記の為の伏線ですが、ユーザーに常に意識させるためには、自動的に届くのではなく Web、もしくはアプリなどにアクセスさせることが重要と考えます。月一だと正直サービス名が頭に残らないので、囲い込みが難しいかと。 そのため発送タイミングはユーザーにゆだね、そのたびアクセスさせる仕組み化が向いているサービスではないかと感じます。別に発注が無い月は料金だけもらってもいいと思います。サブスクなので。。 ・サイズ感を事前に教えてくださると更に良かった。(自分が気付いていないだけなら申し訳ないです) 想像しているよりも大きいサイズでしたので、今回お試しなので茎を切るなど対応しましたが、有料でお願いする場合、自分ならそのまま飾れるサイズを提供しているサービスに申し込みたいです。自分とは逆に、茎がしっかりしたサイズ感を求めている方もいらっしゃると思いますので、サイズ感で複数プランを用意したり、希望を聞いていただけたら、もしくはサイズ感を表記するだけでも他サービスとの差をつけられるのではないかと感じます。 ・花をよりよく保つためのオウンドメディアがあると良い。もしくは、既にあるのであればメルマガなどで記事の更新を頻繁にお知らせすると良いのでは。 記事のアイデアとしては上記の基礎知識に加え、季節の花の話題など。 ・これも既にあるのなら恐縮ですが、Web 上での花のばら売り。 送っていただいた花束にプラスオンしたい方、別途依頼したい方、いらっしゃるかと思います。追加注文のチャンスになるかと。それこそオウンドメディアで、季節の花とか花束にプラスオンすると更に華やかになるお花の記事など上げることで、アクセス頻度、顧客単価、ともに向上の可能性が見込めるのでは。	女性	20 代
お花を購入するきっかけになりよいと思います。	女性	30 代
届く時間がやや朝早く、時間が前もってわかるとういと思いました。クレジットカードやキャッシュレス決済を導入してほしいです。 お花は市価よりもかなりお得だったと思います。 実際のお届けは月 2 回ということで、購入を迷っています。月 1 回だとさらにいいです。	男性	40 代
事前に配達のご連絡をいただいた上で、宅配ボックスを使っていたで、その日のうちに花を受け取れたことが良かったと思います。ご連絡をいただいてから花が届くまでの時間、とても自分がわくわくしていることに気づきました。 花は明るい黄色のユリや白いストック、薄紫のクジャクソウなどでした。そのまま	男性	40 代

飾ると仏様の花っぽいかなと思いましたが、中間色の(肌色のような?)カーネーションが入っていて、これがまたカッコよく、このカーネーションのお陰で仏様っぽくならずすんだと思いました。カッコいい花ばかり入れていただくと高くなるのかもしれませんが、できるだけ仏様っぽくならないよう、カッコいい花を飾れると部屋の雰囲気がシャープになるので、自分が求めているテイストに近くなるかなと思いました。		
最後に、花がとても長持ちしたので、届けてくださったお花屋さんには感謝しています。クジャクソウとカーネーションは2週間以上持ったような記憶…。今回のカーネーションがお気に入り、またお花屋さんで見つけたら購入したいと思っています。		
届けてくれる方も感じがよく、お花も丁寧に包んであり(英字新聞に包んでいるところも気が利いていると思いました)、お花も長く楽しめ、量もちょうど良かったです。980円は適切な料金と思いますが、私自身はお花に対して月600円くらいであれば出せるかなあ、という感覚です。	男性	30代
綺麗なお花を届けていただき、ありがとうございました。もともと花が好きで、お花のサブスクにも興味があったので申し込みましたが、花が届く日が待ち遠しく、とても幸せな気持ちになりました。今後サブスクの利用についても検討したいと思います。 お世話になり、ありがとうございました。	男性	50代
お花によってはすぐにうなだれてしまうものもあり、室温や置き場所など、注意点などがあると良かった	女性	50代
以前ポストに届くタイプのお花のサブスクを利用していましたが、玄関対面で手渡ししていただくと安心で良かったです。	女性	40代
お花が常にあるようにしたいと思いつつ、なかなか生花店に行けなかったりするので配達していただけるのはありがたく、また実際体験するとお花の配達は格別の嬉しさがあります。要望としては、お花を植えるのも好きなので、鉢植えのお花も配達の見積りに入ると助かります。	男性	60代
全部任せられるので楽。月1回1000円くらいなら、定期便もありだとおもった。家族に送りたい。田舎でもサブスクしてほしい。	男性	30代
花言葉とかあってとてもよかった。なかなか花を買う機会がないので周りも気づいてくれて嬉しかった。	男性	30代
花のある生活により興味を持つことができました。	女性	50代

思った以上に花の種類、量が多く、2-3 種類の少量だったり、あるいは自分で種類を選べるタイプならば、利用を検討しようと思いました。	女性	30 代
全般的に良い取り組みだと感じました。 ・花の種類、量が多く贅沢だと感じた。 ・花言葉等記載の紙が添えられていることによってより充実感を味わうことができた。 ・届く際、きちんと水に浸かってきている状態だったので、送り手の思いやりを感じた。大切に送り出されたのだなという印象。 ・配達の方が毎回元気に届けてくれたので、とても気持ちがよかった。 強いといえば夜型生活の為、朝 8 時前頃の受け取りは少し負荷があり、時間枠希望などあるとさらに良いなと思った。ありがとうございました！	女性	30 代
梱包は丁寧でセンス良く気分が上がりました。 お花は新鮮で長持ちしました。 ただ、部屋の雰囲気や飾る場所を選ぶようなお花だったのでうちにはあまり合いませんでした。 サブスク自体は素敵なサービスだと思いましたので、お花の種類やカワイイ・おしゃれ・リーフ系など選べるともっと利用しやすいのではと感じます。	女性	40 代
飾り方をもっと知りたくなった。	女性	30 代
自宅配送サービスが良かったです！ 店舗受け取りだと、店舗の営業時間内に受け取り行く、自宅まで持ち帰る、と手間がかかります。自宅に届くとプレゼントをもらったような気持ちになりました！ 【要望】 ・お花の量を選べる 1 人暮らしだと量を必要としないため ・花瓶アドバイス 花瓶を持っていない方向けに、花瓶かわりになるもののアイデアやアドバイス。（こんな容器が使えるよなど） 花瓶を持っていないという理由で花の購入をしない方もいらっしゃると思うので既に持ってるモノで気軽に花瓶として使えるアイデアやアドバイスがあったらいいです。 ・お花の生け方アドバイス 花瓶に生けてもバランスが悪く感じる場合があります。色の組み合わせや、お花の長さなど花瓶に生ける際のポイントを知りたい。 お花が部屋や気持ちを明るくしてくれました。	女性	30 代

6-1-2. ②贈答体験

目的	贈答品として花を選んでもらうというビジネスモデル案 花に興味がない、自分用の花は購入しないという人でも、花を購入する契機となるかどうかを明らかにする
モニター数	20 人（公募）／アンケート有効回答数 20 人
内容	12 月に 1 回、3,000 円相当の切り花のブーケを指定の場所に配送する
協力花店	オランダ屋錦糸町店

【アンケート結果概要】

①誰かに花を贈る体験、全員が「満足」。自分でも花を購入したくなった人は 6 割、実際に 4 割が購入

男性は 100%、女性は 76.9%が、花を贈ってみて「とても満足」、残りの女性も「満足」と回答している。贈答モニターを経て、「花を身近に感じた」という人は 4 割。「自分でも花を購入したくなった」という人は 6 割、実際に「自分でも花を購入した」という人は 4 割にのぼった。

②相手の反応「(ほかの贈り物より) とてもよかった」が 7 割

花以外の贈り物と比べて、相手の反応が「とてもよかった」という回答は 70.0%、「すこしよかった」は 25.0%。自由記述でも「すごく喜ばれた」という意見が圧倒的に多く、贈答品として花は相手から非常に喜ばれることを実感するという結果になった。

③今後も誰かに花をプレゼントしたいという意向は 9 割

誕生日やイベント・記念日などの特別な日に限らず、特に何もない日でも、「ぜひ花をプレゼントしたい」は 4 割、「できれば花をプレゼントしたい」は 5 割という結果になった。自由記述でも、「花は特別なプレゼントだと思っていたが、普段のプレゼントでも活用したい」、「手渡しではなくても、花束を贈るのはありだと思った」などの意見が聞かれた。一度でも花を贈り、相手に喜んでもらうという経験ができると、次の機会にも花をプレゼントしたいという気持ちが高まるということのようだ。

【公募時の自由意見より（一部）】

- ・ 母の日も照れくさくてお花を母にあげた事がないので今回のモニターで日頃の感謝の気持ちを手紙に書いてお花と一緒に渡して喜ばせたい（21 歳、女性）
- ・ 一人で過ごしている父（独居老人）に花を贈りたい。いつも一緒にいてあげられな

いが、花を受け取って少しでも幸せを感じてもらいたい。もし喜んでもらえるようなら、今後花を定期的に送ることで安否確認ができるのではないかと（41歳、女性）

- ・ コロナ禍でなかなか会えない子ども・親・親戚に贈りたい（多数）

① 今回のモニター内容にご満足いただけましたか

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
とても満足した	85.0	100.0	76.9
やや満足した	15.0	0.0	23.1
どちらでもない	0.0	0.0	0.0
あまり満足しなかった	0.0	0.0	0.0
全く満足しなかった	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

② これまでに商品など花以外のものを贈ったときと比較して、相手の反応はいかがでしたか。

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
とてもよかった	70.0	71.4	69.2
すこしよかった	25.0	28.6	23.1
同じくらい(変わらない)	5.0	0.0	7.7
あまりよくなかった	0.0	0.0	0.0
特に反応はなかった	0.0	0.0	0.0
他のモノを贈ったことはない	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

③ 今回のモニターで花を贈る体験をしたことで、何か変化はありましたか(複数回答可)

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
自分でも花を購入した	40.0	42.9	38.5
花を購入したいという気持ちが高まった	60.0	57.1	61.5
親や友人、知人などに贈りたいと思った	55.0	42.9	61.5
花のサブスクサービスに申し込んだ	0.0	0.0	0.0
花を身近に感じた	40.0	14.3	53.8
贈った相手との話題が増えた・連絡をとることが増えた	25.0	14.3	30.8

お店や施設に飾ってある花が気になるようになった	20.0	28.6	15.4
花や緑の種類などへの興味が高まった	40.0	28.6	46.2
とくにない	0.0	0.0	0.0
その他	5.0	0.0	7.7
全体	100.0	100.0	100.0

- ④ 今後、どなたかの誕生日や父の日・母の日などのイベントの時に、花をプレゼントしたいと思いますか(今回贈った相手とは違う方でも結構です)

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
ぜひ花をプレゼントしたい	50.0	28.6	61.5
できれば花をプレゼントしたい	40.0	57.1	30.8
どちらでもない	10.0	14.3	7.7
あまり花をプレゼントしたいと思わない	0.0	0.0	0.0
全く花をプレゼントしたいと思わない	0.0	0.0	0.0
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑤ 今後、記念日や特別な日以外(特に何もない日)に、どなたかに花をプレゼントしたいと思いますか(今回贈った相手とは違う方でも結構です)

	総計(%)	男性(%)	女性(%)
ぜひ花をプレゼントしたい	40.0	14.3	53.8
できれば花をプレゼントしたい	50.0	85.7	30.8
どちらでもない	5.0	0.0	7.7
あまり花をプレゼントしたいと思わない	0.0	0.0	0.0
全く花をプレゼントしたいと思わない	0.0	0.0	0.0
無回答	5.0	0.0	7.7
全体	100.0	100.0	100.0

- ⑥ 今回のモニターでお花を贈った相手の方の反応はいかがでしたか。不満や要望などもあればご記入ください。

自由記述	性別	年代
カラフルなお花が届いて喜ばれました。ありがとうございます！	女性	30代
相手の好きな色の花束ではなかったのが残念だった	女性	20代

記念日ではなかったのですが、パートナーは喜んでました。	男性	30 代
コロナで会えていない中、とても喜んでくれて、飾った写真を送ってくれました	女性	30 代
サブスクのお花宅配を検討していたようで、やっぱり花は良いね。と言っていました。	女性	30 代
大喜びだった	男性	50 代
荷物が届くただけ伝えていたため、花が届いたことをとても喜んでいました。バラメインの明るい色合いは華やかで、退院したばかりの母はとても嬉しそうでした。ただ届いた時に箱が少し潰れて濡れていたそうで、中のお花もしおれかけているものもあったとの事でした。親子であるため正直に伝えてくれたと思いますが、関係性によっては受け取った時に伝えにくいと思います。	女性	40 代
とてもよこんでいた	女性	20 代
とても喜んでいました。	男性	40 代
普段選ばないような種類の花があり、しかも綺麗だったと感動しておりました	男性	50 代
私が単身赴任、そしてコロナのせいで今回お世話になった子供に 1 年会えていないのですが、facetime で子供(女の子)が大変喜んでる顔が見れました。	男性	40 代
綺麗な花で喜んでいた。	女性	20 代
とても喜んでいました。たくさんのお花の写真を撮って送ってくれました！喜んでもらえてこれからもお花を送りたいです。	女性	30 代
何も無い日のサプライズの花束でとても喜んでもらえて家の空気が明るくなりました。	女性	20 代
喜んでいました	男性	40 代
とても喜んでいました(普段自分で購入するのは仏花が殆どなので、自分では購入しないような色鮮やかな花束をもらって嬉しかったようです)。しばらく茶の間に飾って楽しみ、(亡くなった祖母も花が好きだったので)仏壇にも飾ったと言っていました。	女性	40 代
すごく喜ばれた	女性	40 代

⑦ 今回のモニターでお花を贈ったことについて、ご意見、ご感想をご自由にご記入ください。

自由記述	性別	年代
花の状態や香りが良かった	女性	20 代
特別な日以外でも、花を送るのは良いことだと認識しました。	男性	30 代

自宅用で購入することはありましたが、贈る体験は初めてでした。花キューピットのアレンジメントを何度か受け取ったことがあり嬉しかったので、これからは私が贈る側になりたいと思いました。	女性	30 代
あまり花を贈ることはなかったが、いい経験になった	男性	50 代
お花が届き、気分も華やいだと喜ばれたため、これからもお花を贈りたいと思います。そのためにも包材などに工夫を凝らし、届いた時にがっかりすることがなく手放しに喜んでもらえるようになると良いと思います。完璧な状態で届くのであれば多少本数が少なくなったとしても、もしくは価格が上がったとしても満足感を得られると思います。どうぞご検討ください。	女性	40 代
とても素敵なモニターだった	女性	20 代
とてもよい贈り物になりました。ありがとうございました。	男性	40 代
こういったコロナの時代で送り合うことが家族間や遠方の両親にできるという企画はどんどんお願いします	男性	50 代
大変嬉しい体験ができ感謝しております。コロナでお花業界も大転換期だと思います。私は会社支援や観光関連の支援を生業にしていますが、創意工夫でこの状況を乗り越えていきたいと考えています。応援しています。お互い頑張りましょう！この度はお世話になりました！！	男性	40 代
自分で花屋に行かなくていいので、とても便利だった。	女性	20 代
お花は特別なプレゼントだと思っていましたが、普段のプレゼントとしても活用したいと思いました。お花は花言葉の意味など添えてプレゼントできたらモノ&気持ちや想いを伝えることができるアイテムですね。相手にとても喜んでもらえるはず。モニターに参加させていただき、ありがとうございました！	女性	30 代
前もって届く日を正確に知りたい	男性	40 代
手渡しでなくても、花束を贈るのはありだなと思いました。予想以上に喜んでもらったので、花のサブスクサービス申込検討中です。 (贈る相手にもよると思いますが)今回贈っていただいた母に対しては毎回花屋でチョイスしてもらった花束を贈るサブスクサービスはマッチしているのではないかと感じました。	女性	40 代
本当に良かったです	女性	40 代

6-1-3. ③オフィスでの設置体験

目的	オフィスに花を置いてもらい、社員の感じる効果、経営者側の導入意欲、オフィス需要を伸ばすための課題を聞く
モニター数	4 社（公募）／アンケート有効回答数 25 人
内容	12 月に 1 回（1,500 円前後のブーケを 10 セット）、1 月に 1 回（3,000 円相当のそのまま飾れるブーケを 3 セット）、オフィスに配送し、業務スペース等に飾ってもらう
協力花店	オランダ屋錦糸町店／日比谷花壇（ネット上で発注）

【アンケート結果概要】

①オフィスに花を飾った効果、「癒し効果」が 96%、「部屋が明るくなった」64%

2 回のモニターとも、9 割以上が「満足」と回答している。花を飾ったことの効果は、96.0% が「癒し効果になった」と回答し、最多だった。自由記述でも、「デスクがかわいいとモチベーションが上がる」「机をきれいにしておこうという気になる」という声が聞かれた。

②「今後も花を飾りたい」は 8 割以上、自費購入も 2 割が検討

今後もオフィスの業務・休憩スペースに花を「ぜひ飾りたい」は 64.0%、「できれば飾りたい」は 24.0%と、8 割以上が飾りたいと回答している。自分のデスク用であれば自費で購入したい（約 2 割）、共同購入で共有スペース（給湯室など）に飾りたい（約 1 割）、会社を経費負担してほしい（約 1 割）といった意見が見られた。

③管理が行き届かないことが最大の課題

「花瓶がなかった」「水を入れた花瓶は倒れるリスクがあって PC のそばに置けない」「花粉や枯れた小花が落ちるのが気になる」「土日や長期不在を挟んだときの管理が困る」等の課題があげられた。モニター 2 回のそのまま飾れるブーケについては、花瓶の準備の手間がらず、倒れて水がこぼれる心配も少ないため、オフィス需要としては通常のブーケより好評だった。

また、「定期的に誰かが買いに行くのは大変なので、定期便などで自動的に届くと続けやすいと思う」という意見もあった。

① 今回お届けしたお花は、どこに飾っていただけましたか(各社1名回答)

	総計(%)
個人のデスク	75.0
会議テーブル	50.0
飾り棚	50.0
その他（窓際、お手洗い、給湯室など）	50.0
全体	100.0

② 12月にお送りした「ミニブーケ」の満足度を教えてください

	総計(%)
とても満足した	60.0
やや満足した	36.0
どちらでもない	4.0
あまり満足しなかった	0.0
全く満足しなかった	0.0
全体	100.0

③ 1月にお送りした「そのまま飾れるブーケ」の満足度を教えてください

	総計(%)
とても満足した	72.0
やや満足した	8.0
どちらでもない	0.0
あまり満足しなかった	0.0
全く満足しなかった	0.0
無回答	20.0
全体	100.0

④ オフィスにお花を飾ったことで、どんな効果がありましたか(複数回答可)

	総計(%)
部屋が明るくなった	64.0
会話が弾んだ	48.0

(来客や上司、同僚などに)褒められた	20.0
和やかな雰囲気になった	48.0
社内での話題となった	48.0
SNSなどで写真を送った	4.0
仕事がかどった	8.0
癒し効果になった	96.0
社内の雰囲気が良くなった	20.0
自分でも花を購入した	12.0
自分でも花を購入しようという気持ちが高まった	36.0
とくにない	0.0
その他	4.0
全体	100.0

⑤ オフィスにお花を飾るにあたり、困ったことや不満に思ったことはありましたか

オフィスにはミニブーケに合うような花瓶がなかった(ガラスで代用)。倒して水をこぼしてしまうリスクがあり、飾る場所が限定される(パソコン等はもちろん、書類もあるため、デスクには置きにくい)。枯れていく花を取り除いてアレンジし直す等の手間がかかる。花の種類によっては、細かい花卉や花粉が落ちてしまう。
枯れた花のクズが PC などに落ちてしまうのが少し気になりました。。
土日を跨ぐ、また今、リモートワークになってしまっている時もあるので、水換えが気になる。
朝来たら花粉が落ちていることだけ気になった。
すぐ枯れてしまった。ちゃんと管理しなければいけないなかったので、ズボラな自分には向いていなかった。
カスミソウの小さな花が粉のように落ちてきてしまうのが少々邪魔だった。水の入替えに給湯室まで行くのが面倒だった。デスク上で花瓶を倒してしまうことが合った。枯れてしまうのが悲しかった(捨てるタイミングに困った)。
長期休みを挟んだため、どのくらい持つのか明記してもらえたら嬉しいと思った。
個人的には花を購入してでも飾りたいが、部署の風潮としては机に仕事に関係ないものを置くのをよとしていないため控えなければいけないな…と思っています。
花瓶がオフィスになかったので買う必要があったくらいで特にはないです。
花瓶がなかったので、ミニブーケを飾るのは工夫が必要だった。 水をこぼした時のことを考えて置く必要があった。
カスミソウのような細かな花びらがデスクに散らばってしまった
ミニブーケを飾るちょうどいいサイズの花瓶が少なく、小分けにして飾りました。
丁度良い花瓶を探すのが難しいと感じた。

花を設置する場所
ミニブーケを入れる花瓶がなかった。 デスク周りは書類が多く、PCもあるので、水が入った状態のものを飾るわけにはいかなかった。
複数あると花瓶の用意や、水の入れ替えなどお世話に少し手間取るなと思いました。そのまま飾れるブーケはお世話要らずでとても良かったです。
花瓶がないので困った。 ぶつかって倒しそうになった。
最近のオフィスでは花瓶などがなかったりするので、自立式のお花でないと、なかなか飾るハードルが高いと感じました。

⑥ 今後も、オフィスの業務スペースや休憩スペースに花を飾りたい(飾ってほしい)と思いますか

	総計(%)
ぜひ飾りたい	64.0
できれば飾りたい	24.0
どちらでもない	8.0
あまり飾りたいと思わない	4.0
全く飾りたいと思わない	0.0
全体	100.0

⑦ あなた自身が費用を負担して、オフィス用のお花を購入したいと思いますか(自分のデスク用の花を自分で購入する、欲しい人がお金を出し合う、職場での共同購入など)

共同購入で共有スペースに置きたいです。
お花が好きなので、自分のお金で購入したいです。
購入したいと思うが、高い費用はなかなか出せない。
自分のデスク用の花は自分で買っていいと思った。
思います！お花があると、やはりリラックスできるなと思いました。
誰かに贈るためなら検討したい。
花を買いたいとは感じるが、その後の管理のことを考えると難しい
値段にもよるがオフィスに飾る花を個人で負担するのはあまり検討していない。しかし、現在リモートワークをする中で、机に植物が飾ってあるのは癒し効果もあっていいなと今回思ったので、自宅の机にお花を飾るために購入した。
家と違い、オフィスのほうが毎日水を交換しようと思えた上、仕事の質が高まった気がするので、是非機会があれば自分で購入したいと思った。

ブーケであれば500～1000円程度なら買いたい。一輪でもよい。
オフィスよりもリモートワークの中で自分部屋に飾りたいと思った。気持ちの切り替えとしてもお花があるといいなと感じた。
職場での共同購入なら飾ってもいいと思う。
自費になるようなら必要ない
共用スペースに飾ることで会話が生まれたり、多くの人に見てもらえるので、自分用に購入するというよりはみんなで購入するのが良いかなと思います。
自分のデスク用だったら自分でお金を出して購入したいと思う。共有部分については、会社が費用負担をしてくれるのであれば、定期便などで出来るだけ簡単に続けていけるようなやり方が良いと思う。
会社として購入し、飾るのは良いと思った。
なかなか自分たちでお金を出してとまではいきませんが、あるとやっぱり嬉しいので、部門経費として月に一つくらい定期便などを頼んでくれるようになったらいいなと思いました。それで給湯室などフロアみんなが利用する場所に置いてほしいです。
会社で購入、共有スペース(万が一、水がこぼれても大丈夫な場所)に飾るならいいと思います。
最近はコロナの関係で出社することが少なくなっているので、オフィス用ではなく、自宅のデスクで飾る方が現実的かなと思いました。久しぶりにオフィスに出社したら、枯れていた…とかになりそうなので。数人が自己負担で共同のものを買うのは、食べ物などと違ってちょっと難しいかもしれません。

⑧ オフィスにお花を飾ることについて、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください

美しくまとめていただいた生花があるだけで、無機質なオフィスが華やかになり、穏やかな気持ちになる等プラスの効果が得られるのは非常によいと思いました。その反面、倒して水をこぼしてしまった場合のリスクが自宅よりも高いため、飾る場所が難しく、誤って倒しても大丈夫な工夫が必要だと感じました。「そのまま飾れるブーケ」は倒れにくくなっていて安心感がありました。
今回、お花を飾ってみて、いつもとは違う明るいデスクで仕事ができ大変うれしかったです。デスクがかわいいとモチベーションも上がるのでまた飾りたいです。素敵な企画、ありがとうございました。
緑があると、机をきれいにしておこうという気持ちにもなるので、相乗効果でとても良かったです。また、他の方が席に来た時の話題にもなりました！
前々から、小学校のときに教室に誰かが持ってきた花を飾っていたようにデスクに花を飾りたいと当たっていたので今回実施できて良かったです。在宅勤務なので今はなかなか難しいですが、出社するようになったら自分でも花を持ってきたと思います。
清掃の方が早朝にゴミを捨ててくださるように、水や、季節に応じて花自体を替えていただければ、とても良いと思う。
花を飾ることによって仕事の効率もアップする！等、明確なメリットをうちだして売ってほしい。そうすれば花を飾ることに興味がない周りの人の理解が得られるので。。よろしく願いいたします。

共有スペースに飾る場合、誰が管理するかという問題はあるが、花が飾ってあるのは気分的に良いと思った。
殺風景なオフィスが明るくなるので、お手洗いなどのほっと一息つけるところに飾ると気持ちが和んでよかったです。
お花があることで会話のきっかけになり雰囲気が良くなったように思う。特に女性が反応してくれた。オフィスに飾るとなると定期的に誰かが買いに行ったり、世話をしたりと手間がかかると大変なので、定期便などで自動的に届く・水やりの頻度が少なくて済むなどの工夫があると続けやすいと思う。総じて、今回お花をオフィスに飾る機会があってとても良かった。ありがとうございました。
日頃口には出ませんが男性社員も楽しみにしていました。 トイレに小さな（一輪）花を置くだけでほっとします。
水を変えたり、枯れた花を捨てたり、担当する人は大変そうだったが、共有スペースが華やかになったのは良かった。
生花は飾りっぱなしというわけにはいけないので、オフィスに飾るには担当やルールなど決める必要がありますが、綺麗な花が飾ってあるのは精神的に良い効果が得られる気がしました。
お花を飾ると明るくなって癒しにはなるが、自己負担ではなく、会社負担だったりすると現実的なのかなと思いました。
家用のお花は普段買うことがあるがオフィス用は自分で購入するよりは、会社で検討してほしい。

以上