

## 支えあいは、地域の多くの人々のふれあいから



仕掛けは NPO、活動主体は地域に

# NPO事務局が何をするかよりも 会員がいかに動くかを考えるべき

豪雪、高齢化などに対応した支えあいによる地域づくりを推進していくためには、地域の人の気運・やる気をいかに継続させていくのかが重要である。全国的にも、地域運営型のNPOを作るケースが増えてきているが、形だけつくっても駄目で、地域住民(会員)についてきてもらう仕掛けが必要である。

そのため、NPO(事務局)は、企画は行うが、活動は地域(会員)に任せ、地域住民の自立と創意工夫を引き出すプロデュース活動が大切となってくる。

## コミュニケーション機会を増やす 地域の安心・安全は、コミュニケー ション機会を増やすことから

地域の安心・安全の確保のためには、助け合いが大切であり、そのためには顔と顔をあわせて、信頼あるコミュニティを維持・形成していくことが大切である。しかし、集落の小規模・高齢化が進む中、人と会う機会が減少している。コミュニケーションの場づくりを行政主導ではなく、NPOが主導して新年会や敬老会などの会合を企画・開催することが、地域のNPOとしての信頼を得ることにつながっている。

#### 活動目的を常に意識する

# NPO活動の目的は、いかに住民に良い サービスを提供するか、そのためには 採算の合わない事業も必要!

福祉サービスを充実することは、地域にとって非常に喜ばれることでもあるが、福祉サービス単独では、事業の採算が合わない。NPOにとって、事業採算を考えることは、活動継続上重要であるが、常に、NPOの活動目的を意識して、個別事業ではなく、事業全体で収支があう取組を行うことも必要。NPOの会員である住民に総合的に良いサービスを提供するためには、採算の合わない事業も積極的に展開していくことも必要である。



## 活用した組織と制度

## 自主事業と受託事業による運営



新潟県上越市

# 適正な規模に適正なサービスを!いかに住民に良いサービスを提供するか



雪のふるさと安塚 事務局長 松永 剛 氏

NPO法人雪のふるさと安塚は、「雪」を資源とすること、日本一の福祉の目指すことなどの旧安塚町時代の特色ある活動を、市町村合併を契機に、行政とは違う新たな組織で引き継ぐことを目的として活動しています。本NPOの活動範囲は、旧安塚町内であり、旧安塚町(安塚区)の住民の安心・安全を確保していくことです。安塚区にあっては、現在の人口が約3,300人、世帯数約1,200ですが、住民への安心・安全を確保するにあって、現在のところ、適正なサービスが提供できていると考えており、サービスを受ける住民からも喜びや感謝の言葉をいただいています。

事業を実施する上で、規模を拡大することを目標にすることも考えられている地域や団体もあるかと思いますが、特に地域の安心・安全の確保に

関わる活動にあっては、規模が大きければよいというものでなく、適正な規模に適正なサービスが 提供できることを心がけています。

雪のふるさと安塚は、設立から活動を始めてちょうど5年を迎えます。会員数は、安塚区全体の人口が減っていることから減少していますが、全世帯の約8割が加入しています。5周年をステップアップとして、NPOが行政に代わる重要な位置づけとなったことを認識して、これからは、地域の人の気運とやる気をいかに継続させ、地域づくりについてきてもらうかをテーマに活動を展開していきたいと考えています。

※写真は、雪のふるさと安塚の事務局スタッフ



## 今後の課題・展望

## 福祉サービスの充実に向けて

#### 目標1

#### 補助事業 受託事業の手続き の簡素化

NPO等の市民団体が地域づくりを担っていく上では、国や自治体の補助事業、また自治体からの受託事業を実施することによる活動資金の確保が必要。しかし、手続きが複雑、作成書類が多く、負担が大きい。手続きの簡素化が求められる。

#### 目標2

#### 需要と供給の不釣 合い解消へ、サー ビス提供者の確保

サービスを享受する側のニーズと 需要確保を図ることはさることな がら、適切なサービスの提供のた めには、サービスの提供者(担い 手)を確保することが必要。現在 は、需要数と供給数とにアンバラ ンス(供給不足)が見られる。

#### 目標3

#### 高齢化に対応した 福祉活動の充実

高齢者支援ネットワークシステムによる高齢者の安否確認等に加え、今後は、保健士や介護等に対する専門的な人を呼んで高齢者宅の訪問等を行い、高齢者の方が「安塚に住んでいて良かった」と思えるようなまちづくりに展開する。

#### 関連・関係する団体

上越市安塚区総合事務所 〒942-0411 新潟県上越市安塚区安塚722-3 Tel: 025-592-2003