

○ 登録認定機関の検査員についての要求事項

資料7

登録認定機関の検査員に求められること（参考 ISO/19011）

1) 個人的な資質、2) 教育、業務経験、監査員訓練及び監査経験、3) 知識及び技能

1) 個人的資質

- a. 倫理的である。公正である。信用できる。誠実である。
- b. 心が広い。
- c. 外交的である。
- d. 観察力がある。
- e. 知覚が鋭い。
- f. 適応性がある。
- g. ねばり強い。
- h. 決断力がある。
- i. 自立的である。

ISO9000の場合の例

2) 教育、業務経験、監査員訓練及び監査経験

教育	中等教育
業務経験	合計5年
品質管理分野での業務経験	合計5年のうちの2年以上
監査員訓練	40時間の監査員の研修
監査経験	監査チームリーダーとしての力量がある監査員の指揮及び指導のもとで、訓練中の監査員として完全な監査を4回かつ延べ20日以上行った経験。これらの監査は過去3年以内に完了していることが望ましい。

3) 知識及び技能

監査員は次の事項ができることが望ましい

- a. 監査の原則、手順及び技法を適用する。
- b. 効果的に作業を計画し、必要な手配をする。
- c. 合意した日程内で監査を行う。
- d. 重要事項を優先し、重点的に取り組む。
- e. 効果的な面談、聞き取り、観察、文書、記録及びデータの調査によって、情報を収集する。
- f. 監査のためにサンプリング技法を使用することの適切性及びそれによる結果を理解する。
- g. 収集した情報の正確さを検証する。
- h. 監査所見及び監査結論の根拠とするために、監査証拠が十分かつ適切であることを確認する。
- i. 監査所見及び監査結論の信頼性に影響し得る要因を評価する。
- j. 監査活動を記録するために作業文書を使う。
- k. 監査報告書を作成する。
- l. 情報の機密及びセキュリティを維持する。
- m. 自分の語学力で、又は通訳を介して、効果的に意思の疎通を図る。