



消費者の部屋通信

(平成27年1月号)

目次	☆ 特別展示の御紹介	1
	☆ 学校関係の訪問状況	3
	☆ 12月の消費者相談状況(速報)	4
	☆ 相談事例(12月分)	6
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより	7



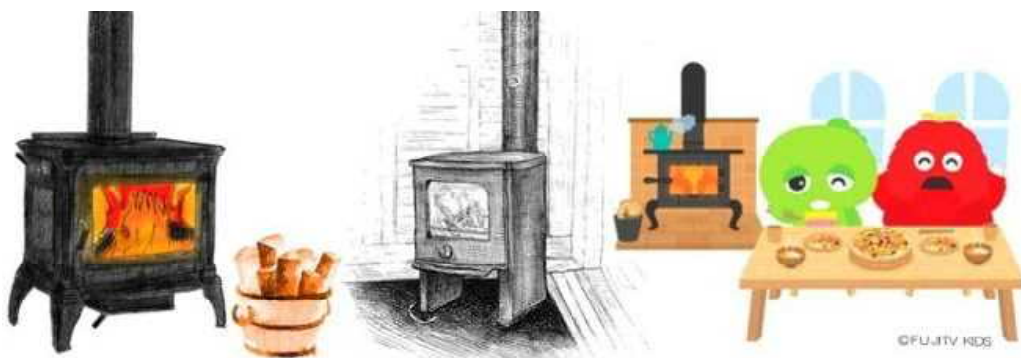
< 特別展示 >

国有林野で遊び、学ぼう！
～スキー場や森林環境教育などの紹介～
(12月1日～12月5日開催)



< 特別展示 >

統計でみる 農業・林業・漁業
(12月8日～12月12日開催)



< 特別展示 >

木とストーブのある暮らし展
(12月15日～12月19日開催)

- ◆ 「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとコミュニケーションを深めるために、農林水産行政や食生活などについての情報提供などを行っています。また、農林水産省の本省北別館1階で行われる特別展示には、これまで延べ200万人を超える方々に御来場いただいております。

これからもわかりやすい情報の提供・相談に努めて参りますので、どうぞお気軽に御利用ください。

☆ 特別展示の御紹介

●平成26年12月の開催状況

期 間	特別展示名	入場者数
12月1日～12月5日	国有林野で遊び、学ぼう！ ～スキー場や森林環境教育などの紹介～	820人
12月8日～12月12日	統計でみる 農業・林業・漁業	655人
12月15日～12月19日	木とストーブのある暮らし展	897人

●平成27年1月の特別展示

期 間	特別展示名
1月13日～1月16日	使って広めようGoho-Wood
1月19日～1月23日	太陽と大地の恵み 砂糖 ～日本の砂糖の安定供給を支える仕組み～
1月26日～1月30日	地場産物を活用したおいしい給食

●平成27年2月の特別展示

期 間	特別展示名
2月2日～2月6日	おいしいだけじゃないよ チョコレート・ココア
2月9日～2月13日	LOVE フラワーバレンタイン
2月16日～2月20日	酪農の町なかしべつから贈る「東北北海道の酪農文化と歴史」
2月23日～2月27日	焼き芋&シチューの季節 おいもが美味しい季節になりました！ ～かんしょ・ばれいしょの品種と特性～

●平成27年3月の特別展示

期 間	特別展示名
3月2日～3月6日	キャンデーがつなぐ人のつながり
3月9日～3月13日	未来へつなぐ、東北のめぐみ
3月16日～3月20日	東日本大震災からの復興、そして新生福島へ ～福耕支援隊とともに歩む～
3月23日～3月27日	日々の食生活と食品新素材

※特別展示の開催日以外の期間は、常設展示を開催します。

◆ テーマ『国有林野で遊び、学ぼう！ ～スキー場や森林環境教育などの紹介～』 ◆

ボランティア団体などによる森林整備活動や森林環境教育の取組など国有林野を利用した様々な取組を紹介したほか、全国各地にある「レクリエーションの森」におけるスキーをはじめとした森林レクリエーションについて紹介しました。



国有林野内のスキー場や各種レクリエーション施設をはじめ、高尾山等、各地の自然休養林等について展示。また、森林環境教育や国民参加の森林づくり等についても紹介。



森の小枝や木片で製作された「森林鉄道の模型」や「木の実は標本」、「キーホルダー」等を展示。「屋久島」や「白神山地」等、「世界遺産の森」に関する展示も実施。

◆ テーマ『統計でみる 農業・林業・漁業』 ◆

統計調査等の結果から見た全国及び地域の農林水産業をパネル・報告書等で紹介したほか、水稻収穫量調査のしくみ等について展示を行い、脱穀用の千歯などの調査器具も展示しました。また、農林水産省ホームページの統計情報ページに掲載している「わがマチ・わがムラ（市町村別データ）」を活用して、農林業データの検索等が体験できました。



農林水産省が実施している各種統計を紹介。
会場内の端末機により実際に統計データの検索も可能。



水稻収穫量調査に使用される「千歯」や各種目幅の「ふるい」を展示。

◆ テーマ『木とストーブのある暮らし展』 ◆

「薪ストーブ」や「ペレットストーブ」を展示するとともに、国産木材を使用した製品（玩具、楽器、食器類等）、木製家具（テーブルや椅子等）等を多数展示し、「木とストーブのある暮らし」を紹介しました。また、薪ストーブ等を暮らしに取り入れることで、木質資源を有効活用でき、里山、森林の整備に繋がること等の紹介を行いました。



薪ストーブ、ペレットストーブ、木製家具、木製おもちゃを紹介。



展示期間中に薪ストーブの点火式を実施し、園児を招待したイベントを開催。仮装（サンタクロース、トナカイ）やフォレストサポーターズのガチャピン、ムックが登場し、薪ストーブへの点火と園児に木製品の玩具をプレゼント。

☆ 学校関係の訪問状況

「消費者の部屋」では、小・中・高校生などに対して、農林水産行政などをわかりやすく説明しています。平成26年12月の来訪者は以下のとおりです。



■ 平成26年12月の訪問	来訪者数
横浜市立荏子田小学校（神奈川県 横浜市 青葉区）	15名
合 計 1 校	15名

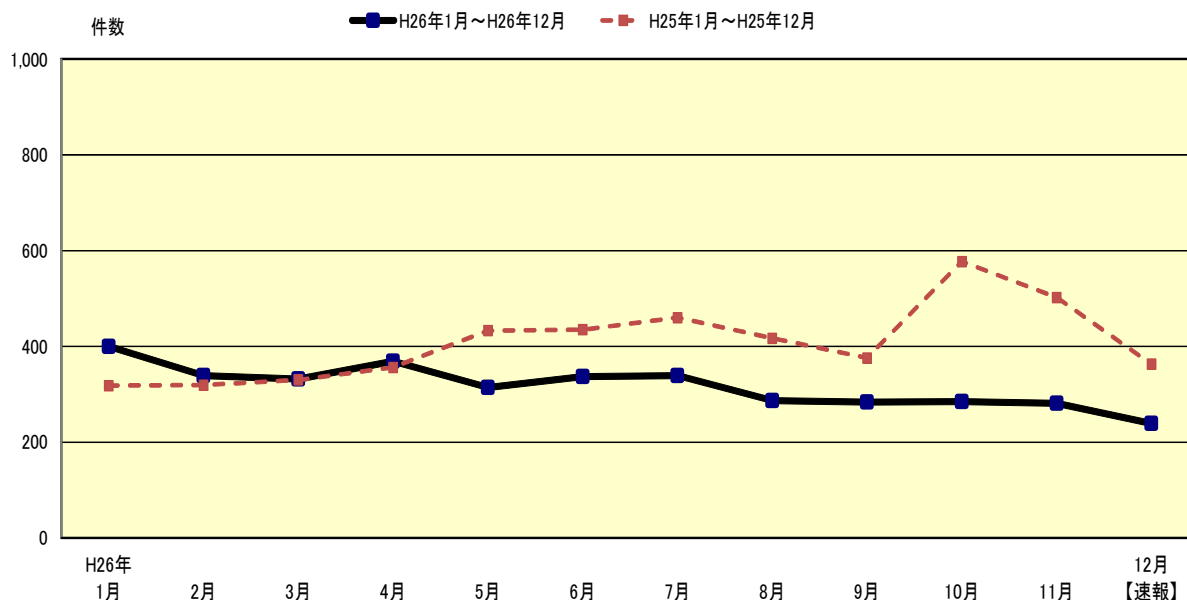
～ 修学旅行や社会科見学などの訪問をお待ちしています ～

☆ 12月の消費者相談状況（速報） ～電話やメールで御相談を受け付けています～



12月の相談件数は、239件（前月281件）でした。このうち、問合せは189件、要望・意見は42件、その他は8件となりました。

図1 月別相談件数の推移

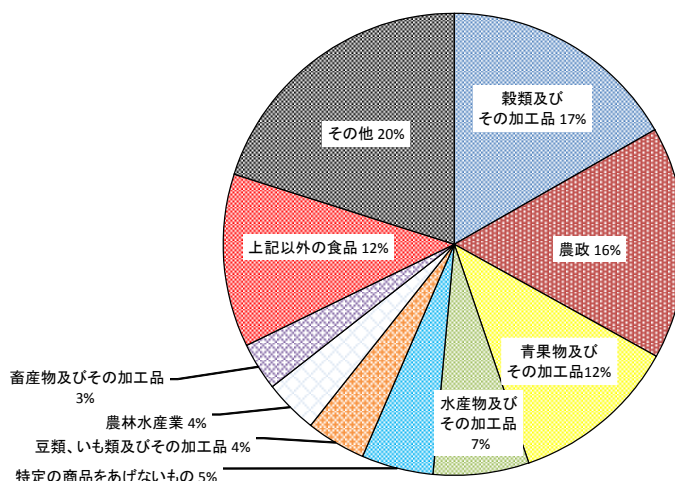


〔品目別相談件数〕

表1 品目別相談件数

	件数(前月件数)
穀類及びその加工品	40 (33)
農政	39 (37)
青果物及びその加工品	28 (31)
水産物及びその加工品	16 (16)
特定の商品をおげないもの	12 (14)
豆類、いも類及びその加工品	10 (5)
農林水産業	9 (34)
畜産物及びその加工品	8 (11)
上記以外の食品	29 (36)
その他	48 (64)
合計	239 (281)

図2 品目別相談比率

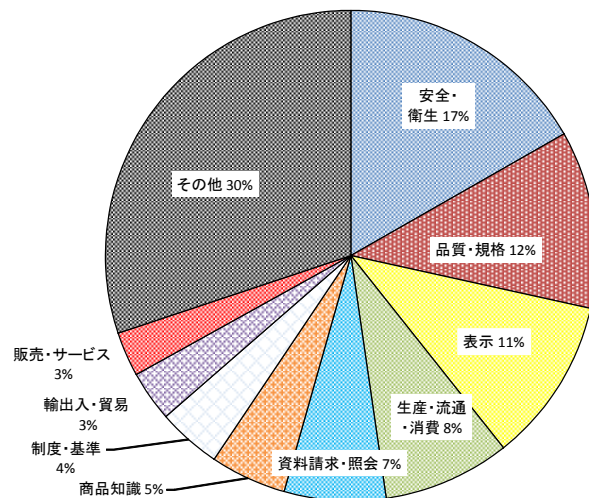


〔内容別相談件数〕

表 2 内容別相談件数

	件数(前月件数)
安全・衛生	40 (45)
品質・規格	28 (16)
表示	26 (24)
生産・流通・消費	20 (31)
資料請求・照会	16 (29)
商品知識	12 (13)
制度・基準	10 (23)
輸出入・貿易	8 (16)
販売・サービス	7 (4)
その他	72 (80)
合計	239(281)

図 3 内容別相談比率

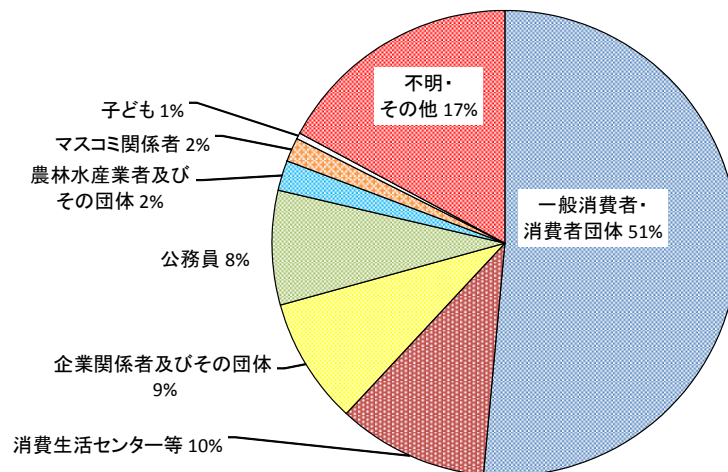


〔相談者別件数〕

表 3 相談者別相談件数

	件数(前月件数)
一般消費者・消費者団体	123(126)
消費生活センター等	25 (27)
企業関係者及びその団体	21 (42)
公務員	19 (10)
農林水産業者及びその団体	5 (9)
マスコミ関係者	4 (4)
子ども	1 (15)
不明・その他	41 (48)
合計	239(281)

図 4 相談者別相談比率



◆ 主な要望・意見

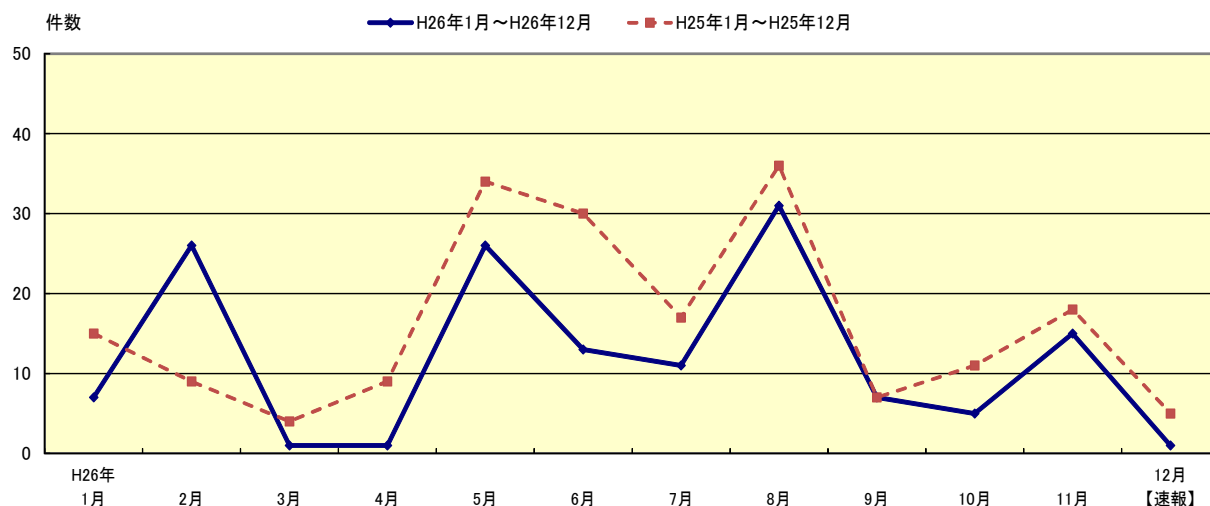
- * 食料自給率を上げて、安定的・継続的な食料供給を確保してほしい。
- * 若者が農業に参入しやすくしてほしい。
- * バターを多く輸入するなどして、バター不足を解消してほしい。

〔子ども相談〕

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。

12月の子ども相談件数は、前月より14件減少し、1件となりました。

図5 子ども相談件数の推移



☆ 相談事例（12月分）

Q 山東菜の漬物を買いましたが、山東菜とはどのような野菜ですか。

A：山東菜は、1875年（明治8）中国の山東省から入った漬物用の葉菜（漬菜）の1つで9月に種子を播くと11月下旬には収穫でき、葉はやわらかくて煮食、漬物に適していました。葉には切れ込みがありしわがありましたが、その後丸葉系と切葉系とに分化しました。現在では葉が波打ち葉柄は白色、葉身は淡黄色でやわらかいものとなっています。生長が早く、ホウレンソウなどほかの葉菜の栽培がむずかしい夏でもつくりやすく約30日で収穫できます。

なお、漬菜は日本でも栽培歴が古く、その間に多くの品種が生まれました。主な群としては、畑菜群、カブナ群、水菜群、体菜群、菜心群、塌菜群、不結球ハクサイ群があり、山東菜は不結球ハクサイ群に属しています。

（参考資料：「食材図典」（小学館））

☆ 地方の「消費者の部屋」だより

東北農政局 奥州地域センター 消費者コーナー

奥州地域センターは、JR水沢駅から北東へ徒歩15分程の国道4号線沿いに位置しています。消費者コーナーは庁舎3階にあり常設展示をしています。

【消費者コーナー】

消費者コーナーでは、食事バランスガイドや食料自給率等のパネルの他米加工品の展示を行っています。また、パンフレットにより来庁者へ食と健康についての情報提供を行っています。



消費者コーナー

【移動消費者の部屋】

平成26年10月18日から19日に岩手県一関市で開催された「全国ご当地もちサミット2014in一関」では、2階特設会場に展示ブースを設け、食に関するパネル展示やパンフレット配布を行いました。また、正しい箸の持ち方を楽しみながら学ぶ体験コーナー「はしの達人」を開設し、制限時間30秒間で大豆、小豆、もち米をそれぞれ何粒移し替えることができるかを多くの来場者に競っていただきました。体験された方々には大変好評で、「お箸がもっと上手に使えるように家でも練習しようね。」などと親子の会話が弾んでいました。



移動消費者の部屋
(全国ご当地もちサミット2014in一関)

今後も多くの皆さまが食育、食料自給率の向上等について理解を深めていただくよう取り組んで参ります。

東北農政局 奥州地域センター 消費・安全グループ

〒023-0003 岩手県奥州市水沢区佐倉河字慶徳71 (EC慶徳ビル)

TEL:0197-25-3908 FAX:0197-25-3938

近畿農政局 消費者の部屋

近畿農政局は、京都市営地下鉄丸太町駅から徒歩15分、京都御所の西方、京都府庁の西隣にあります。

【消費者の部屋】

近畿農政局では、庁舎1階玄関横に「消費者の部屋」を設置し、年間計画に基づきテーマごとの特別展示や、タイムリーな内容のスポット展示等を行っています。また、できるだけ多くの方に見ていただくため、京都中央郵便局や京都市中京・下京区役所、近畿中国森林管理局（大阪市）等でもスペースをお借りして、様々な情報を発信しています。



常設展示



お茶室の展示



京都市中京区役所における展示

【夏休み子ども消費者の部屋】

夏休みには、小学生と保護者を対象に、『「和食」を学ぼう！～おこしやす、近畿農政局～』をテーマにイベントを開催しました。「和の世界」「伝統的な食文化」「自然の尊重」「日本の農業を考えよう！」の各コーナーで、和食や食文化、食と農林業に関する体験やクイズを行い、ミニ講座では、和食に関する楽しいお話を親子で聞いていただきました。2日間で約230名の方に御来場いただきました。



夏休み子ども消費者の部屋
(近畿農政局)

【移動消費者の部屋】

11月に開催された「京田辺市産業祭2014」において、「移動消費者の部屋」を開設しました。「学ぼう食の知識」をテーマに食品表示と食育に関するパネル展示やパンフレット等の配布を行ったほか農産物の表示等食育クイズも行いました。産業祭には約12,000人の幅広い年代の方の参加がありました。今後も多くの方に農林水産行政や食育の推進等についての情報を発信していきます。



移動消費者の部屋
(京田辺市産業祭2014)

近畿農政局 消費・安全部 消費生活課 業務課
〒602-8054 京都市上京区西洞院通下長者町下ル丁子風呂町
TEL:075-451-9161 FAX:075-417-2149

☆ 消費者の部屋ホームページを御覧ください！

* 消費者の部屋のホームページ(<http://www.maff.go.jp/j/heya/>)から、さまざまな情報が御覧いただけます。ぜひアクセスしてみてください。

◇消費者相談

過去の主な相談事例を掲載しています。

◇特別展示の御案内

特別展示のスケジュールや概要について紹介しています。また、パネルの内容や展示物の写真など、展示の一部を掲載し、東京霞が関まで足を運べなかった方々にも展示情報をお届けしています。

農林水産省ホームページ・トップ

農林水産省



農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと、通行証無しで入室できます。皆様のお越しをお待ちしています。



東京メトロ「霞ヶ関」駅下車。A5、B3a出口すぐ。

平成27年1月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局
消費者情報官「消費者の部屋」
担当：加藤、川島、結城、宮崎

相談電話 03-3591-6529
ファックス 03-5512-7651
子供相談電話 03-5512-1115
インターネット相談窓口：

<https://www.contact.maff.go.jp/maff/form/1c41.html>