

消費者の部屋通信

(平成26年6月号)

目次	☆ 特別展示の御紹介	1
	☆ 学校関係の訪問状況	2
	☆ 5月の消費者相談状況(速報)	3
	☆ 相談事例(5月分)	5
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより	6



<特別展示>

「和の空間」でおもてなし

～伝統ある和の文化 お茶・畳・和装・生け花の紹介～

(5月12日～5月16日開催)



世界の水田ネットワーク

～国際水田・水環境ネットワーク(INWEPF)～

(5月19日～5月23日開催)

- ◆ 「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとコミュニケーションを深めるために、農林水産行政や食生活などについての情報提供などを行っています。また、農林水産省の本省北別館1階で行われる特別展示には、これまで延べ200万人を超える方々に御来場いただいております。

これからもわかりやすい情報の提供・相談に努めて参りますので、どうぞお気軽に御利用ください。

☆ 特別展示の御紹介

● 5月の開催状況

日 程	テーマ	入場者数
5月12日～5月16日	「和の空間」でおもてなし ～伝統ある和の文化 お茶・畳・和装・生け花の紹介～	1,538人
5月19日～5月23日	世界の水田ネットワーク ～国際水田・水環境ネットワーク（INWEPF）～	614人

● 今後の特別展示（平成26年6月の開催予定）

日 程	テーマ
6月2日～6月6日	ジビエ（野生鳥獣）について考える～ジビエ肉の有効活用～
6月9日～6月13日	食べるクジラをもっと身近に、簡単に！
6月16日～6月20日	食と農林水産業 みんなで知ろう、考えよう！！ ～国産食材の魅力発信！～

※特別展示の開催日以外の期間は、常設展示を開催します。

◆ テーマ『「和の空間」でおもてなし

～伝統ある和の文化 お茶・畳・和装・生け花の紹介～ ◆

日本の伝統文化であるお茶・畳・和装・生け花を紹介するとともに、これらの原料になる茶、いぐさ、蚕、繭なども展示しました。



畳を敷き、着物や生け花を飾り、和の空間を演出した展示会場の様子



繭から糸をたぐりながら糸枠に巻き取る（座繰り）実演の様子

◆ テーマ『世界の水田ネットワーク ～国際水田・水環境ネットワーク（INWEPF）～』 ◆

水田農業の理解を広く深めるため、アジアを中心とした、国際水田・水環境ネットワーク（INWEPF）が設立されました。当該ネットワークの活動やアジアの田園風景、暮らしぶり等をパネルにより紹介しました。



米粉でできた麺や国際水田・水環境ネットワーク（INWEPF）各国のお米を展示



国際水田・水環境ネットワーク（INWEPF）設立の経緯や参加17か国の水田や農村の風景

☆ 学校関係の訪問状況

「消費者の部屋」では、小・中・高校生などに対して、農林水産行政などをわかりやすく説明しています。5月の来訪者は以下のとおりです。



■ 平成26年5月の訪問	来訪者数
石川県金沢市立高岡中学校3年	5名
宮城県村田町立村田第一中学校3年	5名
福島県会津若松市立第四中学校3年	3名
宮城県七ヶ浜町立七ヶ浜向洋中学校3年	6名
宮城県仙台市人來田中学校3年	4名
三重県いなべ市立藤原中学校3年	5名
岐阜県中津川市立蛭川中学校3年	3名
合 計 7件	31名

～ 修学旅行や社会科見学などの訪問をお待ちしています ～

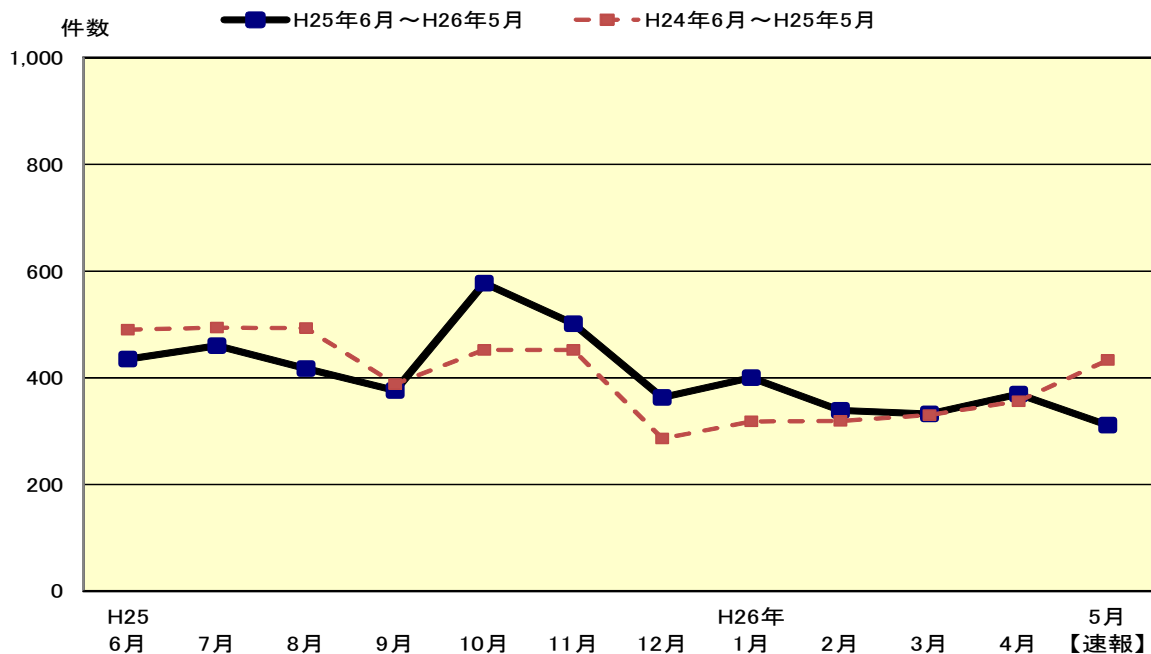
☆ 5月の消費者相談状況（速報）

～電話やメールで御相談を受け付けています～



5月の相談件数は、311件（前月369件）でした。このうち、問合せは254件、要望・意見は32件、その他は25件となりました。

図1 月別相談件数の推移

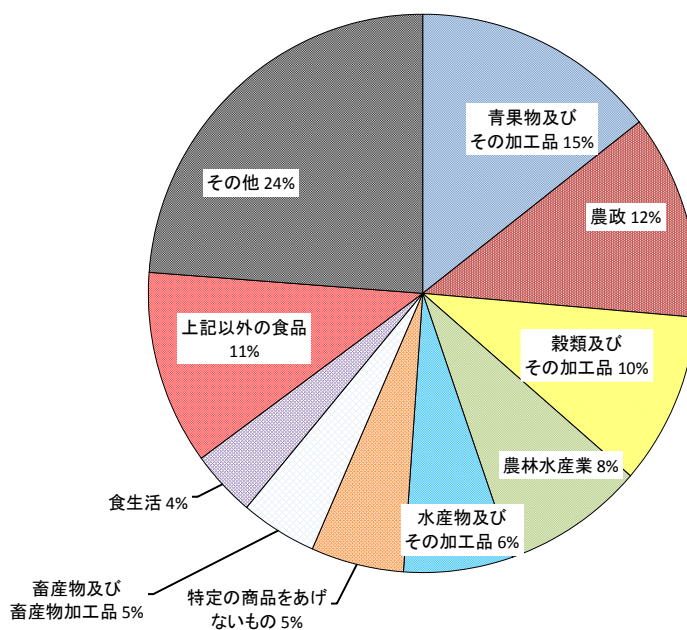


〔品目別相談件数〕

表1 品目別相談件数

	件数(前月件数)
青果物及びその加工品	45 (59)
農政	37 (25)
穀類及びその加工品	31 (32)
農林水産業	26 (44)
水産物及びその加工品	20 (24)
特定の商品をあげないもの	17 (16)
畜産物及びその加工品	14 (29)
食生活	12 (12)
上記以外の食品	35 (45)
その他	74 (83)
合計	311(369)

図2 品目別相談比率

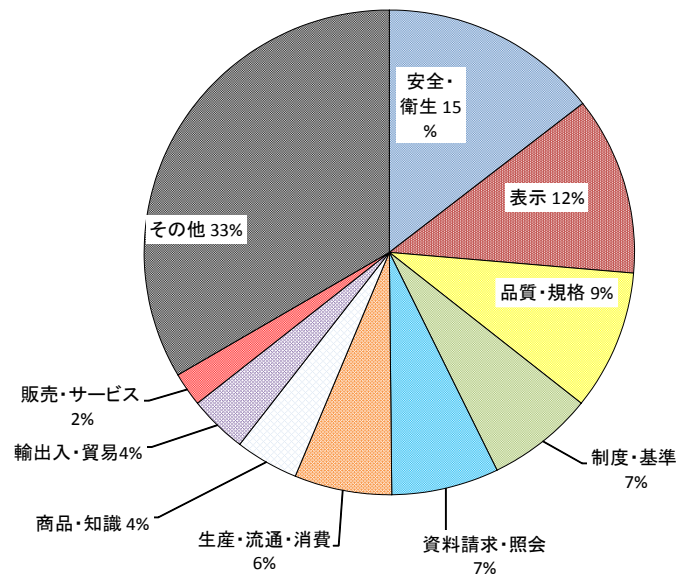


〔内容別相談件数〕

表 2 内容別相談件数

	件数(前月件数)
安全・衛生	45 (75)
表示	37 (37)
品質・規格	29 (32)
制度・基準	22 (19)
資料請求・照会	22 (20)
生産・流通・消費	20 (23)
商品知識	13 (10)
輸出入・貿易	12 (17)
販売・サービス	7 (9)
その他	104(127)
合計	311(369)

図 3 内容別相談比率

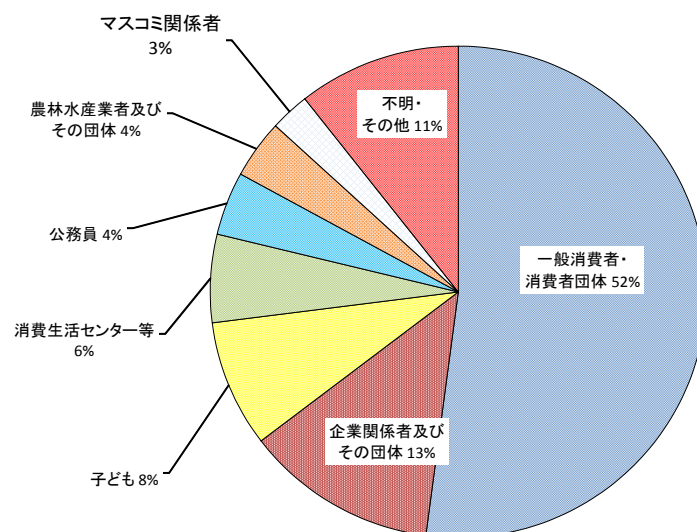


〔相談者別件数〕

表 3 相談者別相談件数

	件数(前月件数)
一般消費者・消費者団体	162(221)
企業関係者及びその団体	39 (54)
子ども	26 (1)
消費生活センター等	18 (23)
公務員	13 (10)
農林水産業者及びその団体	12 (10)
マスコミ関係者	8 (4)
不明・その他	33 (46)
合計	311(369)

図 4 相談者別相談比率



◆ 主な要望・意見

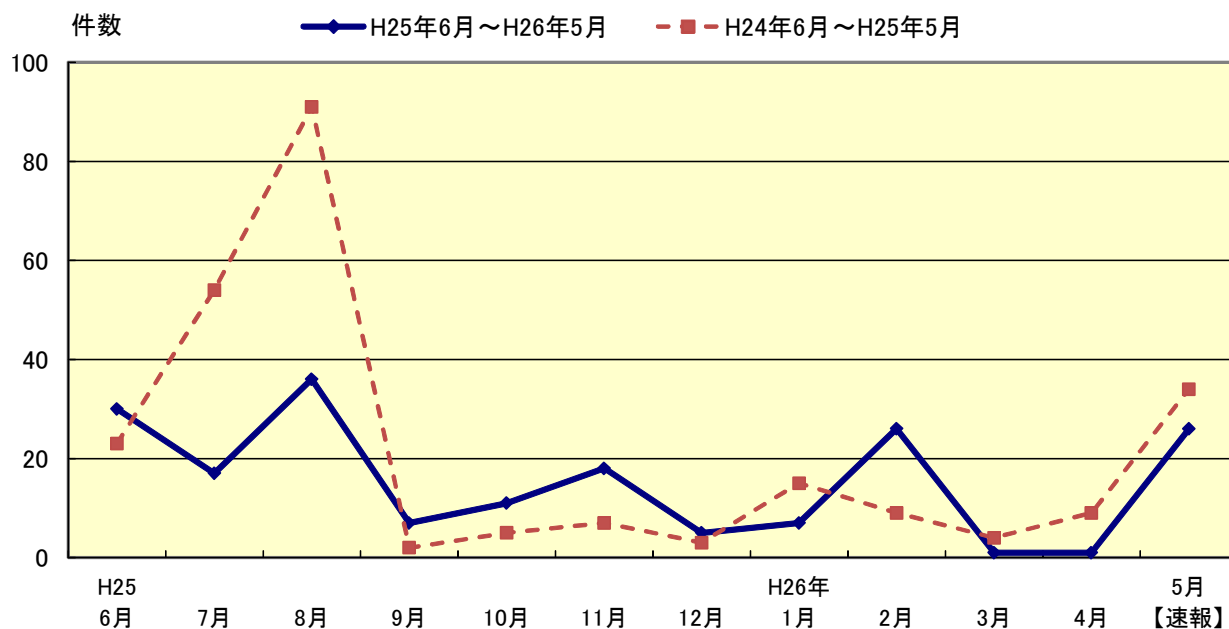
- * 食のおいしさばかりではなく、食の安全性をさらにPRしてほしい。
- * クジラ肉や油などの健康食品としての利用方法や捕鯨という伝統文化の継承を国民にPRしてほしい。

【子ども相談】

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。

5月の子ども相談件数は、前月より25件増加し、26件となりました。

図5 子ども相談件数の推移



☆ 相談事例（5月分）

Q サンチュとレタスは同じ仲間ですか。

A : サンチュは、レタスの中の「カッティングレタス」（別名として「かきチシャ」）のことで、スーパーなどでは、包菜、まきたい菜、焼肉レタスなどの名で利用されています。長楕円形の緑色の葉は苦みがあり、朝鮮料理で好まれ、一般に、ご飯や肉料理を生葉の上にのせ、包んで食べます。

（参考資料：「新版食材図典生鮮食材篇」（小学館）、「新世紀ビジュアル大辞典」（学習研究社））

☆ 地方の「消費者の部屋」だより

沖縄総合事務局 農林水産部 消費者の部屋



沖縄総合事務局は、沖縄都市モノレール「おもろまち駅」から北西へ約1 kmに位置しています。周辺には沖縄県立博物館・美術館、新都心公園等公共施設や大型ショッピングセンターなどがあります。

【消費者の部屋（常設展示）】

庁舎1階にある「消費者の部屋」では、食事バランスガイド、食品表示、米の消費拡大などのパネルやフードモデル等を展示する他、食品表示や食育関係のDVDも視聴いただけます。また、食育関連図書の閲覧や農林水産行政及び食に関するパンフレットを常備して情報提供を行っています。

消費者相談窓口では、来訪者だけでなく、電話等による相談に対応しています。



消費者の部屋(常設展示)

【消費者の部屋（特別展示）】

消費者の部屋に隣接する行政情報プラザを活用して、「消費者の部屋」特別展示を行っています。6月は食育月間であることから、沖縄版「食事バランスガイド」、ごはん食の推進等のパネルやフードモデルの展示、食育関係のDVD放映などの「食育パネル展」を実施しました。また、「さとうきびのパネル展」、「沖縄地域6次産業化推進パネル展」など、消費者等に対して農林水産行政施策についての情報発信を定期的に行っています。



消費者の部屋(特別展示)

【移動消費者の部屋】

沖縄県等が主催する「健康長寿おきなわ復活」に向けたイベント等において、「移動消費者の部屋」を開設しています。生活習慣病の現状についてのパネルを展示するとともに、沖縄版「食事バランスガイド」、「早寝早起き朝ごはん」などのパンフレットを配布し、来場者へ食に関する情報提供を行い、食生活改善につなげる取組を行っています。



移動消費者の部屋
(健康長寿おきなわキックオフイベント)

沖縄総合事務局 農林水産部 消費・安全課

〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち2-1-1 TEL:098-866-1672 FAX:098-860-1195

東海農政局 岐阜地域センター 消費者の部屋

岐阜地域センターは、JR岐阜駅から南西へ約5km、JR西岐阜駅から南へ約3kmの場所に位置しています。庁舎の周りには水田が残り、高校・大学が立地する静かな環境の中にあります。

【消費者の部屋】

「消費者の部屋」は、庁舎の1階玄関ホールに開設しています。食と農に関する情報を提供する場所として、岐阜県の郷土料理や岐阜県の主要農産物を使用して作られた「みの・ひだ食事バランスガイド」「食料自給率」などのパネル展示やパンフレットの提供を行っています。

毎年6月の食育月間には、食事バランスガイドに基づいた望ましい料理の組み合わせをイメージしてもらえるよう実物大の食品サンプルなどを展示しています。



消費者の部屋

【移動消費者の部屋】

毎年10月に岐阜県が主催する農業フェスティバルにおいて、移動消費者の部屋を開設しており、「食事バランスガイド」説明用の食品サンプル、「食育」・「食料自給率」に関するパネルの展示、パンフレットの配布を行っています。

岐阜県農業フェスティバルは、例年10万人を越える来場者があり、移動消費者の部屋に来場される県民の方から「食事バランスガイド」や「教育ファーム」に関する問合せが寄せられるなど、食と農に関する情報提供の機会となっています。



移動消費者の部屋

東海農政局 岐阜地域センター 消費・安全グループ

〒500-8288 岐阜県岐阜市中鶯2-26 TEL:058-271-4046 FAX:058-275-9716

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと、通行証なしで入室できます。皆様のお越しをお待ちしています。



東京メトロ「霞ヶ関」駅
下車。A5、B3a出口すぐ。

平成26年6月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局
消費者情報官「消費者の部屋」
担当：加藤、川島、結城、宮崎

相談電話 03-3591-6529

ファックス 03-5512-7651

子供相談電話 03-5512-1115

インターネット相談窓口：

<https://www.contact.maff.go.jp/maff/form/1c41.html>