



消費者の部屋通信

(平成27年9月号)

目次	☆ 特別展示の御紹介	1
	☆ 学校関係の訪問状況	2
	☆ 8月の消費者相談状況(速報)	3
	☆ 相談事例(8月分)	5
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより	6



＜特別展示＞
ガムの楽しさと
噛むことの大切さを考える！
～チューインガムで
リラックス！！～
(8月3日～8月7日開催)

＜特別展示＞
土ってなんだろう？
～地味だけどスゴイ！
土のヒミツをときあかそう！～
(8月17日～8月21日開催)



2015年は、国連が定める
「国際土壌年」。



＜特別展示＞
すごいぞ！カイコの底力！
(8月24日～8月28日開催)

- ◆ 「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとコミュニケーションを深めるために、農林水産行政や食生活などについての情報提供などを行っています。また、農林水産省の本省北別館1階で行われる特別展示には、多くの方々に御来場いただいております。

☆ 特別展示の御紹介

●平成27年8月の開催状況

期 間	特別展示名	入場者数
8月3日～8月7日	ガムの楽しさと噛むことの大切さを考える！ ～チューインガムでリラックス！！～	2,287人
8月17日～8月21日	土ってなんだろう？ ～地味だけどスゴイ！ 土のヒミツをときあかそう！～	777人
8月24日～8月28日	すごいぞ！ カイコの底力！	922人

●平成27年9月の特別展示

期 間	特別展示名
8月31日～9月4日	おいしい国産でもっと元気に！ ～フード・アクション・ニッポン～
9月7日～9月11日	米粉の週 ～米粉をもっとよく知ろう！～
9月14日～9月18日	木づかいで環境貢献しよう ～身近な国産材製品と木育及び間伐のご紹介～
9月28日～10月2日	International Coffee Day ～Coffee Break あなたに～

※特別展示の開催日以外の期間は、常設展示を開催します。

◆ テーマ『ガムの楽しさと噛むことの大切さを考える！

～チューインガムでリラックス！！～』 ◆

チューインガムの機能・効用・製造工程等をパネルで紹介するとともに、各社のチューインガムの展示や、ガムのポイ捨て防止とマナー啓発を行いました。



各社で販売されているチューインガムを多数展示。



親子で体験する「手作りチューインガム」教室を開催。

◆ テーマ『土ってなんだろう？ ～地味だけどスゴイ！』

土のヒミツをときあかそう！～』◆

今年は国連が定める「国際土壌年」ということで、土壌の働きや重要性についてパネルで紹介するとともに、博物館所蔵の土壌標本や土の中の生きものの模型等を多数展示しました。



「褐色森林土」「沖積土」等の土壌標本を展示。



土の中の生きものの模型(ワラジムシ等)や写真を展示。

◆ テーマ『すごいぞ！ カイコの底力！』◆

遺伝子組換えカイコの研究により開発された高機能繊維(光るシルク、クモ糸シルク等)で作製した衣装の展示や、動物用検査薬・医用資材等について紹介しました。



現代美術家ブツニ子！氏作品「光る西陣織」を展示。



生きたカイコ、様々な品種の繭、絹製品等を多数展示。

☆ 学校関係の訪問状況

「消費者の部屋」では、小・中・高校生などに対して、農林水産行政などをわかりやすく説明しています。平成27年8月の来訪者は以下のとおりです。

■ 平成27年8月の訪問	来訪者数
大分県教育庁(次世代リーダー育成プログラム)(高校3年)	11名
東京都 田園調布学園高等部 (3年)	1名
合 計 2校	12名

～ 修学旅行や社会科見学などの訪問をお待ちしています ～

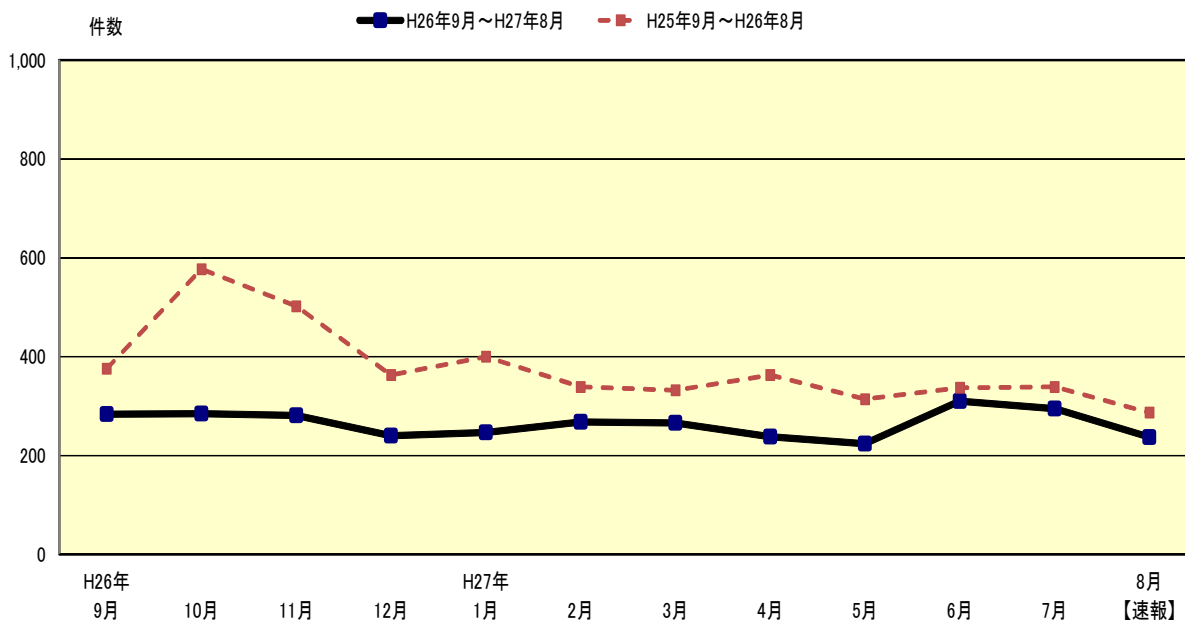
☆ 8月の消費者相談状況（速報）

～電話やメールで御相談を受け付けています～



8月の相談件数は、237件（前月295件）でした。このうち、問合せは210件、要望・意見は16件、その他は11件となりました。

図1 月別相談件数の推移

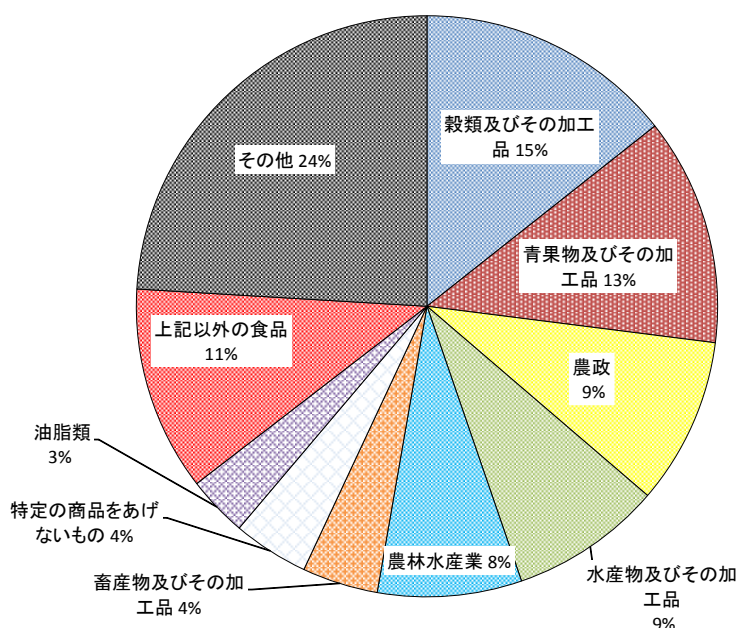


〔品目別相談件数〕

表1 品目別相談件数

	件数(前月件数)
穀類及びその加工品	34 (29)
青果物及びその加工品	30 (46)
農政	22 (21)
水産物及びその加工品	20 (13)
農林水産業	19 (18)
畜産物及びその加工品	10 (14)
特定の商品をおげないもの	10 (12)
油脂類	8 (7)
上記以外の食品	27 (38)
その他	57 (97)
合計	237 (295)

図2 品目別相談比率

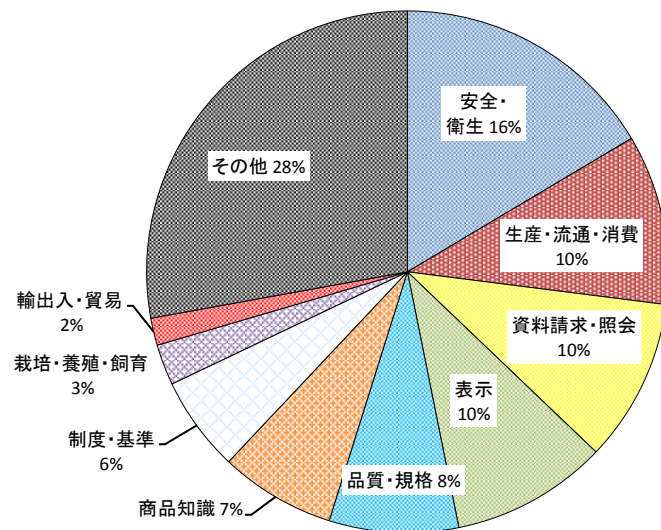


〔内容別相談件数〕

表2 内容別相談件数

	件数(前月件数)
安全・衛生	39 (59)
生産・流通・消費	25 (18)
資料請求・照会	24 (18)
表示	23 (32)
品質・規格	19 (18)
商品知識	17 (15)
制度・基準	14 (17)
栽培・養殖・飼育	6 (15)
輸出入・貿易	4 (12)
その他	66 (91)
合計	237(295)

図3 内容別相談比率

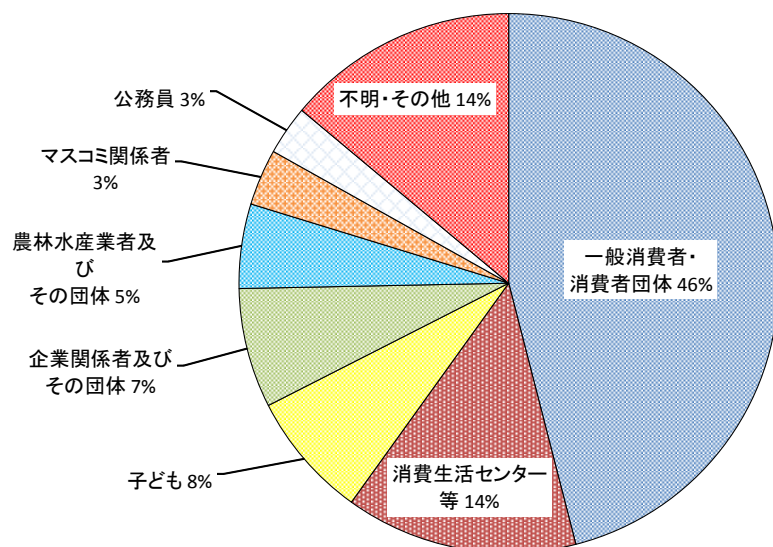


〔相談者別件数〕

表3 相談者別相談件数

	件数(前月件数)
一般消費者・消費者団体	109(159)
消費生活センター等	33 (35)
子ども	18 (25)
企業関係者及びその団体	17 (27)
農林水産業者及びその団体	12 (11)
マスコミ関係者	8 (4)
公務員	7 (11)
不明・その他	33 (23)
合計	237(295)

図4 相談者別相談比率



◆ 主な要望・意見

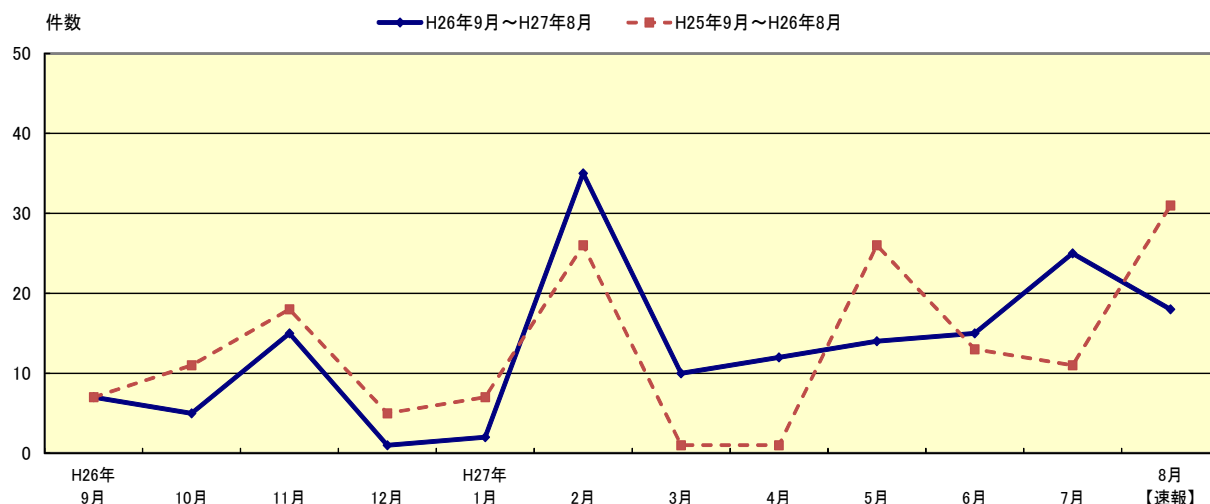
- * 耕作放棄地の有効な活用を図ってほしい。
- * 官民連携により農産物の輸出促進事業を推進してほしい。
- * 農業の後継者不足解消のための支援を行うべき。

【子ども相談】

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。

8月の子ども相談件数は、前月より7件減少し、18件となりました。

図5 子ども相談件数の推移



☆ 相談事例（8月分）

Q ズッキーニという野菜について教えてください。

A：ズッキーニは北アフリカ南部からメキシコ地域の原産で、ウリ科カボチャ属の一年生草本であり、ソウメンカボチャとも呼ばれる金糸瓜の仲間です。蔓はあまり伸びず、果実はシリンダー形で、果色が緑色のものや黄色のものなどがありますが緑色のものが主体です。開花後4～5日、長さ20～25cmくらいの若い果実を収穫し、サラダや肉との炒め物などに用いられているほか、開花直前の幼果を収穫し、花ズッキーニとして詰め物にして食します。国内の収穫量も増えており、平成24年産は6,126トンの収穫があり、主な産地とその収穫量は、長野県2,243トン、宮崎県1,605トン、群馬県796トンです。

(参考資料：「食品図鑑」女子栄養大学出版部 「地域特産野菜の生産状況（平成24年産）」農林水産省)

☆ 地方の「消費者の部屋」だより

近畿農政局 豊岡地域センター 消費者コーナー

豊岡地域センターは、豊かな自然に恵まれた兵庫県の北部に位置し、近くには「城崎温泉」や国の天然記念物である「玄武洞」などがあります。

【消費者コーナー】

豊岡地域センターでは、庁舎1階玄関ホールに消費者コーナーを設け、農林水産行政や食育に関するパネル等を設置し、来庁者への情報提供を行っています。



消費者コーナー

【移動消費者の部屋】

平成25年6月から毎月19日（食育の日）に、豊岡市の協力のもと豊岡市民プラザ交流サロンにおいて、「移動消費者の部屋」を開設する他、食育月間の6月には特別展示を開催しています。本年度は6月19日に「和食」に関する映像の上映、野菜をキャラクターにした「ぬり絵」の実施や、パソコンを使った食事バランスチェック「回れ！バランスゴマ君！」などを行い、日本型食生活の普及・啓発に努めました。

また、鉄道会社(JR西日本)にご協力いただき、管内の7駅（豊岡、城崎温泉、竹野、香住、浜坂、和田山、江原）の構内に「食育」に関するポスターを掲示し幅広いPRに努めています。



移動消費者の部屋
(豊岡市民プラザ交流サロン)



移動消費者の部屋
(JR城崎温泉駅)

近畿農政局 豊岡地域センター 消費・安全グループ

〒668-0023 兵庫県豊岡市加広町5-10

TEL:0796-22-6109 FAX:0796-22-2172

東海農政局 高山地域センター 消費者の部屋

高山地域センターは、JR高山駅から西へ2 kmのところにあります。「消費者の部屋」は1F 玄関脇にあり、訪問された方がわかりやすいような案内看板を設置しています。

【消費者の部屋】

「消費者の部屋」では、日本型食生活の推進をはじめ、食事バランスガイドの啓発や教育ファームの活動事例などについて、パンフレットの配布やパネル展示を行っています。

また、農林水産行政全般に関することや、季節における郷土料理の紹介など幅広く情報提供を行い、来庁者からの消費者相談にも応じています。



消費者の部屋

【移動消費者の部屋】



移動消費者の部屋
(高山市庁舎)

高山市健康づくり推進協議会の一員として、市庁舎内で毎年秋に開催される「市民健康まつり」に参加しています。

平成26年10月5日に開催された同まつりでは、「食料自給率」や「みのひだ食事バランスガイド」等に関するパネル展示やパンフレットの配布、「作物の花クイズ」を実施するなど、わかりやすい情報発信に努めました。

東海農政局 高山地域センター 消費・安全グループ

〒506-0055 岐阜県高山市上岡本町7-476

TEL:0577-32-1155 FAX:0577-32-1156

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと、通行証なしで入室できます。皆様のお越しをお待ちしています。



東京メトロ「霞ヶ関」駅
下車。A5、B3a出口すぐ。

平成27年9月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局
消費者情報官「消費者の部屋」
担当：渡辺、川島、結城、佐竹

相談電話 03-3591-6529

ファックス 03-5512-7651

子供相談電話 03-5512-1115

インターネット相談窓口：

<https://www.contact.maff.go.jp/maff/form/1c41.html>