



# 消費者の部屋通信

(令和2年3月号)

|    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 目次 | ☆ 展示の御紹介         | 1 |
|    | ☆ 学校関係の訪問状況      | 3 |
|    | ☆ 2月の消費者相談状況(速報) | 4 |
|    | ☆ 相談事例(2月分)      | 5 |

農林水産省「消費者の部屋」特別展示

2020年3月16日(月)～19日(木) 10時～17時

※ 初日の16日は12:00開始  
※ 最終日の19日は13:00終了

**ダットンそばの魅力**  
～安心安全な国内栽培と都市生活者への効能～

入場無料

展示内容

- ダットンそば製品(そば粉を使用した菓子)などの展示
- ダットンそばとその効能についてパネルで紹介
- ダットンそばの国内栽培についてパネルで紹介

ダットンそばの魅力  
(3月2日～3月6日)

## 三月の展示内容

手軽に美味しく  
未来のために  
**魚を食べよう**

Fast Fish

(展示内容)

1. 「ファストフィッシュ」とは?
2. 「水産エコラベル」とは? など

手軽に美味しく未来のために魚を食べよう!  
(3月16日～3月19日)

農林水産省「消費者の部屋」特別展示のご案内

**東北3県からお届け**  
～令和新時代 未来へのトライ～

パネル展示

指図に向けた取組や、地域の魅力や観光地、各県の産品を紹介したパネルを展示します。

販売も試食

東北3県で生産された特産物の販売と試食を行います。

特別ステージ

東北3県の生産現場の現状や最新の状況、他県からの支援活動も発表する東北3県交流会を同時並行で開催します。

【時間】12:20～12:50

東北3県からお届け  
(3月9日～3月13日)



## 農のいとなみと鉄道フォトコンテスト

関東東部局は、関東地域にある「農のいとなみ」と「鉄道」をテーマにしたフォトコンテストを実施しました。

身近な鉄道を利用して、駅前から少し足を延ばせば出会える魅力的な風景を見つけてみませんか。

入選された25作品につきまして、以下のとおり展示いたします。

皆様のご支援を心よりお待ちしております。

第4回 農のいとなみと鉄道フォトコンテスト(3月23日～4月3日)



◆「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとのコミュニケーションを深めるため、農林水産行政や食生活などの情報を提供しています。また、農林水産省の北別館1階で行われる展示では、皆様のお役に立ちますような農林水産業に関する情報を年間を通じて発信しております。お近くにお寄りの際は、是非、お越し下さい！

## ☆ 展示の御紹介

### ●令和2年2月の開催状況（以下の4件になります。）

| 期 間         | 展 示 名                                         | 入場者数   |
|-------------|-----------------------------------------------|--------|
| 2月3日～2月7日   | 【特別】 <b>おいしいだけじゃないよ！</b><br><b>チョコレート・ココア</b> | 1,485人 |
| 2月10日～2月14日 | 【特別】 <b>フラワーバレンタイン</b><br>～世界でいちばん花を贈る日～      | 644人   |
| 2月17日～2月21日 | 【特別】 <b>日々の食生活と食品新素材</b>                      | 745人   |
| 2月25日～2月28日 | 【特別】 <b>森の写真展×山へ行こう</b>                       | 437人   |

### ●令和2年3月の展示予定（以下の4件になります。）

| 期 間         | 展 示 名                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------|
| 3月2日～3月6日   | 【特別】 <b>ダッタンそばの魅力</b><br>～安心安全な国内栽培と都市生活者への効能～          |
| 3月9日～3月13日  | 【特別】 <b>東北3県からお届け～令和新時代 未来へのトライ～</b>                    |
| 3月16日～3月19日 | 【特別】 <b>手軽に美味しく未来のために魚を食べよう！</b><br>～ファストフィッシュ&水産エコラベル～ |
| 3月23日～4月3日  | 【常設】 <b>第4回 農のいとなみと鉄道フォトコンテスト</b>                       |

※展示予定は予告なく変更されることがありますので、御了承願います。

### ◆テーマ **おいしいだけじゃないよ！チョコレート・ココア**

近年、消費者の健康志向が高まる中、チョコレートやココアに含まれているカカオポリフェノールが動脈硬化を予防するなど体に良いということがテレビや新聞、雑誌などで紹介され話題を呼んでいます。チョコレートやココアの持つ栄養面での優れた効果（リラックス効果やガン予防効果など）を分かりやすく御紹介しました。展示室は、終日、チョコレートやココアの甘い香りに満ちていました。



展示の様子



ゆるキャラ「カカオン」と「ココアン」



「カカオ豆」等の各種原材料

## ◆テーマ **フラワーバレンタイン**～世界でいちばん花を贈る日～

花き業界が一丸となって取り組んでおります「フラワーバレンタイン」活動や取組をパネルやポスター等で紹介するとともに、フラワーアレンジメントや切り花、鉢もの等の展示等を行い、「フラワーバレンタイン」を体感していただきました。

また、2月10日限定で、アンケートにお答えいただいた方（先着50名様）に、花をプレゼントさせていただきました。それぞれの御自宅で飾っていただけたことと思います。



お花のプレゼント



展示の様子



バラのブーケ

## ◆テーマ **日々の食生活と食品新素材**

日々の生活で摂取する食べ物には、食物繊維などの健康維持に欠かせない様々な有効成分が含まれています。そのため、バランスの取れた組合せで効率的に食品を摂取するため、これらの成分を豊富に含む食品新素材には、どのようなものがあるのか、どんな働きがあるのか、どんな食品に利用されているのかを御紹介しました。



新素材の商品



こめ胚芽油で揚げたまんじゅうの試食



展示の様子

## ◆テーマ **森の写真展×山へ行こう**

雄大な森、神秘的な森、美しい森、癒やしの森、伝説のある森……。日本には、あなたが行きたくなる森、大切な人に見せたい森がきっとあります。今回は、とっておきの森の風景を切りとった「わたしの美しの森フォトコンテスト」の入賞作品と、森で楽しく快適に過ごすための最新アウトドアアイテムの展示をしました。来場者の皆様には、きっとお気に入りの森とアイテムを見つけていただけたことかと思ひます。



展示の様子



中学生による見学



アウトドア用品の展示

## ☆ 学校関係の訪問状況

令和2年2月の来訪者は以下のとおりです。

| 令和2年2月の訪問           | 来訪者数 |
|---------------------|------|
| 東京都荒川区立第三中学校（1年生）   | 5名   |
| 沖縄県立球陽中学校（3年生）      | 46名  |
| 北海道教育大学附属函館中学校（2年生） | 6名   |
| 合 計 3校              | 57名  |

## お申し込みについて

現在、学校訪問の申し込みの受付を当分の間行わないこととしております。学校訪問をご検討されている方々には大変申し訳ありませんが、どうぞご了承ください。

申し込みの受付を再開する際には、「消費者の部屋」ホームページでお知らせいたします。

## 訪問の様子



2/10 東京都荒川区立第三中学校



2/26 北海道教育大学附属函館中学校



2/19 沖縄県立球陽中学校

# ☆ 令和2年2月の消費者相談状況（速報） ～電話やメールで御相談を受け付けています～



令和2年2月の相談件数は、104件（前年同期128件）でした。このうち、問合せは88件、要望・意見は5件、情報提供等は11件でした。

図1 月別の全相談件数の推移

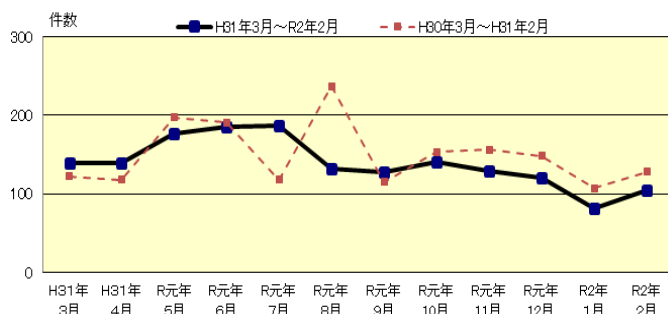
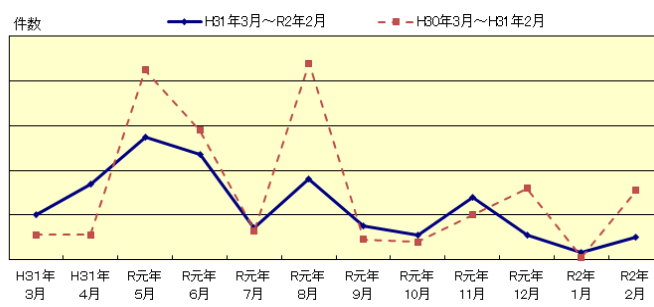


図2 子ども相談件数の推移



## 〔子ども相談〕

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。2月の子ども相談件数は10件でした。

表1 相談内容別内訳

| 項 目      | 件数  | 比率   |
|----------|-----|------|
| 安全・衛生    | 26  | 25%  |
| 表示       | 20  | 19%  |
| 学校訪問     | 10  | 10%  |
| 生産・流通・消費 | 9   | 9%   |
| 品質・規格    | 6   | 6%   |
| 輸出入・貿易   | 3   | 3%   |
| 商品知識     | 3   | 3%   |
| 資料請求・照会  | 3   | 3%   |
| 展示       | 3   | 3%   |
| その他      | 21  | 20%  |
| 計        | 104 | 100% |

図3 相談内容別比率

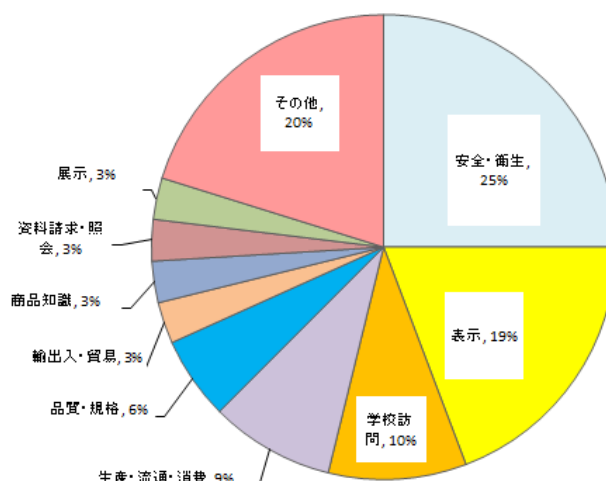
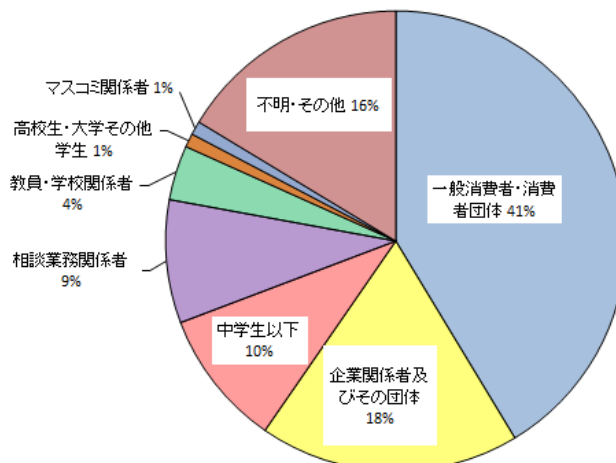


表2 相談者別内訳

| 項 目         | 件数  | 比率   |
|-------------|-----|------|
| 一般消費者・消費者団体 | 43  | 41%  |
| 企業関係者及びその団体 | 19  | 18%  |
| 中学生以下       | 10  | 10%  |
| 相談業務関係者     | 9   | 9%   |
| 教員・学校関係者    | 4   | 4%   |
| 高校生・大学その他学生 | 1   | 1%   |
| マスコミ関係者     | 1   | 1%   |
| 不明・その他      | 17  | 16%  |
| 計           | 104 | 100% |

図4 相談者比率



注）四捨五入の関係で割合（％）の合計は100%とならない場合があります。

## ☆相談事例（2月分）

Q：農林水産省では野菜の消費拡大を図るためにどのような活動を行っているのですか。



A：【「野菜を食べよう」プロジェクトとは】

野菜の国民1人1日当たりの摂取量は280グラム程度であり、摂取目標量(350グラム)を大きく下回っている状況です。

そこで、農林水産省では、野菜の消費拡大を推進するために「野菜を食べよう」プロジェクトを開始しました。



### 【具体的な取組み】

#### 1. 消費者に対する取組み

当省公式Facebook、Twitter等を通じたお手頃価格の野菜とメニューの紹介  
→「食品価格動向調査」、「生育状況及び価格見通し」の公表時に併せて、  
お手頃価格の野菜を使ったメニューの紹介

#### 2. 事業者団体に対する取組み

外食事業者：野菜の使用量を増加させたメニューの依頼  
食品加工事業者：野菜使用量を増加させた商品の製造依頼  
販売店：野菜使用量を増加させた総菜等の販売依頼

#### 3. 省内各食堂での取組み

野菜を多く使ったメニューの依頼



令和2年3月の野菜の生育状況及び価格見通し（2月28日公表）によると、だいこん、にんじん、はくさい、キャベツ、ねぎ、レタス、ばれいしょ（じゃがいも）、たまねぎが今、お手頃価格です。これらの野菜はビタミンやミネラル、食物繊維、機能性成分が豊富に含まれており、毎日を元気に過ごすために欠かせない食材です。

是非この機会に野菜をもっと召し上がりませんか。

### 【参考】

農林水産省「野菜を食べよう」プロジェクトについて

<https://www.maff.go.jp/j/seisan/ryutu/yasai/2ibent.html>

農林水産省「野菜の生育状況及び価格見通し（令和2年3月）」

<https://www.maff.go.jp/j/press/seisan/engei/200228.html>



**Q：さといもの煮物を食べたら喉に刺すような痛みを感じたのですが、どうしてですか？**

**A：【さといものえぐみの正体は？】**

野菜の中には、えぐみや苦味、渋みなど「不快」な食味を与える物質を含むものがあります。その物質群を「アク」と言い、ゴボウ、レンコン、さといもなどの根菜類や、ホウレンソウなどの葉菜類、タケノコ、ワラビ、ゼンマイなどは、アクが強い野菜になります。アクの成分には、えぐみのもとになるシュウ酸カルシウムやホモゲンチジン酸、苦味のもととなるアルカロイド、渋みや変色のもとになるポリフェノール類などがあります。

さといもやその葉柄（ずいき）には、針状結晶のシュウ酸カルシウムが多く含まれていて、この針状結晶の刺激により、さといもの皮を剥くと手がかゆくなったり、舌や喉の奥が「チクチク」刺されたようなえぐみを感じる場合があります。

また、さといもにはクロシンが含まれていて、クロシン由来のホモゲンチジン酸もえぐみ成分の一つと考えられます。さといもが乾燥気味のときには、シュウ酸カルシウムやホモゲンチジン酸が蓄積し、えぐみが出ると言われていますが、さといもの個体差や、調理方法、食べる人の体調等により、影響には違いがあります。

**【アクを抜くには？】**

野菜に含まれるアクの成分は、主に細胞膜の内側に存在していますので、ゆでこぼすことにより、細胞膜が壊れて細胞の中に含まれているアクが出やすくなります。

さといもは皮をむいてから塩でぬめりをすり落としてから、米のとぎ汁で下茹ですると、デンプン粒子が優れた吸着力をもつコロイドになり、さといものえぐみ成分を取り除くことができます。

**【さといもを美味しく食べよう】**

さといもには、糖質、タンパク質、ミネラル、ビタミン、食物繊維などが多く含まれ、特にカリウム含量が高いことから、血液中のナトリウムを排出させ、高血圧改善に効果があるといわれています。

土が適度についており、表面がしっとりとしつつも湿っているものが新鮮です。順調に生育した良品のさといもは、シマ模様がくっきりと出ています。重量があり、固くて、しまったものを選びましょう。また、さといもは寒さと乾燥が苦手なので、冷蔵庫には入れずに新聞紙に包んで常温で保存しましょう。

**【参考】農文協 そだててあそぼう 72 さといもの絵本**

女子栄養大学 食品図鑑 さといも、農業技術事典 (NAPOPEDIA) さといも

さといも (*Colocasia esculenta* Schott) の組織中シュウ酸カルシウム結晶密度における品種間差異 村上賢治・植田京子 岡山大学農学部学術報告 Vol. 96、25-28 (2007)

講談社 ブルーバックス Q&A 野菜の全疑問 高橋素子 Q47

日本植物生理学会 みんなのひろば 植物 Q&A 「硝酸態窒素のえぐみって?」、「ほうれん草のシュウ酸」

## ☆「消費者の部屋」一口メモ

# 消費者の部屋からの お知らせ

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、展示室で職員の立会を行わない場合がございます。

また、資料閲覧室への入場を中止させていただきます。

消費者の部屋への御用、御質問は、お手数ですが、直通電話 03-3591-6529 へお願いいたします。



職員の立ち会いはありませんが、展示は行っております。  
お立ち寄りの際には、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、手洗い、アルコール消毒薬での殺菌、マスクの着用、風邪のような症状のある方には観覧を自粛していただくなどの御協力をお願いします！

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと便利です。



東京メトロ「霞ヶ関」駅  
下車。A5、B3a出口すぐ。

令和2年3月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局  
消費者行政・食育課「消費者の部屋」  
担 当 中川、中西、山口、福島、小林、守屋  
消費者相談電話 03-3591-6529  
ファックス 03-5512-7651  
こどもそうだん電話 03-5512-1115  
相談受付時間：10時～17時 土日祝日、年末年始を除く  
インターネット相談窓口：  
<http://www.maff.go.jp/j/heya/sodan/index.html>