

2023
5

消費者の部屋通信

事例

貝毒について知りたい

展示

「消費者の部屋」へようこそ！
本の森へ出かけよう

4月の「消費者の部屋」の展示を紹介します

4月3日～14日 「消費者の部屋」へようこそ！～最近の展示の取組紹介～



- ▶ 令和4年1月～12月に農林水産省、都道府県、関係団体等が実施した展示41テーマをパネル等で一挙に紹介
- ▶ パネル展示のほか、デジタル展示動画の大型モニターでの放送、パンフレットの配布を実施

(入場者:353人)

4月17日～28日 本の森へ出かけよう～図書館へようこそ～



- ▶ 普段なかなか見ることができない日本の林業現場を紹介した漫画やイラストを展示
- ▶ 朝の連続ドラマでも放送中の植物学者・牧野富太郎氏の著作物等、林野庁図書館所蔵の資料の一部を紹介

(入場者:529人)

今後
予定

- | | |
|------------|-----------------------------|
| 5月8日～12日 | 農林水産省Webマガジン「aff」の紹介 |
| 5月15日～26日 | 原料原産地制度、米トレーサビリティ制度の紹介 |
| 5月29日～6月9日 | 荒川弘〈百姓貴族〉×TOKYO NODAI×農林水産省 |

デジタル
展示

「消費者の部屋」の展示の様子を、一部動画で配信しています。
省の取組等を紹介する動画も配信していますので、ぜひご覧ください。

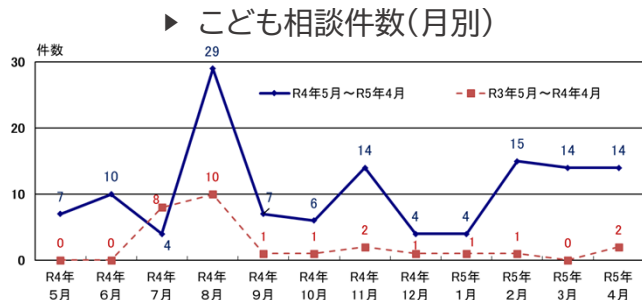
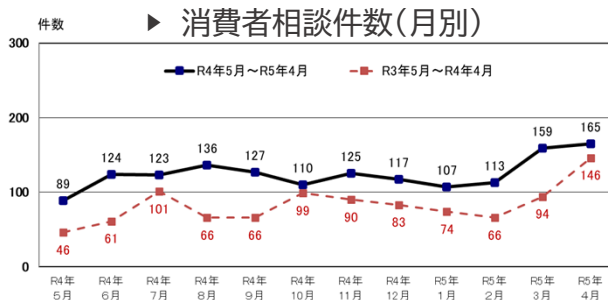


消費者の部屋とは？

農林水産省北別館の1階にて、農林水産行政等に関する展示を行っています。
「霞ヶ関」駅 A5出口すぐの北別館入口から入館していただくと便利です。

4月の消費者相談状況を紹介します

- ▶ コオロギ食の相談は減少傾向だが、アレルギーへの不安、表示方法への意見等の要望多数
- ▶ 4月最多の内容は、酪農・乳製品に関する意見要望、食品の安全性に関する問合せであり、牛の生産抑制、乳製品の価格高騰に対する関心が高い
- ▶ 4月の消費者相談件数 165件のうち、こども相談件数は 14件



▼相談区分の内訳

項目	件数	比率
食品の安全・衛生	18件	11%
食品表示	19件	12%
法令・制度	21件	13%
農水省の事業	10件	6%
統計	2件	1%
品質・規格・基準、機能・効能、商品知識	22件	13%
販売・サービス、輸出入・貿易、物価等	20件	12%
その他(こども相談含)	53件	32%

法令・制度に関する相談で多かった内容

酪農・乳製品に関する意見要望

JAS法(規格・確認方法)の問合せ

種苗法 等

▼相談者の内訳

一般消費者・消費者団体	85件	52%
中学生以下	14件	8%
高校生・大学その他の学生	0件	0%
事業者	23件	14%
農林水産業従事者	8件	5%
マスコミ関係者	0件	0%
相談業務関係者	4件	2%
栄養士(調理・給食関係者含)	0件	0%
その他(不明含)	31件	19%

一般消費者・消費者団体の男女比

男性45名 女性38名
不明2名

問合せ先

消費者相談:03-3591-6529 (平日10:00~17:00)
こども相談:03-5512-1115 (平日10:00~17:00)



4月に寄せられた消費者相談の事例を紹介します

？ 貝毒について知りたい

毒素を含むプランクトンを食べた貝に、毒が蓄積した状態です

貝毒

主に二枚貝(ホタテガイ、カキ、アサリ等)が、毒素を含む植物プランクトンを餌として食べることで、二枚貝に毒が蓄積した状態

貝毒の状態になった貝類をヒトが食べると、中毒症状を引き起こすことがあります。

※ 毒素は熱に強く、加熱調理しても毒性は弱くなりません。

麻痺性貝毒:手足のしびれや頭痛等を起こす

…食後約30分で舌や唇等がしびれ、重症の場合は体が動かなくなり、最悪の場合には12時間以内に死に至る場合もあります。

下痢性貝毒:嘔吐や下痢を起こす

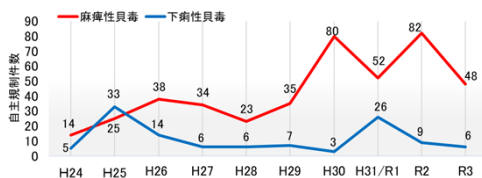
…食後約30分から4時間以内に発症しますが、3日ほどで全快します。

貝毒による食中毒を防ぐために、どのような対策をしているのか

1970年代後半に、東北地方を中心に大規模な貝毒食中毒が発生して問題となったため
食品衛生法に基づき、規制値が設定

都道府県による貝毒原因プランクトンの発生状況調査 / 都道府県や生産者による貝毒検査

規制値を超えた場合、出荷の自主規制



検査で二枚貝に規制値を超えた貝毒が含まれることが判明し
出荷を自主規制した件数のグラフ

その後の検査で規制値を原則として3週連続で下回ると、出荷再開が可能

近年は、市販されている二枚貝の貝毒を原因とする食中毒は報告されていません。

参考

農林水産省ホームページ「1. 自然由来の毒素 (1) 貝毒」



R4年度の消費者相談状況を紹介します

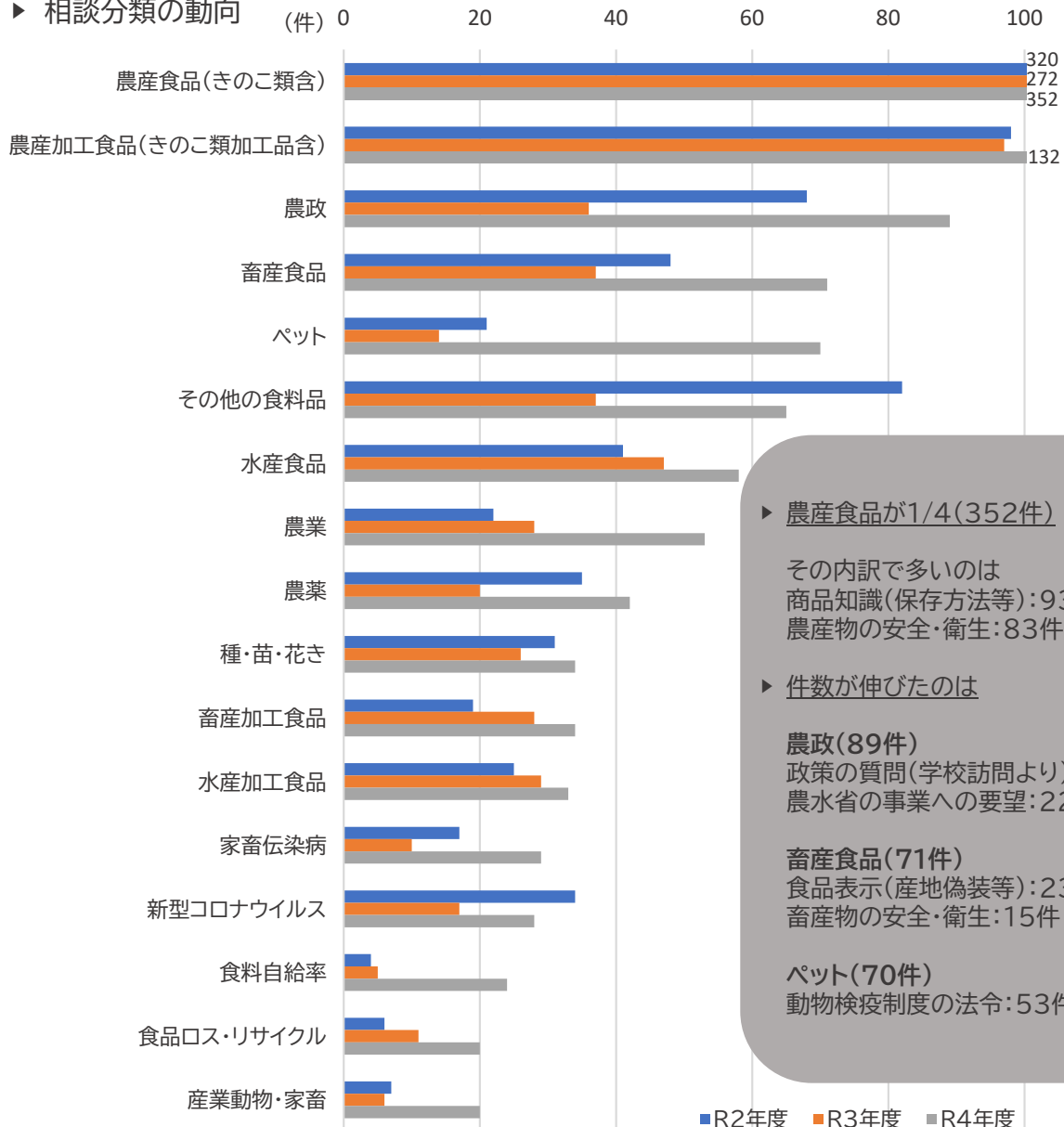
▶ 相談区分の内訳

項目	件数	比率
食品の安全・衛生	257件	17%
食品表示	126件	9%
法令・制度	227件	15%
農水省の事業	70件	5%
統計	48件	3%
品質、機能、商品知識	195件	13%
販売、輸出入、物価等	172件	12%
その他(こども相談含)	381件	26%

▶ 相談者の内訳

項目	件数	比率
一般消費者・消費者団体	786件	53%
中学生以下	109件	7%
高校生・大学その他の学生	83件	6%
事業者	113件	8%
農林水産業従事者	59件	4%
マスコミ関係者	47件	3%
相談業務関係者	107件	7%
栄養士(調理・給食関係者含)	6件	0%
その他(不明含)	166件	12%

▶ 相談分類の動向



▶ 農産食品が1/4(352件)

その内訳で多いのは
商品知識(保存方法等):93件
農産物の安全・衛生:83件

▶ 件数が伸びたのは

農政(89件)

政策の質問(学校訪問より):33件
農水省の事業への要望:22件 等

畜産食品(71件)

食品表示(産地偽装等):23件
畜産物の安全・衛生:15件 等

ペット(70件)

動物検疫制度の法令:53件 等

■ R2年度 ■ R3年度 ■ R4年度

4月の学校訪問状況を紹介します

学校訪問とは？

詳細はこちら

小・中・高校の修学旅行や校外学習のグループ活動をされる生徒さんを対象に
農林水産省への訪問を受け付けています。
展示案内・農林水産省の業務紹介・省内見学を行います。



4月13日
岩手県一関市立
舞川中(2名)



4月13日
青森県弘前市立
北辰中(6名)



4月20日
岩手県北上市立
東陵中(6名)



4月25日
東京学芸大学附属
小金井小(18名)

生徒さんから寄せられた質問

農林水産省の仕事の内容には
農業以外の分野でどんなもの
がありますか？

回答

農業、畜産業、林業、水産業をはじめ
食料の安全・安定供給の確保、農村の振興、
農業の多面的機能の発揮、
森林の保持及び森林生産力の増進、
水産資源の適切な保存・管理を図っています。

農林水産省では何人の人が
働いていますか？

回答

約2万人で、
そのうちの5,000人は霞が関にある本省で、
残りの1万5,000人は全国各地で、
働いています。

生徒さんから寄せられた感想(抜粋)

農水省の仕事は農業だけだ
と
思っていたが、食料の安定供給
といった様々な仕事内容を
知って驚き、感動した。

公務員の仕事に
興味があるので
将来の夢の選択に
活かしていきたい。

記者会見室の見学等
貴重な経験ができた。

5月の地方における「消費者の部屋」の展示予定をお知らせします

各地方農政局等	展示期間	展示テーマ
北海道農政事務所 (北海道札幌市)	5月1日(月)～6月30日(金)	食育の推進
東北農政局 (宮城県仙台市)	5月8日(月)～31日(水)	あなたの日々に彩りに、 みなとまち女川を
関東農政局 (埼玉県さいたま市)	5月22日(月)～6月14日(水)	つなぐ棚田遺産 ～ふるさとの誇りを未来へ～
北陸農政局 (石川県金沢市)	5月1日(月)～31日(水)	ミツバチのはなし
東海農政局 (愛知県名古屋市)	4月27日(木)～5月17日(水)	植物防疫法の改正について
	5月19日(金)～6月1日(木)	もっと知ろう！米粉の魅力
近畿農政局 (京都府京都市)	4月26日(水)～5月19日(金)	日本茶のシーズン到来！ ～新茶を飲んでみませんか～
	5月22日(月)～6月7日(水)	地理的表示(GI)保護制度 GI製品の魅力紹介
中国四国農政局 (岡山県岡山市)	5月1日(月)～26日(金)	消費から考える、日本の農業と 地球環境 ～みどりの食料システム戦略のご紹介～
九州農政局 (熊本県熊本市)	5月8日(月)～19日(金)	もっと知りたい！「お茶の世界」
	5月22日(月)～6月2日(金)	毎年6月1日は「牛乳の日」、 6月は「牛乳月間」です。
沖縄総合事務局 (沖縄県那覇市)	5月8日(月)～19日(金)	みどりの食料システム戦略について

展示テーマは変更することがございますので
最新情報は各地方農政局等ホームページをご確認ください。

編集・発行(5月12日)
農林水産省 消費・安全局 消費者行政・食育課「消費者の部屋」